



Definitief

# verslag

MT Directie Toeslagen

**Naam dienstonderdeel**  
Directie Toeslagen

Vergaderdatum 10 december 2019 – 9.00-13.00 uur

**Van:**  
Bureau Directeursorondersteuning  
Toeslagen

Aanwezig:

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Versie**  
definitief

## A ALGEMEEN INLEIDEND

**Datum**  
10 december 2019

### A.1 Opening, mededelingen en vaststellen agenda

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

Mededelingen:

- De vergadering wordt van 10.00 tot 10.45 uur tijdelijk geschorst vanwege het bijwonen van een bijeenkomst met de vakbonden.
- Per 1 januari 2020 komt er een speciaal telefoonnummer voor burgers die menen in een vergelijkbare situatie als CAF 11 verwickeld te zijn. KI&S, LIC en Toeslagen gaan in dit verband samenwerken onder leiding van  van KI&S.
- vraagt om een goede afstemming vanuit de taskforce met de organisatie over bijvoorbeeld het vermelden van telefoonnummers.
- meldt dat in december 64 nieuwe medewerkers worden beëdigd.
- Op de komende MT dag van 19 december 2019 zal het *Intensiveringsplan* worden besproken.  en  geven vooraf hun input door. Op 20 januari 2020 staat een bespreking van het intensiveringsplan met FEZ op de planning.
- vraagt aandacht voor het becijferen van de hulp bij een rechtsgang. Meer dan 5.000 burgers maken mogelijk gebruik van mediation.
- geeft aan dat bij Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) is gemeld dat er door hoge werkvoorraden minder toezicht plaats kan vinden.

- bericht over een webinar voor leidinggevend en OR-leden binnen de belastingdienst op 10 december. Deze webinar is bedoeld om vragen over CAF te beantwoorden.

## A.2 Actualiteiten

- Op 9 december jl. was de kick-off van het eerste team Vraag met betrekking tot het nieuwe behandelproces in navolging van U/U.
- Ook was op 9 december het overleg over het *Beleidsbesluit* "proportioneel toekennen". Op 13 december moet definitieve overeenstemming bestaan over de tekst van het beleidsbesluit. Ingangsdatum van het beleidsbesluit is 23 oktober jl., de datum waarop de Raad van State uitspraak heeft gedaan over dit onderwerp. Over eventuele terugwerkend kracht is nog niet beslist. Aan Toeslagen is gevraagd scenario's uit te werken. Na het reces wordt gesproken over een hardheidclausule

## A.3 Vaststellen verslag MT Toeslagen van 27 november 2019

Het concept MT verslag van 27 november jl. is niet besproken. Eventuele tekstuele opmerkingen bij het verslag zullen deze week schriftelijk worden doorgegeven.

## A.4 Actiepunten en voorraadagenda

De actielijst en voorraadagenda zijn niet besproken.

## B TER BESLUITVORMING

### B.1 Voorstel versterken interactie met opdrachtgevers/ borging uitvoering opdrachten

stelt voor in de ARO overleggen een totaal overzicht van acties te laten vast stellen. Van belang is één centraal punt te hebben voor het totaal overzicht en dit goed intern te communiceren.  draagt zorg voor de interne communicatie, actie .

*Besluit:*

*Het MT besluit in te stemmen met verder uitwerken en invullen van het ingezette traject ter verbetering borging en follow-up van opdrachten, vragen en verzoeken van opdrachtgevers en van het versterken van de interactie met en serviceverlening aan opdrachtgevers.*

### B.2 Verhoging aanbod Stella

*Besluit:*

*Het MT besluit om het Stella team uit te breiden met 4 fte, mogelijk verdeeld over twee locaties.*

*Er zal een belangstellingsinventarisatie worden gestart.*

### B.3 Implementatie Casemanagement

- Het MT besluit te kiezen voor de naam: "Persoonlijke begeleiding".
- De implementatie van 'persoonlijke begeleiding' start met een vaste groep medewerkers op twee locaties bij  en
- geeft aan dat deze 'persoonlijke begeleiding' ook deels toezicht is en stelt voor een substantieel deel van de capaciteit in te zetten. Vrijdag 13 december

wordt over de invulling van de functies gesproken.

*Besluit:*

*Het MT besluit het implementatieplan onder de naamvoering "**Persoonlijke begeleiding**" uit te voeren.*

*Het MT besluit akkoord te gaan met het implementatieplan ( 'Persoonlijke begeleiding') zoals opgenomen in het Implementatieplan Casemanagement van 5 december jl.*

*Het MT besluit akkoord te gaan met de voortzetting van het realisatieteam met een aanvulling van extra experts.*

#### **B.4 Opleidingsplanning en wervingspakket 3**

- geeft aan dat de opleidingsplanning en het wervingspakket 3 ter gedachtenvorming worden voorgelegd, niet ter besluitvorming.
- Uitgangspunt is om eerst eigen medewerkers te laten doorgroeien. In een volgende MT overleg worden aangepaste voorstellen voorgelegd en volgt besluitvorming.

#### **B.5 Analyse missende NiNbi (niet in Nederland belastbaar inkomen) posten**

Naar aanleiding van een damage met ontbrekende wereld-inkomensgegevens worden vervolgacties besproken.

### **C. HAMERSTUK**

#### **C1 Restmigratie tweede nationaliteit**

### **D TER BESPREKING**

#### **D.1 Voorbespreking en terugkoppeling DTBD, ketenoverleggen etc.**

#### **D. Maandbeeld KPI's en Formatie, bezetting**

### **E TER KENNISNEMING**

#### **E.1 Voortgangsrapportage TCF** ()

### **F ALGEMEEN AFRONDEND**

#### **F.1 Af te stemmen onderwerpen en rondvraag**

#### **F.2 Inventariseren mogelijke agendapunten voor DTBD**

#### **F.3 Personeelsvertrouwelijk**

- meldt dat  in 2020 als  start bij Bezwaar 3. Zij neemt de plaats van  over, die met pensioen gaat.

#### **F4 Afsluiting**

De voorzitter sluit de vergadering om 13.00 uur.