



Belastingdienst

Aan

**Naam dienstonderdeel**  
Klacht

**Datum**  
14 oktober 2019

**Auteur**

**Afgestemd**

**Bijlagen**

## memo

Communicatie aan de Nationale ombudsman (No) inzake  
Maatregel verrekening KOT voor goedwillende burgers

Sinds november 2017 bestaat de zogenoemde "maatregel bij verrekening kinderopvangtoeslag". Deze maatregel geeft burgers aan wie opzet/grove schuld wordt verweten desondanks de mogelijkheid om een verrekening met een voorschot KOT met ruime terugwerkende kracht terug te laten draaien, als die verrekening er voor heeft gezorgd dat zij de opvang niet meer kunnen betalen.

De No heeft herhaaldelijk aandacht gevraagd voor en vragen gesteld over het onderwerp. Dit betrof o.a. de wijze waarop burgers over het bestaan van de maatregel in algemene zin op de website worden geïnformeerd. Ook ging het om de inhoud van briefsjablonen die gebruikt worden wanneer burgers eenmaal een beroep op de maatregel hebben gedaan. Met name met het inrichten van het laatste is veel tijd gemoeid geweest wat irritatie aan de zijde van de No heeft opgewekt. Inmiddels heeft de No geen vragen meer en heeft hij het bericht op zijn website geactualiseerd.

De maatregel is in beginsel opgehangen aan onderdeel 79.8a van de Leidraad Invordering, wat het beeld heeft geschapen (zowel in- als extern) dat de maatregel alleen toegankelijk is voor burgers bij wie opzet of grove schuld is gesteld. Uit recente informatie van het LIC blijkt echter dat ook 'goedwillende' burgers (dus bij wie geen opzet/grove schuld speelt) kunnen verzoeken om het met ruime terugwerkende kracht terugdraaien van een verrekening met het voorschot kinderopvangtoeslag.

Op 11 februari 2019 heeft de No in een contact met Toeslagen geconstateerd dat goedwillende burgers dezelfde problematiek ervaren maar dat er voor hen geen oplossing is. Hij zou de ontwikkelingen in een concrete casus volgen en mogelijk op de kwestie terugkomen. Voor zover ik weet, heeft hij dat niet gedaan. Zoals gezegd, weten wij inmiddels dat ook voor deze burgers de maatregel is opengesteld. Het lijkt daarom raadzaam de No hierover nu te informeren. Hij zal het merkwaardig vinden als hij er op een andere manier achter komt, terwijl hij toch zo lang met Toeslagen in gesprek is over de maatregel. Tegelijkertijd is het zo dat op onze website goedwillende burgers nog niet op de maatregel worden gewezen. Mogelijk is het behandelproces (qua brieven e.d.) binnen het LIC ook nog niet op orde. Beide zouden natuurlijk sowieso geregeld moeten zijn (of anders op zeer korte termijn) maar zeker wanneer we besluiten de No te informeren.

**De vraag aan het MT** is om te besluiten de No te informeren en om te bevorderen dat website en behandelproces (snel) op orde zijn.