



Toeslagen 2012

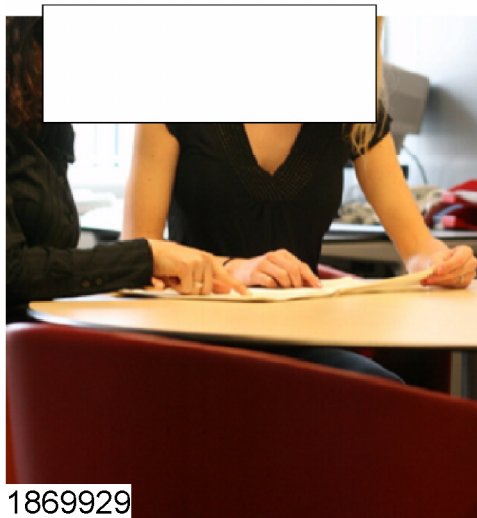
November/december 2011

1869929

00137



- 13:00 - 13:30 Inloop & koffie
- 13:30 - 13:35 Opening
- 13:35 - 13:45 Inleiding lid management
- 13:45 - 14:15 Presentatie:
- (Wets)wijziging
- 14:15 - 14:45 Pauze
- 14:45 - 15:30 Presentatie:
- Toeslagen
2012
- 15:30 - 16:00 Vragenronde en afsluiting



Inhoud deel 1

1. Actuele thema's
2. Aanpak fraude en oneigenlijk gebruik
3. (Wets)wijzigingen
Soms afhankelijk behandeling
Tweede kamer
 - Huurtoeslag
 - Zorgtoeslag
 - Kindgebonden budget
 - Kinderopvangtoeslag

2. Pauze

November/december 2011



Actuele thema's

- Fraudebestrijding
- Kostenbesparing
- Privacybescherming



(Wets)wijzigingen

Algemeen 2012

November/december 2011

1869929

00137



(Wets)wijzigingen

Opheffen 10%-regeling :

- Na overlijden (hoger) inkomen partner
- Einde partnerschap, vertrek medebewoner



(Wets)wijzigingen

Verruimen aanvraagtermijn

- 1 april
- Uitstel aangifte ? Verlenging indieningstermijn
 - Voor uitstel aangifte standaard 1 september
 - Veel controle nodig

2012 :

- 1 april wordt 1 september 2013
 - Alleen controle bij uitstel tot ná 1 september
- Geldt niet voor KOT



(Wets)wijzigingen Kinderopvangtoeslag

Tweede Kamer :

- Eén rekening
 - Onderzoek
(convenant, aansprakelijkheid)
 - Database gecontroleerde rekeningnummers
 - Naam/nummercontrole
 - Eventueel uitzondering wanbetalers
- Invoering niet in 2012



Huurtoeslag

(Wets)wijzigingen 2012

1869929

November/december 2011

00137



(Wets)wijzigingen Huurtoeslag

- Bezuiniging
 - Lagere compensatiepercentages

Compensatie 2011 resp. 75 en 50%



(Wets)wijzigingen Huurtoeslag

- Bezuiniging
 - Lagere compensatiepercentages

Compensatie 2012 resp. 65 en 40%



Zorgtoeslag

(Wets)wijzigingen 2012

1869929

November/december 2011

00137



(Wets)wijzigingen Zorgtoeslag

- Geen wetswijzigingen
- Standaardpremie nog niet bekend
 - gemiddelde nieuwe zorgpremies
 - VWS stelt vast
- Bezuiniging



Kindgebonden budget

(Wets)wijzigingen 2012

1869929

November/december 2011

00137



(Wets)wijzigingen Kindgebonden budget

- Geen wetswijzigingen
- Bezuiniging



Kinderopvangtoeslag

(Wets)wijzigingen 2012

1869929

November/december 2011

00137



Aanpak fraude en oneigenlijk gebruik

- Vergoedingssystematiek
 - Grote bedragen ineens bij aanvragen achteraf
 - Vergoedingen veelal fors hoger dan andere toeslagen
- Relatief hoge vergoedingen
 - Goed voor combinatie werk en zorg
 - Maken toeslag kwetsbaar voor fraude en oneigenlijk gebruik



Aanpak fraude en oneigenlijk gebruik

Maatregelen 2011

- LRK
- Controle kwaliteit opvang door GGD
- Betalingsverkeer via gastouderbureau (kassiersfunctie)



Aanpak fraude en oneigenlijk gebruik

Maatregelen 2012

- Samenwerking
 - Inspectie Onderwijs, GGD-en, gemeenten
 - Uitbreiding gegevensuitwisseling
- Aanscherping wet- en regelgeving



Aanpak fraude en oneigenlijk gebruik

Maatregelen 2012

- Aanscherping controles :
 - Nieuwe werkwijze 2012
 - Extra bij aanvragen terugwerkende kracht
 - Koppeling Digid en BSN



(Wets)wijzigingen Kinderopvangtoeslag

Staatsblad 30 september 2011 :

- Koppeling opvanguren
 - Uitvoeringstoets Belastingdienst naar mogelijkheden
 - Gewerkte uren minst werkende partner bepalend
 - Kinderen tot 4 jaar (dagopvang) : 140% gewerkte uren
 - Kinderen vanaf 4 jaar (BSO) : 70% gewerkte uren



(Wets)wijzigingen Kinderopvangtoeslag

Staatsblad 30 september 2011 :

- Bij werkloosheid nog 3 maanden recht
- Per kind maximaal aantal opvanguren 230
 - Was 230 uren per opvangsoort
- Uurtarieven 2012 gelijk aan tarieven 2011



(Wets)wijzigingen Kinderopvangtoeslag

Tweede Kamer :

- Werk naast gastouderschap
(niet : geen recht)
- Aanvraag met terugwerkende kracht :
 - 1 kalendermaand vóór datum aanvraag



(Wets)wijzigingen Kinderopvangtoeslag

Tweede Kamer :

- Voorlichtingsplicht KOI/GOB
 - tegengaan oneigenlijk gebruik
 - onwetendheid vraagouders voorkomen
 - info verdeling uren voor wel of geen toeslag
 - melding verdeling uren in contract én jaaroverzicht

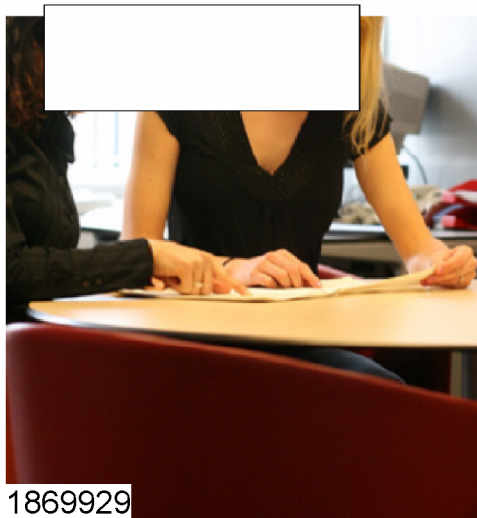


(Wets)wijzigingen Kinderopvangtoeslag

Tweede Kamer :

- Hogere boetes
 - Aanpak fraude
 - Tot 100% fraudebedrag
 - Eventueel 5 jaar geen recht





Inhoud deel 2

1. Nieuwe werkwijze Toeslagen 2012

- Meer werken in de actualiteit
- Gebeurtenis bepaalt actie
- Dienstverlening

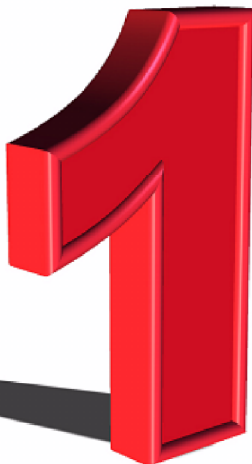
2. Vragenronde en afsluiting

November/december 2011



Nieuwe werkwijze : Eén voor alles

- Actueler
- Eén gebeurtenis kan meer toeslagen raken
- Eén beschikking voor alle toeslagen
- Eén systeem voor alle toeslagen





Nieuwe werkwijze : Eén voor alles

- Actueler
- Eén gebeurtenis kan meer Toeslagen raken
- Eén beschikking voor alle Toeslagen
- Eén systeem voor alle Toeslagen





Toeslagen
Belastingdienst

Mijn toeslagen

1869929

00137



Actueler

Mijn toeslagen op www.toeslagen.nl

Inloggen met DigiD

Raadpleegfunctie alle toeslagen

Digitaal aanvragen/wijzigen

Melding snel zichtbaar

Inzage status berichten

Welkom op uw persoonlijke toeslagenpagina

Toeslagenoverzicht

Toeslagen 2011	Jaarbedrag	Maandbedrag augustus	Uitbetaald
Zorgtoeslag	€ 461	€ 46	€ 46 >
Kindgebonden budget	Proefberekening L2		Aanvragen >
Huurtoeslag	Proefberekening L2		Aanvragen >
Kinderopvangtoeslag	Proefberekening L2		Aanvragen >
Naar Mijn toeslagen			>

Mijn formulieren

Er zijn geen formulieren die nog niet verzonden zijn.

Status laatste wijzigingen

Datum	Wijziging	Status ?
20-03-2011	Zorgtoeslag aangevraagd per 1 maart 2011 Doorgegeven op 20 maart 2011 door: uzelf of uw eventuele toeslagpartner	Verwerkt
20-03-2011	Geschat inkomen voor 2011: € 10.000 Doorgegeven op 20 maart 2011 door: uzelf of uw eventuele toeslagpartner	Verwerkt ▼
20-03-2011	Ingeschreven of gegevens gewijzigd bij gemeente per 1 januari 1990 Doorgegeven op 20 maart 2011 door: uw gemeente	Verwerkt ▼
Naar Statusoverzicht >		

Wijziging doorgeven

Gezin en huishouden ▼
Inkomen en vermogen ▼
Wonen ▼
Kinderen ▼
Administratie ▼
Toeslag aanvragen ▼

Wijziging zoeken

 Vul een zoekterm in >

Lees meer op toeslagen.nl

Hoe werken toeslagen? L2
Zorgtoeslag L2
Kindgebonden budget L2
Huurtoeslag L2
Kinderopvangtoeslag L2
Toeslag 2011 aanvragen en wijzigen L2
Veelgestelde vragen L2

Welkom op uw persoonlijke toeslagenpagina

Toeslagenoverzicht

Toeslagen 2011	Jaarbedrag	Maandbedrag augustus	Uitbetaald
Zorgtoeslag	€ 461	€ 46	€ 46
Kindgebonden budget	Proefberekening		Aanvragen
Huurtoeslag	Proefberekening		Aanvragen
Kinderopvangtoeslag	Proefberekening		Aanvragen

[Naar Mijn toeslagen](#)

Mijn formulieren

Er zijn geen formulieren die nog niet verzonden zijn.

Status laatste wijzigingen

Datum	Wijziging	Status
20-03-2011	Zorgtoeslag per 1 maart 2011 Doorgegeven op 20 maart 2011 door: uzelf of uw eventuele toeslagpartner	Verwerkt
20-03-2011	Geschatte inkomens voor 2011: € 10.000 Doorgegeven op 20 maart 2011 door: uzelf of uw eventuele toeslagpartner	Verwerkt
20-03-2011	Ingeschreven of gegevens gewijzigd bij gemeente per 1 januari 1990 Doorgegeven op 20 maart 2011 door: uw gemeente	Verwerkt

[Naar Statusoverzicht](#)

Wijziging doorgeven

Gezin en huishouden

Inkomen en vermogen

Wonen

Kinderen

Administratie

Toeslag aanvrager

[Lees meer op: **Toeslagen.nl**](#)[Hoe werken toeslagen?](#)[Zorgtoeslag](#)[Kindgebonden budget](#)[Huurtoeslag](#)[Kinderopvangtoeslag](#)[Toeslag 2011 aanvragen en wijzigen](#)[Veelgestelde vragen](#)



Wijziging doorgeven

Gezin en huishouden

Inkomen en vermogen

Wonen

Kinderen

Administratie

Toeslag aanvragen

Wijziging zoeken

ADRES

HUUR

PARTNER

INKOMEN

Woning waartoe is de huurtoeslag aanvraag?

Maak van de woning waarvoor u de hypotheek afsluit

[illegible]

Samenvatting van de bijlagen

1. Definieren Sie die Begriffe: 1.1. Was ist ein Prozess? 1.2. Was ist ein Produkt? 1.3. Was ist ein Dienstleistung? 1.4. Was ist ein Prozesskette? 1.5. Was ist ein Prozessnetzwerk? 1.6. Was ist ein Prozessknoten? 1.7. Was ist ein Prozessknotenpunkt? 1.8. Was ist ein Prozessknotenpunkt? 1.9. Was ist ein Prozessknotenpunkt? 1.10. Was ist ein Prozessknotenpunkt?	1.1. Was ist ein Prozess? 1.2. Was ist ein Produkt? 1.3. Was ist ein Dienstleistung? 1.4. Was ist ein Prozesskette? 1.5. Was ist ein Prozessnetzwerk? 1.6. Was ist ein Prozessknoten? 1.7. Was ist ein Prozessknotenpunkt? 1.8. Was ist ein Prozessknotenpunkt? 1.9. Was ist ein Prozessknotenpunkt? 1.10. Was ist ein Prozessknotenpunkt?
--	--

Fortbildung

[illegible]

1. **Identify the main idea of the passage.**
 2. **Summarize the main idea in your own words.**
 3. **Identify the supporting details.**
 4. **Summarize the supporting details in your own words.**
 5. **Identify the conclusion.**
 6. **Summarize the conclusion in your own words.**



Ik wil huurtoeslag aanvragen

- ✓ Introductie
- ✓ Huurtoeslag aanvragen
- ✓ Inkomen opgeven of wijzigen
- ✓ Inkomen partner of huisgenoot opgeven of wijzigen
- ✓ Huur opgeven of wijzigen
- ✓ Rekeningnummer huurtoeslag opgeven of wijzigen

Overzicht

- Undertekenen
- Verzenden
- Opslaan en afdrukken

- Help
- Afdrukken
- Afsluiten

Belastingdienst Toeslagen

Overzicht aanvragen

U hebt nog geen aanvraag ingediend. Hieronder staat een overzicht van al uw gegevens. Wilt u nog een aanvraag indienen, klik dan op de knop 'Aanvragen' aan het begin van de rij. Klik op 'Aanvragen' om naar het formulier. Kies 'Akkoord' om verder te gaan.

U hebt nog geen aanvraag ingediend. Welke datum wilt u dat de huurtoeslag ingaat?

01-03-

?

Heeft u een partner?

Ja

Nee

Gegevens van uw partner

Gegevens

Voorletters en achternaam partner

Geboortedatum (ddmm)

?

Burgerservicenummer/sofinummer

?

Hebt u huisgenoten die 18 jaar of ouder zijn?

Ja

Nee

Inkomen opgeven of wijzigen

Uw jaarinkomen

1869929

00137



Nieuwe werkwijze : actueler

- Signaleringsfunctie
- Gebruik maken van :
 - - Gegevens Belastingdienst
 - - Gegevens derden
 - - Basisadministraties
 - - Klant (telefonisch, brief)





Zoeken verhuurder

- > Aanvragen huurtoeslag
- > Rapporteren huurtoeslag
- > Behandelen titvat
- > Behandelen verhuurverzoek
- > Inzien verhuurverzoek
- > Afdrukken VHA

Zoeken huurobject

Zoeken

Postcode

Huisnr

☐ Zoek historis

Zoek

Plaats

Selecteer VHAObjId



0000-0

- ☐ 0000-0029-5221
- ☐ 0000-0029-5222

(Pagina 1 van 1) << < > >>

Menu opties

- > Opvoeren huurobject
- > Afvoeren huurobject
- > Huiden huurobject
- > Opvoeren huurder
- > Verloiden huurder
- > Generer bevestiging opvoeren huurobject
- > Generer bevestiging afvoeren huurobject
- > Generer bevestiging uitvoeren huurobject
- > Generer bevestiging opvoeren huurder
- > Generer bevestiging verloiden huurder

Verhuurder

Huiden naam



> Kosten verhuurder

- > Aanvragen huurschuldverdeling
- > Rapporteren huurschuldverdeling
- > Behandelen straf
- > Behandelen verhuurder
- > Inzien verhuurder
- > Afsluiten VHA

Nutten huurobject

Kosten

Kale huur
472,05

Kosten garage
0,00

Energiekosten
0,00

Huur standplaats
0,00

Kosten bodemruimte
0,00

Schoonmaakkosten
0,00

Huismoederkosten
0,00

Huurcommissiepunten
0

OK >

Annuleer >

Verhuurder

Huurbestemming



Nieuwe werkwijze : actueler

- Signaleringsfunctie
 - Gegevens Belastingdienst





Nieuwe werkwijze : actueler

- Signaleringsfunctie
- Gegevens Belastingdienst
- Gegevens derden
- Basisadministraties





Nieuwe werkwijze : actueler

- Signaleringsfunctie
- Gegevens Belastingdienst
- Gegevens derden
- Basisadministraties



Nieuwe werkwijze : actueler

- - Systeemsignalering
- Gegevens Belastingdienst
- Gegevens van derden
- Basisadministraties
- Telefonisch bij de klant





Nieuwe werkwijze : actueler

- Signaleringsfunctie
- Gegevens Belastingdienst
- Gegevens van derden
- Basisadministraties
- Telefonisch bij de klant
- Brief naar de klant





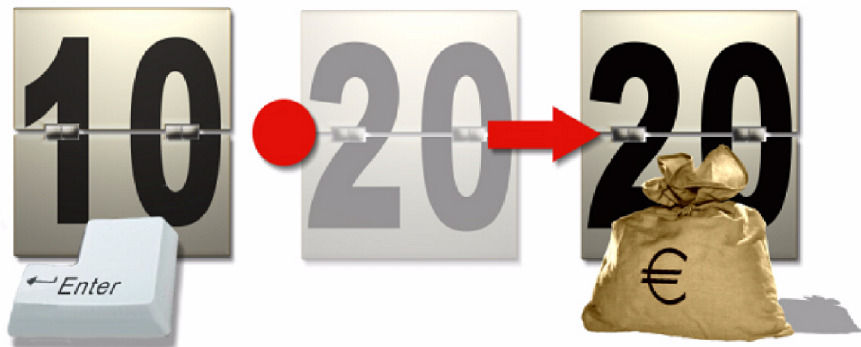
Nieuwe werkwijze : actueler

- Gegevens melding compleet





Nieuwe werkwijze : actueler





Nieuwe werkwijze : Eén voor alles

- Actueler
- Eén gebeurtenis kan meer toeslagen raken
- Eén beschikking voor alle toeslagen
- Eén systeem voor alle toeslagen





Eén gebeurtenis kan meer toeslagen raken

Voorbeelden

Meer toeslagen :

- Partner toevoegen/verwijderen
- Inkomen wijzigen





Eén gebeurtenis kan meer toeslagen raken

Voorbeelden

Eén toeslag :

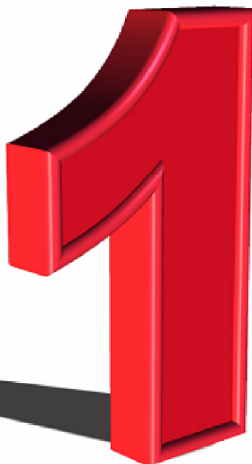
- Wijzigen huurprijs
- Wijzigen opvanguren





Nieuwe werkwijze : Eén voor alles

- Actueler
- Eén gebeurtenis kan meer toeslagen raken
- Eén beschikking voor alle toeslagen
- Eén systeem voor alle toeslagen





Nieuwe beschikking



Nieuwe beschikking

- Eén beschikking voor alle toeslagen
- Overzicht verwerkte mutaties

Belastingdienst Toeslagen

Mededeling
Voorschotbeschikking
Toeslag

> **Uw huurtoeslag**
Postbus 4, 1000 AA Utrecht
[]
[]

[]

Uw toeslagen

Uw huurtoeslag
Het beschikkingnummer is 1234 56 789 00 HT
blijft € 4.500,-
nummer 1234 56 789 00 ZT

overzicht staan de
januari 2012 tot en met

meldingen die zijn verwerkt.
Melding opgeven of wij
Kale huur € 450,-
van [] BSN 1234 56 789, geboortedatum []
meld op 18 februari 2012

en die wij hebben ontvangen van
aan 2012.

ing huur per 1 februari 2012



Toeslagen 2011 en ouder

Nieuwe werkwijze geldt voor toeslagen 2012

- Toeslagen 2011 en ouder via huidige systemen:
 - per toeslag beschikking
 - aanvragen/wijzigen kan nog met elektronische handtekening
 - verwerking met huidige systemen
 - raadplegen via BelastingTelefoon/Belcentrum Toeslagen



Dienstverlening

November/december 2011

00137



Dienstverlening

Hulp en Informatiepunt wordt :

- Toeslagendienstverlener
- Toeslagenservicepunt
- Aanmeldingsprocedure
- Tijdpad 2011



Toeslagendienstverlener



Toeslagendienstverlener

- Huidige Hulp en Informatiepunten (Verhuurder-, kinderopvangorganisaties)
- Toegang tot gegevens klant via Mijn toeslagen
- Straks machtigingsvoorziening





Toeslagendienstverlener

- Telefonische hulplijn :
 - Raadplegen en mutaties
- Handtekening klant nodig voor :
 - Aanvraag
 - Wijzigen/toevoegen partner
 - Wijzigen rekeningnummer
- Handtekening klant niet nodig voor :
 - Overige





Toeslagendienstverlener

Geen telefonische hulplijn nodig? :

- Geen convenant nodig

Wél telefoon? :

- Wél convenant nodig

NB

Voor raadplegen 2011 en ouder :

- Convenant nodig!





Toeslagenservicepunt

- Organisaties breed werkteerrein
 - Hulp aan burger is primaire taak
 - Hulp bij alle toeslagen
-
- Denk aan :
 - Sociaal Raadslieden MO-groep
 - Juridisch Loket
 - Gemeenten





Aanmeldingsprocedure

- Inbelcode vervalt per 1 december 2011!
- Toeslagendienstverlener : start vanaf 1 december 2011
- Aanmelden kan vanaf heden
- Email : toeslagen.dienstverlener@belastingdienst.nl
- Aanmeldingsformulier incl. nieuw telefoonnummer (ipv inbelcode)



Toeslagenservicepunt

- 1e kwartaal 2012





Tijdpad : 2011



- Vernieuwen convenanten
- Bevriezing 2011-bestand
- Vernieuwde website Toeslagen



Tijdpad : 2011

Bevriezing 2011-bestand

- Tijdelijk geen verwerking nieuwe aanvragen/wijzigingen
- Actualiseren huidig bestand

Doel :

- Automatisch continueren op basis van actuele gegevens

NB

- Bij aanvraag/wijziging ná november eventueel ook voor 2012 indienen



Tijdpad : 2011



- Vernieuwen convenanten
- Bevriezing 2011-bestand
- Vernieuwde website Toeslagen

- Verzending beschikkingen 2012
- Mijn toeslagen live
- Uitbetaling 1^e voorschot 2012



ZIT U MET EEN VRAAG ?



Rekenvoorbeelden ex 10%-regeling na overlijden

Voorbeeld nr. 1

- Aanvrager :
 - Toetsingsinkomen (12 x € 2.000): € 24.000
 - Datum overlijden: maart
- Partner :
 - Toetsingsinkomen vóór overlijden: € 0
 - Toetsingsinkomen partner ná overlijden (9 x €1.500): €13.500



Rekenvoorbeelden ex 10%-regeling na overlijden

Voorbeeld nr. 1

- Toetsingsinkomen aanvrager tot april (3 x € 2.000): € 6.000
- Toetsingsinkomen partner: €
13.500
- Gezamenlijk toetsingsinkomen: €
19.500
(was € 24.000)



Rekenvoorbeelden ex 10%-regeling na overlijden

Voorbeeld nr. 2

- Aanvrager :
 - Toetsingsinkomen (12 x € 2.000): € 24.000
 - Datum overlijden in oktober
- Partner :
 - Toetsingsinkomen vóór overlijden: € 0
 - Toetsingsinkomen ná overlijden (2 x € 1.500): € 3.000



Rekenvoorbeelden ex 10%-regeling na overlijden

Voorbeeld nr. 2

- Toetsingsinkomen aanvrager ($10 \times € 2.000$): € 20.000
- Toetsingsinkomen partner: € 3.000
- Gezamenlijk toetsingsinkomen: € 23.000
(was € 24.000)