



Belastingdienst

Lightversie LIJST TOPLIJST

2018

WEEK >> 12



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

1

[Handhaving](#)

2

[Belastingontwijking en vestigingsklimaat](#)

3

[Jaarcyclus](#)

4

[Verder in beeld](#)

5

[Arresten Hoge Raad](#)

Handhaving

DBA

Op ambtelijk niveau (SZW, UWV, FIN en DGBel) is er in werkgroepen gewerkt aan memo's als uitwerking van de maatregelen uit het RA. Het gaat daarbij om de uitwerking van de "must-in" en "opt-out" waarbij termen als tarief, reguliere activiteiten en samentelregeling om ontgaan van de maatregelen te voorkomen nader moesten worden uitgewerkt. In maart volgen 4 discussiesessies om uiteindelijk de beslispunten voor de bewindspersonen helder te hebben. Een beslispuntennotitie voor de bewindspersonen volgt begin april.

* Een notitie over de te bouwen webmodule is in voorbereiding evenals een notitie over de (on)mogelijkheid om als BD te gaan handhaven aan de onderkant van de arbeidsmarkt. Dit laatste is een politieke wens. De belastingwetgeving kent geen verschil in behandeling bij hoge of lage tarieven. Het prioriteren van posten de onderkant van de arbeidsmarkt voor handhaving komt mogelijk in strijd met beginselen van behoorlijk bestuur. Overigens kent de BD de in de markt gehanteerde tarieven niet, maar heeft alleen een indicatie in welke (deel)sectoren mogelijk lage tarieven worden gehanteerd.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

Belastingontwikijing en vestigingsklimaat (1)

Concernfinanciering

Naar aanleiding van een WOB-verzoek zijn stukken openbaargemaakt over concernfinanciering. Deze stukken zijn hier te vinden: <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/wob-verzoeken/2018/03/14/besluit-na-wob-verzoek-om-informatie-over-de-coördinatiegroep-taxhavens-en-concernfinanciering>

Een beschrijving van de inhoud van deze stukken over zekerheid vooraf over concernfinanciering was bijgevoegd als bijlage bij de onlangs gepubliceerde Kamerbrief over het onderzoek naar rulings met een internationaal karakter.

<https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2018/02/18/bijlage-iii-concernfinanciering>

De publicatie van de stukken heeft geleid tot media aandacht: <https://fd.nl/economie-politiek/1245987/ambtenaren-waarschuwen-in-2011-al-voor-dubieuze-belastingafspraken>

Kamervragen over concernfinanciering zijn beantwoord. De antwoorden zijn hier te vinden:

<https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2018/03/15/beantwoording-kamervragen-over-het-bericht-%E2%80%98fiscus-negeerde-europees-verbod-op-afspraken%E2%80%99>

Kamervragen

Naar aanleiding van de Kamerbrief onderzoek rulings met internationaal karakter zijn er 113 Kamervragen gesteld. Verder heeft het lid Leijten (SP) Kamervragen gesteld over de dalende belastingdruk op multinationals.

Mandatory disclosure

Op 13 maart is er in de ECOFIN akkoord bereikt over regels die tussenpersonen (en indien deze er niet zijn belastingplichtigen) verplicht stellen om informatie over potentiële agressieve belastingplanning structuren te melden bij Belastingdiensten.

De gevallen waarin de structuren moeten worden gemeld zijn breed geformuleerd, waardoor er veel meldingen gemaakt zouden kunnen worden.

De implementatie van de richtlijn is 31 december 2019 en de regels moeten gelden vanaf 1 juli 2020.

Zie vervolg op de [volgende pagina](#)



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

Belastingontwijking en vestigingsklimaat (2)

EU Zwarte lijst

- Op 13 maart is er in de ECOFIN besloten dat 3 landen zich voldoende hebben gecommitteerd om van de zwarte (de lijst met non-coöperatieve jurisdicties) naar de 'grijze' lijst (met coöperatieve jurisdicties) te worden verplaatst: Bahrein, Marshall Islands en St Lucia.
- Daarnaast zijn 3 landen die getroffen waren door orkaan Irma en daardoor uitstel hadden gekregen, toegevoegd aan de zwarte lijst: Saint Kitts and Nevis, Bahamas en US Virgin Islands. De overige 5 orkaan-landen zijn toegevoegd aan de 'grijze' lijst.

De zwarte lijst bestaat nu uit de volgende 9 landen: American Samoa, Bahamas, Guam, Namibia, Palau, Saint Kitts and Nevis, Samoa, Trinidad & Tobago, US Virgin Islands



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

Jaarcyclus

Lopende zaken

Zie de [monitor productie](#).

Er zijn 2 nieuwe damages. Zie de [monitor productie/damages](#).



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

Verder in Beeld

Verwachte media aandacht de komende week.

- Telegraaf belastingdag aangifte. Vragen van lezers beantwoorden, mede door de BD-medewerkers + interviewtje Telegraaf-TV
- Symposium digitale economie
- Parool reportage over BelTel. Woensdag 21 maart komt Parool langs in Leeuwarden voor sfeerreportage. Communicatie begeleidt.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

Arresten Hoge Raad

De Hoge Raad heeft naar aanleiding van een beroep van de Stas in een arrest beslist over de vraag of de inspecteur 5 of 12 jaar mag navorderen over in NL verdiende zwarte omzet, die na enige tijd wordt gestort op een buitenlandse bankrekening en op die manier buiten het zicht van de fiscus komt. De 12 jaarstermijn geldt voor in het buitenland opgekomen inkomen en voor in het buitenland aangehouden vermogen. In deze casus is het inkomen in NL verdiend. De Belastingdienst wil toch over 12 jaar navorderen omdat het (kort) daarna naar het buitenland is overgebracht. De HR oordeelt dat ons beroep niet slaagt. De navorderingstermijn voor de in NL verdiende zwarte omzet is 5 jaar.

De Hoge Raad heeft naar aanleiding van een beroep van de Stas in een arrest beslist over online pokeraars die hebben gepokerd via de website Pokerstars. Oorspronkelijk was dat de website Pokerstars.com, die werkte via Isle of Man. Na een arrest van de HR, waaruit naar voren kwam dat bij pokeren in een ander EU land wij geen heffingsrecht hebben, heeft Pokerstars een vennootschap op Malta, met de website pokerstars.eu tussengeschoven en komt men voortaan via Malta terecht in de pokerroom op Isle of Man. Vraag is dan wie de pokerdienst aanbiedt Malta of Isle of Man. Bij de feitenrechtters heeft de Belastingdienst steeds verloren. Met het beroep in cassatie is een ultieme poging gedaan om deze op zich nogal feitelijke oordelen te bestrijden. De kans op succes is niet zo groot, maar dan weet de Belastingdienst wel zeker of ze met de andere ongeveer 150 zaken moeten doorgaan of niet. Edoch, de HR oordeelt echter dat ons beroep gegrond is. Beslissend is waar de houder van het spel is gevestigd. Verwijzing moet volgen.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

INHOUD

INHOUD

INHOUD



INHOUD

INHOUD

INHOUD

KLANTINTERACTIE

1

Burgers en Bedrijven



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



KLANTINTERACTIE

Intermediairs– Status LH nummer (update): In week 10 neemt het aantal vragen over de status van de het loonheffingsnummer weer af.

Toeslagen– Definitief beschikken: Vorige week werd er n.a.v. verzonden definitieve berekeningen meer informatie gezocht over de uitbetalingstermijn van deze beschikkingen en naar de mogelijkheden om hier een betalingsregeling voor te treffen.

Ondernemers – Aanvraag aangifte omzetbelasting: De eerste ondernemers beginnen te bellen met de vraag over of ze aangifte omzetbelasting kunnen gaan doen of hoe ze hier aan kunnen komen. Het gaat dan met name over startende ondernemers die alvast de aangifte over het eerste kwartaal willen gaan indienen.

Ondernemers – Kort telefonisch uitstel (update): Vanwege een eerdere verstoring wordt er in week 10 veel gebeld om kort telefonisch uitstel te regelen. Het gaat dan met name om aanvragen voor de naheffingsaanslagen omzetbelasting die ook in week 10 de uiterste betaaldatum hadden.

Particulieren – Aangiftecampagne: Opmerkelijke zaken ten aanzien van klantinteractie over de aangiftecampagne worden in de controlroom besproken.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

INHOUD

INHOUD

INHOUD



INHOUD

INHOUD

INHOUD

PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

1

2

Forecast

3

Damages



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

	Highlights Forecast		15-03
IH	<i>Aangiftecampagne IH 2017</i> Tijdens de aangiftecampagne IH 2017 zorgt B/CAP elke werkdag voor een dashboard (Productiemonitor B/CAP Online Dienstverlening) waarin onder andere te volgen is hoeveel aangiften er dagelijks binnenkomen. De campagne loopt goed. Het sentiment in het land is positief. Het aantal ontvangen aangiften ligt nog steeds enigszins boven prognose en is ook iets hoger dan voorgaande jaren. De publieke campagne doet z'n werk: van 1 t/m 15 maart zijn er 3 miljoen aangiften binnen. Vorig jaar was dat op die datum 2.3 miljoen. Komende week gaan we de eerste weken van de campagne evalueren en bekijken we de prognose- en campagnelijnen voor het vervolg van de IH2017-campagne. Technisch gezien houdt het platform zich uitstekend. Regelmatig zijn de Belastingdienst en andere partijen doelwit van DDOS aanvallen. De aanvallen worden succesvol gemitigeerd, maar af-en-toe betekent dit wel dat er enige instabiliteit wordt ervaren in de beschikbaarheid voor de burger. Alleen op 7 maart is sprake geweest van aanzienlijke onbeschikbaarheid van het aangifteportaal voor belastingplichtigen. - Deel 1-	Aanslag	



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



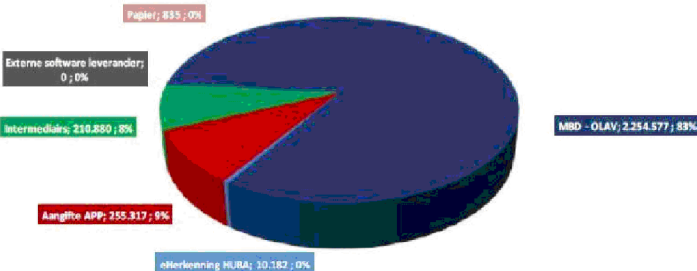
(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

	Highlights Forecast		15-03
IH	- Deel 2- De verdeling in ontvangen aangiften per aangiftekanaal, is als volgt.  In de periode van 1 maart 2018 tot en met 15 juni 2018 vinden er dagelijks bijeenkomsten plaats (controlroom IH), waarin met de ketenpartners de lopende incidenten / issues worden besproken. B/CAP zorgt elke werkdag voor een update van de 'Incidentenmonitor IH2017' waarin een overzicht wordt gegeven van de nieuwe en lopende incidenten en issues in deze campagne. Incidenten/damages Tot op heden zijn de incidenten/damages met de meeste impact te wijten aan onjuiste aanleveringen door leveranciers voor de VIA. Deze zijn inmiddels opgelost.	Aanslag	



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

	Highlights Forecast		15-03
DAS	<i>Digitaal Archief Systeem</i> DAS is een archief systeem wat oorspronkelijk als juridisch archief dienst deed. In de afgelopen jaren is het systeem voor steeds meer doeleinden gebruikt waaronder diverse linkfuncties voor de belastingdienst medewerkers en sinds kort ook door MBD. Daarom is een aantal jaren geleden besloten DAS te vervangen door een nieuw archiefsysteem (ARC) <u>Probleem</u> Als gevolg van een structureel groot aanbod aan DAS, is de verwerking hiervan vertraagd. Het grotere aanbod komt doordat er nu meer elektronische berichten verstuurd worden en er steeds meer berichten via MKM (Multi Kanaal Mededelen) worden verstuurd. Daarnaast moet DAS i.t.t. vorig jaar nu ook de berichten repliceren naar MBD wat extra mainframe capaciteit vraagt. Hierdoor moet DAS nu 3x groter aanbod verwerken als voorgaande jaren. Ook wordt in DAS bijgehouden welke gegevens gedownload zijn tijdens het invullen van de online aangifte. Dit grotere aanbod was niet voorzien voor het systeem DAS omdat DAS gemigreerd zou worden naar het nieuwe Archief Systeem (ARC). De oplevering en de koppelingen vanuit Ontvangen en Mededelen naar ARC zijn echter nog niet gerealiseerd en staan pas voor eind 2018 gepland. Gevolg is dat DAS in de huidige situatie het aanbod niet meer aankan en er achterstanden in de verwerking kunnen ontstaan. IV heeft een oplossing, deze is echter pas medio mei gerealiseerd. De late oplevering gaat mogelijk problemen veroorzaken bij het starten van de VA/DA campagne. CAP/IPPS zal samen met IV/Cie de risico's in beeld brengen. De capaciteit van het mainframe zal tot medio juni verhoogd moeten worden. Mocht blijken dat dit niet voldoende is zal het beschikbaar stellen van inzage in berichten via MBD tijdelijk uitgeschakeld moeten worden om het tijdig versturen van de garantieposten niet in gevaar te brengen. Tevens zal DAS handmatig gemonitord moeten worden, waarvoor nu nog onvoldoende menskracht is.	Aanslag Aangifte Toeslagen Douane Ontvangen Mededelen Gegevens	



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

	Highlights Forecast		15-03
OB/ Klantbeheer	<i>Zonnepaneelhouders</i> Op 15 december 2017 heeft de Hoge Raad uitspraak gedaan over de vraag of een verzoek om teruggave Omzetbelasting ter zake van aanschaf zonnepanelen al dan niet tijdig gedaan is. Waarbij zonnepaneelhouders voor 2013 mogelijk ook recht hebben op een BTW teruggave. Hierop zijn massaal verzoeken binnen gekomen van zonnepaneelhouders (ongeveer 23.000). CAP-Gegevens Klantbeheer verzorgt de opname van deze zonnepaneelhouders in de database, en verstuurt aangiften over verlopen tijdvakken. Daarnaast zijn er al problemen om de reguliere voorraad van ongeveer 9.200 posten te verwerken. Er ligt een gedetailleerde planning voor wat KB en OB de komende maanden moeten doen. Capaciteit is deels intern georganiseerd en wordt voor het restant ingevuld door uitzendkrachten. De goedkeuring om 30 uitzendkrachten aan te nemen is deze week 11 afgekomen. Zij gaan vanuit Almere zowel het KB proces als het OB proces uitvoeren. Er is door KB inmiddels een start gemaakt. Een belangrijk deel van de ondernemers staan inmiddels in BvR geregistreerd. Er is een start gemaakt met het verzenden van de aangifte. Verwachting is dat met twee weken de eerste aangiften terug komen en door de OB kunnen worden verwerkt. Hier is in de planning ook rekening mee gehouden. Het gehele traject loopt volgens de huidige inschatting door tot begin juni. De komende weken wordt de productie opgevoerd. Wekelijks is er overleg tussen de van KB en OB.	Gegevens/ OB	



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

Damage-nr	Titel en omschrijving	Gemeld	Status per 15-03
DMP2018-020	Belastingplichtigen die in 2017 een pensioen hebben afgekocht (DIGRA's) hebben onterecht een HHC-brief ontvangen over afkoop Lijfrente. <u>Probleem :</u> In de HHC-mailing over afkoop lijfrente (kenmerk: CAP/UCF/18/047, dagtekening 27 februari 2018) is bij de doelgroep van de brief de loonbelastingcode 63 meegenomen. Binnen deze code zitten echter zowel afkopen lijfrente (opgebouwd via de werkgever) als ook afkoop pensioen met name door DIGRA's in. De pensioen afkoop is in 2017 op gekomen, omdat het toen niet meer mogelijk was om pensioen in eigen beheer op te bouwen. Er is een besluit gekomen waarbij dit pensioen kan worden afgerekend (met een korting van 25%). Voor deze afkoop wordt ook code 63 gebruikt. Hierdoor kan het zijn dat de brief die bedoeld is voor belastingplichtigen die een afkoop lijfrente hebben ten onrechte ook verstuurd is naar belastingplichtigen die dus pensioen hebben afgekocht. <u>Omvang:</u> In de mailing zaten 3.036 belastingplichtige met een code 63. Op basis van het loonheffingsnummer van de inhoudingsplichtige vermoeden we dat er tenminste 57 posten ten onrechte in de mailing zijn meegenomen. Nadere analyse loopt.	Aanslag 15-03-18. 13:43	Open



KLANTINTERACTIE


**PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS**

BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS

POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL


(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken


TOPLIJST | WEEK

Damage-nr	Titel en omschrijving	Gemeld	Status per 15-03
DMP2018-019	Geen toelichting meegestuurd bij papieren C en M biljetten. <u>Probleem</u> Een aanvullende toelichting is niet bijgevoegd bij de verstuurde papieren uitnodigingspakketten aangiften IH 2017. Het betreft de C en M biljetten verzonden via de UDA en de UDA-I selectie. Deze toelichting kan nodig zijn voor het invullen van de aangifte. <u>Omvang :</u> C biljetten 20.000 stuks M biljetten 32.000 stuks <u>Oplossing:</u> Aan de ketenmanager is voorgesteld deze toelichting na te sturen. Alternatief kan zijn om op de website een bericht te plaatsen maar daarmee bereik je de doelgroep onvoldoende.	Aanslag 15-03-18. 09:06	Open



KLANTINTERACTIE


**PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS**

 BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS

 POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL


(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

Damage-nr	Titel en omschrijving	Gemeld	Status per 15-03
DMP2018-018	Versturen Service Bericht <u>Probleem</u> Door een fout in een release is het niet mogelijk om vanuit de FAA (Fiscale Afspraken Aanslag) de CVU (Centrale Verwerking Uitstelverzoeken) bij te werken. Dit heeft gevolgen voor de levering van Service Berichten Uitstel aan de becons. Het uitstel zelf is wel in FAA aangetekend. Op 14 maart is programmatuur aangepast. Uit de eerste controles door CVU-Almelo op de SBU-berichten zijn helaas enkele inhoudelijke bevindingen naar voren gekomen. Daarom is besloten de SBU's nog niet te verzenden en het proces voorlopig uit te plannen.	Aanslag 07-03-18. 08:13	Open



KLANTINTERACTIE


**PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS**

 BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS

 POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL


(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

Damage-nr	Titel en omschrijving	Gemeld	Status per 15-03
DMP2018-017	<u>Voorlopige Aanslag 2018.</u> <u>Probleem</u> Onterecht toekennen van het IB deel van de ouderenkorting en of korting voor de groene beleggingen aan een non-discriminant (inwoner van België, Suriname of Aruba), waardoor er onjuiste aanslagen (181 stuks) of brieven Geen Voorlopige Aanslagen (172 stuks) zijn opgelegd. Ook is er sprake van geen voortzetting (28 gevallen), waardoor er onterecht niet is gecommuniceerd. <u>Oorzaak</u> Een ontwerpfout ligt ten grondslag aan dit probleem. <u>Herstel</u> De programmatuur van ABS is op 9 maart 2018 geïmplementeerd. CAP SMP voert vanaf 12 maart 2018 het herstel van de foutieve posten uit. Een excuusbrief is opgesteld en na herstel van de populatie wordt deze als maatwerk op elke situatie verzonden.	Aanslag 06-03-18. 09:17	Open



KLANTINTERACTIE


**PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS**

BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS

POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL


(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

Damage-nr	Titel en omschrijving	Gemeld	Status per 15-03
DMP2018-017	<u>Voorlopige Aanslag 2018.</u> <u>Probleem</u> Onterecht toekennen van het IB deel van de ouderenkorting en of korting voor de groene beleggingen aan een non-discriminant (inwoner van België, Suriname of Aruba), waardoor er onjuiste aanslagen (181 stuks) of brieven Geen Voorlopige Aanslagen (172 stuks) zijn opgelegd. Ook is er sprake van geen voortzetting (28 gevallen), waardoor er onterecht niet is gecommuniceerd. <u>Oorzaak</u> Een ontwerpfout ligt ten grondslag aan dit probleem. <u>Herstel</u> De programmatuur van ABS is op 9 maart 2018 geïmplementeerd. CAP SMP voert vanaf 12 maart 2018 het herstel van de foutieve posten uit. Een excuusbrief is opgesteld en na herstel van de populatie wordt deze als maatwerk op elke situatie verzonden.	Aanslag 06-03-18. 09:17	Open



KLANTINTERACTIE


**PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS**

BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS

POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL


(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

Damage-nr	Titel en omschrijving	Gemeld	Status per 15-03
DMP2018-016	<u>VIH 2017 campagne.</u> <u>Probleem</u> In de VIH 2017 is het niet mogelijk vooraf ingevulde gegevens te downloaden wanneer er sprake is van een negatief bedrag ZVW in de verstrekte loonopgave. Bij 6.381 BSN's is er sprake van een negatief bedrag ZVW in het loon. Dit kan zich voor doen bij inkomsten uit tegenwoordige en vroegere arbeid. De betrokken belastingplichtigen kunnen geen gegevens downloaden omdat het bericht door het negatieve bedrag wordt afgekeurd. Op 6 maart 2018 is de programmatuur aangepast zodat de negatieve bedragen zvw worden omgezet naar een 0. De gegevens zijn met ingang van 8 maart 2018 weer op de juiste wijze beschikbaar voor de belastingplichtigen zodat het via bericht bij het downloaden niet meer wordt afgekeurd.	Gegevens 02-03-18 14:00	Gesloten



KLANTINTERACTIE


**PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS**

 BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS

 POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL


(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

Damage-nr	Titel en omschrijving	Gemeld	Status per 15-03
DMP2018-015	<u>Onjuiste overzichten uitstelverzoeken verstuurd</u> <u>Probleem</u> Er zijn onjuiste overzichten: 'afgewezen en niet in behandeling genomen uitstelverzoeken' aan belastingconsulenten verzonden, betreffende de Uitstel regeling belastingconsulenten. Er is gebleken dat enkele als afgewezen betitelde uitstelverzoeken wel uitstel hadden gekregen. Het raakt 33 belastingconsulenten waarvan tenminste een uitstelverzoek onterecht als 'niet verleend' werd bestempeld. Het betrof mededelingen met een dagtekening van 2 maart 2018. Met dagtekening 15 maart is inmiddels een excuusbrief inclusief ontbrekende info verzonden. Herstel is hiermee afgesloten.	Aanslag 01-03-18. 12:11	Gesloten



KLANTINTERACTIE


**PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS**

 BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS

 POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL


(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

Damage-nr	Titel en omschrijving	Gemeld	Status per 15-03
DMP2018-014	<u>Onjuiste aanlevering lijfrentepolissen</u> <u>Probleem</u> In de verstrekking van gegevens over lijfrentepolissen door inkomensverzekeraar Loyalis aan de belastingdienst is een fout geconstateerd. Door de foutieve aanlevering wordt een onjuiste omschrijving en/of polisnummer getoond in het aangifteportaal van belastingplichtige. De lijfrentepremie van de polis wordt niet getoond. Omdat er geen sprake is van gegevens die gekoppeld kunnen worden aan andere belastingplichtigen, is geen sprake van een datalek. Afstemming met bureau Datalek (CAP) heeft plaatsgevonden. De groep betrokken belastingplichtigen is tussen de 8.000 en 23.000 groot. <u>Herstel en communicatie</u> De gegevens leverancier Loyalis heeft een bestand met intrekkingen en een bestand met de juiste gegevens aangeleverd. Deze zijn op 8 maart verwerkt waarmee de juiste gegevens in het VIA-bericht staan. Herstel is hiermee afgesloten.	Aanslag 28-02-18 19:20	Gesloten



KLANTINTERACTIE


**PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS**

BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS

POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL


(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

Damage-nr	Titel en omschrijving	Gemeld	Status per 15-03
DMP2018-012	<u>Onvolledige overzicht Afgewezen en niet in behandeling genomen uitstelverzoeken verstuurd.</u> <u>Probleem</u> Een belastingconsulent heeft een brief ontvangen met afgewezen en niet in behandeling genomen uitstelverzoeken naar aanleiding van de ingezonden uitstelverzoeken voor het belastingjaar 2017. Hij heeft alleen de vervolgzending ontvangen met de pagina's 13 t/m 16. Geadviseerd is om de post nog even af te wachten om te kijken of de brief met betrekking tot de pagina's 1 t/m 12 met vertraging alsnog zou worden bezorgd. Dit bleek helaas niet het geval. Beide brieven hebben een dagtekening van 26 januari 2018. Op de niet ontvangen zending staan 565 BSN's met naam vermeldt, geen adresgegevens. Omdat er sprake is van een datalek is besloten de betreffende belastingplichtigen, conform de geldende procedure, hierover in te lichten middels een excuusbrief. Het datalek is aangemeld als datalek bij het meldpunt datalekken. Via het mailingentrajact zijn 563 excuusbrieven (met dagtekening van 1 maart 2018) verzonden. In de brief staat aangegeven dat zijn/haar naam, en BSN (burgerservicenummer) of RSIN (Rechtspersonen en Samenwerkingsverbanden Informatienummer) mogelijk zijn ingezien door onbevoegden. Herstel is hiermee afgesloten	Gegevens 15-02-18 07:51	Gesloten



KLANTINTERACTIE


**PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS**

BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS

POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL


(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

Damage-nr	Titel en omschrijving	Gemeld	Status per 15-03
DMP2018-011	<u>Achterstand afhandelen IB47/ROW</u> <u>Probleem</u> Door de grote toestroom aan aanmeldingen om de gegevens uitbetalingen derden te kunnen leveren is er een grote achterstand in het afhandelen van nieuwe aanmeldingen en alle vragen die hierover binnen komen. Ondertussen komen de klachten binnen over het verstrijken van de aanlevertermijn en het niet tijdig contacten van de leverancier. De gevolgen voor de VIA (VIH2017) zijn onder controle en worden extra gemonitord De consequenties voor de DA/ IH2017 campagne worden meegenomen. De inzendtermijn voor het indienen van de 'opgaaf derden betalingen' is met een maand verlengd naar 1 maart 2018. De achterstanden bij het beantwoorden van mail en het afhandelen van frobo's zijn weggewerkt. Beide processen zitten nu op dagverwerking. De achterstand bij het verwerken van bestanden zal eind week 12 gerealiseerd zijn. De damage is afgesloten en de evaluatie wordt opgestart.	Gegevens 14-02-18. 15:29	Gesloten



KLANTINTERACTIE


**PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS**

BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS

POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL


(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken


TOPLIJST | WEEK

Damage-nr	Titel en omschrijving	Gemeld	Status per 15-03
DMP2018-008	<u>Ontbrekende betaal informatie op positieve voorlopige aanslag 2018</u> <u>Probleem :</u> Er wordt onvolledige betaal informatie aan belastingplichtige verstrekt in het geval dat een positieve voorlopige aanslag 2018 wordt opgelegd na een eerdere negatieve voorlopige aanslag 2018. De ontbrekende betaal informatie behelst het bedrag mogelijke betalingskorting, betaling in termijnen en datum eerste betaling. Herstel van de foutposten heeft inmiddels plaatsgevonden door het op 17 februari 2018 verzenden van excuusbrieven met de ontbrekende betaal informatie en het bedrag van en de voorwaarden voor de betalingskorting. Aanpassing van programmatuur heeft op 9 maart 2018 plaatsgevonden. Tot die tijd zijn de 'besmette' posten in beeld gebracht en geblokkeerd voor verdere verwerking. Voor deze posten zal naar verwachting in week 12 een zelfde excuusbrief verstuurd worden als voor de grote mailing van 17 februari 2018.	Aanslag 22-01-18, 14:19	Open



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

Damage-nr	Titel en omschrijving	Gemeld	Status per 15-03
DMP2018-008	- Deel 2- Aanpassing programmatuur vindt naar verwachting op 9 maart 2018 plaats. Tot die tijd worden de 'besmette' posten in beeld gebracht en geblokkeerd voor verdere verwerking. Voor deze posten zal een zelfde excuusbrief verstuurd worden als de grote mailing van 17 februari 2018 en zullen in week 12 verzonden worden. Dit geldt ook de enkelvoudige ZVW posten, waarvan is gebleken, dat die per abuis niet werden geblokkeerd. Door Inning is vastgesteld, dat voor verminderingen van eerder vastgestelde (E)VA (met aangeboden betalingskorting) de COA de betalingskorting al heeft herberekend en de klant middels een brief geïnformeerd. Deze verminderingen sluiten wij uit voor de excuusmailing. Hierdoor resteren er 194 IB en vier ZVW excuusbrieven voor de gedeblokkeerde posten. Deze zullen na dagtekening van de VA (9 maart 2018) worden verzonden. De niet geblokkeerde enkelvoudige VA ZVW bleken allemaal verminderingen te zijn. Verminderen van de VA's-ZVW en IH zullen niet meer worden geblokkeerd, waardoor het aantal te blokkeren posten zal afnemen. Tot nu toe nog geblokkeerd: 78 posten per 5 maart 2018	Aanslag 22-01-18, 14:19	Open



KLANTINTERACTIE


**PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS**

BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS

POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL


(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

damage

Damage-nr	Titel en omschrijving	Gemeld	Status per 15-03
DMP2017-069	Geen teruggaaf TKI (Teruggave EB aan kerken en sociale, culturele en maatschappelijke instellingen) <u>Probleem :</u> Vanwege een probleem in de Heffingsapplicatie Teruggave Energiebelasting (TKI), zijn er verschillende beschikkingen 2014, 2015, 2016 en 2017 wel naar de klant verzonden, maar niet via het betaalbestand naar ETM verzonden. Het blijkt dat 22 instellingen geen teruggaaf TKI hebben ontvangen. De uit te betalen bedragen met de invorderingsrente is uitbetaald <u>Oplossing :</u> De programmatuur van TKI is op 12 januari, 26 januari en 1 maart 2018 aangepast en de output controle heeft geen nieuwe gevallen geconstateerd en de output controle is 12 maart gestopt. Wat nog open staat is dat afhandelende verzoeken onwenselijk worden gemuteerd. De programmatuur van TKI is dermate complex en onoverzichtelijk dat nog steeds niet kan worden geduid hoe het probleem van het achteraf aanpassen ontstaat en opgelost kan worden. Nadat het probleem van achteraf aanpassen van de registratie is opgelost is de volgende vraag of de "corrupte" data in TKI hersteld kunnen worden.	Aangifte 13-12-17, 14:50	Open



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

Damage-nr	Titel en omschrijving	Gemeld	Status per 15-03
DMP2017-064	<u>GBV (Generieke bezwaar- en verzoekvoorziening) tijdelijk niet bereikbaar</u> Omschrijving Als gevolg van exceptioneel hoog beslag op de mainframe capaciteit is op donderdag 30 november 2017 GBV tijdelijk uit productie genomen. Dit had direct consequenties voor onder andere de volgende middelsystemen LH,OB, IH,TSL, AUTO en Klantbeheer. Daarnaast heeft dit impact op onder andere de scanstraat. Eén van de gevonden oorzaken is dat een Belastingconsulent 10.000 verzoeken tot ontheffing belastingplicht en indienen van aangiften voor zonnepaneelhouders heeft aangevraagd. Met name bij bulkverwerkingen zoals bij zonnepaneelhouders of bij inzet van script robots blijkt dat er onvoldoende afstemming plaat vindt tussen de diverse ketens. Hierdoor lopen werkbakken vol waardoor de performance van heel GBV slechter wordt. Met de ketenmanager Bezwaar en Beroep wordt afgestemd hoe de regie op het verwerkingsproces verbeterd kan worden. Daarnaast blijkt dat er steeds meer stromen in GBV worden opgenomen zonder dat eerst gebruik en omvang is afgestemd. Op 9 maart is besloten dat GBV onder de keten Generieke Voorzieningen valt. Er zijn een aantal verbetervoorstellen die eerst aan deze ketentafel afgestemd moeten worden omdat ze impact hebben op de huidige werkprocessen.	Aangifte 1-12-17, 7:32	Open



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

INHOUD

INHOUD

INHOUD



INHOUD

INHOUD

INHOUD

BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

1

Belangenorganisaties

2

Toezichthouders

3

Koepels fiscaal dienstverleners

NB in deze monitor wordt weergegeven *hoe betreffende organisaties* zich afgelopen week in de media of op hun website hebben geuit. Daarnaast worden eventuele onderzoeken benoemd die de organisatie in voorbereiding heeft die de Belastingdienst raken.



KLANTINTERACTIE

PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERSBELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERSPOLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL

(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

VNO-NCW.

in de media: De vestiging van Unilever in Nederland bevestigt volgens VNO-NCW de positieve werking van de afschaffing van de dividendbelasting.

Consumentenbond.

in de media: Uit onderzoek van de Consumentenbond blijkt dat veel Android smartphones te weinig software- en veiligheidsupdates krijgen. Slechts 1 op de 10 toestellen is voorzien van de laatste Androidversie en maar 1 op de 5 smartphones kreeg in de eerste 2 maanden van 2018 een veiligheidsupdate.

Vakbonden.

in de media: De vakbonden beschuldigen AkzoNobel van 'wegkijken'. Ze vinden dat het verf- en chemieconcern geen oog heeft voor de belangen van de werknemers bij de afstoting van de chemietak komende maand. De bonden FNV Procesindustrie, CNV Vakmensen en VMHP Akzonobel kondigen aan de komende weken hun leden te raadplegen.

Nederlandse Vereniging van Banken (NVB).

in de media: Volgens van de Nederlandse Vereniging van Banken, moeten er duidelijke lessen worden getrokken uit het uiteindelijk terugdraaien van de salarisverhoging van de topman van de ING. 'Ga met dit soort beslissingen heel zorgvuldig om, houd rekening met de belangen van je bedrijf, de evenwichtige verhoudingen intern en extern, de verwachtingen van de stakeholders én het maatschappelijk draagvlak', aldus Buijink.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

Algemene Rekenkamer.

in de media: Ondernemingsraden van gevangenen en vakbonden CNV en FNV hebben Kamerleden een petitie aangeboden met het verzoek om de Algemene Rekenkamer naar de criminaliteitscijfers te laten kijken. De ondernemingsraden en vakbonden zeggen dat er veel meer criminaliteit is dan de cijfers van het WODC – het onderzoeksinstituut van het ministerie van Justitie en Veiligheid- doen geloven.

Aangaande de Belastingdienst:

Nieuwe onderzoeken Algemene Rekenkamer:

- onderzoek naar de rol van data-analyse bij handhavingsbeleid
- verkenning naar langdurige registraties (hypotheekafrek, lijfrente etc.)
- onderzoek naar voorbereiding NL op Brexit (Douane)
- verkenning relatie toeslagensystematiek en schuldenproblematiek

Beleidsdoorlichting artikel 1 Belastingdienst. De vaste commissie Financiën heeft feitelijke vragen gesteld over de beleidsdoorlichting toezicht en opsporing en massale processen, die in december door de staatssecretaris naar de Tweede Kamer is gestuurd.

Onderzoek Algemene Rekenkamer naar e-commerce. De Algemene Rekenkamer is een onderzoek gestart naar de grensoverschrijdende digitale dienstverlening (onderdeel van e-commerce). De probleemstelling van het onderzoek is: in hoeverre handhaaft de Belastingdienst de naleving van btw-verplichtingen bij grensoverschrijdende digitale dienstverlening, in het bijzonder bij toepassing van het MOSS-systeem?

Het onderzoek focust op de handhavingsaspecten van de btw-heffing bij digitale dienstverlening. De Rekenkamer neemt daarbij in het bijzonder het Mini-One-Stop-Shop (MOSS) onder de loep, mede in de verwachting dat dit systeem in de toekomst nog belangrijker wordt (ook voor goederen). De uitvoering van het onderzoek zal hoofdzakelijk plaatsvinden in het eerste en tweede kwartaal van 2018. De publicatie van het onderzoeksrapport is voorzien in het vierde kwartaal van 2018. Er heeft een startbijeenkomst plaatsgevonden. UHB, Fiscaliteit, ketenmanager btw, Bureau Buitenland en EHI zijn aangesloten.

De Algemene Rekenkamer onderzoekt momenteel en praat met mensen uit de dienst. De bevindingen zullen in een nota worden verwerkt.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

Autoriteit Persoonsgegevens

In de media: De AP gaat onderzoek doen naar camera's in sauna's. Afgelopen dagen kwamen er bij de autoriteit tussen de twintig en dertig meldingen binnen over schending van de privacy in saunagebouwen. De Autoriteit Persoonsgegevens gaat een steekproef doen bij sauna's om te kijken of er camera's hangen.

Nationale Ombudsman.

in de media: Gemeenten verbieden demonstraties te snel. Dat concludeert Nationale Ombudsman Reinier van Zutphen, na onderzoek naar de manier waarop autoriteiten omgaan met het demonstratierecht. Het demonstratierecht, verankerd in de Grondwet en het Europese mensenrechtenverdrag, zou daardoor onder druk staan.

Aangaande Toeslagen:

Brief Ombudsman over verrekenen terugvordering met voorschot Kinderopvangtoeslag bij schrijnende gevallen.

Er een brief naar de Ombudsman verstuurd over de (voorgenomen) communicatie over een nieuwe maatregel. De maatregel is complex. Sinds 1 januari kunnen wij - als we terugvorderingen verrekenen met het voorschot Kinderopvangtoeslag - bij een specifieke groep daarbij rekening houden met het bestaansminimum. Normaliter kan dat niet: Het betreft een kleine en specifieke groep: mensen die (opzettelijk) op onjuiste gronden een toeslag hebben aangevraagd ('opzet/ grove schuld')

Brief Ombudsman over zijn vervolgvragen over stoppen huurtoeslag bij recreatiewoningen.

Volgende week gaat een brief naar de Ombudsman met het antwoord op zijn (vervolg)vragen over het stoppen van huurtoeslag bij recreatiewoningen. Sinds 1 juli 2016 is de wet veranderd en kunnen burgers voor een recreatie- of vakantiewoning geen huurtoeslag meer krijgen. Tot 1 april 2018 gaat de Belastingdienst de huurtoeslag niet terugvorderen als hij vaststelt dat een burger in een recreatiewoning woont én hiervoor huurtoeslag krijgt. Vanaf 1 april 2018 gebeurt dit wel.

Brief Ombudsman over het risicoselectiemodel bij Toeslagen.

De Ombudsman heeft vragen gesteld over het risicoselectiemodel, o.a. of we hierbij etnisch profileren. De brief met de antwoorden gaat volgende week uit.

Aangaande de Belastingdienst:

De Ombudsman doet onderzoek naar EBV.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

Koepels van fiscaal dienstverleners

Nederlandse Orde van Belastingadviseurs (NOB)

Belastingadviseurs en andere tussen personen in de EU moeten fiscale constructies, die ze voor klanten via het buitenland opzetten om minder belasting te betalen, aanmelden. De EU-lidstaten moeten die informatie automatisch met elkaar delen via een gecentraliseerde gegevensbank. De EU-ministers van Financiën zijn die maatregel overeengekomen om belastingontwijking via onder andere consulenten, bankiers en accountants en advocaten aan te pakken.

Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants (NBA)

De NBA en de Rijksuniversiteit Groningen hebben onderzoek gedaan naar het aantal middelgrote bedrijven en organisaties dat bewust is van de eigen uitstoot van kooldioxide. Volgens de cijfers uit een enquête onder 187 accountants, controllers en CFO's blijkt dat 28 procent van de organisaties en bedrijven de eigen uitstoot meet.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

INHOUD

INHOUD

INHOUD



INHOUD

INHOUD

INHOUD

POLITIEK

1

Agenda publieke optredens staatssecretaris

2

Kamerbrieven

3

Kamervragen



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

Agenda publieke optredens staatssecretaris

19 maart	Bezoek redactie RTL
21 maart	Interview Reuters betreffende belastingontduiking/ontwijking
22 maart	Symposium digitale economie (aansluitend kennismakingsgesprek met (OECD))
22 maart	Reservering plenair debat belastingvoordelen oudkorpchef
26 maart	Werkbezoek belastingdienst Grote Ondernemingen
26 maart	Interview New York Times
27 maart	Relatiedag (gezamenlijk interview met minister)
9 april	Werkbezoek FIOD (reservering)
16 april	Bezoek redactie FD
17 april	Symposium VHMf
25 april	Algemeen overleg Rijksbrede ontwikkelingen in begroten en verantwoorden
8 juni	Congres register Belastingadviseurs
13 juni	AO Belastingdienst
20 juni	AO ANBI's en SBBI's
30 april – 6 mei Meireces	



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

Schriftelijke overleggen en gevraagde/toegezegde brieven.

Overzicht van op korte en middellange termijn te verzenden brieven vanuit DGBelastingdienst

- Brief inzake de toepassing van de eigenwoningreserve en een bestaande eigenwoningschuld bij een door partners gezamenlijke aankoop van een eigen woning en gezamenlijke financiering van een eigenwoningschuld
- Brief inzake het bericht 'Belastingdienst bang voor kogels' (Telegraaf.nl, 9 maart 2018).
- Brief inzake de brief van de staatssecretaris van Financiën van 18 februari 2018 over een onderzoek naar rulings met een internationaal karakter
- Brief inzake vragen en opmerkingen n.a.v. de brief van 16 februari 2018 met een afschrift aan de Nationale ombudsman over de voortgang van de afhandeling van dossiers naar aanleiding van het rapport 'Geen powerplay maar fairplay'
- Brief inzake vertraging van de afhandeling van schenk- en erfbelasting
- Brief inzake feitelijke vragen van de Tweede Kamer over de Beleidsdoorlichting artikel 1 Belastingdienst
- Brief inzake structuren, misdrijven en ontduiking in offshore situaties helder worden gemaakt en waarin ook de rol van intermediairs zal opnemen

Overzicht van op korte en middellange termijn te verzenden brieven waar DGBel/Belastingdienst bij betrokken is

Antwoorden ihkv het schriftelijk overleg over de brief van 30 november 2016 over het Evaluatierapport Wet Dezentje

Verzonden brieven aan de Tweede Kamer deze week.

Notitie cryptocurrency

Verzonden brieven worden gepubliceerd op www.rijksoverheid.nl



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

Nieuwe kamervragen

- Vragen van de leden Bruins Slot, Omtzigt (beiden CDA) en Rudmer Heerema (VVD) aan de minister voor Medische Zorg en de staatssecretaris van Financiën over de btw-vrijstelling voor denksporten (ingezonden 9 maart 2018)
- Vragen van het lid Lodders (VVD) aan de staatssecretaris van Financiën over het bericht 'EU nagelt Nederland aan de schandpaal vanwege 'agressieve belastingplanning' (ingezonden 9 maart 2018).
- Vragen van het lid Lodders (VVD) aan de staatssecretaris van Financiën over het functioneren van de Belastingdienst (ingezonden 13 maart 2018)
- Vragen van de leden Sloopweg (CDA) en Hermans (VVD) aan de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en de staatssecretaris van Financiën over het bericht dat publiek zorggeld van Stichting Buurtzorg naar privébedrijfjes zou zijn gesluisd (ingezonden 12 maart 2018)
- Vragen van het lid Leijten (SP) aan de staatssecretaris van Financiën over de dalende belastingdruk op multinationals (ingezonden 15 maart 2018)
- Vragen van het lid Leijten (SP) aan de staatssecretaris van Financiën over de werkwijze van de Belastingdienst bij belastingafspraken met multinationals (ingezonden 16 maart 2018)
- Vragen van het lid Nijboer (PvdA) aan de minister van Financiën over de overval op Rabobank en of banken niet behoren te weten of er crimineel geld in kluisjes wordt opgeborgen. (ingezonden 16 maart 2018)

Beantwoorde kamervragen

- Vragen van de leden Omtzigt, Pieter Heerma en Sloopweg (allen CDA) aan de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en de staatssecretaris van Financiën over het niet-opgevolgde advies van het Bureau ICT Toetsing (BIT) om het ICT project Wet tegemoetkomingen loondomein gedeeltelijk uit te stellen. (ingezonden 22 januari 2018)
- Vragen van het lid Leijten (SP) aan de minister en staatssecretaris van Financiën over het bericht dat hoogleraren en fiscalisten pleiten voor openheid belastingafspraken met multinationals (ingezonden 7 februari 2018)
- Vragen van het lid Lodders (VVD) aan de staatssecretaris van Financiën over moeilijk inbare belastingvorderingen en het afboeken van belastingvorderingen. (ingezonden 1 februari 2018)

Vervolg op de [volgende pagina](#)



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

Beantwoorde kamervragen (vervolg)

- Vragen van de leden Leijten en Van Kent (beiden SP) aan de Staatssecretaris van Financiën over partnerschap (ingezonden 19 januari 2018).
- Vragen van het lid Nijboer (PvdA) aan de staatssecretaris van Financiën over het bericht 'Fiscus negeerde Europees verbod op afspraken' (ingezonden 22 februari 2018)
- Vragen van het lid Leijten (SP) aan de staatssecretaris van Financiën over het verdwijnen van hulp bij de belastingaangifte (ingezonden 9 februari 2018)

Overzicht openstaande kamervragen. Er zijn 22 kamervragen in behandeling, waarvan 6 op het gebied van DGBel.

Moties en toezeggingen

Op dit moment zijn er 58 toezeggingen in behandeling.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA

1

Social media en media

NB in deze monitor wordt weergegeven hoe betreffende onderwerpen in de afgelopen week in de (online) media zijn benoemd.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA

Aftrekposten

Op [Rijksoverheid](#) een artikel over het feit dat men vooral zoekt op aftrekposten voor de belastingaangifte sinds 1 maart. De meeste mensen die aangifte doen, zoeken hun informatie op de website van de Belastingdienst. Daarnaast een oproep om de gegevens van de vooraf ingevulde aangifte goed na te kijken voor dat je hem verstuurt.

Het nieuws is zoal gedeeld door [Nu.nl](#), [Telegraaf](#), [BI](#) en [RD](#). Er zijn momenteel 11 reacties onder het artikel op [Kassa](#) waar men vooral commentaar geeft op het gebrek aan aftrekposten voor de 'gewone' burger. Alleen als je rijk bent, zou je belastingvoordelen hebben, aldus de reacties. Daarnaast verschenen er informatieve artikelen over het doen van aangifte waarbij ook op de aftrekposten wordt gewezen, zoals [dit](#) artikel op Nu.nl.

Het nieuws is 57 keer op Twitter en 5 keer op Facebook gedeeld.

 **Bereik: 1.336.601 impressies op Twitter, Facebook, nieuwssites, blogs en fora**

Overige bronnen

Het nieuws is verder onder andere gedeeld door: [FiscAlert](#), [Quote](#) en [Radar](#).

Rulings

Uit interne stukken van het ministerie van Financiën blijkt dat ambtenaren in 2011 al waarschuwden dat er bij ongeveer 20 multinationals afspraken waren waarbij 'zeer de vraag' was of deze konden worden voortgezet. Desondanks bleven de afspraken overeind.

Het nieuws is momenteel gedeeld door [FD](#) en [AV](#). In antwoord op vragen uit de Tweede Kamer gaf staatssecretaris Snel aan dat Nederland aan de internationale afspraken voldoet rondom rulings. Dit nieuws is gedeeld door [Taxence](#), [AV](#) en [Taxlive](#). Uit internationaal onderzoek van Financial Times blijkt dat burgers de afgelopen 10 jaar steeds meer belasting zijn gaan betalen, terwijl multinationals juist minder betalen, aldus [Volkskrant](#) en [WI](#).

Al met al is het sentiment kritisch rondom rulings. Het nieuws over de waarschuwingen lijkt als een bevestiging gezien te worden dat er niet zoveel duidelijkheid is als dat men doet overkomen.

Dat sentiment heerst ook op Twitter, waar het nieuws 370 keer gedeeld is. Op Facebook is dat 7 keer.

 **Bereik: 2.001.319 impressies op Twitter, Facebook, nieuwssites, blogs en fora**



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA

Fraude [] BN'ers

De FIOD heeft panden onderzocht van [] die ervan verdacht wordt dat hij cliënten hielp om geld weg te sluizen naar belastingparadijzen. Het zou om miljoenen euro's gaan. Meerdere van zijn cliënten zouden in de entertainmentindustrie werken en bekende Nederlanders zijn. [] zou zijn klanten op papier laten emigreren naar onder andere Guernsey. Er wordt nog onderzocht of de cliënten van de fraude afwisten.

Het nieuws is veel gedeeld, onder andere door [Nu.nl](#), [NOS](#), [RTL Nieuws](#) en [Taxlive](#).

Naar aanleiding van deze berichten verschijnen er meerdere artikelen over welke bekende Nederlanders klant zouden zijn van []. Onder andere dj's als [] en [] zouden ondervraagd zijn. Het zou voor veel onrust zorgen, omdat nog niet bekend is of de artiesten als medeplichtige kunnen worden aangemerkt. [] geeft de verdachte [] de schuld van haar belastingschulden. Ook [] was een klant, in haar reactie geeft ze aan uit te gaan van zijn onschuld totdat het tegendeel is bewezen.

Nieuws over welke BN'ers klant waren is zoal gedeeld door [Quote](#), [WI](#), [Nu.nl](#) en [Telegraaf](#).

Op [PowNed](#) werden 15 reacties geplaatst met vooral kritiek op de BN'ers. Volgens de mensen die reageren waren die wel op de hoogte van de fraude.

Op Twitter verschenen 346 berichten, op Facebook 7.

 **Bereik: 9.205.461 impressies op Twitter, Facebook, nieuwssites, blogs en fora**

Overige bronnen

Het nieuws is verder onder andere gedeeld door: [BN de Stem](#), [FD](#), [RTL Nieuws](#), [Nu.nl](#), [Blik op Nieuws](#), [Telegraaf](#), [Het Parool](#), [Blik Op Nieuws](#), [Transport Online](#), [Trouw](#), [AV](#), [Telegraaf](#), [RTL Nieuws](#), [Nu.nl](#), [RTL Nieuws](#), [Songteksten](#) en [AD](#).



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA

Unilever

Het afschaffen van de dividendbelasting is niet doorslaggevend geweest bij de keuze van Unilever om het hoofdkantoor in Rotterdam te vestigen. Financieel topman [redacted] van Unilever zei dat tegen de [Telegraaf](#). Het nieuws dat Unilever voor Rotterdam heeft gekozen is veel gedeeld, onder andere door [FD](#), [RTL Nieuws](#), [Nu.nl](#) en [Volkskrant](#). De SP en GroenLinks uiten zich sceptisch, volgens hen zou het wellicht wel om een deal tussen het kabinet en het bedrijf gaan. Ze geven aan dat als de belasting niet doorslaggevend was, dat die dan ook niet hoeft te worden afgeschaft. Dit delen onder andere [NOS](#) en [AD](#).

Over het afschaffen van de dividendbelasting verschenen 1.138 tweets en 19 berichten op Facebook. Het sentiment is vooral negatief, aangewakkerd door politieke tweet. De Belastingdienst zelf is niet de focus van de discussies.

Bereik: 7.053.282 impressies op Twitter, Facebook, nieuwssites, blogs en fora

[redacted]
Telegraaf (1, 2) meldt dat de Belastingdienst een naheffing van € 12 miljoen heeft gestuurd naar oud-VVD [redacted]. De naheffing zou verband houden met de omstreden overname van het Haagse crematiebedrijf De Facultatieve. Ook de FIOD zou een onderzoek naar [redacted] zijn gestart over de koop van het bedrijf. [redacted] heeft bezwaar gemaakt tegen de naheffing, maar wilde geen commentaar geven.

Het nieuws werd onder meer gedeeld door [FD](#), [FTM](#), [Powned](#) en diverse regionale media zoals [Tubantia](#). Het sentiment in de meeste artikelen is neutraal. FTM slaat een kritische toon aan en het artikel van Powned heeft een sterk negatief-kritisch sentiment met termen als 'Ex-VVD-graaiër'. Op de artikelen verschenen geen reacties.

Het nieuws werd veel gedeeld op social media. Er verschenen 437 berichten op Twitter en 8 op Facebook. In veel gevallen wordt er negatief commentaar over Keizer en de VVD in het algemeen aan toegevoegd. Een [tweet](#) van FTM kreeg 167 likes, werd 124 keer geretweet en kreeg 22 reacties. Ook een [tweet](#) van FTM: [redacted] had veel bereik. Deze tweet kreeg 127 likes, werd 89 keer geretweet en kreeg 127 likes.

Bereik: 1.165.965 impressies op Twitter, Facebook, nieuwssites, blogs en fora

Overige bronnen

Het nieuws over [redacted] werd onder andere gedeeld door [Quote](#), [AD](#), [PZC](#), [de Gelderlander](#), [BD](#) en [ED](#).



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA

Op [Elsevier](#) verscheen een artikel over de omstreden schenking van een penthouse aan [] door de Canadese []. Het OM heeft hierover meerdere aangiften tegen [] in behandeling. Dit omdat hij er geen melding van had gemaakt in het geschenkenregister van de Tweede Kamer. Daarnaast zou hij mogelijk de fiscus hebben opgelicht door een te lage taxatiewaarde op te geven in de schenkingsakte.

De toon van het artikel is kritisch, er wordt gesproken van 'penthouse-fraude'. [Telegraaf](#) en [TPO](#) deelden het nieuws. [GeenStijl](#) plaatste een stuk met 5 Wob-vragen die over de zaak gesteld werden. Daarna verscheen er, eveneens op [GeenStijl](#), een artikel waarin de zaak op kritische toon wordt samengevat. De fiscus zou door [] en [] 'gefopt' zijn.

Op het stuk van Elsevier verschenen 11 reacties met een zeer kritisch sentiment. Dat geldt ook voor de 195 respectievelijk 186 reacties die verschenen op beide artikelen op GeenStijl.

Het nieuws werd zeer veel gedeeld op social media. Er verschenen 3.147 tweets en 79 Facebookberichten. Het sentiment is voor het grootste deel zeer kritisch en negatief richting []. De kritiek beperkt zich veelal tot [] de Belastingdienst wordt nauwelijks genoemd. Een [tweet](#) van journalist [] over de zaak kreeg 198 likes, werd 88 keer getweet en kreeg 20 reacties.

 **Bereik: 5.554.596 impressies op Twitter, Facebook, nieuwssites, blogs en fora**

Overige bronnen

Het nieuws over [] werd onder andere gedeeld door [Omroep Gelderland](#) en [Nieuws Koerier](#).



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA

Overig

Deze onderwerpen verschenen in de online media, maar zijn niet grootscheeps opgepakt door andere nieuwssites of raken de Belastingdienst slechts zijdelings.

DDoS: [RTL Z](#) meldt dat de DDoS-aanvallen nauwelijks invloed hebben gehad op het aantal aangiftes. Op de meest hevige dag van de aanval deden zo'n 170.000 mensen aangifte tegenover 180.000 het jaar ervoor. In totaal zijn er meer aangiftes binnen dan in dezelfde periode vorig jaar.

Hypotheekrente na scheiding: Het gerechtshof besloot dat een man die na de scheiding in de koopwoning bleef wonen, deze voor 100 procent mag aftrekken in plaats van 50 procent. De andere helft wordt in dit geval als alimentatie gezien. Het nieuws is niet heel breed opgepakt, er verschenen artikelen op [Telegraaf](#) en [AMweb](#).

Oninbare vordering: [FD](#) plaatst een artikel over dat de Belastingdienst vorig jaar voor een half miljard euro aan oninbare vorderingen heeft afgeschreven. Het gaat in totaal om 180.000 vorderingen, blijkt uit antwoord op Kamervragen.

Aanhouding: Er is een nieuwe verdachte opgepakt in de grote oplichtingszaak rondom nepmedewerkers van de Belastingdienst. Het gaat om de zaak waarbij een telefonische babbeltruc werd gebruikt om mensen op te lichten. Het nieuws is momenteel alleen gedeeld door de [NOS](#).

Panama Papers: Het Panamese advieskantoor waarvan de administratie lekte die gedoopt zijn tot de Panama Papers gaat sluiten. De economische en reputatieschade zou te groot zijn. Het nieuws is veel gedeeld, maar de Nederlandse Belastingdienst wordt nauwelijks genoemd, zoals door [FD](#) en [Trouw](#).

Fiscaal partner: Een volwassen kind kan aangemerkt worden als fiscaal partner, dat is niet per definitie onjuist. Dit antwoorde staatssecretaris Snel in antwoord op Kamervragen. Het nieuws is gedeeld door [AV](#) en [AMweb](#).

Horeca: Minister Koolmees geeft aan dat de Belastingdienst zich niet laat belemmeren bij het innen van belasting. De aanleiding was berichtgeving van vorige week waarbij ombudsman Zuurmond had gezegd dat de binnenstad van Amsterdam nauwelijks wordt gecontroleerd omdat men 'geen kogelvrije vesten' heeft. Het nieuws is gedeeld door de [Telegraaf](#).

Achilles: De KNVB heeft voetbalclub Achilles gestraft met puntenaftrek, mede omdat ze betalingsachterstanden bij de Belastingdienst hebben. Vakmedia als [VI](#) en [FC Update](#) melden dit.

Btw-nummers: Er zijn Tweede Kamervragen gesteld over het BSN van zzp'ers in hun btw-nummer en dat men verplicht is het btw-nummer op hun website te plaatsen als ze via internet diensten of producten verkopen. [Security](#) deelt als enige het nieuws.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

INHOUD

INHOUD

INHOUD



INHOUD

INHOUD

INHOUD

WOB Verzoeken

1

Overzicht WOB verzoeken



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



Toelichting op het overzicht WOB verzoeken

Hieronder staan de Wob-verzoeken die op dit moment in behandeling zijn. Per verzoek is kort aangegeven wat de wens is van de verzoeker en of het Wob-verzoek mediagevoelig is: als de verzoeker journalist is of afkomstig is van een omroep of ander medium wordt het verzoek als mediagevoelig aangemerkt en is er bij de afhandeling nauw overleg met de Directie Communicatie.

WOB Verzoeken

Nieuwe WOB verzoeken

- (anoniem) inzake beleid Belastingdienst inzake toepassing loonregeling ex. art. 12A LB
- Wob-procedure van en inzake nieuw project buitenlandse bankgegevens

Nog in behandeling

Media Onderwerp

Nee Wintertaling Advocaten & Notarissen () inzake alle documenten m.b.t. Inkeerbeleid.

Procesinformatie

Besluit is sinds 26-2 in de lijn.

Nee Fiscount Fiscalisten inzake beleid m.b.t. leningen tussen directeuren-groootaandeelhouders (DGA) en besloten vennootschappen.

Besluit is op 15-3 getekend

Nee Goesten & Opdam inzake vermogensetikettering en onttrekking woning uit het ondernemingsvermogen.

Verdaagd

Ja De Correspondent inzake het incassobeleid van de Belastingdienst

Verdaagd

Nee (anoniem) inzake de interne stukken waarop het Besluit 2018-5551 is genomen.

Invensarisatie

Bezwaren DGBel

Naam bezwaarde

De Bont advocaten

Leget en Dierseemann
(anoniem)

SOMO

Onderwerp

Elitepaarden

Baker Tilly Berk

Verzuimboetes OB

Info over faillissement

vraag om eigen dossier sinds 2008

import westelijke sahara

Status

Gronden zijn binnen, waarschijnlijk binnenkort hoorzitting

Binnenkort hoorzitting. Is een art. 67-geval. BJZ doet bezwaar.

Contact met bezwaarde heeft geleid tot intrekken

Is een 67-geval

wachten op gronden

wacht op reactie hoorzitting



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK