

Permanente opdracht en overkoepelende strategie van de Belastingdienst

Permanente opdracht kerntaak:

De Belastingdienst voert wet- en regelgeving die hem is opgedragen zo doeltreffend en doelmatig mogelijk uit. In zijn handelen streeft hij naar handhaving van rechtszekerheid en rechtsgelijkheid. Dienstverlening en respect voor het publiek zijn aan dat handelen onlosmakelijk verbonden.

Overkoepelende strategie:

Het onderhouden en versterken van de bereidheid van belastingplichtigen tot nakoming van de wettelijke verplichtingen (het verhogen van de compliance)

Belastingdienst

(Kern)taken van de Belastingdienst

Kerntaak:

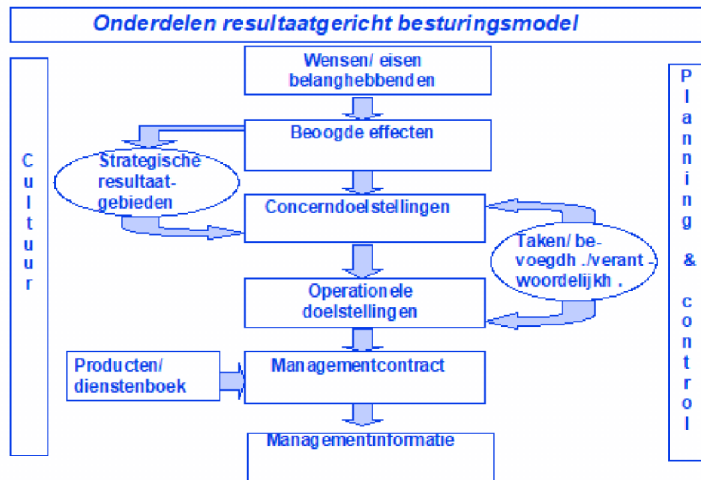
- proportionele en evenwichtige rechtshandhaving

Andere taken:

- de Douane oefent ook niet-fiscaal toezicht uit, in opdracht van diverse ministeries
- de ECD oefent niet-fiscaal toezicht (incl. opsporing) uit, in opdracht van diverse ministeries
- heffings- en inningstaken voor diverse ministeries (o.a. volksverzekeringen, winstafrachten olie- en gaswinning, landbouwheffingen); de uitvoering van deze taken "loopt zoveel mogelijk mee" met de heffing en inning van rijksbelastingen
- gegevensverstrekking / gegevensuitwisseling (met andere overheidsorganisaties, ook internationaal)

Belastingdienst

Resultaatgericht besturingsmodel



Belastingdienst

Belanghebbenden (stakeholders) Belastingdienst

- de eigenaar en financier (de Minister van Financiën)
- de opdrachtgever (de Staatssecretaris)
- de toezichthouders (EU en verdragspartners, parlement, Algemene Rekenkamer, andere Ministeries)
- de belastingplichtigen (de "klanten", inclusief hun vertegenwoordigers en adviseurs)
- de medewerkers

Belastingdienst

Beoogde effecten Belastingdienst

- genereren van kasstromen ter financiering van de overheidsuitgaven
- krachtige fraudebestrijding
- rechtsgelijke en rechtszekere handhaving
- integere overheidsorganisatie (rechtmatig, geloofwaardig, verantwoordelijk, zorgvuldig)
- behandeling naar tevredenheid (respectvolle en dienstverlenende behandeling; eenvoud voor wat betreft het nakomen van de (wettelijke) verplichtingen)
- aantrekkelijke werkgever en uitdagende werkomgeving
- bescherming van de samenleving tegen ongewenste goederen (Douane)

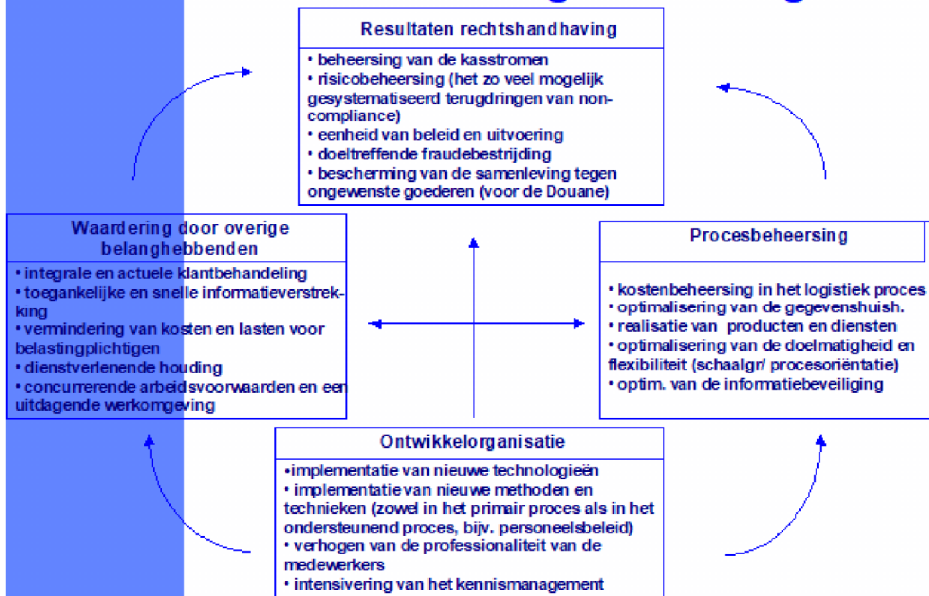
Belastingdienst

Vier strategische resultaatgebieden Belastingdienst

- Resultaten van rechtshandhaving: met de focus vooral op de opdrachtgever en de toezichthouders
- Waardering door (overige) belanghebbenden: met de focus op de klanten en de medewerkers
- Procesbeheersing: met een intern-operationele focus
- Het zijn van een ontwikkelorganisatie: met de focus op de toekomst en het innovatief vermogen (tijdig kunnen inspelen op veranderingen van welke aard ook)

Belastingdienst

Concerndoelstellingen Belastingdienst



Belastingdienst