

Risicon naam	Risicogebied
Bestuursrisico	Strategisch
Budgetrisico	Financieel
Compliance risico (intern)	Operationeel
Continuïteitsrisico	Operationeel
Cultuurrisico	Strategisch
Datakwaliteitsrisico	Operationeel
Frauderisico (intern)	Financieel
ICT beveiligingsrisico	ICT
ICT Infrastructuur risico	ICT
Innovatie risico	Strategisch
Integriteitsrisico	Strategisch
Invorderingsrisico	Financieel
Juridisch risico	Operationeel
Nalevingsrisico (extern)	Strategisch
Personeelsrisico	Strategisch
Politiek risico	Strategisch

Impact categorieën	Omschrijving	Gering (1)	Beperkt (2)	Significant (3)
1. Doelstellingen	Afwijking op het behalen van de algemene (strategische) concern doelstellingen (HKPI's)	Aantal niet gehaalde HKPI's < 5%	Aantal niet gehaalde HKPI's < 10%	Aantal niet gehaalde HKPI's < 25%
2. Financieel kader	Impact op de "kleine geldstroom" (budget = ca. €3 mld)	Budgetafwijking DGBD < €10 mln. (ca. 0,3%)	Budgetafwijking DGBD < €50 mln. (ca. 1,5%)	Budgetafwijking DGBD < €100 mln. (ca. 3,3%)
3. Belastingmiddelen	Impact op de "grote geldstroom" (belastingontvangsten totaal = ca. 350 mld.)	Verminderde belasting opbrengsten DGBD < €50 mln. (ca. 0,014%)	Verminderde belasting opbrengsten DGBD < €250 mln. (ca. 0,01%)	Verminderde belasting opbrengsten DGBD < €500 mln. (ca. 0,1%)
4. Operationeel	Impact op de operationele gang van zaken (processen, systemen, interactie): hersteltijd en/of (totaal) aantal damages (productieverstoringen) DGBD	Overschrijding RTO's < 10% Aantal extra damages < 5 pj	Overschrijding RTO's < 50% Aantal extra damages < 15 pj	Overschrijding RTO's < 100% Aantal extra damages < 50 pj
5. Medewerkers	Impact op de motivatie, het ziekteverzuim of het verloop (vertrek) van medewerkers	Motivatieverlies, verzuimstijging en/of toename verloop bij enkele medewerkers	Motivatieverlies, verzuimstijging en/of toename verloop bij enkele afdelingen	Motivatieverlies, verzuimstijging en/of toename verloop bij een dienstonderdeel
6. Projecten	Impact op tijd, kosten (budget) en/of geprognoseerde (gecalculeerde) baten van programma's of projecten	Vertraging < 1 mnd. Budgetoverschr. < 5% Batenverlies < 10%	Vertraging < 3 md Budgetoverschr. < 10% Batenverlies < 25%	Vertraging < 6 md Budgetoverschr. < 25% Batenverlies < 50%
7. Belastingplichtigen	Impact op belastingplichtigen (algemene hinder), naleving (compliance) en/of benodigde financiële compensatie	Alg. hinder: < 1 dg. Compliance daling < 1% Compensatie < 10 mln.	Alg. hinder: < 5 dg. Compliance daling < 2% Compensatie < 50 mln.	Alg. hinder: < 2 wkn. Compliance daling < 5% Compensatie < 100 mln.
8. Reputatie	Impact op het algemene vertrouwen in de Belastingdienst bij dienstverleners, belastingplichtigen, etc.	Daling vertrouwen < 3,4	Daling vertrouwen < 3,3	Daling vertrouwen < 3,0
9. Media/publiciteit	Landelijke (negatieve) media aandacht voor de Belastingdienst	Duur negatieve media aandacht < 1 week	Duur negatieve media aandacht < 1 mnd.	Duur negatieve media aandacht < 3 mnd.
10. Politiek	Impact op de bestuurlijke/politieke houding (reactie) jegens de Belastingdienst	Interne vragen ambtelijke top	Interne vragen bewindspersonen	Kamervragen

Ernstig (4)	Zeer ernstig (5)	Toelichting
Aantal niet gehaalde HKPI's < 50%	Aantal niet gehaalde HKPI's > 50%	Koppeling aan HKPI's Zie definitiehandboek HKPI Begroting 2021: totaal 27 HKPI's (zie werkblad 4 voor een overzicht)
Budgetafwijking DGBD < €150 mln. (ca. 5%)	Budgetafwijking DGBD > €150 mln.	
Verminderde belasting opbrengsten DGBD < €2,5 mld. (ca. 7%)	Verminderde belasting opbrengsten DGBD > €2,5 mld.	
Overschrijding RTO's < 200% Aantal extra damages <100 pj	Overschrijding RTO's > 200% Aantal extra damages >100 pj	RTO's zijn recovery time objectives voor bedrijfskritische processen zoals opgenomen in de BCM plannen van dienstonderdelen. Jaarnorm damages 2020: <67, daadwerkelijk 77
Motivatieverlies, verzuimstijging en/of toename verloop bij meerdere dienstonderdelen	Motivatieverlies, verzuimstijging en/of toename verloop bij de gehele Belastingdienst	
Vertraging < 12 md Budgetoverschr. < 50% Batenverlies < 100%	Vertraging > 12 md Budgetoverschr. > 50% Batenverlies: 100%	
Alg. hinder: < 1 mnd. Compliance daling < 10% Compensatie < 150 mln.	Alg. hinder: > 1 mnd. Compliance daling > 10% Compensatie > 150 mln.	
Daling vertrouwen < 2,5	Daling vertrouwen < 2,0	Vertrouwen in de Belastingdienst over 2019-2022 gemiddeld tussen 3,4 - 3,5 (max. 5,0). DGBD 2020: gemiddeld 3,37. Bij klanten Douane: 3,86, bij ondernemers: 3,44, bij particulieren: 3,35 bij intermediairs: 2,29
Duur negatieve media aandacht < 6 mnd.	Duur negatieve media aandacht > 6 mnd.	Grenswaarden ruimer gesteld. Nog wel als impact categorie laten staan.
Toezietsmaatregelen opgelegd aan DGBD	Aftreden van bewindspersoon, enquête	

Risiconoam	Risico oorzaak	Risico gebeurtenis	Risico gevolg	Datum in (dd-mm-jjjj)
Bestuursrisico	Als gevolg van: - de onvoldoende concreet uitgewerkte doelstellingen op Belastingdienst niveau, - de complexe bestuurlijke organisatie met vele overleg gremia (o.a. driehoeken, verschillende keran tafels, aparte projectorganisatie vernieuwing, uitvoering en handhaving belastingmiddelen bij verschillende DO's, onderlinge afhankelijkheden, etc.) en vele projecten, - onvoldoende duidelijkheid met betrekking tot de onderlinge taken en verantwoordelijkheden (governance), of het nog niet optimaal functioneren daarvan (driehoeksoverleg).	kan het gebeuren dat organisatiebesturing (strategie, beleid, structuur en/of communicatie) ontoereikend is,	met als gevolg dat: - efficiency targets niet worden gehaald (extra resources nodig), - aanslagen niet tijdig of correct worden opgelagd, - belastinginkomsten onnodig verloren gaan, - eventuele bezwaren en informatie-verzoeken niet goed worden behandeld - controle/toezicht niet goed wordt uitgevoerd, - rechtsgelijkheid/zekeerheid van belastingplichtigen onder druk komen te	
Budgetrisico	Als gevolg van: - de sterk toenemende hoeveelheid interacties met belastingplichtigen, vertegenwoordigers daarvan en/of andere belangengroeperingen, - het onvoldoende rekening houden met de benodigde middelen om nieuw beleid ook mee te nemen in het onderhoud van bestaande systemen, - achterblijvende/vertraagde automatisering waardoor FTE besparingen niet tijdig plaatsvinden, - het niet goed inschatten van de benodigde financiële middelen of de functionele eisen en wensen.	kan het gebeuren dat het toegesende budget niet voldoende is om alle wettelijke en operationele taken en projecten conform de gestelde eisen uit te voeren,	met als gevolg dat: - efficiency targets niet worden gehaald (extra resources nodig), - aanslagen niet tijdig of correct worden opgelagd, - belastinginkomsten onnodig verloren gaan, - eventuele bezwaren en informatie-verzoeken niet goed worden behandeld - controle/toezicht niet goed wordt uitgevoerd, - rechtsgelijkheid/zekeerheid van belastingplichtigen onder druk komen te	
Compliance risico (intern)	Als gevolg van: - de complexiteit en versnippering van (internationale) wet- en regelgeving, - ontoereikende interne kaders en/of compliance procedures, - ontoereikende interne communicatie c.q. controle met betrekking tot relevante wet- en regelgeving c.q. interne kaders, - het ontbreken van voldoende kennis en ervaring bij (nieuwe) managers en medewerkers, - het niet tijdig of volledig opleveren van de benodigde nieuwe applicaties of aanpassingen in bestaande systemen om	kan het gebeuren dat de Belastingdienst (zelf) niet voldoet aan externe en/of interne wet- en regelgeving c.q. kaders (bijv. Awb, Wetgeving, AVG, etc.),	met als gevolg dat: - efficiency targets niet worden gehaald (extra resources nodig), - aanslagen niet tijdig of correct worden opgelagd, - belastinginkomsten onnodig verloren gaan, - eventuele bezwaren en informatie-verzoeken niet goed worden behandeld - controle/toezicht niet goed wordt uitgevoerd, - rechtsgelijkheid/zekeerheid van belastingplichtigen onder druk komen te	
Continuïteitsrisico	Als gevolg van: - de vele (bedrijfskritische) LOA's en applicaties die uitgefaseerd moeten worden (Powerbuilder/Sybase, CA Gen, Groupware en AIX), - het onder tijdsdruk opleveren van applicaties/systemen die niet voldoen aan de domeinarchitectuur (bijv. voor AHB ontbrekt een continuïteitsgarantie door DCS), - onvoldoende kwaliteit of (ontbreken) testen BCM plannen, - het niet goed (technisch) functioneren van de koppelingen met dataleveranciers (BRP, KvK, RDW, LT, Politie, etc.), of	kan het gebeuren dat de uitvoering van processen gedurende een korte of langere tijd niet mogelijk is,	met als gevolg dat: - efficiency targets niet worden gehaald (extra resources nodig), - aanslagen niet tijdig of correct worden opgelagd, - belastinginkomsten onnodig verloren gaan, - eventuele bezwaren en informatie-verzoeken niet goed worden behandeld - controle/toezicht niet goed kan worden uitgevoerd en - de reputatie van de Belastingdienst in zijn algemeenheid wordt aangetast o.a.	
Cultuurrisico	Als gevolg van: - te weinig onderlinge samenwerking DO's, kerans, directies, etc., - het (structureel) niet communiceren over of luisteren naar problemen of risico's (o.a. vergroening van stoplichtrapportages), - de top-down aansturing van medewerkers, - te weinig focus op "resultaatgerichtheid", - te veel focus op "incidenten management".	kan het gebeuren dat er onvoldoende organisatorisch verandervermogen is,	met als gevolg dat: - efficiency targets niet worden gehaald (extra resources nodig), - aanslagen niet tijdig of correct worden opgelagd, - belastinginkomsten onnodig verloren gaan, - controle/toezicht niet goed wordt uitgevoerd - rechtsgelijkheid/zekeerheid van belastingplichtigen onder druk komen te	
Datakwaliteitsrisico	Als gevolg van: - het ontbreken van een overkoepelend datakwaliteitsplan; - het ontbreken van voldoende beheerfunctionaliteit voor met name de legacy systemen in combinatie met de vele koppelingen, - de vele handmatige bewerkingen (o.a. scannen, dataentry, etc.), - mogelijke kwaliteitsissues met betrekking tot data geleverd door derden (KvK, RDW, etc.).	kan het gebeuren dat de kwaliteit van de gebruikte/ benodigde data onvoldoende is,	met als gevolg dat: - efficiency targets niet worden gehaald (extra resources nodig), - aanslagen niet tijdig of correct worden opgelagd, - belastinginkomsten onnodig verloren gaan, - eventuele bezwaren en informatie-verzoeken niet goed worden behandeld - controle/toezicht niet goed kan worden uitgevoerd en - rechtsgelijkheid/zekeerheid van belastingplichtigen onder druk komen te	
Frauderisico (intern)	Als gevolg van: - ontoereikende (AO/C) procedures, - de grote en vele verschillende geldstromen die via de Belastingdienst lopen, - de (financiële) belangen van belastingplichtigen bij het opleggen of aanpassen van aanslagen/toeslagen (leidend tot omkoping) - gebrekkige integriteit of persoonlijke (financiële) problemen van medewerkers,	kan het gebeuren dat medewerkers fraude plegen,	met als gevolg dat: - de reputatie van de Belastingdienst in zijn algemeenheid wordt aangetast o.a. door negatieve mediaberichten, - financiële schade voor de Belastingdienst ontstaat - belastinginkomsten onnodig verloren gaan - vragen of opdrachten uit de 2e kamer tot extra werkzaamheden leiden	
ICT beveiligingsrisico nieuwe naam: informatiebeveiligingsrisico	Als gevolg van: - de steeds grotere afhankelijkheid en complexiteit van ICT systemen en applicaties, - de enorme hoeveelheden gevoelige data, - de grote financiële belangen, - de bijzondere maatschappelijke positie van de Belastingdienst, - de snelle ontwikkelingen van geavanceerde cyber crime technologie; - als een toernemende cyber crime	kan het gebeuren dat de systemen van de Belastingdienst worden gehackt of anderszins worden gecompromiteerd,	met als gevolg dat: - efficiency targets niet worden gehaald (extra resources nodig), - aanslagen niet tijdig of correct worden opgelagd, - belastinginkomsten onnodig verloren gaan, - eventuele bezwaren en informatie-verzoeken niet goed worden behandeld, - controle/toezicht niet goed kan worden uitgevoerd - de reputatie van de Belastingdienst in zijn algemeenheid wordt aangetast o.a.	

Risicon naam	Risico oorzaak	Risico gebeurtenis	Risico gevolg	Datum in (dd-mm-jjjj)
ICT Infrastructuur risico	Als gevolg van: - een veelheid aan verouderde c.q. end-of-life systemen, - het gebruik van vele LOA's, - een versnipperd ICT landschap met veel koppelingen tussen verschillende applicaties,	kan het gebeuren dat de aanwezige ICT infrastructuur niet toereikend is om de gevraagde/benodigde informatie, service en/of operationele capaciteit te leveren,	met als gevolg dat: - efficiency targets niet worden gehaald (extra resources nodig), - nieuwe wetgeving niet of moeilijk kan worden geïmplementeerd, - aanslagen niet tijdig of correct worden opgelegd, - belastinginkomsten onnodig verloren gaan, - eventuele bezwaren en informatie-verzoeken niet tijdig of goed kunnen worden behandeld,	
Innovatierisico	Als gevolg van: - technologische of andere innovaties op het vlak van e-commerce, deeleconomie, internationale plaforms, etc.,	bestaat de kans dat er nieuwe bedrijfs- en verdienmodellen ontstaan die belastingheffing moeilijk/onmogelijk maken,	met als gevolg dat: - belastinginkomsten verloren gaan, - controle/toezicht niet goed kan worden uitgevoerd - rechtsgelijkheid/zekeerheid van belastingplichtigen onder druk komen te staan, - naleving (belastingcompliance) onder druk komt te staan - vragen of opdrachten uit de 2e kamer tot extra werkzaamheden leiden.	
Integriteitsrisico	Als gevolg van: - belangenconflicten als gevolg van nevenfuncties, - het niet zorgvuldig omgaan met vertrouwelijke informatie of voorkennis, - het negeren van wet- en (interne) regelgeving (bijv. gedragscodes), - onvoldoende training met betrekking tot het omgaan met ethische en morele dilemma's, - bijzondere machtspositie van belastingambtenaren (afhandeling van aanslagen, bezwaren, onderzoeken, opsporing, maar ook inkoop, etc.),	kan het gebeuren dat medewerkers of (senior) managers (interne) regelgeving overtreden of gedrag vertonen dat in het maatschappelijk verkeer onbetamelijk wordt geacht,	met als gevolg dat: - de reputatie van de Belastingdienst in zijn algemeenheid wordt aangetast o.a. door negatieve mediaberichten - naleving (belastingcompliance) van belastingplichtigen onder druk komt te staan - vragen of opdrachten uit de 2e kamer tot extra werkzaamheden leiden.	
Invorderingsrisico	Als gevolg van: - surséance of faillissement van belastingplichtigen of het anderszins niet beschikbaar hebben van voldoende financiële middelen door belastingplichtigen (als gevolg van bijzondere omstandigheden), - het te laat reageren op signalen dat de financiële situatie van belastingplichtigen verslechterd,	kan het gebeuren dat een belastingvordering niet voldaan wordt,	met als gevolg dat: - belastinginkomsten (onnodig) verloren gaan; - rechtsgelijkheid/zekeerheid van belastingplichtigen onder druk komen te staan, - naleving (belastingcompliance) door belastingplichtigen onder druk komt te staan - vragen of opdrachten uit de 2e kamer tot extra werkzaamheden leiden.	
Juridisch risico	Als gevolg van: - onvoldoende zorgvuldige opstelling van werkinstructies, of het niet tijdig actualiseren daarvan: - onvoldoende (goede) fiscaal/juridisch geschoolde medewerkers, - onvoldoende goede EPs, cursussen, opleidingen en trainingen, - een vaktechnische infrastructuur die onvoldoende goed is bezet (vta's, vaco's, lavaco's en leden, secretarissen en voorzitters van kennis- en coördinatiegroepen)	kan het gebeuren dat de kwaliteit van de vaktechnische producten vermindert c.q. onvoldoende is,	met als gevolg dat: - efficiency targets niet worden gehaald (extra resources nodig voor hertselwerkzaamheden), - belastinginkomsten onnodig verloren gaan, - controle/toezicht niet goed wordt uitgevoerd, - rechtsgelijkheid/zekeerheid van belastingplichtigen onder druk komen te staan,	
Nalevingsrisico (belastingplichtigen)	Als gevolg van de volgende ontwikkelingen kan het nalevingsgedrag van belastingplichtigen worden beïnvloed: - een zich terugtrekkende overheid, - de politieke nadruk op zelfredzaamheid of andere omstandigheden, waardoor verschillen in de samenleving groter worden en meer mensen potentieel in de problemen komen, - flexibilisering van arbeid waardoor grotere onzekerheid bestaat m.b.t. toekomstig inkomen, - toenemende complexiteit wet- en regelgeving, - verdergaande digitalisering/gebruik van AI,	kan het gebeuren dat belastingplichtigen in toenemende mate fiscale regels overtreden, ontduiken of proberen te ontwijken,	met als gevolg dat: - efficiency targets niet worden gehaald (extra resources nodig), - aanslagen niet tijdig of correct worden opgelegd, - belastinginkomsten onnodig verloren gaan, - naleving (belastingcompliance) van belastingplichtigen verder onder druk komt te staan - de reputatie van de Belastingdienst in zijn algemeenheid verder wordt	
Personeelsrisico	Als gevolg van: - de vertraagde automatisering, - de vooralsnog toenemende werkzaamheden (als gevolg van nieuwe regelgeving, politieke issues, inwerken nieuwe medewerkers, incidenten, etc.), - ad-hoc (herstel) werkzaamheden als gevolg van juridische uitspraken of politieke besluitvorming, - hoger verzuim (bijv. door werkdruk of pandemie), - een afnemende formatie,	kan het gebeuren dat er een tekort aan gekwalificeerde en gemotiveerde medewerkers, specialisten en managers ontstaat,	met als gevolg dat: - efficiency targets niet worden gehaald (extra resources nodig), - aanslagen niet tijdig of correct worden opgelegd, - belastinginkomsten onnodig verloren gaan, - eventuele bezwaren en informatie-verzoeken niet goed worden behandeld - controle/toezicht niet goed kan worden uitgevoerd en - rechtsgelijkheid/zekeerheid van belastingplichtigen onder druk komen te	
Politiek risico	Als gevolg van: - ideologische voorkeur voor kleinere overheid, - veranderende politieke opvattingen over handhaving; - overheveling van taken van centraal naar decentraal; - frequente incidenten (verkeerd of onvolledig informeren kamer, fouten in de uitvoering, onjuist gebruik AI, privacyschendingen, vertraagde/mislukte ICT projecten, etc.), - afnemende overheids/belastinginkomsten, bijvoorbeeld vanwege economische omstandigheden,	kan het gebeuren dat de politieke steun voor de Belastingdienst afneemt of verdwijnt,	met als gevolg dat: - het (financieel) kader wordt verminderd, - het moeilijker wordt om politieke oplossingen te vinden voor beleidsmatige, operationele en/of financiële problemen bij de Belastingdienst, - de reputatie van de Belastingdienst in zijn algemeenheid wordt aangetast o.a. door negatieve mediaberichten, - controle/toezicht niet goed kan worden uitgevoerd;	

Risicon naam	Risico oorzaak	Risico gebeurtenis	Risico gevolg	Datum in (dd-mm-jjjj)
Projectmanagement risico	Als gevolg van: - het grote aantal (vernieuwings)projecten (= 61), - onvoldoende project control (ontbreken van een gestandaardiseerde werkwijze, onvoldoende kwaliteit plannen en planning, gebrekkig inzicht in projectvoortgang en resource behoefte, "vergroende", inconsistente, onvolledige project rapportages, scope wijzigingen, onvoldoende risicomanagement, of onvoldoende rekening houden met raakvlaksystemen en continuïteitseisen), - onvoldoende kennis en ervaring bij de "lijn" om duidelijke business/functionele specificaties/ requirements	kan het gebeuren dat programma's en projecten onvoldoende c.q. niet tijdig resultaten opleveren,	met als gevolg dat: - de oplevering van de nieuwe applicaties (of aanpassingen in bestaande applicaties) en/of systemen c.q. processen niet tijdig c.q. conform (functionele) gebruikers eisen plaatsvindt, - extra budget nodig is, - efficiency targets niet worden gehaald (extra resources nodig), - aanslagen niet tijdig of correct worden opgelegd.	

OVERZICHT VAN DE HERZIENE KPI'S OPGENOMEN IN DE BEGROTING 2021

Herijkte indicatoren Belastingen

Naleving (kengetallen)

Belastingmoraal

Vertrouwen in de Belastingdienst

 **(Tijdige) registratie**
(Tijdige) registratie voor burgers en bedrijven

 **(Tijdige) aangifte**
Percentage tijdige aangiften
IH 91,9% Vpb 91,9%
OB 95,6% LH 99,1%

 **Juiste en volledige XX% aangifte**
Percentage burgers en bedrijven dat juist en volledig aangifte doet

 **(Tijdig) betalen 98,5%**
Percentage tijdige betalingen van belastingen en premies

Strategisch doel Belastingen

De Belastingdienst beoogt met zijn strategie het gedrag van burgers en bedrijven zodanig te beïnvloeden dat zij structureel uit zichzelf (fiscale) regels naleven (compliance)

Tussendoelen

1. Adequate behandeling

Oordeel burgers en bedrijven (subjectieve indicatoren)

Burgers en bedrijven geven aan dat zij een adequate behandeling hebben ontvangen

(Objectieve) indicatoren

Awb-conforme behandeling van bezwaren

≥90% | XX%
▲ ■ ▼

Awb-conforme behandeling van klachten

≥93% | XX%
▲ ■ ▼

Percentage burgers en bedrijven dat op afspraak tijdig wordt teruggebeld door een belastingdienstmedewerker

≥90% | XX%
▲ ■ ▼

Percentage tijdig afgehandelde verzoeken tot registratie

≥95% | XX%
▲

Kwaliteit volgens interne fiscale kwaliteitscontrole

≥87% | XX%
✓

2. Informeren

Burgers en bedrijven geven aan dat de Belastingdienst hen voldoende informeert

Antwoorden op vragen via de BelastingTelefoon zijn kwalitatief juist

>90% | XX%
▲ ■ ▼

Bereikbaarheid BelastingTelefoon

>90% | XX%
▲ ■ ▼

Bereikbaarheid Webcare

>80% | XX%
▲ ■ ▼

Klanttevredenheid interactie

>70% | XX%
▲ ■ ▼

Aantal registraties waarmee MKB-ondernemers participeren in FD-convenanten

>191.000 | XX%
✓

3. Gemak

Burgers en bedrijven geven aan dat zij gemak ervaren

Percentage aangiften IH-NW waarin de vooraf ingevulde gegevens juist en volledig zijn

≥65% | XX%
■ ✓

4. Corrigerend optreden

Burgers en bedrijven geven aan dat zij corrigerend optreden ervaren

Het percentage van het nalevingstekort dat de Belastingdienst corrigeert

YY% | XX%
■

Percentage processen-verbaal dat leidt tot veroordeling of transactie

≥82% | XX%
■

Percentage opsporingscapaciteit dat wordt ingezet op omgevingsgerichte strafonderzoeken

>40% | XX%
■

Achterstand invordering

<3,5% | XX%
■

Percentage inning van invorderingsposten binnen één jaar

≥55% | XX%
■

Percentage oninbaarheid (niet betaling)

<0,6% | XX%
■

■ Streefwaarde ■ Waarde

]

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■