

RE: GRAAG SPOED - GRAAG ADVIES FW: Advies inzake FSV - AANVULLING

[redacted] (BEDRIJF) aan [redacted] (BVA)

26-02-2020 11:26

Cc: [redacted] (MT); [redacted]@belastingdienst.nl";
[redacted]@belastingdienst.nl"

2 bijlagen



GEB-DPIA FSV - nov 2019 (versie 1.2).pdf



PHOTO-2020-02-20-17-33-56.jpg

Hoi [redacted]

Hierbij ter aanvulling nog een bericht met wat er is gecommuniceerd over de genomen maatregelen.

Groet,

[redacted]

Van: [redacted] (BEDRIJF)

Verzonden: woensdag 26 februari 2020 10:26

Aan: [redacted] (BVA) <[redacted]@minfin.nl>

CC: [redacted] (MT) <[redacted]@minfin.nl>; [redacted]@belastingdienst.nl'
<[redacted]@belastingdienst.nl>; [redacted]@belastingdienst.nl

Onderwerp: GRAAG SPOED - GRAAG ADVIES _ FW: Advies inzake FSV

Urgentie: Hoog

Hoi [redacted]

Graag met spoed advies over bijgevoegde geb/dpia FSV.
We spraken hier eerder over.

Er zijn inmiddels informele bevindingen opgesteld door de collega's van IV&D; zie hieronder.

dank,

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted] Belastingdienst

.....
Ministerie van Financiën
Directoraat-Generaal Belastingdienst

Concerndirectie Informatievoorziening en databeheersing

Korte Voorhout 7 | 2511 CW | DEN HAAG

Postbus 20201 | 2500 EE | DEN HAAG

.....
T +31 (0)70 [redacted]

M +31 (0)6 [redacted]

[redacted]@minfin.nl
.....

Van: [redacted]@belastingdienst.nl

Verzonden: donderdag 20 februari 2020 21:31

Aan: [redacted] (MT)

CC: [redacted] (IVB/DH) ; [redacted] ; [redacted]

(BEDRIJF) ; [redacted]@belastingdienst.nl

Onderwerp: Re: Advies inzake FSV

Hallo [redacted]

Even voor de volledigheid:

-de Pia heeft versienummer 1.2. Kan concept zijn, maar heeft dan de schijn tegen

- als de Pia nog in concept is en in de Pia staan de concept bevindingen , dan nog heeft [redacted]

[redacted] nu een verwerking in de lucht die op z'n minst dubieus te noemen is. Het

aanpassen van de Pia maakt de verwerking niet automatisch legitiem . Tenzij natuurlijk de

huidige Pia de werkelijkheid geweld aandoet. Maar zelfs in dat geval zou ik mij als [redacted]

zorgen maken over deze specifieke verwerking

Ik vul mijn advies dan ook aan met de aanbeveling om naast het stoppen met de verwerking, de Pia af te ronden. Vervolgens op basis van de uitkomsten te bepalen of de verwerking überhaupt doorgang kan vinden dan wel de daarin beschreven noodzakelijk maatregelen eerst uitgevoerd te hebben voordat de verwerking weer gestart wordt .

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

Concerndirectie IV & Databeheersing

Directoraat Generaal Belastingdienst

Ministerie van Financiën

M [redacted]

[redacted]@minfin.nl

Op 20 feb. 2020 om 21:06 heeft [redacted] (MT) <[redacted]@minfin.nl> het volgende geschreven:

Allen

Net [redacted] even gesproken.

De PIA die er nu ligt is een concept versie - er is, of er moet nog een definitieve versie opgeleverd worden die voorgelegd moet worden. Graag morgen even contact met [redacted] of er iets in zijn workflow nog zit, zo ja, deze eruit halen en zorgen dat we zelf eerst de PIA beoordelen en zonodig eerst laten aanpassen.

Tevens zal ik morgen [redacted] resp de directies, die FSV gebruiken, vragen om terstond te rapporteren op de maatregelen van toegang, gebruik excel en schonen oude data.

Het advies om de applicatie te herontwerpen, ook op basis van de principes van ADP, moeten we ook opvolgen. De beoordeling of de toepassing dan nu wel of niet binnen de AVG vereisten valt, wil ik nemen na beoordeling van de PIA door [redacted] NB. Het is een signaleringssysteem, waarna een reguliere controle volgt. Er is in die zin geen indicatie op basis van dit gebruik dat er sprake is van vervolgschade voor burgers.

[redacted]

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

[...]

Van: [redacted] (IVB/DH) <[redacted]@minfin.nl>

Datum: donderdag 20 feb. 2020 7:41 PM

Aan: [redacted] (MT) <[redacted]@minfin.nl>

Kopie: [redacted] <[redacted]@minfin.nl>, [redacted] (BEDRIJF) <[redacted]@minfin.nl>, '[redacted]@belastingdienst.nl' <[redacted]@belastingdienst.nl>

Onderwerp: Advies inzake FSV

[redacted]

Vanmiddag is er in een kleine groep gekeken naar de PIA van de applicatie FSV.

Dat heeft een aantal vraagpunten en diverse bevindingen opgeleverd. De meest prangende vragen vanuit het oogpunt van informatiebeveiliging, zie hieronder mail aan [redacted] heb ik getracht een antwoord op te krijgen van de [redacted] en [redacted] van MKB.

Uit de antwoorden blijkt dat de applicatie FSV op dit moment (donderdag 20 februari 2020, 19:12) nog in de lucht is. Gegeven het feit dat uit de PIA blijkt dat:

- gegevens uit de applicatie middels een dump naar Excel geëxporteerd kunnen worden. Het is niet duidelijk wie de dump ontvangt, wie er verder toegang krijgen tot die dump en wanneer die dump vernietigd wordt;
- het onduidelijk is of deze verwerking van gegevens op deze manier mag (advies in de PIA is om de applicatie opnieuw te ontwerpen conform de eisen die de AVG stelt);
- onduidelijk is of de schoning/vernietiging daadwerkelijk plaatsgevonden heeft. Indien niet het geval zijn de gegevens uit 2001 (vanuit migratie voorganger) nog actief aanwezig in het systeem;
- de applicatie FSV niet voldoet aan de basiseisen die de Belastingdienst stelt aan een applicatie op het gebied van autorisatie en logging en monitoring;
- de applicatie FSV gegevens levert aan "derden" waarbij het onbekend is of dit toegestaan is;
- diverse zware gegevensbeschermingsissues en -risico's zijn geconstateerd.

adviseer ik om:

- [] MKB (danwel GO) opdracht te geven de applicatie FSV per omgaande stil te zetten door middel van het ontoegankelijk maken van de applicatie en de bijbehorende database en tevens het veiligstellen van de inhoud tot nadere orde;
- [] MKB opdracht te geven de dumps actief op te sporen en te vernietigen (en te documenteren waar deze dumps zijn aangetroffen);
- [] MKB opdracht te geven om de gevolgschade voor de burger waar mogelijk in kaart te brengen.

Onderstaand de reactie op de PIA zoals hedenavond opgeleverd aan

[]

Hallo []

Na het lezen van de PIA FSV (november 2019) vanuit perspectief "ligt morgen in deze vorm op straat" hebben we de volgende verwonderpunten:

Vragen n.a.v PIA FSV voor MKB:

- Draait deze applicatie nu nog? Antwoord MKB: Ja
- Wie beschikt over mogelijkheid voor systeemdump, wie heeft daar daadwerkelijk gebruik van gemaakt en wat gebeurt er met die

dump? Antwoord MKB: onbekend

- Welke externe partijen krijgen nu de (vage)fraude-signalen en op basis van welke wettelijke verplichting? Antwoord MKB: onbekend

- Hebben we inzichtelijk wat er gebeurt met de verouderde gegevens die dus niet gebruikt mogen worden? Antwoord MKB: onbekend

- Heeft de schoning daadwerkelijk plaatsgevonden? Antwoord MKB: onbekend

- Is bekend of de toeslagendossiers zijn "verrijkt" met de informatie vanuit FSV?

- Is bekend in welke dossiers de informatie uit FSV geleidt heeft tot rechtsgevolgen (b.v. geen betalingsregeling omdat ooit aangemerkt als "fraudeur")?

- Sprake van "zwarte lijst". Hoe kan een burger daar weet van hebben/van afgevoerd worden?

"Enkele van de binnen FSV verwerkte elementen¹⁰ én het feit dat er ook niet zondermeer objectief getoetste of toetsbare signalen worden geregistreerd, maken dat het karakter van sommige verwerkingsvormen binnen FSV als profilering inclusief 'zwarte lijst'-achtige effecten kunnen gelden. Het überhaupt voorkomen van een betrokkene in FSV wordt bijvoorbeeld gebruikt als signaal in bv. afnemende 'systemen' / verdere verwerkingen (DF&A, mogelijk IVT), zonder dat dit op basis van een objectief aangetoond (verhoogd) risico is gebaseerd (risico van waardering als.. 'waar rook is, is vuur'). Het onderscheid tussen een signaal en een informatievraag wordt bij verdere verwerking ook niet of niet juist gewogen. Niet ieder informatieverzoek is op voorhand een fiscaal signaal."

- PIA beschrijft dat exporteren niet gelogd wordt. Informatie van de is dat er wel gelogd wordt. Wat is nu de werkelijkheid?

- Toegang op basis van Need to know is nu beperkt tot 105 medewerkers. Op basis waarvan is dat aantal tot stand gekomen en waarom waren het er eerst meer dan 5000?

- Toegang tot FSV is volgens PIA geregeld via IMS (dus op basis van een rol). Op pagina 18 wordt het restrisico genoemd dat als een medewerker weet waar de applicatie staat, hij toegang krijgt met als mitigerende maatregel: "dit is volgens de gebruikersvoorwaarden expliciet verboden"..... Eea is totaal in tegenspraak met elkaar (en geen realistische mitigerende maatregel zonder handhaving).

- Er is sprake van het delen van informatie in een gesloten community op CP. Wie bepaalt daar de toegang toe, wie ziet toe op de juistheid van die toegang en wat voor informatie wordt daar gedeeld?

Algemeen:

- vragen mbt profilering en subject-gericht toezicht kunnen verwacht worden

- het taalgebruik van de PIA is bij vlagen verwarrend. Veel lange

zinnen die –ook na ontleden- niet leesbaar zijn.

- Integriteit van de gegevens is niet geborgd. Medewerkers kunnen elkaars gegevens ongezien muteren
- Logging en monitoring van de handelingen in de applicatie ontbreekt.
- Rechtsgrond “gerechtvaardigd belang” wordt door IV&D betwijfeld.
- Juistheid Doelbinding is op basis van deze pia met onvoldoende zekerheid te bepalen.
- PIA stelt dat rechten van betrokkene ingeperkt kunnen worden op basis van artikel 23 AVG. Dit moet nader bekeken worden alvorens hier een standpunt over in te nemen is.

Genoemde systemen/documenten die opgevraagd kunnen worden (omdat ze genoemd worden in de PIA FSV). Actie voor IV&D is om deze documenten op korte termijn boven water te krijgen.

- PIA Informatieloketten
- PIA IVT
- applicatie OPO-tool
- “Het informatiesjabloon”
- “recent memo aan de Stas inzake Fraudemeldpunt”
- Applicatie “Inzicht”

Gevolgen:

Onder de verantwoordelijkheid van loopt er sinds 2014 (FSV) of zelfs 2001 (PIT) een verwerking waarvan in ieder geval sinds januari 2019 duidelijk is dat er nog onderzoeksvragen met betrekking tot verwerkingsgrondslag, doelbinding en (rest)risico's in zitten. In november 2019 is er een aangescherpte versie van de PIA opgeleverd. Onbekend is welke risico's in de januari-versie genoemd zijn.



*Concerndirectie IV&Databeheersing
Directoraat Generaal Belastingdienst
Ministerie van Financiën*

M 06
@minfin.nl

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De

Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

De Belastingdienst stelt e-mail niet open voor aanvragen, aangiften, bezwaarschriften, verzoeken, klachten, ingebrekestellingen en soortgelijke formele berichten.

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten waarvoor de fiscale geheimhoudingsplicht geldt. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht het te verwijderen en de afzender te informeren.

The Dutch Tax and Customs Administration does not accept filings, requests, appeals, complaints, notices of default or similar formal notices, sent by email.

This message is solely intended for the addressee. It may contain information that is confidential and legally privileged. If you are not the intended recipient please delete this message and notify the sender.

----- Bericht van "[redacted]@belastingdienst.nl" <[redacted]@belastingdienst.nl> op Tue, 25 Feb 2020 16:02:40 +0000 -----

Aan: [redacted] (BEDRIJF) <[redacted]@minfin.nl>, "[redacted]@belastingdienst.nl" <[redacted]@belastingdienst.nl>

Onderwerp: Fw: FSV

Ter info.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted] Databeheersing & Security

.....
Afdeling Databeheersing & Security
Concerndirectie Informatievoorziening & Databeheersing
Belastingdienst

Ministerie van Financiën
Korte Voorhout 7 | 2500 CW | Den Haag | Binnen [redacted]
Postbus 20201 | 2500 EE | Den Haag
Locatie Utrecht | De Knoop | Croeselaan 14 | 5e etage
Locatie Apeldoorn | WBC | John F. Kennedylaan 8 [redacted]

.....
Voor meer informatie over de concerndirectie IV&D kunt u terecht op onze intranetpagina
<http://intranet.belastingdienst.nl/concerndirecties/>

.....
M 06 [redacted]
E [redacted]@belastingdienst.nl
<http://www.belastingdienst.nl>
BDO.Concerndirectie.IV.en.Databeheersing@Belastingdienst.nl

.....
Ik werk in principe op:
maandag en woensdag in Utrecht
dinsdag en donderdag in Den Haag
vrijdag, thuis.



Belastingdienst

----- Doorgestuurd door [redacted] Cd-IVenD/BLD op 25-02-2020 17:02 -----

Van: [redacted] <[redacted]@minfin.nl>
Aan: "[redacted]@belastingdienst.nl" <[redacted]@belastingdienst.nl>
Datum: 25-02-2020 16:59
Onderwerp: FW: FSV

Van: [redacted] (COMM)
Verzonden: dinsdag 25 februari 2020 16:59:18 (UTC+01:00) Amsterdam, Berlijn, Bern, Rome, Stockholm, Wenen
Aan: [redacted]
Onderwerp: FW: FSV

Van: [redacted] (COMM)
Verzonden: vrijdag 21 februari 2020 15:30
Aan: [redacted] <[redacted]@[redacted]> <[redacted]> [redacted]
CC: [redacted] (COMM) <[redacted]@minfin.nl>
Onderwerp: RE: FSV

Beste [redacted] en [redacted]

Vorige week hebben jullie een zestal vragen gestuurd over FSV. Hierbij stuur ik de antwoorden, met excuses voor de late beantwoording. Het streven naar volledigheid was hiervan mede de oorzaak.

Om jullie een goed en volledig beeld te geven van het systeem FSV stuur ik hierbij het rapport 'Gegevensbeschermingseffectbeoordeling (GBA/PIA) Rijksdienst, FSV (Fraude Signalerings Voorziening)' uit november 2019 (zie de bijlage). Hierin staat uitgebreid beschreven hoe FSV werkt en de gegevensverwerking plaatsvindt, hoe die wordt beoordeeld, welke risico's er zijn en een beschrijving van de voorgenomen noodzakelijke maatregelen inclusief een tijdpad. De directie MKB van de Belastingdienst heeft in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in 2018 hiervoor opdracht gegeven, met als doel na te gaan in welke mate het systeem FSV AVG-proof is en welke maatregelen nodig zijn om mogelijke privacy-risico's zoveel mogelijk weg te nemen.

Het meegestuurd GBA/PIA rapport is van november 2019. Dit is nog een conceptversie en ligt klaar voor definitieve beoordeling door de AVG-functionarissen. Op basis van een eerdere conceptversie van januari 2019 is de Belastingdienst met de benodigde maatregelen al aan de slag gegaan. Dit heeft ervoor gezorgd dat sinds mei 2019 een beperking is doorgevoerd van het aantal medewerkers dat invoert en inzage heeft in FSV en er stringenter autorisatieprocedures zijn ingesteld. Ook maatregelen op het beperken van het gebruik van de exportfunctie, die gebruikt kan worden voor queries, zijn aangebracht. Deze exportfunctie kan nu nog maar door enkele medewerkers gebruikt worden. En er is een strakkere controle ingesteld op het wissen van gegevens op basis van de maximale bewaartermijn. Verder zijn voorbereidingen getroffen om de FSV applicatie om te bouwen. In hoofdstuk 17 van het rapport staat de volledige opsomming van maatregelen.

Deze werkwijze, het uitvoeren van AVG-onderzoek naar het systeem FSV en het reeds uitvoeren van risicobeperkende maatregelen, laat zien dat de Belastingdienst het gebruik van privacygevoelige gegevens serieus neemt en hierin zijn verantwoordelijkheid heeft genomen.

Beantwoording vragen:

- 1. Kunt u toelichten hoe FSV werkt, welke informatie erin werd of wordt opgeslagen en wat daarvoor de wettelijke grondslag is? Sinds wanneer bestaat de Fraude Signalerings Voorziening?**
 - 2. Welke overheidsorganisaties maken, naast de Belastingdienst, gebruik van FSV dan wel registreren informatie in dit systeem?**
 - 3. Welke wettelijke basis ligt ten grondslag aan FSV en de informatie die binnen dit systeem wordt gedeeld? Welke overheidsorganisatie is (eind-) verantwoordelijk voor FSV en welke toezichthouder onderzoekt of wet- en regelgeving correct worden nageleefd?**
- Antwoorden vragen 1 t/m 3: zie bijgevoegd rapport.

4. Kunt u toelichten hoe FSV zich verhoudt tot PIT, het zogeheten Portal Intensief Toezicht?

Het Portal Intensief Toezicht heeft geen enkele relatie met het FSV. Mogelijk is er bij u sprake van een begripsverwarring met het Persoonsgericht Intensief Toezicht (PIT). Dit was de voorloper van FSV.

5. Hoeveel mensen staan geregistreerd in FSV?

Registratie in FSV vindt plaats op BSN/Fiscaalnummer. Dit kunnen natuurlijke en niet-natuurlijke personen (bij voorbeeld rechtspersonen) zijn. Meerdere registraties kunnen zien op eenzelfde (niet)natuurlijke persoon. Met registratie wordt hier bedoeld, de vastlegging van signalen verzoeken tot informatieverstrekking. Het gaat om grofweg enkele tientallen duizenden registraties per jaar.

6: Werd tweede nationaliteit geregistreerd in FSV en zo ja, hoe werd deze informatie wel/niet gebruikt?

Vanaf de start van PIT/FSV hebben veel mensen signalen in dit systeem kunnen invoeren en raadplegen. In het FSV is geen apart invoerveld voor nationaliteit (zie ook bijgaand screenshot). Wel is er een vrij invoerveld waarin soms herkomst wordt vermeld. Daar kan echter niet op gezocht worden. Wat wel kan, is een dump naar Excel maken. Dan komt het

vrije invoerveld mee en kan daarop gezocht worden. Onduidelijk is of dit in het verleden ook daadwerkelijk is gedaan. Dat kunnen we niet meer via de systemen achterhalen.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Vriendelijke groet,

[redacted]

Staatssecretaris Van Huffelen

.....
Ministerie van Financiën

Directie Communicatie

Korte Voorhout 7 | 2511 CW | Den Haag

Postbus 20201 | 2500 EE | Den Haag

Kamer [redacted]

.....
M: 06 [redacted]

[redacted] [@minfin.nl](mailto:[redacted]@minfin.nl)

Van: [redacted]@ [redacted]

Verzonden: maandag 10 februari 2020 13:22

Aan: [redacted] (COMM) <[redacted]@minfin.nl>

CC: [redacted] (COMM) <[redacted]@minfin.nl>; [redacted] <

[redacted]@ [redacted]

Onderwerp: FSV

Beste [redacted] en [redacted]

[redacted] werken aan een publicatie over FSV, de Fraude Signalerings Voorziening. Minister Hoekstra maakte melding van FSV in de bijlage van zijn brief over de dossierinzage door ouders in de toeslagenaffaire.

Op basis van (inmiddels) openbare bronnen en overige informatie denken we een redelijk beeld te hebben over FSV en de relatie tot uitworp en stopzettingen en dergelijke in relatie tot toeslagen, maar het leek ons goed om tijdig een aantal feitelijke vragen voor te leggen. We mailen jullie allebei even, als woordvoerders van de nieuwe staatssecretaris. Laat maar weten of we aan het goede adres zijn. Zouden jullie ons willen helpen ons uiterlijk woensdag, einde van de middag, van een antwoord te voorzien? Dit zijn de vragen die we zouden willen voorleggen:

1. Kunt u toelichten hoe FSV werkt, welke informatie erin werd of wordt opgeslagen en wat daarvoor de wettelijke grondslag is? Sinds wanneer bestaat de Fraude Signalerings Voorziening?

2. Welke overheidsorganisaties maken, naast de Belastingdienst, gebruik van FSV dan wel registreren informatie in dit systeem?
3. Welke wettelijke basis ligt ten grondslag aan FSV en de informatie die binnen dit systeem wordt gedeeld? Welke overheidsorganisatie is (eind-) verantwoordelijk voor FSV en welke toezichthouder onderzoekt of wet- en regelgeving correct worden nageleefd?
4. Kunt u toelichten hoe FSV zich verhoudt tot PIT, het zogeheten Portal Intensief Toezicht?
5. Hoeveel mensen staan geregistreerd in FSV?
6. Werd tweede nationaliteit geregistreerd in FSV en zo ja, hoe werd deze informatie wel/niet gebruikt?

Laat svp maar weten als onze vragen onduidelijk zouden zijn.

Mede namens

Vr groet,

06 –

Deze e-mail en inhoud is vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Indien u niet de geadresseerde bent van deze e-mail verzoeken wij u dit direct door te geven aan de verzender door middel van een reply e-mail en de ontvangen e-mail uit uw systemen te verwijderen. Als u geen geadresseerde bent, is het niet toegestaan om kennis te nemen van de inhoud, deze te kopiëren, te verspreiden, bekend te maken aan derden noch anderszins te gebruiken.

The information contained in this e-mail is confidential and may be legally privileged. It is intended solely for the addressee. If you are not the intended recipient, any disclosure, copying, distribution or any action taken or omitted to be taken in reliance on it, is prohibited and may be unlawful. Please notify us immediately if you have received it in error by reply e-mail and then delete this message from your system.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages. *(Zie het bijgevoegde bestand: GEB-DPIA FSV - nov 2019 (versie 1.2).pdf)(Zie het bijgevoegde bestand: PHOTO-2020-02-20-17-33-56.jpg)*

De Belastingdienst stelt e-mail niet open voor aanvragen, aangiften, bezwaarschriften, verzoeken, klachten, ingebrekestellingen en soortgelijke formele berichten.

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten waarvoor de fiscale geheimhoudingsplicht geldt. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht het te verwijderen en de afzender te informeren.

The Dutch Tax and Customs Administration does not accept filings, requests, appeals, complaints, notices of default or similar formal notices, sent by email.

This message is solely intended for the addressee. It may contain information that is confidential and legally privileged. If you are not the intended recipient please delete this message and notify the sender.