

Belastingdienst als baten-lastendienst

PMB
21 mei 2002

Belastingdienst

Inhoud

- **Resultaatgericht besturingsmodel**
- **Baten-lastendienst**
- **Voorwaarden**
- **Gevolgen voor de organisatie**

Belastingdienst

- **Resultaatgericht besturingsmodel en het**



- **Baten-lasten stelsel**

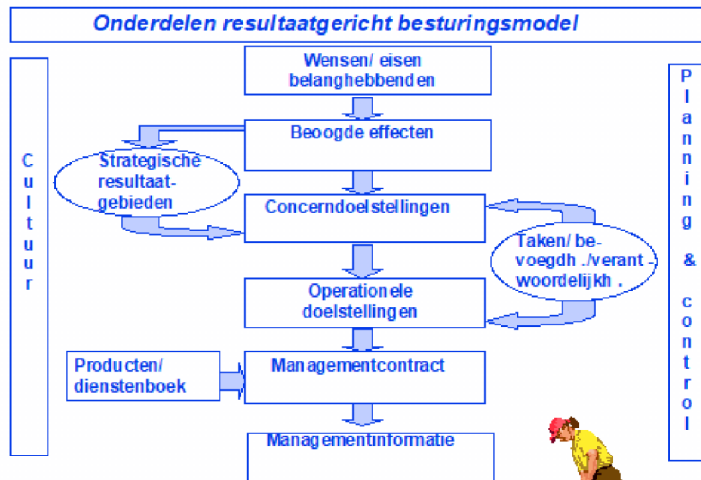


- **vormen de pijlers voor de baten-lastendienst**



Belastingdienst

Resultaatgericht besturingsmodel



Belastingdienst



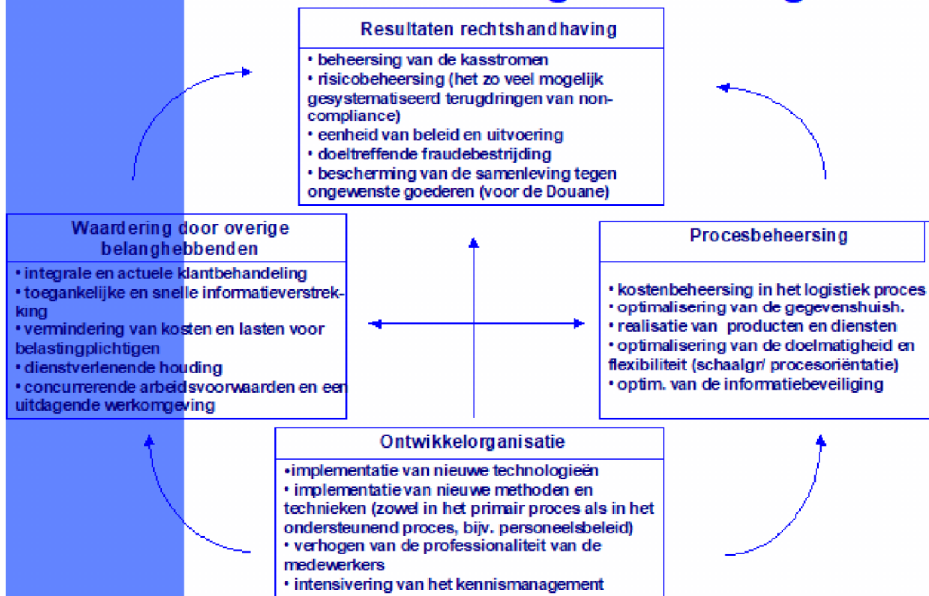
Vier strategische resultaatgebieden Belastingdienst

- Resultaten van rechtshandhaving: met de focus vooral op de opdrachtgever en de toezichthouders
- Waardering door (overige) belanghebbenden: met de focus op de klanten en de medewerkers
- Procesbeheersing: met een Intern-operationele focus
- Het zijn van een ontwikkelorganisatie: met de focus op de toekomst en het innovatief vermogen (tijdig kunnen inspelen op veranderingen van welke aard ook)

Belastingdienst



Concerndoelstellingen Belastingdienst



Belastingdienst

Baten-lastendienst

- Wat is een baten-lastendienst?
- Wat houdt het baten-lastenstelsel in?
- Waarom wordt de Belastingdienst een baten-lastendienst?
- VBTB
- Kostenbeheersing en kwaliteit
- Wat zijn de voordelen voor de organisatie?

Belastingdienst

Voorwaarden

- **Omgevingsanalyse**
- **Producten en diensten**
- **Bedrijfsprocessen**
- **Kostprijsmodel**
- **Doelmatigheid en kwaliteit**
- **P&C-cyclus**
- **Risicoanalyse**
- **Proefdraaien RGS en BLS**
- **Openingsbalans**
- **Financieel beheer**
- **Goedkeurende accountantsverklaring**

Belastingdienst

Gevolgen voor de organisatie.

- Interne verzelfstandiging: eigen broek ophouden
- Heldere afspraken
- Zelf keuzes maken en verantwoording nemen
- Aanspreken op resultaten
- Sturen op uren
- Tijdschrijven (ook autorisatie) en normen
- Kwantiteit en kwaliteit financiële functie (bedrijfsbureau)

Belastingdienst