



TER BESLUITVORMING

Aan

SCT

Directoraat-Generaal  
Belastingdienst

Van

Inlichtingen

Datum

15 september

# notitie

Correctie brief 8 dossiers

## Waarom deze notitie?

In deze notitie staan de uitgangspunten voor een beeldbrief. De uitgangspunten moeten zo duidelijk mogelijk worden opgeschreven. De notitie wordt vooraf goedgekeurd door het Strategisch Crisis Team (SCT). Op basis van deze notitie wordt door het schrijfteam Toeslagen Herstel een beeldbrief opgesteld.

## Aanleiding

Eind mei hebben ouders die betrokken waren in een CAF-onderzoek een brief gekregen. In deze brief stond of het onderzoek waar zij bij betrokken waren wel of niet vergelijkbaar was met CAF-11. Als het onderzoek wel vergelijkbaar was met CAF-11, komen zij direct in aanmerking voor compensatie. 8 van de 22 CAF-zaken, welke na de eerste beoordeling als niet vergelijkbaar zijn aangemerkt, zijn opnieuw beoordeeld op het wel of niet vergelijkbaar zijn met CAF11. Dit raakt 612 ouders. Op basis van deze herbeoordeling moet een aantal ouders opnieuw een brief krijgen, waarin staat dat de eerdere brief fout was en dat zij nu wel mogelijk direct in aanmerking komen voor compensatie. Hiervoor moet hun situatie opnieuw beoordeeld worden. De ouder moet daar toestemming voor geven. Dat kan door te bellen met het serviceteam of door het formulier bij de brief terug te sturen.

## Vervolgcontacten & brieven

1. Voorafgaand wordt de doelgroep van deze brief gebeld door het Serviceteam of de gekoppelde PZB-er. Deze brief zal volgen als bevestiging.
2. Als de ouder toestemming geeft, krijgt de ouder een brief met de bevestiging van de melding. Daarna vindt er herbeoordeling plaats en wordt samen met de ouder bekeken of de ouder compensatie kan krijgen.
3. Als de ouder geen toestemming geeft, krijgt de ouder hier ook een brief over. Daar staat in dat de ouder zich nog kan bedenken.
4. Als de ouder niet reageert, volgen er 3 contactmomenten (bellen, sms, herinneringsbrief)

## Waarom deze brief:

- De onderzoeken zijn opnieuw beoordeeld. De onderzoeken zijn wel vergelijkbaar met CAF-11 en de ouders komen daardoor direct in aanmerking voor compensatie.
- Met de brief worden excuses aangeboden voor de eerder gemaakte fout. Daarnaast wordt in de brief gevraagd aan de ouders om toestemming te geven voor herbeoordeling om te kijken of ze compensatie kunnen krijgen.

**Doelgroep brief**

Ouders van de 8 zaken die nu wel CAF 11 vergelijkbaar zijn

**Aantal die deze beeldbrief gaan ontvangen:**

612 ouders minus de ouders die al een vergelijkbare brief hebben ontvangen

**Kernboodschappen**

1. We hebben u eerder een brief gestuurd. In deze brief stond dat u betrokken was bij een onderzoek naar uw kinderopvangtoeslag. Bij sommige onderzoeken naar kinderopvangtoeslag hebben we fouten gemaakt. In de brief stond dat we bij uw onderzoek geen fouten hebben gemaakt. Dat was niet juist.
2. U was wel betrokken bij een onderzoek waarbij we misschien wel fouten hebben gemaakt. Dat spijt ons.
3. U kunt hier misschien compensatie voor krijgen. Dit betekent dat u misschien geld krijgt en misschien extra schadevergoeding. Om te kijken of u compensatie kunt krijgen hebben we uw toestemming nodig. Zonder uw toestemming mogen we uw gegevens niet bekijken.
4. U kunt op 2 manieren toestemming geven. Bel ons. Of stuur het formulier terug wat bij deze brief zit.
5. Wilt u geen toestemming geven? Bel ons dan ook. Of stuur het formulier terug.
6. Hebt u vragen of twijfels? Bel ons dan op 0800 – 2 358 358

**Onderbouwing boodschappen**

1. Ouders hebben eerder een brief gekregen dat ze niet direct in aanmerking kwamen voor compensatie. Na opnieuw beoordelen van de onderzoeken blijkt nu dat ze wel in aanmerking voor compensatie.
2. Ouders moeten toestemming geven om hun gegevens te bekijken en door UHT te worden benaderd.
3. We vragen ook aan ouders om te laten weten als ze geen toestemming geven, zodat we ze niet onnodig gaan herinneren door te bellen en of SMS'en.

**Matdatum:** half oktober

**Uitgangspunten beeldbrief**

- Tekst geschreven op niveau voor laaggeletterden (A2)
- Beeldbrief: tekst en beeld
- Vormgeving: de beeldbrief (en evt. bijlagen) wordt vormgegeven met iconen o.i.d.
- Afzender van de brief

**Opstellen brief**

Door het schrijftteam. Centrale Regie en Vaktechniek worden betrokken.

**Bestuurlijke afstemming**

*Deze notitie: SZW*

*Brief: SZW, DJZ, FJZ, BAK en het ouderpanel*

*Als onderdeel van het brieven proces moet er standaard worden afgestemd met ouderpanel en SZW. Stuur voor feedback dan altijd deze notitie mee zodat er beoordeeld kan worden aan de hand van deze notitie. Brief voorafgaand aan het SCT afstemmen met ouderpanel en SZW, zodat het een soort hamerstuk kan zijn bij het SCT. De brief wordt geaccordeerd door het SCT.*