



TER BESPREKING

Aan

de

**Directie Bedrijfsvoering
Eenheid Organisatie &
Personeel**

Inlichtingen

T 0

F 0

@minfin.nl

www.minfin.nl

Datum

12 maart 2020

Notitienummer

2020-0000052454

Auteur

Van

Kopie aan

notitie

Annotatie bespreken halfjaarlijkse rapportage Tijdelijke
Commissie Integriteit Belastingdienst 13 maart 2020

Vergaderdatum en -tijd 13 maart 2019, 12.45-14.15

Vergaderplaats Ministerie van Financiën

Aanwezigen

Commissieleden:

ondersteuning

Werkgever:

ondersteuning vanuit de commissie en werkgeverszijde

Agendapunten

1. Mededelingen

- Kennismaken met de commissieleden en met de deelnemers aan werkgeverszijde
- De ondersteuning van de commissie wordt verzorgd door de CAOP en verloopt volgens ons goed.
- Er zal een verslag worden gemaakt.

2. Toelichting commissie op de rapportage.

Bespreking en toelichting adviespunten

U kunt vragen om een algemene toelichting op de meldingen. In reactie kunt u aan geven dat de thema's stevig worden neergezet, dat Financiën er volop mee aan de slag is en u veel waarde hecht aan de adviezen van de commissie.

1. Onafhankelijkheid

- U kunt er op wijzen dat het Onderzoeksbureau (OIF) aan de slag is met melding, registratie en onderzoek van integriteitschendingen. Het O&F van OIF ligt momenteel voor advies bij de medezeggenschap. Dit traject duurt door verschillende oorzaken langer dan voorzien. De implementatie wordt verder voortvarend opgepakt, zodra de reorganisatie is gerealiseerd. Wat betreft onafhankelijkheid van OIF kunt u erop wijzen dat het OIF bewust centraal en direct in SG cluster is opgehangen in het BVA-office. Onder directe verantwoordelijkheid van de en met (zo nodig) directe toegang tot waarmee binnen Financiën de onafhankelijkheid maximaal is gewaarborgd. Gebruik van OIF is ook niet vrijblijvend. Een situatie waarbij leidinggevenden zelf oneigenlijk

onderzoek zouden beïnvloeden, zelf zouden uitvoeren, of eigenstandig meldingen kunnen negeren of juist te snel tot onderzoek overgaan, moet hiermee tot het verleden gaan behoren. OIF is bedoeld om de zorgvuldigheid, professionaliteit en onpartijdigheid te bevorderen. Over de aanwezigheid van het departementale meldpunt en de komst van OIF is al Fin-breed gecommuniceerd. De sites met meldprocedures, contactadressen zijn sinds eind mei in de lucht. Na vaststelling van het O&F rapport en na verdere bemensing wordt een nieuwe impuls gegeven aan communicatie en bewustwording. Overigens wordt al volop gebruik gemaakt van OIF. De CIB beschikt over de rapportage met aantallen in 2019.

- De Commissie vraagt mogelijk aandacht voor de onafhankelijkheid van inspecteurs in de fiscale bezwaarfase. U kunt [] vragen om een reactie op dit punt.
- Vertrouwenspersonen: Belastingdienst neemt deel aan de interdepartementale werkgroep over de basiseisen vertrouwenspersonen (over bijv. profiel, ophanging, professionalisering). De regeling Vertrouwenspersonen Belastingdienst en Financiën wordt geharmoniseerd. Dit in aanvulling op de Rijksbrede kaders. Onderdeel van de nieuwe regeling zal zijn de komst van een externe Vertrouwenspersoon.

2. Fiscale trajecten

U kunt een toelichting geven op de bestuursraad van afgelopen maandag. De commissie heeft de stukken en terugkoppeling van [] ontvangen. U kunt terugblikken:

- De BR heeft aangegeven zoveel mogelijk te willen normaliseren, dwz gelijke fiscale behandeling, waarbij de registratie vooraf in de fiscale behandeling van medewerkers van Financiën komt te vervallen.
- De vraag is gesteld over welke informatie de werkgever wil beschikken om het integriteitbeleid goed uit te kunnen voeren. De leden van de BR neigen naar het willen ontvangen van fiscale onjuistheden die vermoedelijke ernstige schendingen zijn. Tegelijkertijd worden ook de behoefte gevoeld om, vanuit begeleiding van de medewerker, bij signalen van lichtere fiscale onzuiverheden het gesprek met de medewerker te kunnen aangaan. Daarvoor zou het kunnen helpen om ook lichtere signalen als werkgever te ontvangen. Hierover wordt op dit moment het gesprek met bonden gevoerd.
- T.a.v. sfeerovergang (van fiscus - werkgever) is beslist tot het instellen van een paritaire commissie die de [] adviseert over de verzochte ontheffingen van de geheimhouding. De taak, samenstelling en werkwijze wordt uitgewerkt in een concreet voorstel.
- T.a.v. het beleidskader is gesproken over de bijzondere positie van Fin/Bd-ambtenaren (voorbeeldrol) in de maatschappij daar waar het gaat om het nakomen van de fiscale verplichtingen. De uitgangspunten goed vertrouwen in medewerkers, veilige werkomgeving, fouten maken mag en het open gesprek, ruimte voor twijfel en dilemma's delen zijn bevestigd. Goede communicatie over beleid, bewustwording en handhaving is van belang en wordt in nauw overleg met medezeggenschap en bonden opgepakt.
- Er is miv afgelopen dinsdag een tijdelijke fiscaal informatiepunt voor medewerkers van Fin.

3. Oog en zorg voor de melder

U kan zich vinden in het advies om (meer) aandacht te hebben voor de positie van de melder. De verantwoordelijkheid voor het informeren van de melder ligt bij het bevoegd gezag. Bij de implementatie van OIF is juist extra aandacht voor deze positie in de nieuw in de richtten procedures;

ook Rijksbreed wordt gewerkt aan versterking van deze positie in Rijksbrede richtlijnen die zullen worden geïmplementeerd .

In eerdere rapportage werd gewezen op meer aandacht voor (na)zorg; inschakelen van hulp bij bedrijfsarts, bedrijfsmaatschappelijk werk en evt. het personeelsfonds. U kunt aan [] vragen te werken aan concrete handvatten voor management voor het bieden van nazorg.

Daarnaast kunt u melden dat naar aanleiding van eerder advies van de commissie een algemeen adviespunt integriteit (AAI) is ingericht. De commissie is hiermee bekend. Bij dit punt kunnen medewerkers terecht die niet weten waar ze met hun vraag of kwestie binnen de organisatie heen kunnen, wanneer vertrouwen ontbreekt om decentraal terecht te kunnen en/of zijn vastgelopen. AAI verwijst de medewerkers naar de juiste plekken of neemt de afhandeling zelf op zich als dat niet mogelijk of wenselijk is. Op dit moment wordt AAI ingevuld door externe medewerkers van CAOP. De CIB heeft de rapportage van adviesvragen in 2019 ontvangen. Zodra het O&F traject is afgerond wordt ook over AAI actiever gecommuniceerd.

4. Implementatie (integriteit)infrastructuur

U kunt met [] een aantal ontwikkelingen bespreken die Financiën/ Belastingdienst aan het realiseren is, mede naar aanleiding van de eerdere rapportages van de CIB.

[] heeft een [] die adviseert over het versterken van het integriteitsstelsel. Een voorstel hiertoe is met de Commissie gedeeld. U kunt de [] vragen een toelichting te geven op de voortgang.

Bijv. gerealiseerd zijn: iedere directeur heeft eigen integriteitcoördinator, iedere directie heeft concrete eigen integriteitsdoelen benoemd waardoor het rapporteren over integriteit (met name bewustwordingsactiviteiten) is toegevoegd aan de planning & control cyclus, het belastingdienst-brede jaarplan integriteit 2020 bevat activiteiten die dan weer aanvullend zijn op de directieplannen.

De nieuwe landelijk vertrouwenspersoon is benoemd en een kennismaking met de Commissie volgt nog

5. Toeslagen/ cultuur en leiderschap/ leren van ervaringen/ CAF11

U kunt de [] vragen te reflecteren op de actualiteit t.a.v. de Toeslagen-kwestie. Idem voor het leiderschap en cultuur-programma. Binnen het cultuurprogramma past ook de aandacht voor bewustwording en ethisch leiderschap.

6. Aandacht voor de bekendheid van de Commissie

Het is voor medewerkers en organisatie belangrijk dat medewerkers zich veilig en vrij voelen om zich in een vroege fase te melden bij de Commissie. Financiën ziet mogelijkheden om bekendheid en laagdrempeligheid te vergroten. Juist omdat zij bijdraagt aan een veilige en open cultuur binnen de Belastingdienst.

Vaste Kamercommissie: de commissie heeft in november 2019 tijdens een besloten overleg gesproken met de Vaste Kamercommissie. De Stas heeft herhaaldelijk de commissie genoemd tijdens AO's. We hebben vernomen dat er vanuit de TK wordt doorverwezen naar de commissie.

E-zine: [] is Q4 2019 geïnterviewd voor dit digitale magazine en het interview is met alle medewerkers gedeeld.

In 2020 volgt een printversie en digitale versie van de 'Wij met als thema 'geheimen'. In dat nummer komt het thema integriteit in de breedte terug.

3. Lopende (en afgeronde) trajecten

U kunt de Commissie het woord geven om een toelichting te geven op de meldingen. U kunt vragen naar acties die vanuit werkgever kunnen worden opgepakt.

- vermoedelijk benoemt de Commissie een aantal meldingen vanuit het team Bedrijfsmaatschappelijk werk te Amsterdam jegens de [] (onderdeel van de SSO O&P). Het betreft meldingen over ongewenst gedrag (pesten). De Commissie zal in die kwestie een onderzoek adviseren. Ingevolge het instellingsbesluit hebben ze die bevoegdheid
- vermoedelijk benoemt de Commissie een kwestie bij de Belastingtelefoon Groningen. Er is eerder onderzoek uitgevoerd door de SSO O&P naar de samenwerking.
- Vermoedelijk benoemt de Commissie de strafontslagkwestie van de [] die recentelijk in de media is geweest.
- De commissie benoemt vermoedelijk een advies dat zij in januari 2020 aan de [] CD O&P, [] en [] voormalig [] hebben gegeven nav een gesprek met een melder. In dit advies (bijgevoegd) werd aandacht gevraagd voor moreel leiderschap en daarbij horende eigenschappen bij de werving van de MT-leden en nieuwe DG's.

4. Toekomst

- De Commissie is gevraagd om in mei 2020 te adviseren over een meest optimale infrastructuur. U kunt vragen of zij hier vast een toelichting op kunnen geven.
- Per 1 juli 2020 wordt er een permanente Commissie Integriteit Belastingdienst ingericht. Informeel heeft de Commissie aangekondigd dat van de huidige commissieleden [] graag in de permanente Commissie wil deelnemen. Hoewel de samenstelling van de (permanente) Commissie nog moet worden ingevuld is haar deelname daaraan vanuit continuïteit gezien voorstelbaar.
- per 1 maart zijn voor de duur van een jaar (onafhankelijke) personeelsraadspersonen benoemd: [] en []
De raadspersonen gaan actief de dienst in om op laagdrempelige wijze het gesprek te voeren met medewerkers en signalen op te halen van zaken die anders of beter kunnen, bijv in de werkprocessen. Ze werken belastingdienst-breed maar starten bij Toeslagen. Die signalen kunnen ook vermoedelijke onrechtmatigheden of vermoedens van misstanden zijn. De raadspersonen beoordelen in hoeverre de signalen aanleiding geven voor een vervolgprocedure. Ze rapporteren aan de [] en in afschrift aan de DG's.

5. Afsluiting