

Draaiboek Casus Hawaii

Uitgangspunten:

- Er zijn gegevens opgevraagd en geanalyseerd bij 20 KOT-toevragers. Over deze analyse worden de KOT-toeslagen gestopt van 325 aanvragers per 1 juli 2014 in combinatie met een baliebrieven. Bij reageren op de brief worden de gegevens van toelagjaar 2013 en 2014 opgevraagd.
- De te gebruiken brieven (balle en bevestigingsbrieven) zijn dezelfde als bij de casus Caledonie.
- In een latere fase worden eventueel ook de gegevens van toelagjaar 2012 opgevraagd (niet vaststaan eerst met de gegevens van toelagjaar 2013 en 2014).
- De draaiboek herziening de antiek die na 19 april 2014 moeten plaatsvinden. Dit herziening van de populatie is bepaald en door B/T Handhavingsegregie en gegevens en de behandelingsmodaliteit is bepaald (stoppen lessen per 1-7 en baliebrieven conform procedure risicosselectie).

Actoren in dit draaiboek:

Afkorting	Organisatieonderdeel	Verantwoordelijkheid
HHR	B/T Handhavingsegregie	Aanleveren gegevens Bepalen behandelingsmodaliteit Rapporteren aan CAF-partners
PR	B/T Productieregule	Uitzetten / prioriteren werkzaamheden
C&DV	B/T Communicatie en Dienstverlening	Verzorgen beschikbare brieven Informeren ieders partners via contact telefoon
IST	B/T Toelicht 1	Stopzetten van de betreffende lessen Versturen bevestigingsbrieven (uitnodiging om afspraak te maken) Beoordelen ontvangst informatie Overige beoordeling / afhandeling
PH	B/T Kantoor Den Haag	Maken van de bevestigingsbrieven Versturen bevestigingsbrieven
Balie	DV / Balie	Aanname bewijsstukken conform procedure risicosselectie

	Actie	Actor	Datum gereed	bijzonderheden
1	Aanmaken werkbundel	PR – Regie kantoor productie	19-4-2014	
2	Stopzetten lasten per 1 mei 2015 Versturen baliebrief Plaatsen van een afwijkende behandeling	IST	28-5-2014	Vertrekpunt: formeel beschikken 2014 op 5-6-2014 en rekening gehouden met Hemelsvaartdag
3	Controle uitval afwijkend behandelen	PR –	n.t.b.	Afhankelijk dat FB 2014 eind mei
4	Afhandelen ontstane afwijkende behandelingen	IST	n.t.b.	Afhankelijk dat FB 2014 eind mei
5	Informeren balie	PR –	24-4-2014	
6	Informeren ketenpartners (contenttafel)	C&DV		
7	Maken afspraken balie	DH	30-6-2014	Uiterlijk 4 weken na laatste verstuurde brief
8	Afhandelen niet niet-reageren	IST	7-7-2014	Op basis aflopende wachtstap
9	Ontvangen burger bij balie	Balie	15-7-2014	Op basis wachtstap bewaking
10	Afhandelen ontvang informatie	IST	4-8-2014	Op basis aflopende wachtstap