



MINISTERIE VAN FINANCIËN

RAPPORTAGE SIGNALEN UIT BUITEN- EN BINNENWERELD

NOVEMBER 2021

INHOUDSOPGAVE

Algemeen

Welke thema's beheersten meerdere kanalen? Pagina 3

Kanalen

Publieksvragen Pagina 4

Nieuwmedia Pagina 5

Social media Pagina 6

WOB-verzoeken Pagina 7

Meest gelezen op Rijksportaal Pagina 8

Meest gelezen op Belastingdienst.Vandaag Pagina 11

Meest gelezen op DouaneNet Pagina 12

WELKE THEMA'S BEHEERSTEN MEERDERE KANALEN?

Inflatie

- Op social media veel zorgen over koopkracht i.v.m. de stijgende inflatie (5,6%)
- In oktober meerdere publieksvragen over gestegen benzineprijzen
- In eerdere maanden veel media-aandacht voor het onderwerp

Banken en risico's consumenten

- Mediaberichtgeving over de terughoudendheid van banken t.o.v. groepen klanten die risico's met zich meebrengen
- Verschillende publieksvragen over bemiddeling in conflicten tussen consument en banken
- In augustus veel publieksvragen over Wwft (Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme) en diverse nieuwsartikelen over banken die rekeningen 'omstreden' organisaties of personen blokkeren

(Hybride) werken en corona

- Best gelezen bericht op Rijksportaal en Belastingdienst. Vandaag gaat over het aanvragen van de thuiswerkvergoeding
- Intranetberichten met een update van de coronamaatregelen en de betekenis ervan voor de werkvloer, worden goed gelezen
- In voorgaande maanden veel belangstelling voor hybride werken op de verschillende intranetten

Vertrek Shell

- Uitgebreide media-aandacht voor het nieuws dat Shell het hoofdkantoor verhuist naar het VK
- Veel aandacht voor het onderwerp op social media, afkeurende reacties op 'vergeefse' poging van het kabinet om dividendbelasting toch nog af te schaffen

PUBLIEKSVRAGEN

Welke onderwerpen vielen op?

UBO-register

Meerdere verschillende vragen, o.a. over de mogelijkheid voor het afschermen van gegevens.

Kern: opvragen informatie t.o.v. beleid

Vragen bedrijfsleven

Conflict financiële instelling

Meerdere verschillende vragen / opmerkingen, o.a. vraag om bemiddeling in conflicten tussen consument en banken als ING, Rabobank, ABN AMRO, KNAB.

Kern: mening burgers, hulpvraag

Burgervragen

Energiebelasting

"Wordt de in het vooruitzicht gestelde verlaging van de energiebelasting gefinancierd door de vermogensbelasting van het eigen huis?"

Kern: opvragen informatie t.o.v. beleid

Burgervragen

Vrijstelling motorrijtuigenbelasting

"Klopt het dat je voor 1918 geboren moet zijn om in aanmerking te komen voor de vrijstelling van de motorrijtuigenbelasting bij invaliditeit?"

Kern: onduidelijkheid beleid

Burgervragen

Verdwijnen acceptgirokaart

"Er wordt gezegd dat je vanaf 2023 niet meer met de acceptgirokaart kunt betalen. Klopt dit?"

Kern: opvragen informatie t.o.v. beleid

Burgervragen

NIEUWSMEDIA

Welke Financiën-onderwerpen kwamen opvallend vaak terug in de mediaberichtgeving?

Coronasteunpakketten

Wat: Ondernemers en brancheorganisaties (vooral uit de culturele en eventensector) geven meermaals aan meer steun nodig te hebben vanwege de strengere maatregelen. Bovendien zou steun niet goed terechtkomen bij zzp'ers.

Reacties: Werkgevers en vakbonden reageren teleurgesteld op het nieuwe steunpakket van 1,3 miljard. FNV spreekt van 'inconsistent' en 'ad hoc' beleid. Door de hoge omzetverliesdrempel zullen maar weinig bedrijven in aanmerking komen, vrezen brancheverenigingen.

Verhuizing Shell naar VK

Wat: Shell maakt bekend zijn hoofdkantoor naar Londen te verhuizen, het kabinet probeerde dividendbelasting alsnog af te schaffen als 'ultieme poging' om Shell te behouden.

Reacties: Media spreken van 'allure-verlies' voor Nederland (*AD*, *Tel*), terwijl anderen stellen dat het maatschappelijke en politieke tij t.o.v. multinationals gekeerd is (*Tr*, *NRC*, *Vk*). De poging om de dividendbelasting alsnog af te schaffen wordt breed bekritiseerd (van *AD* tot *FD*).

Eisen EU-herstelfonds

Wat: Veel verwarring en discussie n.a.v. de berichten dat Nederland de zelfstandigenaftrek en hypotheekrenteaftrek zou moeten offeren voor gelden uit het EU-herstelfonds.

Reacties: Enerzijds wordt gesproken van een 'verstandig advies' (bijv. *PvdA*, *D66*, *FD*), anderzijds wordt gewezen op 'te veel bemoeienis' vanuit Brussel (*SGP*). NL zou zich hoe dan ook niet moeten verschuilen achter de EU om hervormingen door te voeren, is het sentiment.

Banken worstelen met risicovolle klanten

Wat: Banken zijn steeds terughoudender t.o.v. groepen klanten die risico's met zich meebrengen op het gebied van witwassen (autohandelaren, goede doelen) en mensenrechtenschendingen (sekswerkers) of reputatieschade (defensie-industrie) kunnen veroorzaken.

Reacties: NVB laat onderzoeken hoe banken het best om kunnen gaan met de 'unbankables'. *Tel* schrijft dat de poortwachtersfunctie voor banken een 'worsteling' is, volgens *Vk* blijken onschuldige burgers en organisaties 'collateral damage'.

SOCIAL MEDIA

Welke Financiën-onderwerpen worden groot opgepakt op social media?

Vertrek Shell + dividendbelasting

- Wat: Shell wil op papier volledig Brits worden, kabinet doet 'vergeefse' poging tot afschaffen dividendbelasting.
- Sentiment: Kamerleden (D66, CDA, VVD) zeggen het nieuws te betreuren, maar 'vergeefse' poging tot afschaffing dividendbelasting wordt breed gekritiseerd ('aandeelhouders regeren').
- Wie: Kamerleden, journalisten, belastingadviseurs, BN-ers, persoonlijke accounts.

Informatievoorziening Financiën

- Wat: Kritiek op timing bekendmaking risicomodellen toeslagenzaak en op informatievoorziening rondom het rapport van PwC naar de FSV.
- Sentiment: Nieuwe bestuurscultuur en nieuwe 'elan' is volgens velen ver te zoeken, concept-versies PwC-rapport 'zwierven' volgens Twitteraars te lang rond op ministerie.
- Wie: Journalisten (*NRC*, *RTLnieuws*), Kamerleden (SP, Groep Omtzigt).

Inflatiezorgen

- Wat: Inflatie in Nederland stijgt naar 5,6%.
- Sentiment: Twitteraars zijn bang voor een dalende koopkracht, Kamerleden oppositie uiten kritiek op kabinet ('koopkrachtcijfers achterhaald', 'regering staat erbij en kijkt ernaar').
- Wie: Kamerleden (PvdA, GroenLinks, SP), economen [redacted], persoonlijke accounts.

WOB- VERZOEKEN

Uithuisplaatsingen kinderen gedupeerden

- Over de excuses en financiële compensatie ten aanzien van gedupeerde ouders en hun kinderen.
- Tijdvak: Onbepaald
- Aanvrager: Particulier

Samenwerking Stichting Hulp troepen Alliantie

- Documenten ten aanzien van overeenkomsten en samenwerkingen met Sywert van Lienden (bedrijf Relief Good Alliance B.V. en Stichting Hulp troepen Alliantie).
- Tijdvak: 1 maart 2020 t/m oktober 2020
- Aanvrager: Particulier

Aanbevelingen rapport en werkagenda

- Alle documenten die refereren aan of voortbouwen op de aanbevelingen en acties uit het rapport 'Klem tussen balie en beleid' en 'Overheidsbrede Werkagenda voor de publieke dienstverlening'.
- Tijdvak: 25 februari 2021 t/m 18 november 2021
- Aanvrager: Onderzoeksjournalist

Investerings Van Oord

- Inzake de besluitvorming rondom investeringen in baggerbedrijf Van Oord in Mozambique.
- Tijdvak: 1 juni t/m 25 maart 2021
- Aanvrager: Particulier

Openstelling casino's tijdens pandemie

- Alle interne communicatie over het openen of sluiten van de casino's en over de communicatie tussen Financiën en Holland Casino over ontslagen bij Holland Casino.
- Tijdvak: Onbepaald
- Aanvrager: Particulier

Berichten Rijksportaal

Leescijfers van de berichten op Rijksportaal over de maand november.

"Je kunt nu je thuiswerkvergoeding aanvragen"

- Dit bericht heeft de meeste unieke lezers van dit jaar. Een relevant onderwerp voor iedereen: de thuiswerkvergoeding. Uitvloeisel van de coronajaren.
- Unieke lezers: 1.776 (meest oktober: 1.334)
- Aantal keren gelezen: 2.553
- Waardering: 49 duimen omhoog, 0 duimen omlaag

Gemiddeld aantal lezers per nieuwsbericht Rijksportaal in november 2021: 420

Je kunt nu je thuiswerkvergoeding aanvragen

Nieuwsbericht | 18 november 2021

Vanaf 18 november kun je een eenmalige thuiswerkvergoeding aanvragen van maximaal € 430 euro. De hoogte van deze vergoeding is afhankelijk van je arbeidsduur. De vergoeding geldt voor alle Rijksmedewerkers die in 2021 hoofdzakelijk thuis hebben gewerkt vanwege corona.

In het onderhandelaarsakkoord van de nieuwe cao is afgesproken dat de medewerkers die hoofdzakelijk thuis hebben gewerkt als gevolg van de coronamaatregelen, recht hebben op een eenmalige thuiswerkvergoeding. Het is een vergoeding voor kosten die je niet zou hebben gemaakt als je de werklocatie had gewerkt.

Aanvragen

Dit kan vanaf 18 november via het P-Direktportaal > Financiën en salaris > Overige kosten.

Dien je aanvraag uiterlijk in voor 15 maart 2022, 17.00 uur.

Wil je de vergoeding nog dit jaar ontvangen? Vraag deze dan aan voor 13 december 2021, 17.00 uur.

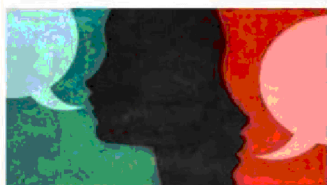
Je leidinggevende bekijkt achteraf of je ook daadwerkelijk recht hebt op de vergoeding. Stem je aanvraag eerst af met je leidinggevende als er bij jou bijzondere zaken spelen of als je vragen hebt.

Nummers 2 en 3 in aantallen unieke lezers

Online workshop: vergroot je omgevingsbewustzijn met mindfulness

Nieuwsbericht | 15 november 2021

Het ministerie van Financiën is er voor de samenleving. Voor burgers, bedrijven, maatschappelijke organisaties en andere overheden. Voor (en samen met) hen werken we elke dag aan een financieel gezond Nederland. Daarom is omgevingsbewustzijn een belangrijke vaardigheid voor iedere ambtenaar. Wist je dat mindfulness kan helpen om je omgevingsbewustzijn -en daarmee ons ambtelijk vakmanschap- te versterken? In deze online workshop van Mindful Rijk leer je hoe.



Het is belangrijk dat we werken vanuit vertrouwen, dat we open kunnen zijn naar onze omgeving én naar elkaar. Die openheid is enerzijds vastgelegd in regels rondom transparantie en de algemene beginselen van behoorlijk bestuur, anderzijds vraagt het

van ons een open en nieuwsgierige houding. Dat we aandachtig en zonder vooroordelen luisteren naar elkaar en naar onze stakeholders. En dat we reageren op een respectvolle manier en signalen doorgeven, ook als we het ergens niet mee eens zijn of als het ongemakkelijk wordt.

Mindfulness kan helpen om die open houding (verder) te ontwikkelen. Daarnaast helpt het om te leren omgaan met de dilemma's en uitdagingen die komen kijken bij het in verbinding staan met de samenleving, met je collega's en met jezelf. Door bewuster te werken kun je ook meer vitaliteit en werkplezier ervaren.

Ja, dit is toch wel opmerkelijk. Dat een bericht over mindfulness zo hoog scoort op Financiën. Interessante ontwikkeling die, zoals het artikel aanstipt, ons kan helpen in ons werk.

- Unieke lezers: 1.003
- Aantal keren gelezen: 1.360
- Waardering: 7 duimen omhoog, 1 omlaag

Als ik wakker word, heb ik zin om te werken

Nieuwsbericht | 22 november 2021

Eens. Een beetje me eens. Of helemaal niet? Je hebt nog twee weken de tijd om je eigen antwoord op deze en de andere vragen te geven in het medewerkersonderzoek. En wie weet wil je dit antwoord of een ander in de open vraag nog toelichten. Ook dat kan.

Vandaag (maandag 22 november) is dit de respons. Doe je ook mee om het nog hoger te krijgen?

Groep	Respons
Minfin totaal	38,5%
DG Belastingdienst	38,5%
DG FZ	52,7%
DG RB	56,7%
DG Douane	34,3%
GT	42,9%
ADR en DRZ	44,3%
SG cluster	52,5%
DG Toeslagen	41,4%

Waarom levert meedoen iets op?

Omdat het gaat over wat jij vindt: Hoe ervaar jij betrokkenheid? Heb je het gevoel dat je jezelf kunt zijn? Kun je alles vragen aan je collega's? Hoe ervaar jij het samenwerken? Vind je dat je voldoende hulp krijgt bij loopbaanontwikkeling? Hoe staat het met je werkdruk? Ervaar je weleens pestgedrag of intimidatie? Voel je je gewaardeerd?

En hoe meer collega's per team of directie het invullen, hoe inzichtelijker en concreter de resultaten zijn. Want zodra er tien of meer collega's per team respons geven, krijg je ook op teamniveau de resultaten te zien. En kun je dus specifieker aan de slag met elkaar.

Artikel over het medewerkersonderzoek. Doorgaans heeft het onderzoek een hoge respons. In ieder geval door velen gelezen:

- Unieke lezers: 975
- Aantal keren gelezen: 1.630
- Waardering: 15 duimen omhoog, 0 omlaag.
- 2 reacties dat oproep niet in e-mail was gekomen

Opvallende berichten...

Dat wil zeggen: berichten met niet per se veel unieke lezers, maar wel met veel terugkerende lezers.

NB: de drie meest gelezen berichten hebben ook de meeste terugkerende lezers. Vooral het medewerkersonderzoek scoort hoog met 975 lezers en maar liefst 1.630 keer gelezen. Zie voorafgaande dia's. Dus hier enkele andere berichten.

Update coronamaatregelen

Nieuwsbericht | 03 november 2021

Omdat de coronabesmettingen oplopen en de druk op de zorg toeneemt, heeft het kabinet moeten besluiten om maatregelen te nemen. Een teleurstelling voor de velen onder ons die hadden gehoopt dat we met ingang van november juist van de coronamaatregelen af zouden zijn. Maar de realiteit is helaas anders en ook van ons worden opnieuw – zij het beperkte – aanpassingen verwacht. Hieronder geven we aan wat de aanpassingen zijn:

- Het belangrijkste is dat per direct het dringende advies geldt om thuis te werken. Dus werk als je functie dat toestaat zoveel mogelijk vanuit huis werken: kom alleen naar kantoor als een fysieke ontmoeting duidelijke meerwaarde heeft ten opzichte van thuiswerken. En bespreek dit met je team en je leidinggevende.
- Als je toch op kantoor werkt, neem zoveel als mogelijk de 1,5 meter afstand in acht. Onze pandcapaciteit op KV7 – en daarmee het aantal beschikbare werkplekken – is ingesteld op het kunnen houden van de 1,5 meter afstand. De stickers op de bureaus, in vergaderzalen en het bedrijfsrestaurant en de pijlen voor looprichtingen zijn daarom vanaf maandag 8 november weer van kracht.
- Ook geldt met ingang van 6 november weer de verplichting om in 'publieke binnenruimten' een mondkapje te dragen. Dit geldt voor iedereen vanaf 13 jaar, dus zowel medewerkers, bezoekers als derden. Op KV7 is maar één openbare ruimte: de centrale ingang inclusief tourniquets en parkeergarage. Daarom draag je hier bij binnenkomst je mondkapje. Maar daar blijft het zoveel als mogelijk houden van 1,5 meter afstand belangrijk. In het openbaar vervoer was het dragen van een mondkapje al verplicht en dit blijft zo. Mondkapjes voor gebruik in het OV kun je declareren via het P-Direktportaal.

Humoristisch webinar integriteit

Nieuwsbericht | 24 november 2021

Tijdens de Week van de Integriteit, van 1 t/m 9 december, besteden we rijksbreed aandacht aan diverse aspecten van integriteit. De aftrap is op woensdag 1 december door onder meer [] en [] van andere ministeries. De afsluiting is op donderdag 9 december. Het hele programma is online te volgen.

Naast het rijksbrede programma organiseert het ministerie van Financiën voor medewerkers op 7 december van 11 tot 12 uur een luchtig, licht confronterend en met humor gebracht interactief webinar met twee acteurs. Zij geven een creatieve draai aan integriteit en leiden ons, met MinFin-blues, door het webinar heen.

Aanmelden:

Deelnemen aan het webinar? Inschrijven kan [hier](#).

Blok je agenda op 7 december van 11 tot 12 uur. Voor meer informatie over integriteit, kun je terecht op de [landingspagina integriteit op Rijksporaal](#).

Laatst gewijzigd: 25 november 2021 11:30

4 0

Updates in de stand van coronamaatregelen op het werk scoort steeds hoog. Logisch.

- Unieke lezers: 789
- Aantal keren gelezen: 1052
- Waardering: 15 duimen omhoog, 7 omlaag + 2 vragende commentaren

Uit de week van de integriteit: humoristisch webinar integriteit. We blijken gevoelig voor ernst met een knipoog:

- Unieke lezers: 518
- Aantal keren gelezen: 697
- Waardering: 4 duimen hoog, 0 laag + 1 commentaar over technische storing

Infographic Tweede Concernrapportage 2021

Nieuwsbericht | 16 november 2021

FEZ presenteerde de Tweede Concernrapportage (2e CR) op 12 november aan de bestuursraad.



[Klik hier voor de leesbare infographic.](#)

Deze concernrapportage is hoofdzakelijk gemaakt op basis van de 2e viermaandsrapportages (2e 4MR's) van de verschillende DG's en laat in één oogopslag Financiën-breed de voortgang zien: hoe staan we ervoor met onze beleidsdoelstellingen en onze bedrijfsvoering? Zijn de processen op schema volgens de strategiekaarten uit de jaarplannen van de DG's en wat zijn de overkoepelende risico's (en beheersmaatregelen) die we op ons af zien komen naast de specifieke risico's per DG?

Dat voor dit artikel weinig belangstelling is, is niet verwonderlijk. Wel opvallend dat elke lezer tenminste 2x het artikel heeft bekeken.

- Unieke lezers: 233
- Aantal keren gelezen: 479
- Waardering: 9 duimen hoog, 0 laag;
- 1 positief commentaar: "heel goed, ga zo door"

Berichten Belastingdienst.Vandaag

Leescijfers van de berichten op Belastingdienst.Vandaag over de maand november.

In verband met de overgang naar een nieuw Rijksportaal was het deze maand helaas niet mogelijk screenshots toe te voegen van de berichten.

Vijf berichten die in november goed gelezen zijn:

- *Thuiswerkvergoeding voor 2021 aanvragen*
 - 26.258 unieke paginaweergaven
- *Belastingdienst reageert op komende publicatie in de Groene Amsterdammer*
 - 9.314 unieke paginaweergaven
- *Uit het CMT – Covid-19 update 29 november*
 - 6.703 unieke paginaweergaven
- *Blog van [REDACTED] ambtenaar of medemens*
 - 6.422 unieke paginaweergaven
- *Als ik wakker word heb ik zin om te werken*
 - 5.643 unieke paginaweergaven

Berichten DouaneNet

Leescijfers van de berichten op DouaneNet over de maand november.

In verband met de overgang naar een nieuw Rijksportaal was het deze maand helaas niet mogelijk screenshots toe te voegen van de berichten.

Vijf berichten die in november goed gelezen zijn:

- *43.000 kilo munitie zonder vergunning onderschept*
- *Uit het rondetafelgesprek: Etnisch profileren*
- *Corona-update: pandemie laait op*
- *Waarom een theatervoorstelling over de Douane?*
- *Douane heeft SZW als negende opdrachtgever erbij*