

IST en SOLL vaktechnische structuur

Programma Borging Vaktechnische Kwaliteit Toeslagen (BVKT)

5 september 2019

Bestuurlijke opdracht

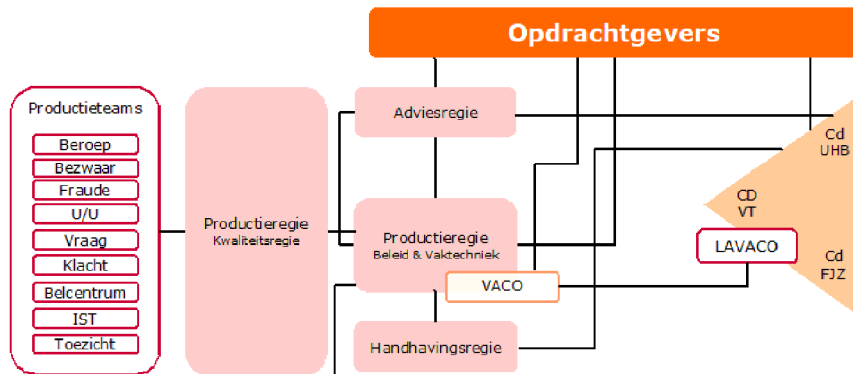
- Brief Staatssecretaris van Financiën van 11 oktober 2018 aan de Tweede Kamer: toezegging om vaktechnische inbedding van Toeslagen in de Belastingdienst te willen verbeteren n.a.v. CAF-11.
- Nadere uitwerking van voorgestelde maatregel, valt o.a. uiteen in deelprojecten
 1. **Vaktechnische structuur (organisatie & formatieve kaders)**
 2. Opschonen en valideren werkinstructies
 3. Verbeteren klantcommunicatie (kantoorbrieven)

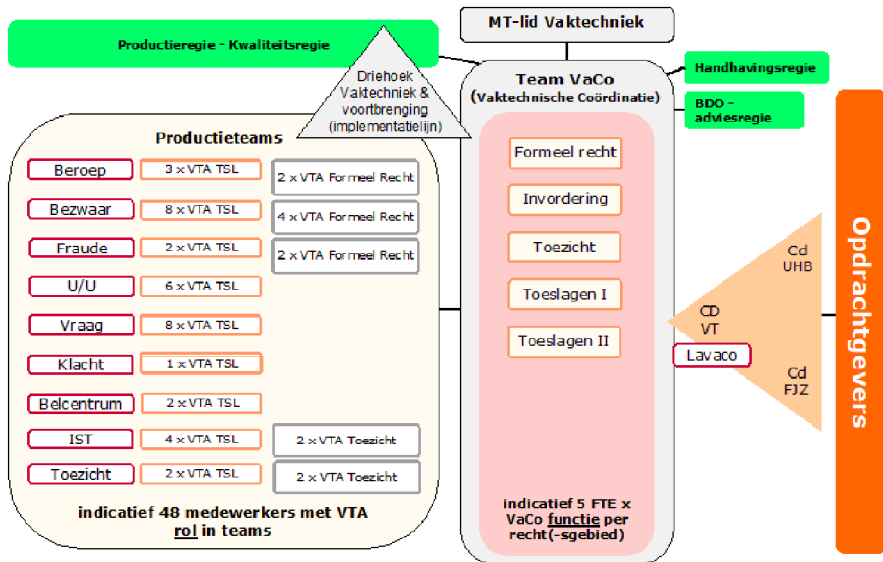
Inhoud

- Bespreken huidige situatie vaktechnische structuur (IST – slide 3)
- Toekomstige inrichting (SOLL – slide 4 & 5) als input voor reorganisatie traject

Te nemen besluit:

- Voorstel akkoord te gaan de toekomstige (SOLL) vaktechnische inrichting.





Driehoek vaktechniek en voortbrenging (implementatielijn)

