

Een jaar met twee gezichten

Het jaar 2008 was een jaar met twee gezichten. Aan de ene kant was 2008 het jaar waarin we in de dagelijkse uitvoering van ons werk beter zijn geworden ten opzichte van voorgaande jaren.

In de loop van 2007 zijn maatregelen genomen om de grootste irritaties van burgers en bedrijven op het vlak van dienstverlening weg te nemen. Deze maatregelen hebben in 2008 hun vruchten afgeworpen. Zo is de digitale dienstverlening het afgelopen jaar sterk verbeterd, de mogelijkheden om via internet alderle vroegst een aanvraag voor een marktovernamebedevaarte (VPR) of een beswaarschrift in te dienen, zijn gemiddeld. Ook zijn in 2008 de voorberedingen getroffen om in 2009 het voortgevoerd aangifte mogelijk te maken. Verder is de afgifte van VPR's verbeterd en zijn de afhandeling van de aanvragen van de Belastingdienst te versnellen.

De laatste maanden van 2008 zijn opvallend gekken. Het aantal klachten (alsmede gillende klachten voor ons (individueel) is met meer dan een kwart afgenomen. Mede de afname van het aantal klachten bij de belastingen droeg bij aan dit resultaat. En om bij te dragen tot de afname van de klachten, zijn de maatregelen van de belastingen genomen.

Verder is met vereende krachten de werkende toezichtketen gereed.

Ten slotte willen we niet onvermied laten dat de productie-organisatie van de belastingen is verbeterd. Dit is vooral dankzij de goede samenwerking met de belastingen.

Daarnaast is er een aantal maatregelen genomen om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren. Zo is het aantal klachten (alsmede gillende klachten voor ons (individueel) is met meer dan een kwart afgenomen. Mede de afname van het aantal klachten bij de belastingen droeg bij aan dit resultaat. En om bij te dragen tot de afname van de klachten, zijn de maatregelen van de belastingen genomen.

De afname van de klachten is vooral dankzij de verbetering van de dienstverlening te danken. De afname van de klachten is vooral dankzij de verbetering van de dienstverlening te danken. De afname van de klachten is vooral dankzij de verbetering van de dienstverlening te danken. De afname van de klachten is vooral dankzij de verbetering van de dienstverlening te danken.

In dit beheersverslag leggen we verantwoording af van over de afgesproken doelstellingen. We hebben op sommige doelstellingen meer gedaan dan we hadden afgesproken. Vaak met goede redenen. Toch geldt ook hier dat we onze afspraken maar één keer kunnen maken. Aardachtig is het bij tijd en wijle van bezwijken of knakken. In het aflopen jaar is het niet gelukt dit op het juiste niveau te krijgen.

We willen op al deze zaken de bodemtoetsing toevoegen de jaar op een hoger plan brengen. Met de inzet van een ieder moet dit lukken. Want daar rekenen burgers en bedrijven op.



Inhoud

Deel 1 Beleidsverslag

1	Algemeen	0	4	Bescherming van de samenleving	37
1.1	Mening van burgers en bedrijven	0	4.1	Inleiding	37
1.2	Beoordeling naar processen	11	4.2	Volumenontwikkeling	37
			4.3	Realisatie	38
2	Dienaangevering	12	4.3.1	Versterking controles buiten grens en overige	38
2.1	Inleiding	12		uitkomsten toezicht	
2.2	Volumenontwikkeling	13	4.3.2	Certificering (AEO) en (h)uizen (a)ls toezicht	40
2.3	Ervaren/kwaliteit	16	4.3.3	Informatie- en samenwerking	40
2.4	Realisatie	17	4.3.4	Reorganisatie Douane	41
			4.3.5	Door de Europese Unie voorgeschreven controles	41
3	Toezicht en opsporing	22	4.3.6	Kwaliteitsborging	41
3.1	Inleiding	22			
3.2	Volumenontwikkeling	23	5	Massale processen, projecten en ICT	42
3.3	Ervaren/toezicht	24	5.1	Massale processen	42
3.4	Realisatie	24	5.1.1	Inleiding	42
3.4.1	Veldtoetsen, kantoorzoeken en advies	24	5.1.2	Volumenontwikkeling	43
3.4.2	Resultaten zichtbaar toezicht en handelshandels	26	5.2	Projecten	44
3.4.3	Huizen (a)ls toezicht	28			
3.4.4	Toezicht op toezichten	29	6	Personeel en bedrijfsvoering	46
3.4.5	Invoering	32	6.1	Inleiding	46
3.4.6	Opsporing	33	6.2	Realisatie	46
3.4.7	Internationale samenwerking	35	6.2.1	Personeel	46
3.4.8	Kwaliteitsborging	36	6.2.2	Bedrijfsvoering	49
				Bedrijfsvoeringsmededeling	50

Deel 2 Jaarrekening

1 Inleiding	56
1.1 Algemeen	56
1.2 Inrichtingseisen	56
1.3 Rechtshandhavingsoptiek en beleid ter bestrijding van misbruik en onregelmatig gebruik	56
1.4 Begrotingsverplichtingen, -uitgaven en -ontvangsten	58
1.5 Niet-begrotingsuitgaven en ontvangsten	59
2 Toelichting op Kernstaat 1	60
2.1 Verplichtingen	60
2.2 Uitgaven	60
2.3 Ontvangsten	62
3 Toelichting op Kernstaat 2	68
3.1 Niet-begrotingsuitgaven/Toeslageregelingen	68
3.2 Overige niet-begrotingsuitgaven	69
3.3 Niet-begrotingsontvangsten	70
4 Dijkgebij de Jaarrekening	70

Deel 3 Bijlagen

1 Over de Bestuursdienst	62
1.1 Taken van de Bestuursdienst	62
1.2 Permanente opdracht	62
1.3 Groensteden	62
1.4 Organisatie	63
2 Overige producties	64
3 Bijzondere regelingen	67
4 Overzicht begrippen beleidsverslag	68

1 Algemeen

De algemene beleidsbeveling van de belastingdienst is:

Burgers en bedrijven zijn bereid hun wettelijke verplichtingen ten aanzien van de belastingdienst niet te koren. (compliance)

De Belastingdienst bevordert dat burgers en bedrijven bereid zijn hun wettelijke verplichtingen na te komen. Om dat te bereiken, zorgt de Belastingdienst niet vanuit een dienstverlenende houding voor goede communicatie met burgers en bedrijven. Bovendien houdt de Belastingdienst scherp de hand op de nek van de wettelijke verplichtingen en is bereid deze al nodig strafrechtelijk af te handelen.

1.1 Mening van burgers en bedrijven

Compliance komt onder andere tot uitdrukking in de houdingen de mening van burgers en bedrijven. De Belastingdienst meet daarom jaarlijks in de fiscale monitor hoe zij over belastingen en het handelen van de Belastingdienst denken. Jaarlijks wordt van enkele honderden onderparticulieren, ondernemers, klanten van de Douane en (in 2007 voor het eerst) ook toeslag-gerechtigden.

Hun mening wordt beïnvloed door de prestaties van de Belastingdienst, maar ook door om machtsverhouding, politiek en individuele factoren spelen daarbij een rol.

In het algemeen wordt de Belastingdienst met een voldoende gewaardeerd. Het gemiddelde rapportcijfer, dat de

Belastingdienst krijgt, is een 6,4. Dat is een beetje lager dan in 2007. Het rapportcijfer van particuliere belastingplichtige is het laagst (6,2) en die van Douaneklanten het hoogst (6,7). Ter vergelijking: De Belastingdienst krijgt daarbij gemiddeld een betere beoordeling dan de gemeenten (6,1) en wordt ook iets beter gewaardeerd dan de politie (6,3).

In de fiscale monitor geven burgers en bedrijven ondermeer aan van hun houding is tegenover belastingen. In tabel 1 wordt een overzicht gegeven van enkele algemene onderwerpen.

Het percentage ondernemers dat belasting ontruiken (volbrekt) of onaanvaardbaar vindt, laat de laatste jaren een stijgende lijn zien. Ook in 2008 zal deze stijgende lijn door. Ondernemers waren hier het hoogst (56% onaanvaardbaar) en particulieren waren het laagst (32%).

De stijgende lijn is ook te zien bij het item "zelfbelasting ontruiken is uitgesloten". Ook hier waren particulieren het laagst (ruim 70%) en in dit geval waren fiscaal adviseurs het hoogst (92%).

Ook in 2008 ervaren veel belastingplichtigen het betalen van belasting met alle versnelde betalingen. De dalende lijn zal door in 2008. Ondernemers en Douaneklanten scoren dit beter dan 50% en zijn het meest positief van de particulieren en Toeslaggerechtigden vindt echter minder dan de helft dat ze iets bijdragen moeten.

Tabel 1: Houding belastingplichtigen tegenover belastingen (%)

	2006	2006	2007	2008
Belastingontduiking is onaanvaardbaar	84	88	90	92
Zelfbelasting ontruiken is uitgesloten	71	77	79	82
Belasting betalen betekent iets moeten bijdragen	52	54	55	40

1.2 Bezetting naar processen

De werkprocessen van de Belastingdienst zijn voor dit beheersverslag verdeeld in vijf concentraties:

- fiscaal adviesgeving;
- toedicht en opsporing;
- bescherming van de samenleving;
- massale processen;
- personeel en bedrijfsovername.

Grafiek 1 toont hoe de ruim 33.000 medewerkers (bijna 31.000 fte's) in 2005 zijn ingezet over de processen.

In de volgende hoofdstukken zal per procesveld worden besproken welke volumetrische ontwikkelingen dit in 2008 hebben veroorzaakt, wat de verwachte kwalitatieve veranderingen in bezetting zijn en wat de realisatie van de doelstelling en van de Belastingdienst is geweest.

* Gekwalificeerd.

Grafiek 1: Bezetting onderverdeeld naar proces



Dienstverlening

De operationele doelstelling is:

Beleidsplanning, premissenplanning en rechtebepaling van toeslagen dienstverlening aan de en op de manier die hen past

2.1 Inleiding

De dienstverlening van de Belastingdienst is gericht op het bevorderen van de zelfdoelmatigheid van burgers en bedrijven. De communicatie moet zo duidelijk, direct, snel en de burgers als de bestrijder in het algemeen geen extra hulp nodig hebben om aan hun verplichtingen te voldoen. Als zij toch nog vragen hebben, dan moet de Belastingdienst goed toegankelijke diensten en kanalen om direct hulp kunnen bieden.

Voor 2005 zijn de volgende doelstellingen geldig:

- verbetering van de dienstverlening op de goede lokale (nationale) beschikbaarheid en kwalitatief goede afhandeling;

- verbetering van de informatie op de website en de toegankelijkheid daarvan voor burgers en bedrijven;
- beschikbaar stellen van simulatoren in digitale vorm via de website en de mogelijkheid om deze in digitale vorm terug te kijken;
- de mogelijkheid via de Belastingtelefoon afgelegen door te geven zoals verzuimstraf. Ook kunnen telefonische berekeningen op de toeslagbeslissing worden toegestaan;
- uitbreiden van digitale diensten voor de werkgever via persoonlijk domein.

Om deze doelen te bereiken in 2005 waren ruim 1.600 medewerkers werkzaam in het afdeling dienstverlening. Dit is ongeveer 5% van de totale bezetting. Ongeveer 44% was fulltime werkzaam in de telefonische dienstverlening (Belastingtelefoon 700 medewerkers). Zie grafiek 2.

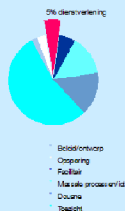
* Exclusief huis.

Tabel 2: Volumeontwikkeling dienstverlening (aantallen x 1000)

	2006	2006	2007	2008
Klantcontacten via internet	17.000	24.700	27.300	25.809
Aangeboden telefoongesprekken	14.100	17.344	18.838	16.816
Dataverkeer	224	1.115	1.051	1.054
Terugbelafte praxis (PROBO's)	-	2.659	2.354	2.282
Aanvraag afgifte van nummers	141	171	230	106
Aanvraag afgifte van verklaringen	195	235	275	227
Aanvraag registratie van nieuwe ondernemingen (LH en CB nummers)	-	-	-	104
Hulp bij aangifte door belastingdienst	129	150	141	141
Hulp bij aangifte door vakbonden	277	322	377	378
Ontvangen bezwaarschriften ¹	-	1.080	1.007	1.441
Ontvangen berichten ² (aantal x 1)	19.214	20.674	19.306	

¹ Het eerste ontgaten bezwaarschrift beschikbaar vanaf 2006.
² Het laatste ontgaten bericht beschikbaar vanaf 2006.

Grafiek 2: Beroep dienstverlening



2.2 Volumeontwikkeling

Burgers en ondernemingen vinden de dienstverlening via verschillende wegen: via internet, telefonisch, fysiek aan de balie en via de verschillende dienstverleners zoals de MUSA (hulp bij aangifte). Over de afgelopen jaren, levert dit het beeld op zoals te zien in tabel 2.

De volumeontwikkeling is in 2008 gestabiliseerd.
Enkele kanalen lijken.

Kantcontacten via internet

Het aantal kantcontacten via internet is in 2008 met 25,8 miljoen toegenomen met bijna 2 miljoen (2007: 27,5 miljoen).
Zie grafiek 3.

Aantal telefoongesprekken

Het totaal aantal in 2008 is ongeveer gelijk aan het aantal in 2007. Zie grafiek 3.

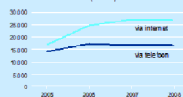
Baliebezoek

Het aantal baliebezoeken bedroeg in 2008 ongeveer 1.024.000. Dit is ongeveer gelijk aan 2007 (1.061.000). Zie grafiek 4.

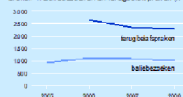
Terugbel gesprekken

Het aantal terugbel gesprekken in 2008 liet een lichte daling (3%) ten opzichte van 2007 toeschrijven, maar was circa 12% van het aantal terugbel gesprekken (302.416). Zie grafiek 4.

Grafiek 3: Kantcontact (x 1000)



Grafiek 4: Baliebezoeken en terugbel gesprekken (x 1.000)



Hulp bij aangifte en aanvraag (HUBA)

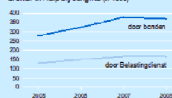
voor belastingplichtigen die hulp nodig hebben bij het invullen van de belastingaangifte, zijn ook in 2008 voorzieningen getroffen. Deze hulp wordt geboden door de Belastingdienst, vakbonden en andere instanties. De medewerkers van deze bonden worden door de Belastingdienst geschoold. De stijgende lijn verde afgelopen drie jaar is afgevlakt. Het aantal belastingplichtigen dat hulp gebruikt en gevraagd heeft bij het invullen van de aangifte inkomstenbelasting is nog steeds gelijk gebleven aan het aantal in 2007. Zie grafiek 5.

Aangifte salafnummers

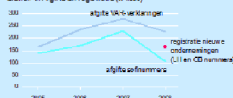
Het totaal aantal aanvragen salafnummers is in 2008 sterk gedaald ten opzichte van 2007: 103.264 aanvragen in 2008, versus 229.854 in 2007 (54% minder). Vanaf eind 2007 geven gemeenten het burgerservicenummer (BSN) uit bij geboorte of vestiging in Nederland. Door de invoering van het BSN vereist de Belastingdienst geen salafnummers meer aan personen die in de Gemeentelijke Basisadministratie (GBA) staan ingeschreven. Zie grafiek 6.

* Het aantal maandelijks gebruik heeft geraamd van de LBA 2008 is gebaseerd op data van het LBA afrekeningsysteem.

Grafiek 5: Hulp bij aangifte (x 1000)



Grafiek 6: Aangifte en registratie (x 1.000)



VAR verdringen

Het totale aantal aanvragen voor een verlening arbeidsrecreatie (VAR) is teruggegaan tot ruim 267.000 aanvragen (16% minder ten opzichte van 2007) en is daarmee nagenoeg op het niveau van 2006. Zie grafiek 6.

Bezoekerschriften

Het aantal ontvangen bezoekerschriften is gedaakt. De daling betreft met name bezoeken tegen voortpige aandragen. Zie grafiek 7.

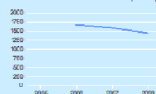
Klachten en brieven

In tabel 5 wordt het aantal klachten en brieven weergegeven die bij verschillende overheidsinstaties over de belastingdienst zijn ontvangen en de klachten die door de Belastingdienst zelf zijn ontvangen.

Over 2008 heeft de Nationale Ombudsman 2.691 klachten ontvangen over de belastingdienst. Daarvan gingen 1.001 klachten over toeslagen. Ten opzichte van 2007 zijn in 2008 ruim 18% minder klachten ontvangen. Vooral over toeslagen

10

Grafiek 7: Aantal bezoekerschriften (x1.000)



Tabel 5: Klachten en brieven (aantallen)

	2006	2007	2008
Brieven aan de Koningin	56	36	29
Commissie voor de verzoekschriften en burgerinitiatieven	196	101	146
Nationale ombudsman	1.333	3.332	3.293
waarvan toeslagen	—	1.090	1.402
waarvan uitgesloten bezwaarschriften	28	30	25
Door de Belastingdienst ontvangen klachten	8.036	18.214	22.514
waarvan toeslagen	295	11.128	12.868
waarvan overige problemen	5.490	6.686	10.006

zitten eind 2007 minder klachten ingediend bij de Nationale Ombudsman (een daling van 3,9%).

In 2008 is het aantal bij de Belastingdienst ontvangen klachten met 20% toegenomen ten opzichte van 2007. Met name de klachten over toeslagen zijn toegenomen; ten opzichte van 2007 is sprake van een daling van 41%. Zie grafiek 8.

2.3 Ervaren kwaliteit

De door de burger ervaren kwaliteit van de dienstverlening wordt jaarlijks gemeten met de fiscale monitor, waarbij met behulp van een sprekevaluatie de klachtoverlastigheidsgraad en klachtageregeldigheid worden geëvalueerd. In tabel 4 zijn de resultaten op het niveau van dienstverlening op een rij gezet.

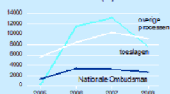
De score op de 'ervarenduidelijkheid/correspondentie' is al vier jaar stabiel en in 2008 kunnen planning gereviseerd.

De kwaliteit van de antwoorden ligt nog niet op het gewenste niveau, er is dan wel een algemeen tijdsduurter voor de populariteit van 2007. Met name de kwaliteit van de antwoorden op fiscale vragen (coördinatie PO-gemeenten) is gestegen van 60% naar 74%. De belangrijkste oorzaken voor het niet nalezen van de doelstellingen zijn het relatief hoge verloop van medewerkers en de vertraagde implementatie van het informatiesysteem ten behoeve van de medewerkers van de Belasting Toelichting.

Met instemming heeft de Nationale Ombudsman tijdens een verkennend kennisgenomen van de merite van de Belasting Toelichting om de dienstverlening steeds meer te steunen op wat mensen in 'redelijkheid mogen verwachten'. Dit is de laatste zin van de schets van de in een openbaar rapport dat de Nationale ombudsman in augustus 2008 publiceerde. Een burgerklacht over de bereikbaarheid van de Belasting Toelichting was de aanleiding voor het onderzoek. De klacht luidde dat de telefoonverbinding tijdens een drukke periode bij de Belasting Toelichting een aantal keren 'onverwacht' werd verbroken. Hij wist dat de Belastingdienst mensen op elk moment te woord moest kunnen staan. In zijn bescheiden schrijft hij dat de Belasting Toelichting er geen moeite van kan worden gemaakt dat, gegeven de technische beperkingen, met de inzet van het call centrum met steeds een telefonische bereikbaarheid van 100% kan worden gegarandeerd.

Het percentage tevredenheid van de ervaren snelheid van afhandeling is in 2008 gedaald met 1% punt. Burgers en ondernemers vinden dat het behandelen van aanvragen aanpakken door de Belastingdienst te lang verloopt. De realisatie van de geplande waardevermindering is lager dan in 2007. Particulieren en ondernemers vinden dat het meest negatief (respectievelijk 22% en 47% tevredenheid), Ondernemers en vooral Ondernemers zijn het meest positief (respectievelijk 51% en 77% tevredenheid). Tevredenheid is over de duidelijkheid van de correspondentie.

Grafiek 8: Aantal klachten (x %)



Tabel 4: Ervaren kwaliteit van de dienstverlening (% positieve antwoorden)

	2005	2006	2007	2008 doelstelling	2008 realisatie
Buizen duidelijkheid correspondentie	82	81	82	83-85	82
Buizen snelheid afhandeling	63	62	56	65-70	54
Buizen kwaliteit herhaal	41	60	66	65-70	60
Natuurlijkheid aanspreek	83	87	81	80-90	81

De score ervaren bereikbaarheid is in 2008 licht gestegen in vergelijking met 2007. Deze stijging is bij alle doelgroepen voornamelijk met het name ondernemers varen meer tevreden (stijging van 4%).

Hoeveloepanning op ervaren inkomsten van antwoorden niet gestadig is, is de neergaande trend van de afgelopen jaren gestopt. Toeslagverplichtingen di het minst (verder) (10%) terwij doornamen het meest tevreden zijn (9 %).

2.4 Realisatie

Daar paa gaaft ook in op de realisatie van de doelstellingen. Zie tabel 5.

Verbetoren die interne lering BelastingToleren

Voor de definitieve realisatie van de doelstellingen gelaat. Dit is mede bevestigd door een Realisatie Informatie van personeel en persoonslijnen in de vooruren en het veldend.

Daarnaast zijn de volgende maatregelen genomen om de dienstverlening voort te zetten en de kwaliteit te verbeteren.

Klantgericht Afhandelen Telefoon (KAT) toelagen

In 2007 is een pilot gestart met telefonische opzetting van huur- en zorgtoeslag. In 2008 zijn de mogelijkheden uitgebreid. De diensten die in 2008 telefonisch geresolveerd kunnen worden zijn:

- het versien van uitstellen particulieren;
- het wijzigen van inkomensgegevens;
- het stopzetten van toeslagen en
- het inreken van toeslagbeschikkingen.

De toeslagrechtige boek hierdoor een tijdswinst van ongeveer drie weken ten opzichte van het traditionele proces. Maakt men 2007 nog ongeveer 9.000 toeslaggerechtigden van deze mogelijkheid gebruik, in 2008 waren dat ruim 47.000. Samen met bijna 65.000 andere vragingen (inkomensgegevens en in totaal 113.500 maal gebruik gemaakt van deze dienst.

Klantgericht Afhandelen Telefoon (KAT) toelagen

Voor de ondernemer voor tot zoveel mogelijk in één contact afgehandeld. Dat heeft in het laatste halfjaar geresulteerd in bijna 45% minder doorverwijzingen naar de back office (van 15% door de wijzigingen naar 7%).

Teladeel intermedials

In de tweede helft van 2008 is de helpdesk intermedials ingevoerd. Naast de reguliere belastingtoelagen (toelagen) hebben nu achttien (28.000) intermedials rechtstreeks toegang tot hun eigen platform.

De cijfers vanaf juli 2008 geven aan dat hier bijna 100.000 maal gebruik van is gemaakt met een bereikbaarheid van 99% en een klanttevredenheid van 92%.

Tabel 5: Realisatie dienstverlening (aantallen x 1.000 tenzij anders vermeld)

	2008 afg. handeld	2008 lijkt afg. handeld	2008 afg. handeld (%)	2008 lijkt afg. handeld (%)	2008 handeld (%)
Klantcontacten via internet	28.300	n.v.t.	100	n.v.t.	
Telefoonoproepen	13.500	n.v.t.	100	n.v.t.	
Briefbezorgers	1.026	n.v.t.	100	n.v.t.	
Terugbelafpakketten (TROOPs)	2.202	2.077*	100	94	
Afgeleefnummers	106	102**	100	96	
Afgeleefverkeeringen	227	225**	100	99	
Registratie van nieuwe ondernemingen (Uit en OZ nummers)	154	143**	100	87	
Hulp bij aangifte door Belastingdienst	170	n.v.t.	100	n.v.t.	
Hulp bij aangifte door vakbonden	370	n.v.t.	100	n.v.t.	
Afgeleefbezoeken door	1.390	1.200***	98	87	
Afgehandelde klachten (aantal x 1)	16.401	14.480***	100	88	

* Hieronder afgehandeld is geresolveerd door de afgehandeld, gelaat door aantal ontvangen, verwantelijk met 100%.

** Hieronder afgehandeld is geresolveerd door de afgehandeld, gelaat door aantal ontvangen, verwantelijk met 100%.

*** Hieronder afgehandeld is geresolveerd door de afgehandeld, gelaat door aantal ontvangen, verwantelijk met 100%.

* Binnen 2 werkdagen

** Binnen 5 werkdagen

*** Bijna 100%

In tabel 6 wordt een overzicht gegeven van de bereikbaarheid van de Belastingdienst. Het totaal aantal gesprekken is licht afgenomen.

Van de 13,6 miljoen gesprekken in 2006 hebben ongeveer 3,6 miljoen gesprekken betrekking op toezagen (27%). De gemiddelde bereikbaarheid bedroeg 81% in 2006. In 2007 is de omkering van de aan het aantal gesprekken in tabel 6 de bereikbaarheid van de antwoorden voorjaar.

De kwaliteit van de antwoorden ligt nog niet op het gewenste niveau. Dit is met een stijgende lijn dit jaar in op de lijn van 2007. De kwaliteit wordt gemeten door TN-STWPO. Met name kwaliteit van de antwoorden op fiscale vragen van burgers en ondernemers is gestegen, van 60 naar 74% terwijl het al voor 80-85% was. Ook de kwaliteit van de antwoorden op status- en procesvragen bleef stabiel met een percentage van 85 (tevens 80-85%). De belangrijkste oorzaken voor het nog niet realiseren van de doelstellingen zijn het relatief hoge verloop van medewerkers van de Belastingdienst en de vertraging in invoering van het informatiesysteem dat de medewerkers van de Belastingdienst kunnen raadplegen als zij klanten aan de telefoon hebben.

Telugedafspraken

Voor de beantwoording van complexe vragen die de Belastingdienst wordt gegeven aan de regio's van de

Belastingdienst wordt de toezegging dat 90% van de vragen binnen twee werkdagen na ontvangst wordt afgehandeld. In 2006 bedroeg het percentage tijdig ingekomen terugbelafspraken 91.

Dit is ruim meer dan in 2007 (85%). Van de ruim 300.000 terugbelafspraken voortvloeiende is in 2006 (versus 48% in 2007) binnen twee werkdagen contact geweest. In totaal gaat het om ongeveer 2,3 miljoen terugbelafspraken.

Verbeteren van de website van de Belastingdienst in 2006 zijn voor zowel burgers als bedrijven verbeteringen doorgevoerd op het laden van digitale dienstverlening, de aankleding op de website van de Belastingdienst (over de dienst) en de digitale nieuwswaardering (Belastingdienst Actueel) gekomen, er zijn digitale formulieren beschikbaar gekomen voor het aanvragen van uitstel van betaling, het aanvragen van uitstel van betaling en het aanvragen van uitstel van betaling en het aanvragen van uitstel van betaling en het aanvragen van uitstel van betaling.

Verder is de website van de Belastingdienst verbeterd met het in 2006 mogelijk gemaakt voor burgers en bedrijven. Hierbij is de website van de Belastingdienst met het in 2006 mogelijk gemaakt voor burgers en bedrijven. Hierbij is de website van de Belastingdienst met het in 2006 mogelijk gemaakt voor burgers en bedrijven. Hierbij is de website van de Belastingdienst met het in 2006 mogelijk gemaakt voor burgers en bedrijven.

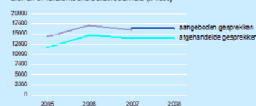
In 2006 is de website van de Belastingdienst met het in 2006 mogelijk gemaakt voor burgers en bedrijven. Hierbij is de website van de Belastingdienst met het in 2006 mogelijk gemaakt voor burgers en bedrijven.

Tabel 6: Telefonische bereikbaarheid (%)

	2005	2006	2007	2008	2009
Bereikbaarheid	80	85	85	80-85	81
Bereikbaarheid nieuwe definitie*			81	80-85	81

* In de oude definitie wordt bereikbaarheid aangegeven als het percentage antwoorden van burgers en bedrijven dat wordt gegeven door de Belastingdienst, ongeacht de wachttijd, wanneer zij een oproep (in het bezit van) de wachttijd van de callcenter. Vanaf 2007 wordt in het percentage ook het aantal misgevoerde oproepen die niet aan de klant is het nieuw systeem omdat het niet is op het IVR-systeem. Dit is een uitzondering op een e-mail van het percentage van de telefonische bereikbaarheid.

Grafiek 8: Telefonische bereikbaarheid (x 1000)



[Voordtinscampagnes](#)

Undernemers, particulieren en (reclame) intermediairs moeten op de hoogte zijn van de wet- en regelgeving die voortvloeit uit het belang van hiervoor zijn niet alleen radio- en tv-spots ingezet, maar ook advertenties, artikelen in huis-aan-huisbladen, beurzen, websites, banners, brieven en toelichtingen, web-tips, nieuwsbrieven en brochures.

De volgende campagnes zijn in 2008 gepland:

- MA POSTBUS 517

Aenditecampare (aenditeservice)

Control (ethanol) (box 3)

DOI: 10.1002/for

Time-domain analysis of the continuous

- [Online](#)

Testator terzoverkandekracht

Kunden-Lösungen

Y&VT

- Videobiseria printre onlinele de Douane campagne guvernului (E430) www.ku.gov.mk (in engleza si in srbiana).

Je mag in Nederland niet zomaar alles invoeren. Omdat te laten merken aan de antwoorden de volgende vragen op Schiphol en zo erop te wijzen dat de laatste de Douanebrief moet als aankomst het bij aan te geven is de begaafingen tussen de koffers en tussen een rode koffer met een daaruit stekende krokodillenstaart geplaatst. Daarop staat de boodschap: Tets aan te geven! (Gedien naar de rode balen).

Er is een internetpagina ontwikkeld die specifiek aansluit bij de diverse campagnes en ruimte biedt voor beeld, geluid, video en andere interactieve mogelijkheden. Deze pagina is al met veel succes ingezet bij de Jongeren- en Giften campagne. In 2006 heeft de doelgroep Fiscal Intermediair alweer de Intermediair en Belastingdienst kunnen bezoeken.

Veredelungsprozessen

Burgers en ondernemers voelen zich niet altijd en al genoeg door de Eelastingdienst geholpen. De volgende maatregelen zijn daarom om processen voor burgers en bedrijven te versnellen.

Summary

De versnelling van het proces zoals dat in 2007 is ingezet, is in 2008 gewend raak. Ruim 98% van de in totaal 108.000 aanvragen wordt binnen de termijn van vijf werkdagen afgehandeld. De gemiddelde doorlooptijd op jaar basis is 1,8 werkdag (van aanvrage tot verlening).

Registratie nieuwe ondernemers

Voor het opstellen van een afkoperij onderneemt voor de inkomensbelasting en het toekennen van een uitsluitingsnummer en een leefingnummer streeft de Delastingdienst naar afhandeling binnen vijf werkdagen. Ruim 97% van de in ruim 100.000 aanvragen werden binnen de termijn van vijf werkdagen afgehandeld.

ten specifiek proces voor het bedrijfsleven is de aanvraag van de verklaring arbeidsrelatie (VAR). De doelstelling is de verwerking van de standaardverzoeken te beperken tot gemiddeld een week. In 2006 werd 99% binnen vijf werkdagen afgedaan.

Tijdige afhandeling bezwaarschritten

Vanaf 1 juni 2005, die is ook in de regelgeving gesloten om het een betere beheersing te komen van dit proces. Over heel 2005 is het percentage tijdig afgehandelde bezwaarschritten uitgekomen op 87%. Gemiddeld vanaf 1 juni 2006 – het moment waarop de moties de regelgeving openstellen is – is sprake van 90% tijdig afgehandelde bezwaren.

Het percentage tijdig afgehandelde bezwaren in 2005 ligt lager dan in 2007. Dit houdt verband met de aanmerkelijke verhoging van de afhandelingstermijn van 15 naar 6 weken na ingang van 1 januari 2005. Daar naast, zijn de resultaten bij de inkomsten-

belasting negatief beïnvloed door enkele productieve storingen die de entiteiten geleid dat veel bezwaarschritten niet tijdig konden worden behandeld.

De bezwaarschritten voortloegen waren met name gericht tegen de definitieve vastgestelde toeslagbedragen. Omdat de vaststelling van de definitieve toeslagbedragen in een relatief korte periode hebben plaatsgevonden, zijn ook de bezwaarschritten in een korte periode uitgekomen. Omdat de persoonslede bezwaarschritten vastgesteld werden op deze plek, is met de bevaamers persoonlijk contact opgenomen en gevraagd of zij konden instemmen met een lagere belastingssum. Ruim 96% van de burgers is hier mee akkoord gegaan.

In tabel 7 staan de door de Belastingdienst gemiddelde kantdelingen over de tijdigheid van afhandeling van bezwaarschritten. Het betreft alle soorten bezwaarschritten, bezwaarschritten van de belastingen en andere belastingen.

Tabel 7: Afhandeling bezwaarschritten (alle soorten herzieningen in %)

	2005	2006	2007	2008
Inkomstenbelasting	95	96	92	87
Inkomstenbelasting particulieren	96	96	88	85
Inkomstenbelasting ondernemers	95	95	94	90
Vermogensbelasting	74	72	79	87
Loonbelasting / Loonheffingen	78	84	81	72
Omzetbelasting	69	80	88	76
Druiven	80	81	84	80
Wettelijke belastingen in de ziektefonds verzekering (WZZ)	87	87	87	98
Voortgangbelasting (inclusief houden draagbelasting)	90	90	90	97
Toeslagen	-	-	-	89
Overige	87	78	81	79
Totaal	94	94	91	87

ter vormt voor toelagen gemiddeld vanaf 2006

Het aantal afgedane beroepschriften (tabel 8) is gestegen in 2008. Dit wordt veroorzaakt doordat de klachtendienst meer tijd heeft besteed aan het afhandelen van de onderhanden beroepschriften. Het aantal ontvangen beroepschriften is over de jaren stabiel.

Tijdig afhandelen aangifte

De Belastingdienst heeft te min het vastgesteld en/of gesproken voorbehouden een aangifte medtelden tot een volgende aangifte. Tabel 9 geeft voor het middel inkomstenbelasting (B) het percentage tijdigheid van aanvragen van de aangiften. De doelstellingen zijn gehaald.

Kwaliteit

Van de aangeane klachten is 74,4% binnen 6 weken afgedaan. Binnen 10 weken is 88,0% van de klachten afgedaan.

De belangrijke redenen omte klagen zijn de behandeltermijn (3,3% versus 2,0/2,4%) en administratieve nauwkeuringheid (4,6% in 2007/19,8%). Het aantal klachten over het gedrag van medewerkers is gedaald van 6,8% (2007) naar 6,3% (2008). Van de 2591 klachten die bij de Nationale Ombudsman zijn binnengekomen zijn 1.252 klachten door interventie van de Nationale Ombudsman opgelost (47%). De overige klachten waren buiten schot of onoplosbaar.

21

Tabel 8: Afgedane beroepschriften

	2006	2006	2007	2008
Afgedane beroepschriften (aantallen) ¹⁾	4.558	5.003	6.073	6.642
Procentage belastingplichtigen in het gelijk gesteld	25	29	29	27

¹⁾Indirect behandeld door de klachtendienst

Tabel 9: Tijdige afhandeling aangiften (B)

	2006	2006	2007	2008	2008
				doelstelling	realisatie
Tijdigheid afhandelen aangiften B	98,9	98,7	98,7	95,98	98,3

3 Toezicht en opsporing

De operationele doelstelling is

De toezicht- en opsporing bevoegdheid van de Belastingdienst dat de belastingplichtigen, belastingverplichtingen en prestatieplichten hun wettelijke verplichtingen nakomen.

3.1 Inleiding

Toezicht is het toezicht, de toezicht en de toezicht. Toezicht vindt op mail plaats, vertoont voor het toezicht en opsporing. De Belastingdienst heeft zijn toezicht op de toezicht en opsporing op de toezicht en opsporing. De Belastingdienst heeft zijn toezicht op de toezicht en opsporing. Binnen het toezicht onderscheidt de Belastingdienst vier segmenten: Particulieren, Middel- en Kleinbedrijf (MKB),

Middelgrote ondernemingen (MGO) en Zeer grote ondernemingen (ZGO).

Het palet aan toezichtsinstrumenten is omvangrijk. Toezichtsinstrumenten zoals verduurzamen van toezicht en opsporing. Het palet aan toezichtsinstrumenten is omvangrijk. Toezichtsinstrumenten zoals verduurzamen van toezicht en opsporing.

Daarbij wordt samenwerking met andere handhavingsorganisaties gezocht. De Belastingdienst werkt ook samen met andere handhavingsorganisaties. De Belastingdienst werkt ook samen met andere handhavingsorganisaties. De Belastingdienst werkt ook samen met andere handhavingsorganisaties. De Belastingdienst werkt ook samen met andere handhavingsorganisaties.

Grafiek 10: Bezetting opsporing en toezicht



massale vergelijkingen tussen de aanvragen en gegevens van dorpen.

Voor 2005 zijn de volgende doelstellingen getimmuleerd

- Je inzicht van landbouwbedrijven en gebouwen op in situatiedoor
ontwikkeld;
- uitbreiding van landbouw en regionale advies
- uitbreiding van het aantal toezicht;
- uitbreiding van het landbouwplan voor landbouw

Om de landbouwbedrijven te beïnvloeden zijn in 2005 bijna 17.500 medewerkers ingezet in het toezicht op de landbouwbedrijven en landbouw en zijn daarmee ruim 1.100 medewerkers ingezet in de opvoeding. In totaal heeft het land 57 van de totale personeelskosten.¹⁰ Zie grafiek 10.

3.2 Volumeontwikkeling

Tabel 10 geeft de groei weer van het aantal belastingplichtigen en toezichtgerechtigden over de afgelopen jaren.

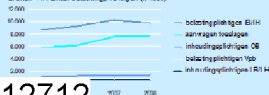
In die categorieën belastingplichtigen is sprake van een gestage stijging van de aantallen. Voor de toekomstige effecten geldt dat de aantallen in 2007 nog eenmaal hoe gaan geweest door de belastingplichtigen (de meeste jaren van de afgelopen jaren) hebben ontvallen en nog niet waren afgerond. Zie grafiek 11.

¹⁰ Dit is een schatting.

Tabel 10: Volumeontwikkeling belastingplichtigen en toezichtgerechtigden (aantallen x 1000)

	2005	2006	2007	2008
Belastingplichtigen IB/LH	8.599	9.201	10.223	9.596
Belastingplichtigen Vpb	676	711	750	791
Inhoudingsplichtigen LB/LH	540	572	596	619
Inhoudingsplichtigen OO	1.100	1.231	1.216	1.409
Aanvragen toezicht	5.790	6.496	7.893	7.694

Grafiek 11: Aantal belastingplichtigen (x 1000)



3.3 Ervaren toezicht

Jaarlijks meet de Belastingdienst door middel van de fiscale monitor wat de doorbelastingplichtigen en toeslaggerechtigden ervaren kans is de Belastingdienst ontdekt dat iemand in een aangifte of een aanvraag voor toeslag onjuiste informatie opgeeft (zie tabel 11).

De realisatie komt overeen op de onderkant van de bereikte van de doelstelling (80%). De ervaren kans op ontdekking is gedaald ten opzichte van 2007 (86%).

Opmerking: (54%), Loesagerechtigden (80%) en ondernemers (86%) is de ervaren kans op ontdekking groot.

dan onderdoen klanten (73%). De kans dat de Douane ontdekt, dat een loodj verboden goederen bezit, wordt door bijna 50% van de douaneklanten hoog ingeschat.

Loesagerechtigden met een huurtoeslag, schaften en pakkekanen ho per in (89%) dan de andere groepen toeslaggerechtigden (20% 73% en kinderopvang 76%).

3.4 Realisatie

Deze paragraaf gaat in op de realisatie van de doelstellingen.

3.4.1 Meldingen, kantoorbezoeken en acties

De realisatie van de realisatie voor de meldingen, kantoorbezoeken en acties zijn weergegeven in tabel 12.

Tabel 11: Ervaren kans op ontdekking (%)

	2004	2005	2006	2007	2008	2008 doelstelling ¹⁾
Ervaren kans op ontdekking	80	84	81	86	80-85	80

¹⁾ Meting van 2004 is de kans op ontdekking met terugwerkende kracht opnieuw bevestigd. De realisatie van 2008 ten opzichte van de doelstelling.

Tabel 12: Koninkrijksfinanciën (in miljoen x 1.000) (met uitzondering van de markt)

	2000	2001	2002	2003	2008 doelstelling	2008 realisatie
Gecontroleerde aangiften I-H met winst	983	973	1.028	820 - 850	791	
Gecontroleerde aangiften I-H met	240	274	314	195 - 210	205	
Gecontroleerde aangiften Vob	33	43	46	40 - 45	46	
Verloftkosten (I-H) Vob/LH/GE	32	70	61	55 - 65	52	
Fiscale controle inkomsten en uitgaven	114	103	92	80 - 90	86	
Buchthoudingen (inclusief startersbezoek)	19	20	31	30 - 35	43	
Uren acties ¹⁾ (x 1000)	-	-	-	210 - 240	270	

¹⁾ Vanaf 2008 zijn deze uren opgenomen als doelstelling.

Een meer gedetailleerde indeling per segment voor aantallen gecontroleerde aangiften en verdootsen is weergegeven in tabel 13.

De deelselvingen zijn (nagenoeg) gerealiseerd. Voor de inkomens-hetting winst (H winst) zijn meer aangiften in de controle betrokken om de achtentanden uit vorige jaren in te lopen. Het aantal te controleren aangiften versuistheidsbevestiging in het segment M GO ish ogedoor een verschuiving van een deel van het M KB segment naar het M GO segment. Voor ZGO voert de hogere realisatie versuist door het betrekken van vooraf te aangiften van vorige jaren.

De Belastingdienst heeft meer bedrijfsbezoeken uitgevoerd. Uit past bin en de in 2008 ingezette omwerking naar nieuwe, meer preventieve vormen van toezicht. Het grotere aantal bureaus voor advieshang samen met de vermoegde nadruk op zichtbaar toezicht. De hoofdlijnen van de uitkomsten van de andere actie zijn opgenomen in paragraaf 3.4.2. Bij de invoering van de verdootsen is zoals eerder is gecommuniceerd met de Kamer, gekozen voor versie in de actualiteit. Derisapik van het toezicht op de loonheffingen heeft zich daarbij in 2008 gericht op tijdigheid, juistheid en volledigheid van de loonaangiften gevens over 2008. Een gevolg van de akkoord is dat in 2008 circa 12.000 minder loonheffingszuidale versuist hangen de-zenen zijn uitgevoerd dan in 2007.

25

Tabel 13: Toezicht op inkomsten (aantallen)

Instrumentenloosdrht	2008 Uitdrukkings	2008 Helfbude
Toezicht binnen		
Behandelde aangiften HH-netwerk	88.000-90.000	79.000
Behandelde aangiften HH-winst	10.000-10.000	2.000
MKB	180.000-200.000	25.000
MCO	8.000-10.000	7.000
ZGO	2.000-2.000	5.000
Behandelde aangiften Vob	40.000-47.000	46.000
MKB	30.000-37.000	30.000
MCO	5.000-5.000	5.000
ZGO	4.000-4.000	5.000
Toezicht buiten		
Wetbezoeken	54.000-55.000	52.000
MKB	51.000-50.000	47.000
MCO	3.000-4.000	3.000
ZGO	800-1.000	1.000

20 Mer de uitvoering van kantoorbezoeken en veldbezoeken went de belastingdienst zoveel mogelijk risicogebaseerd. De aantallen correcties uit de verschillende activiteiten zijn opgenomen in tabel 14.

Het correctiepercentage IH konit vóór 2008 11 tot 41% in 2007 was het correctiepercentage 45%. De daling wordt veroorzaakt door de afname in de tijdsduur van de inspecties van de Tweede Kamer gemeente problemen in de boeaangichtingen. Vanaf belastingjaar 2006 worden de loongegevens in de polisadministratie van het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV) als grondslag gebruikt voor het bepalen van de fiscale aanslagen voor de inkomensbelasting. In de loop van 2008 bleek dat de beschikbare gegevens niet volledig bruikbaar waren voor controle doeleinden. Loongegevens waren onjuist, onvolledig of niet voor handen. Door de genoemde problemen kon bij de behandeling van aangiften inkomensbelasting niet bepaald worden of de aangiften correct waren. Desloten is de behandeling van gesedeelde loonposten te beperken tot de aangiften met een nagerege gyanvande wanorde. Dit betekent dat voor het overgrote deel van de veranderingen geadeerde de aangiften de aanlag conform de aangiften vastgesteld, zonder inhoudelijke beoordeling van het geadeerde risico.

De aantallen correcties inkomensbelasting (Vb) laten con stabil beeld zien. Het correctiepercentage konit op van 41% in 2007 naar 44% in 2008. De aantallen correcties veldbezoeken zijn stabiel. In 2008 is gekozen om met behulp van steekproeven kennis op te doen van de mate van compliance bij belastingplichtigen. Daardoor kon de risicoanalyse in de toekomst verder verbeterd. Een gevolg van deze keuze is

dat het correctiepercentage (exclusief S/onderzoeken) in 2008 met 10% is gedaald tot 31%.

3.4.2 Resultaten zichtbaar toezicht en landelijke acties
De belastingdienst richt aandacht op de behandeling van groepen van belanghebbenden (naar gelang de aard van de behandeling). Dit gebeurt veelal in de vorm van projecten.¹⁴ In 2008 zijn er onder meer op de volgende terreinen resultaten geboekt:

Buitenlands vermogen

De Belastingdienst heeft in 2008 in zijn landelijk acties uitvoerend gericht op het bepalen van het in de aangifte opgenomen van buitenlandse vermogen. Belastingplichtigen die zich vrijwillig melden voor de Belastingdienst beschikt over informatie over hun buitenlandse bezittingen, de aangevende inkomsten kunnen een goede vooruitgang. Ook kunnen zij hiermee in principe schuldvrijstelling verkrijgen. De Belastingdienst heeft de afgelopen jaren ruim € 157 miljoen ontvangen van inkomens. Over 2008 ging het om 500 personen, de in totaal € 22 miljoen aan rente en neffingen afleverende. Voorminder compliance belastingplichtigen geldt, dat aan de hand van de beschikbare informatie uit het buitenland de des over verschuldigde belasting en boetes worden geheven in geval van de. De Belastingdienst heeft de bij hem bekende belastingplichtigen die vrij zijn om zelf inzicht te geven in hun buitenlandse rekeningen gedagvaard in kort geding. In alle beschefende gevallen lade Belastingdienst in het geding gesteld.

¹⁴ De ook de belanghebbenden te brengen en vrijstellen aan de Tweede Kamer (2005-2006, 2006-2007, 2007-2008).

Tabel 14 correcties verticale toezichtactiviteiten (aantallen x 1000)

	2006	2007	2008	2008
Correcties IH (incl. navorderingsslagen) ¹⁵	594	642	654	439
Correcties Vpb (incl. navorderingsslagen)	22	26	26	20
Correcties veldbezoeken en S/onderzoeken (UWV/LU/CO)	22	22	22	21

15
Onder vóór 2008 stond de bestuursrechtelijke informatie over de correcties van de inkomensbelasting voor dat jaar gebaseerd op een steekproef op de behandelde aangiften.

Inspectie Verkeer en Waterstaat (IVW), Arbeidsinspectie, UWV, de sociale inlichting- en opsporingsdienst (SIUW), de sociale verzekeringsbank (SVZ), politie, gemeenten en het openbaar ministerie (OM) is verantwoordelijk voor de controles. De coöperatieve Koninkrijk-Vreelandsvrederij is voortgeinformeerd over de controles. Zij steunt deze actie omdat bonafide taxibedrijven een eerlijke concurrentie onder vinden van medeliddele uitdagingen.

3.4.3 Horizontaal toezicht

Het toezicht van horizontaal toezicht is op de ontwikkeling. Door middel van horizontaal toezicht stuurt de Belastingdienst en naar in zijn relatie met de fiscale organisaties en belastingplichtigen en mogelijk problemen of moeilijkheden, vooraf met de belastingen op te lossen. De Belastingdienst heeft zijn activiteiten rond horizontaal toezicht in 2008 verder uitgebreid, met name in de segmenten MGO en MKB. In Nederland heeft de Belastingdienst meer belangstelling na de aanpak in Nederland.

ZSO en MGO

Dinnen de segmenten ZSO en MGO bepaalt de Belastingdienst per organisatie op welke wijze het toezicht vorm krijgt. Dit doet hij op basis van de informatie van de organisatie, naar de kennis over de kwaliteit van de interne beheersing. Hierbij worden individuele afspraken gemaakt in de vorm van convenanten. In deze convenanten worden de uitgangspunten en de wijze waarop partijen met elkaar samen om te gaan vastgelegd. Bovendien worden afspraken gemaakt over de afwikkeling van het toezicht.

Dinnen het segment ZSO is sinds 2005 ervaring opgedaan met individuele handhavingconvenanten. Inmiddels zijn 50 convenanten afgesloten. Met een deel van de overige organisaties

in dit segment zijn de afspraken uit voorgaande beheersingen inmiddels grotendeels afgevoerd en wordt zoveel mogelijk gewerkt in de actualiteit. De Belastingdienst heeft voor deze organisaties in 2008 een beter beeld gekregen van de kwaliteit van de interne beheersing (tax control framework). Vanwege het resterende deel van de organisaties is met een groot deel inmiddels contact gelegd om de mogelijkheden van horizontaal toezicht te verbeteren.

Binnen het segment MGO zijn in 2008 de eerste ervaringen opgedaan met horizontaal toezicht. Voor resultaten is samenwerking tussen onder andere, Belastingdienst en fiscale intermediairs in dit segment cruciaal. Inmiddels zijn in dit segment twee convenanten afgesloten. Nadrukkelijk is de mogelijkheid van horizontaal toezicht met gemeenten onderzocht. In 2008 werden convenanten met drie gemeenten gesloten.

MKB

Dinnen het segment MKB (midden- en kleinbedrijf) heeft de Belastingdienst gekozen voor een andere benadering. Horizontaal toezicht wordt hier op twee manieren vorm gegeven. Enerzijds worden er samenkomsten met gemeenten met andere gemeenten en kopels, anderzijds worden convenanten gesloten met kleine en/of fiscale dienstverleners. Verder is de Belastingdienst in gesprek met software-ontwikkelaars over mogelijke verbeteringen in softwaretoelichting. In 2008 zijn de eerste convenanten met fiscale dienstverleners in de zakelijke markt gesloten.

Met branchesorganisaties in het MKB en organisaties van fiscale intermediairs zijn in 2008 zes convenanten afgesloten. In totaal komt het aantal afgesloten convenanten daarmee op 14.

De Belastingdienst is samen met de Samenwerkende Registratieaccountants en Accountant-administratieconsulenten (SRA) een pilot gestart voor de loonheffing, waarin op basis van transparantie, begrip en vertrouwen werd gewerkt. Met de ondertekening van het convenant krijgt de SRA op basis van haar interne kwaliteitsysteem, de verantwoordelijkheid en het vertrouwen van de Belastingdienst dat de aangifte loonheffing op een juiste manier wordt uitgevoerd. In het convenant zijn verplichtingen genoemd die kunnen worden bijgezet als nieuwe situaties daarom vragen. In eerste instantie gaan SRA- kantoren in de regio's Amsterdam, Eindhoven en Rotterdam op basis van het convenant werken. De afspraken worden tijdens de loonheffing maar worden in een later stadium uitgebreid naar de loonheffingsovereenkomst, onderwerpsaanpak en verhoudingsaansluiting.

Advance pricing agreements en advance loonheffing

Nass, de Nederlandse schrijver die op het gebied van loonheffing loonheffing plaatsvindt, de Belastingdienst (traditioneel ook advance pricing agreements (APA) en advance loonheffing (ATR) afmet ondernemingen. Een APA is een afspraak vooraf over de vaststelling van een zakelijke belasting of een methode voor de vaststelling van een zakelijke belasting voor grensoverschrijdende transacties (goederen en dienstverlening) tussen geleidelijke en fusies onderdelen van eenzelfde lichaam. Een ATR is een eenzijdige afspraak vooraf en geeft zekerheid over de fiscale gevolgen van een voorgenomen transactie of een reeks van transacties voorlopig, in het ATR-besluit gevende, internationale ondernemingen.

Tabel 15: geeft een overzicht van de afgehandelde APA/ATR-verzoeken.

Na een toename van het aantal verzoeken in de afgelopen jaren ligt het aantal binnengekomen verzoeken zich te stabiliseren.

In tabel 15 staat een overzicht van de doorlooptijden van de afgehandelde APA/ATR-verzoeken.

3.4.4 Toezicht op toeslagen

De inkomensafhankelijke toeslagen voor de huur-, de kind- en kinderopvangtoeslag, die door de Belastingdienst worden uitgevoerd, gaan uit van het actuele inkomen. De toeslagverlening wordt gebaseerd op de gegevens van het belastingplichtige zelf. In beginsel zijn dit de aangafte, gewenste belastingbetreffende afgegeven. Op basis hiervan worden voor schulden vastgesteld de definitief van de generiek, vanaf het moment dat het toetsen genomen beschikbaar is.

In 2005 heeft het toezicht op toeslagen plaatsgevonden op basis van een met de betrokken departementen afgesloten loonheffing. De kern hiervan is het administratieve toezicht. Dit bestaat uit massale vergelijkingen tussen de aangafte en gegevens van derden zoals de registratie in de gemeentelijke basisadministratie voor uit de registratie van of uit over van aangafte kan lijken.

Voor toezicht dat waarneming ter plaatse vereist, werkt de Definitiefdienst samen met andere loonheffinghouders. Daartoe behoren onder andere de Sociale Diensten van gemeenten, de Sociale Verzekeringsbank, Vrijwilligersorganisaties en de GGD. In 2008 hebben zij samen met de partners geleid tot 1.000 scopieerbare loonheffing met een financieel belang van circa € 0 mln.

Tabel 15: Afgehandelde APA/ATR-verzoeken in 2008 (aantallen)

	Uitvoerd tijd voor 2008	Ontvangen	Afgehandeld	Toegewezen	Afgevoerd	Ingekluisd/ in de behoefte	Voorraad \$1 december 2008
APA	104	283	273	200	70	57	701
ATR	298	679	676	468	28	100	298
Totaal	442	962	949	764	38	207	460

Tabel 16: Doorlooptijden afgehandelde verzoeken (aantal dagen)

	2005	2006	2007	2008
APA/ATR-verzoeken	80	80	54	80
ATR-verzoeken	40	42	43	45

In de kinderopvang presenteerde een gastouderbureau aan de IJZU een veel kleinere aantal aangesloten gastouders dan uit de gegevens van de Belastingdienst/ Toeslagen bleek. Nadere onderzoek bracht aan het licht dat dit bureau met vermist documenten vorderde. Ook bleven de betrokken ondermesters meerder bureaus te bezetten. Inmiddels heeft deze fraude geleid tot een strafzaak die medio 2009 voor de rechter zal komen. Desalniettemin heeft de GGD te polder- siveers en de wettelijke mogelijkheden om onderling gegevens uit te wisselen zijn met ingang van 2009 vergroot.

In 2008 is veel aandacht uitgegaan naar het definitief toekennen over de jaren 2006 en 2007. Bij het definitief toekennen over 2006 bleek te kortingen te bestaan in de krediet van gegevens en in de gastouderbureau ondersteuning. Inmiddels is de definitieve toelating van de huur- en zorg- toelagen over 2008 nagenoeg afgerond en heeft de definitieve toelating over 2007 voor circa 75% plaatsgevonden. Van de circa 8,7 miljoen huur- en zorgtoelagen over 2007 waren er bijna

2008 circa 1,7 mln. nog niet definitief vastgesteld. Het merendeel betreft peilen die wachten op inkomensgegevens dan wel posten, waarbij het kader van toezicht op niet-hondnabij de grondslagen loon-, afkomstgegevens, huishoudsamen- stelling en adresgegevens niet definitief vastgesteld moeten worden. Tenaar aan van de kinderopvangtoeslag over 2007 geldt dat de ultieme 2008 minder dan 1.000 voorschotten definitief zijn vastgesteld. Bij de aanmerking van het definitief toekennen over 2007 is gebleven dat de uroopgave van de ouders in meer dan 50% van de gevallen afwijkt van de uroopgave van de kinderopvanginstellingen. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door het gedurende het jaar ouders nauwelijks tijd hebben om te geven. Daarom is in november 2008 aan ouders gevergd de jaar gegevens van de kinderopvanginstellingen respectievelijk gastouderbureau over 2007 op te sturen. Dit rijdt zal naar verwachting in het derde halfjaar van 2009 worden afgerond. Voor de kinderopvang geldt dat het definitief toekennen pas in 2009 voor het eerst speelt.

Voor de huutoeslag is de vastgestelde afwijking bij het definitief toekennen 2006/2007 circa 2,4% van het beschikbare bedrag geweest. Dit bedrag wordt met name veroorzaakt doordat in 2005 de administratief meest complexe (toezicht)posten van 2005 zijn afgevoerd. Voor definitieftoekennen zorgtoeslag 2005/2007 en de kinderopvangtoeslag 2006/2007 bedragen de percentages circa 0,5% respectievelijk circa 1,6%.

Huutoeslag

Het toezicht voor de huutoeslag richt zich met name op de grondslag en huishoudsituatie, de hoogte van het gezamenlijke inkomen, de bevoorradingssituatie en de huurgegevens.

De unit die op de laatste gemeenschappelijke grondslagen heeft en bij definitieve toekenning 2008 toegekend dat in 34% van de gevallen en door de aanvragende toelage moet worden terugbetaald. Voor de zomer 2008 van welke de definitieve toekenning 2007 beschikt het percentage 28%. De controleopdracht huishoudsituatie en de bevoorradingssituatie heeft en toegekend dat op grond van deze controle in 2008 ruim 5.000 en over

beveiligingsjaar 2007 rond de 13.000 huutoeslagen over beveiligingsjaar 2005 zijn gestopt. Bovendien zijn nog circa 9.000 huutoeslagen 2006 op dit onderdeel gezamenlijk.

Bij het definitieftoekennen 2006 en 2007 is ervoor gekozen om bij toezicht op de bevoorradingssituatie uit te gaan van een peildatum van 1 december. Uit een steekproef is gebleken dat de vaststelde resultaten met maximaal 1% verhoogd kunnen worden door uit te gaan van meerdere peildatamomenten gedurende het jaar.

Medio 2008 zijn van de aanvragers rond 750.000 huutoeslagen ontvangen, welke bij controle zijn gedrukt en welke zijn ingezet om de vaststellingen aan te passen op de nieuwste huutoeslagen vanaf 1 juli 2008 zijn ingezet.

Zorgtoeslag

Het toezicht voor de zorgtoeslag richt zich met name op de grondslag en huishoudsituatie (partner), de hoogte van het gezamenlijk inkomen en het daadwerkelijk verzuimd zijn voor de zorgverzekeringswet.

De controle op de nieuwvergoede grondslagen heeft erbij definitieve toekenning 2006 toe geleid dat in 30% van de gevallen door de aanvrager een bedrag moet worden terugbetaald. Voor de binnen 2008 verwachte definitieve toekenningen 2007 bedraagt het percentage 31%. De controle op de huishoudsituatie heeft ertoe geleid dat ruim 76.000 zorgtoeslagen 2007 zijn gecorrigeerd.

In 2005 is onderzocht welke veranderingen het daadwerkelijk verscheidene tijd voor de zorgverzekering gaven. Dit bracht aan het licht dat ruim de 10.000 huishoudens geen recht hadden op zorgtoeslag.

Kinderopvangtoeslag

Het besluit tot de kinderopvangtoeslag richt zich naar het inkomen, met name op de juiste opgave van het aantal genoten uren kinderopvang en de juiste opgave van de uurprijs.

In 2005 is voor de kinderopvangtoeslag het proces van definitieve toekenning 2008 nagekeken afgerond. De uitwerking van de hier voor genoemde grondslagen heeft erbij definitieve toekenning 2006 toe geleid dat in 39% van de gevallen door de aanvrager een bedrag moet worden terugbetaald. Van de ca. 170.000 huishoudens die in de jaaropgaven kinderopvang 2008 opgegeven. Daar waar de jaaropgaven afwijken van de aanvraag is bij de definitieve toekenning een correctie aangebracht. Omdat het aantal

(hancering) te verwachten verschillen tussen de jaaropgaven de toeslagadministratie te groot en bevooroorlijkt was, is besloten afwijkingen beneden een bepaald bedrag niet te corrigeren. Dit grensbedrag is bij de uitvoering omhoog bijgesteld.

De kinderopvangtoeslag bestaat voor circa 25% uit toeslagen, verbandt voor kinderopvang zij gastouders. De beschikkingen betreffen gastouders, waarbij sprake is van een familierechts of vergelijkbare relatie. De juistheid van de opgegeven uren kan door de Belastingdienst bij een familierechts of een vergelijkbare relatie van vastgesteld, anderszins kan niet vastgesteld worden vastgesteld. Over dit deel van de uitbetalingen, circa € 700 mln, bestaat een iherente onzekerheid voor de rechtmatigheid.

3.4.5 Invordering

Voor invordering heeft de Belastingdienst het proces (opdrachten) invordering als prestatie-indicator gedefinieerd. De achterstand invordering is in 2003 (22%) gedeeltelijk toegenomen van 2007 (27%). De gerealiseerde achterstand invordering is daarom lager dan voor de in de doelstelling. Zie tabel 7.

De overige resultaten van de Belastingdienst op het gebied van invordering staan vermeld in tabel 10.

Tabel 17: Achterstand invordering (%)

	2005	2006	2007	2008	2008
				schatting	waarschuwing
Achterstand invordering (excl. uitstel betaald)	3,1	3,0	2,8	2,5-3,0	2,2

Tabel 10: Resultaten invordering

	2005	2006	2007	2008
Invorderingsbedrag ouder dan 1 jaar (%)	61,9	61,8	64,9	67,0
Invorderingsbedrag ouder dan 1 jaar (%) ¹	48,0	53,0	49,0	44,0
Onbetaalde gedeelten (%)	1,0	0,9	1,2	1,0
Achterstand invordering in bedragen (x€ miljoen) ²	4.318	4.074	4.432	4.187

¹ Betreft invorderingsbedragen waarvoor uitstel van betaling in verband met een bevoorschot.

² Betreft invorderingsbedragen van de (gebedrags) betalingssysteem. Het bedrag is niet het bedrag dat is betaald, maar het bedrag dat is betaald. Het bedrag is niet het bedrag dat is betaald, maar het bedrag dat is betaald.

Het percentage inwording bedroeg ouder dan één jaar is in 2006 gestegen naar 7%, inclusief uitsel in verband met bevoorrassprake van een ooling naar 44%. Het percentage inwording dat algeboek werd doordat inning niet meer mogelijk is in 2006 uitgekomen op 1,3%.

De betaling achterstand (voor de middelen VBO, LH, LH en OB) is eind 2006 uitgekomen op circa € 4,1 miljard. Het achterstandsbodag is ten opzichte van 2007 gestaakt met circa € 300 mil.

Verspreiding premiejaar 2006 in de Belastingdienst de premies voor de vervoerersverzekering. Deze premies missen die uit van een gezamenlijke van de vervoerers met de landbouw, premies vervoerers in de toekomst zelfstandig bijlage voor de Zilveren oeringewel. In tabel 15 zijn de inligresultaten voor de oeringewel 2006, 2007 en 2008 weergegeven. Zie tabel 19.

Het inligpercentage gestaan welk deel van het totaal op aangifte en inwordingsvraag gestaan bedroeg, eind 2006 was goed per belasting/premiejaar. Het fluctueert van jaar tot jaar omdat in een kalenderjaar niet alle aangiften voor dat jaar al ontvangen zijn dan wel zijn betaald.

3.4.6 Opsporing

De Belastingdienst heeft het percentage processen i verband del gevolg moet worden door een veroordeling dan wel een transactie gedeeltelijk als prestatie-indicator. Dit percentage is in 2006 (84%) gestegen ten opzichte van 2007 (79%).

De oordelings is geoordeeld. Zie tabel 20.

32

Tabel 19: Resultaten inlig oening aangiften (%)

Belasting/Premiejaar	2006	2006	2007	2008
Inligpercentage	96,0	99,8	99,1	99,0
Percentage betalingachterstand	0,1	0,1	0,5	0,4
Percentage onbetaalde geleden	6,3	6,2	0,4	0,0

Tabel 20: Processen verbaal gevolgd door veroordeling/transactie (%)

	2006	2006	2007	2008	2008
				doelstelling	realisatie
Processen verbaal gevolgd door veroordeling/transactie	79	81	79	82-85	84

Een ander kenmerk van de FIOD-ECO betreft het aantal opsporingsonderzoeken. Deze aantallen zijn verdeeld naar taakgebied opgenomen in tabel 21.

De FIOD-ECO concentreert zich op de grote fiscaal zaken of zaken met een grote maatschappelijke impact. Als gevolg van deze focus neemt het totaal aantal opsporingsonderzoeken af.

In de fiscale zaken over 2008 is voor een totaalbedrag van circa € 100 miljoen gecorrigeerd. Dit bedrag bestaat uit € 71 mln. aanslagen zonder boete, € 6,2 mln. aanslagen met boete en € 23 mln. boetes. In veel gevallen is geen boete opgelegd, omdat er door het OM voor gekozen is de desbetreffende zaken strafrechtelijk af te doen. Enkele onderzochte gevallen van opsporingsonderzoeken verdoet over de taakgebieden fiscaal en financieel zijn hierna opgenomen. Voor goede en vooraf verweer naar het Eerste Hof. Deze onderzoeken vinden plaats in samenwerking met de Douane.

Vitresedrijging

In 2000 is de bedrijging van vitressen geïntensiveerd. Dit heeft geleid tot de afwikkeling van 27 zaken waar in het verleden op vijf tot tien vijftien jaar de straf was. In 2007 bedroeg nog 52 zaken. In het aantal in 2006 afgeronde zaken zijn 30 zogeheten 'Geld Ontreken op Ochtend'-zaken (GOO) begrepen. Bij deze zaken wordt bij betrokken personen een grote hoeveelheid contant geld aangetroffen, zonder dat de

desbetreffende personen hiervoor een goede verklaring kunnen geven. In 2008 is op deze wijze 29 min. in beslag genomen. Ook werden grote schadelijke schade internat. de handels- transacties ontdekt waarbij invoerrechten en omzetbelasting verloren ondoken en grote sommen geld zijn teruggevonden. In deze gevallen werd niet daadwerkelijk geleverd aan de buitenlandse partijen, maar werd dit voorgelegd door middel van valse facturen en gellingscertificaten door buitenlandse partijen, met content geld dat eerder naar het buitenland was gebracht. Naarschatting (smeedend € 22 mln. vervoerskosten € 5 mln. aan belasting ontloken.

Verkoop

Sinds 2007 wordt binnen de FIOD-ECO gewerkt aan de zaak 'Klimop'. In de loop van 2008 is het aantal verdachten naar vier onderzoek werd verhoogd, waarbij twee namen. Daarnaast is er ook een fusie van de met dit onderzoek samenhangende strafrechtelijke financiële onderzoeken beneden blijft het onderzoek veel complexer te zijn dan oorspronkelijk was ingeschat. Eind 2008 werd in dit onderzoek een miljoen bereikt toen zes van de negen deelprojecten konden worden afgerond.

Glaasmassas

In 2006 is onderzoek verricht naar vermoedelijke fraude met omzet-, inkomsten- en loonbelasting en het bedragen of afbreken van posten in de particuliere glaasmassabranche.

Tabel 21: Opsporingsonderzoeken (aantallen)

	2006	2007	2008	2008
				afwikkeling / vervolg
Fiscaal	383	382	349	310-379
Financieel-economisch	183	136	177	160-210
Goedertieren	136	104	78	66-80
Totaal	701	642	602	535-620

In dit onderzoek zijn 35 doorzoeken gedaan in woningen, bedrijven en auto's van verzochten in de regio's van Haag, Rotterdam en Dordrecht. Tijdens de doorzoeken zijn administratieve geld, vuurwapens, munitie, hennepkweken en auto's in beslag genomen. Er zijn 29 aanhoudingen verricht.

3.4.7 Internationale samenwerking

Het belang van de goed functionerende internationale gegevensuitwisseling komt voort uit de verzonden gegevens op 423.000 en terug op 250.000 werden ontvangen.

Ook in 2008 is de uitwisseling van gegevens op grond van de EU, waar verdrachtelijk de omvangrijke data uitbreiden de goed functionerende internationale gegevensuitwisseling. In het kader van deze richtlijn werden circa 237.000 gegevens over retnoedingen aan de Belastingdienst van 32 landen of gebieden verzocht, ter vijf circa 96.000 gegevens uit 31 landen of gebieden werden ontvangen. De ontvangen gegevens worden in de aanpakregeling betrokken.

Een beperkt aantal landen en gebieden die onder de werking van de spoortentoonstelling vallen verziet geen gegevens uit over retnoedingen, maar houdt dit op een bronheffing in op deze betalingen. Van deze landen en gebieden heeft Nederland circa € 16 mln. aan bronheffing ontvangen.

De jaarlijks in het kader van de samenwerking op het gebied van de gelijkzijdige controles binnen de Europese Unie 14 nieuwe

geamenlijke controles gestart waarvan Nederland een bijdrage levert. Van 8 van deze controles is het initiatief bij de Nederlandse belastingdienst. In agentiegele controles worden gefinancierd uit het fiscaal programma van de Europese Commissie. De Europese opbrengst in 2008 van deze geamenlijke controles bedroeg ruim € 237 mln. Het Nederlandse aandeel was ruim € 61 mln. Daarnaast werd in totaal € 35 mln. aan belasting opgevoerd.

Naast de geautomatiseerde gegevensuitwisseling wordt op verzoek ook gericht informatie uitgewisseld. Tabel 22 geeft een overzicht van de omvang van de vormen van gegevensuitwisseling tussen de Nederlandse en buitenlandse belastingdienst en douanediens.

Een bijzondere categorie vormen de internationale verzoeken om bijstand bij inlichting en strafrechtshulp. In tabel 25 staat de aantal en verzoeken in het kader van internationale verzoeken om bijstand.

Europese Belastingdiens hebben onder gezamenlijke leiding van de Nederlandse en Franse Belastingdiens en Douane een miljoen in aanpak BTW-valscheutjes over de toezicht van landjes in de EU. De Nederlandse Belastingdienst tekende bij € 201 miljoen aan inlichtingen af. De verschillende Belastingdiens en Douaneorganisaties hebben 322 onderzoeken uitgevoerd naar 225 transacties met een gezamenlijke waarde van meer dan € 1 miljard.

Tabel 22: Internationale uitwisseling van heffingsgegevens (aantallen)

	2006	2008	2007	2008
Op verzoek verzochte inlichtingen door Nederland aan het buitenland	1.822	3.815	3.999	3.092
Op verzoek verzochte inlichting door het buitenland aan Nederland	2.457	3.388	2.844	3.187

Tabel 23: Internationale samenwerking bijstand (aantallen)

	2006	2008	2007	2008
Verzoeken om de zijde bijstand van Nederland aan buitenland	148	236	236	220
Verzoeken om de zijde bijstand van buitenland aan Nederland	968	1.057	1.409	1.668
Afgehandelde verzoeken rechtshulp uit het buitenland	225	203	174	190

De Belastingdienst hanteert een aantal instrumenten om de kwaliteit van de processen te meten en voor nodige verbeteringen. De fiscale kwaliteitsindex (FKI) en audits maken daarvan deel uit. De fiscale kwaliteitsindex meet de kwaliteit van de aangiftebehandeling, de administratieve controles, de invordering, het controleproces en de heffing en bezwaarbehandeling van de inkomensbelasting, vennootschapsbelasting, loonheffing, omzetbelasting, accijnzen en invoerrechten. Accijnzen en invoerrechten komen terug in de FKI-score voor Douane (zie hoofdstuk 4). De FKI-score voor de belastingregio's is opgenomen in tabel 24.

De kwaliteit van de invordering is naar een hoger niveau getracht. Uit deze stelling is bleef.

De kwaliteit van de dossiervorming bij de heffing bij 1 permanente aanbesteding nodig hebben. De nieuwe vastleggingen zijn opgenomen in de landelijke kwaliteitsbeoordeling FKI. Voor de dossiervorming voor de middelen (B) niet winst en (B) winst (A) sprake van een iudicialisering, bij de Mv is er sprake van een stabilisatie. De kwaliteit van de verslaggeving van de behandeling van bezwaren is nauwelijks verbeterd en bij (B) niet winst scoren uit gegaan.

Tabel 24: FKI-score (indexcijfer)

	2005	2006	2007	2008	2009
				indexcijfer	indexcijfer
FKI-score belastingregio's	100	105	107	108-110	109

4 Bescherming van de samenleving

39

De operationele doelstelling is

Herlevers van een bijdrage aan de bescherming van de samenleving tegen ongewenste goederen

4.1 Inleiding

De Belastingdienst veert ook op een aantal niet-fiscaal samenlevende doelstellingen op. Deze taken hebben betrekking op de veiligheid van het gebied van veiligheid, gezondheid, veiligheid en milieu (VGM) beheersbare taken. De Douane controleert de goederenstromen die het land binnenkomen, worden doorgevoerd of het land verlaten. De RODE-ECO heeft in dit kader een opsporingslaak op de terreinen van het in de douane eigendom, de in de douane in het land met goederen (de douane 3).

Voor 2008 zijn de volgende doelstellingen getoelicht:

- versterking van de fysieke controles aan de buitengrenzen;
- certificering van ondernemingen die aan hun verplichtingen voldoen;
- verder ontwikkelen van de intelligente-kundige gericht op de verbetering van de VGM-afkeer bij het goederenvervoer;
- continuering 100% passagierscontrole op Schiphol.

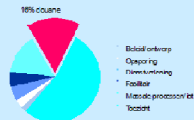
De Douane heeft in 2008 een bezetting van ruim 5.350 medewerkers. Dit is 18% van de totale bezetting van de Belastingdienst¹⁹. Zie grafiek 12.

4.2 Volumeontwikkeling

Tabel 26 toont de volumeontwikkeling van de Douane over de afgelopen jaren.

¹⁹ Oefening:

Grafiek 12: Bezetting bescherming samenleving



Tabel 26: Aantal ontvangen aangiften invaasrecht en aangevallen (x1.000)

	2005	2006	2007	2008
Aantal ontvangen behandelde aangiften invaasrecht en aangevallen	12.738	14.733	14.662	14.840

1912712

01866

4.3 Realisatie

Deze paragraaf gaat in op de realisatie van de doelstellingen.

4.3.1 Versterking controles buitengrens en overtoernomst in toedicht

De realisatie van het toedicht (op hoofdlijnen) is opgenomen in tabel 25.

De doelstelling versterking van het toedicht aan de buitengrens is voor 2008 gerealiseerd. Voor een aantal activiteiten zijn de

gerealiseerde aantallen en uren hoger dan gepland. Het aantal scancontroles is hoger doordat het scanproces in de loop van het jaar is verbeterd. Voor de ambulante fysieke controles geldt dat het aantal hoger is doordat ook verkeer van het ministerie van Justitie meer zogenaamde poortcontroles zijn uitgevoerd op Schiphol. Dit betreft ook tijdsbesteding relatief openbare controles waardoor de gerealiseerde aantallen hoger uitvallen. Voor de uren toedicht, buitengrens geldt dat bij de besparing van de doelstelling rekening is gehouden met de overgang van nautisch personeel naar de Rijksoverheid. Deze overgang zijn 2008 echter niet voorgegaan, waardoor de realisatie hoger is uitvallen dan gepland.

Tabel 25: Resultaten versterken buitengrens (aantallen x1.000)

	2005	2006	2007	2008 doelstelling	2008 realisatie
Uren toedicht buitengrens	309	357	688	540 - 550	700
Scancontroles vracht	82	87	63	63 - 66	93
Fysieke controles vracht	214	129	86	90 - 100	94
Fysieke controles koersen en positzionering ¹⁾	-	09	110	100 - 110	112
Pasagierscontroles (luistogig)	696	724	736	800 - 840	805
Fysieke controles ambulanz buitengrens ²⁾	-	-	28	32 - 37	44
Fysieke controles ambulanz binnenland	137	79	36	40 - 50	40
Administratieve controles	4	3,2	2,5	2,3 - 2,5	2,2

¹⁾Voor 2005 nog opgenomen onder fysieke controles vracht

²⁾Vorst vanaf 2007 afzonderlijk geteld

De aantallen administratieve controles zijn niet gedaald. Op basis van risicoscoringen zijn relatief meer zwaarte en complexere onderzoeken uitgevoerd waardoor de uitvoering per onderzoek meer tijd heeft gekost dan gepland.

Voordere Rotterdamse haven zijn in 2008 een drive-through scan in gebruik genomen. Voor het beschrijven betekent dit minder opwachtstand door een lichter en slijding van de scanmogelijkheden.

Onder de passagiercontroles vallen ook de zogenaamde 100% controles. Deze controles worden uitgevoerd op vluchten uit de

Nederlandse Antillen, Aruba, Suriname en Venezuela. In 2008 zijn alle vluchten uit deze als risicovol aangemerkte landen gecontroleerd conform de afspraken met het ministerie van Justitie.

Met de uitvoering van de controles via de Douane zoveel mogelijk risicogericht te werk te gaan. De aantallen correcties en processen verbaal zijn opgenomen in tabel 27.

De Douane heeft in ongeveer 36.000 gevallen geen verbaal. Bijna 74% van de door de Douane opgemerkte processen verbaal hebben betrekking op VGEH - vergoeding. Zie tabel 27.

Tabel 27: Aantal correcties en processen verbaal (VODM en fiscaal) x1000

	2005	2006	2007	2008	2008 doelstelling	2008 reële waarde
Correcties scan- en fysieke controles vracht	17	8,3	4,5	3 - 3,5	3	2,8
Correcties koeriers en postzendingen	-	21	22	17 - 19	17	21
Correcties passagiers	25	32	28	25 - 30	25	29
Correcties ambulant binnen/ buitengrens	14,4	6,0	6,1	5 - 8	5	7,5
Correcties administratieve controles	1,2	1,1	0,9	0,8 - 1	0,8	0,9
Processen verbaal ²¹	33	34	36	-	-	36

²¹

Voor processen verbaal wordt geen doelstelling gesteld.

- 4) In tabel 20 zijn de in beslaggenomen verboden goederen weergegeven.
In 2008 zijn bijna 205 mln. sigaretten in beslag genomen. Deze vergen voorgenomen een bedrag van 32,5 mln. euro aan oogprijzen en omzetbelasting. Bijna 90% betrof met name verstopte sigaretten.

In 2008 is de digitale douanewet (ADO W) in gebruik. Deze wet vervangt de Oudewet, de In- en Uitvoerbet en de Sanctie wet. Een aantal procedures zijn vereenvoudigd en de administratieve kosten zijn gedeeltelijk vervallen.

4.3.2 Certificering (AEO) en horizontaal toezicht

Met ingang van 2006 is het voor het bedrijf alleen mogelijk geworden om de communairrechtelijke status te verkrijgen van Authorized Economic Operator (AEO). Toekening betekent dat voor een bedrijf vereenvoudigde douaneprocedures en een lichte controleregime van toepassing zijn. Vereiste daarvoor is dat de in het bedrijf bestaande goederen voldoen aan de criteria. De aanvraagprocedure voor de AEO is ontwikkeld in samenwerking met de voor de Douane belangrijke kooporganisaties van het bedrijfsleven. De AEO-status is van toepassing voor het gehele grondgebied van de Europese Unie.

Het aantal aanvragen voor een AEO-status is achtergebleven bij de doelstelling. De doelstelling was gebaseerd op een inschatting van het aantal douaneklanten. De behoefte bij bedrijven is overschikt. Overigens laten andere lidstaten in de EU eenzelfde beeld zien.

In 2006 zijn met een aantal branches en intermodale kooporganisaties gesprekken gestart over de invulling van horizontaal toezicht voor de bij deze organisaties aangestelde bedrijven. Ook zijn met een twintigtal individuele bedrijven gesprekken gestart die uiteindelijk moeten leiden tot toevoegingen aan de uitbreiding van de omvang van de overeenkomsten. In het kader van de ontwikkeling van de initiatieven kan de afname van de administratieve lasten voor het horizontaal toezicht.

4.3.3 Internationale samenwerking

Met de Amerikaanse en Chinese Douane werkt de Douane samen op het gebied van grensovertoezicht. Hierbij worden de controle en toezicht taken van beide landen gedeeltelijk overgenomen. In de grenszone met Amerika steunt de Amerikaanse Douane op de controle van de Amerikaanse douane.

De grenszone met China heeft nog een pilot status maar is wel

Tabel 20: In beslaggenomen goederen (kilogrammen tenzij anders vermeld)

	2005	2006	2007	2008
Cocaïne	11.943	9.084	9.783	5.110
XTC	338	189	292	25
Amfetamine	214	14	115	302
Heroïne	98	115	39	52
Marihuana	1.050	358	1.744	15.787
Hasj	8.846	1.895	5.782	6.143
Waardevol (van goud, zilver, edelstenen)	10.778	34.023	10.005	5.811
Sigaretten (aantal x1000)	107.234	116.246	84.758	204.419
Totaal	50.105	10.309	1.082	513

tweetijdig van aard. Daarvóór tegen dat de Nederlandse Douane steunt op de verzamelingen van de Chinese Douane en anderszins. Daarnaast is met China overleg over verdere uitbreiding van de verschillende certificeringsprogramma's.

4.3.4 Reorganisatie Douane

In 2007 is een verander- en reorganisatieplan opgesteld voor de Douane met het oog op de vraag van de Europese Unie om een betere controle op de veiligheidsaspecten.

In 2008 is een aanvang gemaakt met de landelijke concentratie van aangemelde invoer en uitvoer vanuit het oostenland op de mitsen (Sd) bij de Rotterdamse haven. De verkiezingen van de Douane zijn voor een deel overgenomen door Rotterdam. De meeste dingen om de veiligheidsaspecten vanuit Douane hoort over te gaan heven naar Douane West. Dit is gebeurd. Op andere onderdelen is in 2008 verandering opgetreden in de voortgang van de reorganisatie.

Geen steekend beeld van aantal deontologische ontwikkelingen langzaam gaan dan oorspronkelijk voor de. Het betreft daarbij met name de omvang waarin het bedrijfsleven aansluit bij de ontwikkeling van certificering, deontologische in de (Europese) wetgeving en de afsluiting van de proeven met de afsluiting van de controle. Begin 2009 is daarom een

aanvullend versneden plan opgesteld dat voor de periode tot eind 2010 nadere toezicht en toezichting geeft voor de inrichting van de organisatie per 1 januari 2010 en de komende periode 2010.

4.3.5 Door de Europese Unie voorgeschreven controles

De Douane voert op basis van verordeningen van de Europese Unie controles uit bij de uitvoer van landbouwgoederen met restitutie. Aan de Europese normen is voldaan. Zie artikel 29.

De Europese Commissie heeft aangekondigd een financiële correctie van de aanpak van de controle van de uitvoer van de landbouwgoederen met restitutie. De correctie zal in 2009 en 2010.

4.3.6 Kwaliteitsborging

Ook voor de Douane wordt voor de kwaliteitsborging getoetst op het niveau van de fiscale kwaliteitsborging (FK). De in 2007 ingesette kwaliteitsborging is in 2008 van meet af aan. De uitkomsten zijn weergegeven in tabel 30.

In het proces fysieke controle zijn de resultaten sterk verbeterd met uitzondering van het onderdeel VGB. De kwaliteitsborging van de administratieve controle is eveneens verbeterd.

Tabel 20: Aantallen restitutie en substitutiecontroles

	2006	%	2007	%	2008	%	EU norm
Uitvoer van goederen (excl. Industriële landbouwgoederen)	3.480	8,20	1.747	8,70	824	19,38	5
Uitvoer van industriële landbouwgoederen met restitutie (zonder de compensatie)	2.752	5,90	2.729	5,90	1.200	9,88	5
Uitvoer van industriële landbouwgoederen met restitutie (met de compensatie)	22	1,00	1	0,50	0	-	0,50
Substitutiecontroles	2.277	1,75	1.750	1,58	1.588	1,58	5

* De EU norm is één controle per vier uitvoer van goederen op de dag van de afsluiting.

Tabel 30: FK score Douane (Industrieel)

	2006	2007	2008	2009	2010
FK score	100	100	100	100	112

5 Massale processen, projecten en ICT

5.1 Massale processen

5.1.1 Inleiding

Bij veel van zijn uitvoeringsprocessen maakt de Belastingdienst gebruik van ICT-oplossingen, waarmee de informatie die nodig is voor het vaststellen van aanslagen en het verzamelen van toeslagen, op een snelle en efficiënte wijze worden verzameld. Deze processen worden massale processen genoemd. De informatieverwerkingsprocessen worden daarbij gestandaardiseerd en gedigitaliseerd, dat wil zeggen dat de vastgestelde procedures geautomatiseerd kunnen worden uitgevoerd. Voor burgers en bedrijven betekent dit dat zij sneller bereikbaar kunnen zijn over hun fiscale positie. Door het gebruik van digitale documenten wordt bovendien de kans op fouten sterk verminderd.

Voor de uitvoering van de massale processen in 2000 zijn ruim 4.000 medewerkers ingezet. Dit is ongeveer 14% van de totale bezetting¹⁾. Zie grafiek 3.

Centrale verwerkingsproces

Om een indruk te geven van het centrale verwerkingsproces wordt hier de gang van zaken bij het aangifteproces geschetst. De aangiften kunnen binnen via het elektronische aangifteprogramma (Grafiek 4) of in de vorm van papieren aangifte, in 2000 werd 62% van de aangiften digitaal ontvangen en 37% op papier. De papieren aangiften worden gedigitaliseerd.

¹⁾ Calculatiehuur.

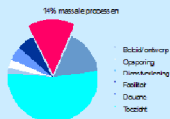
De aangiften worden centraal opgeslagen en coördinat naar het geautomatiseerd berekeningsstelsel. In dit systeem worden ten behoeve van de vaststelling van de voorlopige aanslag een geautomatiseerde voorcontrole uitgevoerd. Dit houdt in dat de aangiften op grond van een aantal fiscale indicatoren reeds vooraf getoetst. Dit mondt vervolgens uit in oplegging van de voorlopige aanslag.

Voor de definitieve aanslag wordt de aangifte gecontroleerd aan de hand van centrale informatie (aanslaggegevens en rente). De geschatte definitieve belastingmaker onderzocht behoort tot de aangefunde uitvoering naar de belastingplichtige voor intensief onderzoek. Hierover handelt hoofdstuk 2. Ten slotte vindt oplegging van de definitieve aanslag plaats en volgt het traject van inrijden naar de definitieve aanslag.

Output controle

Om zeker te zijn dat belastingplichtigen en toeslaggerechtigden de juiste berichten en gegevens ontvangen, vindt er, voordat grote schermen berichten worden uitgestuurd, systematische controle plaats op juistheid, volledigheid en inhoudelijke (fiscale) kwaliteit. Aanleiding hiervoor zijn verscheidende procesverstoringen in de afgelopen tijd, waardoor burgers of bedrijven werden geconfronteerd met onjuiste informatie of foutrebeschrijvingen. Dit moeste tot het stellen van verschillende budgetkrijgen en discussies leiden. In 2000 zijn circa 20.000 perijlen met onjuiste gegevens gecontroleerd. Deze perijlen waren in totaal goed voor circa 1,1 miljoen verstuurd poststukken in totaal 420 partijen (totaal circa 5 miljoen poststukken) zijn 61n of meerdere foutmeldingen gesignaleerd. Deze perijlen zijn toegelicht en de post is na correctie verzonden.

Grafiek 3: Bezetting massale processen



Tabel 22: Aantallen uitbetaalde toeslagen (x1.000)

	2006	2006	2007	2008
Zorgtoeslag	4.681	4.930	5.010	5.093
Huuro toeslag	888	1.034	1.069	1.093
Kinderopvangtoeslag	221	222	345	440
Kindertoeslag	-	-	1.009	-
Kindgebonden budget	-	-	-	1.070

Damageprocedure

In 2006 hebben acht verstoringen in het productieproces voorgedaan. De ergste betrof het niet kunnen verven van ruim 70.000 ingediende aangiften inkomstenbelasting 2007 in februari. Een ander voorbeeld betrof het verversingsprogramma, waarin een verkeerde drempel voor buitengewone uitgaven en cfp'iten werd gehanteerd. En in een ander geval bleek dat in een aantal papieren 5-0-fellen de rubriek 'reize vaning' niet was meegenomen, waardoor de berekening van de inkomstenbelasting niet klopte. Om dergelijke gevallen sneller te kunnen herstellen, is op 1 oktober 2006 een nieuwe damageprocedure van kracht geworden. Het doel van de procedure is het zo snel mogelijk signaleren van (mogelijke) damage met gepaste acties de damage beperken

en herstellen, en voorkomen dat het probleem opnieuw optreedt. Er is binnen de belastingdienst een netwerk gevormd van in totaal 620 medewerkers, verspreid over de verschillende productieketens. Zij bevelen de vitale processen en middelen de productieverstoringen bij het special ingetimedamage-meldpunt. Het meldpunt is voor noodsituaties 7x24 uur bereikbaar.

5.1.2 Volumeontwikkeling

De afgelopen jaren heeft zich een volumegroei van belastingplichtigen, declaranten en toelaggen eenrichting verhoogd. Deze volumegroei zal de komende jaren nog verder dalen. In de tabel 31 en tabel 32.

43

Tabel 31. Aantallen verwerkte aangiften (x1.000)

	2005	2006	2007	2008
Inkomstenbelasting	9.404	7.374	8.212	15.323 ²³
Vermogensbelasting	254	454	430	606
Loonbelasting/loonheffingen	5.620	6.654	6.009	6.595
Omzetbelasting	6.718	6.190	6.008	7.214
Investeringsrechten-aanrijzen	12.736	14.733	14.562	14.640
Zorgverzekeringswet	-	-	-	1.107
Mutualistische belasting	11.030	11.207	10.844	11.128
Werkzondigen ziektefondsenverzekering	636	446	616	-
Werkzondigen ziektefondsenverzekering zelfstandigen	1.140	105	-	-
Overig	287	202	288	644

²³ Het hoge aantal verwerkte aangiften in 2008 wordt mede veroorzaakt door het feit dat in 2006 het aantal aangiften 2007 zijn bekendst, maar ook een inhoudelijk gemeentelijk medische informatie verslag van 2006 en andere belastinggegevens.

Bij de belastingdienst loopt een aantal projecten gericht op procesverandering om veel verbetering van de geautomatiseerde ondersteuning van het productieproces. Hierna worden in het kort de resultaten van de verschillende projecten geschets.

Loon aangiftekosten (nieting) loonboekingen en premies

Het jaar 2006 stond voor de loon aangiftekosten in het teken van het versieren van de kwaliteit van de loon gegevens. Vanuit een logische probleemanalyse (en/of effectiviteit) zijn maatregelen genomen voor een verbetering. De maatregelen betreffen het duidelijker afbaken en communiceren met de markt over de (technische) aspecten die voortvloeien uit de loon aangifte en het schrumpen van de controle en/of bij het ontvragen van de loon aangifte. De maatregelen hebben de omvang en kwaliteit van de aangiften de gegevens sterk verbeterd. Ook is in het kader van de kwaliteit (en/of effectiviteit) door het binnenhalen van kwaliteitsprestaties en nog ontbrekende loon aangiften 2006, in 2006 heeft onderzoek plaatsgevonden naar welke controles nog meer kunnen worden toegevoegd bij de ontvangst van loon aangiften. Invoering hiervan is voorzien medio 2009.

Zorgverzekeringswet (Zvw)

Sinds 1 januari 2006 heeft de Belastingdienst de inkomensafhankelijke bijdrage Zorgverzekeringswet (Zvw).

De Belastingdienst is ook verantwoordelijk voor het terugbetalen van te veel ingehouden bijdragen. Zvoren het vaststellen van voorschotten op de terug te betalen bijdrage. Afgevoerd van problemen met de loon gegevens 2006 konden de eerste toelagen voor 2006 (pro- en/of 2007) worden

verstrekkt. In 2006 heeft een tweede terugbetalende plaatsgevonden. Vanaf december 2006 ontvangen in totaal ca. 80.000 mensen een terugbetaling voor te veel ingehouden inkomensafhankelijke bijdrage Zvw 2006. In 2006 heeft ook de terugbetaling plaatsgevonden voor te veel ingehouden inkomensafhankelijke bijdrage Zvw 2007. Dit betrof circa 800.000 mensen. Ook hebben in 2006 ongeveer 225.000 mensen een voorschot op de terugbetaling van de te veel ingehouden inkomensafhankelijke bijdrage Zvw 2006 ontvangen.

Toeslagen

In 2006 is gewerkt aan een nieuw loon aangiften systeem.

Daarbij wordt zoveel mogelijk geautomatiseerd op de loon aangiften ICT-Infrastructuur. In de loop van het jaar is duidelijk geworden dat de omvang, complexiteit en de introductie van een servicegericht leiderschap is onderzocht. De bouw van de software bleek complexer en meer tijd te kosten dan was gedacht.

Eind augustus werd geconcludeerd dat er in voldoende vooruitgang was gemaakt. In 2006 is implementatie van een nieuw systeem te zien. Daarop is besloten de zaak met een jaar uit te stellen. Wellicht 2008 het nieuwe systeem voor het kindgeboden budget gekozen na een tijdje (september 1 januari 2009).

Per 1 januari 2006 is de regeling van de kindtoeslag in werking getreden. Deze vervangt de kindtoeslag in de inkomensbelasting.

Invordering

In 2006 is een nieuw invorderingsaanpak ingevoerd, te weten het verplichtingssysteem. Dit is het huidige systeem van een schuldmonitoring (belasting) wordt een blokkering aangerekend bij het RDW (rijbewijs) voor het vervoer, zodat een belasting schulder geen nieuwe

kontroleerders registreren op zijn naam. Na een succesvolle pilot is dit middel eind 2005 lanceerbaar ingevoerd. Een andere nieuwe invoeringsmaatregel, de zogeheten overheidsoordening, is in 2006 in samenwerking met de banken ontwikkeld, en wordt in het eerste kwartaal 2007 door middel van een pilot getest. Hiermee wordt een bank verplicht om op verzoeken van de ontvangenuit het toeged dat een belastingplichtig bij een bank heeft, de belastingaanslagen van de belastingplichtige te bezitten.

Daarnaast is verder geverd aan een nieuw systeem ter ondersteuning van het invorderingsproces.

Nieuw elektronisch aangifte

In 2005 is met een beperkte doelgroep een pilot uitgevoerd voor het voorspellen van de aangifte met een aantal gegevens. Medewerkers van de Belastingdienst en het UVM hebben primers voor elektronisch aangifte doen en hierbij gebruik maken van een aantal vooraf gevulde gegevens. De pilot is goed verlopen. In 2006 is de landelijke proef voor bereid. Belastingplichtigen die zelf aangifte doen via internet over 2006 kunnen ervoor kiezen om bij het invullen van het elektronische aangifteformulier gebruik te maken van de vooraf gevulde aangifte.

eCousens

In 2000 is het tendertraject voor de aanbesteding van een nieuw aangiftesysteem Douane afgerond. Met de bouwvoordracht

gestart. De huidige systemen kunnen de vereiste aanpassingen vanuit de Europese regelgeving niet meer aan. Daarom is besloten een nieuw systeem te realiseren en de oude systemen uit te bannen.

Belastinggarantie inkomsten

Op 1 januari 2009 is de wet Belastinggarantie inkomsten formeel in werking getreden. In 2006 is het proces van invoering met een start gemaakt met het implementatietraject dat medio 2009 wordt afgerond. Daarbij speelt ook de aansluiting op de andere belastingregimes. Medio 2006 is na een proefperiode het terugbetalingsmechanisme naar de Centrale Directie Belastingadministratie landelijk ingevoerd.

Complexiteitsreductie

De Belastingdienst heeft, van een complete ICT-omgeving, het programma complexiteitsreductie opgezet om het in vereenvoudiging aan te brengen. In 2005 heeft het aantal van de activiteiten vooraf gegaan op het realiseren van de gedefinieerde voorstellen. Deze voorstellen waren ultimo 2006 nog niet operationeel. Op de langere termijn wordt geverd aan een totale herinrichting van de processen van de Belastingdienst. In 2006 is de tweede versie van de Bedrijfsplan of Bedrijfsplan Belastingdienst opgeleverd. Verder zijn in 2006 twee praktijkproeven gestart: de praktijkproef Overlijden en de praktijkproef 'Gatende ondernemen'.

6 Personeel en bedrijfsvoering

6.1 Inleiding

De Belastingdienst wil een aantrekkelijke werkgever zijn voor kandidaten op de arbeidsmarkt en voor de stromende medewerkers. Hij investert daarom in goed personeel en goede werkomstandigheden. Daarnaast ligt de focus op diversiteit en integriteit.

Voor de ondersteuning aan de primaire processen van de Belastingdienst zijn in de faciliteiten een voor dienstverlening en kennis en communicatie ca. 1.800 medewerkers in het bedrijf (Directie Generali en ontwerp (Centrum voor proces- en productontwikkeling) waren circa 800 medewerkers werkzaam. Samen is dit 9% van de bezetting¹⁴. Zie grafiek 14.

6.2 Realisatie

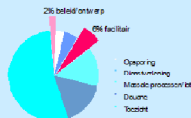
6.2.1 Personeel

De bezetting uit mo. 2008 was 30.894 fte. Dit komt overeen met 33.261 medewerkers. Het personeel verloop is in 2005 een lichte daling van.

De instroom bedroeg over 2006 3,2%. De uitstroom was 3,6%. De belangrijkste reden bij uitstroom is onvoldoende (het aanvragen van een functie bij een andere werkgever). De doorstrom naar andere functies is 6,5%. Zie tabel 33.

¹⁴ Colofonintuut.

Grafiek 14: Bezetting primaire processen



Tabel 33: Instroom, uitstroom en doorstroom

	2006	2007	2008
Instroom in fte	1.527	2.176	994
Uitstroom in fte	598	590	1.075
Doorstroom in fte	1.020	1.020	2.000

Leertijdopbouw

In tabel 14 wordt de verhouding per leeftijdsklasse weergegeven van zowel de beroepsbevolking in Nederland als van de Belastingdienst.

Personenregistratie

De periodeleertijd is in 2008 gestegen van 45,5 jaar naar 46,4 jaar. Het gemiddelde aantal dienstjaren is gestegen van 19,7 jaar in 2007 naar 20,3 jaar in 2008. Bijna de helft van het personeel bevindt zich in de categorie 45-54 jaar. Ruim 2.000 medewerkers (66%) is meer dan 45 jaar en ouder.

De verhouding man/vrouw is 59% mannen en 41% vrouwen, verdeeld over de verschillende leeftijdscategorieën zijn dat mannen in de meerderheid zij in maar 45 jaar en ouder. In de categorieën jonger dan 45 is de man/vrouw verhouding 48% mannen en 52% vrouwen.

Aantrekkelijke werkgever

De Belastingdienst heeft in 2008 verschillende activiteiten ontwikkeld op de arbeidsmarkt, zo zijn er presentaties verzorgd op Hogescholen, stageplekken geboden en is deelgenomen aan informatiemantien.

In 2008 zijn de bestaande trajecten voortontwikkeling - medewerkers en medeoverheidsinstellingen - uitgedrukt met een traject voor projectmanagers. In 2008 zijn 50 mensen met dit traject gestart. Ook is in 2008 een systeem van generieke functietoelatingsingen in gebruik genomen. Het geldt op de moment voor 10.000 medewerkers. Dit systeem vervangt de bestrijding van individuele kandidaten. In dit systeem wordt de ontwikkeling van de medewerker van meet af aan gestuurd.

4

Tabel 14: Leertijdopbouw (%)

Leertijdsklasse	Beroepsbevolking 2007	Belastingdienst: 2000	2007	2008
15-24	11	1,3	1,4	2,9
25-44	52	44,3	49,3	33,3
45-64	37	54,4	58,3	64,7

Grafiek 16: Leertijdopbouw naar geslacht



1912712

01866

48 De Belastingdienst investeert in zijn medewerkers door middel van opleidingen. U bent nu in staat daarop op te vragen om de opleidingen. Zie tabel 35.

De algemene deel van de fiscale opleidingen zijn uitbesteed aan ROC's en Hogescholen. Het resultaat van de opleiding is het behalen van een diploma. Het behalen van een diploma is het mogelijk, het is een algemene EVC-procedure (erkenning van verworven competenties) te krijgen van hoge aanvullende kennis en ervaring, en voldoende studenten en andere diploma's behalen. In 2008 waren er 201 medewerkers een EVC-actiefactuur ontvangen, dit aantal blijft binnenkort laag.

Daarnaast worden er ook opleidingen gegeven. Deze opleidingen bestaan uit verduidelijken en één dag opleiding. In totaal hebben in 2008 148 medewerkers met goed gevolg de E-opleiding afgerond en 156 medewerkers de F-opleiding. Verder wordt de Belastingdienst samen met NivoNijmegen een leerlijst voor de opleiding met de opleiding. Daarnaast hebben circa 700 medewerkers een masterclass gevolgd om de vaardigheden op het gebied van horizontaal werken te verbeteren.

Diversiteit

De verhouding autochtoon-autochtoon is in 2009 toegenomen naar 9,4%. Op alle gebieden en onderdelen vertonen de cijfers een kleine stijging. Zie tabel 36.

Specifiek aandacht is besteed aan de doelgroep HBO+ (Westerse en niet Westerse studenten). Daarnaast is via een traineeship geverstond in medewerkers met een andere cultuurwaarde om de beschikbare over management te verbeteren.

Integratie in de organisatie

Vernieuwen van structuren worden gemed aan de POC-DOZ. Deze onderdelen van de meldingen start de aanpak afmet het ministerie van Financiën en wordt met het Openbaar Ministerie en de Nationale Recherche. Zie tabel 37.

Deze meldingen met vernieuwen van structuren zijn onder deel van het lokale van integratie te maken. In 2008 zijn in totaal 2 van de meldingen gevallen gemiddeld. Hier van zijn 24 gevallen voorwaardelijke straffen en 143 gevallen voorwaardelijke straffen opgelegd. In 96 gevallen wordt het disciplinaire traject niet met een straf afgedekt. In sommige gevallen is meer dan een straf opgelegd.

In 2008 is het nieuwe beleid voor vernieuwen van structuren en de inderregeling ingevoerd. Met inderregeling worden medewerkers aangesteld die uit hun functie beschikbare over gevoelige informatie. Het is de inderregeling wordt bevoegd belangverdwergeling en misbruik van gevoelige informatie te voorkomen. Aan de eenheden binnen de Belastingdienst is gemaakt een integratieplan op te stellen voor de aandacht moet zijn voor vernieuwen van structuren, de positie van de vernieuwen van structuren integriteit en de inderregeling.

Tabel 35: Opleidingen en aantallen deelnemers

	2006	2006	2007	2008
Fiscale (bij)opleidingen	32.040	27.339	21.152	25.035
SUB en loeslagen (bij)opleidingen	2.898	3.182	3.392	1.804
Overige (bij)opleidingen	5.072	5.756	5.480	4.003
Totaal	40.010	36.277	30.024	30.792

* Samenwerking UAN-Belastingdienst (toezichtrekenen)

Tabel 36: Diversiteit (%)

	2006	2006	2007	2008
Vrouwen in personeelsbestand	32,2	32,6	33,6	33,8
Vrouwen in totaal 10 of hoger	18,1	18,2	18,1	19,1
Vrouwen in totaal 12 of hoger	7,6	7,4	7,6	8,1
Etnische minderheden	1,8	1,4	1,3	1,4

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuimpercentage bleef op hetzelfde niveau als in 2004, namelijk 6,1%. Hierbij is het langdurig verzuim 0,7% en het kortdurend verzuim 5,4%. De Achmea-norm voor kortdurend verzuim is 5,0%. Zie tabel 30.

Een speciaal traject is opgezet om psychisch verzuim eerder te onderkennen en het draaien aan te rekenen. Hiermee kan de toename van de Belastingdienst die daarmee aan het project hadden gemeisd genomen zijn 1 procentpunt lager verzuim. Deze aanpak wordt thans als best practice aangekondigd.

6.2.2 Bedrijfsverantwoording

Het actieprogramma Duurzame Belastingdienst 2008 – 2012 is opgezet met als doel uiterlijk in 2012 een Milieuverantwoording te hebben. Het actieprogramma geeft de belanghebbenden een idee in deze periode wat er moet worden. In 2008 zijn er op meerdere onderdelen al stappen gezet, waarvan de verdere inbreng in 2009 zal plaatsvinden.

Aankondigingen

Per 1 januari 2008 kent de Delassingsdienst nog slechts één aanbestedende dienst, het Centrum voor facilitaire dienstverlening. Het management van de belastingdienst onderdelen (uitgevoerd door de afdeling voor de aanbestedingsprocedures) doet dit volgens interne procedures.

Sturing en beheersing grote projecten

De Belastingdienst realiseert een aantal grote ICT-projecten die de gehele inrichting van de dienst raken. Om beter te kunnen sturen op tijdige realisatie van de producten en de bijbehorende kosten, wordt consequenter gebruik gemaakt van het instrument businesscases. Het doel is nadrukkelijk op de aspecten kwaliteit, doorlooptijd en geld met elkaar te verbinden. Verder zijn in 2008 in de organisatie structuren voor de sturing van de ICT-projecten ingesteld. De sturing op ICT wordt voortgebouwd op de huidige sturing op ICT. Het is een nieuw team ICT-regie en -architectuur op de operationele en managementniveau. Belastingdienst onderaan. Om te kunnen het structurele verband van de ICT in de prioriteiten te krijgen, in formatie van de dienstregeling en -sturing, bestuurlijke structuur & prioriteiten en de kwaliteit van de ICT-dienstverlening.

Informatiebeveiliging en integriteit

Vanaf 2008 zijn alle medewerkers van de Belastingdienst jaarlijks verplicht geweest in de informatiebeveiliging en integriteit door de Rijksauditeurstoep. Inmiddels worden vrijwel alle belastingdienstregio's en onderdelen van de dienst aan de bestaande voor informatiebeveiliging en integriteit. Van de medewerkers die minimaal twee keer zijn gecertificeerd, is het niet meer voldoende om deze certificering jaarlijks te doen. Voor de medewerkers die een certificeringsoverzicht doet, alleen bij de Delassingsdienst, de Dienst Telefoon en het Centrum voor informatie- en Communicatietechnologie (CIC) worden door de Rijksauditeurstoep nog volledige certificeringsoverzichten gedaan.

Tabel 37: Voorkomende delicten in gemeelde integriteitskwaliteit (aantal)

	2006	2007	2008	2009
Delicten / heftig verzuim	5	7	9	8
Financie delicten	4	4	2	-
Schending geheimhouding	6	7	7	5
Overbrenging interne informatie	7	1	1	1
Ontrouw van medewerkers	2	1	1	1
Omgeving	5	3	3	2
Ongeautoriseerde toegang tot gegevens	2	0	2	-
Vertrouwelijkheid	0	0	4	0
Vertrouwelijkheid	1	1	2	2
Overig	4	7	4	4
Totaal	40	30	30	20

Tabel 38: Ziekteverzuim (%)

	2006	2007	2008	2009
Ziekteverzuim	5,8	5,9	6,1	6,1

Sinds 1 januari 2008 heeft de Belastingdienst, reus de landbouworganisatie en de privé-veelzaken afdeling, de private-veerkeersverkeersafdeling. In de eerste helft van 2007 is gebleken dat de landbouworganisatie nog niet stabiel was. Dit was een punt van aandacht omdat het om een van de laatste van de landbouworganisatie was. Het is niet duidelijk hoe het is gekomen dat de landbouworganisatie niet stabiel was. Het is niet duidelijk hoe het is gekomen dat de landbouworganisatie niet stabiel was. Het is niet duidelijk hoe het is gekomen dat de landbouworganisatie niet stabiel was.

[illegible]

Het jaar 2008 is in het leven geslagen van vier stabiliserende en/of conflictloze oplossingen van de uitvoeringsproblemen van de loestogt. In 2008 was het systeem nog niet stabiel. Dit blijkt ook uit de diverse productieverstoringen die zich in 2008 hebben voorgedaan. Door middel van cultuuropleiding streeft de Deense onderneming ernaar mogelijk naar fouten in het productieproces van vroegstadium te corrigeren om zo te voorkomen dat de burger er mee wordt geconfronteerd. In een deel van de gevallen is dit ook gelukt. In de andere gevallen zijn herstelacties vastgesteld, waarbij de betrokkenen zo nodig telefonisch zijn geïnformeerd over oorzaken en mogelijke oplossingen. In de rapportage worden de verschillende oplossingen nabesproken.

Ten aanzien van de kinderopvangtoeslag over 2007 geldt de uitname 2008 niet: daar 000 vordert tot de definitieve vaststelling. Bij de aanvraag van het definitieve toelaten van 2007 is gebleken dat de uitname van de overname is meer dan 50% van de gevallen afwijkt van de uitname van de kinderopvanginstellingen. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door de gedurende het jaar oude nieuwste wijzigingen in de wetgeving. Daarom is in november 2008 een extra vergoeding van de jaargegevens van de kinderopvanginstellingen respectievelijk gestuurd door de bureau over 2007 op te stellen. Dit bedrag zal worden verwerkt in het eerste halfjaar van 2009 voor de afrekening.

Voor de huutoeslag geldt dat het definitieve kennen pas in 2013 voor het eerst speelt.

Informatievoorziening

De financiële administratie vertoont voor de toeslagen telkens koppelingen op het gebied van het (tijdig) maken van aanvragen tussen de beschikbare systemen en het betalingssysteem. Daar naast gerelateerd de huidige toeslagensystemen niet op alle noodzakelijke terreinen betrouwbare (financiële) beleidsinformatie. Dit geldt in het bijzonder voor de gedetailleerde regeling van de huutoeslag. Het nieuwe toeslagensysteem moet hier de deficiënte oplossingen bieden.

Nadering van vast- en regelgeving huutoeslag in 2008

De betalingen voor de huutoeslag worden door VVM verantwoord op basis van artikel 65 (verhaalbaarheid van het vervoer) van het Reguleringswetboek 2008 (Vlaamse Wijk- en Integratie). De Compliciteitswet en onderliggende regelgeving zijn erin voor dat, indien de lokaal aangeleggen op het begrotings-hoofdstuk worden overschreden, in de bedrijfsveringsparagraaf expliciet vermelding wordt afgelegd over de nadering van vast- en regelgeving. Voor 2008 zijn de lokaal aangeleggen op hoofdveringsniveau VROM vastgesteld op 1,4% in het geval van fouten.

De conclusie voor de betalingen huutoeslag 2006 is dat de totale antiegress met circa 10 min. (0,4% op begrotings-hoofdstukniveau) is overgenomen. Het totaalbedrag van de onrechtmatigheid in de betalingen komt daarmee op € 45 mln. De afwijkingen worden voor de verantwoordelijkheid van de verkeersmutaties op de reeds ingediende aanvragen. Voor de huutoeslag is over 2006 de vastgestelde afwijking bij het definitieve kennen 2006/2007 circa € 51 mln. (2,4%) van

het beschikte bedrag geweest. Dit bedrag wordt met name veroorzaakt doordat in 2006 de administratie meest complexe (toezicht)posten van 2006 zijn afgewikkeld.

Informatievoorziening (IV)-voorzieningsorganisatie

Het prestatieniveau van de IV-voorzieningsorganisatie schiet tekort. Dit betreft allereerst het programme complexiteits-reductie. In 2006 heeft het kabinet van Ollongren aangegeven op het realiseren van de geprojecteerde voorzieningen. Deze doelstelling is niet gehaald; geen van de voorzieningen was uit 2006 operationeel. Daar naast zijn ook het nieuwe toeslagensysteem en het nieuwe inruilingsysteem in 2006 niet opgeleverd. De IV-voorziening is grotendeels niet nog niet alle werkzaamheden voortzetten de werkzaamheden de eerste helft van het Programma Complexiteitsreductie en grotendeels als toeslagen, ABS en ETM (invoering), tekorten realiseren. In 2006 vindt daarom een eisen door de lokaal aangeleggen van de IV-voorzieningsorganisatie. De Tweede Kamer is hiervan geïnformeerd bij brief van 5 maart 2009 (Kamerstuk DODU/2009/6208).

Aanvullende informatie Algemene Rekenkamer

In 2008 is de nodige aandacht besteed aan de onvolkomenheden in de bedrijfsvoering die door de Algemene Rekenkamer zijn geconstateerd in het Rapport bij het Jaarverslag OZ 2007 (Rv 2007). Voor een aantal einddelen is duidelijke progressie gemaakt. Dit betreft het salaris van de Europese aanbestedingsopdrachten 2007 voor voorlopig bedrag van € 30,5 mln onrechtmatig aanbesteed. In 2008 is dit bedrag opgenomen naar € 7 mln, het salaris en het loon bij de aanbesteding (€ 6) zijn voor de aanbesteding 2006 gehaald voor de aanbesteding 2007 nog geen afgerond) en de factuur controle (met ingang van

2008 voort doende. Belastingtoezicht controle uitgevoerd op de toediening van uitzendingsdiensten).

Op het punt van de toezicht op aansluitingen tussen het net en binnen en beschikken/betalen is minder progressie geboekt; deze aansluitingen worden nog niet periodiek geboekt; uit de over 2008 gemaakte aansluitingen blijken overigens geen materiele verschillen. Op het punt van de dossiervorming is geen progressie geboekt, voor de toekomst bestaande kwaliteits van de verslaggeving zal de achteruitgang. Deze onderwerpen zullen ook in 2009 onverminderd aandacht krijgen.

Op het punt van automatisatie is er een aantal praktische zaken geregeld, hetzij bij een aantal beheerders van de Unifonstels, en/of bij de beheerders van de programma's en op gegevensbestand en, welke opslag back-up gegevens op live locaties De structurele regeling van het

automatisatie is afhankelijk van de herindeling van de totale IT-structuur in het kader van de complexiteitsreductie.

Conclusie

Op de hiernavolgende punten is in 2008 sprake geweest van bedrijfsprocessen, die als voldoende ordelijk en beheerst moeten worden gekarakteriseerd. Voor het overige is in het begroetingsjaar 2008 sprake geweest van onbeheerde bedrijfsprocessen. De bedrijfsprocessen voorzien in een vast bedrag voor een redelijke begrotingsaanpak, inclusief een beperkt bedrag voor het gebruik van misbruik en onregelmatig gebruik. Welke uit de hiernavolgende genoemde uitkomsten zijn afgeleid, hetgeen uit de begroting is afgeleid, hetgeen in verhouding met het geleverde traject van 2007 is in 2008 sprake van verbetering.

32

Dit Rijk, 16 maart 2009



Deel 2 Jaarrekening

1 Inleiding

1.1 Algemeen

In de jaarovereenkomst de Belastingdienst vormt voortgang op over de uitkomsten van het financiële beheer in het begrotingsjaar 2008. Deze verslag (vooraf) heeft betrekking op de verplichtingen, uitgaven en ontvangsten van het in de Begroting (IXE) (Financiën) opgenomen beleidsartikel 1 voor zover het de Belastingdienst betreft, en de niet in de Begroting (IXE) opgenomen uitgaven en ontvangsten (en belastingen) die daartoe.

De belangrijkste financiële gegevens worden in twee versies gepresenteerd. Voor de beleg worden de cijfers toegelicht. Terzijde is de versie met de bedragen in twee jaar rekening in duizenden euro's.

De in de jaarrekening opgenomen informatie is consistent met het Jaarverslag (IXB) (Financiën) over het jaar 2008 in de vorm van de - op het moment van de aflevering van het Jaarverslag - nog aan de Algemene Rekenkamer toegezonden informatie. In het rapport van de Algemene Rekenkamer kunnen commentaren worden gemaakt over het financiële beheer van de Belastingdienst en de verantwoording daarvan, die van invloed zijn op het Jaarverslag (IXE) (Financiën) dat uiteindelijk bij de Staten-Generaal wordt ingediend.

¹ In artikel 1 van de Begroting (IXB) (Financiën) zijn de bevoegdheden van het directie van de Belastingdienst en het directie van de Belastingdienst opgenomen. Over de cijfers van het directie van de Belastingdienst zijn de Belastingdienst in de jaarovereenkomst geen verantwoording af.

1.2 Inrichtingseisen

De financiële administratie van de Belastingdienst is ingericht met inachtneming van de Comptabiliteitswet en de Regeling (Dap) Financiële Begrotingsadministratie. Als gevolg hiervan wordt de voorschriftsysteem het verplichtings- en kostenstelsel gehanteerd. Alle bedragen en veranderingen zijn opgenomen tegen nominale waarde.

1.3 Rechtsaandachtigheidsbeleid en beleid ter bestrijding van misbruik en oneigenlijk gebruik

Rechtsaandachtigheidsbeleid

De vermindering van de Belastingdienst, twee punten (de en evenredig) en de inrichting. Dit gebeurt onder meer door de belastingplichtige fiscaal relevante informatie te verstrekken. Informatie die bedoeld is om hem te ondersteunen bij het voldoen aan zijn fiscale verplichtingen. Anderzijds wordt, zo nodig, toezicht uitgeoefend op de klant door het uitbreiden van de bestrijding van het niet nakomen van wettelijke verplichtingen. De wijze waarop het toezicht wordt uitgeoefend, verschilt en is afhankelijk van de klant en van de risico's. Wat niet verschilt, is de inhoud bij het uitbreiden van toezicht worden de fiscale wet- en regelgeving gehanteerd. In het handboek 'Aanpak van implementatie vergoeding' zijn de maatregelen, inzake het toezicht op handhaving van de wet- en regelgeving, de implementatie en de toezichting en evaluatie van vergoeding.

nader uitgeveerd. Op het gebied van de rechtsaanspraak bestaat de belastingdienst bekend aan de kwaliteitsborging binnen het primaire proces. Een goed werkend stelsel van kwaliteitsborging vormt immers de basis voor een adequate rechtsaanspraak.

Beleid ter bestrijding van misbruik en oneigenlijk gebruik: Belastinggeving en beslagen zijn gevoelig voor misbruik en oneigenlijk gebruik, omdat de houder van de heffing en de verplichting om te betalen niet hetzelfde zijn van gegevens die belastingplichtigen en loeslag-gerechtigden naar voren stellen. Bij alle door de Belastingdienst uit te voeren fiscale taken en loeslageregelingen worden de problemen van misbruik en oneigenlijk (M en O) gebruik. Het begaan van M en O bij de uitvoering van fiscale wet- en regelgeving en de loeslageregelingen vormt een geïntegreerd onderdeel van het rechts-handhaving beleid. De uitvoering van deze werkzaamheden kan beperkingen. De werkzaamheden worden uitgevoerd binnen de bestaande juridische persoonlijke en financiële middelen. Dit leidt tot het maken van keuzes over de inzet van opressoren. Verder zijn er maatschappelijke belemmeringen door wettelijke bepalingen die controlerenplichtigheden beperken of verhinderen (zoals anoniemiteitswetgeving). Dit betekent dat er ook bij een toedienend M en O-beleidspraktijk blijft van informatie onzekerheid over de volledigheid van de ontvangen en de juistheid van de loeslag uitkomsten. Deze onzekerheid is niet nader kwantificeerbaar.

een eerste aandachtspunt bij de uitvoering van het M en O-beleid betreft het beoordelen van de M- en O-gevoeligheid van nieuwe wet- en regelgeving en het toetsen op haarschaarbaarheid. Naast een goede voorlichting is de aanwezigheid van een breedheid aan controle- en sanctiebeleid een voorwaarde voor een effectieve uitvoering van de wet- en regelgeving. Daarbij wordt de aandacht vooral op die taken gericht waar het fiscaal en financieel risico groot is, intern wordt fiscaal (en/of sociaal) uitgesloten op de uitvoering van het controlebeleid.

Het sanctiebeleid is wettelijk geregeld in de Algemene Wet Inkomensbelastingen en in nader uitgever II in het Besluit. Besluit Rijkswet en Belastingdienst. Voor de loeslagen betreft dit de Algemene Wet Inkomensbelastingen. Een besluit. Besluit Rijkswet en Belastingdienst is in voorbereiding. Periodiek wordt de uitvoering van specifieke wetten en regelgeving geëvalueerd. Naast het vervullen van ingediende gegevens bevordert de Belastingdienst voorafgaand aan het opstellen van belastingplichtigen en van belastingplichtigen en getuigenissen. In dit kader zijn bij de uitvoering van fiscale taken en loeslageregelingen onder meer de gegevens-uitwisseling met andere instanties, de samenwerking ter plaatse en de landelijke acties van belang.

Het eerste deel van dit Beleidsverslag gaat nader in op het door de Belastingdienst gevoerde rechtsaanspraak- en M en O-beleid.

Kernstaat 1

1.4 Degrotingsverplichtingen, -uitgaven en -ontvangsten

(x€ 1000)	Conpro onwettige (begroting) v raining 2008	Raming 2008 na mutaties Nagaa neto	Realisatie 2008	Realisatie 2007
Verplichtingen	3.250.000	3.737.051	3.638.767	3.622.397
Uitgaven	3.250.000	2.737.051	2.650.113	2.612.305
Programma-uitgaven	554.785	653.915	677.942	675.559
Wel/Waardering Onroerende Zaken (WOZ)	55.910	69.970	69.758	67.501
Verordening procedure	2.630	2.630	3.178	2.901
Garantie procedures	16	16	11	11
Hydragen en staatsprijs te oekazen	1/5	1/5	100	104
Heffings- en moedingsante	600.000	600.000	615.076	754.419
Onroerz uitgaven	1.220	1.220	2.713	809
Apparaat-uitgaven	2.695.981	2.873.135	2.880.913	2.798.618
Heffing en materieel belastingdienst	2.056.884	2.281.135	2.380.943	2.136.155
Ontvangsten	125.007.839	124.635.799	119.690.915	117.650.058
Programma-ontvangsten	126.682.267	124.691.040	119.604.170	117.883.677
Belastingontvangsten	123.514.404	123.345.039	119.253.235	116.545.155
Kosten vervolg	154.270	165.270	161.042	148.410
Opbrengstshik inges en som. boden	153.677	138.677	161.396	170.228
Heffings- en moedingsante	720.000	720.000	719.002	717.144
Apparaatontvangsten	26.472	31.748	34.693	34.881
Aan apparaatuitgaven gerelateerde ontvangsten Belastingdienst	20.544	31.121	32.670	57.030
Ontvangsten voor verplichte werkzaamheden door de Belastingdienst	5.528	638	1.700	7.451

Kernstaat 2

35

1.5 Niet-begrotingsuitgaven en ontvangsten

(x€ 1000)	Realisatie 2009	Realisatie 2007
Uitgaven	12.396.619	9.655.927
Zorgtoeslag	3.601.000	2.002.202
Huutoeslag	2.405.648	2.261.687
Kinderopvangtoeslag	2.853.427	2.050.061
Kindertoeslag	241.912	69.719
Kindergelukkig Budget	88.140	0
BTW-compensatiefonds	2.346.414	2.066.695
Tegenmoedeling Buitengewone Uitgaven	205.548	207.000
Verzekering pensioenkosten afbouw rechten	2.519	-2.894
Ontvangsten	74.975.358	67.835.012
Premies volkverzekeringen	37.175.535	32.947.551
Premies werkloosheidsverzekeringen	11.248.243	17.666.307
Zorgverzekeringswet	17.032.140	14.700.341
Heavenale opvoeten	1.352.062	1.276.276
Heffing Milieuvast	1.210.988	711.373
Verplichting wettelijke bijdrage kinderopvang	669.378	469.214
Landbouwheffingen	261.960	325.205
Zorgtoeslag	3.603.340	102.200
Huutoeslag	2.403.889	104.824
Kinderopvangtoeslag	114.445	01.104
Kindertoeslag	8.954	0
Voorzichthoffing aardoljeprodukten	63.901	63.341
Eurovrijer	77.254	76.795
Landinrichtingsrechten	07.400	00.150
Dwanginvordering voor dieren	16.361	23.361
Verontreinigingsheffing op wateren	21.301	22.379
Heffing Ondermeringsrechten	22.548	21.424
Verkeersbelastingsterief	10.676	10.500
Premies Wet Arbeidsongeschiktheidverzekering Zelfstandigen	43.41	15.554
Premies Zelfverzekering zelfstandigen	8.065	14.705
Premies schuldschuld	148	46

1912712

01866

2 Toelichting op Kernstaat 1

21 Verplichtingen

De verplichtingen 2008 zijn samengeleid uit de mutaties in de openstaande verplichtingen en de programma- en apparaatuitgaven 2008. Ten opzichte van de raming 2008 na de Najaarsnota is de realisatie bijna € 680 mln lager. Verder wordt verstaan met een verwijzing naar de toelichting op de uitgaven.

22 Uitgaven

De totale uitgaven van de Belastingdienst bedroegen in 2008 € 3.559 mln, en zijn daarmee € 175 mln lager uitgekomen dan de raming na de Najaarsnota. De uitgaven zijn onder te verdelen in uitgaven voor het programma en het apparaat. Hieronder wordt op hoofdlijnen een toelichting gegeven op verschillen tussen de gerealiseerde raming na de Najaarsnota.

Programma-uitgaven

Wel Waardering Omroepende Zaken

In het OLVeringabedrijf kostenvoorlening, en gegeven uitbreiding Wel waardering omroepende zaken is vastgesteld dat het Rijk (in casu de Belastingdienst) voor 40% bijdraagt aan de kosten. Voor 2008 zijn de totale kosten (het zogenaamde macro-kostenforfait) vastgesteld op € 140,2 mln. Het aandeel voor het Rijk is € 56,1 mln. Daarnaast zijn in 2008 nog declaraties in het kader van de VOGZ aan gerefereerd afgehandeld.

Vergoeding proceskosten

Belastingplichtigen komen in aanmerking voor een vergoeding van gemiddelde kosten indien zij in het gelijk worden gesteld bij een bezwaar- of herosoprocedure. De belastingplichtigen hebben in 2008 een groter beroep gedaan op deze vergoeding dan was gemaand. De uitgaven bedroegen over 2008 € 3,2 mln, en lieten daarmee € 0,6 mln, uit boven de raming.

Heffings- en investeringsrente

(in € mln)	2008	2007
Investeringsrente	201,1	228,1
Heffingsrente	294,0	618,3
	015,1	764,4

De gesaamde uitgaven bedroegen bij ontverbegroting € 600 mln. In de tweede suppletoirs wat zijn deze op basis van een nieuw raming verhoogd met € 300 mln. De realisatie is € 184,9 mln lager dan de bijgestelde raming. Een oorzaak hiervan is dat de definitieve verdeelstaat van de netto uitgaven tussen Rijk en Sociale Fondsen, die eind 2008 is vastgesteld, afwek van de voorlopige (gesaamde) verdeelstaat.

Diverse uitgaven

De diverse uitgaven vormen in 2008 hoger dan in 2007 als gevolg van de toetsing van achtentwintigtoetsen aan de Europese Unie en een toename van de niet-terugvorderbare uitgaven.

Apparaatuitgaven

Personeel en materieel: Deel van de dienst

De begroting en de realisatie met betrekking tot de personeel en materieel uitgaven zijn in onderstaande tabel weergegeven.

(in € 1.000)	Oorspronkelijke (begroting) raming 2008	Raming 2008 na mutaties Najaarsnota	Realisatie 2008	Realisatie 2007
Personeel	1.740.477	1.321.307	1.854.434	1.759.130
Materieel	955.987	1.059.759	1.029.929	1.007.490
Totaal	2.696.464	2.381.066	2.884.363	2.766.620

De oorspronkelijke begrotingsraming is bij Voorjaarsnota en Najaarsnota met een bedrag van per saldo € 177 mln. verhoogd. De raming 2008 is mutatie Najaarsnota kwam daarmee op een totaal van € 2,9 mld.

De mutaties betreffen:

Loon- en prijsbijstelling - € 60,1 mln.
Voor de compensatie van gestegen lonen.

Hogere uitgaven voor het aangaan van Deel van de dienst - € 68,2 mln.

– Het project Toeslagen, D1 betreft onder andere hogere uitgaven voor het bestaande Toeslagensysteem, aanpassingen in functionaliteit om gegevensgecontroleerd over te kunnen zetten naar het nieuwe Toeslagensysteem, aanpassingen om de bestaande applicaties de toekomstige in stand te houden, verbeteringen ten aanzien van stabiliteit en aanpassingen, uitbreiding om voor de toeslagen 2007 en 2008 de initiële kunen te kunnen en deze uitgaven voor uitbreidingen ten behoeve van de huidige definitieve toekenning van toeslagen die niet verwikt kunnen worden in het geautomatiseerde systeem (+ € 61,0 mln.)

Taakuitbreiding als gevolg van nieuwe fiscale wetgeving zoals het Belastingen 2008, het H11 cupoliek en het politiek overige fiscale maatregelen. Het gaat onder andere om de verpakking van de uitgaven van de vliegbelasting (+ € 23,7 mln.).

Een technische correctie voor een bij begroting 2008 gemaakte fouting betrekking tot de vereenvoudiging van de (Vat op de huurtoeslag) Voor 2008 was ten onrechte een bedrag van -€ 0,9 mln. geboekt. Dit moet -€ 0,7 mln. zijn (+ € 0,2 mln.).

In het kader van de fraudebestrijding leidt de aanpak op grond van Europese regelgeving verplicht om te investeren in het digitaliseren van de administratieve afhandeling van het vervoer van auto's op de markt binnen de EU. Daartoe wordt geïnvesteerd in een Excise Management and Control System (+ € 6,5 mln.).

Overbedingen van en na andere departementen + € 1,1 mln.
 Diverse overbedingen van en na andere departementen voor uitvoeringsovereenkomsten. Het gaat om een saldo van overbedingen van andere budgetbegroting inspectieraad, GZUO-netwerk en Vogelgriep.

Overgeopparaatsuitgaven + € 25,8 mln.
 – De kosten van inruilbetalingen die daarmee samenhangende opengesloten zijn toegelaten, mede door toename van het aantal belastingplichtigen, voor deze toename worden de uitgaven en opengesloten opgevoerd (+ € 10 mln.). Verwaarsamen voor de eerste draakruil R-Directie Digid (+ € 10,8 mln.).
 – Belasting Rijksdienst contract voor het leveren van digitale formulieren van de Belastingdienst de trekker is (+ € 8,0 mln.).

In totaal heeft de Belastingdienst € 2,9 miljard aan opparaatsuitgaven gerealiseerd. Dit bedrag is conform de begroting.

23 Ontvangsten

Programma-ontvangsten

Belastingontvangsten

In dit onderdeel wordt een toelichting gegeven op de in kerntaak 1 opgenomen belastingontvangsten van het begrotingsjaar 2009. In tabelvorm worden gedetailleerd de begrotingen gerealiseerde belastingontvangsten weer gegeven. Daarnaast worden de cijfers nader toegelicht. De gerealiseerde ontvangsten zijn het saldo van alle in 2009 door de Belastingdienst ontvangen en teruggevoerde belastingbedragen.

De in kerntaak 1 opgenomen belastingontvangsten zijn netto-ontvangsten, na aftrek van de ontvangsten die ten behoeve van het gemeentefonds, het provinciefonds en het BTW-compensatiefonds werden afgevoerd.

De hoogte van de belastingopbrengsten wordt beïnvloed door macro-economische factoren en autonome maatregelen (fiscale maatregelen en maatregelen in de uitvoering). In het algemeen worden verschillen tussen de toename en de realisatie van de belastingopbrengsten niet nader verklaard. Vooral zijn deze verschillen macro-economisch bepaald en daardoor deels. Belastingplichtige niette beïnvloeden. Slechts indien bij een middel bij deze attracties zijn gedaan, of andere behorende opmerkingen kunnen worden gemaakt, worden deze in de toelichting opgenomen. Voor de verdeling van verschillen, die door macro-economische factoren zijn bepaald, wordt verwezen naar het Rijksplanverslag over het jaar 2009.

Uitro 2008 zijn, evenals in voorgaande jaren, bedragen ontvangen en betaald die nog niet definitief zijn verwerkt in de administratie van de Belastingdienst: de zogeheten comptabele overloep. Bij de jaarafsluiting is het bedrag van de overloep door middel van een toelichtingsmethode verantwoord op de diverse belastingmiddelen en aandelen voordragen.

Beastingontvangsten

(Xf 1 min)	Oorspronkelijk (begrooting) raming 2000	Raming 2000 Nieuwinst	Realisatie 2000	Realisatie 2007
Kas (prijs) en hogere belastingen	74.004	73.518	72.517	70.750
Invoerrechten	2.190	2.307	2.309	2.219
Omzetbelasting	43.303	43.812	43.310	42.217
Belasting op personenauto's en motorrijwelen	3.515	3.291	3.271	3.003
Accijnzen	10.909	10.403	10.469	10.032
Accijnzen van lichtolie	4.167	4.021	4.068	4.018
Accijnzen van mineralen, andere dan lichtolie	3.473	3.150	3.150	2.925
Tabakaccijnzen	2.238	2.302	2.276	2.203
Alcoholaccijnzen	308	318	338	325
Rijbewijzen	327	313	318	311
Wijzevrijheid	201	290	283	248
Belastingen van rechtsverkeer	6.254	6.078	6.389	6.793
Overdrachtsbelasting	5.303	4.700	4.562	4.965
Assurantiebelasting	361	834	804	755
Kaslootbelasting	0	44	23	43
Motorrijtuigenbelasting	3.179	3.001	3.079	2.787
Belastingen op een milieugrondslag	5.173	4.741	4.733	3.857
Omzetbelasting	139	139	172	186
Aankortbelasting	165	187	117	173
Energiebelasting	43.54	4.042	4.078	3.974
Leidingwaterbelasting	115	121	118	124
Korrelbelasting/Grasbelasting	0	1	10	1
Verpakkingenbelasting	204	131	147	0
Vegbelasting	152	78	88	0
Verbruiksbelasting van alcoholvrije dranken en andere producten	109	102	106	101
Belasting op zware motor (tuigen)	121	121	119	115
Belastingen op inkomen en/of winsten	68.890	69.412	69.000	64.942
Loonbelasting/inkomenbelasting	44.678	45.388	45.158	39.816
Dividendenbelasting	3.161	4.098	3.961	3.750
Kapitaalbelasting	267	361	307	216
Verbruiksbelasting	13.008	17.718	15.814	15.001
Verbruiksbelasting	0	30	29	30
Succesrechten	1.371	1.835	1.755	1.877
Niet-moderatoir en/of andere belastingontvangsten	33	149	96	149
Locale belastingontvangsten	143.452	143.059	138.052	134.941
Ontvangsten die ten behoeve van het Gemeentefonds of het Provinciefonds worden afgezonderd	-17.261	-17.378	-17.491	-16.222
Ontvangsten die ten behoeve van het BTW- systeem afgezonderd worden afgezonderd	-2.237	-2.347	-2.348	-2.009
Ontvangsten (Xf 1 min)	123.974	123.378	118.283	116.650

Toelichting op de tabel: Belastingontvangsten

In de tabel zijn de belastingontvangsten opgenomen zoals deze verantwoord worden op hoofdstuk 13.5 (financien) van de Rijksbegroting. De bedragen worden toegelicht in de gevallen dat de belastingen onderdeel uitmaken van een samenstel van bijtellingen en ook indien ze gelden zijn voor andere instellingen.

Kostprijsvermogende belastingen

Invoerrechten

De verantwoordde ontvangsten worden ten gunste van het ministerie van Financiën geboekt. De aan de Europese Unie afgedragen invoerrechten komen ten laste van de begroting van het ministerie van Buitenlandse Zaken. Door de afdeling Rijksrechtspraak van het ministerie van Financiën (RvF) werd in 2006 een bedrag van € 2.349 mln. ten laste van de begroting van het ministerie van Buitenlandse Zaken afgedragen aan de Europese Unie.

Onverdeelde bijdragen

Het deel van de BTW dat aan de Europese Unie moet worden afgedragen wordt ten laste van de begroting van het ministerie van Buitenlandse Zaken verantwoord. Door de RvF werd in 2006 een bedrag van € 892 mln. ten laste van de begroting van het ministerie van Buitenlandse Zaken afgedragen aan de Europese Unie.

Melior (Vrijval) belasting

(x1000 mln)	2006	2007
Postingsomvang	4.470,0	4.714,0
Aankomstische belastingen	-48,7	-51,4
Provinciale opcenten	-1.332,8	-1.216,2
Belastingontvangsten	3.078,0	2.707,0

De bruto-epbrengst bestaat naast de hoofsom van de melioringenbelasting uit de generaal provinciale opcenten en administratieve bodden.

De provinciale opcenten betreffen het de niet-vergrijpingsbelastingen. Deze ontvangsten zijn oorspronkelijk voorgedragen in koninklijk besluit. De toelichting op deze staat is meer informatie vinden over de opcenten.

Belasting op een milieugrondslag

Met ingang van 1 juli 2008 is de vliegbelasting ingevoerd. De vliegbelasting is een belasting die wordt geheven ter zake van vertrek van een passagier met een vliegtuig van een in Nederland gelegen luchthaven. De heffing wordt opgelegd aan de exploitant van de luchthaven die het vervoer wordt doorberekend aan de vluchtwinkel (met behoud van het tarief van de vluchtwinkel van de vluchtwinkel van de vluchtwinkel). Met ingang van 1 januari 2008 is de verpakkingbelasting ingevoerd. Door een vereenvoudiging van het verpakkingbelasting en lagere tarieven is de ontvangstenraming naar beneden bijgesteld.

Belastingen op inkomen, winst en vermogen

Loon- en inkomstenbelasting

(x€ 1000)	2008	2007
Loonbelasting	40.310,0	37.321,0
Inkomstenbelasting	-142,1	2.294,2
Saldo	40.167,9	39.615,8

Het in totaal opgenomen bedrag is het saldo van omvangrijke loon- en inkomstenbelasting. De heffing en inning van de loon- en inkomstenbelasting wordt gecombineerd plaats met de premies volksverzekeringen. Per belastingjaar worden de loon- en inkomstenbelasting gesplitst in een belasting- en een premiebedeel. Op grond van de Wet financieel sociaal verzekeringen voortdurend voor het aandeel premies volksverzekeringen voorloopt. Loonbelastingen vastgesteld op basis van berekeningen van het Centraal Planbureau. Op grond van de gegevensregels van de nationale versie van de definitieve loonbelastingen (gegevens voor de loonbelasting vastgesteld op grond van een berekening plaats tussen het Rijk en de Sociale Partners). Voor de inkomstenbelasting gebaseerd op 4 jaar.

De loonbelasting wordt vanaf 2005 gecombineerd gegeven met de premies volksverzekeringen en de inkomstenbelasting. Vanaf 2005 zal de loonbelasting vastgesteld op basis van de gegevens van de loonbelasting. Vanaf belastingjaar 2007 is hier de verplichting van vastgesteld op basis van de gegevens van de loonbelasting.

Loonbelasting

(x€ 1000)	2008	2007
Bruto-omvang loonbelasting	40.310,0	39.401,4
Verrekening belastingjaar 2000	0	800,3
Netto-omvang loonbelasting	40.310,0	37.321,5

De verrijkingen in de berekening van de loonbelasting zijn mogelijk de definitieve loonbelastingen van de LBI (Vier-2006) van de loonbelasting in 2000. In overleg met de Sociale Partners is de verrijking op de daarmee samenhangende verrijking in 2000 te doen plaatsvinden.

Inkomstenbelasting

(x€ 1000)	2008	2007
Bruto-omvang inkomstenbelasting	2139,8	400,2
Aansluitende verrekening 2001/2002	-0,862,5	0
Verrekening belastingjaar 2003	0	1.834,0
Verrekening belastingjaar 2004	1.370,0	0
Netto-omvang inkomstenbelasting	-142,1	2.294,2

De verkenning in 2006 tussen het Rijk en de Sociale Fondsen over de toerekening van de inkomensverhoging over belastingjaar 2004-2010 ten gunste van het Rijk voor € 1,3/0,6 mln. Ivens heeft er ook aanvullende verkenning over de belastingen 2001 en 2002 plaatsgevonden. Als gevolg hiervan is een bedrag van € 3,852,5 mln. verrekend met de Sociale Fondsen ten laste van de opbrengst van de inkomstenbelasting. Met ingang van 1 juli 2005 is de spaarrentefranchise in werking getreden. Deze Europese richtlijn heeft als doel ervoor te zorgen dat de belastingheffing in de EU-landen effectiever kan plaatsvinden. Gedurende een overgangperiode houden ontwikkelingen een breukheffing in over de aan buitenlandse reizen ingehouden uitbetaalde spaarrente die voor 75% wordt uitbetaald aan de Nederlandse staat. In de netto-ontvangsten 2006 is met betrekking tot deze breukheffing een bedrag van € 27,3 mln. begrepen.

Netto nadere toerekenen belastingontvangsten

(x€ 1 mln.)	2006	2007
Netto nadere toerekenen ontvangsten	96,8	148,8

De toelagen op dit en de deel hebben voornamelijk betrekking op ontvangsten op basis van in base gelden vorderingen en in juli uitbetaalde belasting. Daarnaast is ten laste van deze ontvangsten in 2006 € 10,0 mln. betaald aan de Dergelijke autoriteiten in het kader van de macro-economische verlening van belastingen op grond van het Nederlandse-Belgische belastingverdrag van 6 juni 2001.

Ontvangsten die ten behoeve van het gemeentefonds en het provinciefonds worden afgezonderd

(x€ 1 mln.)	2006	2007
Gemeentefonds	-10.245,5	-15.094,7
Provinciefonds	-1.385,1	-1.127,7
	-17.451,0	-16.222,4

Van het totaal aan belastingontvangsten vindt effectief plaats van de ontvangsten die ten behoeve van het gemeentefonds en het provinciefonds worden afgezonderd op basis van de Financieel-vermoedingswet.

Ontvangsten die ten behoeve van het BTW-compensatiefonds worden afgezonderd

(x€ 1 mln.)	2006	2007
BTW-compensatiefonds	-2.346,4	-2.068,7

Vanaf 1 januari 2003 kunnen gemeenten, provincies en de lodenwetgebeden de betaalde BTW voor hun niet ondernemersactiviteiten, die volgens de wetgeving risicovoor in aanmerking komen, gecompenseerd krijgen uit het BTW-compensatiefonds. Het BTW-compensatiefonds wordt gevuld vanuit de belastingontvangsten.

Kosten verhoging

(x€ 1 mln.)	2006	2007
Kosten verhoging	181,0	146,4

De hogere ontvangsten zijn gevolg van de stijging van het aantal inwoners, maatregelen (aanpakken, d'vangbevelen en beslagleggingen).

Opbrengst schikkingen en administratieve boeten

(x€ 1 mln)	2008	2007
Schikkingen	7,0	15,4
Administratieve boeten	133,6	158,8
	140,6	174,2

Deverdeling van de administratieve boeten naar misdiefacties volgt:

(x€ 1 mln)	2008	2007
Vennootschaps belasting	7,7	9,0
Omschotbelasting	86,6	86,0
Loon- en inkomstenbelasting	3,2	5,8
Mortuïjurgelbelasting	48,7	51,4
Overige belastingen	7,1	6,2
	153,3	158,4

Hutfige- en invorderingskosten

(x€ 1 mln)	2008	2007
Invorderingskosten	77,3	80,8
Hutfige kosten	842,0	820,1
	919,3	900,9

De gesande ontvangsten bedroegen bij het verslagjaar € 720 mln. In het tweede semester zijn deze verhoogd met € 200 mln.

Apparaatontvangsten

Aan de apparatuur gegeven goederenontvangsten (Bilanzingd met)

De apparatuurontvangsten van de Bilanzingdinst hebben veelal een directe samenhang met de apparatuurkosten. In onderstaand tabel worden de apparatuurontvangsten gepresenteerd:

De apparatuurkosten zijn:

(x€ 1 mln)	2008	2007
Uitkeringen Fonds Arbeidsontzichtheid-Verzekering Overheidspersoneel (VAVO)	2,3	2,0
Internationale bijstand	3,1	6,9
Subsidies ASO-fonds	0,2	0,2
Overige subsidies en personeelontvangsten	6,0	3,8
Doorbetaalde kosten aan derden	21,7	32,6
Overige ontvangsten met betrekking tot	0,6	12,0
	33,9	57,5

De ontvangsten 2008 zijn lager uitgekomen dan die voor 2007 omdat in de realisatie 2007 ontvangsten waren opgenomen voor extra inzet van mensen en middelen voor de derde. De grootste post hieronder was die voor werkzaamheden voor de ontwikkeling Digid. Deze werkzaamheden zijn in 2008 overgedragen aan de Gemeenschappelijke Beheerorganisatie, waardoor de ontvangsten sterk zijn teruggelopen. De ontvangsten 2007 bedroegen een totaalbedrag van € 23,4 mln. terwijl de ontvangsten in 2008 in totaal € 3,3 mln. waren. Daarnaast zijn minder buitenlandse projecten uitgevoerd en is minder internat. subsidie bijstand verleend. Hierdoor zijn de daaraan gekoppelde vergoedingen ook evenredig gedaald.

In de post Overige ontvangsten realiseert 2007 vier voor circa een totaalbedrag van € 6,0 mln. ontvangsten uit voorgaande jaren opgenomen.

Ontvangsten voor verdrichte werkzaamheden door de Belastingdienst

Als vast onderdeel van zijn werkpakket verdricht de Belastingdienst werkzaamheden voor andere instanties. De hiervoor gemaakte kosten worden doorberekend op basis van tariefregelingen. Deze tarieven zijn de volgende ontvangsten.

1. Een vergoeding voor de inruiling inruiding van de verontreinigingsheffing rijkswateren onderdeel van een rijk van de Belastingdienst op 27 maart 1995 gesloten overeenkomst met het ministerie van Verkeer en Waterland.
2. Een vergoeding voor de uitvoeringskosten voor de IJ-fing Ondernemingen als onderdeel van een door de Belastingdienst op 24 oktober 2007 gesloten convenant met de Sociaal Economische Raad (SER).
3. Legesommen. De tarieven voor aanvullende werkzaamheden van de Douane beruiken op art. 25 van de Douanewet (3b 1995:500). In verband met de wijziging van het Registratiedit is met ingang van 2000 de doorberekening van de kosten van registratie vervallen. Hierdoor zijn de ontvangsten in 2000 gedeeltelijk opgevoerd van 2007.
4. Administratiekosten Eurolijnen. Bij koninklijke beschikking op art. 14, lid 4, van de Wet belasting zware motorrijtuigen (3b 1995:500).

De spoelkosten zijn:

(in € 1 mln.)	2008	2007
Beoordelingskosten Verontreinigingsheffing	0,026	0,024
Beoordelingskosten IJ-fing Ondernemingen	0,285	1,052
Legesommen	1,934	6,186
Administratiekosten Eurolijnen	0,152	0,169
	1,397	7,431

3 Toelichting op Kernstaat 2

15

In kernstaat 2 zijn de door de Belastingdienst in 2006 gerealiseerde uitgaven en ontvangsten opgenomen, die niet ten laste of ten gunste komen van de Begroting (KB (Financiën)).

De uitgaven hebben betrekking op de uitbetaling door de Belastingdienst van toeslagen en uitkeringen als onderdeel van de uitvoering van een aantal wetten en regelingen ten behoeve van andere instanties.

De ontvangsten betreffen de voordien geleide belastingen, heffingen en overige vorderingen. Tot de belangrijke instanties behoren: een aantal andere ministeries, de provincies, de Sociale Partners en het Landbouw, Visserij en Landbouw Fonds.

3.1 Niet begrotingsuitgaven Toeslageregelingen

Uitgaven

(x€ 1 mln.)	2006	2007
Zorgtoeslag	2.081,0	2.922,2
Huuro toeslag	2.405,6	2.291,7
Kinderopvangtoeslag	2.895,4	2.090,7
Kinder toeslag	743,0	0,2
Kindgebonden Budget	88,1	0,0

De Belastingdienst is in 2006 gestart met het uitbetalen van de kinderopvangtoeslag, de huurotoeslag en de zorgtoeslag. Het bedrag van het huurotoeslag 2007 is gestart met het uitbetalen van de kinderopvang. Vanaf december 2006 is de kinderopvangtoeslag vervangen door het Kindgebonden Budget.

In 2007 heeft de Belastingdienst de in 2006 en 2007 ontstane boekingsverschillen als gevolg van niet naar goedvindingen uitgesplitst. Dit heeft geresulteerd in een extra doorbelasting aan de beleidsdepartementen voor begrotingsjaar 2008 van paragraaf 21,7 mln. In 2007 was al een bedrag van paragraaf 12 mln. doorbetaald. Het toecslag gaat hier om de volgende bedragen:

- zorgtoeslag € 6,6 mln. (2007: € 12 mln.);
- huurotoeslag € 4,6 mln. (2007: € 12,0 mln.); en
- kinderopvangtoeslag € 10,6 mln. (2007: € 5,2) mln.).

Voor een bedrag van € 17,0 mln. heeft het uitbetalen van de boekingsverschillen geleid tot diverse rechtelijke terugvorderingen van een onrecht uitgaande toelagen. In de overige gevallen bleek terugvordering niet mogelijk of viel het terug te vorderen bedrag onder de de minimis grens van € 600. Overigens ook een deel van de diverse rechtelijke terugvorderingen niet inboezijn.

3.2 Overige niet begrotingsuitgaven

(x€ 1 mln.)	2006	2007
BTW-normaalafschot	2.348,4	2.099,7

Sinds 1 januari 2003 kunnen gemeenten, provincies en de landerij gebieden de betaalde BTW voor hun niet-ondernemersactiviteiten, die volgens de wetgeving daarvoor in aanmerking komen, gecompenseerd krijgen uit het BTW-compensatiefonds. De Belastingdienst voert deze compensatie regeling uit.

(x€ mln.)	2008	2007
Totaalmarkt omroep Buiteland omroep Uitslagen	296,6	207,1

De bestrijdingskosten verzorgde de uitvoering van het Tijdelijk besluit tegemoetkoming buitenlandse uitgaven (TEBU) voor het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Het gebruik van de tegemoetkoming buitenlandse uitgaven stopt. De uitgaven in 2008 zijn ruim 28% hoger dan in 2007. De stijging van het bedrag aan TEBU 2008 heeft voor een deel ook betrekking op het feit dat er in kalenderjaar 2008 uitbetalingen TEBU hebben plaatsgevonden over de bestrijdingsjaren 2006 en 2007. In 2008 is voor circa 1,7 mln. aan te hoge tegemoetkomingen uitbetaald. Aangevoeg van een mutatievoorziening. Deze te hoge uitbetalingen worden niet teruggevraagd.

(x€ mln.)	2008	2007
Verrekening personeelskosten douane diensten	2,9	-27

Ten vergoeding van de kosten van inlijng van douane diensten mag het land dat voor de inlijng heeft aansprakelijkheid 25% van de aan de EU te Brussel af te dragen opbrengst behouden. In geval de kosten gemaakt zijn in een ander lidstaat omdat bedrijven elders de aangifte van de goederen hebben gedaan en de inlijng heeft elders plaatsgevonden wordt de vergoeding van de kosten verkleind. Verrekening vindt plaats met de landen Bulgarije, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Italië, Nederland, Oostenrijk, en het Verenigd Koninkrijk. Het bedrag van de personeelskosten douane diensten is een saldo van de verrekeningen. Over 2008 is meer aan de deelnemende lidstaten afgedragen dan er werd ontvangen.

3.3 Niet-begrotingsontvangsten

(x€ mln.)	2008	2007
Premies volksverzekeringen	37.976,6	32.047,6

De heffing op inlijng van de premies volksverzekeringen vindt gecoördineerd plaats met de loon- en inkomensbelasting. De totale ontvangsten worden doormiddel van een in de Vier-financiering sociale verzekeringen (Vier) voortgezet door de systematische tussen de Belastingdienst en de Sociale Fondsen verdeld in een soliditeits- en een premiedeel.

Per bestrijdingsjaar worden voorafgeleide toedeling op procentages vastgesteld op basis van ramingen van het Centraal Planbureau. Na twee jaar voor de loonbelasting en vier jaar voor de inkomensbelasting worden op basis van de gereguleerde posten definitieve toedelingpercentages vastgesteld en vindt een afrekening plaats tussen het Rijk en de Sociale Verzekeringsbank.

Voor bestrijdingsjaar 2008 wordt de verhoging (verhoging) van de premies volksverzekeringen (verzekeringen) gecombineerd met de premies van de sociale verzekeringen en de inkomensbelasting bijdrage Zorgverzekeringwet, gegeven in de loonbelasting. Met inlijng van 2007 is daar ook de verplichte werkgeversbijdrage kinderomvang bij gekomen.

Uit de reguliere opbrengsten is over 2008 een bedrag van €3.191,46 mln. aan de Fondsen afgedragen.

Verdervonden in 2008 de volgende verrekeningen plaats:

- Naar vaststelling van het vaststellen van definitieve toedelingpercentages voor de inkomsterbelasting (premieheffing over het premiejaar 2014 is een bedrag van € 13,7/3 min. verrekend met de Sociale Fondsen, ten gunste van de oortrengst van de inkomsterbelasting).
- Tevens heeft er een aanvullende verrekening voor de belastingjaren 2001 en 2002 plaatsgevonden. Als gevolg hiervan is een bedrag van € 3.652,5 min. verrekend met de Sociale Fondsen ten laste van de oortrengst van de inkomsterbelasting.

Door uitdagingen in de berekeningsmethodiek was het niet mogelijk de definitieve toedelingpercentages te berekenen/premieheffing voor 2008 vast te stellen in 2008, in overlij met de Sociale Fondsen is besloten de vaststelling in de daarmee samenhangende verrekening in 2009 te doen plaatsvinden.

Aan inkomsterbelasting is in 2008 per saldo een bedrag van € 21,0 min. uitbetaald ten laste van de Sociale Fondsen.

Per saldo is in 2008 € 37.075,5 min. afgedragen aan de Sociale Fondsen.

De verdeling van het saldo over de diverse fondsenbeheerders luidt als volgt:

(x) € 1 mln	2008	2007
Sociale Verzekeringsbank (ADW, ANW)	21.067,1	18.919,3
College voor Zorgverzekeringen (AVZ)	15.018,4	13.128,3
	37.175,5	32.047,6

(x) € 1 mln	2008	2007
Premies voor andere verzekeringen	18.248,2	17.699,3

De Belastingdienst voorziet de heffing en inning van de premies voor andere verzekeringen. Dit vindt goeddoornit met de toedeling/premie voor andere verzekeringen, de inkomsterbelasting bij de Zorgverzekeringswet en de verplichte werkgeversbijdrage bij de oortrengst, plaats in de loonangifte. De totale ontvangsten worden door middel van een in de Wfta voorgedachte systeem te voldoen.

Per saldo is in 2008 € 18.248,2 min. afgedragen aan de UWVAFondsen.

De verdeling van het saldo over de diverse fondsen luidt als volgt:

(x) € 1 mln	2008	2007
Algemeen Werkloosheidsfonds (AWI)	5.706,7	5.430,9
Gezondheidsfonds (GZ)	1.826,1	1.898,6
Uitvoeringsfonds voor de Oortrengst (UO)	251,8	285,7
Arbeidsongeschiktheidsfonds (Aot)	338,6	301,2
Arbeidsongeschiktheidsfonds (Aot)	9.623,3	8.808,7
Werkloosheidsfonds (Wit)	652,0	614,0
	18.248,2	17.699,3

(x€ 1 mln.)	2008	2007
Zorgverzekeringswet (Zorgverz.)	16.337,1	14.241,8
Zorgverzekeringswet (Aanleg)	836,0	489,1
	17.032,1	14.700,9

De Belastingdienst verzorgt de heffing en inning van de inkomensafhankelijke bijdrage Zorgverzekeringswet (ZVW).

Het belastingplichtige deel daarvan wordt gecombineerd met de loonbelasting/premie van arbeidskassen, de premie van inkomensverzekeringen en de verplichte bijdrage van gemeenten/verzekersplaats, geheven in de loonaangifte. De totale omvang van de bijdrage wordt in de Wfsw vastgesteld op systematische wijze.

Naast de loonbelasting worden specifieke belastingen ZVW opgelegd aan zelfstandigen en personen met inkomsten uit overige werkzaamheden (rekeners e.d.).

Voor de evenredige bijdrage wordt bij aanvang van het belastingjaar 2008 voorschotten uitbetaald met een finaal deel bedrag van € 112,9 mln. Daar naast is een deel van de definitieve bijdragen 2007 vastgesteld, aanvullend, verband houdend met de eerder verbandende voorschotten.

De gedefinitiveerde bijdragen worden door de Belastingdienst afgedragen aan het Zorgverzekeringfonds dat beheerd wordt door het College voor Zorgverzekeringen (CvZ).

(x€ 1 mln.)	2008	2007
Provinciale opcenten	1.332,6	1.210,2

De provinciale opcenten worden geleend aan de hand van een per provincie vastgesteld opslagpercentage. De afschrijven worden berekend over het totaal van de desbetreffende ontvangsten op basis van de gereguleerde belastingen en de opgelegde zorgkosten. Deze berekeningmethode is afgeleid met de provincies.

De opdeling van de opcenten over 2008 is:

(x€ 1 mln.)	2008	2007
Provincie Groningen	43,4	41,6
Provincie Friesland	50,5	43,1
Provincie Drenthe	43,1	40,7
Provincie Overijssel	88,3	83,6
Provincie Gelderland	196,4	185,7
Provincie Noord-Brabant	43,7	40,2
Provincie Utrecht	103,4	96,7
Provincie Noord-Holland	177,3	150,6
Provincie Zuid-Holland	284,2	253,2
Provincie Zeeland	29,1	28,0
Provincie Noord-Holland	207,2	199,4
Provincie Limburg	32,8	38,6
Totaal	1.332,6	1.210,2

(x€ 1 mln.)	2008	2007
Heffing Mijnbouwbelasting	1.270,0	711,4

De Belastingdienst verzorgt op grond van de Mijnbouwwet de heffing en inning bij mijneigenaarschappen van de afdracht van winstaande, dijs en oopvaktorent.
De ontvangen bedragen worden afgedragen aan het Ministerie van Economische Zaken.

(x€ 1 mln.)	2008	2007
Verplaatst wett. overbodige kinderopvang	688,6	469,2

De Belastingdienst verzorgt de heffing en inning van de verzochte vergoering zijdelingse kinderopvang. Dit vindt plaats in samenhang met de loonbelasting/primaries uitkeeringen, de premies verzuimverzekering en de inkomensafhankelijke bijdrage Zorgverzekeringswet, plaats in de voorafgaande. De totale ontvangsten worden door middel van een in de Wet vastgestelde systeem verdeeld.
De ontvangen bedragen worden afgedragen aan het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap.

(x€ 1 mln.)	2008	2007
Landbouwheffingen	298,0	208,2

De door de Belastingdienst ontvangen bedragen worden aan het Landbouw-
Egalisatiefonds afgedragen.

Door de Belastingdienst wordt de beheersing van het ministerie van Financiën (Rijk) wordt in 2008 een bedrag van € 304 mln. toebedragen van de begroting van het ministerie van
Duitse Landbouw en afgedragen aan de Europese Unie.

(x€ 1 mln.)	2008	2007
Zorgtoeslag	353,3	162,3
Uurtoeslag	252,0	104,0
Kinderopvangtoeslag	114,4	81,2
Kinder toeslag	0,0	0,0

De ontvangen op de toeslagen hebben betrekking op voor een te hoog bedrag of ten
onrechte uitgekaste voorschotten die zijn terugontvangen van de begunstigten.

(x€ 1 mln.)	2008	2007
Voorafschieting aardolieproducten	84,0	83,3

Als uitbreiding van een EG richtlijn is de Wet vooraanschieting aardolieproducten
(Stb. 1576, 559) in Nederland van kracht. In verband met deze wet is een heffing ingevoerd
op aanvoer van minerale oliën onderworpen aardolieproducten.
De door de Belastingdienst geleide bedragen worden aan de Dichting Cartraaf Orgaan
Vooraanschieting/Aardolieproducten (COVA) afgedragen in de maand volgend op de
maand van inning.

Ten behoeve van de financiële verantwoording van de stichting COVA wordt hieronder
de afstemming tussen de door de Belastingdienst ontvangen vooraanschieting en de
afdrachten aan COVA door de RHE weergegeven.

(x€ 1000)		
Getindebedragen in 2008		83.951
Bij overloop december 2007		2.047
Af: overloop december 2008		2.079
Opgave Beëindigingsdienst aan CCVA		84.518
Bij voortvond in december 2007 en afgedragen in 2008		5.295
Af: voortvond in december 2008 en afgedragen in 2008		-7.450
In 2008 door de RHB afgedragen aan de schuldhulp CCVA		83.334

(x€ 1 mln.)	2008	2007
Bu ontrage	77,8	76,8

De Beëindigingsdienst, verantwoordelijk voor de afbetaling van gelden in verband met de verkoop van Euroobligaties uit de zogenaamde gulddefinitie. De opbrengst wordt toegewezen als opbrengst van de verkoop van de aandelen Zweden, Denemarken, België, Luxemburg en Nederland.

De ontvangsten aan verkoop in 2008 bedroegen € 77,3 mln. Deze opbrengsten hadden betrekking op de maanden december 2007 tot en met november 2008. In 2008 is een totaalbedrag van € 77,4 mln. als opbrengst verdeeld en afgedragen aan de lidstaten. Hier van had € 77,3 mln. betrekking op de ontvangsten over 2007.

(x€ 1 mln.)	2008	2007
Landrichtingsrente	37,6	38,2

Door het ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit verricht de Beëindigingsdienst conform artikel 228 van de Landrichtingswet de inning van de Landrichtingsrente (voorheen Ruit- en herenkavelingsrente).

(x€ 1 mln.)	2008	2007
Dwanginvordering voor deelden	16,4	23,6

Een aantal instanties heeft de dwanginvordering uitbesteed aan de Beëindigingsdienst. De belangrijkste zijn: de invordering van sociale verzekeringsschuld op grond van de Coördinatiewet Sociale Verzekering, van overschotefinancien op grond van de Mededelingenwet, van dividendhuursubsidies op grond van de Huursubsidiewet, en van beëindigingspremie en EG heffingen voor buitenlandse beëindigingsinstellingen in Nederland op grond van verdragen en overeenkomsten met buitenlandse overheden.

(x€ 1 mln.)	2008	2007
Verontreinigingsheffing rijkswateren	22,0	22,4

Op grond van het Uitvoeringsbesluit verontreinigingsrijkswateren (Stb. 1970, 536; laatste bij. gewijzigd bij Stb. 1996, 71) voert de Beëindigingsdienst ten behoeve van het ministerie van Verkeer en Waterstaat de inning en nuclering van de Verontreinigingsheffing rijkswateren (VHR) uit.

(x€ 1 mln.)	2008	2007
Verontreinigingsheffing Ondermeringeraden	22,5	21,4

De Belastingdienst voert de heffing en inning van de Heffing ondernemingswinsten uit ten behoeve van de Sociaal-Economische Raad (SER). De heffing is gebaseerd op de Verordening heffing scholingen en vorming ondernemingsraadsliden van de SER. In 2008 heeft de Belastingdienst voor heffingsjaar 2008 1882 aanslagen en verminderingen opgelegd (waarvan 967 nihil) voor een netto bedrag van € 1,8 mln., voor heffingsjaar 2007 3.299 aanslagen en verminderingen (waarvan 1.277 nihil) voor een netto bedrag van € 1,2 mln. en voor heffingsjaar 2006 21.370 aanslagen en verminderingen (waarvan 1592 nihil) voor een netto bedrag van € 23,5 mln. Het gemiddelde bedrag heeft voort 2) mln. betrekking op heffingsjaar 2007, voort 22,6 mln. op heffingsjaar 2006 en bestaat verder voor per saldo € 2,4 mln. uit overoplossingen, welke negatief definitief zijn toegerekend aan een heffingsjaar.

(x)€ 1 mln.)	2008	2007
Verlofsoplossingsteraf	19,7	19,6

De Belastingdienst is belast met de heffing, factureren en inning van het verkeersbezichtigingsarief in het kader van de Schiedamsche Veersterminal behorende van het ministerie van Verkeer en Waterstaat. Het bedrag van heffing op de vaarwaaierassen met een lengte vanaf 41 meter in een verkeersbezichtigingsgebied. Dit zijn de zeegeleeden rond Den Helder, het Noordzeekanaal, het Demasgebied, de Westerschelde en de Nieuwe Waterweg.

De ontvangsten betreffende de Nieuwe Waterweg worden afgedragen aan het Gemeentelijk Havenbedrijf Rotterdam. In 2006 bedroeg deze afdracht € 14,0 mln.

(x)€ 1 mln.)	2008	2007
Premies Wet Arbeidsongeschiktheidsverzekering Zelfstandigen (WAZ)	4,8	15,9

Met ingang van 1 augustus 2004 is de Wet Arbeidsongeschiktheidverzekering Zelfstandigen afgeschaft. Betrokkenen worden gebracht van de datum zelfstandig een verzekering is getroffen voor voortdurende arbeidsongeschiktheid. De ontvangsten premies hebben betrekking op eerdere premies.

(x)€ 1 mln.)	2008	2007
Premies Zelfstandigenverzekering in zelfstandig	8,1	14,7

Per 1 januari 2005 is de Zorgverzekeringswet ingegaan. Hierdoor is de Wet Zelfstandigenverzekering zelfstandigen komen te vervallen. De ontvangsten bedragen hebben betrekking op eerdere premies.

(x)€ 1 mln.)	2008	2007
Premies schuldnatalij	0,15	0,25

Op grond van artikel 61 van de Wet financiering sociale verzekeringen kunnen verzekeraars, binnen vijf jaar na kennisgeving van de aansienlijke schuldnatalij, te zijn van betaling op de aansienlijke schuldnatalij premie voor de volkverzekeringen, anders betalen doen.

4 Bijlage bij de Jaarrekening

Saldo's balans Begrotingsrekening

Debet		Credit	
(x € 1.000)	Stand per 31-12-2008	(x € 1.000)	Stand per 31-12-2007
Liquide middelen	14	Rekening-courant Rechtsopmerking	-180.048
Uitgaven buiten begrotings- verband	6.002	Ontvangsten buiten begrotings- verband	138.402
	6.676		6.676
Rechten	22.089.171	Tegenrekening rechten	22.089.171
Vorderingen / leningen	609.748	Tegenrekening vorderingen/ leningen	609.748
Voorschotten	13.250.581	Tegenrekening voorschotten	13.250.581
Tegenrekening verplichtingen	242.122	Verplichtingen	242.122
Tegenrekening garanties	441	Garanties	441
Totaal	36.214.657	Totaal	36.214.657

Toelichting op de saldo balans Begrotingsrekening

De saldo balans kan worden onderscheiden in een intracompleet en een extracompleet deel.

Het intracompleet deel betreft de saldo balansposten die in dringend evenwichtsverband en in directe relatie met de kasstromen verstaan worden. Het betreft liquide middelen, rekeningen-courant, ontvangsten buiten begrotingsverband met het landparlement, alsmede de uitgaven en ontvangsten buiten begrotingsverband. Het extracompleet deel betreft saldo's van posten die niet in dringend evenwichtsverband en in directe relatie met de kasstromen verstaan worden. Het betreft hier rechten, vorderingen, voorschotten, schulden, verplichtingen en garanties.

Intracompleet deel saldo balans

Liquide middelen

(x € 1.000)	31-12-2008	31-12-2007
Kleinere kas	14	17

Uitgaven buiten begrotingsverband

(x € 1.000)	31-12-2008	31-12-2007
Tussenrekening betalingsverkeer ad.	6.002	2.328

Als uitgaven buiten begrotingsverband is het saldo opgenomen van een aantal financiële tussenrekeningen.

Rekening-courant kerndepartement

(x€ 1000)	31-12-2008	31-12-2007
Rekening-courant kerndepartement	+100.040	+165.457

De stand op de rekening-courant betreft de financiële verhouding van de Boelstingdienst met het ministerie van Financiën. Het bevat het saldo van de intracomptabele schuldsaldiseringen.

Ontvangsten buiten begrotingsverband

(x€ 1000)	31-12-2008	31-12-2007
Revalidatieposten	116.167	87.574
Eurovragen	70.812	71.052
Heffing ondernemingsrechten	1.606	1.837
Verkeersbeslidsingsstarf	098	1.288
Overige ontvangsten	1.671	3.319
	188.722	165.402

Als ontvangsten buiten begrotingsverband zijn de bedragen opgenomen, die door de Boelstingdienst worden ontvangen voor het uitvoeren van opdrachten die niet tot de begroting van de Boelstingdienst behoren.

Deel van de balans

Rechten

(x€ 1000)	31-12-2008	31-12-2007
Rechten van de Boelstingdienst	19.429.994	21.924.119
Overige rechten van de Boelstingdienst	2.008.177	1.872.434
	22.099.171	23.796.553

Als rechten zijn de openstaande aanspraken van de Boelstingdienst opgenomen. Het betreft hier het nominale bedrag van de in de Boelstingdienst ingevorderde rechten. Dit bedrag lag oorspronkelijk voor de Boelstingdienst uit het jaar waarin ontvangen, maar nog niet waren verworven in de Boelstingdienst.

De belangrijkste posten van de ultimo 2008 openstaande aanspraken van de Boelstingdienst zijn de vorderingen in zake de verzoeken tot erkenning (€ 6,2 milj.), de inkomensbelasting/premie van de verzoeken tot erkenning (€ 5,1 milj.), de omzetbelasting (€ 2,2 milj.), de loonbelasting/premie van de verzoeken tot erkenning (€ 0,3 milj.), de autoverzekeringen (€ 10 milj.) en de arbeidsongevallen (€ 0,8 milj.).

Voor de JB/PW/PWW/VW van de Boelstingdienst 2006, 2007 en 2008 bedraagt het openstaande vorderingenbedrag (excl. overloop) € 1,7 milj. Deze stand is inclusief een correctie van € 0,7 milj., omdat een deel van de aanslagen over 2007 te hoog was vastgesteld en ultimo 2008 nog niet volledig was vermindert. Tevens is een deel van deze te hoge aanslagen (circa € 180 mln.) afgeboekt als oninbaar.

Voor de aanslagen VW is het openstaande bedrag ultimo 2008 € 104 mln.

Voor de helling ondernemingsraden stond ultimo 2003 in de debiteurenadministratie nog € 1,5 mln. aan openstaande vorderingen geregistreerd, waarvan 0,7 mln. voor het jaartal 2003, € 0,2 mln. voor het jaartal 2007 en € 0,6 mln. voor het jaartal 2008.

De bestaande vorderingen zijn voor 60,3% ontstaan in 2003, voor 13,9% in 2007, voor 7,6% in 2006, voor 4,1% in 2005 en dateren voor 14,1% van vóór 2003. Van het totale te vorderen bedrag zit uiteindelijk een aanzienlijk gedeelte niet inbaar zijn. Bij 39,4% van de opbrengsten die nu derden is de betalingstermijn versleten. Van deze achterstallige posten is 45,1% aan te merken als bezwaar, bijvoorbeeld omdat een bezwaarschrift is ingediend. Ook van de niet-betwate rechten met een betalingsachterstand zit een gedeelte niet of moeilijk inbaar zijn, bijvoorbeeld als gevolg van tekortschieten.

In 2004 heeft de Belastingdienst gesikt met het opleggen van uitvoerende aanslagen op basis van de Wet IB 2001. Omdat de uitvoerende aanslagen niet direct inrodbaar zijn en de drempel voor het behoud van het geschiedt worden deze aanslagen opgenomen als verlaten de fiscale uitkering onder de rechter. Als aan alle verlaten wordt voldaan, worden de aanslagen na verloop van 10 jaar kwijtschelden.

Van de ladingen en leningen

(in € 1000)	31-12-2008	31-12-2007
Vorderingen zorgtoeslag	229.118	111.805
Vorderingen huurtoeslag	285.902	111.805
Vorderingen kinderopvangtoeslag	97.490	42.858
Vorderingen kindertoeslag	6.533	0
Vorderingen kinderschoolkosten toelating	852	0
Leningen aan personeel voor woonruimte subsidie	1	1
Leningen aan personeel vervoersvergoeding aan ex-UWV ers voor aansluiting auto's	1.403	22,6
Vorderingen Buitelinge	7.973	0
Overloos vorderingen	391	440
	603.748	266.835

De operationele vorderingen van de toeslagen hebben betrekking op voer een te hoog bedrag en een overduidelijk uitgedrukte toeslagen. Over het algemeen worden op deze vorderingen niet de gebruikelijke vanginvoerdingsmaatregelen toegepast, maar worden sociale standaardbetalingen toegestaan. In bepaalde gevallen kan ook een betalingregeling op maat worden afgeproken. Daarnaast kan de Belastingdienst toeelutoelatingen verspreiden met nieuwtoelatingen toeslagen.

Een gedeelte van de toelatingen is niet of moeilijk inbaar zijn. Dit geldt in de eerste plaats voor toelatingen die, als gevolg van de problemen bij toelatingen, later dan gebruikelijk zijn ingeleid. In 2003 is een bedrag van € 11,8 mln. afgevoerd als oninbaar. Uitgesplitst naar toelatingen betreft het de volgende bedragen:
 - € 5,7 mln. huurtoeslag;
 - € 0,1 mln. kindertoeslag;
 - € 2,3 mln. kinderopvangtoeslag;
 - € 3,8 mln. zorgtoeslag.

Door verschuiving van een deel van de werkzaamheden voor het Eumigniet van de bevestigingsdienst naar een extern bedrijf konden de ontvangsten 1 maand later ter beschikking van de bevestigingsdienst. Daardoor bestaat ultimo 28.08 een voorrloring van € 8 mln.

In het kader van de overgang van personeel van het UvW naar de bevestigingsdienst is een bezonken die daarom verzocht hebben in 2005 een lening van maximaal het benodigde bedrag voor de aankoop van de hun tot 1 januari 2006 door het UvW ter beschikking gestelde lease-auto. De medewerkers kunnen de leningen in enkele jaren af-

Voorschotten		
(x € 1.000)	31-12-2008	31-12-2007
Kinderopvangtoeslag	4.748.290	2.826.191
Huurstoeslag	3.107.098	3.242.772
Zorgtoeslag	4.332.966	3.716.902
Kindertoeslag	790.203	68.219
Kindgebonden budget	87.283	0
AnticIPAvoorschotten eenmalige bijdrageverdeling	152.940	125.217
Voorschotten aan personeel	1.432	817
Voorschotten aan leveranciers	14.703	11.563
VOP	6.690	7.800
Overige voorschotten	11.294	12.770
	13.258.501	9.984.321

Onder deze post zijn betalingen aan derden opgenomen, die nog niet definitief zijn afgerekend.

De voorschotten van de toeslagen hebben betrekking op de vooraf betaalde betalingen op voortgeplaatste beslissingen. De stand van de voorschotten kinderopvangtoeslag is sterk gedaald, omdat de definitieve toelating van de kinderopvangtoeslag 2007 grotendeels in 2008 zal plaatsvinden.

De eenmalige voorschotten eenmalige bijdrageverdeling zijn bestemd voor burgers bij wie naar verwachting in 2008 het maximum aan inkomensafhankelijke bijdragen in het kader van de zorgverzekering zal worden betaald. De openstaande voorschotten bedragen € 112,9 mln. over heffingsjaar 2008, € 38,6 mln. over heffingsjaar 2007 en € 2,5 mln. over heffingsjaar 2006.

De voorschotten aan personeel betreffen voorschotten van salarissen, salo- en verblijfskosten en studietoelagen. Onder voorschotten leveranciers zijn betalingen aan leveranciers opgenomen waarvoor de prestaties nog geleverd zijn en te voldoen. De voorschotten VOP betreffen het restant van de aan gemeenten in 2003 en 2004 verstrekte voorschotten in het kader van de vergoeding 1999 / m 2002. De definitieve afrekening kan nog plaatsvinden tot medio 2010. De overige voorschotten betreffen voorschotten voor reanapparatuur en mobiel laboratorium.

Verplichtingen

(x€ 1000)	31-12-2008	31-12-2007
Detailverplichtingen	242.122	162.321

De post betalingsverplichtingen bestaat voornamelijk uit verplichtingen van gastheren en diensler voorafverhoogde factuursontvangen. Met name verplichtingen voor onderhoud ten behoeve van de geautomatiseerde systemen en de opleidingsinspanningen vertonen een statistische naam. De betalingen zullen voor het merendeel plaatsvinden in 2009.

Niet uit de balans blijken de verplichtingen

De Botsingsdienst heeft in 2004 en 2005 met medeverhoerscontractanten gesloten, waarbij de betaling van een ruiling op de voorhen bijverrek uit de dienst beschikbare RPU-uitkeringen, 70% van het salaris en daaropbetaalden de helft van het verhoogde van de pensioengerechtigde de maximaal 4 jaar. Uit jaarontwikkelingen sluiten verplichtingen voort gespreid over de jaren 2007 tot en met 2012 van in totaal € 104 mln.

Guaranties

(x€ 1000)	31-12-2008	31-12-2007
Gewaranties, pensioengerechtigde	4.47	998

De garantiebepreften door de Botsingsdienst aan falloosmontbouweren afgegeven garanties in verband met proceskosten. De stand geeft het totaal uitstaande garantiebedrag aan. Slechts een beperkt aantal garanties is uiteindelijk tot een betaling.

De jaarrekening bestaat uit 26 pagina's.
Den Haag, 15 maart 2010

Deel 3 Bijlagen

1 Over de Belastingdienst

1.1 Taken van de Belastingdienst

- De Belastingdienst heeft de volgende wettelijke taken:
- heffing, inning en controle van rijksbelastingen;
 - toezicht op de in-, uit- en doorvoer van goederen;
 - toezicht op de naleving van wetgeving op economisch, gezondheids-, milieu- en veiligheidsgebied, economische ordening en financiële integriteit;
 - heffing en inning van premies volkswaarderingen en verzekeringsschuldengedrag;
 - toezicht op de naleving van de wet op de inkomensafhankelijke toeslagen;
 - opsporing en afhandeling van geroemde belastingen.

1.2 Permanente opdracht

De uitvoering van deze taken houdt de Belastingdienst zich aan de volgende permanente opdracht:

De medewerkers van de Belastingdienst voeren de wet- en regelgeving die de Belastingdienst is opgelegd op een doeltreffend en doelmatig mogelijk uit waarbij rechtmatigheid voorop staat. De Belastingdienst streeft naar rechtszekerheid en rechtsgevoel voor burgers en bedrijven.

1.3 Grondslagen

De Belastingdienst baseert zich op de volgende grondslagen:

- transparantie, zelfverantwoordelijkheid en ethisch besef; de Belastingdienst streeft naar transparantie; het onderhouden en verbeteren van de bereikbaarheid van belastingplichtigen tot nascreening van wettelijke verplichtingen door adequate dienstverlening en toezicht; in zijn dienstverlening richt de Belastingdienst zich op het verbeteren van de zelfverantwoordelijkheid van belastingplichtigen en het bevorderen van effectieve samenwerking, adequate informatievoorziening en gebruik van digitale hulpmiddelen. In het toezicht werkt de Belastingdienst zoveel mogelijk actief. Dit houdt in het herstel van fouten in de actualiteit en het voorkomen van afwijkingen met bedrijven;
- respect voor belastingplichtigen; de Belastingdienst neemt belangen en opvattingen van belastingplichtigen serieus en communiceert open en eerlijk;
- wetmatig handelen; de Belastingdienst handelt rechtmatig, in overeenstemming met het geschreven en ongeschreven recht. Gelijke gevallen worden op dezelfde manier behandeld. Rechtsgevoelheid vereist eenheid in beleid en uitvoering.

- houding en gedrag: iedere medewerker van de Belastingdienst verantwoordelijk voor het publiek belang. Zijn of haar optreden draagt bij aan het reëren van verandering en doorbelastingplichtigen. De medewerkers van de Belastingdienst nemen bij het uitvoeren van hun taken een aantal basiseisen in acht. Deze basiseisen zijn: geloofwaardigheid, verantwoordelijkheid en zorgvuldigheid
- samenwerkingsverband: geven om zijn werk goede keuzes te maken, is het noodzakelijk dat de Belastingdienst nu en in de toekomst beschikt over voldoende mensen die deskundig en gemotiveerd zijn. De Belastingdienst wil daarom een aantrekkelijk werkgevers zijn met oog voor eigen verantwoordelijkheid, diversiteit, uitdaging en gemiddeld een ontwikkelingsmogelijkheid, presteren en een veilige werkomgeving. Het resultaat is dat de Belastingdienst nu en in de toekomst publiek de vraag om publieke verantwoording voorbij het verband tussen planning, resultaten en kosten duidelijk maakt

De permanente opdracht en onderliggende vormen samen de basis voor het handelen van de Belastingdienst.

1.4 Organisatie

Onderstaand organigram geeft een overzicht van de organisatiestructuur van de Belastingdienst per 31 december 2007.

De dagelijkse leiding van de Belastingdienst berust bij het managementteam Belastingdienst. De Groepsraad, bestaande uit het managementteam Belastingdienst onder leiding van de managementteams van de regio's en overige dienstverbanden, stuurt de Belastingdienst op een termijnen aan.

Binnen het directieal-generaal Belastingdienst werken bedrijfsseen samen in de omstandigheden het managementteam Belastingdienst en de Groepsraad onder leiding van de advies en.

Meer informatie over de organisatie, cijfers en feiten van de Belastingdienst kan vinden op www.belastingdienst.nl.



2 Overige productietabellen

1 Ontvangen aangiften inkomstenbelasting (in aantallen en in procenten)

	2004	2005	2006	2007	2008
Aantal totaal	9.675.000	9.086.000	9.706.000	10.418.000	10.772.000
waaronder digitaal	55%	52%	58%	53%	55%
waaronder papier	5%	19%	14%	17%	15%

2 Aantal voorlopige aanslagen en teruggaven

	2004	2005	2006	2007	2008
Voorlopige aanslagen	9.709.000	9.798.000	9.679.000	11.037.000	12.042.000
Voorlopige teruggaven	3.057.000	3.261.000	4.057.000	3.488.000	3.377.000

3 Aantal uitgevoerde controles belastingregio's

	2004	2005	2006	2007	2008
Kantoorcontrole	1.465.000	1.270.000	1.299.000	1.289.200	1.065.700
Boekenonderzoeken waarvan inkomensheffing	16.400	12.500	13.000	12.410	13.100
Boekenonderzoeken waarvan Vennootschapsbelasting	5.740	4.230	4.300	4.410	4.480
Boekenonderzoeken waarvan Loonbelasting	4.300	10.820	13.110	16.880	21.770
Boekenonderzoeken waarvan Omzetbelasting	20.550	18.030	19.900	21.130	23.950
Deelrijkeboeken	21.030	10.030	28.000	21.600	40.200
Aantal onderzoeks-aansluitnummers Sociale Verzekerings	-	-	27.520	23.140	11.000

4 Aantal navorderingen, correcties en heffingen

	2004	2005	2006	2007	2008
Inkomensbelasting navorderingen	38.000	66.010	67.800	43.400	38.100
Inkomensbelasting correcties op aangiften	522.000	525.000	509.000	611.000	421.000
Vennootschapsbelasting navorderingen	6.800	6.000	5.500	5.900	7.400
Vennootschapsbelasting correcties op aangiften	20.000	10.000	14.000	13.000	12.900
Loonbelasting / Loonheffingen	485.000	630.000	107.000	236.900	504.000
Omzetbelasting	808.000	891.000	948.000	998.000	1.048.000
Motrijgheidsbelasting inclusief houderschaatsbelasting	1.265.000	1.295.000	1.249.000	1.199.000	1.189.000
Overig	21.000	20.000	20.000	28.800	12.100

5 Aantal dwangmaatregelen

	2004	2005	2006	2007	2008
Dealingsherinneringen		1.450.000	1.000.000	1.744.000	2.252.000
Aanmaningen	2.758.000	2.003.010	1.919.000	2.189.000	2.657.000
Utgearstigde dwangbevelen	1.572.000	1.390.000	1.238.000	1.430.000	1.648.000
Bordende dwangbevelen	1.818.000	1.380.000	1.187.000	1.407.000	1.814.000
Bodagoproacties	1.237.000	1.098.000	802.000	1.037.000	1.082.000
Openbare vertoningen	3.773	3.514	3.281	3.325	4.264

6 Afschaffing fraudebetingen

	2004	2005	2006	2007	2008
Aangemelde zaken	1.809	1.232	1.054	971	818
Geaccepteerde zaken	1.041	852	650	650	501

7 Afschaffing processen-verzoeken fsoeliet

	2004	2005	2006	2007	2008
Afgeleid door Openbaar Ministerie	244	290	192	771	193
waaronder rechtszaken	71%	73%	61%	66%	43%
waaronder transactie	8%	6%	20%	13%	41%
waaronder verp	20%	21%	19%	21%	15%

8 Aantal afgevoerde controles douane regio's

	2004	2005	2006	2007	2008
Controles op ongereguleerde invoer en uitvoer	1.345.000	1.118.000	1.007.000	886.000	721.000
Antibulleur controles en inlichtingen	119.000	137.000	79.000	64.000	105.000
Overige controles	28.800	84.200	10.700	223.000	204.000

9 Aantal bekeringen

	2004	2005	2006	2007	2008
Douane wetgeving	5.130	5.040	6.890	70.30	5.300
Accijnswetgeving	2.880	1.000	2.100	2.780	1.500
Mutual wetgeving	14.460	23.000	23.800	24.180	25.500
Overig	1.820	2.810	900	1140	1.490

10 Onderzochte monsters voor de in- en uitvoersapporten door het Duitse Laboratorium

	2004	2005	2006	2007	2008
Landbouwregeling ¹	0.070	0.015	0.736	8.301	0.966
Accijnswetgeving	4.032	2.059	1.879	1.612	1.616
Tariefprocedures	10.640	16.933	18.789	13.193	9.753
Diverse VGH-wetgeving ²		3.379	4.068	3.789	3.533

¹ Ofte 2004 geïmporteerd² Ofte 2004 niet geïmporteerd

11 Aantal afgedane bewaarschriften totaal

	2004	2005	2006	2007	2008
Afgedane bewaarschriften	2.061.000	1.620.000	1.781.000	1.701.000	1.660.000

12 Aantal afgedane bewaarschriften n.a.v. correcties ¹

	2004	2005	2006	2007	2008
Totaal	10.851	10.890	76.955	69.477	41.739
Bewaringsvrijlig gewicht %	38%	39%	31%	34%	35%

¹ Vanaf 2005 in de informatiebehoefteparagrafen

13 Personeelsbezetting

	2004	2005	2006	2007	2008
Personeel in fte per 31 december	29.035	28.415	29.715	30.970	30.894

3 Bijzondere regelingen

8

Vervroegde afschrijving milieu-investeringen ondernemers (VAMI L-regeling)

	2004	2005	2006	2007	2008
Ingeleverde aanvragen	5.000	7.000	7.000	9.000	8.000
Aangemeld investeringsbedrag	317.000.000	451.000.000	1.065.000.000	1.157.000.000	1.381.000.000

Milieu-investeringsaftrek ondernemers (MIA-regeling)

	2004	2005	2006	2007	2008
Ingeleverde aanvragen	6.000	9.000	10.000	9.000	8.000
Aangemeld investeringsbedrag	101.000.000	219.000.000	465.000.000	111.000.000	381.000.000

Energie-investeringsaftrek ondernemers (EIA-regeling)

	2004	2005	2006	2007	2008
Ingeleverde aanvragen	11.000	9.000	10.000	12.000	12.000
Aangemeld investeringsbedrag	1.129.000.000	1.102.000.000	3.712.000.000	2018.000.000	2.259.000.000

Afschrijven milieuregelingen voorbestelling

	2004	2005	2006	2007	2008
Onderwijs					
Aantal wijzigingen	21.000	21.000	30.000	30.000	30.000
Bedrag	202.000.000	298.000.000	653.000.000	243.000.000	259.000.000
Zeevaart					
Aantal wijzigingen	251	254	258	258	243
Bedrag	83.000.000	88.000.000	80.000.000	82.000.000	82.000.000
Sport- en ontspanningswerk					
Aantal wijzigingen	7.000	7.000	11.000	11.000	11.000
Bedrag	291.000.000	286.000.000	375.000.000	423.000.000	446.000.000

2007 gezamenlijk met andere cijfers
2008 alleen voorlopige cijfers

4 Overzicht begrippen beleidsverslag

In dit overzicht worden de belangrijkste begrippen uit deel I beleidsverslag gedefinieerd. Onder de kolom bron is aangegeven wat de herkomst is voor de aantallen en eenheden. Onderaan wordt daarbij gemaakt tussen:

- Productiesystemen: systemen die dienen voor de planning en sturing van het verkeer aanbod
- Product administratieve systemen: systemen die naast de jaarrekening uitspraak draaien per afgedeelte per uurtje informatie opleveren.

Begrip	Uitleg	bron	toetsende omvang
Klantcontacten via Internet	Aantal bezoeken aan de website van de Belastingdienst	Productiesysteem Belastingdienst	Volledig geautomatiseerd
Aangeboden telefoongesprekken	Voor 2007: Aantal beloningen dat is geregistreerd door de telefooncentrale van de Belastingdienst / Belastingtelefoon Vanaf 2007: Aantal beloningen dat is geregistreerd door het netwerk van KPN	Productiesysteem	Volledig geautomatiseerd
Afgehandelde telefoongesprekken	Aantal afgehandelde telefoongesprekken (voor medewerkers van de Belastingdienst)	Productiesysteem	Volledig geautomatiseerd
Telefonische bereikbaarheid	Afgehandelde telefoongesprekken gedeeltelijk door aangeboden telefoongesprekken	Productiesysteem	Geautomatiseerd / handmatige bereikbaarheid
Bezoekers	Aantal belastingplichtigen en toezichtgerechtigden die de balie van een afdeling anderszins bezoekt voor informatie of inlichtingen.	Productiesysteem	Handmatige vastlegging
Ontvangen terugbelastingen	Aantal ontvangen telefonische vragen waarvoor teugbelastingen worden betaald.	Productiesysteem	Handmatige vastlegging
Afgehandelde terugbelastingen	Aantal beantwoorde telefonische vragen waarvoor teugbelastingen worden betaald.	Productiesysteem	Handmatige vastlegging
Percentage tijdig afgehandelde terugbelastingen	Aantal terugbetaalde belastingen dat binnen twee werkdagen na ontvangst is afgehandeld gedeeltelijk door totaal aantal afgehandelde terugbelastingen	Productiesysteem	Handmatige vastlegging / handmatige berekening
Afgegeven solfinnummers	Aantal afgegeven solfinnummers door de Belastingdienst	Productiesysteem	Handmatige vastlegging
Percentage tijdig afgegeven solfinnummers	Aantal binnen vijf werkdagen afgegeven solfinnummers gedeeltelijk door totaal aantal afgegeven solfinnummers	Productiesysteem	Handmatige vastlegging / handmatige berekening
Afgegeven VAR verklaringen	Aantal afgegeven VAR verklaringen	Productiesysteem	Handmatige vastlegging
Percentage tijdig afgegeven VAR verklaringen	Aantal binnen vijf werkdagen afgegeven VAR verklaringen gedeeltelijk door totaal aantal afgegeven VAR verklaringen	Productiesysteem	Handmatige vastlegging
Registratie nieuwe ondernemingen	Aantal afgegeven Omzetbelasting- en Loonheffingnummers	Productiesysteem	Handmatige vastlegging
Percentage tijdig geregistreerde nieuwe ondernemingen	Aantal binnen vijf werkdagen afgegeven Omzetbelasting- en Loonheffingnummers gedeeltelijk door totaal aantal afgegeven Omzetbelasting- en Loonheffingverklaringen	Productiesysteem	Handmatige vastlegging / Handmatige berekening

Begrip	Definitie	Bron	toelandscoming
Hulp bij aangifte	Aantal belastingplichtigen dat gebruik heeft gemaakt van de ondersteuning door de Belastingdienst- of vakbonds medewerkers bij het invullen van de aangifte in de online belasting op basis van het afspreekingsysteem van de Belastingdienst.	Productiesysteem	Handmatige vastlegging
Ontvangen bewaarschritten	Aantal ontvangen bewaarschritten tegen beschikkingen van de Belastingdienst	Productiesysteem	Handmatige vastlegging
Afgeleverde bewaarschritten	Aantal afgegeven beschikkingen met de Belastingdienst naar aanleiding van ontvangen bewaarschritten	Productiesysteem	Handmatige vastlegging
Percentage tijdig afgehandelde bewaarschritten	Aantal AWD conform afgehandelde bewaarschritten gedeeld door het aantal afgehandelde bewaarschritten	Productiesysteem	Handmatige vastlegging / rekenmatige berekening
Ontvangen klachten klachten	Aantal door de Belastingdienst ontvangen klachten	Productiesysteem	Handmatige vastlegging
Afgehandelde klachten	Aantal door de Belastingdienst afgehandelde klachten	Productiesysteem	Handmatige vastlegging
Percentage tijdigheid afgehandelde klachten	Aantal AWD conform afgehandelde klachten gedeeld door afgehandelde klachten	Productiesysteem	Handmatige vastlegging / rekenmatige berekening
Afgehandelde beroepschritten	Aantal beroepschritten waaraan de rechter uitspraak heeft gedaan	Productiesysteem	Handmatige vastlegging
Percentage tijdigheid afgehandelde aangiften IB	Voor 1 april: aantal ontvangen aangiften IB waarvoor voor 1 juli een voorlopige aanslag is opgesteld gedeeld door het aantal voor 1 april ontvangen aangiften IB	Financieel administratief systeem	Geautomatiseerd / rekenmatige berekening
Gecontroleerde aangiften (aanpak) (H-net winst, H-net winst, H-winst en Vpb)	Aantal door medewerkers van de Belastingdienst op kantoor gecontroleerde aangiften aan de hand van schriftelijke of mondelinge inlichtingen van de belastingplichtige of derden.	Financieel administratief systeem	Handmatige vastlegging
Veldtoetsen (H-net winst, H-winst en Vpb)	Aantal door medewerkers van de Belastingdienst op belastingplichtigen gecontroleerde aangiften aan de hand van de administratie van de betreffende belastingplichtige.	Productiesysteem / Financieel administratief systeem	Handmatige vastlegging
Finale controles (huur en andere inkomsten)	Aantal door de Douane uitgevoerde onderzoeken naar naleving van huurschulden en uitrijnbelastingen	Financieel administratief systeem	Handmatige vastlegging
Bezoeken	Aantal bezoeken aan belastingplichtige of derden met het doel van naleving van de wet, of bij bezoeken aan startersbezoeken voor zover niet rechtstreeks verband houdend met een belastingaangelegenheid.	Productiesysteem	Handmatige vastlegging
Uren edities	Aantal uren toezicht gericht op opsporing van en toezicht op onbekende inkomensstromen van belastingplichtigen.	Productiesysteem	Handmatige vastlegging
Correcties (H-net winst, H-winst en Vpb)	Aantal op kantoor gecontroleerde aangiften dat leidt tot een correctie (rekening en/of beslag).	Productiesysteem / Financieel administratief systeem	Handmatige vastlegging

Begrip	Definitie	Bron	toelandscoming
Correctie veldtoeken- stelsel / veldtoeken- (H/V) (V) (H/V)	Aantal door medewerkers van de Belastingdienst op belastingplichtigen gecontroleerde aangiften dat leidt tot een correctie (nabijheid en/of boete)	Productiesysteem/ Financieel administratief systeem	Handmatige vastlegging
Administratieve controles	Zie veldtoeken	Productiesysteem / Financieel administratief systeem	Handmatige vastlegging
Buizen onderzoeken	Zie veldtoeken	Productiesysteem / Financieel administratief systeem	Handmatige vastlegging
Aantekendrechtelijk invordering	Bedrag aan verrekeningen van de Belastingdienst op belastingplichtigen waarvan de betalingstermijn is verstoken	Financieel administratief systeem	Handmatige vastlegging
Percentage achterstand invordering	Achterstandrechtelijk invordering gedeeltelijk door de totale belasting- en premieontvangsten	Financieel administratief systeem	Handmatige vastlegging / Handmatige berekening
Ontbrekende bedrag	Invorderingsbedrag dat wordt afgeboekt als dijde niet meer inbaar	Financieel administratief systeem	Handmatige vastlegging
Percentage ontbre- kende	Ontbrekende bedrag gedeeltelijk door de totale belasting en premieontvangsten	Financieel administratief systeem	Handmatige vastlegging / Handmatige berekening
Unen leuclut ou terprees	Aantal bewijzen unen leuclut op de naleving van VGM en fiscale reggeving aan de grenzen van de Europese Unie	Productiesysteem	Handmatige vastlegging
Typische Buitenlandse wett.	Aantal containers / vrachtwagens afkomstig van vrij van de Europese Unie dat door middel van een rapportage type is getoetst op naleving van fiscale en VGM reggeving	Productiesysteem / Financieel administratief systeem	Handmatige vastlegging
Typische controles vracht	Aantal containers / vrachtwagens afkomstig van buiten de Europese Unie dat door opening door een douanemedewerker is gecontroleerd op naleving van fiscale en VGM reggeving	Productiesysteem / Financieel administratief systeem	Handmatige vastlegging
Typische controles koersen en postzendingen	Aantal reizigers via post, infobuizen en rijen afkomstig van buiten de Europese Unie dat op naleving van fiscale en VGM reggeving is gecontroleerd	Productiesysteem / Financieel administratief systeem	Handmatige vastlegging
Passagiercontroles	Aantal reizigers dat bagage van passagiers en benamingen laden afkomstig van buiten de Europese Unie op naleving van fiscale en VGM reggeving is gecontroleerd	Productiesysteem / Financieel administratief systeem	Handmatige vastlegging
Typische controles ambulant buitengren- s	Aantal controles van personen en of goederen aan de buitengrens dat niet plaatsvindt bij een grensovergang op de naleving van fiscale en VGM reggeving	Productiesysteem / Financieel administratief systeem	Handmatige vastlegging
Typische controles ambulant binnenland	Aantal reizigers dat personen en of goederen door de Douane wordt gecontroleerd binnen Nederland op naleving van fiscale en VGM reggeving	Productiesysteem / Financieel administratief systeem	Handmatige vastlegging

Begrip	Definitie	Bron	toestandskoming
Correctie fysische controles	Aantal door de Douane uitgevoerde fysieke controles (vracht, stam, lozeners, ambulant) dat leidt tot een correctie (nabehouding en/of boete)	Productiesysteem / Financieel administratief systeem	Handmatige vastlegging
Verwerkte aangiften	Aantal aangiften dat verwerkt is door middel van (massale) geautomatiseerde gegevensverwerking	Productiesysteem / Financieel administratief systeem	Volledig geautomatiseerd
Buizenafdeelaangiften	Aantal aangiften uit binnenlandse landen waarvan de afkomst is gecontroleerd	Productiesysteem / Financieel administratief systeem	Handmatige vastlegging
Rechtsovername	Aantal controles waarbij de gegevensverwerkingen daadwerkelijk worden vergeleken met de gegevens op de aangifte gericht op het vaststellen of instituties op buiten de Europese Unie geëxporteerde landbouwgoederen terecht komen in het land.	Productiesysteem / Financieel administratief systeem	Handmatige vastlegging
Substitutiecontroles	Aantal controles gericht op het vaststellen of de ten uitvoer aangevoerde landbouwgoederen, die de Europese Unie gaan verlaten, geen andere zijn dan die op de uitvoeraangifte zijn aangegeven.	Productiesysteem / Financieel administratief systeem	Handmatige vastlegging
Zelftoezicht op productie	De afwisselende periode de laatste 12 maanden gevolgd door de periode van de laatste 12 maanden (bevoegdheid)	Productiesysteem	Handmatige vastlegging



1912712

01866