



UHT Mail-2-All

Nr. 41 – 29 april 2021

Index

- Reactie op artikel Trouw
- Update vanuit het 30K-team
- Nogmaals: wie kan meehelpen bij modereren Ouderwebinar Schulden 19 mei?
- Training Communicatieve Vaardigheden – oudergerichte communicatie
- Achterstand inlopen bij CR Processen
- UHT-organisatie op de juiste wijze in de systemen
- Terugkoppeling MT 28 april
- Naamswijziging Postbus UHT Opleidingen en HR
- Het thuiswerken nog even volhouden?!
- Webinar Pauzeknop schulden
- Media Overzicht Toeslagen, 26 en 28 april
- Berichten en posts op Facebook
- Berichten Intranet Toeslagen en website Toeslagen-Herstel



Berichten voor alle collega's

1) Reactie op artikel Trouw

Bericht van:

Het artikel in Trouw van vanochtend over UHT is pittig. Het komt stevig binnen. Bij ons allemaal. Dit gaat over ons werk, onze organisatie, onze mensen.

Dat wij ouders willen helpen en een nieuwe start in hun leven willen geven, staat voorop. Dat is ook te merken in de enorme bevoegenheid en betrokkenheid van alle collega's die dagelijks met de ouders contact hebben - en diegenen die op de achtergrond werken om dat te ondersteunen. Dat wij als UHT daarbij veel van onze collega's vragen, in de energie die ze erin steken, de uren, het omgaan met druk en weerstand, is waar. Maar we willen zo graag snel helpen. En zorgvuldig zijn en ouders weer vertrouwen geven. Al is het maar een begin. In het dagelijks werk merken we continu dat de UHT-organisatie nog niet af is, dat we bouwen aan het beter faciliteren van iedereen die voor de ouders aan de slag is. En dat ook dat tijd kost. Er zijn hierin geen 'gemakkelijke oplossingen' of 'short cuts' (om maar even een goed Nederlands woord te gebruiken).

De geluiden die in het Trouw artikel genoemd worden, zijn niet onbekend - maar zoals gezegd - betekent dat niet dat ze nu geen indruk maken. Ernaast staat dat we successen boeken en trots mogen zijn op de dingen die we voor ouders bereiken. In het toetsen van 25.000 ouders die zich gemeld hebben voor de Catshuisregeling, in de integrale behandeling, in de zorg en inrichting van de regelingen en processen daar omheen.

Die trots is mogen we ook voelen en delen. Hoe lastig dat ook is om te benoemen en misschien zelfs om te voelen als collega. Soms zit het in een ouder die een mooi bericht deelt of een collega bedankt. Soms in een nieuwe regeling die een schone lei weer een stapje dichterbij brengt.

Laten we binnen UHT, maar ook binnen Toeslagen en de Belastingdienst als geheel, ook samen benoemen wat goed of beter gaat. Naast de dingen waar we ons bewust van zijn dat ze anders moeten en waaraan we hard werken.

Dus wij willen alle UHT collega's oproepen om met elkaar in gesprek te blijven: het hart bij elkaar te luchten, maar net zo goed de positieve kanten in ons werk te blijven benoemen. De komende dagen zullen we - zo transparant mogelijk - de feiten delen van wat we gerealiseerd hebben. En de buitenwereld zal daarbij kritisch zijn en blijven. Maar we zijn op de goede weg en we houden vol. Samen, voor de ouders.

[Terug](#)

2) Update vanuit het 30K-team

Bericht van:

Het is bijna 1 mei en we zijn binnen het 30K project heel hard aan de slag om nog zoveel mogelijk zaken voor 1 mei af te handelen. Morgen komt er een nieuwe Kamerbrief met alle resultaten tot 1 mei, dus die wil ik van harte aanbevelen bij jullie.

Voor nu enkele belangrijke zaken:

- Het is erg druk bij het Serviceteam. Veel ouders bellen met de vraag wanneer ze iets gaan horen of om aan te geven dat het niet klopt dat ze de brief hebben gekregen dat we nog geen 30.000 euro kunnen gaan uitbetalen, omdat we geen recht hebben kunnen vaststellen.
- De medewerker van het Serviceteam kan n.a.v. de reactie van de ouder indien nodig een werkopdracht aanmaken dat de ouder teruggebeld moet worden. Vanaf maandag worden de terugbel verzoeken opgepakt door alle medewerkers van de handmatige toets. Dit doen we om de ouders zo snel mogelijk terug te kunnen bellen. Het terugbellen krijgt volgende week de hoogste prioriteit.
- Daarnaast wordt de capaciteit van het Serviceteam opgeschaald, zodat we meer ouders per dag te woord kunnen staan.
- Gevolg van het gaan terugbellen is dat het behandelen van de ouders die zich na 15 februari gemeld hebben in ieder geval een week opschuift. Duidelijk is inmiddels dat er van de nieuwe groep (ruim 10.000 ouders) zo'n 5.500 handmatige toetsen uitgevoerd zullen moeten worden.
- We hebben helaas een flinke groep ouders niet voor 1 mei kunnen uitbetalen, omdat we die ouders (of bewindvoerders) niet hebben kunnen bereiken. Dat blijven we proberen en daarnaast sturen we ouders die we niet kunnen bereiken een brief. We proberen ook nog andere acties te bedenken om de bereikbaarheid te vergroten. Morgen gaan we daar ook nog extra aandacht aan besteden via de bekende kanalen.

[Terug](#)

3) Nogmaals: wie kan meehelpen bij modereren Ouderwebinar Schulden 19 mei?

Bericht van: *Crisiscommunicatie*

We zoeken nog moderators voor het nieuwe Ouderwebinar van 19 mei. De vorige keer konden dankzij de grote groep moderators weer veel vragen worden gefilterd, beantwoord en doorgestuurd naar de studio.

Zijn er PZB's en medewerkers van het Serviceteam die ons willen helpen? Het is fijn als je ook wat kennis van schuldenproblematiek hebt, maar geen vereiste.

Wil je ons een handje meehelpen? Mail het door aan

[Terug](#)

4) Training Communicatieve Vaardigheden – oudergerichte communicatie

Bericht van: UHT Opleidingen en HR,

Momenteel volgt een aantal van jullie de training Communicatieve Vaardigheden - Oudergerichte communicatie. Als naslagwerk zijn er verschillende infobladen beschikbaar gesteld door PanSupport. Deze zijn [hier op Connect People](#) te vinden. Ook wanneer je deze training in het verleden al hebt gevolgd kan het interessant zijn om de infobladen nog eens te bekijken.

[Terug](#)

5) Achterstand inlopen bij CR Processen

Bericht van: Centrale Regie

De [Centrale Regie Processen Postbus](#) heeft flinke achterstand in de beantwoording. Ter geruststelling: deze week hebben we opgeschaald en zijn we gestart met het wegwerken. We hopen op korte termijn weer bij te zijn bij het afhandelen van de inkomende mail.

[Terug](#)

6) UHT-organisatie op de juiste wijze in de systemen

Bericht van:

De afgelopen weken is door collega's van bedrijfsvoering UHT in nauwe samenwerking met SSO-O&P en SSO-F&MI het nodige werk verzet om onze organisatie op de juiste manier in de systemen (SAP en P-Direkt) te krijgen. Dit traject wordt per 1 mei 2021 afgerond.

Dit betekent dat leidinggevenden na 1 mei 2021 :

- toegang hebben tot de gegevens van hun teamleden in SAP en P-direkt
- zelf de uren van hun teamleden kunnen goedkeuren
- zelf de ziekmeldingen van hun teamleden kunnen verrichten
- de medewerkers dossiers kunnen inzien in P-direkt.

Als de wijzigingen in SAP zijn doorgevoerd worden deze na een paar dagen ook zichtbaar in IMS en ETG.

Op maandag 3 mei 2021 start je de DWB werkplek op zoals je gewend bent. Het project is een omvangrijk traject en het kan best voorkomen dat niet alles in één keer is goed gegaan. Mocht je problemen ervaren m.b.t. autorisaties kijk dan op de [site administratieve inrichting Belastingdienst](#) in de FAQ. Kom je hier niet verder mee meld dan het issue op de gebruikelijke manier [formulier](#) (klik op de link).

Zorg dat je de uren van de maand april 2021 op de laatste werkdag van deze maand hebt geboekt in SAP.

Mocht je als leidinggevende nog wijzigingen willen doorgeven meld die dan in de volgende postbus: [UHT HR Administratie_Postbus](#).

Voor vragen kun je terecht bij

[Terug](#)

7) Terugkoppeling MT 28 april

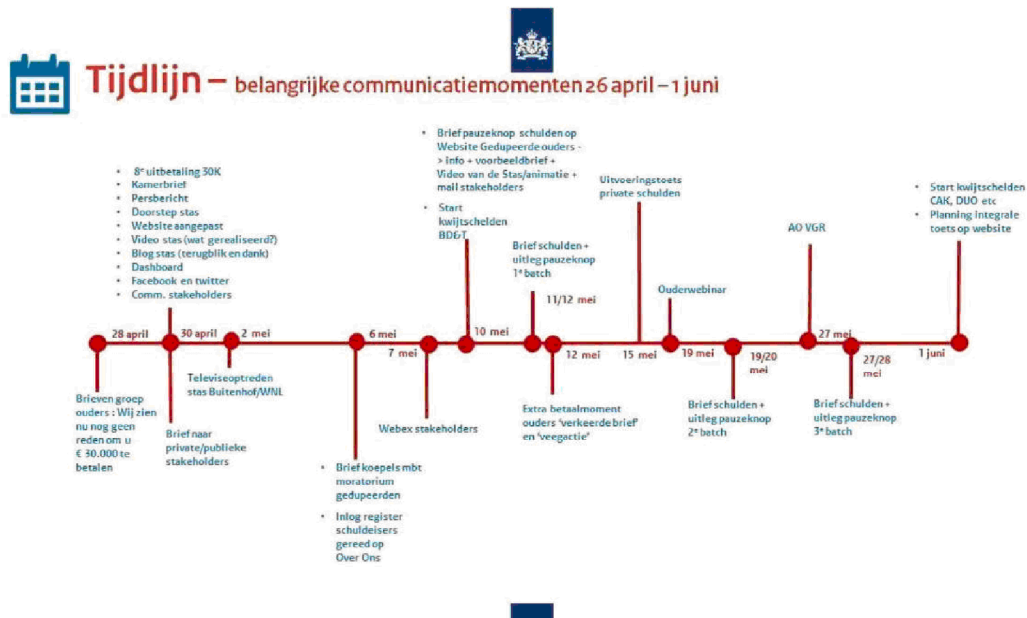
Bericht van: Interne Communicatie,

Heb je de terugkoppeling gemist? Klik dan [hier](#) om terug te kijken.

Wat is er besproken:

- Update verwachtingen komende dagen
- Update vanuit ten aanzien van de 30K regeling: de laatste loodjes
- Tijdlijn voor de komende weken: wat staat er op onze agenda - ook voor schulden?

De data op onderstaande tijdlijn zijn echt richtdata, zeker die op de langere termijn.



[Terug](#)

8) Naamswijziging Postbus UHT Opleidingen en HR

Bericht van: UHT Opleidingen en HR,

De afdeling HR is de afgelopen weken versterkt. Daarom zijn er aparte postbussen opgezet voor de verschillende onderdelen: HR Administratie en HR Advies. De oude postbus UHT Opleidingen en HR is vanaf deze week niet meer werkzaam. Wanneer je een opleiding gerelateerde vraag hebt, kun je deze sturen naar de [UHT Opleidingen postbus](#).

[Terug](#)

9) Het thuiswerken nog even volhouden?!

Bericht van: UHT Opleidingen en HR,



Inmiddels werken we al meer dan een jaar thuis. Dit is niet altijd even makkelijk en het sociale contact is voor velen een groot gemis. Om het thuiswerken nog even vol te houden delen we graag een aantal praktische tips met jullie! Onder andere over je werkplek en het thuiswerken met kinderen. Alle tips kun je [hier op Connect People](#) vinden.

[Terug](#)

10) Webinar Pauzeknop schulden

Bericht van: Interne Communicatie,

Binnenkort ontvangen gedupeerde ouders de brief 'Pauzeknop voor schulden'. In deze brief wordt o.a. stilgestaan bij de werking van het moratorium voor de verschillende type schulden. Ook bevat de brief een code die gedupeerde ouders aan hun schuldeisers kunnen geven. Met deze code kan de schuldeiser controleren of de ouder daadwerkelijk gedupeerd is.

We organiseren zeer binnenkort een webex over onder andere een korte toelichting op deze brief, wat het betekent voor de ouders, en wat de stappen zijn na het moratorium. Waarschijnlijk zullen we de webex plannen op donderdag 6 mei. De uitnodiging ontvang je snel in je mail.

[Terug](#)

11) Media Overzicht Toeslagen, 26 en 28 april

Bericht van Interne Communicatie, bron: Media Overzicht Belastingdienst, KI&S Team Webcare Monitoring

26 april

Notulen ministerraad

De vertrouwelijke notulen van de ministerraad worden vandaag, maandag 26 april, openbaar gemaakt. Het is een unaniem en, volgens demissionair premier Mark Rutte, uitzonderlijk besluit. De Tweede Kamer heeft de openbaarmaking geëist in reactie op het nieuws dat er stukken werden achtergehouden. Normaliter worden dit soort notulen pas na 20 jaar openbaar gemaakt. Het is de eerste keer dat dit eerder gedaan wordt. Hoekstra zou al in januari gepleit hebben voor het openbaar maken van de notulen. Op [Twitter](#) schrijft hij: 'Het openbaren van notulen van de ministerraad is een zeer vergaande stap. Toch vind ik dat de notulen die relevant zijn voor de toeslagenaffaire openbaar moeten worden gemaakt, zoals ik in januari ook heb aangegeven'.

Het nieuws is veel gedeeld, onder meer gedeeld door [NOS](#), [FD](#), [Trouw](#), [De Telegraaf](#), [RTL Nieuws](#), [Joop](#), [GeenStijl](#), [De Volkskrant](#) en [NU.nl](#). Op het artikel op NU.nl is zeer veel gereageerd. Er verschenen 1.100 reacties. Meerdere mensen geven aan niet te verwachten dat er veel bijzonders in de stukken zal staan, omdat ze anders niet openbaar zouden worden gemaakt. Anderen maken grappen over dat Rutte het zich vast niet zal kunnen herinneren. Ook geven mensen aan te twijfelen aan de 'echtheid' van de notulen, en of er écht niets weggelaten zal worden. Er is veel kritiek op de politiek en het kabinet.

Sommigen vragen zich af wanneer het genoeg is, gezien het kabinet al is afgetreden om de toeslagenaffaire. Dat zo veel kiezers daarna nog steeds voor de VVD hebben gekozen, spreekt volgens hen boekdelen. Ook vinden sommigen dat je niet achteraf kunt besluiten om vertrouwelijke stukken alsnog openbaar te maken en is men niet te spreken over dat de stukken zijn gelekt, gezien dat een misdrijf is. Ook op het artikel op Joop is veel gereageerd, momenteel zijn daar 86 reacties verschenen met vergelijkbaar sentiment als op NU.nl.

Achterhouden stukken

[RTL Nieuws](#) schrijft dat het demissionaire kabinet doelbewust informatie over de toeslagenaffaire achter heeft gehouden voor het parlement, onder meer om verantwoordelijke hoge ambtenaren en politici uit de wind te houden. Dat zou blijken uit notulen van de ministerraad. Het zou vooral gaan om de onrechtmatige stopzetting van toeslagen voor kinderopvang en wie hiervan op welk moment op de hoogte was. Het nieuws werd door diverse media gedeeld, waaronder [Trouw](#), [NU.nl](#) en [De Volkskrant](#). In de reacties op NU.nl is het sentiment kritisch, maar ligt de focus op de politiek en niet op de Belastingdienst. De onthulling van RTL Nieuws wordt door De Volkskrant 'buitengewoon gevoelig' genoemd vanwege de focus die nu ligt op het herstel van de tegenmacht van het parlement. SP-Kamerlid Renske Leijten spreekt bij [BNR](#) van "Wéér een leugen van Mark Rutte, en deze keer eentje waar hij niet mee weggemt". DENK-Kamerlid Azarkan heeft een spoeddebat aangevraagd. In de berichtgeving die volgde, zoals op [NRC](#), ligt de focus vooral op de gevolgen die het nieuws heeft voor de politieke verhoudingen en de formatie.

Ten onrechte geen compensatie

Staatssecretaris Van Huffelen heeft bekendgemaakt dat zo'n 1750 ouders ten onrechte te horen hebben gekregen dat ze geen recht hebben op de 30.000 euro compensatie. Dat schrijven onder andere [RTL Nieuws](#), [NOS](#), [NU.nl](#) en [De Telegraaf](#). Het gaat om ouders die voor 2012 een toeslag hadden aangevraagd. "Door informatie verkeerd aan elkaar te knopen, hebben we onterecht de conclusie getrokken dat deze ouders geen toeslag hadden aangevraagd en dat we nu geen reden zien om 30.000 euro te betalen. En dat klopt niet", aldus de staatssecretaris. Ze wil de fouten zo snel mogelijk rechtzetten. De betrokkenen worden telefonisch ingelicht en 400 ouders krijgen alsnog voor 1 mei het bedrag. Voor 1350 ouders wordt nog bekeken of ze er recht op hebben. Op NU.nl verschenen tot op heden 293 reacties op het nieuws. Het sentiment is uitermate kritisch. Er wordt gewezen op het effect dat dit nieuws heeft op het vertrouwen in de Belastingdienst van gedupeerde ouders. Ook stellen veel mensen dat het beter zou zijn als de hersteloperatie door een andere organisatie dan de Belastingdienst zou worden opgepakt.

Private schulden

De overheid neemt de private schulden over van zo'n 900 door de toeslagenaffaire gedupeerde ouders. Het gaat om ouders die in schuldsaneringstrajecten zitten. Zij liepen het risico dat compensatie door de Belastingdienst direct naar hun schuldeisers zou gaan. Om dat te voorkomen neemt de fiscus de vorderingen op de ouders nu volledig over. Met het overnemen van de schulden is ongeveer 56 miljoen euro gemoeid. Staatssecretaris Van Huffelen erkent dat de kwietschelding rechtsongelijkheid oplevert ten opzichte van mensen die niet in de schuldsanering zitten en die dus te maken blijven houden met externe schuldeisers. "Gedupeerden in schuldentrajecten hebben echter vaak al een lange periode in een streng regime geleefd, met als uitzicht een schone lei zonder schulden", schrijft zij in een brief aan de Tweede Kamer. Daarom wil ze toch een uitzonderingspositie voor deze groep. Het nieuws werd onder meer gedeeld door [Trouw](#), [NOS](#), [De Telegraaf](#) en [NRC](#). Trouw plaatst een interview met gedupeerden waarin ze aangeven dat het overnemen van de schulden door de fiscus voor hen nog geen reden tot feestvieren is. De emotionele schade zou niet kwijt de schelden zijn. De ouders geven aan eerst dingen zwart op wit te willen, voor men hoop durft te hebben. Men heeft weinig vertrouwen in de Belastingdienst en de politiek.

Compensatie afgewezen

Op onder meer [Trouw](#) en [NU.nl](#) verscheen het nieuws dat bijna de helft van de ouders die zich in verband met de toeslagenaffaire hadden aangemeld voor de compensatie van 30.000 euro, daar volgens de Belastingdienst vooralsnog geen recht op hebben. Ook zouden zij volgens de berichtgeving het risico lopen dat er na 1 mei weer schuldeisers op de stoep staan. Waarom zij geen aanspraak op de compensatie maken zou niet duidelijk

zijn. Mensen van wie het verzoek werd afgewezen, krijgen een brief waarin niet wordt vermeld wat de reden daarvoor is. Dit zorgt voor onvrede bij Kamerleden.

Ook wordt uit de brief niet duidelijk of zij bezwaar kunnen maken tegen de beslissing. Dat kan wel; het gaat namelijk nog niet om een definitieve afwijzing. Uiteindelijk worden alle gedupeerden volledig beoordeeld, aldus de berichtgeving.

Ethiek ambtenaren

[FTM](#) plaatst een lang, beschouwend artikel waarin wordt gesteld dat de toeslagenaffaire aantoont dat de 'professionele antenne' van een belangrijk deel van het ambtelijk apparaat bij Toeslagen volstrekt verkeerd was afgesteld. Ambtenaren zouden onvoldoende doordrongen zijn van het besef een gezagsdrager te zijn die macht uitoefent over burgers. Dat de Belastingdienst burgers als 'klanten' ziet, zou daarvan een teken zijn. De normalisering van de ambtenarenstatus zou daaraan hebben bijgedragen. In de publiekrechtelijke randvoorwaarden voor het ambtelijk functioneren zou er enkel aandacht zijn voor wat ambtenaren niet mogen doen, terwijl de plicht om te werken volgens de beginselen van behoorlijk bestuur, en het recht om integer werk te kunnen verrichten, ook als dat ambtelijke meerderen of politieke bestuurders niet goed uitkomt, zouden ontbreken. Het zou aan de overheid zijn om te zorgen dat ambtenaren deugen. De normen en waarden van de Nederlandse ambtenaar moeten duidelijke invulling krijgen en stevig gevoed worden volgens het artikel.

Angst voor de Belastingdienst

Uit een onderzoek in opdracht van de Tweede Kamer naar hoe het in Nederland is gesteld met de rechtsbescherming van burgers die met de Belastingdienst te maken krijgen blijkt dat burgers en ondernemers zijn afgehaakt bij de fiscus. Ook zou men angst hebben voor de dienst. Zo zou men bang zijn om zonder deskundige hulp aangifte te doen of ziet men er tegenop om een juridische procedure tegen de dienst te beginnen uit angst voor mogelijke represailles. Veel belastingwetten zijn te ingewikkeld voor mensen. Ook begrijpen mensen die brieven niet, krijgen geen gehoor bij de BelastingTelefoon, of hebben niet de financiële middelen om rechtshulp te zoeken. Daarnaast zouden verouderde IT-systemen ervoor zorgen dat de fiscus niet goed toegankelijk is voor burgers. Het nieuws is gedeeld door onder meer [De Telegraaf](#) en [GeenStijl](#).

28 april

Notulen ministerraad

Er is in de media veel aandacht voor de vrijgegeven notulen van de ministerraad. Daaruit zou blijken dat kritische Kamerleden, met name die van de coalitiepartijen, wrevel wekten in het kabinet. De berichtgeving is vooral gericht op de politiek, de toeslagenaffaire wordt enkel als aanleiding genoemd. PVV-leider Geert Wilders heeft een aanklacht ingediend tegen diverse kabinetsleden naar aanleiding van de notulen. Dat deed hij met een beroep op de wet ministeriële verantwoordelijkheid.

Verder verschenen er artikelen waarin (oud)Kamerleden Renske Leijten (SP) en Helma Lodders (VVD) reageren op de notulen. Lodders stelt ervan te schrikken dat ze als 'activistisch' Kamerlid te boek stond, maar zegt ook dat Kamerleden betaald worden om kritisch te zijn. Leijten zegt dat het managen van beeldvorming belangrijker lijkt te zijn dan het helpen van mensen en dat alles geprobeerd wordt om kritische Kamerleden 'terug in hun hok' te krijgen. Volgens Leijten moet er een einde komen aan het monisme waarin coalitiepartijen in de Kamer automatisch meestemmen met de plannen van het kabinet.

Bronnen

[De Volkskrant](#): Ministers klaagden over kritische Kamerleden: lees hier de notulen van de ministerraad

[Trouw](#): Hoe de ministerraad in 2019 omging met de gedupeerde ouders

[De Volkskrant](#): Hoe het kabinet het recht van de Kamer schendt

[NRC](#): Het is even stil op het Binnenhof, uit ongemak of stilte voor de storm?

[NRC](#): Notulen tonen noodzaak van nieuwe bestuurscultuur

[De Groene Amsterdammer](#): Sensibiliseren

[De Volkskrant](#): De notulen zijn een aansporing om het anders te gaan doen, maar welke partijen durven het aan?

[Nationale Onderwijsgids](#): Kabinet doet aangifte wegens lekken toeslagennotulen ministerraad

[ND](#): Wilders dient aanklacht in tegen kabinetsleden

[Transport Online](#): Wilders dient aanklacht in tegen kabinetsleden

[NOS](#): Drie 'irritante' oud-Kamerleden: 'Je bent gekozen om lastig te zijn'

[AD](#): Leijten over notulen: 'Alles wordt geprobeerd om kritische Kamerleden in het hok te krijgen'

[BN de Stem](#): Leijten over notulen: 'Alles wordt geprobeerd om kritische Kamerleden in het hok te krijgen'

[Omroep Flevoland](#): 'Lastig' oud-Kamerlid Lodders: "Schrikken als je zo wordt getypeerd"

Tijd rekken

Volgens advocate [] deed het kabinet er alles aan om tijd te rekken nadat het al wist dat er fouten waren gemaakt rondom de toeslagenaffaire. Naar aanleiding van de vrijgegeven notulen stelt ze: "Ze wisten alles al en lieten mijn cliënten wachten. Ik zie alleen maar bevestiging van hoe men omgegaan is met de gedupeerde burgers. Hoe deze mensen, terwijl men wist hoe fout ze zaten, aan het lijntje gehouden zijn".

Bronnen:

[AD](#): Advocaat ouders toeslagenaffaire: kabinet hield gedupeerden bewust aan het lijntje

[De Gelderlander](#): Advocaat ouders toeslagenaffaire: kabinet hield gedupeerden bewust aan het lijntje

[Welingelichte Kringen](#): Advocaat ouders toeslagenaffaire: kabinet rekte tijd

[LC](#): Advocaat ouders toeslagenaffaire: kabinet rekte tijd

Brief gedupeerde ouders

Veertig gedupeerde ouders hebben naar aanleiding van de vrijgegeven notulen een brief aan Kamerleden, partijleiders en kabinetsleden gestuurd. Ze schrijven daarin dat ze de notulen als een dieptepunt zien als het gaat om informatie naar de Kamer toe. Volgens hen waren ministers " bezig met spelletjes om Kamerleden onder de duim te krijgen". Verder stellen de ouders dat politici zich in aanloop naar het debat van morgen zouden moeten uitspreken "tegen deze ongrondwettelijke werkwijze".

Bronnen:

[NU.nl](#): Gedupeerden toeslagenaffaire over notulen: 'Ministers speelden spelletjes'

[RTL Nieuws](#): Gedupeerden toeslagenaffaire schrijven brief aan Kamer: 'Wij verloren alles'

[De Volkskrant](#): Gedupeerden toeslagenaffaire kritisch over Koolmees en 'zielige ministers'

[GeenStijl](#): Oproep slachtoffers toeslagenaffaire na notulen ministerraad: 'Kunt u onze rechtsstaat redden?'

[De Limburger](#): Woedende toeslagenouders willen antwoord Rutte: 'Kunt u onze rechtsstaat redden?'

[FOK!](#): Brief slachtoffers toeslagenaffaire nav notulen.

Knevelarij

Eigenaren van een Rotterdams kinderdagverblijf hebben aangifte gedaan van knevelarij tegen drie medewerkers van de Belastingdienst. Het kinderdagverblijf zou op een zwarte lijst van de dienst zijn beland, project 1043. Als gevolg daarvan zouden ze onterecht als fraudeurs zijn behandeld, zonder dat de reden daarvoor is verteld.

De eigenaren van het kinderdagverblijf zijn ervan overtuigd dat ze op de lijst terecht zijn gekomen ten gevolge van hun achtergrond als Marokkaanse Nederlanders en dienden een klacht in vanwege discriminatie. Daarna zou de situatie alleen maar verslechterd zijn, en zouden ze onterechte boetes opgelegd hebben gekregen. De dienst zou de boetes als onderhandelingsstrategie hebben ingezet om van de discriminatieklacht af te komen, aldus [] van TaXeCo, die de ondernemers bijstaat.

Alle bezwaren zouden bij voorbaat van tafel zijn geveegd, omdat de dienst ervan uitging met fraudeurs te maken te hebben. De gevolgen van het op de zwarte lijst komen te staan waren daarmee ernstig.

Bronnen:

[RTL Nieuws](#): Eigenaren kinderdagverblijf doen aangifte tegen 3 medewerkers Belastingdienst

[NOS](#): Aangifte tegen drie medewerkers van de Belastingdienst om knevelarij

[TaxLive](#): Eigenaren kinderdagverblijf doen aangifte tegen Belastingdienst.

Foutieve berekening

TaxLive schrijft dat bij een klein aantal ouders een fout is gemaakt bij de definitieve berekening van de kinderopvangtoeslag 2019. Per ongeluk zijn de opvanguren voor 1 of meerdere kinderen dubbel meegenomen bij deze berekening. Hierdoor is de toeslag van deze ouders te hoog vastgesteld. De fiscus gaat dit corrigeren. Ouders die te veel toeslag hebben gekregen, moeten dit terugbetalen. Het sentiment is neutraal, bereik en impact zijn beperkt.

Bronnen:

[TaxLive](#): Kinderopvangtoeslag 2019 voor aantal ouders verkeerd berekend

[Terug](#)

12) Berichten en posts op Facebook

Bericht van: Interne Communicatie

- 29 april: [Uitnodiging Ouderwebinar Schulden 19 mei](#)
- 28 april: [Video stas Deze week betalen we de ouders die nu in aanmerking komen voor 30.000 euro](#)
- 28 april: [Update cijfers](#)
- 28 april: [Waarom niet iedereen die zich heeft aangemeld 30.000 euro krijgt](#)
- 26 april: [Update cijfers](#)
- 23 april: [Update cijfers](#)
-

[Terug](#)

13) Berichten Intranet Toeslagen en website Toeslagen-Herstel

Bericht van: Interne Communicatie

Intranet Toeslagen

- 29 april: [Toeslagen wint de Are You Secure-game wisselbeker](#)
- 28 april: Terugkijktip: [Webinar Geluk op de werkvloer](#)
- 23 april: [840.000 huishoudens hebben een toeslagschuld](#)

Website Toeslagen-Herstel

- 28 april: [Video Stas Deze week betalen we de ouders die nu in aanmerking komen 30.000 euro](#)
- 28 april: [Meer onderzoek nodig bij vergrijpboete of strafrechtelijke veroordeling in het verleden](#)
- 28 april: [Waarom niet iedereen die zich aangemeld heeft 30.000 euro krijgt](#)
- 28 april: [Aankondiging Ouderwebinar Schulden 19 mei](#)
- 28 april: [Ook gemeenten schelden schulden gedupeerde ouders kwijt](#)
- 23 april: [Video Stas We nemen de schulden in de Wsnp en Msnp over](#)
- 23 april: [Herkent u zich in deze situatie? Team Nazorg staat dan voor u klaar](#)

[Terug](#)

Over deze Mail 2 All:

Wil je iets in deze Mail 2 All meegestuurd hebben? [Lees dan hier hoe je input levert.](#)

Op zoek naar eerder Mail 2 All berichten? [Hier staan ze bij elkaar.](#)

Heb je vragen over Interne Communicatie? [Mail](#)