

Actiehouder	Afdeling	Actiepunt	Categorie	Deadline	Stand van zaken	Afgerond?	Datum vaststelling + vindplaats
		Kwartiermakersopdracht TSL2	Overig				
	KI&S	Apart telefoonnummer voor mensen die vallen onder CAF of vergelijkbare gevallen	Compensatie ouders	2-Jan-20	Op 2 januari in werking getreden	Ja	Toezegging debat 4/12/19
	AZ/UHB/CDC	MP samen met minister in gesprek met ouders; notitie nodig ter voorbereiding	Compensatie ouders	20-Jan-20	Nog nagaan bij CDC: woensdag notitie ouderbijeenkomst 20 januari. Op vraag overige bijeenkomsten nog geen antwoord van [redacted]	Nee	Motie Van Raan debat 4/12/19
	TSL	Uitbetaling compensatie CAF-11 (KOT 2012-2014) (tweede deel; schade door verkoop bezittingen en proceskosten)	Compensatie ouders	Q1 2020		Nee	
	FJZ/TSL	Commissie van wijzen, bezwaarschriftencommissie en beslissing over mogelijke vervolgschade (2015 e.v.)	Compensatie ouders	Q1 2020		Nee	
		Civiele procedure Gastouderbureau CAF 11	Compensatie ouders	Q1 2020		Nee	
	TSL2	Proces inrichten voor herbeoordelingen o.b.v. burgermeldingen en zwartboek	Compensatie ouders	Q1 2020		Nee	
	TSL	Proces inrichten voor opleveren dossiers bij inzageverzoeken	Compensatie ouders	Q1 2020		Nee	
	FJZ	Proces inrichten om gedupeerde ouders zo goed mogelijk te kunnen helpen met de rechtsgang	Compensatie ouders	Q1 2020	Nota voor stas verstuurd naar Stas op 12 dec jl.	Nee	Toezegging debat 4/12/19
	FJZ	Kamerbrief zorgdragen voor hulp ouders bij rechtsgang	Compensatie ouders	Q1 2020	Mee laten lopen in brief Donner 2	Nee	Toezegging en motie debat 4/12/19
	FJZ	Nader informeren Kamer over bezwaarschriftenadviescommissie	Compensatie ouders	Q1 2020	Mee laten lopen in brief Donner 2	Nee	Toezegging Kamerbrief 15/11/19
	UHB	Kamerbrief SZW/Fin over zwartboek	Compensatie ouders	Q1 2020	Betreft aanbevelingen. Agenderen voor DBO 7 januari	Nee	Toezegging debat 25/9/19
	TSL2	Herwaarden kwalificatie OGS obv ADR conclusies (sinds 2009) + beleidsvoorstel	Compensatie ouders	Q1 2020	Na publicatie ADR rapport.	Nee	Motie Van Raan debat 4/12/19

	UHB	Kabinetsreactie AUT II en ADR; incl. tijdspad en compensatie overige gevallen, effecten voor toeslagen en uitkeringen, vergelijkbare gevallen; overschreden wetten	Compensatie ouders	Q1 2020		Nee	Toezegging debat 4/12/19
	UHB	Uitkomst heropend onderzoek nationale ombudsman naar aanleiding van de brief vanuit de Belastingdienst over dwangbevelkosten. Notitie naar minister over rappelleren.	Compensatie ouders	7/8 januari bezoek van minister. Tweede helft januari follow-up na uitkomst onderzoek NO.	Mail d.d. 19 dec van [] van Zutphen inz. inplannen afspraak NO en de minister in de tweede helft van januari 2020. Onderwerp: kinderopvangtoeslag en het verstrekken van onjuiste informatie over de ambtshalve vermindering van dwangkostenbevelen. Daarnaast ook het onderwerp rappelleren bespreken. Datum wsch 17 januari (6 weken na 6 dec). CHECK Kamervragen hierover.	Nee	NO 6/12/19 aangekondigd
	TSL2	Vervolg uitvoeren compensatie CAF 11, CAF overig en aanverwante zaken (tot eind 2020)	Compensatie ouders	Q2 2020		Nee	
	TSL2	Vervolg herbeoordeling burgermeldingen en zwartboek	Compensatie ouders	Q2 2020	Betreft casuïstiek	Nee	
	TSL2	Vervolg opleveren dossiers bij inzageverzoeken	Compensatie ouders	Q2 2020		Nee	
	KD en BD/OenP	Instellen onafhankelijke P-raadspersonen + rapporteren in VGR	Systeem toeslagen	Q1 2020	Waarborgen dat dit is ingeregeld vóór het 6 maart AO BD	Nee	Toezegging & motie Omtzigt debat 4/12/19
	AFEP en AFP	Varianten toeslagenstelsel uitwerken in bouwstenentraject en BMH	Systeem toeslagen	Q1 2020		Nee	Motie debat 4/12/19 []
	UHB/DGFZ	Kabinetsreactie IBO II, inclusief appreciatie RvS uitspraak 23/10	Systeem toeslagen	Q1 2020	IBO rapport wordt waarschijnlijk in maart opgeleverd, kan ook Q2 worden.	Nee	Toezegging debat 4/12/19
	BOA in de lead/UHB	Resultaten + reactie van audit verbetermaatregelen Rapport ABD TopConsult: onderzoek verkleinen en vereenvoudigen (deel 1)	Structuur BD	Q1 2020	Deel 1 ABD rapport wordt waarschijnlijk in Q1 opgeleverd, kan ook Q2 worden.	Nee	
	BOA in de lead/UHB	Resultaten + reactie van audit verbetermaatregelen Rapport ABD TopConsult over verbetering aansturing BD (deel 2)	Structuur BD	Q2 2020	Deel 2 ABD rapport wordt waarschijnlijk in Q2 opgeleverd, kan ook Q3 worden.	Nee	
	OenP	Organiseren tegenspraak in de Belastingdienst: instellen externe klankbordgroep deskundigen	Cultuur	Q1 2020		Nee	Motie Omtzigt debat 4/12/19
	OenP	Onderzoek Deloitte wordt opgeleverd	Cultuur	Q1 2020		Nee	

	OenP	Tussenrapportage cultuur naar de Kamer, incl. Cultuurscan door externen Extern klankbord Ontwikkelassessment Top 1500	Cultuur	Q1 2020	CHECK: tussenrapportage - voor of na AO d.d. 6 maart?	Nee	
	OenP	Aanpassen regeling klokkenluiders inclusief Nota over klokkenluidersregeling met maximale inzet om omtzigt tegemoet te komen op zijn wensen	Cultuur	6-Jan	Nota moet 6 januari gereed zijn was verzoek M. Stond aanvankelijk gepland voor Q1. Zit inmiddels in Digidoc.	Nee	
	TSL	Toeslagen zal in kaart brengen hoe de competenties en beschikbaarheid van medewerkers die belangenafwegingen moeten maken, kunnen worden vergroot.	Personele consequenties	Q1 2020		Nee	Toezegging brief 15/11/19
HECK	UHB/IV&D	Kamerbrief n.a.v. onderzoek Autoriteit Persoonsgegevens: gebruik van nationaliteit in de systemen.	Overig	PM		Nee	Motie 4/7/19
	UHB	Interdepartementaal overleg (SZW, BZK, VWS)	Overig	Q1 2020	Periodiek inplannen	Nee	
	CDC	Bespreken plan van aanpak interne communicatielijnen	Overig	Q4 2019	Op agenda Actieplan overleg d.d. 17 dec - uitnodigen	Nee	
	C&F/FEZ	Start in kaart brengen financiële consequenties voor de acties die moeten worden genomen op de moties en toezeggingen + structureel beleggen	Overig	Q4 2019		Nee	
	UHB/BD-breed	Volledige verwijdering gegevens tweede nationaliteit	Overig	Q4 2019	Op agenda Actieplan overleg d.d. 17 dec	Nee	
	UHB	Verbeteren fraudeaanpak BD-breed en naleving van de afspraken die er gemaakt zijn ten aanzien van vastleggingen en dossiervorming controleren.	Overig	PM	Start in Q4.	Nee	
	UHB	Bewindspersonenoverleg n.a.v. Zwartboek	Overig	PM	Moet nog worden ingepland; afhankelijk van overleg	Nee	
	TSL	Bezoek van casehandlers + leidinggevenden TSL aan getroffen ouders	Overig	Q1 2020	Moet nog worden ingepland	Nee	
	UHB	Uitvoeringsbrief: op welke terreinen regelgeving onbedoeld uitpakt.	Overig	Q1 2020	Voorafgaand aan debat 6 maart	Nee	Toezegging debat 4/12
		Data-analisten komen onder aansturing DF&A				Nee	Check lijst toezeggingen 15 nov/andere toezeggingen

	UHB	Afspraak inplannen tussen Reinier v Zutphen en de minister in de tweede helft van januari 2020. Onderwerp: kinderopvangtoeslag en het verstrekken van onjuiste informatie over de ambtshalve vermindering van dwangsomkostenbevelen.	Overig	43837	Is ingepland	Nee	Verzoek van NO (mail 19 dec) [redacted] Nationale ombudsman T +31 7 [redacted] E [redacted]@nationaleombudsman.nl
?	BOA in de lead/UHB	Overzichtsbrief CAF te versturen uiterlijk in tweede week na de kerst. Overzicht "wat heeft de BD allemaal inmiddels gedaan" en wat nog gaat gebeuren. Onderwerpen die erin zitten (en nog verder aanvullen als er iets ontbreekt) - Raadslieden (kan [redacted] aanleveren) - Betalingen - Bijeenkomsten met ouders - Ombudsman contacten - Schuldsanering - Verrekeningen - S.v.z. structuur onderzoek - Etc.	Overig	43843	UPDATE 7/1: BOA coördineert; BR: vrijdag in MR Stavaza 6/1: [redacted] zal coördineren; namen van schrijvers van diverse afdelingen moeten worden toegevoegd aan het lijstje met onderwerpen. NB: we gebruiken het format met te nemen maatregelen zoals verwoord in de brief van november en gebruiken dit als kapstop om de voortgang te melden. De onderwerpen als vermeld in veld C41 worden daarin meegenomen	Nee	Besprekingen/mailwisseling 6/1 Verslag overleg met Minister vrijdag 20 dec jl.
[redacted]	FJZ/CAP	Nota over alles wat er speelt rond schuldsanering.	Compensatie ouders	PM	[redacted] schrijft	Nee	Verslag overleg met Minister vrijdag 20 dec jl.
[redacted]	TSL	Nota met voorstellen en ideeën over hoe meer burgerinteractie kan plaatsvinden. Ideeën worden later gewogen op nu en haalbaarheid in de tijd. Wanneer iets kan worden geïmplementeerd. Vormt input voor check zwartboek.		PM	Nog navragen bij TSL wat stavaza is en wie schrijft.	Nee	Verslag overleg met Minister vrijdag 20 dec jl.
[redacted]	FJZ/C&F	Nota Motie over verder teruggaan dan vijf jaar. Analyse wat dit juridisch en financieel betekent		Volgt na advies Cie AUT	[redacted] van FJZ schrijft. Nota volgt na advies Cie. AUT.	Nee	Verslag overleg met Minister vrijdag 20 dec jl.
[redacted]	VT/FJZ/JZ/Toeslagen	Kamerbrief Analyse van het overzicht (mogelijke) onrechtmatigheden Toeslagen (de 21 stuks)		ZSM	Nog navragen bij VT + check of mee kan lopen in overzichtsbrief	Nee	Verslag overleg met Minister vrijdag 20 dec jl.
	VT/CAP	Analyse van hoe wij om gaan met de beslagvrije voet. Er bestaan ideeën dat we dat niet goed zouden doen meldt de p.a. van de min.			[redacted] (VT) schrijft.	Nee	Verslag overleg met Minister vrijdag 20 dec jl.
	UHB/TSL i.s.m. BOA	Nota Analyse zwartboek SP. Hebben we alles goed beet en in een actie staan of missen we nog iets?		43861	[redacted] schrijven namens UHB	Nee	Verslag overleg met Minister vrijdag 20 dec jl.
	UHB/CAP	Nota ombudsman. Info dwangsomkosten onrechtmatig.		Medio januari	[redacted] van UHB schrijft. 6 jan in tas, 7 jan gesprek NO, daarna brief NO uitsturen en vragen Trouw	Nee	Verslag overleg met Minister vrijdag 20 dec jl.
	UHB/Toeslagen	Nota doelgroepen CAF en overig. Opzet/Grove schuld, proportionaliteit en beslagvrije voet			[redacted] schrijft	Nee	Verslag overleg met Minister vrijdag 20 dec jl.

		UHB/FJZ/Toeslagen	Nota Maatwerk op 0-zetten toeslagen: inventarisatie opties				schrijft	Nee	Verslag overleg met Minister vrijdag 20 dec jl.
			Externen moeten gaan inventariseren welke zaken er nog meer zijn.					Nee	Verslag van een gesprek dat de minister voerde met ouders van CAF-3 tijdens de schorsing van het debat over de najaarsnota (NJN) op woensdag 18 dec 2019.
		TSL	TSL moet in gesprek gaan 'met iedereen die daar behoefte aan heeft'					Nee	Verslag van een gesprek dat de minister voerde met ouders van CAF-3 tijdens de schorsing van het debat over de najaarsnota (NJN) op woensdag 18 dec 2019.
		TSL	BD moet kijken of er inderdaad gestopt is met verrekenen zoals toegezegd door stas. De minister heeft gezegd dat hij hiernaar wil kijken en dit eerst wil gaan bespreken met Leijten en Omtzigt.					Nee	Verslag van een gesprek dat de minister voerde met ouders van CAF-3 tijdens de schorsing van het debat over de najaarsnota (NJN) op woensdag 18 dec 2019.
		BOA/UHB	Na Donner 2 een ontmoeting regelen tussen M en Leijten/Omtzigt om de opvolging van aanbevelingen uit het rapport door te spreken.					Nee	Verslag van een gesprek dat de minister voerde met ouders van CAF-3 tijdens de schorsing van het debat over de najaarsnota (NJN) op woensdag 18 dec 2019.
		UHB	Vragen van Leijten en Omtzigt in gang zetten bij MinFin. Deze hebben onder meer betrekking op het zsm stoppen met verrekenen, opstarten mediation traject etc.					Nee	Verslag van een gesprek dat de minister voerde met ouders van CAF-3 tijdens de schorsing van het debat over de najaarsnota (NJN) op woensdag 18 dec 2019.
COMM KD	KD		Spoedverzoek Leijten om KOT-mail van [] aan Leijten en Omtzigt op te pakken.	Overig	13-Jan-20		[] pakt dit op.	Nee	Mail vanuit secretariaat [] d.d. 7/1.

Verantwoordelijk Lijndirecteur	Datum indiening	Omschrijving	Stand van zaken
	4-Dec-19	Praktische rechtsbescherming: de staatssecretaris komt nog terug op de motie-Omtzigt omtrent de praktische rechtsbescherming van burgers en ondernemers; hierover volgt in december nog een Kamerbrief	Wordt in de coalitie gesondeerd. Nog geen datum bekend voor Kamerbrief
	4-Dec-19	De staatssecretaris komt zsm met een brief omtrent het beleid omtrent proportionaliteit nav van de RvS uitspraken van 23 oktober	Landt in verzamelbrief KOT/CAF d.d. 16 dec 2019
	4-Dec-19	De staatssecretaris zegt toe de twee genoemde lijsten (de 170 CAF-zaken en de schrijnende gevallen) van het MT-overleg Toeslagen 3 september met de Kamer te delen	Landt in verzamelbrief KOT/CAF d.d. 16 dec 2019
 (KI&S)	4-Dec-19	De staatssecretaris zegt toe per 1 januari een apart telefoonnummer geïnstalleerd te hebben waar ouders van 'deze kinderopvangtoeslaggevallen' terecht kunnen.	is benoemd tot en is dit aan het opzetten (medio dec 2019)
	4-Dec-19	De staatssecretaris zegt toe in januari met een brief te komen hoe er verder wordt gegaan met de compensatie aan de hand van Donner 2.	Kamerbrief reactie ADR-rapport / Donner 2
	4-Dec-19	De staatssecretaris zegt toe de effecten voor Toeslagen en andere uitkeringen van een eventuele compensatie/schadevergoeding te vergoeden. Invulling afhankelijk van Donner 2.	Kamerbrief reactie ADR-rapport / Donner 2
	4-Dec-19	De staatssecretaris zegt toe dat vergelijkbare gevallen die nu nog niet bekend zijn dezelfde behandeling krijgen.	Kamerbrief reactie ADR-rapport / Donner 2
	4-Dec-19	De staatssecretaris komt met voorstel om een proces in te richten om gedupeerde ouders zo goed mogelijk te kunnen helpen met de rechtsgang	Opzetten hulp en Kamerbrief

	4-Dec-19	De staatssecretaris zegt toe terug te komen op de overschreden wetten, artikelen en duur (AWIR, Awb en KOT) bij de aanbidding van het ADR-rapport.	Reactie kamerbrief ADR-rapport
	4-Dec-19	De staatssecretaris zegt toe volledig onafhankelijke P-raadspersonen voor een jaar aan te stellen die interne en externe signalen ophalen	Instellen P-raadsheren/vrouwen en rapporteren in VGR
	4-Dec-19	De staatssecretaris gaat uitvragen op welke terreinen regelgeving onbedoeld negatief uitpakt voor uitvoering/burger ("uitvoeringssignaal").	Uitvoeringsbrief

Verantwoordelijk Lijndirecteur	Datum indiening	Omschrijving	Stand van zaken
	4-Dec-19	Motie Snel: Voor het kerstreces een Kamerbrief over aanpassing mhoo menselijke maat en proportionaliteit, die per 1 jan 2020 ingaat	Land in verzamelbrief KOT/CAF 16 dec 2019
	4-Dec-19	Motie Omtzigt: Zorg dragen dat ouders die meer schade hebben geleden binnen CAF11 en andere CAF-zaken op de meest eenvoudige wijze en zonder tegenwerking hun recht kunnen halen en daarover aan de Kamer te berichten.	Actie: Opzetten hulp en Kamerbri
	4-Dec-19	Motie Omtzigt: Een onafhankelijke instantie instellen waar misstanden uit het verleden en heden effectief gemeld kunnen worden en hierover rapporteren in de voortgangsrapportage.	Actie: Instellen P-raadsheren/vrouwen en rapporteren in VGR
	4-Dec-19	Motie Lodders/v Weyenberg: Organiseren tegenspraak in de Belastingdienst in Q1	Actie: instellen externe klankbordgroep deskundigen in Q1

Omschrijving toezegging	Vindplaats M/T
-------------------------	----------------

Datum afdoening	Omschrijving motie	Vindplaats M/T	Vindplaats afdoening motie