

Aanwezig :

Vrijdag: Risicoselectie klaar. heeft hoofdwerkzaamheden van Tongo afgerond.

52 posten onbekende aanvragers: minder dan een jaar bekend bij BD. Buitenlandse studenten, arbeidsmigranten. Deze kunnen alleen toeslag krijgen als zij zich eerst melden bij de balie. Nu blijkt dat er 50 aanvragers nog niet langs de balie zijn geweest, maar wel uitbetaald hebben gekregen. Beoordeling of de zaken risicovol zijn: zo ja worden deze in een bundel gestopt. Risicovol betekent baliebrief. Bij extreme dingen zoals VOW etc, dan wel meteen stoppen.

en

- Zorgtoeslag: handleiding Vektis
- Huurtoeslag
- KOT

en

Hawaii. 16 vraagouders, enkel stukken beoordelen en globaal beeld. Maandag eind van de dag afmaken, en hebben daarna overleg.

Mail over voortgang naar . CC naar

Maandag: en gaan verder met de Heidekoe.

Actiepunt: vragen verzamelen voor

Actiepunt vergadering plannen met voor donderdagmiddag. Allen aanwezig. Met en/ of .

31 januari nieuwe steekproef: alleen naar 2014, half febr naar 2013.

S'avonds 31 jan 1 persoon aanwezig voor de steekproeven, die de selectie controleert. Mutaties omhoog, onbekende aanvragers controleren. S'avonds geen steekproef meer op het risicomodel, maar op de steekproef.

Stand van zaken vrijdag 17-1-2014

Bezwaar groepje is wellicht een optie. Zij hebben nog 30 bezwaren lopen, wachtstappen verlopen 4 weken. Per stuk 1 a 2 uur.

Dubbele lasten anders doen: (boete),

Overleg en

21-01-2014

1. CAF
2. Steekproeven
3. Balie- en vraagbrieven

97 van de 310 niet aangepast in TVS. Overige wel aangepast dan wel helemaal gestopt. Starten met 2 personen, dan naar 2 erbij.

werkt nieuwe mensen in van de baliebrief.

Veel stukken moeten opnieuw beoordeeld worden in de gevallen die we eerder hebben gecategoriseerd onder: opvangcontract onjuist/ onvolledig.

☐ heeft een extra categorie aangemaakt, dus bij een nieuwe beoordeling, ook het excelbestand aanpassen.

Controleren van de brieven en werkwijze bestand → ☐

Excel sheet → 1 complete → ☐

Beoordeling en afwikkeling → ☐ en ☐

Vragen zijn: dat de oplossing even wordt voorgelegd.

Denk aan eerder gemaakte afspraken.

RisicoselectieTool: onduidelijkheid over het invoeren ervan.

Het verschil tussen oud en nieuw, is nieuw lager dan vul je dat in bij negatief.

AB-event is eigenlijk op de UL zetten.

AB-event op dagbasis, alleen de uitval wegens afwijkend behandelen zorgt voor uitsluiten.

Alleen voor DT → alle lopende zaken, dus ook bezwaren.

Tot die tijd, zelf controlepunt inbouwen.

Checken welke jaren die uitsluit → AB-event → ☐

Alle betaalbewijzen letterlijk erin.

Mensen komen aan de balie met incomplete stukken. Controle bij de balie, nauwelijks aanwezig.

Meer een doorgeefluik, onbekende aanvragers worden binnenkort via een pilot.

Alleen urenstaten geen reden om af te wijzen, behoeft geen rappel.

Goede verklaring voor incomplete stukken: 15 maanden: rappelleren en dat hoge kosten gemaakt moeten worden.

Tonga en Hawaii: overleggen met ☐ en ☐ of deze in DAS moeten komen. Zonder code archiveren: ACTIEPUNT ☐

Wat te doen bij niet in de CAF-bundel? Niet uit de query naar voren gekomen.

Hoe krijgen we dit in de CAF-bundel. Risicoselectie Tool.

☐ vraagt na of ☐ deze los willen of dat ze

Bundels dichtboeken

Van tevoren afspraken maken wat we erin gaat zetten.

Document afmaken: verbeterpunten aankaarten. Vaart mee maken: voor 1 maart totaal af.

Agendapunt inbouwen voor bespreking met ☐ en ☐

Tijdsplanning: 27 februari uiterst termijn rappel. Volgende week afronden van de stapels die er nu liggen. Wijzigingen doorvoeren in selectie.

De Steekproeven

- Afwijkend behandelen die gister open stond worden uitgezocht. 2x per maand,
- Per 28 februari al doordeweeks draaien. 1x na nieuwe release nog.
- Delta lijsten: 1 of 2 x terugkeren. Voorlopig of 2 mensen nog later door.

Werkbespreking 5-3-2014

Aanwezig: &

Aandachtspunten die uit de controles naar voren komen.

- Uitkering in 2013 wil niet zeggen dat er ook een uitkering is voor 2014: geen reden dus om iemand naar de balie te sturen. Wel goed kijken of het wegens andere redenen een risicovolle post is.
- Nadat er een BTSL 05/ BTSL 84 is verstuurd en hierbij is toen de toeslag gestopt, kijk dan goed of hierna nog reacties van klanten binnen zijn gekomen, of er nieuwe relevante werkitems zijn afgerond dan wel of er nieuwe meldingen (AH) zijn gedaan. Dit kan er op wijzen dat er in de tussentijd wel bewijsstukken binnen zijn gekomen en dat er een nieuwe beoordeling is gedaan.
- Indien er alleen een BTSL 04 oid is verstuurd over enkel 2013 en 2014 is nog steeds risicovol dan dient deze ook meegenomen te worden in het DVT proces.
- Lage uren en lage toeslag neigen vooral naar niet risicovol tenzij er echt dingen bij zitten die totaal niet kloppen.
- Als de lasten en toeslag door vorige behandelaar voor 2012 en 2013 is gestopt en er is geen nieuwe beoordeling geweest. Maar de burger heeft nieuwe kot en lasten doorgegeven voor 2014, er was geen ab dus ze lopen weer. Het is dan logisch om deze te stoppen. Netjes is om een brief te sturen, maar dat is hier onhandig omdat er geen werkitem meer openstaat. Kunnen we dan de toeslag en lasten eruit halen er een AB op zetten en het dan zo laten? Als de burger de 0,- ziet, dan doet hij nieuwe meldingen die dit keer wel leiden tot uitval door dat AB-event: Tsl 45: nieuwe resultaten na afwijkend behandelen.

To do:

- Lijsten 1200 → 600 t/m volgende week: 7 dagen: Green Lane
- Brieven bijvangst 35 uur brieven halve dag en kot halve dag: 1 dag
- Caledonie brieven check halve dag inclusief maken van de lijsten
- Caledonie opvangcheck 2 uur
- Heidekoe reacties binnen 1 dag
- 3 dagen : volgende week
- Oahu 3 dagen: volgende week? Potentieel nog een dag weg.

Nieuw:

- Damage steekproeven: risicoselectie 2013: vorige week, 20 kot brieven moeten nog verstuurd worden. Deze week versturen (donderdag & vrijdag): halve dag 1 april worden deze opgepakt door IST team.
- 400 Bulgaren: 13 dagen voor de week van 25 maart gedaan.
- 3 posten uitval/ uitworp → bij de opvangcheck
- KOT middengroep 2500 posten (zo veel mogelijk doen) +- 100 per dag. Graag eind maart af.

Deze week:

Donderdag komt langs voor bespreking over Bulgaren.

gaat er achteraan om briefje te regelen, duidelijke brief. Concept versie komt bij ons terug voor review.

Prioritering week:

- 1) Bijvangst brieven, Uitval Uitworp, Caledonie, Heidekoe, vraagbrief KOT, start Bulgaren

- 2) Bulgaren uitloop voor 12 maart, green lane (evt restant van team rechtmatigheid), middengoep KOT
- 3)