



Concept

Aan MT Toeslagen

Belastingdienst/Toeslagen

Datum
19 augustus 2020

Auteur

In opdracht van

Afgestemd met
Vaktechniek, Productieregie

Versienummer
0.1

memo

Voorstel afhandeling Kamerbrief inzake beschikkingen op papier

Inleiding

In de uitspraak van de Raad van State van 23 oktober 2019¹ is naar voren gekomen dat een herziening van een voorschot op de tegemoetkoming niet alleen uitsluitend digitaal, maar tevens per post had moeten worden verzonden. Als Belastingdienst/Toeslagen een besluit ten onrechte niet ook per post heeft verzonden, is dat besluit niet op de voorgeschreven wijze bekend gemaakt en is daardoor de bezwaartermijn niet aangevangen. Per 1 juli 2020 is de regelgeving aangepast, zodat een herziene voorschotbeschikking vanaf die datum wel uitsluitend digitaal verzonden mag worden.

Deze uitspraak en de aanpassing van de regelgeving hebben invloed op de werkwijze bij te late bezwaren gericht tegen herziene voorschotbeschikkingen. Het gaat hier om herziene voorschotbeschikkingen die zijn afgegeven vanaf berekeningsjaar 2012 en gedagtekend tussen 20 november 2015 en 1 juli 2020. Deze bezwaren mogen niet, op basis van de zes weken termijnoverschrijding, niet-ontvankelijk (NO) worden verklaard als deze beschikkingen niet ook per post zijn verzonden.

Voor herziene voorschotbeschikkingen afgegeven op of na 1 juli 2020 geldt dat we ²oude werkwijze weer toegepast kan worden.

In afwachting van de duiding van de uitspraak is een aantal bezwaren aangehouden. Inmiddels is naar de bezwaarteams gecommuniceerd hoe deze en nieuwe bezwaren afgehandeld kunnen worden. De aangehouden bezwaren worden dus weer opgepakt.

Toezegging Staatssecretaris

In haar Kamerbrief van 28 april 2020³ heeft de Staatssecretaris toegezegd hoe omgegaan zal worden met bezwaar die op onjuiste wijze zijn behandeld:

1. *Burgers die inmiddels een definitieve toekenning (op papier) hebben ontvangen:*
Tegen deze definitieve beschikking had men de mogelijkheid bezwaar en beroep in te stellen. Hier wordt niets aan gewijzigd.
2. *Burgers die sinds 23 oktober 2019 NO zijn verklaard in een bezwaar tegen een herziene voorschotbeschikking en nog geen definitieve beschikking hebben ontvangen:*
De bezwaren zullen in behandeling worden genomen. Indien er inmiddels een

¹ Zie: <https://uitspraken.rechtspraak.nl/inziendocument?id=ECLI:NL:RVS:2019:3572>

³ Bijlage 3: beantwoording vragen EBV, nr. 2020Z04107; bijlage bij de Kamerbrief over de voortgang van de hersteloperatie Toeslagen.

definitieve beschikking is opgelegd kan daartegen zo nodig een bezwaar worden ingediend.

3. *Burgers die vanaf november 2015 tot 23 oktober 2019 niet ontvankelijk zijn verklaard in een bezwaar tegen een herziene voorschotbeschikking en nog geen definitieve beschikking hebben gekregen:*

Deze groep zal zo spoedig mogelijk een definitieve beschikking krijgen, waarbij de argumenten in het ingediende bezwaar meegewogen wordt. Ze zullen bij de definitieve beschikking expliciet gewezen worden op de mogelijkheid van bezwaar en beroep.

De personen onder 2 en 3 zullen zo spoedig mogelijk een brief krijgen waarin bovenstaande uitgelegd wordt.

Uitwerking toezegging

Om uitvoering te kunnen geven aan de toezegging is het nodig de bezwaren, die onterecht NO zijn verklaard, in beeld te krijgen. Hiervoor heeft Business Analyse een query uitgevoerd waarmee deelpopulaties in kaart zijn gebracht in lijn met de toezegging. Per deelpopulatie is bepaald wat, conform de toezegging, de juiste behandelwijze is. De populaties zijn in onderstaande tabel weergegeven met de noodzakelijke acties. In totaal gaat het om ca. 550 bezwaren die opnieuw moeten worden bekeken.

Voor de behandeling zal een korte instructie worden geschreven. Daarbij zullen tekstblokken en een nieuwe kantoorbrief nodig zijn. Gezien de aantallen en de specifieke behandeling, lijkt het zinvol om de extra behandeling van deze bezwaren bij één bezwaarteam te beleggen.

BOB NO-03 dagtekening tussen 20 november 2015 en 23 oktober 2019 (1487 stuks)		
DT is nog niet afgegeven	427	Geen herziene BOB, wel uitlegbrief (gronden zullen wel/niet worden meegenomen in DT)
DT afgegeven voor 28 april 2020	1029	Geen actie
DT afgegeven vanaf 28 april 2020	31	Geen herziene BOB, wel uitlegbrief (gronden al meegenomen bij DT/geven aanleiding DT te herzien /geven geen aanleiding DT te herzien)
BOB NO-03 aanwezig met dagtekening na 23 oktober 2019 (137 stuks)		
DT is nog niet afgegeven	69	Papieren beschikking ontvangen? Ja -> Geen actie Nee -> Herziene Bob (ontvankelijk) met uitleg
DT afgegeven voor 28 april 2020	46	Geen actie
DT afgegeven vanaf 28 april 2020	22	Drie opties (wacht op antwoord): - Geen actie / - Herziene BOB met uitleg / - Uitlegbrief

Gevolgen van de uitvoering van deze controle- en herstelwerkzaamheden

- Naar schatting zal de behandeling van de boven genoemde populaties 600 à 900 uur tijd vergen. Een prioritering van het werk is gewenst.
- Er zal een korte behandelinstructie worden gemaakt en een kantoorbrief.
- De brief die burgers gaan ontvangen zal vragen en reacties kunnen oproepen. Enerzijds herstellen we een eventuele fout, die de burger waarschijnlijk niet op het netvlies heeft en die in veel gevallen geen materieel effect op de toeslag heeft gehad. De brief kan ook een versterking zijn van het beeld dat het laatste jaar van Toeslagen is ontstaan.

Gevraagde besluiten

1. Het MT wordt verzocht om akkoord te geven om genoemde werkzaamheden op boven genoemde wijze uit te voeren.
2. Het MT wordt verzocht om dit werk een prioritering mee te geven.