



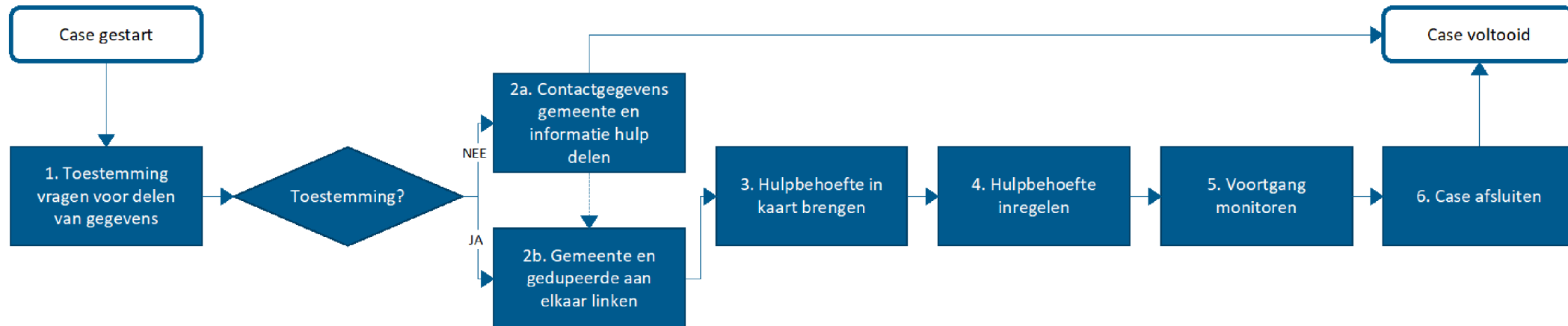
Ondersteuning door Gemeentes

Fase I: Amsterdam, Rotterdam Tilburg

27 maart 2020

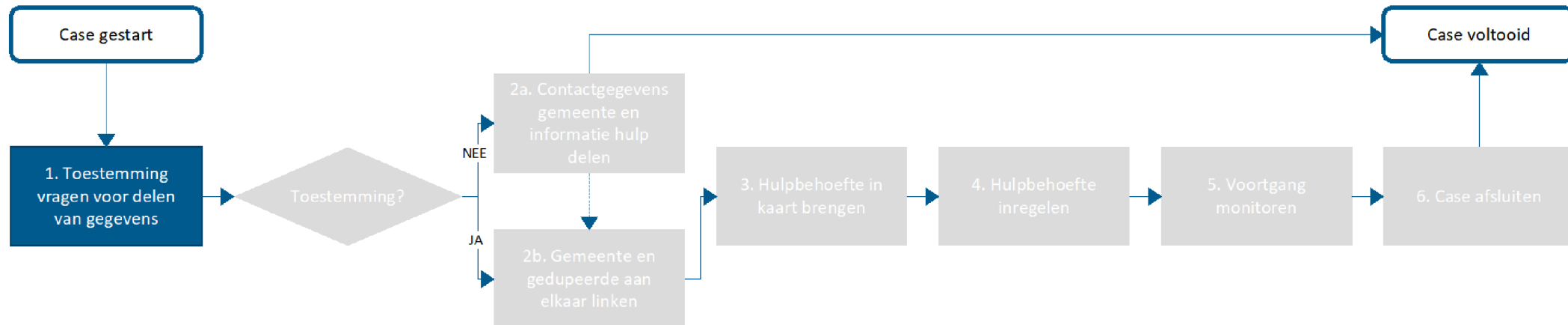


High level proces t.a.v. doelgroep CAF 11 over drie gemeenten (Amsterdam, Rotterdam en Tilburg)





1. Toestemming vragen voor delen van gegevens



Toestemming vragen voor delen van gegevens

Ter bescherming van de privacy van de gedupeerde dient er toestemming gevraagd te worden alvorens gegevens met de gemeente gedeeld kunnen worden.

Belastingdienst:

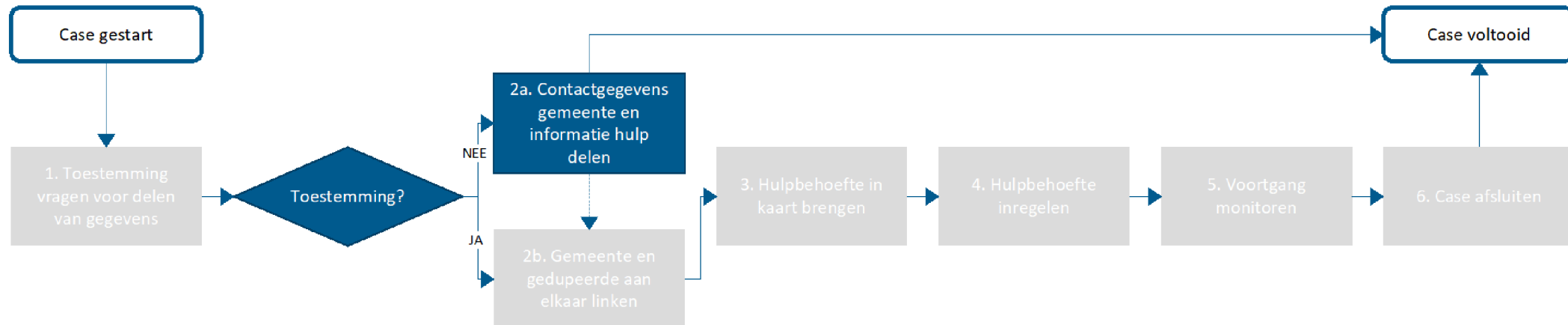
- Schriftelijk toestemming vragen
- Via casehandler telefonisch, naderhand schriftelijke bevestiging en registratie hiervan
- Langsgaan bij gedupeerde, naderhand schriftelijke bevestiging en registratie hiervan

Gemeentes:

- Gemeentes communiceren actief dat ze openstaan voor gedupeerde voor hulp
- Folder met informatie over aangeboden diensten en diverse soorten hulp van gemeente



2a. Geen toestemming voor het delen van gegevens



2a. Geen toestemming voor het delen van gegevens

Gedupeerde verleent geen toestemming voor het delen van gegevens met de gemeente

Belastingdienst:

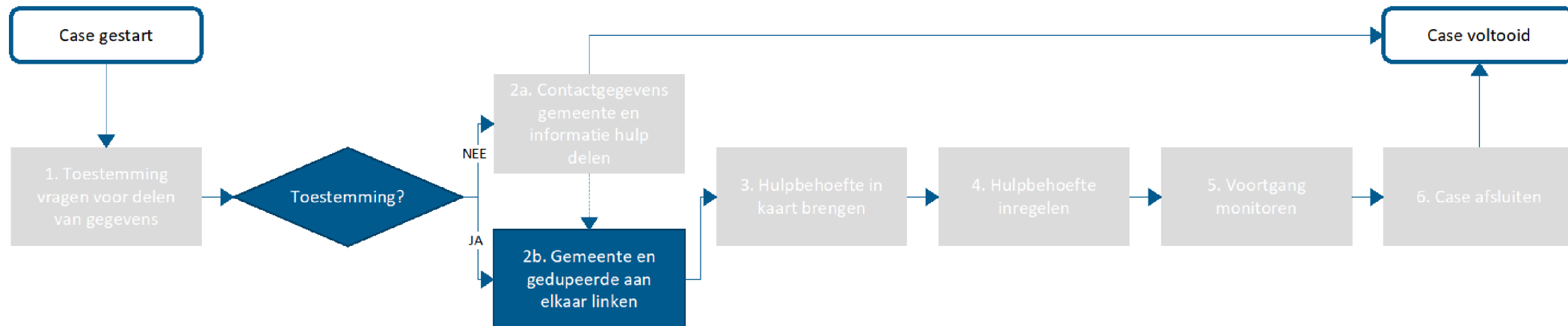
- Folder met informatie over aangeboden diensten en diverse soorten hulp van gemeente delen
- Contactgegevens van gemeente achterlaten
- Contactgegevens case handler

Gemeentes:

- Folder met informatie over aangeboden diensten en diverse soorten hulp van gemeente



2b. Wel toestemming voor het delen van gegevens



2b. Wel toestemming voor het delen van gegevens

Gedupeerde verleent toestemming voor het delen van gegevens met de gemeente

Belastingdienst:

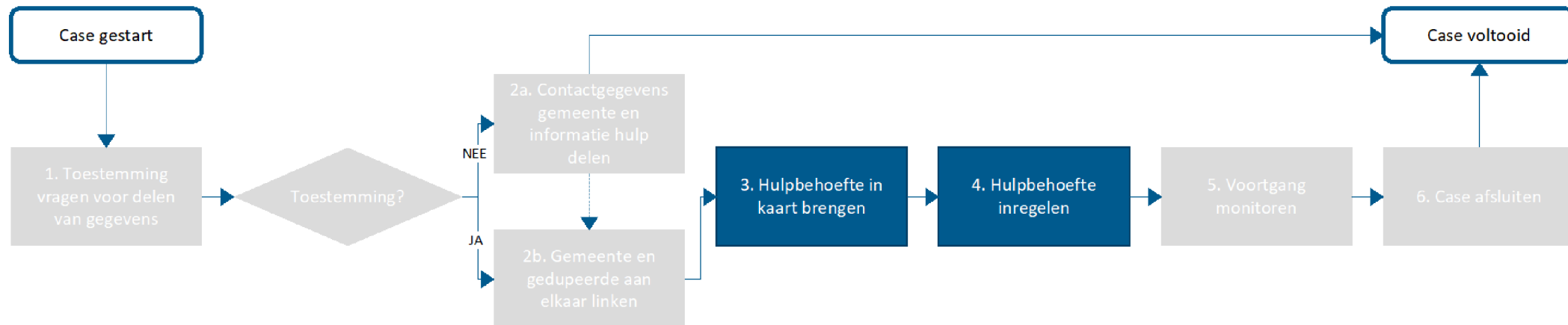
- Gaat langs bij gedupeerde met iemand van de gemeente

Gemeentes:

- Neemt contact op met gedupeerde
- Gaat langs bij de gedupeerde
- Gedupeerde wilt zelf contact opnemen met gemeente



3 & 4 Hulpbehoefte in kaart brengen en inregelen



3 & 4 Hulpbehoefte in kaart brengen en inregelen

Belastingdienst:

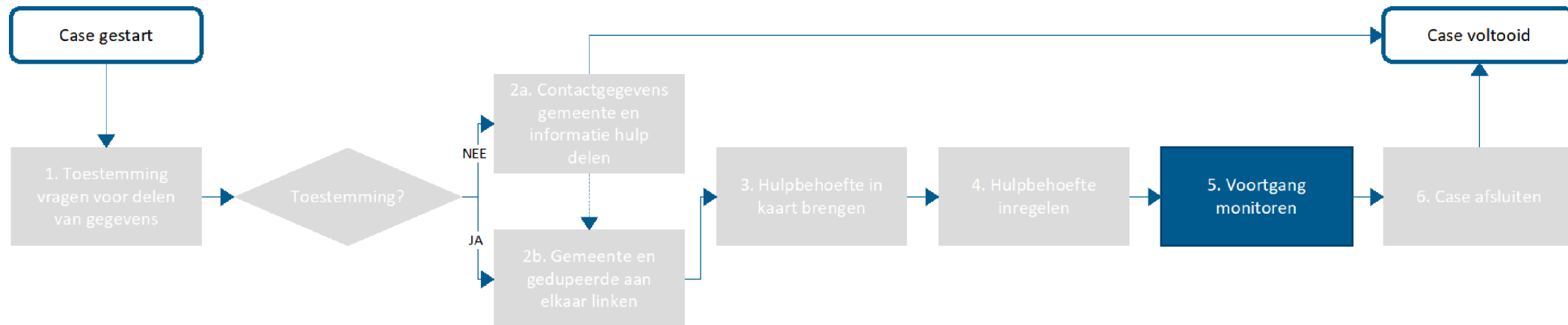
- Zaken waarbij Belastingdienst betrokken is:
 - Gedupeerde heeft schulden (ook IH?)
 - Gedupeerde heeft geen schulden maar heeft wel met herstel te maken
 - Gedupeerde krijgt financiële compensatie met potentieel effect op IH en toeslagen andere jaren

Gemeentes:

- Gemeente brengt hulpbehoefte in brede zin van de gedupeerde in kaart



5. Voortgang monitoren



5. Voortgang monitoren

Belastingdienst:

- Periodieke monitoring door Belastingdienst: overzicht met BD gerelateerde zaken per case

Gemeentes:

- Periodieke monitoring door gemeente: overzicht met brede hulpbehoeften per case



Openstaande punten & Risico's

Openstaande punten

- Stap 1: belscript opstellen met ja, nee en nu niet pad
- Uitwerken casehandler
- Xxxxx
- xxxxx

Risico's

- Huisbezoeken tijdens corona niet mogelijk, leggen van contact en opbouwen van vertrouwen tussen gedupeerde en gemeente is lastiger hierdoor
- xxxxxxxx



Randvoorwaarden

- Capaciteit en kwaliteit bij herstelorganisatie
- Budget, capaciteit en kwaliteit bij gemeenten?
- Competenties en autorisatie case handlers Belastingdienst
- Goed regelen privacy issues (nu al betrekken AP?)
- Van tevoren definiëren wanneer het project is geslaagd