

Kantoor Utrecht

Telefoon 0800 - 0543

> Postbus 4510

6401 JA Heerlen

t.a.v.
Postbus 3366
5203 DJ 'S-HERTOGENBOSCH

Datum
CONCEPT 221116

Uw kenmerk

Betreft

Klacht van

Geachte

Met de brief van 17 juni 2016 heeft Belastingdienst/Toeslagen (verder: Toeslagen) gereageerd op de klachten die verband houden met (verder:) en de kinderopvangtoeslag van een drietal van diens cliënten. Op 16 en 24 juni 2016 heeft er hieromtrent op het kantoor van Toeslagen een gesprek plaatsgevonden. Naar aanleiding van dat gesprek is u vervolgens de brief van 4 juli 2016 toegezonden.

Met uw brief van 16 november 2016 stelt u dat door Toeslagen in een kwaad daglicht gesteld. is van mening dat Toeslagen er ten onrechte van uitgaat dat in de administratie van onvolkomenheden zouden zijn geweest. Ik deel die mening echter niet. Het bij gehouden boekenonderzoek heeft destijds namelijk weldegelijk onvolkomenheden in diens administratie aan het licht heeft gebracht. Een kopie van het onderzoeksrapport van 4 mei 2016 treft u hierbij aan. Ik betreur het dat een kopie van het onderzoeksrapport niet meteen naar is gestuurd zoals dat normaliter te doen gebruikelijk is. Hiervoor bied ik mijn verontschuldigingen aan.

Tijdens het boekenonderzoek heeft een steekproef plaatsgevonden en zijn tien klantendossiers, die hiervoor had geselecteerd, doorgenomen waarbij negen van de tien van deze dossiers niet op orde bleken te zijn. Bij de steekproef bleek bovendien dat onjuiste en voor ingevulde urenstaten accepteerde. De urenregistratie was niet in alle gevallen helder. Verder was het verschil tussen opvang in familiesfeer en formele gastouderopvang ook niet altijd inzichtelijk in de urenregistratie. Deze bevindingen leidden tot de constatering dat de administratie van onvolledig was.

Ik merk hierbij nog op dat het boekenonderzoek is uitgevoerd om gegevens te verzamelen teneinde de rechtmatigheid van de aanvragen kinderopvangtoeslag van de cliënten van te kunnen bepalen. en het is niet bedoeld om ermee een oordeel te geven over de aangetroffen opvangadministratie. De onvolkomenheden waarover gesproken is, zijn slechts waarnemingen die tijdens het onderzoek zijn gedaan en waarmee geen oordeel over de aangetroffen situatie wordt gegeven.

> Urenlijst 11 september 2014 (punt 2)

> Urenstaten wel of niet door gastouders ingevuld (punt 3)

Tegen deze brief kunt u geen bezwaar maken en niet in beroep gaan. Als u het niet eens bent met mijn standpunt, kunt u uw klacht voorleggen aan een van de volgende instanties:

In uw antwoord datum en kenmerk van deze brief vermelden

Met opmerkingen in je mail van 231116 geef je aan dat BT een dergelijk rapport nooit naar een GOB stuurt i.v.m. privacy. Klopt dit wel? Het ging namelijk om een boekenonderzoek bij niet bij de gastouders. Van de werkbezoeken bij de gastouders of de beoordeling van de aanvragen van de vraagouders doen we naar geen mededelingen. Het rapport van het boekenonderzoek bevat uiteindelijk slechts bevindingen die afkomstig zijn uit de administratie en die feitelijk al bij bekend zijn. Zo is het toch?

Met opmerkingen Deze waren toch door zelf aangewezen?

Met opmerkingen Is deze wel ontvangen, ik heb 'm niet. We moeten hierover wel wat zeggen. Wat is met de lijst gebeurd?

Met opmerkingen Hebben we dit kunnen vaststellen of is het een aanname vanwege twijfels die gerezen waren? Aan Afdeling is meegedeeld dat gastouders dit bij de werkbezoeken verklaard hebben. Kunnen we dit noemen zonder (vanwege privacy) de verslagen van de werkbezoeken te verstrekken? Hebben we dit overigens wel? Check nog even CAF-notitie.

- de Nationale ombudsman,
(telefoonnummer 0800 — 33 55 555) postbus 93122, 2509 AC Den Haag of,
- de Commissie voor de Verzoekschriften en Burgerinitiatieven uit de Tweede Kamer,
postbus 20018, 2500 EA Den Haag of,
- de Commissie voor de Verzoekschriften uit de Eerste Kamer,
postbus 20017, 2500 EA Den Haag.

Hebt u over deze brief nog vragen, dan kan contact worden opgenomen met [wie]. Hij is bereikbaar via telefoonnummer:

Met opmerkingen Wie is contactpersoon, jij? Of laten we telefoonnummer weg?

Hoogachtend,

Belastingdienst/Toeslagen

Bijlage: Rapport boekenonderzoek d.d. 4 mei 2016