

Blokkade TVS (voor intern gebruik)

In dit document zal ik kort ingaan op de door [] gestelde blokkade van aanvragen kinderopvangtoeslag voor 2014 en 2015 in relatie tot de 'zachte stop' die is gedaan.

Ik zal eerst een korte uitleg geven over de systematiek van TVS. Daarna zal ik ingaan op de drie voorbeelden die [] heeft gegeven.

TVS

Bij de behandeling van het onderzoek naar de vraagouders die bij gastouderbureau [] zaten, is gebruik gemaakt van een zogeheten 'zachte stop'. Belastingdienst/Toeslagen wilde de toeslagen opschorten maar dit was systeemtechnisch erg lastig. Om deze reden is ervoor gekozen om de toeslagen op een datum in de toekomst stop te zetten wat tot gevolg had dat de herziene voorschotbeschikking uitkwam op het tot op dat moment uitbetaalde bedrag aan voorschotten en er geen terugvordering ontstond maar er ook geen toeslagen meer werden uitbetaald.

Meldingen

In TVS zijn er verschillende niveaus waarop meldingen kunnen worden ingeschoten. Allereerst zijn er de meldingen die een burger kan doen. Deze melding heeft het laagste 'betrouwbaarheidsniveau'. Een stap hoger zijn meldingen die worden gedaan door de Brp, verhuurders, etc. Het hoogste niveau is de 'ambtshalve' melding die enkel door een medewerker van Belastingdienst/Toeslagen kan worden gedaan.

Stopzettingen

De stopzettingen die zijn gedaan in het onderzoek naar de vraagouders zijn allemaal gedaan met een amtsshalve melding. Ik heb een dergelijke melding als voorbeeld bijgevoegd.

Dit heeft tot gevolg dat er bij alle vraagouders een stopmelding in het systeem zit met het hoogste betrouwbaarheidsniveau per 1 september 2014. Omdat deze melding in het systeem zit, was het voor de burger niet mogelijk om per dezelfde datum een aanvraag in te dienen. Er is immers een stopmelding met een hoger betrouwbaarheidsniveau. Ik heb een schermprint als voorbeeld toegevoegd waarin staat wat een burger in zo'n geval te zien krijgt.

Deze 'blokkade', om het zo maar even te noemen, geldt enkel voor een aanvraag die door een burger wordt ingediend met dezelfde ingangsdatum als de datum van de amtsshalve stopzetting. Er is geen belemmering als er bijvoorbeeld per 2 september een aanvraag wordt ingediend.

Afwijkende behandeling

De kans is zeer groot dat na de 'zachte stop' de burger of op de uitsluitlijst is gezet of dat er een afwijkende behandeling is geplaatst. Wanneer een burger op de uitsluitlijst staat, kan er geen beschikking worden afgegeven totdat de burger van de uitsluitlijst is afgehaald. Er kan wel een aanvraag worden ingediend en er wordt dan een actuele berekening weergegeven.

Wanneer er een afwijkende behandeling is geplaatst, worden alle meldingen die betrekking hebben op de afwijkende behandeling in de FRS-uitworp gezet. Als er bijvoorbeeld een afwijkende behandeling 'beslissing KOT' wordt geplaatst, worden alle meldingen die zien op de periode waarin er een afwijkende behandeling geplaatst is en die zien op de kinderopvangtoeslag uitgeworpen. Dit houdt in dat er wel een aanvraag gedaan kan worden maar die wordt door TVS niet in behandeling genomen totdat er een behandelaar handmatig akkoord voor heeft gegeven.

Voorbeelden

[] heeft tijdens een gesprek op 8 mei 2017 drie voorbeelden gegeven waarbij zij stelt dat er een blokkade was waardoor er geen aanvraag kinderopvangtoeslag gedaan kon worden. Belastingdienst/Toeslagen heeft de beschikking over alle acties die burgers hebben ondernomen op het toeslagenportaal. Di9t zit in het programma "heidi" Ik maak hier de kanttekening bij dat deze kennis vooralsnog voor intern gebruik is omdat ik niet zeker weet of Belastingdienst/Toeslagen deze informatie wel zolang mag bewaren. Ik zal dit nog nader uitzoeken. Ik heb een korte analyse uitgevoerd en hieronder staan mijn eerste bevindingen. Ik begin bij elke burger vanaf het moment van de 'zachte stop'

[]
Op 16 juli 2014 is de kinderopvangtoeslag door Belastingdienst/Toeslagen stopgezet per 1 september 2014. Dit is gebeurd met een ambtshalve melding.

Op 22 december 2015 is door de burger een aanvraag kinderopvangtoeslag per 1 september 2015 gedaan. [] heeft gesteld dat het niet mogelijk was om eerder een aanvraag in te dienen wegens een blokkade.

Als ik kijk naar de gegevens uit Heidi, zie ik het volgende:

Op 11 november 2014 is door [] om 19:16 ingelogd op het toeslagenportaal. Zij heeft eerst op gekeken naar de actuele berekening en de beschikking van de kinderopvangtoeslag 2014. Ik zie dat zij daarna naar de beslisboom voor het aanvragen van kinderopvangtoeslag is gegaan en dat zij daarna bij de formulieren voor het opgeven van kinderopvangtoeslag is geweest. Ik kan echter geen ondertekende en ingediende aanvraag zien. Ik acht het mogelijk dat zij heeft geprobeerd per 1 september 2014 aan te vragen en dat TVS dit niet toestond wegens de ambtshalve stopmelding. Ik weet dit echter nog niet zeker.

Vervolgens heeft zij op 16 en 22 december 2014 meerdere malen gekeken naar het statusoverzicht en de beschikking kinderopvangtoeslag 2014. Op 22 december 2014 had zij de nihilbeschikking 2014 al binnen en die moet op 16 december 2014 al zichtbaar zijn geweest dus ik vermoed dat zij daarnaar heeft gekeken.

Het volgende moment waarop zij is ingelogd, is op 13 februari 2015. Zij kijkt naar de actuele berekeningen van alle middelen.

Het volgende inlogmoment is op 26 mei 2015. Zij kijkt naar de actuele berekening voor de kinderopvangtoeslag 2013 en 2014.

Op 30 oktober 2015 gaat zij weer voor het eerst naar de beslisboom voor een aanvraag kinderopvangtoeslag. Zij gaat nu ook voor het eerst naar het invulformulier. Deze aanvraag wordt echter niet afgemaakt en verstuurd.

Vervolgens wordt er op 22 december 2015 ingelogd en dient mevrouw een aanvraag kinderopvangtoeslag in per 1 september 2015. Hier volgt ook een voorschotbeschikking uit.

Kort samengevat zie ik het volgende. Het lijkt erop dat mevrouw op 11 november 2014 geprobeerd heeft een nieuwe aanvraag in te dienen via het burgerportaal. Het kan zijn dat zij heeft geprobeerd per 1 september 2014 een aanvraag in te dienen en dat dit niet werd toegestaan door TVS. Ik weet dit echter niet zeker.

Vervolgens is er meerdere keren ingelogd maar is mevrouw niet naar de aanvraagpagina geweest. Pas op 30 oktober 2015 is mevrouw naar de aanvraagpagina geweest maar heeft zij geen aanvraag ingediend. Op 22 december 2015 dient zij wel een aanvraag in. Ik heb geen blokkade kunnen vinden voor het indienen van een aanvraag voor 2015. Zie ook hieronder bij de familie

kijkt vanaf 1 september 2014 met grote regelmaat op haar toeslagenpagina. Zij kijkt naar de actuele berekeningen 2013 en 2014.

Op 13 november 2014 dient zij een aanvraag kinderopvangtoeslag met als ingangsdatum 1 januari 2015 in. Er komt in eerste instantie geen voorschotbeschikking omdat mevrouw op de uitsluitlijst staat. Per april 2015 wordt zij verwijderd van deze lijst en met dagtekening 21 juli 2015 wordt een voorschot kinderopvangtoeslag 2015 verstrekt.

Op 4 mei 2015 dient zij nog een wijziging van het rekeningnummer in en in de data daaromheen kijkt zij veelvuldig op het toeslagenportaal. Op 19 juni 2015 is mevrouw in de beslisboom voor het aanvragen van kinderopvangtoeslag maar er wordt geen nieuwe aanvraag gedaan.

In de periode na het verstrekken van het voorschot kijkt mevrouw met regelmaat naar de beschikkingen kinderopvangtoeslag 2012 tot en met 2015.

Kort samengevat zie ik het volgende: mevrouw kijkt vaak op het toeslagenportaal en zij heeft op 13 november 2014 een aanvraag gedaan per 1 januari 2015. Deze aanvraag is pas in juli 2015 beschikt omdat zij op de uitsluitlijst stond.

De zaak is makkelijker dan de eerste twee. Na de stopzetting per 1 september 2014 is er veelvuldig op de toeslagpagina gekeken, ook vanaf het vermoedelijke IP-adres van het gastouderbureau. is echter niet op de aanvraagpagina geweest wat inhoudt dat zij niet heeft geprobeerd om een aanvraag in te dienen.

Inhoud melding

Melding Burger zet toeslag stop

MeldingID	144115189804594082	
Burger zet toeslag stop		
Event id	3eae83eb19024219a3582c5bb020ff11	
Versie		
Vorig event id		
Behandelaar		
Betreft melding		
Bronidentificatie		
Brontype	06	Ambtelijk besluit
Datum ontvangst	09-07-2014	
Gebeurtenistype	009	Burger zet toeslag stop
Ind bijlage		
Ind niet converteerbaar		
Kanaal	02	Elektronisch
Tijd ontvangst	13:09:20	
Toelichting	Lasten en toeslag stopgezet per 01-09-2014 ivm onderzoek CAF11 Hawaii	
BSN subject		
Datum wilsuiting	01-09-2014	
Toeslagtype	02	Kinderopvangtoeslag

Ik wil huurtoeslag aanvragen

Om huurtoeslag te krijgen, moet u aan een aantal voorwaarden voldoen. Kijk hiervoor op www.toeslagen.nl (opent in nieuw venster).

Vanaf welke datum wilt u dat de huurtoeslag ingaat?

05-07-2017 (ddmmjjjj)



U, uw partner of een huisgenoot heeft al huurtoeslag. U kunt niet opnieuw huurtoeslag aanvragen.