



Aan
MT Belastingdienst

Directoraat-Generaal
Belastingdienst

Inlichtingen

@minfin.nl

Datum
3 juni 2013

Auteur

memo

Weekbericht 13.22 (week van 27 mei 2013)

B/Belastingregio's

*

B/BelTel

Randstad Holding

Delegatie RvB en RvC ontvangen van de internationale leiding (Randstad Holding) van belangrijkste externe partner van de Beltel. Vooral relatiegesprek, werd als heel nuttig en plezierig ervaren van hun kant.

En verder

En verder deze week onze Kompas-sessie, eindgesprek met die ons meer dan anderhalf jaar vanuit blauw heeft geholpen met herinrichting 1e en 2e lijn en classificatiemodel, eigen MT, gesprek met over faculteitsraden, gesprek met over de kennisfunctie en diverse scenarios, vestigingsbezoekjes aan SCD, betrokkenheid bij damages van herinneringsbrief nav o.m. vermeend uitstel en de deel onterecht verzonden uitstelbrief, presentatie van mock-up aangifte app, eigen OR in informele setting, diverse bila's en wat gesprekken ter voorbereiding MT BD van 3 juni.

B/CA

ADR/managementletter

Begin dit jaar met de ADR afgesproken om een paar lang slepende aanbevelingen over de volledigheid en tijdigheid van de massale processen aan te gaan pakken langs een soort "Stella in de keten" methode. Zij benoemen de verbeterpunten, geven prioriteiten aan, en vervolgens gaan we die samen stap voor stap aanpakken, waarbij de ADR als onderdeel van de keten meedoet. Afgelopen week intern en met de ADR de eerste drie maanden geëvalueerd. Conclusie is dat deze kaizen-achtige aanpak ook hier werkt en tot resultaat leidt. Een benadering die wellicht ook breder inzetbaar is.

Programboard Klantbeeld

Vooraf gekenmerkt door een gezamenlijk acteren vanuit de businessvraag door IV/IM, CAO, en CIE. Het is merkbaar dat de afstand tussen CAO en CIE kleiner is geworden.

B/Toeslagen

Kompas

Maandag een goede sessie gehad met het MT/BD. Op basis van de tests, door GITP afgenomen, goede gesprekken gehad over drijfveren en over onze wijze van vergaderen. Heel goed om op deze wijze een dag met elkaar door te brengen. Zonder agendadruk stilstaan bij hoe wij met elkaar samenwerken.

Fraude-aanpak

Ook goed gesprek gehad over de actualiteit, de fraudeaanpak en hoe wij de "kloof" dichten met onze medewerkers. Dinsdag voor de eerste keer een fraude MT gehad. Vooral stilgestaan bij wat precies de positionering is van dit MT. Het zal zich nog wat meer moeten zetten de komende tijd. Niet als vervanging van de reeds bestaande lijnen maar wel als mechanisme om te voorkomen dat er zaken niet goed doorkomen.

Programboard DTN

In de programboard DTN de voortgang besproken. Binnenkort zullen wij het definitief toekennen voor 2012 geleidelijk gaan opstarten. De functionaliteit is geïnstalleerd.

Koppeling CJIB

De koppeling met de CJIB geeft regelmatig problemen. Het blijft van belang dat de definitieve oplossing op niet al te lange termijn gerealiseerd gaat worden.

Stroomlijning invordering

Donderdag een overleg bijgewoond over de stroomlijning van de invordering blauw en rood naar ~~aanleiding van~~ een gesprek hierover met de Stas. Onder voorzitterschap van [] een aantal onderzoeken uitgezet om de impact te bepalen.

Ombudslezing

Vrijdagmiddag naar de ombudslezing geweest. Ter gelegenheid van de presentatie van zijn jaarverslag had de ombudsman een interessante middag georganiseerd. Naast zijn eigen lezing werden een aantal casus besproken waarbij [] in een discussie met een belastingadviseur de bovenliggende partij was! Van de gelegenheid gebruik gemaakt om met de substituut NO te praten over het lopende onderzoek naar de terugvorderingen.

Profiling

In het weekend hebben wij weer onze maandelijkse profilingrun gedraaid. Dit leverde weer de nodige inzichten op. Deze week analyseren wij dit en bepalen wij welke acties er moeten volgen.

B/Douane

*



Kompas

Een nuttige dag. Secr MT zal uitwerking geven aan praktische zaken voor het MT, m.n. Uitwerken bestel van MT, DB, rol VDB en andere 'commissies uit het MT' met inbreng deel MT en deskundigen uit de dienst, rol avondsessies.

Bezoek Cheetah

Samen met  ons Cheetahteam bezocht en daarbij aan burger- en kantoorportal aandacht besteedt en geïnformeerd over proefopstelling DUO. Dat is beloftevol en roept tegelijk ook governance vragen op. Het idee kwam ook om ook voor andere zaken buiten toeslagen te kijken of er voordeel te behalen valt uit (het) gebruik componenten, zoals bijv bij nabestaandenproblematiek.

MT Fraude

Eerste bijeenkomst geweest. Belangrijke afspraken waren om een presentatie stavaza fraudeaanpak voor de stas voor te bereiden en een overzicht te maken van ideeën voor aanpassing beleid en wetgeving die kunnen helpen (dat mag ook het afstoffen zijn van eerder verworpen ideeën).

GOBD

Een goed en soms pittig overleg over tal van punten. Belangrijk onderwerp was ook de komende verplichte fase CAO. Volg de inhoud via andere wegen dan dit weekbericht. Uiteraard ook gesproken over vervolgaanpak fraude. Vakbonden juichen aanpak via COR toe en willen daarnaast ook het gesprek over thema vertrouwen van de politiek in de dienst voortzetten. Wat dat betreft helpt het niet dat de bonden apart ipv gezamenlijk optrekken. Ik heb dat wel nadrukkelijk bepleit en blijf hopen wat dat betreft.

Cie Dijkhuizen

Ben ontvangen door de commissie en kon helaas de door hen gevraagde 'tjap' op de fraudebestendigheid van hun voorstellen niet geven. Ik heb gesteld, dat hun voorstellen de fraudegevoeligheid intact laten en dat ook overigens de voorstellen niet leiden tot meer eenvoud en begrijpelijkheid voor de burger. (Leidde nog wel tot een gedachtewisseling met een commissielid over mijn stelling dat burgers met MBO opleiding dit wellicht kunnen begrijpen.)

Ombudslezing

Weinig opzienbarend. Kon wel de visie van de Belastingdienst over voetlicht brengen waardoor Stella en Stella in de keten prominent geëtaleerd kon worden. Zoals de lezer van dit bericht mag verwachten raakte ik dus geenszins in het defensief.

Komende week

Wellicht beslissing nwe CHRO, presidents diner bij de NOB (ze doen daar altijd nogal dik), 1e medewerkersbijeenkomst in een serie van 7 deze maand als onderdeel aanloop midtermreview waarin alle onderwerpen aan de orde kunnen komen), rondetafel kennisagenda over effectmeting

FEZ

Bijgepraat over portfolio en over de meerjarige budgettaire plaat. Ook zorg geuit over mogelijke verkapte ombuigingen. Duidelijk grens getrokken. Ook uitgebreid over begroting en speerpunten.

Interdepartementaal

Afscheid genomen van [] (RWS). Gaan zijn inhoudelijk gedreven inbreng missen. Verder veel in kader van SGO5. O.a. bijgepraat met [] maar ook met kerndepartement koers verkend. Daarnaast voorbereiding van werkgroep over gezamenlijke aanpak roosterplanning en tijdschrijven. Tenslotte ook wat extra beleidskoers ingebracht in gesprekken over stelselcatalogus.

CTt

Laatste IV overleg onder mijn leiding. Volgende keer doet [] het al. Geprobeerd wat zaken af te hechten. Mag terugkomen in kader meerjarige portfolio ; -). Daarnaast veel tijd in bilateralen over dossiers van IV. Komende week kijken of we daar wat doorbraken kunnen krijgen.

En uiteraard,

Verheugd met kwaliteit kandidaten CHRO bij selectiegesprekken, veel P-bilateralen, en positieve ontwikkelingen in EU-dossier over tax cap BTW, waar het er naar uit ziet dat we in een EU vgl studie als eennabeste land uit de bus gaan komen!

Mijn laatste OPF

In stijl geëindigd met het programma van [] over de introductie van nieuwe medewerkers. Groot draagvlak bij de leden om hier mee aan de slag te gaan!

MT fraudebestrijding

In de start fase met name gesproken over doelstellingen en afbakening. Ik heb er vertrouwen in dat dit gaat helpen om meer scherp te krijgen in het fraude dossier.

Mijn laatste GOBD

Bleek toch niet de laatste te zijn, wel mooie bloemen gekregen ...

Langdurig overleg over een paar lastige kwesties maakte dat we de agenda niet rond kregen en er geen ruimte meer was voor een zeer belangrijk punt, de reorganisatie van B/CAO. 14 juni gaan we verder. Wel goed gesproken over de rol van de individuele bonden na het toeslagen debat, het begrip geografische mobiliteit, PUB en het duaal leertraject. Over het duaal leertraject is het gobd zeer te spreken, over een punt moet nog doorgesproken worden, de wijze van aanstelling.

In de middag thematisch gesproken over integriteit en het EC; het GOBD leek op beide dossiers onder de indruk van de professionele aanpak.

En verder

- Een mooi afscheid van een zeer gewaardeerde [] na ruim 22 jaar arbeidsjurist bij DGBel.
- De nodige gesprekken rond de werving ITI, wellicht na deze week ook in DB verband bespreken.
- Eerste voorbereidingen met Douane in verband met werkbezoek Schiphol op 14 juni, inhoudelijk, maar ook het passen van een nieuwe outfit hoort erbij...

Deze week

Eerst een paar dagen vrij (Roland Garros), maar ook: selectiegesprekken ABD KP, beoordelingsgesprekken, bezoek aan Lagerweij en partners, diner met de Kmar en een avondje (zakelijk) naar Artis ...



Ned. Vereniging van Ziekenhuizen (NVZ)

Overleg gevoerd met NVZ over ondernemerschap medisch specialisten. In regeerakkoord staat dat kabinet van dit ondernemerschap af wil. Tot 2015 zijn de medisch specialisten ondernemer als ze aan een aantal eisen voldoen, onder andere het tekenen van de Model Toelatingsovereenkomst (MTO). Nu blijkt dat een groot aantal specialisten deze MTO niet heeft getekend. Belastingdienst zal hierop moeten reageren.

Global Forum on Transparency and Exchange of Information on Tax Matters

Afgelopen donderdag en vrijdag is Nederland op verzoek van de OESO gastheer geweest van het Global Forum. 77 landen en 4 internationale organisaties waren vertegenwoordigd tijdens de meeting in de Beurs van Berlage. Transparantie en uitwisseling van informatie staan komende jaren in het brandpunt van de belangstelling. De G20 heeft het Global Forum gevraagd om de automatische inlichtingenverstrekking de komende jaren te monitoren. Ik heb de opening verricht en een inhoudelijke inleiding verzorgd.

Commercial awareness sessie

Een buitenlandse bank heeft voor een aantal deskundigen uit de Belastingdienst een zgn. commercial awareness sessie gehouden. Deel van deze bijeenkomst bijgewoond. De bank heeft uitgelegd hoe ze werkt, hoe ze haar verhouding tot de overheid ziet (ook EZ was vertegenwoordigd), hoe ze aankijkt tegen fiscale constructies etc. Zeer leerzaam en nuttig.

Afscheid []

Ter gelegenheid van het afscheid van [] is een minisymposium georganiseerd. De wetenschap, rechterlijke macht, advieswezen waren goed vertegenwoordigd. Alle sleutelfiguren uit de Belastingdienst die zich bezig houden met omzetbelasting waren aanwezig. Dit alles leidde tot een waardig afscheid voor []

FIOD []

Versterking strafrechtketen

Overleg bij VenJ over dit traject wat vooral ziet op Politie, OM en rechtspraak. Zo moet de taakstelling OM onder meer mogelijk worden gemaakt. Raakt ons bij onderdelen digitalisering, bijzondere opsporingsmethoden en aanpassing wetboek van strafvordering. Afspraken gemaakt om mee te doen bij die trajecten.

TAFEIC

Europees project gericht op burger en het internet. Koppeling met fraudebestrijding en een concreet project. Verkend welk onderwerp we kiezen.

Bestuurlijk overleg met NZA

Met OM en NZA gesproken over politieke ontwikkelingen en relatie met strafrechterketen. Belang integrale aanpak herbevestigd en vanuit strafrechterketen hulp toegezegd. Ziet zowel op bijdrage aan integrale aanpak als de strafrechtelijke component van de integrale aanpak. NZA gaat taak uitvoeren als het gaat om het in beeld brengen van de omvang van de fraude in de zorg. Afspraak met Kamer binnen een half jaar.

En verder:

- Opening dag forensische accountants. Omgevingsgericht, effectgericht werken als onderwerp.
- Infodesk en ICOV, relatie en samenhang. Gesprek met medewerkers Infodesk.
- Strategiesessie S-Ray in kader evaluatie MLTP opsporing.