



Aan
MT Belastingdienst

**Directoraat-Generaal
Belastingdienst**

Inlichtingen

T 070-

F 070-

@minfin.nl

Datum

4 april 2012

Auteur

memo

Onderwerpen 10^e halfjaarsrapportage Belastingdienst

Aandacht wordt gevraagd voor de onderwerpen van de 10^e halfjaarsrapportage Belastingdienst naar de Tweede Kamer, dit keer over de periode november 2011 – april 2012. De planning is dat de halfjaarsrapportage begin juni naar de Kamer toegaat. Volgens vast gebruik wordt er in juni of juli door de commissie Financiën een debat aan gewijd.

De halfjaarsrapportage heeft deels een vaste opzet, deels kunnen specifieke onderwerpen worden opgenomen, afhankelijk van de actualiteit. Er wordt niet vooruitgelopen op onderwerpen die nog moet gebeuren. De beoogde inhoudsopgave is in de bijlage opgenomen.

Hierna worden onder 1. de vaste onderdelen van de rapportage gememoreerd. Daarna wordt onder 2. een voorstel gedaan voor het opnemen van een aantal actuele onderwerpen.

Beslispunt:

- **Advies akkoord te gaan met opname van genoemde actuele onderwerpen in de halfjaarsrapportage**

Toelichting

1. Vaste onderdelen

De halfjaarsrapportage kent een aantal vaste onderdelen, al dan niet op grond van toezeggingen:

- Kengetallen dienstverlening en toezicht (met een toelichting op afwijkende cijfers). Ter informatie zijn in de bijlage de cijfers van de vorige rapportage opgenomen. De productiecijfers van toeslagen: eerste aanvragen; definitieve toekenningen; productieverstoringen.
- Stand van zaken NTS: voortgang van NTS en de realisatie van de nieuwe correctiefaciliteit.
- Telefonische dienstverlening: één keer goed: a) weergave eerste resultaten van pilot baliafspraken en b) geven van een tussenstand van de pilot direct afhandelen van telefoontjes door middel van het doorverbinden naar gespecialiseerde belastingdienstmedewerkers; melden dat de pilot na de zomer wordt geëvalueerd.
- Resultaten aanpak intracommunautaire btw-fraude (conform toezegging aan TK hierover periodiek te rapporteren).

- Automatische informatieuitwisseling: een overzicht van de automatische informatie-uitwisseling met verdragspartners; dit wordt opgenomen in de bijlage.
- Productieverstoringen: toelichting op de verstoringen die zich het afgelopen half jaar hebben voorgedaan.
- Bijlage met tabellen: onlangs heeft de staatssecretaris de TK toegezegd deze informatie te blijven verstrekken.
- Openstaande toezeggingen aan de Kamer uit de afgelopen periode.

2. Actuele onderwerpen

Voorgesteld wordt de volgende actuele onderwerpen op te nemen in de 10^e halfjaarsrapportage:

- Bezwaarschriften: tussenstand cijfers tijdelijke piek in de voorraad bezwaarschriften.
- Verbetering afhandeling klachten: een overzicht van de verbeteringen bij de Belastingdienst n.a.v. klachten ingediend bij de Nationale ombudsman (toezegging AO 9 febr. jl.).
- VIA en aangifte IB: aantal binnengekomen aangiftes inkomstenbelasting en het gebruik van de vooraf ingevulde aangifte (VIA).
- Pilot VDA: resultaten van de proef met de versnelde definitieve aangifte voor 1000 burgers en de vervolgproef met ca 40.000 burgers in de week voor Pasen.
- Effectonderzoek toezicht toeslagen: in de begroting IXB 2011 is als voornemen opgenomen dat we een onderzoek doen naar effectiviteit en efficiency van toezicht bij toeslagen. In 2011 is voorrang gegeven aan NTS en de fraudeaanpak toeslagen. De nieuwe planning is dat het onderzoek in 2012 zal worden verricht. Voorstel is de vertraging te melden en het onderzoek voor dit jaar aan te kondigen.
- Pilot verbetering schatting inkomen bij aanvraag toeslagen: stand van zaken (toezegging AO 9 febr. jl.).
- Invordering: de stand van zaken van de verbetering van de processen van invordering en de bijbehorende automatisering (toezegging AO 9 febr. jl.). Apart onderdeel van deze paragraaf is de evaluatie van de overheidsinvordering.
- Buitenlands vermogen: actualisatie van de verschillende acties op dit gebied: inkeerregeling; informatie uit Frankrijk; buitenlandse stichtingen; Nederlandse houders buitenlandse bankrekeningen.
- Aanpak systeemfraude: stand van zaken uitvoering btw-fraude en antifraudebox.
- Kansspelbelasting (Ksb): naar aanleiding van de introductie van het Ksb regiem voor de kansspelautomatenbranche heeft de staatssecretaris aan de TK toegezegd de ontwikkelingen in de branche te zullen monitoren. De evaluatie is vrijwel gereed (en geeft een zorgelijk beeld). Beter om dit te integreren in deze rapportage dan TK apart te informeren.

- Organisatie belastingregio's: de plannen rondom de concentratie bij de Belastingregio's en de tijdslijn.
- Spoor I/spoor II: in het kamerdebat over de sluiting Belastingdienst Emmen en Venlo is door Heijnen gevraagd naar de gevolgen van spoor 1 in volle breedte voor handhaving / toezicht. De staatssecretaris heeft toegezegd in de halfjaarsrapportage en anders in een aparte brief nog even apart aandacht schenken aan de handhavingscapaciteit. Een suggestie is om hierbij de bezuinigingsmonitor te betrekken. Een kanttekening hierbij is dat de monitor ook het beeld kan oproepen dat een groot deel van de bezuinigingen al met maatregelen is ingevuld (en dat er ruimte is voor nieuwe bezuinigingen).

Voorstel te schrappen onderwerpen:

- Btw-ontwijkende constructies en financiële instelling: in de 9e halfjaarsrapportage is de stand van zaken weergegeven van btw-ontwijkende structuren en financiële instellingen. Het onderwerp staat niet meer in de schijnwerpers en er zijn geen vragen meer over gesteld.

Bijlage 1: Voorgestelde inhoudsopgave 10e halfjaarsrapportage

1 INLEIDING

2 DIENSTVERLENING

2.1 Dienstverlening in cijfers

2.2 Telefonische dienstverlening

3 TOEZICHT

3.1 Toezicht in cijfers

3.2 Invordering

3.3 Aanpak systeemfraude

3.4 Buitenlands vermogen

3.6 Intracommunautaire btw-fraude

3.7 Evaluatie Kansspelbelasting

4 MASSALE KLANTPROCESSEN EN ICT

4.1 Productieverstoringen

4.2 Uitvoering toeslagen

4.3 Het Nieuwe Toeslagensysteem

5. ORGANISATIE BELASTINGREGIO'S

6. TOEZEGGINGEN AAN TWEEDE KAMER

BIJLAGE: PRODUCTIETABELLEN

Bijlage 2: kengetallen dienstverlening en toezicht 9^e halfjaarsrapportage november 2011

Tabel 1 *Tijdigheid dienstverlening (in procenten)*

	2010 t/m oktober	2011	2011 t/m oktober
	Tijdig afgehandeld %	Norm % 2011	Tijdig afgehandeld %
Telefonische bereikbaarheid ¹	83	80-85	82
Terugbelafspraken (binnen 2 werkdagen terugbellen)	86	85-90	89
Aanvraag afgifte VAR verklaringen (binnen 5 werkdagen)	93	90-100	94
Registratie nieuwe ondernemingen voor btw en loonheffing (binnen 5 werkdagen)	97	95-98	92
Afgedane bezwaarschriften	83	95-100	94
Afgehandelde klachten	98	98-100	97

Tabel 2 *kengetallen toezicht*

	2010 t/m oktober	Doelstelling eind 2011	2011 t/m oktober
Aantallen onderzoeken toezicht buiten (x 1.000)	83		80
Aantallen behandelde aangiften IH en Vpb (x 1.000)	500	450-650	394
Aantal MKB ondernemingen onder een horizontaal toezichtconvenant (x 1.000)	n.v.t.*	15-30	27

¹ De definitie van bereikbaarheid is het procentuele aandeel van burgers en bedrijven dat wordt geholpen door de BelastingTelefoon, ongeacht de wachttijd, wanneer zij een belpoging (in het keuzemenu) doen binnen de werktijden van de callcenters. In het percentage wordt ook het aanbod meegenomen van degenen die niet aan een keuze in het menu toekomen omdat het te druk is op het KPN-platform.

Organisaties waarbij de mogelijkheden tot horizontalisering zijn beoordeeld (als percentage van het aantal organisaties in dit segment):	n.v.t.*		
• MGO		35-45%	40%
• ZGO		70-80%	75%
Organisaties waarbij de Belastingdienst zicht heeft op de kwaliteit van opzet en bestaan van de fiscale beheersing (als percentage van het aantal organisaties in dit segment):	n.v.t.*		
• MGO		20-25%	9%
• ZGO		40-50%	37%
Organisaties waarbij de Belastingdienst zicht heeft op de kwaliteit van de werking van de fiscale beheersing (als percentage van het aantal organisaties in dit segment):	n.v.t.*		
• MGO		10-15%	4%
• ZGO		20-30%	17%

* Prestatie-indicator voor het eerst in begroting 2011