



Belastingdienst

Stuurgroep HVB-prioriteiten

20-05-2021



Agenda HVB-stuurgroep 20-05-2021

1	Voortgang, status en hulpvragen aan stuurgroep	Gevraagde input: Beantwoorden van hulpvragen van projectleiders prioritaire onderwerpen
2	Actielog	Ter informatie
3	Kleurverificatie FSV	Ter besluitvorming: Akkoord op voorgestelde kleurclassificatie voor vrijgeven velden FSV bij AVG-inzageverzoeken
4	Kamerbrief Juni	Ter informatie
5	Benodigde capaciteit projectleiders	Hulpvraag: Beschikbaarheid projectleiders prio 1b en vervolg 2 & 3
6	Versteving communicatie HVB (PvA)	Ter informatie
	<i>Appendix 1: Status per prioritair onderwerp</i>	<i>Ter informatie</i>
	<i>Appendix 2: MSNP Dashboard (HVB-5)</i>	<i>Ter informatie</i>
	<i>Appendix 3: FSV Dashboard</i>	<i>Ter informatie</i>



1. Voortgang, status en hulpvragen aan stuurgroep

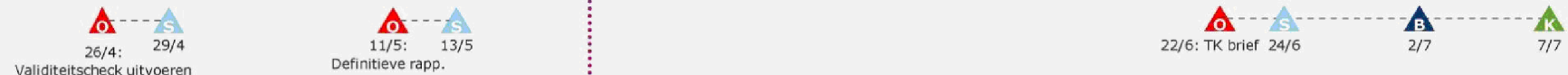
Gevraagde input: Beantwoorden van hulpvragen van projectleiders prioritaire onderwerpen



Overzicht | Kritiek pad voor HVB prioriteiten (wekelijkse sturing)

19 april	26 april	3 mei	10 mei	17 mei	24 mei	31 mei	7 juni	14 juni	21 juni	28 juni	5 juli
----------	----------	-------	--------	--------	--------	--------	--------	---------	---------	---------	--------

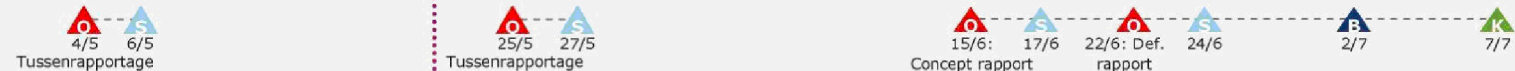
1A Veegactie nationaliteit, medische en straf. gegevens



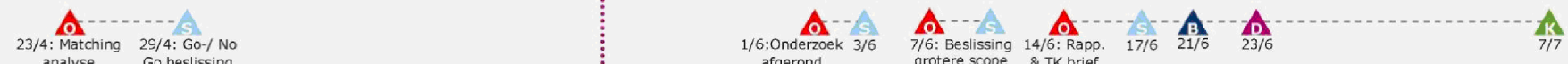
1B Analyse uitkomsten veegactie persoonlijke omgevingen



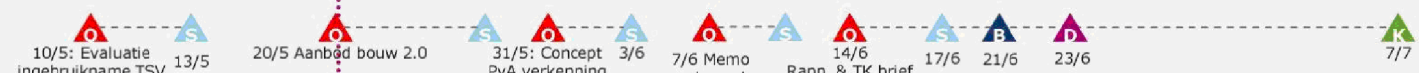
1C Analyse veegactie verstrekkingendatabases



2 Inzicht in gebruik FSV-signalen bij convenantpartners



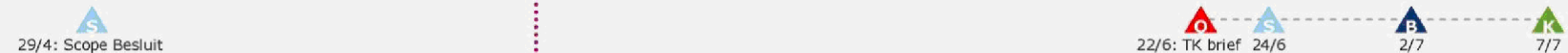
3 Inrichting tijdelijke voorziening (TSV)



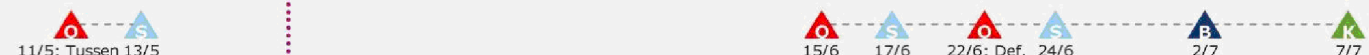
4A Informeren van burgers & bedrijven over vermelding FSV



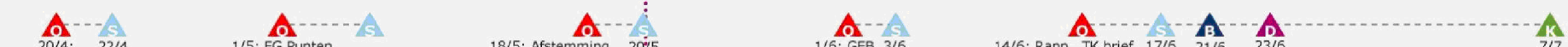
4B Opschalen capaciteit voor verwerking inzageverzoeken



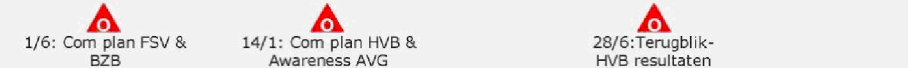
5 Identificatie van benadeling bij MSNP door OG/S & FSV



6 Beslisnotitie Selectie aan de Poort/Project 1043



C Communicatie



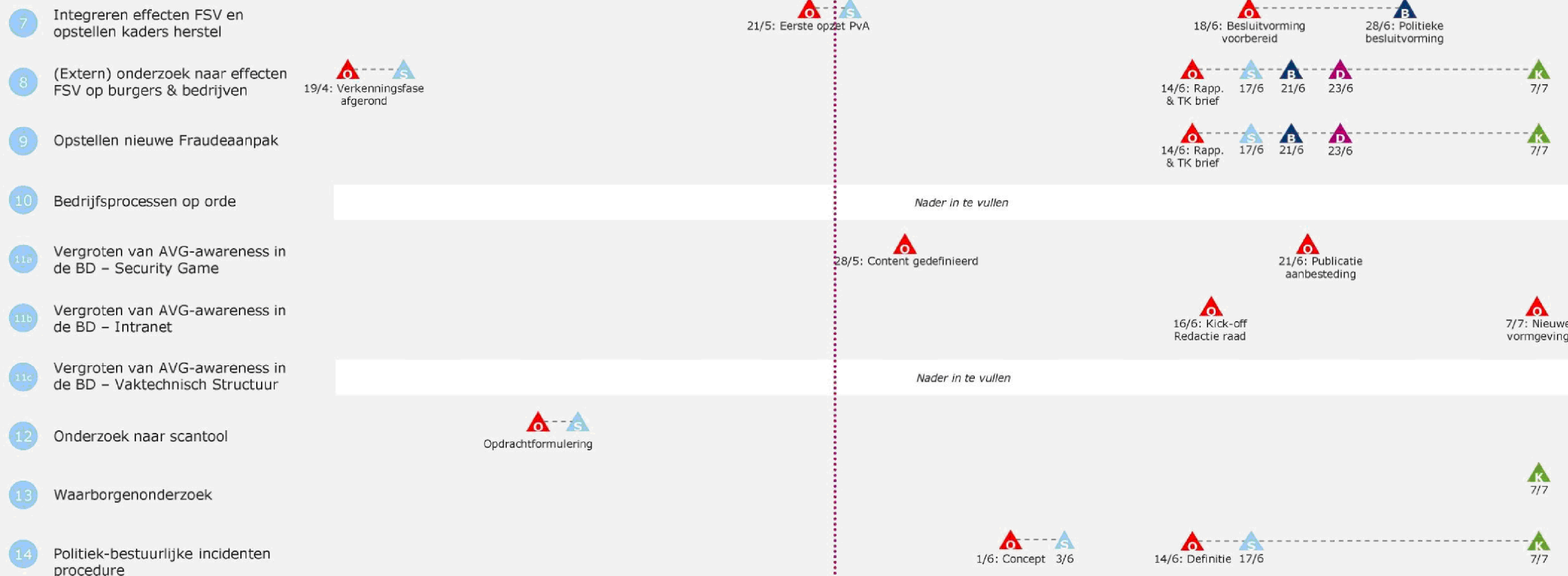
Vandaag (stuurgroep)

Legenda | Afgerond Stuurgroep Politiek besluit --- Besluitketen Opleveren stukken Kamerbrief Deadline toezegging Vertraging Communicatie Hulpvraag stuurgroep



Overzicht | Kritiek pad voor HVB prioriteiten (voortgangsbewaking)

19 april	26 april	3 mei	10 mei	17 mei	24 mei	31 mei	7 juni	14 juni	21 juni	28 juni	5 juli
----------	----------	-------	--------	--------	--------	--------	--------	---------	---------	---------	--------



Vandaag
(stuurgroep)

Legenda | Afgerond Stuurgroep Politiek besluit --- Besluitketen Opleveren stukken Kamerbrief Deadline toezegging Vertraging Communicatie Hulpvraag stuurgroep



Voortgang, status en eventuele hulpvragen per prioriteit (I/IV)

Hulpvragen

1A Veegactie nationaliteit, medische en strafrechtelijke gegevens	- Het concept toetsingskader wordt 20/5 door aanspreekpunten van GO, P en MKB gereviewd en zal vervolgens 25-5 worden vastgesteld door de referentiegroep. - Inmiddels zijn de drie workshops voor de onderdelen met de meeste applicaties en lijsten gepland in week 21. Deze workshops worden per bedrijfsonderdeel gepland met als doel de juiste beoordeling en maatregelen van applicaties vast te stellen en de risico's voor de BD bij toekomstig gebruik te bepalen. De voorbereidingen voor de workshops worden deze week afgerond. - Op 17/5 is met GO de te volgen aanpak voor de 11 applicaties bepaald. Op 6 applicaties moet nadere analyse plaatsvinden, het PvA daarvoor is gereed en op 18/5 worden de aanspreekpunten van de bedrijfsonderdelen GO, P en MKB geïnstrueerd over de aanpak en tijdslijnen. - Status INL: a) Op 19/05 is een beeldkrantbericht gepubliceerd conform de actie van de stuurgroep van 12/05 b) Fase B, schoning nationaliteit: De nulmeting (query op INL "nationaliteit") is in week 19 aangevraagd. Resultaten van de nulmeting zijn 18/05 opgeleverd en zijn input voor de werkgroep. c) 20/05 komt de werkgroep schoning "nationaliteit" (Particulieren/GO/CAP/MKB) bij elkaar voor de verdere uitwerking van de aanpak en planning voor de schoning op nationaliteit. De verwachting is de schoning in de loop van juni 2021 af te ronden. - Status geel: Vanwege de vertraging rondom de toetsingscriteria en risicoclassificatie wordt het project geel gerapporteerd. Interventie: Het programmateam geeft input voor de structuur van planning en voortgang. Het is noodzakelijk dat er dagelijkse projectleiding komt om de juiste voortgang te waarborgen en de opgelopen vertraging op te lossen.
1B Analyse uitkomsten veegactie persoonlijke omgevingen	- Naar aanleiding van de bespreking op 18/05 in de referentiegroep is besloten om het inzichtelijk maken van de gevolgen voor de burger mee te nemen in prioriteit 1b. - Dit betekent een meer intensieve analyse door de directies. Met de toetsingscommissie wordt het proces daarop bijgesteld. Uitgangspunt daarbij blijft dat de risico's die de BD loopt leidend zijn bij de prioritering van deze nadere analyse. Conclusie is dat het traject niet in dit kwartaal afgerond zal zijn. Uitgangspunt is nu dat minimaal de lijsten die nog in gebruik zijn beoordeeld zijn door de toetsingscommissie. - Donderdag 20-5 wordt het gewijzigde proces en de impact met de onderdelen met het grootste aantal potentieel gevoelige lijsten doorgenomen. - De in week 21 geplande workshops worden gebruikt om de prioritering van analyse vast te stellen en de noodzakelijke extra informatie per lijst te bepalen en daarover afspraken te maken. - Status geel: Vanwege de vertraging rondom de toetsingscriteria en risicoclassificatie wordt het project geel gerapporteerd. Interventie: In week 21 wordt de planning bijgesteld. Verwacht wordt eind juni een tussenrapportage op te leveren met een overzicht van de geanalyseerde lijsten die nog in gebruik zijn.

Status |



Oplevering volgens plan



Risico's voor tijdige oplevering



Interventie nodig voor tijdige levering



Voortgang, status en eventuele hulpvragen per prioriteit (II/IV)

Hulpvragen

1C Analyse veegactie verstrekkingendatabases	- Naar verwachting zal IV deze week de lijst met de databases opleveren. Na ontvangst moet beoordeeld worden welke hiervan verstrekkingendatabases zijn. Bron en gebruikers worden vervolgens in kaart gebracht door IV&D, verwachte oplevering is week 21. Nadat bepaald is welke verstrekkingendatabases er zijn, worden bronnen en ontvangers van de data getoetst aan de hand van de resultaten van 1A: bronnen en ontvangers dienen daarin voor te komen en beoordeeld te zijn op het gebruik van de gezochte gegevens nationaliteit, medische en strafrechtelijke gegevens. Geconstateerde discrepanties zijn risico's en worden nader onderzocht. - Risico: De haalbaarheid van de planning is afhankelijk van het aantal gevonden databases en aantal geconstateerde discrepanties. Tegenvallende aantallen of onverwachte uitkomsten kunnen leiden tot uitloop van de deadline. - Interventie: bij elke stap die nieuwe informatie oplevert valideren van de planning.
2 Inzicht in gebruik FSV-signalen bij convenantpartners	- De stuurgroep is vorige week akkoord gegaan met de no go beslissing op fase 1 van het project. Daarnaast het verzoek van de stuurgroep om het conclusie rapport verder aan te scherpen. - Een nadere analyse en afstemming vindt deze week plaats (is nodig), om het rapport verder aan te scherpen, waarbij rekening wordt gehouden met naar recent binnengekomen vragen van de AP en de implicaties van de Motie Marijnissen II. Op basis hiervan zal een aangepast rapport volgende week met de stuurgroep worden gedeeld. - Op basis van de nadere analyse en verdere afstemming zal/zullen de lessons learned worden geschreven.
3 Inrichting tijdelijke voorziening (TSV)	- In week 19 zijn alle vragen beantwoord rondom de nog bestaande belemmeringen van het geborgd starten van TSV 2.0. Op 17/5 is overleg geweest met IV&D en [] over de status. - Op 19/5 is er spoedoverleg geweest met [] FJZ, VT, IV&D en UHB om de uitkomsten te bespreken en ontwikkelpunten te duiden. Er wordt deze week een notitie opgesteld m.b.t. het juridisch fundament en de beschrijving van het toezicht belang. De notitie wordt (incl. implementatieplan) aan [] aangeboden met verzoek tot positief advies om gebruik (geborgd) te kunnen starten. De voorbereidingen (o.a. training medewerkers) hiervoor lopen al. - Het Plan van Aanpak voor de duurzame voorziening is minimaal 6 weken vertraagd doordat de externe inhuur nog niet beschikbaar is. Er is inmiddels akkoord op de VT, het inhuurproces kan opgestart worden. De verwachting is dat de inhuur niet eerder dan half juni binnen is. - Status rood: Vertraging op de start van TSV 2.0 en PvA duurzame oplossing. Interventie 1 (start TSV 2.0): Spoedoverleg heeft plaatsgevonden en er wordt gewerkt aan een notitie en implementatieplan. Streven is het geborgd starten parallel aan de appreciatie van de GEB te laten lopen. Interventie 2 (Inhuur PvA): Escalaties om de inhuur t.b.v. de duurzame oplossing te bespoedigen zijn gedaan, de verwachting is dat de inhuur niet eerder dan half juni binnen is.





Voortgang, status en eventuele hulpvragen per prioriteit (III/IV)

Hulpvragen

4A Informeren van burgers & bedrijven over vermelding FSV	- FJZ heeft onderzoek naar in hoeverre burgers uit de FSV tabel informatieverzoeken een brief moeten krijgen afgerond. Toetsing hiervan door IV&D is afgerond, uitkomst is dat er geen argumenten zijn om collectief uit te sluiten. - Op 18 mei wordt nieuwe batch brieven aangeleverd 42.000 BSN's P met Toeslagenraking. Deze zullen 1 en 2 juni bezorgd worden. - 19 en 20 mei vallen er ongeveer 40.000 brieven op de mat en dan zijn er ruim 100.000 brieven verzonden. - 26 en 27 mei vallen er ongeveer 40.000 brieven op de mat en dan zijn er ruim 140.000 brieven verzonden. - Voorlopig wordt doorgegaan met het versturen van brieven. De uitkomst van de beslissing van de Staatssecretaris op het voorstel n.a.v. de Motie Marijnissen II zal daarop weinig effect hebben. Behalve voor de brieven naar burgers in de tabel tips en kliks. Afhankelijk van de beslissing van de Staatssecretaris krijgen zij wel of geen brief. - Over de rode/oranje/groene vakken is een bestuurlijk besluit genomen. Dit besluit is doorgegeven aan 4B, zodat de voorbereidende acties voor de afhandeling van inzageverzoeken verder kunnen.
4B Opscalen capaciteit voor verwerking inzageverzoeken	- Koppeling tussen WAB en VAMP wordt door IV gemaakt en productie heeft plaatsgevonden op 17/5. - Bestuurlijk besluit is door IV&D en Vaktechniek genomen over de classificatie van velden in FSV als groen, oranje en rood (resp. vrij verstrekbaar, alleen verstrekbaar na handmatige beoordeling en nooit verstrekbaar). Het besluit dient door de HVB stuurgroep te worden bekrachtigd. Gevraagd besluit: bekrachtigen classificatie velden in FSV door de HVB stuurgroep deze week. - Status geel: Er is een 3-tal risico's aangaande tijdige oplevering: - Risico 1: verdeling van werkbakken kan niet in de WAB release van 19/5 worden meegenomen door beperkte IV capaciteit voor wijzigingen en migraties. Interventie: release coördinator die prioritaire wijzigingen in WAB coördineert en checkt of deze functionaliteit in de release van 19/5 kan worden meegenomen. - Risico 2: Conflicterende meningen over juridische aspecten tussen Formeel recht en Vaktechniek aangaande besluit over enge persoons gegevens. Interventie: Er wordt uiterlijk deze week een overleg gepland met betrokkenen om hier afstemming over te bereiken. - Risico 3: voor twee oranje velden is het nog onduidelijk wat de uitvoeringsconsequenties zijn. Interventie: dit wordt nu z.sm. uitgezocht d.m.v. een steekproef van 100 verzoeken.

1

Besluit: Akkoord voor classificatie velden in FSV





Voortgang, status en eventuele hulpvragen per prioriteit (IV/IV)

Hulpvragen

5	Identificatie van benadeling bij MSNP door OG/S & FSV	- Per 17-05-2021 bedraagt het aantal beoordeelde posten 25.657. De resterende voorraad bedraagt 23.958. - Per 17-05-2021 bedraagt het aantal zelfmelders die een brief FSV hebben gehad 56. Drie zelfmelders hebben zich gemeld, zonder dat zij in FSV stonden. Voor verwerking van de zelfmelders die zich anders dan via de Webservice MSNP melden, (ongestructureerde berichten), is in week 20 een zelfstandig proces ingericht. - Om de kwaliteit van de inhoudelijke beoordeling fase 2A te borgen zijn in week 19 aanvullende IC maatregelen geïmplementeerd. De aan DF&A gevraagde (extra) data analyses zijn per 17 mei beschikbaar. - Deze week wordt in INL de pauzering inzake invordering voor de MSNP dossier onderzoek opgeleverd. Aanvullend wordt een script ontwikkeld om alle posten (circa 50.000) in fase 2A te pauzeren. - Inmiddels is het mogelijk om voor iedere zelfmelder de invordering te pauzeren in INL. - Deze week wordt gestart met inrichten van een machtigingsproces voor gemachtigden om een melding te doen namens de brief ontvangers van FSV. - Status Rood: De inhoudelijk beoordeling van alle beschikkingen (100%) is naar verwachting niet tijdig (2/6) afgerond. - Interventie: Opschalen medewerkerscapaciteit MKB is vanaf 18 mei 2021 gestart.
6	Beslisnotitie Selectie aan de Poort/Project 1043	- De Auditdienst Rijk is begonnen met de opdracht "Waarborgen Projectcode 1043 (werking)". De doorlooptijd voor het uitvoeren van de onderzoeksvragen is 3 weken (t/m week 22), waarna concept- en eindrapportage zullen volgen. - De onderzoeksuitkomsten van de onderzoeken "Dossiers van project 1043 Analyse aan de Poort van afgelopen 10 jaar" en "Klachten/Signalen over project 1043 Analyse aan de Poort" zijn op 17/5 besproken met de directie P en worden (na enkele aanpassingen) 27/05 gedeeld met de stuurgroep. - Op 12 mei is er wederom een constructieve vervolgssessie geweest met UHB, VT en directie P over scope van de GEB en de effecten voor de burgers. Er zijn afspraken gemaakt over de werkverdeling. Na de vervolgssessie op 19/5 kan zal het tijdspad voor oplevering volledig in kaart worden gebracht. - Status geel: Gezien het risico rondom de GEB wordt het project geel gerapporteerd. In de stuurgroep van 12 mei heeft Particulieren zorgen geuit over de haalbaarheid van afronding van de GEB per 1 juni - Risico's & Interventies: GEB: onderdeel van de kaderstelling door IV&D is uitwerking van de processen in architectuur- en ontwerpproducten. Op dit moment wordt beoordeeld of bestaande beschrijvingen toereikend zijn. Haalbaarheid van datum 1/6 is afhankelijk van de uitkomst van deze beoordeling.
C	Communicatie	- In mei volgt een herijkt communicatie(strategie)plan voor FSV. - De komende tijd wordt extra aandacht gegeven aan Interne communicatie. - Het communicatieteam HVB is gestart en werkt o.a. aan een overall HVB plan en communicatieplanning langere termijn. Verwachte oplevering juni. - Gewerkt wordt aan een vervolgplan awareness AVG/omgaan met gegevens. Eerste concept wordt in juni opgeleverd met collega's (van o.a. IV&D). - In- en externe communicatie ADR- en AP-rapporten moet worden voorbereid.

Status |



Oplevering volgens plan



Risico's voor tijdige oplevering



Interventie nodig voor tijdige levering



2. Actielog

Ter informatie



Actielog

ID	Prioriteit	Acties	Eigenaar	Datum ingebracht	Deadline	Status
1	Prioriteit 1	Intranet update laten plaatsen over de status van INL: Geschreven vanuit de perspectief van de gebruiker, inclusief een uitleg waarom het tijd nodig heeft het systeem te schonen als ook een tijdshorizon voor volledige ingebruikname		12-05-2021	12-05-2021	Actie afgerond. 19/05 is een beeldkrantbericht geplaatst.
2	Prioriteit 14	Nieuwe verwoording/titel voor prioriteit 14 'incidentenproces' definiëren		12-05-2021	19-5-2021	Afgerond. Nieuwe titel is 'Politiek-bestuurlijke incidenten procedure'
3	Prioriteit 2	Aangepast rapport volgende week ter (definitieve) goedkeuring en aftekening voorleggen aan Stuurgroep		12-05-2021	20-5-2021	Rapport wordt 1 week later voorgelegd i.v.m. verdiepingsslag
4	Prioriteit 2	Opstellen 'lessons learned'		12-05-2021	20-5-2021	Lessons learned worden samen met definitieve rapport opgeleverd





5. Kleurverificatie FSV

Ter besluitvorming: Beschikbaarheid projectleiders prio 1b en vervolg 2 & 3



Gevraagd Besluit

NB: Voor tabbladen 'tips & kliks' en 'informatieverzoeken' is er nog niet geclassificeerd. AVG verzoeken voor deze registraties kunnen dus nog niet behandeld worden. Classificatie volgt als besluit is genomen (i.s.m. partners) of informatie deelbaar is en of betreffende burgers een FSV-brief ontvangen.

Om AVG-inzageverzoeken m.b.t FSV op grote schaal te kunnen behandelen is er per veld in FSV een kleurclassificatie vastgesteld om geautomatiseerd te kunnen bepalen of de inhoud van het veld kan worden vrijgegeven:

- **Groen:** gegevens zijn altijd vrij verstrekbaar
- **Oranje:** gegevens moeten handmatig beoordeeld worden (zie beslisboom later in document)
- **Rood:** gegevens zijn niet vrij verstrekbaar

Deze classificatie is geaccordeerd tijdens een bestuurlijk overleg tussen IV&D en Vaktechniek op 17/5 voor de tabbladen aangiftefraude en projecten & overige



Gaat de stuurgroep **akkoord met de voorgestelde kleurclassificatie** voor vrijgeven velden FSV bij AVG-inzageverzoeken?

Zie Bijlage: 20210518 Besluit kleur classificatie FSV velden v4



Gehanteerde uitgangspunten bij classificatie

- 1 In het kader van **transparantie** wordt de inhoud van een veld verstrekt **tenzij**:
 - a) Het een gegeven is waarop een **AVG uitsluitingsgrond** van toepassing is (bijv. toezicht, privacy van derden)
 - b) De **betekenis** van het veld op dit moment **niet kan worden vastgesteld**. Hierdoor is toetsing aan AVG uitsluitingsgronden en begrijpelijke communicatie richting de burger niet mogelijk
- 2 Om **uitvoerbaarheid te waarborgen** worden zo **min mogelijk** velden geclassificeerd als '**oranje**'
- 3 De kleurclassificatie is **niet van toepassing** op burgers die onderdeel zijn van **lopende onderzoeken** of om een andere bijzondere reden geen FSV brief hebben ontvangen. In deze gevallen zal een verzoek altijd **handmatig beoordeeld** moeten worden door een ervaren AVG specialist

Implicaties uitgangspunten

Bij een inzageverzoek krijgt de betrokkene inzicht in de volgende informatie:

- 1 Persoonsgegevens
- 2 Datum opname in FSV
- 3 Reden van registratie *(op het moment dat proces voor uitvoering motie Marijnissen II is ingericht)*
- 4 Aanvullende fiscale informatie

Zie Bijlage: 20210518 Besluit kleur classificatie FSV velden v4



4. Kamerbrief Juni

Ter informatie

*Zie Bijlage: 20210518 Kapstok volgende
HVB brief zomer 2021*



5. Benodigde capaciteit projectleiders

Hulpvraag: Beschikbaarheid projectleiders prio 1b en vervolg prio 2 & 3



Hulpvraag

T.b.v. de voortgang van Prioriteit 1b en het vervolg van prioriteiten 2 & 3 is er (voltijd) project leider capaciteit nodig.

Onderstaand een korte omschrijving van de projecten

Prioriteit 1b: Analyse uitkomsten veegactie FSV-lijsten: Analyse van uitkomsten veegactie. Bij niet voldoen aan AVG, Bio- of Archiefwet per lijst/extractie bepalen i) (indien lijst/extractie essentieel is voor operatie) welke tijdelijke maatregelen genomen kunnen worden en ii) welke structurele aanpassingen nodig zijn om wel aan deze wetgeving te voldoen

Vervolg prioriteit 2: Inzicht in gebruik FSV-signalen bij convenantpartners: Onderzoek of en in welke mate met wie gegevens uit FSV is gedeeld. Het gaat hierbij om de overheidspartners (gegevensdeling) en verbijzonderd de samenwerkingsverbanden LIEC/RIEC, LSI, Art. 64 SUWI en IKZ. Denk daarbij ook aan alle vormen van ontvangen informatieverzoeken, maar ook 'spontane' gegevensverstrekking zoals n.a.v. samenloop (bijstands)uitkering en inkomen (art. 54 SUWI, art. 64 participatiewet), etc.

Vervolg prioriteit 3: Inrichting tijdelijke voorziening (TSV): Inrichten technische voorziening en werkinstructies voor opslaan en verwerken risicosignalen binnen een geborgd en volledig compliant proces. Hiertoe is eerst een (brede) verkenning nodig, alvorens de technische specificaties vast te kunnen stellen.



Inventarisatie van beschikbare project leiders (start z.s.m.)



6. Versteving communicatie HVB (PvA)

Ter informatie

*Zie Appendix: Communicatie HVB BZB
FSV_update210520 - def.pdf*



Appendix 1: Status per prioritair onderwerp

Ter informatie

Snapshot | 1a Veegactie nationaliteit, medische en straf. gegevens

Beschrijving project: Inventarisatie van gebruik nationaliteit, medische en strafrechtelijke gegevens in door IV beheerde applicaties

Eindverantwoordelijk:
Projectleider:

Weeknr. Dag	16 19 april	17 26 april	18 3 mei	19 10 mei	20 17 mei	21 24 mei	22 31 mei	23 7 juni	24 14 juni	25 21 juni	26 28 juni	27 5 juli
			 6/5 Vaststellen gewijzigde charter en Herdefinitie opdracht en aanpak analyse 11 applicaties	 12/5 Toetsingscriteria (rapportage) en analyse autorisaties		 27/5 Analyse autorisaties & validatie concept rapportage (o.b.v. toetsingscriteria)	 2/6 Terugkoppeling directies (te nemen) beheersmaatre gelen autorisaties	 8/6 Concept eindrapport	 15/6 Eindrapport	 22/6 TK brief	 2/7	 7/7 Voortgangs- rapportage TK
Status												
Knelpunt												

Behaald afgelopen week

Het concept toetsingskader wordt 20/5 door aanspreekpunten van GO, P en MKB gereviewd en zal vervolgens 25-5 worden vastgesteld door de referentiegroep.

Inmiddels zijn de drie workshops voor de onderdelen met de meeste applicaties en lijsten gepland in week 21. Deze workshops worden per bedrijfs onderdeel gepland met als doel de juiste beoordeling en maatregelen van applicaties vast te stellen en de risico's voor de BD bij toekomstig gebruik te bepalen. De voorbereidingen voor de workshops worden deze week afgerond.

Op 17/5 is met GO de te volgen aanpak voor de 11 applicaties bepaald. Op 6 applicaties moet nadere analyse plaatsvinden, het PvA daarvoor is gereed en op 18/5 worden de aanspreekpunten van de bedrijfs onderdelen GO, P en MKB geïnstrueerd over de aanpak en tijdslijnen.

Status INL:

In week 20 wordt een beeldkrantbericht gepubliceerd

Fase B, schoning nationaliteit: De nulmeting (query op INL "nationaliteit") is in week 19 aangevraagd. Resultaten van de nulmeting zijn 18/05 opgeleverd en zijn input voor de werkgroep.

20/05 komt de werkgroep schoning "nationaliteit" (Particulieren/GO/CAP/MKB) bij elkaar voor de verdere uitwerking van de aanpak en planning voor de schoning op nationaliteit. De verwachting is de schoning in de loop van juni 2021 af te ronden.

Risico

1 Vertraging rondom de toetsingscriteria en risicoclassificatie

Hulpvraag / Interventie

Het programmteam geeft input voor de structuur van planning en voortgang. Het is noodzakelijk dat er dagelijkse projectleiding komt om de juiste voortgang te waarborgen en de opgelopen vertraging op te lossen.

Status mijlpaal |  Afgerond  Oplevering volgens plan  Risico's voor tijdige oplevering  Interventie nodig voor tijdige levering  Niet gestart

Legenda |  Afgerond  Stuurgroep  Politiek besluit --- Besluitketen  Opleveren stukken  Kamerbrief  Deadline toezegging  Vertraging  Communicatie  Hulpvraag stuurgroep



Snapshot | **1b** Veegactie nationaliteit, medische en straf. gegevens

Beschrijving project: Analyse van uitkomsten veegactie. Bij niet voldoen aan AVG, Bio- of Archiefwet per lijst/extractie bepalen i) (indien lijst/extractie essentieel is voor operatie) welke tijdelijke maatregelen genomen kunnen worden en ii) welke structurele aanpassingen nodig zijn om wel aan deze wetgeving te voldoen

Eindverantwoordelijk:
Projectleider:

Weeknr. Dag	16 19 april	17 26 april	18 3 mei	19 10 mei	20 17 mei	21 24 mei	22 31 mei	23 7 juni	24 14 juni	25 21 juni	26 28 juni	27 5 juli
	 22/4 Beoordelings- commissie samengesteld		 26/4 Toetsingscriteria opgesteld	 12/5		 24/5 Werksessies directies afgerond	 1/6 Tussen rap. alle Directies  3/6	 8/6 Beheers- maatregelen vastgesteld bij alle directies	 15/6 Concept rapport  17/6	 22/6 Def. rapport  	 2/7	 7/7 Voortgangs- rapportage T
Status												
Knelpunt												

Behaald afgelopen week

- Naar aanleiding van de bespreking op 18/05 in de referentiegroep is besloten om het inzichtelijk maken van de gevolgen voor de burger mee te nemen in prioriteit 1b.
- Dit betekent een meer intensieve analyse door de directies. Met de toetsingscommissie wordt het proces daarop bijgesteld. Uitgangspunt daarbij blijft dat de risico's die de BD loopt leidend zijn bij de prioritering van deze nadere analyse. Conclusie is dat het traject niet in dit kwartaal afgerond zal zijn. Uitgangspunt is nu dat minimaal de lijsten die nog in gebruik zijn beoordeeld zijn door de toetsingscommissie.
- Donderdag 20-5 wordt het gewijzigde proces en de impact met de onderdelen met het grootste aantal potentieel gevoelige lijsten doorgenomen.
- De in week 21 geplande workshops worden gebruikt om de prioritering van analyse vast te stellen en de noodzakelijke extra informatie per lijst te bepalen en daarover afspraken te maken.

Risico

- 1 Vanwege de vertraging rondom de toetsingscriteria en risicoclassificatie wordt het project veel gerapporteerd.
- 2
- 3

Hulpvraag / Interventie

In week 21 wordt de planning bijgesteld. Verwacht wordt eind juni een tussenrapportage op te leveren met een overzicht van de geanalyseerde lijsten die nog in gebruik zijn.

Status mijlpaal |  Afgerond  Oplevering volgens plan  Risico's voor tijdige oplevering  Interventie nodig voor tijdige levering  Niet gestart

Legenda |  Afgerond  Stuurgroep  Politiek besluit --- Besluitketen  Opleveren stukken  Kamerbrief  Deadline toezegging  Vertraging  Communicatie  Hulpvraag stuurgroep

Snapshot|

1c

Analyse veegactie verstrekkingendatabases

Beschrijving project: Analyse van verstrekkingen databases en bijbehorende gebruiksprocessen. Bij niet voldoen aan AVG, Bio- of Archiefwet per database bepalen i) (indien database essentieel is voor operatie) welke tijdelijke maatregelen genomen kunnen worden en ii) welke structurele aanpassingen nodig zijn om wel aan deze wetgeving te voldoen

Eindverantwoordelijk:
Projectleider:

Weeknr. Dag	16 19 april	17 26 april	18 3 mei	19 10 mei	20 17 mei	21 24 mei	22 31 mei	23 7 juni	24 14 juni	25 21 juni	26 28 juni	27 5 juli
		27/4 IV-architecten starten met in kaart brengen verstrekkingen databases		4/5 Verstrekkingen databases en bijbehorende bedrijfsprocessen in kaart gebracht 6/5 Tussenrapportage opgesteld		25/5 Bijbehorende processen getoetst op rechtsgrond binnen alle directies 27/5 Tussenrapportage opgesteld		8/6 Beheersmaatregelen vastgesteld bij alle directies	15/6 Concept rapport 17/6	22/6 Def. rapport 2/7		7/7 Voortgangsrapportage TK
Status												
Knelpunt												

Behaald afgelopen week

- Naar verwachting zal IV deze week de lijst met de databases opleveren. Na ontvangst moet beoordeeld worden welke hiervan verstrekkingendatabases zijn. Bron en gebruikers worden vervolgens in kaart gebracht door IV&D, verwachte oplevering is week 21. De uitkomsten moeten worden gecontroleerd met de lijsten vanuit prioriteit 1a.

Risico

1 De haalbaarheid van de planning is afhankelijk van de uitkomsten. Mochten er veel verstrekkingendatabases zijn die niet overeenkomsten met de applicaties onder prioriteit 1a, dan kan dat leiden tot uitloop van de deadline.

2

3

Hulpvraag / Interventie

Bij elke stap die nieuwe informatie oplevert valideren van de planning.

Status mijlpaal |

✓ Afgerond

● Oplevering volgens plan

● Risico's voor tijdige oplevering

● Interventie nodig voor tijdige levering

● Niet gestart

Legenda |

▲ Afgerond

▲ Stuurgroep

▲ Politiek besluit

--- Besluitketen

▲ Opleveren stukken

▲ Kamerbrief

▲ Deadline toezegging

▲ Vertraging

● Communicatie

● Hulpvraag stuurgroep

Snapshot| 2 Inzicht in gebruik FSV-signalen bij convenantpartners

Beschrijving project: Samen met convenantpartners onderzoek doen naar de mate waarin informatie uit FSV uitgewisseld en gebruikt is en indien nodig: gezamenlijk optreden t.b.v. verwijdering data en informeren van betreffende burgers

Eindverantwoordelijk:
Projectleider:

Weeknr. Dag	16 19 april	17 26 april	18 3 mei	19 10 mei	20 17 mei	21 24 mei	22 31 mei	23 7 juni	24 14 juni	25 21 juni	26 28 juni	27 5 juli
	23/4: Matching analyse		6/5: Go / No Go beslissing vervolgonde rzoek	10/5: AVG risicoanalyse	20/5		1/6:Onderzoek afgerond	7/6:Go / No Go beslissing grotere scope	14/6: Rapp. & TK brief			7/7
Status		Vervolg traject na TK Brief										
Knelpunt												

Behaald afgelopen week

- De stuurgroep is vorige week akkoord gegaan met de no go beslissing op fase 1 van het project. Daarnaast het verzoek van de stuurgroep om het conclusie rapport verder aan te scherpen.
- Een nadere analyse en afstemming vindt deze week plaats (is nodig), om het rapport verder aan te scherpen, waarbij rekening wordt gehouden met naar recent binnengekomen vragen van de AP en de implicaties van de Motie Marijnissen II. Op basis hiervan zal een aangepast rapport volgende week met de stuurgroep worden gedeeld.
- Op basis van de nadere analyse en verdere afstemming zal/zullen de lessons learned worden geschreven.

Risico	Hulpvraag / Interventie

Status mijlpaal | Afgerond Oplevering volgens plan Risico's voor tijdige oplevering Interventie nodig voor tijdige levering Niet gestart

Legenda | Afgerond Stuurgroep Politiek besluit --- Besluitketen Opleveren stukken Kamerbrief Deadline toezegging Vertraging Communicatie Hulpvraag stuurgroep



Snapshot | 3 Inrichting tijdelijke voorziening (TSV)

Beschrijving project: inrichten technische voorziening en werkinstructies voor opslaan en verwerken risicosignalen binnen een geborgd en volledig compliant proces

Eindverantwoordelijk:

Projectleider:

Weeknr. Dag	16 19 april	17 26 april	18 3 mei	19 10 mei	20 17 mei	21 24 mei	22 31 mei	23 7 juni	24 14 juni	25 21 juni	26 28 juni	27 5 juli
		1/5: Actieplan gereed	4/5: Start wegschrijven signalen + onderzoek behandeling	10/5 Req's TSV 2.0	20/5 Aanbod bouw 2.0 opgesteld		31/5 Concept PvA verkenning	7/6 Memo onderzoek 7/6 Start bouw 2.0 (streefdatum)	14/6: Rapp. & TK brief			12/7 Concept PvA verkenning
Status		✓	●	●								
Knelpunt												

Behaald afgelopen week

- In week 19 zijn alle vragen beantwoord rondom de nog bestaande belemmeringen van het geborgd starten van TSV 2.0. Op 17/5 is overleg geweest met IV&D en over de status.
- Op 19/5 is er spoedoverleg geweest met FJZ, VT, IV&D en UHB om de uitkomsten te bespreken en ontwikkelpunten te duiden. Er wordt deze week een notitie opgesteld m.b.t. het juridisch fundament en de beschrijving van het toezicht belang. De notitie wordt (incl. implementatieplan) aan aangeboden met verzoek tot positief advies om gebruik (geborgd) te kunnen starten. De voorbereidingen (o.a. training medewerkers) hiervoor lopen al.
- Het Plan van Aanpak voor de duurzame voorziening is minimaal 6 weken vertraagd doordat de externe inhuur nog niet beschikbaar is. Er is inmiddels akkoord op de VT, het inhuurproces kan opgestart worden. De verwachting is dat de inhuur niet eerder dan half juni binnen is.

Risico

- Ondanks de nauwe samenwerking en monitoring op het proces rondom de GEB is IV&D van oordeel dat herstarten van het proces op dit moment nog niet verantwoord, waardoor er nog geen toestemming is om TSV in productie te nemen.
- TSV 2.0: Vanwege de vertraging op de goedkeuring van de GEB kunnen de requirements nog niet definitief worden bepaald.

Hulpvraag / Interventie

- Akkoord ondersteuning door UHB en FJZ t.b.v. vaststellen juridische grondslagen, etc.
 - Spoedoverleg heeft plaatsgevonden en er wordt gewerkt aan een notitie en implementatieplan. Streven is het geborgd starten parallel aan de appreciatie van de GEB te laten lopen.
- Na appreciatie van de GEB kan de definitieve impact worden bepaald en het streven is dit zsm aan de stuurgroep te melden.

Status mijlpaal | ✓ Afgerond ● Oplevering volgens plan ● Risico's voor tijdige oplevering

Legenda | ▲ Afgerond ▲ Stuurgroep ▲ Politiek besluit --- Besluitketen ▲ Opleveren stukken ▲ Kamerbrief ▲ Deadline toezegging ▲ Vertraging ● Communicatie ● Hulpvraag stuurgroep



Snapshot | 4a Informeren van burgers & bedrijven over vermelding FSV

Beschrijving project: Uitvoering van de motie Marijnissen – versturen brief naar burgers & bedrijven die vermeld waren in FSV

Eindverantwoordelijk:
Projectleider:

Weeknr. Dag	16 19 april	17 26 april	18 3 mei	19 10 mei	20 17 mei	21 24 mei	22 31 mei	23 7 juni	24 14 juni	25 21 juni	26 28 juni	27 5 juli	
 15/4 Vaststellen data tranche 1&2 & verduidelijken aantallen totaal met IV&D	 20/4 Uitzenden 20.000 brieven testtranche 0	 22/4 Opdracht voor wel/niet informeren van burgers in 'tips en kliks' en FSV tabel 'informatieverzoeken'				 21/5 Uiterlijk verzending totaal 144.000 brieven		 11/6 Uiterlijk verzendingtotaal 270.000 brieven.		 22/6 TK brief	 24/6	 2/7	 5 juli
Status 													
Knelpunt	 ¹												

Behaald afgelopen week

- FJZ heeft onderzoek naar in hoeverre burgers uit de FSV tabel informatieverzoeken een brief moeten krijgen afgerond. Toetsing hiervan door IV&D is afgerond, uitkomst is dat er geen argumenten zijn om collectief uit te sluiten.
- Op 18 mei wordt nieuwe batch brieven aangeleverd 42.000 BSN's P met Toeslagenraking. Deze zullen 1 en 2 juni bezorgd worden.
- 19 en 20 mei vallen er ongeveer 40.000 brieven op de mat en dan zijn er ruim 100.000 brieven verzonden.
- 26 en 27 mei vallen er ongeveer 40.000 brieven op de mat en dan zijn er ruim 140.000 brieven verzonden.

Risico

- Invulling geven aan inhoudelijke toelichting brief:** Risico vertraging op brieven wanneer per geval een toelichting wordt geschreven a.g.v. motie van Marijnissen
-
-

Hulpvraag / Interventie

Interventie:
Afstem overleg met MT heeft plaatsgevonden, invulling onderhanden.

Status mijlpaal |  Afgerond  Oplevering volgens plan  Risico's voor tijdige oplevering  Interventie nodig voor tijdige levering  Niet gestart

Legenda |  Afgerond  Stuurgroep  Politiek besluit --- Besluitketen  Opleveren stukken  Kamerbrief  Deadline toezegging  Vertraging  Communicatie  Hulpvraag stuurgroep

Snapshot | 4b Opscalen capaciteit voor verwerking inzageverzoeken

Beschrijving project: Opscalen capaciteit voor verwerking inzageverzoeken**Eindverantwoordelijk:**
Projectleider:

Weeknr. Dag	16 19 april	17 26 april	18 3 mei	19 10 mei	20 17 mei	21 24 mei	22 31 mei	23 7 juni	24 14 juni	25 21 juni	26 28 juni	27 5 juli
26/3: handelingen ingericht & systemen opgeleverd (v. tranche 1)												
	16/4 Ondersteunende functies ingericht	23/4	7/5 In staat om reacties (incl. AVG) op 50.000 brieven af te handelen	13/5 Besluit over scope 4B in relatie tot herstel en evt. compensatie	21/5 Uiterlijk verzending totaal 144.000 brieven		3/6 In staat om reacties (incl. AVG) op 100.000+ brieven af te handelen		11/6 Uiterlijk verzending totaal 270.000 brieven.	22/6 TK brief	24/6	7/7 Voortgangsrapportage TK
Status												
Knelpunt												

Behaald afgelopen week

- Koppeling tussen WAB en VAMP wordt door IV gemaakt en productie heeft plaatsgevonden op 17/5.
- Bestuurlijk besluit is door IV&D en Vaktechniek genomen over de classificatie van velden in FSV als groen, oranje en rood (resp. vrij verstrekbaar, alleen verstrekbaar na handmatige beoordeling en nooit verstrekbaar). Het besluit dient door de HVB stuurgroep te worden bekrachtigd. Interventie: bekrachtigen classificatie velden in FSV door de HVB stuurgroep deze week.

Risico

- Tijdige levering budget brief:**
Eind april zijn de gegevens voor de budget brief geleverd, vaststellen en akkoord budget brief is in juni
-
-

Hulpvraag / Interventie

Interventie: Inhuur in de markt voor capaciteitStatus mijlpaal |  Afgerond  Oplevering volgens plan  Risico's voor tijdige oplevering  Interventie nodig voor tijdige levering  Niet gestartLegenda |  Afgerond  Stuurgroep  Politiek besluit --- Besluitketen  Opleveren stukken  Kamerbrief  Deadline toezegging  Vertraging  Communicatie  Hulpvraag stuurgroep



Snapshot | 5 Identificatie van benadeling bij MSNP door O/GS & FSV

Beschrijving project: In kaart brengen van verzoeken tot minnelijke schuldsanering met een afwijzing op basis vermelding van O/GS(opzet/Grove Schuld) en/of FSV-registratie) **Zes werkpakketten:** 1) Borgen privacy, 2) Organiseren van werkinstructie en werkomgeving, 3) Verdichting 400.000 brieven 4) Aantrekken capaciteit, 5) beoordeling geselecteerde brieven en 6) verwerken meldingen burgers

Eindverantwoordelijk:
Projectleider:

Weeknr. Dag	16 19 april	17 26 april	18 3 mei	19 10 mei	20 17 mei	21 24 mei	22 31 mei	23 7 juni	24 14 juni	25 21 juni	26 28 juni	27 5 juli		
	 16/4 Handmatige selectie afgerond	 27/4 Plan hervatten invordering & plan voor herstel/ Compensatie opgesteld	 5/5 ~20% van beschikkingen inhoudelijk beoordeeld	 11/5 13/5 Tussen rapportage  13/5 Proces voor zelfmelders is gerealiseerd	 19/5 ~50% van beschikkingen inhoudelijk beoordeeld		 2/6 Inhoudelijke beoordeling afgerond		 15/6 Concept rapport	 17/6	 22/6 Def. rapport	 24/6	 2/7	 7/7 Voortgangs rapportage TK
	Plan hervatten invordering moet worden goedgekeurd door FJZ													
Status														
Knelpunt														

Behaald afgelopen week

- Per 17-05-2021 bedraagt het aantal beoordeelde posten 25.607. De resterende voorraad bedraagt 23.958.
- Per 17-05-2021 bedraagt het aantal zelfmelders die een brief FSV hebben gehad 56. Drie zelfmelders hebben zich gemeld, zonder dat zij in FSV stonden. Voor verwerking van de zelfmelders die zich anders dan via de Webservice MSNP melden, (ongestructureerde berichten), is in week 20 een zelfstandig proces ingericht.
- Om de kwaliteit van de inhoudelijke beoordeling fase 2A te borgen zijn in week 19 aanvullende IC maatregelen geïmplementeerd. De aan DF&A gevraagde (extra) data analyses zijn per 17 mei beschikbaar.
- Deze week wordt in INL de pauzeering inzake invordering voor de MSNP dossier onderzoek opgeleverd. Aanvullend wordt een script ontwikkeld om alle posten (circa 50.000) in fase 2A te pauzeren.

Risico

Hulpvraag / Interventie

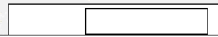
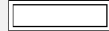
1	Herbeoordeling volledigheid analyse fase 1: Bij de analyse van fase 1 is de werkinstructie onjuist geïnterpreteerd	- Interventie: Onderzocht wordt of de omvang kan worden vastgesteld. Dit leidt tot noodzakelijke herstel werkzaamheden. Amsterdam en Groningen hebben capaciteit beschikbaar voor de herbeoordeling.
2	Volledigheid: Zekerheid dat populatie 100% in kaart is, kan niet gegeven worden	- Mitigatie: De burger wordt in de brief inzake FSV registratie de mogelijkheid gegeven om zich actief te melden en opties confrontatie populatie T onderzocht
3	Zelfmelders mogelijk niet terug te vinden in het fysieke archief	- Interventie: Onderzoek in fysieke archieven op toegankelijkheid op basis van BARC criteria die we gehanteerd hebben in de digitale lijn - Interventie: Aanpak volgt toeslagenaffaire – wanneer reden voor afwijzing niet achterhaald kan worden wordt de afwijzing automatisch onterecht verklaart.
4	Vertraging a.g.v. veilig stellen INL: Vertraging in opleiding medewerkers	- Interventie: Dagelijks monitoring vindt plaats om in beeld te brengen in hoeverre aanvullende maatregelen nodig zijn om de inhoudelijke beoordeling tijdig af te ronden.

Status mijlpaal | ✓ Afgerond ● Oplevering volgens plan ● Risico's voor tijdige oplevering ● Interventie nodig voor tijdige levering ● Niet gestart

Legenda | ▲ Afgerond ▲ Stuurgroep ▲ Politiek besluit --- Besluitketen ▲ Opleveren stukken ▲ Kamerbrief ▲ Deadline toezegging ▲ Vertraging ● Communicatie ● Hulpvraag stuurgroep

Snapshot | 6 Beslisnotitie Selectie aan de Poort/Project 1043

Beschrijving project: Opvolging van de toezeggingen in de Kamerbrief van 31/3/2021 over de hervatting van de analyse aan de poort: afronding van het tweede deel van het onderzoek naar Project 1043, onderzoek van de ADR naar werking van de waarborgen, en het uitvoeren van de GEB op het proces Analyse aan de poort.

Eindverantwoordelijk: 
Projectleider: 


Weeknr. Dag	16 19 april	17 26 april	18 3 mei	19 10 mei	20 17 mei	21 24 mei	22 31 mei	23 7 juni	24 14 juni	25 21 juni	26 28 juni	27 5 juli
	 20/4: Opdracht ADR	 1/5: FG Punten opgevolgd  1/5: Onderzoeken 1043 afgerond			 18/5: Afstemming onderzoeken voltooid		 1/6: GEB goedgekeurd		 14/6: Rapp. & TK brief  14/6: ADR rapport	 		 7/7  1/7: Advies ADR opgevolgd
Status		 										
Knelpunt												

Behaald vorige week

- De Auditdienst Rijk is begonnen met de opdracht "Waarborgen Projectcode 1043 (werking)". De doorlooptijd voor het uitvoeren van de onderzoeksvragen is 3 weken (t/m week 22), waarna concept- en eindrapportage zullen volgen.
- De onderzoeksuitkomsten van de onderzoeken "Dossiers van project 1043 Analyse aan de Poort van afgelopen 10 jaar" en "Klachten/Signalen over project 1043 Analyse aan de Poort" zijn op 17/5 besproken met de directie P en worden (na enkele aanpassingen) 27/05 gedeeld met de stuurgroep.
- Op 12 mei is er wederom een constructieve vervolgssessie geweest met UHB, VT en directie P over scope van de GEB en de effecten voor de burgers. Er zijn afspraken gemaakt over de werkverdeling. Na de vervolgssessie op 19/5 kan zal het tijdpad voor oplevering volledig in kaart worden gebracht.

Risico

- GEB: onderdeel van de kaderstelling door IV&D is uitwerking van de processen in architectuur- en ontwerpproducten. Op dit moment wordt beoordeeld of bestaande beschrijvingen toereikend zijn. Haalbaarheid van datum 1/6 is afhankelijk van uitkomst van deze beoordeling.
-
-

Hulpvraag / Interventie

De directie P heeft naar aanleiding van de stuurgroepvergadering op 6/5 en gelet op de opleverdatum van 1/6 ook de directies UHB en VT (en op de achtergrond FJZ) met urgentie verzocht capaciteit beschikbaar te stellen voor actieve betrokkenheid bij het opstellen van de GEB.

Status mijlpaal |  Afgerond  Oplevering volgens plan  Risico's voor tijdige oplevering  Interventie nodig voor tijdige levering  Niet gestart

Legenda |  Afgerond  Stuurgroep  Politiek besluit --- Besluitketen  Opleveren stukken  Kamerbrief  Deadline toezegging  Vertraging  Communicatie  Hulpvraag stuurgroep

Snapshot | Communicatie

Beschrijving project: Met interne en externe communicatie in advies en uitvoering bijdragen aan het realiseren van de programmadoelstellingen van HVB. Uitvoering in lijn met communicatiebeleid BD en rekening houdend met reputatie.

Eindverantwoordelijk:
Projectleider:

Weeknr. Dag	16 19 april	17 26 april	18 3 mei	19 10 mei	20 17 mei	21 24 mei	22 31 mei	23 7 juni	24 14 juni	25 21 juni	26 28 juni	27 5 juli
				 Communicatie FSV brieven 3 ^e zending  Webinar MKB: Informeren medew FSV- verwerking-werkpakket		 In- en externe communicatie ADR-rapport	 01/06 Communicatieplan Herijkte communicatie- strategie FSV  01/06 Communicatieplan BZB		 Communicatie plan Awareness AVG/ omgaan met gegevens  Communicatieplan HVB		 Terugblik-HVB resultaten  Communicatie 3 ^e VGR -Kamerbrief  In- en externe communicatie AP rapporten	
Status												
Knelpunt			 2	 3	 1  4							

Behaald afgelopen week

- Intranetbericht na aanleiding van NOS artikel FSV brief
- Intranetbericht INL

Risico

Hulpvraag / Interventie

1	Reacties op inhoud FSV-brief en het handelingsperspectief van burgers en bedrijven.	Monitoren. Indien nodig: aanpassen belscripts/webcare, woordvoeringslijnen & Q&A's FSV. Evalueren reacties van burgers en waar nodig advies brief en kanalen.
2	Negatieve publiciteit in (social) media.	Monitoren. Indien nodig: aanpassen woordvoeringslijn, script webcare en Q&A's. Actueel: voorbereiden NOS ook interne communicatie.
3	Negatieve reacties van medewerkers op interne communicatie FSV.	Monitoren Terugmelden stuurgroep. Informeren management. En eventueel extra berichtgeving of reactie door directeur of expert.
4	Brief van Stas op aanleiding van de debat niet tegemoet zou kunnen worden aan de verwachtingen ter aanzien van de informatie voorziening	Goede afstemming over verwording naar de kamer

Status mijlpaal |  Afgerond  Oplevering volgens plan  Risico's voor tijdige oplevering  Interventie nodig voor tijdige levering  Niet gestart

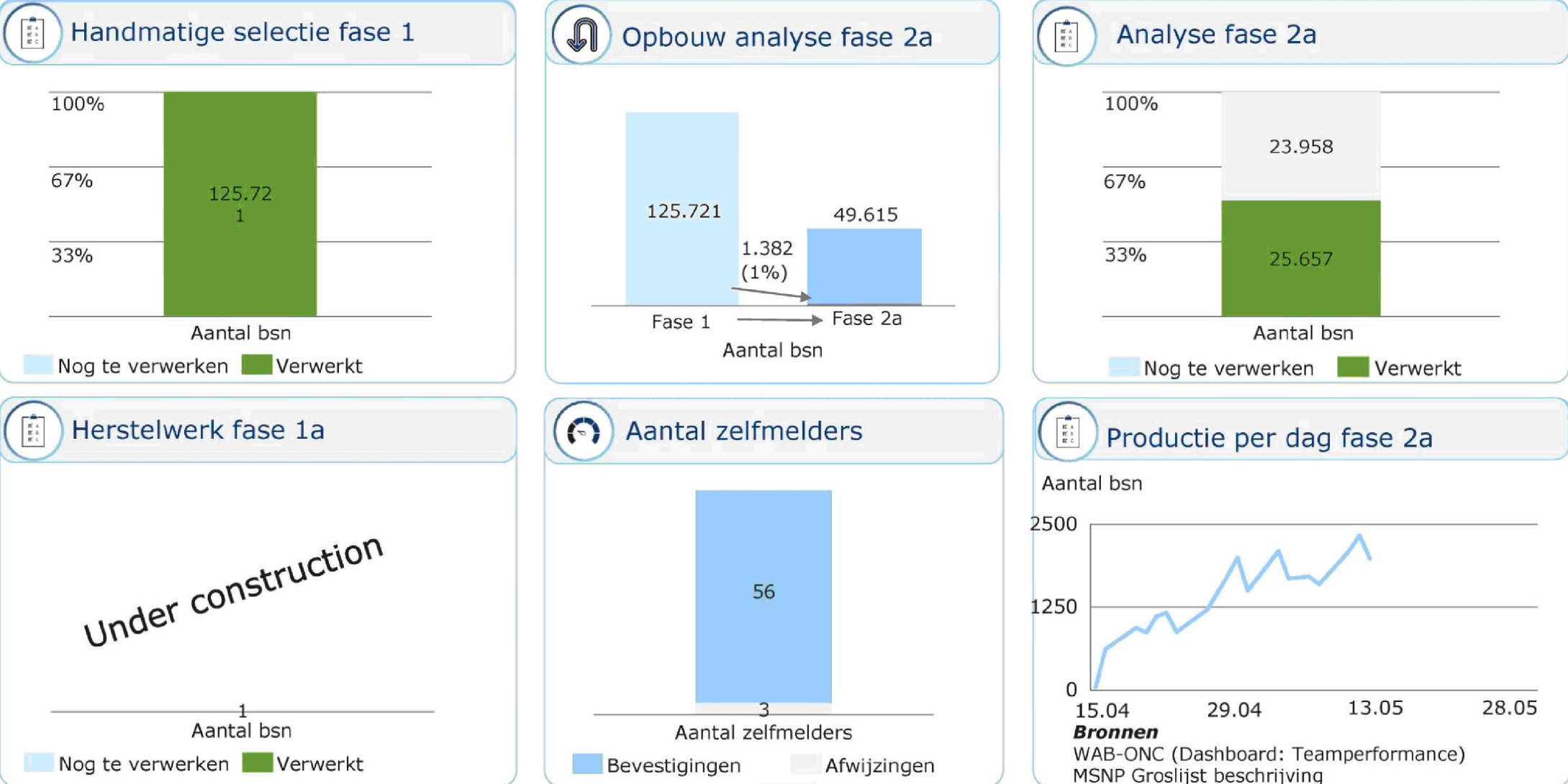
Legenda |  Afgerond  Stuurgroep  Politiek besluit --- Besluitketen  Opleveren stukken  Kamerbrief  Deadline toezegging  Vertraging  Communicatie  Hulpvraag stuurgroep



Appendix 2: MSNP dashboard (HVB-5)

Ter informatie

Samenvatting MSNP | Productie op schema; kwaliteit is zorgpunt



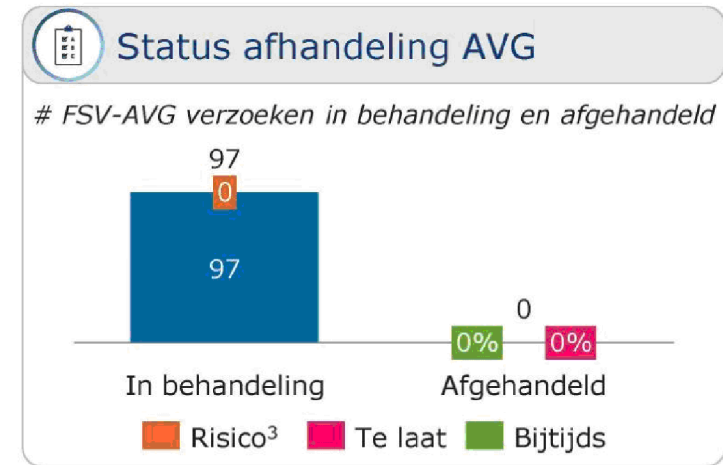
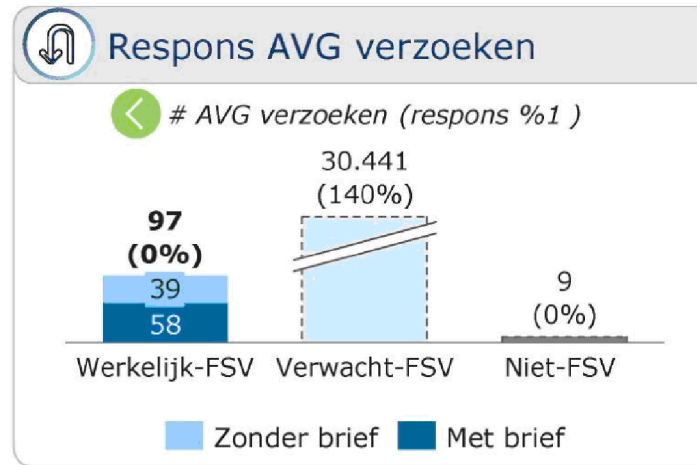
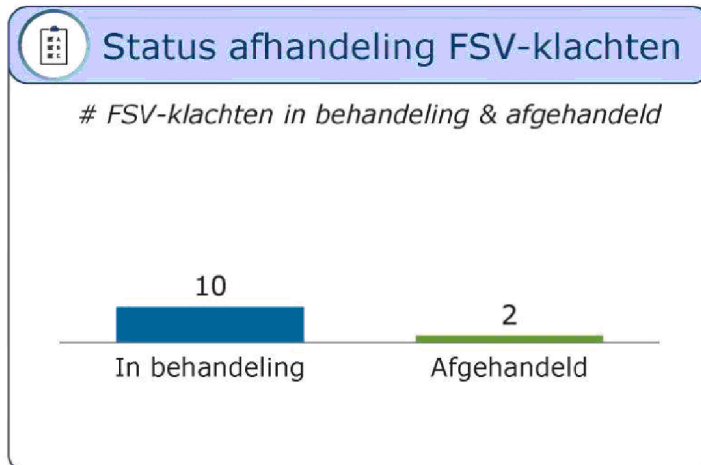
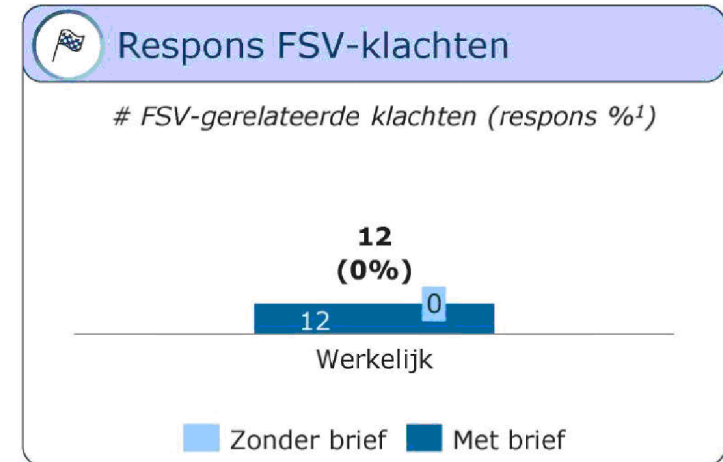
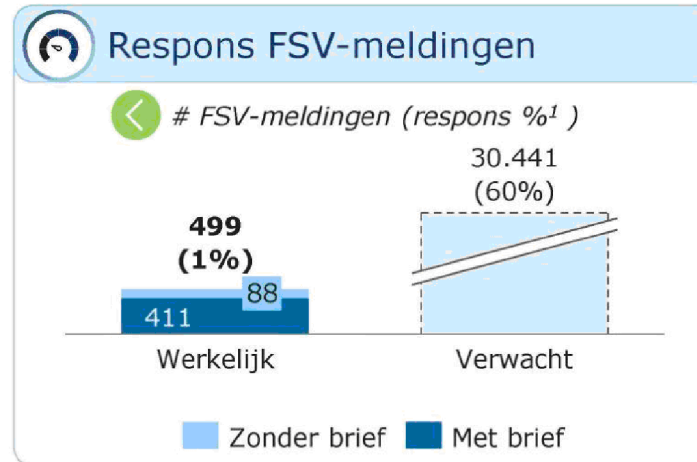
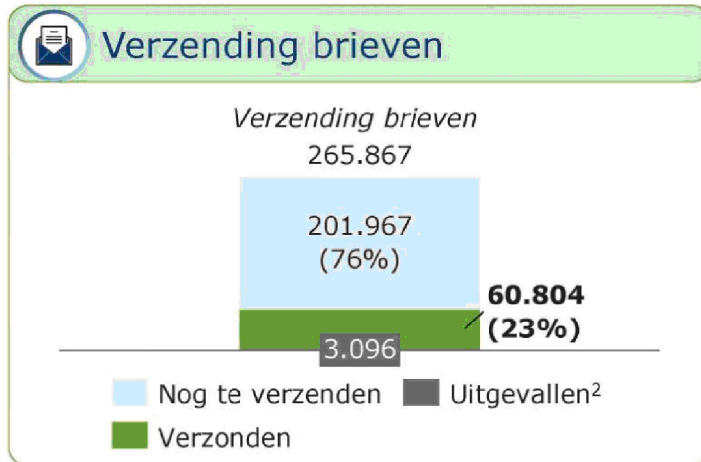


Appendix 3: FSV Dashboard

Ter informatie

Samenvatting | Respons tot nu toe lager dan verwacht

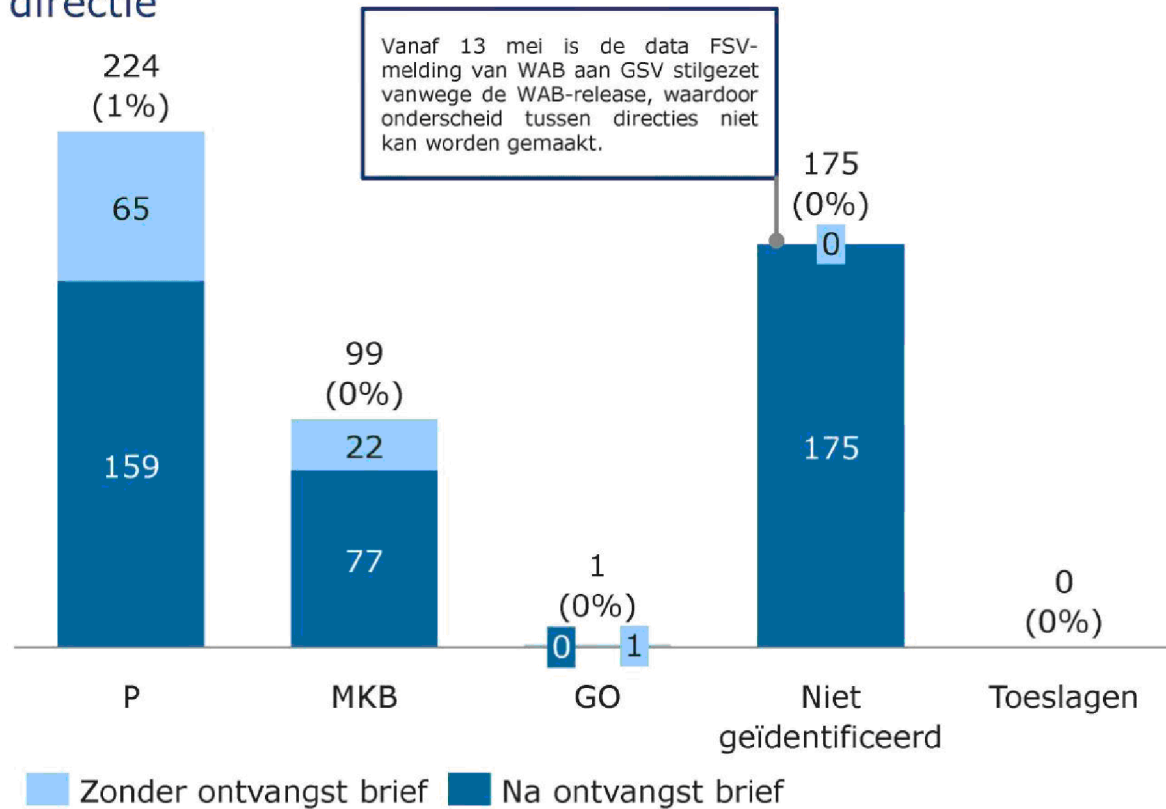
◀ Minder dan verwacht
 ▶ Meer dan verwacht



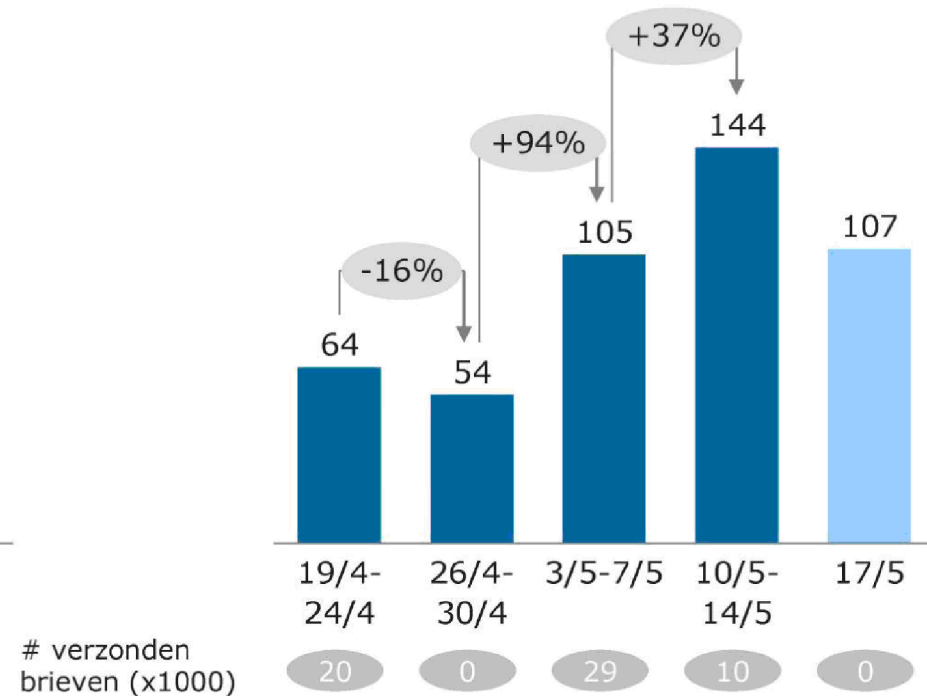
1. Aantal meldingen/klachten/AVG verzoeken gedeeld door aantal verzonden brieven 2. Uitgevallen brieven zijn niet verzonden brieven doordat het adres onbekend is of doordat een persoon inmiddels is overleden 3. Risico gedefinieerd als nog maximaal 5 werkdagen tot termijnoverschrijding

Detail | 37% stijging in FSV-meldingen t.o.v. vorige week

FSV-meldingen (respons %¹) per proces directie



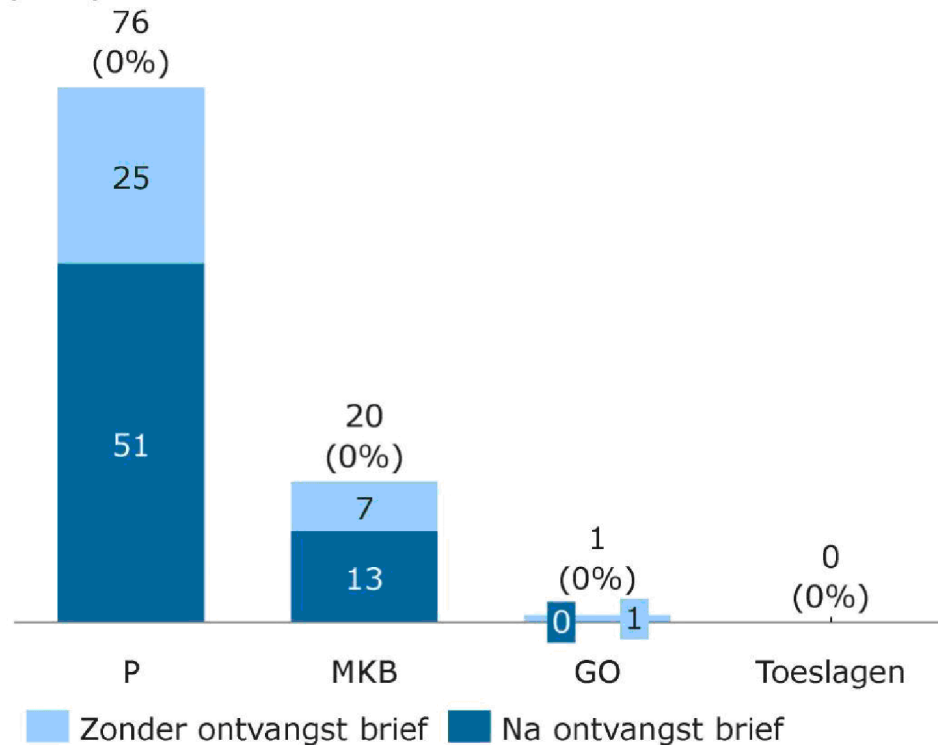
Respons FSV-meldingen per week



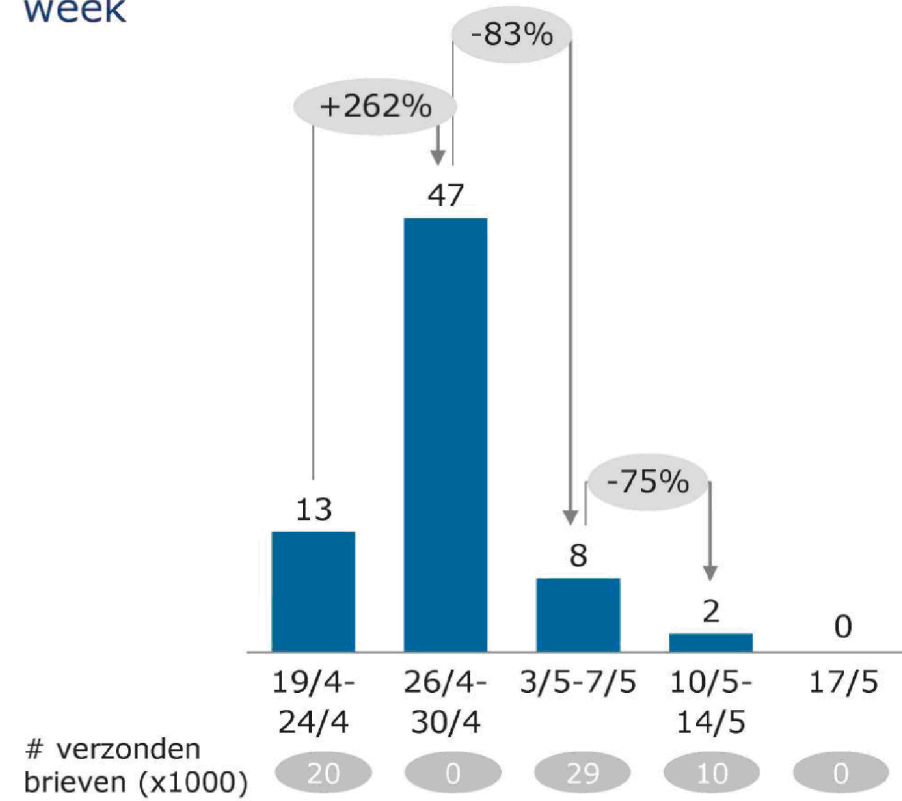
¹ Aantal meldingen gedeeld door aantal verzonden brieven

Detail | FSV-gerelateerde AVG verzoeken komen grotendeels van particulieren, wekelijks aantal 75% gedaald t.o.v. vorige week

FSV-gerelateerde AVG verzoeken (respons % ¹) per proces directie



Respons FSV-gerelateerde AVG verzoeken per week

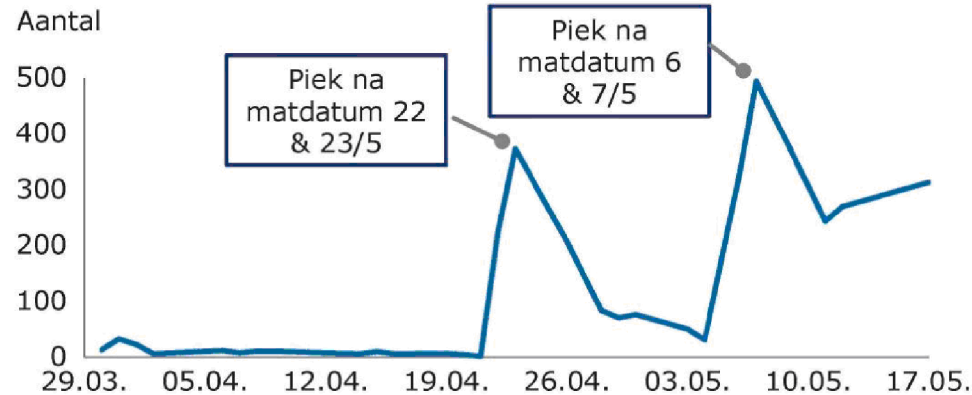


¹ Aantal FSV gerelateerde AVG verzoeken gedeeld door aantal verzonden brieven



Detail | Grote piek bij FSV telefoonnummer en website na matdata

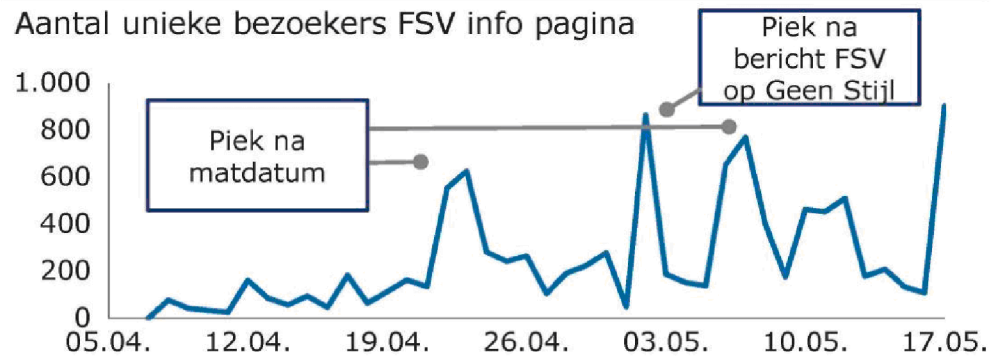
Telefoongesprekken per dag



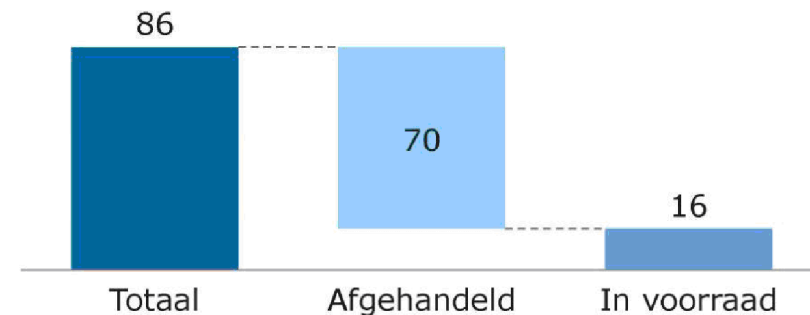
Top 3 meest gestelde vragen

- 1 Waarom sta ik het in FSV systeem?
- 2 Mag ik uitleg over FSV?
- 3 Sta ik nu geregistreerd als fraudeur?

Website bezoek FSV-informatie pagina



FROBO's¹





Belastingdienst