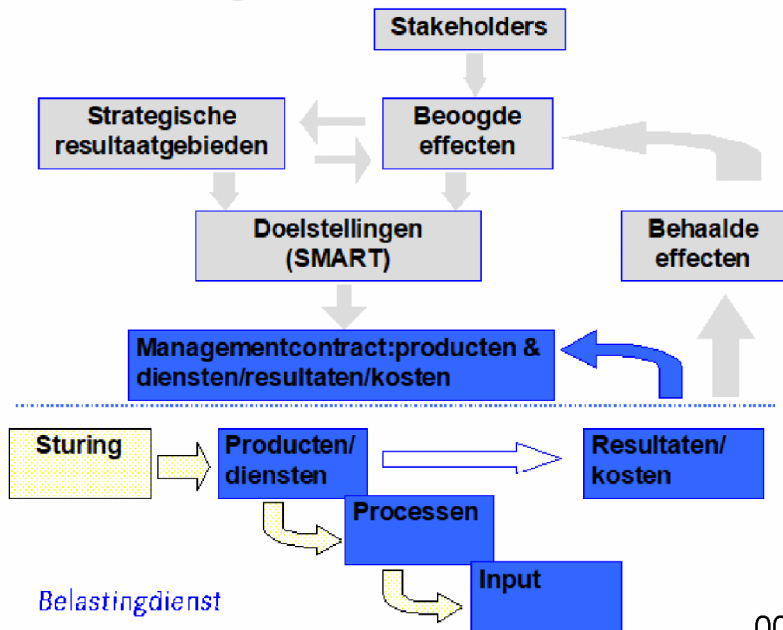
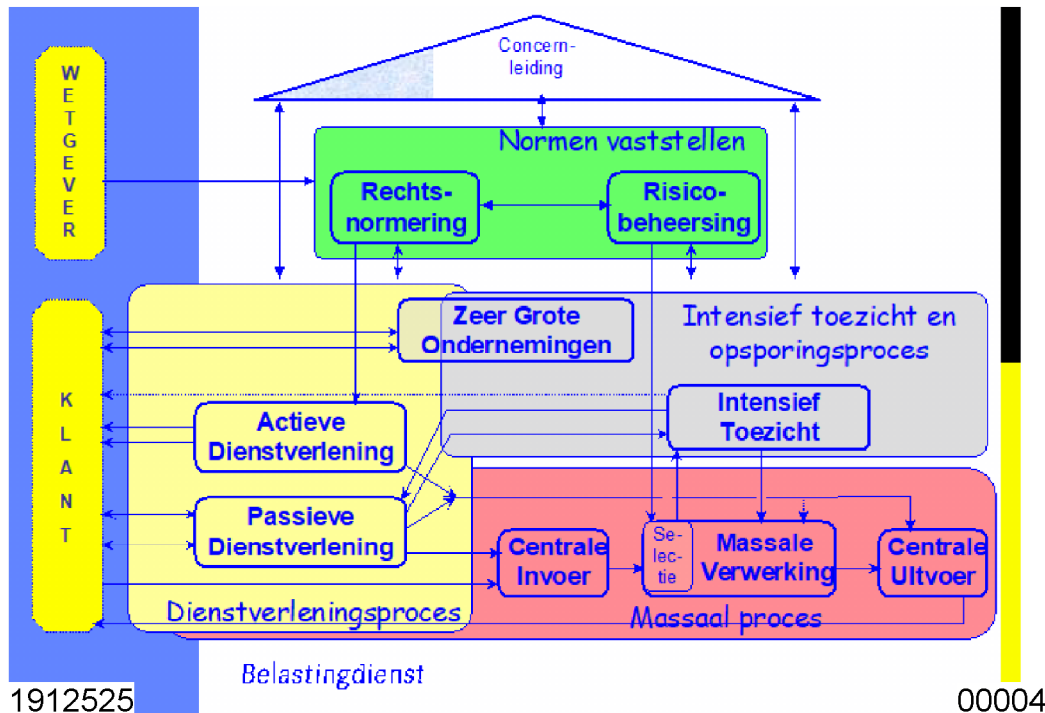


Resultaatgericht sturen betekent:



De onderdelen van een besturingsmodel

- Doelstellingen (SMART) en resultaatgebieden op de diverse besturingsniveaus, stuurvariabelen
- Verdeling taken, verantwoordelijkheden, bevoegdheden
- Planning en controlcyclus
- Managementinformatie
- Aanspreekcultuur, verantwoordelijkheid nemen



VOORBEELD DOUANE, EFFECTEN

- Financiële resultaten.
- Niet financiële resultaten.
- Compliance.
- Niet onnodig hinderen economische ontwikkeling.
- Klantzelfredzaamheid.
- Tevredenheid stakeholders.

Belastingdienst

VOORBEELD DOUANE, STAKEHOLDERS

- Bewindslieden.
- DG/Belastingdienst.
- EU.
- Klanten.
- Maatschappij.
- Uitvoeringsdiensten (samenwerking).
- Medewerkers.

Belastingdienst