



DEFINITIEF

verslag

MT Directie Toeslagen

Naam dienstonderdeel
Directie Toeslagen

Vergaderdatum 18 september 2019 – 09:30 – 12:30 uur

Van:
Bureau Directeursorondersteuning
Toeslagen

Aanwezig [] (vz), [], [], [] C&F), []
[] (concept verslag).

Versie
definitief

Afwezig [] en []

Datum
30 oktober 2019

Gasten

A ALGEMEEN INLEIDEND

A.1 Opening, mededelingen en vaststellen agenda

De nieuwe [] wordt in het bijzonder welkom
geheten.

Mededelingen:

- Op maandag 23 september a.s. komt de staatssecretaris op bezoek. De belangrijkste agendapunten zijn CAF en de verbetervoorstellen KOT.
- Op woensdag 9 oktober zal [] wederom een bijeenkomst houden rondom CAF voor medewerkers van Toeslagen.

Agenda:

- De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

A.2 Actualiteiten

Er zijn amendementen ingediend door de Tweede Kamer rondom KGB herstel. Toeslagen heeft input geleverd t.a.v. de reactie op de amendementen in afstemming met Vaktechniek.

De Gelderlander heeft persvragen gesteld over een KOO die failliet is gegaan en is overgenomen onder hetzelfde registratienummer. Hierdoor is er bij ca. 300 ouders een fout opgetreden t.a.v. KOT 2018. Toeslagen heeft de betreffende ouders actief benaderd met een uitvraagbrief. Er is aandacht voor het stopzetten van tussentijdse invorderingsacties.

Op 17 september heeft een gesprek plaatsgevonden met de Nationale Ombudsman naar aanleiding van hun onderzoek over behandeling van klachten over discriminatie en etnisch profileren.

De antwoorden op de aanvullende vragen van de Autoriteit Persoonsgegevens gaan deze week de deur uit.

Op 4 oktober zal een meerjaren begroting worden ingediend. Onlangs is een meerjarig financieel beeld met 3 scenario's aangeleverd. Duidelijk hierover wordt pas in het voorjaar van 2020 verwacht. De begroting zal uit moeten gaan van de nu bekende formele financiële kaders.

De medewerkersbijeenkomsten zijn positief verlopen. Er staat nog een laatste bijeenkomst in Utrecht gepland. Het valt op dat er weinig management bij de bijeenkomsten aanwezig is. In een volgende ronde zal expliciet worden vermeld dat zij ook welkom zijn.

[] en [] hebben vanuit de keten Toeslagen een gesprek gehad met [] Management Informatie en Risico Management Belastingdienst. Het programma heeft de ketens als insteek. De keten Toeslagen zal in de programma aanpak naar voren worden geschoven in verband met discussies die in andere ketens nog lopen t.a.v. het programma. Keten Toeslagen heeft medewerking toegezegd met als voorbehoud de inzet en management aandacht die op de herstelacties moet worden gepleegd.

De ADR en de commissie Donner hebben deze week onderling afstemming om de opdracht aan de ADR af te kunnen ronden. Er is zorg rondom de tijdige afronding van de ADR lijsten. Er zal wederom aanvullende inzet van collega's moeten worden gevraagd.

A.3 Vaststellen verslagen MT Toeslagen

De notulen van 27 augustus en 3 september worden vastgesteld.

A.4 Actiepunten en voorraadagenda

De actielijst wordt buiten de vergadering bijgewerkt.

B TER BESLUITVORMING

B.1 Bijdrage Toeslagen (versie 0.8) aan Jaarplan 2020 Belastingdienst

Het MT bespreekt het concept jaarplan 2020 Belastingdienst. [] neemt de gemaakte opmerkingen mee naar het team dat de input van Toeslagen coördineert.

B.2 Oprichting en bemensing team Vraag 11

Het MT besluit tot het oprichten van een extra team vraag 11 in verband met de span of control van de huidige teamleiders, conform de eerder dit jaar opgestelde streefbezetting.

De bemensing van dit team vindt bij voorkeur op vrijwillige basis plaats o.b.v. een belangstellingsinventarisatie vanuit de huidige U/U teams. Daarna zal worden aangevuld met uitzendkrachten die momenteel worden verambtelijkt en extern te werven C-medewerkers.

Het besluit zal eerst met de OR worden besproken op 27 september voordat het ten uitvoer wordt gelegd.

[] zal een update van de streefbezetting laten maken. **Actie** []

B.3 Memo Bijzonder belonen 2019

Rondom bijzonder belonen is veel te doen geweest dit jaar. Op Belastingdienst niveau is het gelijktrekken van het beleid rondom met name de teamuitjes vooralsnog gestrand. Op het niveau van Financiën wordt onderzocht of de geldelijke individuele beloningen kunnen worden vervangen door meer teamgerichte beloningen in natura. Uiteindelijk is besloten om voor 2019 de huidige kaders te handhaven en eventuele wijzigingen pas in 2020 te laten ingaan.

Het MT besluit hetzelfde proces als in 2018 te volgen. Teamleiders zullen voor 1 oktober voordrachten doen die door een toetsingscommissie worden beoordeeld. M1 zal de voordrachten voorbespreken met hun teamleiders. zorgt voor een procesbeschrijving die onder teamleiders verspreid zal worden.

B.4 Monitor voortgang Taks Control Framework-werkzaamheden (TCF) Toeslagen

Om de Belastingdienst goed aan haar eigen fiscale verplichtingen te laten voldoen zijn 8 risico processen geselecteerd waarop de dienstonderdelen voortgang moeten melden. Twee van deze risico's kunnen door Toeslagen worden afgemeld omdat ze niet van toepassing zijn: auto van de zaak en detachering (bij een niet-overheidsorganisatie, met financiële vergoeding).

Ten aanzien van het oneigenlijk gebruik van vervoerskaarten is reeds een signalering functie ingericht. Hierop moet nog een controle worden ingericht.

pakt dit op en zal terugkoppelen in het MT. Actie

B.5 Memo Uitbreiden teams Toezicht in Leeuwarden en Heerlen

Het betreft een reorganisatie zonder personele gevolgen. Het is de bedoeling dat de extra teams in Leeuwarden en Heerlen in de toekomst toezichtwerk gaan oppakken. In de eerste periode zullen de teams waarschijnlijk worden ingewerkt via U/U en Vraag werkzaamheden. Ook zullen casemanagement werkzaamheden in de organisatie moeten worden belegd.

Het MT besluit tot oprichting van een extra team in Leeuwarden en een in Heerlen met naar verwachting andere werkzaamheden dan die momenteel op die locaties plaatsvinden. Het besluit zal met de OR worden afgestemd alvorens hieraan uitvoering te geven.

C. HAMERSTUK

C.1 Behandeling Kinderopvangtoeslag Dagtaaktype (KDT) 2017

Het MT besluit een bundel Kinderopvangtoeslag Dagtaaktype 2017/gewerkte uren waar nog geen uitvraag op heeft plaatsgevonden, vrij te geven voor definitieve toekenning. Het MT geeft prioriteit aan handhavingsactiviteiten in de actualiteit.

C.2 IST en SOLL vaktechnische inrichting Toeslagen

Het document is aangepast naar aanleiding van bespreking in het RTO en Mt van respectievelijk 2 en 3 september. Het MT stemt in met deze afbeelding als basis voor een op te stellen Globaal Ontwerp.

C.3 Genesys behouden voor Belcentrum

Bij het Belcentrum wordt gebruik gemaakt van de applicatie Genesys voor het roosteren van de werkzaamheden. KI&S zal voorlopig Genesys blijven gebruiken, en niet overgaan op de Rijksrooster applicatie (RRA). Dit kan zolang de RRA nog niet op P-direct is aangesloten. Nu het Belcentrum gekoppeld is aan KI&S volgt Toeslagen de keus van KI&S in deze. Het memo zal op deze argumentatie worden aangepast en terugkomen als hamerstuk.

C.4 Adviesaanvraag Analytics

De globale beschrijving is aangepast n.a.v. suggesties van de OR. Het MT keurt de documenten goed die nu formeel kunnen worden aangeboden aan de OR.

D TER BESPREKING

D.1 Memo Toezichten 2020

[] heeft een eerste versie van een toezichtplan 2020 laten opstellen. Het MT geeft diverse suggesties ter verbetering mee. [] neemt het memo terug en komt op een later moment met een nieuwe versie voor het MT.

D.2 Voorbespreking en terugkoppeling DTBD, ketenoverleggen etc.

[] signaleert dat Toeslagen nog niet in staat is gebleken te voldoen aan haar opgave ten aanzien van arbeidsparticipanten. Hij vraagt zich af of dit te koppelen is aan de behoefte aan meer management ondersteuning voor teamleiders. Het MT wil liever breder kijken en per kandidaat naar geschikte werkzaamheden zoeken.

D.3 Knelpunten opdrachtverstrekking aan IV (business owners)

[] vraagt aandacht voor de geringe bezetting van de business owner rollen. De opdrachtverstrekking aan IV komt in gevaar. [] vraagt de MT leden voor hun portefeuille snel actie te ondernemen. **Actie** []

E TER KENNISNEMING

E.1 Memo Avondopenstelling

Het MT constateert dat het MT besluit uit 2010 aangaande avondopenstelling verouderd is en niet (volledig) geïmplementeerd. Er is behoefte aan een nieuw besluit. Hiervoor zal de OR om inbreng worden verzocht. Op korte termijn is tussentijdse besluitvorming ten aanzien van de huidige situatie in Den Haag nodig. [] werken dit uit. **Actie** []

E.2 Ondernemersbesluit Groepsgewijs werven uitzendkrachten Toeslagen

Het document wordt voor kennisgeving aangenomen.

F ALGEMEEN AFRONDEND

F.1 Af te stemmen onderwerpen en rondvraag

Personeelsvertrouwelijk:

De besproken punten zijn opgenomen in een separaat vertrouwelijk verslag.

F.2 Inventariseren mogelijke agendapunten voor DTBD

F.3 Afsluiting

De voorzitter sluit de vergadering om 12.30 uur.