

Prio	TSPM (JIRA)	TSPM (CP)	TSEX (JIRA)	Kopieer	Product	Product owner
1	TSPM-663				TSPM-663 INV Doelgroepen herstart invordering toeslagen	
2	TSPM-524	TSPM-524			TSPM-524 OBH Oorzaken Bezwaar/Beroep	
3	TSPM-266				TSPM-266 HOTHOR Business Rules	
4	TSPM-285	TSPM-285			TSPM-285 TDB - Teamleidersdashboard Bezwaren	
5	TSPM-651	TSPM-651			TSPM-651 DAT Driver analyse Toeslagenmonitor Q3 2020 - Q2 2021	
6	TSPM-355		TSEX-101		TSPM-355 DBK - Teamleidersdashboard Klachten	
7	TSPM-522	TSPM-522			TSPM-522 DHG Dekkingsgraad huurgegevensuitwisseling	
8	TSPM-525	TSPM-525			TSPM-525 ODA - Oorzaak & deelgroep analyse uitsluitingen Huur (per	
9	TSPM-640		TSEX-100		TSPM-640 Managementinformatie Persoonlijke Begeleiding	
10	TSPM-698				TSPM-698 9005 en 9016 t/m 9019 vooraf gegaan door telefoontje?	
11	TSPM-634	TSPM-634			TSPM-634 BDB Brievendashboard v2.0	
12	TSPM-753				TSPM-753 Effectmeting 4 jarigen actie (TSEX 25)	

13	TSPM-772	TSPM-772 Grote terugvorderingen
14	TSPM-775	TSPM-775 PTT Penetratiegraad Telefoonnummers Toeslaggerechtigde
15	TSPM-788	TSPM-788 Gegevenslevering voor onderzoeksbureau
16	TSPM-813	TSPM-813 Marktbereik en overlap huur-, zorg-, kinderopvangtoeslag e
17	TSPM-302	TSEX-126 TSPM-302 KOT Model toetsen kwaliteit van de KOO-maandgegevens
18	TSPM-303	TSEX-142 TSPM-303 KOT Model toetsen kwaliteit Doelgroep-maandgegevens
19	TSPM-304	TSEX-127 TSPM-304 KOT Management rapportage - kwaliteit maandgegevens
20	TSPM-305	TSEX-109 TSPM-305 KOT Interventies gericht op afwijking in doelgroepstatus
21	TSPM-306	TSEX-109 TSPM-306 KOT Interventies gericht op afwijking in opvanglocatie
22	TSPM-307	TSEX-109 TSPM-307 KOT Interventies gericht op afwijking in opvangsoort
23	TSPM-308	TSEX-109 TSPM-308 KOT Interventies gericht op afwijking in opvanguren
24	TSPM-312	TSEX-128 TSPM-312 KOT Effectmeting diverse KOT interventies
25	TSPM-322	TSEX-127 TSPM-322 KOT Dashboard aansluitteam
26	TSPM-367	TSEX-127 TSPM-367 KOT Management rapportage doelgroepinformatie
27	TSPM-692	TSPM-692 Nieuw populatie oudere jaren onbekend UWV/IB Eerder sig
28	TSPM-693	TSPM-693 Nieuw populatie arbeidseis Eerder signaleren
29	TSPM-366	TSEX-109 TSPM-366 KOT Interventies gericht op afwijking in einde opvang
30	TSPM-789	TSPM-789 ETM Effectmeting Twijfelvalidatie M19

31 [TSPM-820](#)

TSPM-820 Steekproef huurtoeslag Q1 2022

32 [TSPM-832](#)

TSPM-832 Huiseigenaren 2020

33 [TSPM-655](#)

TSPM-655 verwerking contra-info tbv DT KOT

34 [TSPM-719](#)

TSPM-719 analyseren handwerk KOT DT proces

35 [TSPM-720](#)

TSPM-720 beoordeling KOO gegevens

36 [TSPM-721](#)

TSPM-721 effectmeting KOT DT proces

37 [TSPM-722](#)

TSPM-722 toevoegen bedrijfsregels KOT DT proces

38 [TSPM-723](#)

TSPM-723 verbeteren scripts KOT DT project

39 [TSPM-724](#)

TSPM-724 werkinstructie en procesbeschrijving KOT DT proces

40	TSPM-354 TSPM-354	TSPM-354 DBB - Teamleidersdashboard Beroepen	☐
			☐
41	TSPM-480 TSPM-480	TSPM-480 CMT - MT Dashboard	☐
43	TSPM-570 TSPM-570	TSPM-570 BIV - Controllers Dashboard	☐
42	TSPM-544 TSPM-544	TSPM-544 DBV - Teamleidersdashboard Vraag	☐
44	TSPM-595 TSPM-595	TSPM-595 DBU - Teamleidersdashboard U/U	
45	TSPM-811	TSPM-811 dashboard Toezicht en handhaving	☐
46	TSPM-806	TSPM-806 DT KOT gedragsonderzoek non respons	
47	TSPM-447 TSEX-34	TSPM-447 Modelontwikkeling bezwaren	☐
48	TSPM-783	TSPM-783 Steekproef COA / Vluchtelingenwerk / COA Metatoezicht	
49	TSPM-791	TSPM-791 EDL Extrapolatie DetailLoonLevering	☐

50 TSPM-797	TSPM-797 Effectmeting Pre-attenderen Uurtarief 2022	
51 TSPM-798	TSPM-798 Effectmeting Pre-attenderen MAC 2022	
52 TSPM-492 TSPM-492	TSPM-492 IGB Indicatiegericht Behandelen Huurtoeslag	
53 TSPM-516 TSPM-516	TSPM-516 DGD - DG Dashboard	
54 TSPM-450 TSPM-450 TSEX-141	TSPM-450 DHA2 Dashboard Hoge Afwijkingen 2.0	
55 TSPM-336 TSPM-336	TSPM-336 BRM Burger Route Monitor	
56 TSPM-338 TSPM-338	TSPM-338 EFM Effectmonitor	
57 TSPM-833	TSPM-833 HOTHOR effectmeting	
58 TSPM-398	TSPM-398 AVS Actie Volg Systeem	

59 TSPM-567	TSPM-567 inzicht piek in terugvorderingen (mogelijk gevolg van inkom	☐ ☐
60 TSPM-733	TSPM-733 Effectmeting outbound belactie Inkomen	☐
61 TSPM-815	TSPM-815 Dashboard baliebezoek	☐
62 TSPM-751	TSPM-751 AAB Analyse van afstand van baliebezoeker tot balie	☐
63 TSPM-349 TSPM-349	TSPM-349 DKT - Keten Dashboard	
64 TSPM-834	TSPM-834 Overzicht inlogs in bugerportaal toeslagen.	
65 TSPM-337 TSPM-337	TSPM-337 BAM Behandel Advies Model	
66 TSPM-356 TSPM-356	TSPM-356 AVH Analyse Veroorzakers Hoge Afwijking	
67 TSPM-571 TSPM-571	TSPM-571 BID Interactiedashboard over alle kanalen	
68 TSPM-491	TSPM-491 EHA Effectmeting huiseigenaren actie	
69 TSPM-300 TSPM-300	TSPM-300 BLOCKED: GBU Gegevensproduct Burgerindicatoren	
70 TSPM-541 TSPM-541	TSPM-541 PVB Predictie van beroepszaken	

71	TSPM-228	TSPM-228	Aanpassing/uitbreiding LSI-FEC query
72	TSPM-809	TSPM-809	Terugbelbrieven overzicht
73	TSPM-831	TSPM-831	Overzicht terugbelbrieven
74	TSPM-759	TSPM-759	Uitbreiding Klantbeeld - Terugvorderingen
75	TSPM-795	TSPM-795	Indicatie WSNP/MSNP/Faillissement in Klantbeeld
900	TSEX-7	TSEX-7	Eigen berekening rechtmatigheidscontrole ADR
901	TSEX-9	TSEX-9	Beoordeling KOO informatie vs KOT aanvragen
902	TSEX-10	TSEX-10	Beoordeling UWV informatie vs KOT aanvragen
903	TSEX-11	TSEX-11	Voorspellend model problematische terugvorderingen
904	TSEX-12	TSEX-12	Posten met twijfelvalidatie M18 geautomatiseerd behande
905	TSEX-13	TSEX-13	Posten met twijfelvalidatie M19 geautomatiseerd behande
906	TSEX-14	TSEX-14	Wel en niet zorgverzekerd
907	TSEX-15	TSEX-15	Meldingen mbt detentie opvoeren
908	TSEX-18	TSEX-18	Nog niet afgeronde werkitems risicoselectie die verdaagd n
909	TSEX-19	TSEX-19	Effectmeting MAC
910	TSEX-23	TSEX-23	GGD rapportages

911	TSEX-25	TSEX-25	DO nav DUO (4 en 12 jarigen)	
912	TSEX-27	TSEX-27	Query huiseigenaren	
913	TSEX-29	TSEX-29	LAA briefadressen terugmelding	
914	TSEX-31	TSEX-31	Inkomensactie	☐
915	TSEX-35	TSEX-35	Effectmonitor KOT verbetervoorstellen	
916	TSEX-38	TSEX-38	Dashboard Zorg Proces	
916	TSEX-41	TSEX-41	LSI-FEC query verzoeken	
917	TSEX-43	TSEX-43	Insluiten risicoselectie	
918	TSEX-44	TSEX-44	Populatie (ont)uitsluiten risicoselectie	
919	TSEX-45	TSEX-45	Populatie (ont)uitsluiten nul-inkomens	
920	TSEX-46	TSEX-46	Evaluatie inkomensacties	☐
920	TSEX-64	TSEX-64	Uitsluitingen verwijderen en opvoeren	
921	TSEX-88	TSEX-88	Steekproef huurtoeslag	☐
922	TSEX-96	TSEX-96	BDB Brievendashboard	☐
923	TSEX-106	TSEX-106	Dashboard IVAW	
924	TSEX-119	TSEX-119	NO-bezwaren	☐
925	TSPM-267 TSPM-267 TSEX-141	TSEX-141	Dashboard Hoge Afwijking	
926	TSPM-451 TSPM-451 TSEX-148	TSEX-148	Dashboard Baliebezoek	☐

[illegible]

	Nee	Nee	Nee	Ja	SAS VA	SASVA	SAS VA	2999-Q4
	Nee	Nee	Nee	Ja	SAS VA	SAS VA	SAS VA	2999-Q4
	Nee	Nee	Nee	Nee	SAS VA	SAS VA	SAS VA	2999-Q4
	Nee	Nee	Nee	Nee	SAS VA	SAS VA	SAS VA	2999-Q4
	Nee	Nee	Nee	Nee	SAS VA	SAS VA	SAS VA	2999-Q4
	Nvt	Ja	Nee	Nee	SAS EG	Excel	Via brievenb	2999-Q4

NvtJaJaNeePythonPythonCP2999-Q4

NeeNeeJaJaSAS EG, SAS 'SAS VASAS VASAS VA2999-Q4

NeeNeeNeeNeeSAS EG, SAS 'SAS VASAS VASAS VA2999-Q4

NeeNeeNeeNeeNvtNvtNvt2999-Q4

NvtNeeNNBJaNNBNNBNNB2999-Q4

Output is excJaNeeJaSAS EGExcelCP2999-Q4

[illegible]

UHT UHT

UHT UHT

		Nvt	Ja	Nee	Nee	Excel	Excel	CP	2999-Q4
		Nvt	Ja	Ja	Nee	SAS EG	Csv, Excel	Q-schijf DAT	2999-Q4
		Nvt	Ja	Nee	Nee	SAS EG	Csv, Excel	Q-schijf DAT	2999-Q4
		Nvt	Ja	Ja	Nee	SAS EG, SAS I	Excel	CP	2999-Q4
		Nvt	Ja	Nee	Nee	SAS EG	Excel	Q-schijf QL	2999-Q4
		Nvt	Ja	Nee	Nee	SAS EG	Excel	Q-schijf QL	2999-Q4
?	?	Nvt	Ja	Ja	Nee	SAS EG	Csv	CP	2999-Q4
?	?	Nvt	Ja	Ja, zou via zij	Nee	SAS EG	Csv, Excel	CP	2999-Q4
?	?	Nvt	Ja	Nee	Nee	SAS EG	Excel	Q-schijf QL	2999-Q4
?	?	Nee	Ja	Nee	Nee	SAS EG	Excel	CP	2999-Q4
DAT	Informatiev	Nvt	Ja	Nee	Nee	SAS EG	Excel	Mail	2999-Q4

		Nvt	Ja	Ja	Nee	SAS EG	Excel, csv	CP	2999-Q4
		Output is excel	Ja	Ja, data van l	Nee	SAS EG	Excel, csv	CP	2999-Q4
		Nvt	Ja	Ja	Nee	SAS EG	Excel	Q-schijf	2999-Q4
		Nvt	Ja	Nee	Nee	SAS EG	Excel, csv	CP	2999-Q4
?		Output is pdf	Ja	Ja	Ja	SAS EG, SAS	pdf	CP	2999-Q4
?	?	Nee	Nee	Nee	Ja	SAS EG, SAS	SAS VA	SAS VA	2999-Q4

DAT	Analyse toe	Nvt	Ja	Ja	Nee	SAS EG	Excel	Queryloket	2999-Q4
		Nvt	Ja	Nee	Nee	SAS EG	Excel	Q-schijf QL	2999-Q4
		Nvt	Ja	Nee	Nee	SAS EG	Excel	Q-schijf QL	2999-Q4
		Nvt	Ja	Nee	Nee	SAS EG	Csv	Q-schijf, mail	2999-Q4
		Nee	Nee	Nee	Ja	SAS EG, SAS	SAS VA	SAS VA	2999-Q4
		Nvt	Ja	Ja	Nee	SAS EG	Pdf, excel, w	Q-schijf, mail	2999-Q4
		Nee	Ja	Nee	Nee	SAS EG	Excel	CP	2999-Q4
		Nee	Nee	Nee	Ja	SAS EG, SAS	SAS VA	SAS VA	2999-Q4
		Nee	Nee	Nee	Ja	SAS EG, SAS	SAS VA	SAS VA	2999-Q4
		Ja	Ja	Nee	Nee	SAS EG?	?	?	2999-Q4
		Nee	Nee	Nee, Ja	Ja	SAS EG, SAS	SAS VA	SAS VA	2999-Q4

OTAP	Data uit LOA	Externe data	Toegewezen aan	Collega's	GEB	DeelGEB Ja/Nee
					M9586+M9587 GEBHandhavingsregie, Effectmeting en Validatie	
Nee	Nee	Nee			M9589 Werkstromen Kantoor	Ja
Nee	Nee	Nee			M9586+M9587 GEBHandhavingsregie, Effectmeting en Validatie	Ja
Nee	Nee	Nee			M9589 Werkstromen Kantoor	Ja
					Nvt, geen persoonsgegevens	Nvt
Nee	Nee	Nee			M9589 Werkstromen Kantoor	Ja
Nee	Nee	Nee			M9586+M9587 GEBHandhavingsregie, Effectmeting en Validatie	Nee
Nee	Nee	Nee			M9586+M9587 GEBHandhavingsregie, Effectmeting en Validatie	Nee
Nee	Nee	Nee			M7841 Werkstroombesturing	Ja
					Nvt	Nee
					?	
					M9586+M9587 GEBHandhavingsregie, Effectmeting en Validatie	?

				M9586+M9587 GEBHandhavingsregie, Effectmeting en Validatie	?
				?	?
				M9588 Toeslagengegevens leveren aan derden	?
				?	?
Nee	Nee	Ja		M7842 GEB Rechtmatig toekennen KOT	Nee
Nee	Nee	Ja		M7842 GEB Rechtmatig toekennen KOT	Nee
Nee	Nee	Ja		M7842 GEB Rechtmatig toekennen KOT	Nee
Nee	Nee	Ja		M7842 GEB Rechtmatig toekennen KOT	Nee
Nee	Nee	Ja		M7842 GEB Rechtmatig toekennen KOT	Nee
Nee	Nee	Ja		M7842 GEB Rechtmatig toekennen KOT	Nee
Nee	Nee	Ja		M7842 GEB Rechtmatig toekennen KOT	Nee
Nee	Nee	Ja		M7842 GEB Rechtmatig toekennen KOT	Nee
Nee	Nee	Ja		M7842 GEB Rechtmatig toekennen KOT	Nee
Nee	Nee	Ja		M7842 GEB Rechtmatig toekennen KOT	Nee
Nee	Nee	Ja		M7842 GEB Rechtmatig toekennen KOT	Nee
Nee	Nee	Ja		M7842 GEB Rechtmatig toekennen KOT	Nee
Nee	Nee	Ja		M7842 GEB Rechtmatig toekennen KOT	Nee
Nee	Nee	Ja		M7842 GEB Rechtmatig toekennen KOT	Nee
Nee	Nee	Ja		M7842 GEB Rechtmatig toekennen KOT	Nee
Nee	Nee	Ja		M9586+M9587 GEBHandhavingsregie, Effectmeting en Validatie	



?

?

?

?



M675 Definitief Toekennen Toeslag

M9589 Werkstromen Kantoor

M675 Definitief Toekennen Toeslag

M675 Definitief Toekennen Toeslag

M675 Definitief Toekennen Toeslag

M675 Definitief Toekennen Toeslag

M675 Definitief Toekennen Toeslag

Nee Nee Nee

M9589 Werkstromen Kantoor Ja

Nee Nee Nee

M9589 Werkstromen Kantoor Ja

Nee Nee Nee

M9589 Werkstromen Kantoor Ja

Nee Nee Nee

M9589 Werkstromen Kantoor Ja

Nee Nee Nee

M9589 Werkstromen Kantoor Ja

M9589 Werkstromen Kantoor Ja

?

Nee Nee Nee

M9589 Werkstromen Kantoor Ja

? Nee

M1647 Automatisch continueren (MAC)
toeslag

			M7842 Rechtmatig toekennen voorschot Kinderopvan gtoeslag door proactief signaleren		?	
					M7842 GEB Rechtmatig toekennen KOT	
Nee	Nee	Ja			M1354 RisicoClassificatiemodel	Ja
Nee	Ja, KBB en beJa				M9589 Werkstromen Kantoor	Ja
Nee	Nee	Nee			M9586+M9587 GEBHandhavingsregie, Effectmeting en Validatie	?
Nee	Nee	Nee	?		M9586+M9587 GEBHandhavingsregie, Effectmeting en Validatie	?
Nee	Nee	NNB			M9586+M9587 GEBHandhavingsregie, Effectmeting en Validatie	?
					M9586+M9587 GEBHandhavingsregie, Effectmeting en Validatie	?
Nee	Nee	Nee			M9586+M9587 GEBHandhavingsregie, Effectmeting en Validatie / M9181 Verantwoorden	Ja

Nee

Nee

Nee

M9181 Verantwoorden

Nee

Ja, BikantoorNee

M1647 Automatisch continueren (MAC) Ja
toeslag

M9583 Behandelen klantvraag Ja

M9589 Werkstromen Kantoor Ja

M9589 Werkstromen Kantoor

?

?

?

Nee

Nee

NNB

M9586+M9587 GEBHandhavingsregie, ?
Effectmeting en Validatie

Nee

Nee

Nee

M9586+M9587 GEBHandhavingsregie, Ja
Effectmeting en Validatie

?

Ja

M9586+M9587 GEBHandhavingsregie, Nee
Effectmeting en Validatie

Nee

Nee

Nee

M8778 GEB Datafundament Ja

Nee

Nee

Nee

M9169 Burgerroutemonitor Ja

				?	?
				M7842 GEB Rechtmatig toekennen KOT	?
			?	?	?
				M8817 Klantbeeld UHT	Nee
				M8817 Klantbeeld UHT	
Nee	Nee	Nee		M1518 Uitvoeren van interne controle op recht (BV/TRC)	Nee
Nee	Nee	ja maar wor		M7842 GEB Rechtmatig toekennen KOT	Ja
Nee	Nee	ja maar wor		M7842 GEB Rechtmatig toekennen KOT	Ja
Nee	Nee	Ja, open dat		M7842 GEB Rechtmatig toekennen KOT	Ja
Nee	Nee	Nee		Behandelen Toezicht	Ja
Nee	Nee	Nee		Behandelen Toezicht	Ja
Nee	Nee	Nee		M1518 Uitvoeren van interne controle op recht (BV/TRC) / M675 GEB Definitief Toekennen Toeslag	Ja
Nee	Nee	Ja, justitie		Behandelen Toezicht	Ja
Nee	Nee	Nee		M9587 GEB Handhavingsregie	Ja
Nee	Nee	Nee		M1647 Automatisch Continueren toeslag	Ja
Nee	Nee	Nee		M9587 GEB Handhavingsregie	Ja

Nee	Nee	Ja, DUO		M1518 Uitvoeren van interne controle op recht (BV/TRC)	Ja
Nee	Nee	Nee		M9587 GEB Handhavingsregie	Ja
Nee	Nee	Ja		Behandelen Toezicht	Ja
Nee	Nee	Nee	☐	M1647 Automatisch Continueren toeslag	Ja
Nee	Nee	Ja		M7842 GEB Rechtmatig toekennen KOT / M7841 GEB Werkstroombesturing	Ja
Nee	Nee	Nee		GEB Verkrijgen Inzichten Dienstverlening?	Ja
Nee	Nee	Nee		Behandelen Toezicht	Ja
Nee	Nee	Nee		M675 GEB Definitief Toekennen Toeslag	Ja
Nee	Nee	Nee		M1354 GEB Risico Classificatiemodel Toeslagen	Ja
Nee	Nee	Nee		M675 GEB Definitief Toekennen Toeslag	Ja
Nee	Nee	Nee	☐	M1647 Automatisch Continueren toeslag	Ja
Nee	Nee	Nee		M675 GEB Definitief Toekennen Toeslag	Ja
Nee	Nee	Nee		?	?
Nee	Nee	Nee		M9587 GEB Handhavingsregie	Ja
Nee	Nee	Nee		?	?
Nee	Nee	Nee		M9181 GEB Verantwoorden Toeslagen	?
				M9586+M9587 GEB Handhavingsregie, Effectmeting en Validatie	Ja
Nee	Nee	Nee		M9583 Behandelen klantvraag	Ja

DeelGEB Status	Plan/ Adhoc	Belang- rijk	Urgent	Created	Labels	Afdeling	Team
	P	1	1	10/5/2021	1_Productieregie	1_Productieregie	
Moet er wel komen!	P	1	1	6/18/2021	1_Bezwaar, 3_BRM	1_Bezwaar	
Voorlopig Geen Bezwaar mits...	P	1	1	1/11/2021	1_Handhaving, 2_HHR1	1_Handhaving 2_HHR1	
Richtlijn dashboards	P	1	1	1/18/2021	1_Bezwaar, 3_BRM	1_Bezwaar	
Nvt	P	1	1	9/23/2021	1_Dienstverlening, 2_HHR2, 3_BRM	1_Dienstverle ning 2_HHR2	
Richtlijn dashboards	P	1	1	2/11/2021	1_Vaktechniek, 3_BRM	1_Vaktechniek	
Geen bezwaar	P	1	1	6/18/2021	1_Productieregie, 3_BRM	1_Productieregie	
Geen bezwaar	P	1	1	6/18/2021	1_Productieregie, 3_BRM	1_Productieregie	
Voorlopig geen bezwaar	P	1	1	9/9/2021	1_Handhaving	1_Handhaving	
Nvt	A	1	1	11/1/2021	1_Productieregie	1_Productieregie	
	P	1	1	8/30/2021	1_Dienstverlening, 2_HHR2, 3_BRM	1_Dienstverle ning 2_HHR2	
?	P	1	1	11/26/2021	1_Handhaving, 2_HHR1	1_Handhaving 2_HHR1	

?	P	1	1	12/7/20211_Handhaving, 2_HHR1, BAM	1_Handhaving2_HHR1
?	P	1	1	12/7/20211_Dienstverlening1_Dienstverle, 2_HHR2, 3_BRM ning	2_HHR2
	A	1	1	12/10/2021KOT	KOT
	A	1	1	12/22/20211_Dienstverlening1_Handhaving2_HHR2, 2_HHR2	
Nvt	P	2	1	1/24/20211_Handhaving, 2_HHR1	1_Handhaving2_HHR1
Nvt	P	2	1	1/24/20211_Handhaving, 2_HHR1	1_Handhaving2_HHR1
Nvt	P	2	1	1/24/20211_Handhaving, 2_HHR1	1_Handhaving2_HHR1
Nvt	P	2	1	1/24/20211_Handhaving, 2_HHR1	1_Handhaving2_HHR1
Nvt	P	2	1	1/24/20211_Handhaving, 2_HHR1	1_Handhaving2_HHR1
Nvt	P	2	1	1/24/20211_Handhaving, 2_HHR1	1_Handhaving2_HHR1
Nvt	P	2	1	1/24/20211_Handhaving, 2_HHR1	1_Handhaving2_HHR1
Nvt	P	2	1	1/25/20211_Handhaving, 2_HHR1	1_Handhaving2_HHR1
Nvt	P	2	1	1/28/20211_Handhaving, 2_HHR1	1_Handhaving2_HHR1
Nvt	P	2	1	2/12/20211_Handhaving, 2_HHR1	1_Handhaving2_HHR1
Nvt	P	2	1	10/29/20211_Handhaving, 2_HHR1	1_Handhaving2_HHR1
Nvt	P	2	1	10/29/20211_Handhaving, 2_HHR1	1_Handhaving2_HHR1
Nvt	P	2	1	2/12/20211_Handhaving, 2_HHR1	1_Handhaving2_HHR1
	A	2	1	12/10/20211_Handhaving, 2_HHR1, 3_EFM	1_Handhaving2_HHR1

	A	2	1	1/5/20221_Handhaving, 2_HHR1	1_Handhaving2_HHR1
?	A	2	1	1/13/20221_Handhaving, 2_HHR1	1_Handhaving2_HHR2
	P	1	2	10/1/20211_Productieregie	1_Productieregie
	P	1	2	11/11/20211_Productieregie	1_Productieregie
	P	1	2	11/11/20211_Productieregie	1_Productieregie
	P	1	2	11/11/20211_Productieregie	1_Productieregie
	P	1	2	11/11/20211_Productieregie	1_Productieregie
	P	1	2	11/11/20211_Productieregie	1_Productieregie
	P	1	2	11/11/20211_Productieregie	1_Productieregie

Richtlijn dashboards	P	1	2	2/11/20211_Vaktechniek, 3_BRM	1_Vaktechniek
Richtlijn dashboards	P	1	2	5/7/20211_MTToeslagen, 3_BRM	1_MTToeslagen
Richtlijn dashboards	P	1	2	7/20/20211_Productieregie, 3_BRM	1_Productieregie
Richtlijn dashboards	P	1	2	7/11/20211_Dienstverlening , 2_Vraag, 3_BRM	1_Dienstverlening 2_Vraag
Richtlijn dashboards	P	1	2	8/5/20211_Bedrijfsvoering, 2_Uitval/uitworp, ring 3_BRM	1_Bedrijfsvoering 2_Uitval/uitworp
Richtlijn dashboards	P	1	2	12/21/20211_Handhaving, 2_HHR1	1_Handhaving 2_HHR1
Geen bezwaar op intakeformulier	A	1	2	12/17/20211_Dienstverlening , 2_HHR2	1_Dienstverlening 2_HHR2
Geen bezwaar	P	2	2	4/2/20211_Bezwaar	1_Bezwaar
Nvt	A	2	2	12/9/20211_Handhaving	1_Handhaving
	A	2	2	12/13/20211_Handhaving, 3_BRM	1_Handhaving

	A	2	2	12/14/20211_Handhaving, 2_HHR1	1_Handhaving2_HHR1
	A	2	2	12/14/20211_Handhaving, 2_HHR1	1_Handhaving2_HHR1
Voorlopig Geen Bezwaar	P	1	3	5/20/20211_Handhaving, 2_HHR1, 3_BRM	1_Handhaving2_HHR1
Richtlijn dashboards	P	1	3	6/10/20211_3_BRM	
	P	1	3	4/9/20211_Handhaving, 2_HHR1, 3_BRM	1_Handhaving2_HHR1
	P	1	3	2/3/20213_BRM	
	P	1	3	2/3/20213_EFM	
?	P	2	3	1/13/20221_Handhaving	1_Handhaving
Voorlopig Geen Bezwaar	P	2	3	3/2/20211_Handhaving, 2_HHR1, 3_EFM	1_Handhaving2_HHR1

	P	2	3	7/19/20211_Handhaving, 2_HHR1	1_Handhaving2_HHR1
Moet er wel komen!	P	2	3	11/17/20211_Handhaving, 2_HHR1	1_Handhaving2_HHR1
Moet er wel komen!	P	2	3	12/24/20213_BRM	
Moet er wel komen!	P	2	3	11/26/20211_Dienstverlening, 3_BRM	1_Dienstverlening
	P	2	3	2/9/20211_Ketenbureau, 3_BRM	1_Ketenbureau
?	P	2	3	1/13/20221_Dienstverlening	1_Dienstverlening
	P	2	3	2/3/20213_BAM	
Review bij HHR	P	3	3	2/11/20211_Handhaving, 2_HHR1, 3_BRM	1_Handhaving2_HHR1
Moet er wel komen!	P	3	3	7/20/20211_Handhaving, 2_HHR1, 3_BRM	1_Handhaving2_HHR1
	P	3	3	5/19/20211_Handhaving, 2_HHR1, 3_EFM	1_Handhaving2_HHR1
Moet er wel komen!	P	5	5	1/21/20211_Dienstverlening, 2_HHR2, 3_BRM	1_Dienstverlening 2_HHR2
Moet er wel komen!	P	5	5	7/5/20211_Dienstverlening, 2_HHR2, 3_BRM	1_Dienstverlening 2_HHR2

?	A	5	5	11/18/20201_Handhaving, 2_HHR1	1_Handhaving2_HHR1
	A	5	5	12/21/20211_Handhaving, 2_HHR1	1_Handhaving2_HHR1
?	A	5	5	1/13/20221_Handhaving, 2_HHR1	1_Handhaving2_HHR1
Nvt	A	5	5	11/30/20211_UHT	1_UHT
	A	5	5	12/14/20211_UHT	1_UHT
Nvt	E			11/11/2020	
Voorlopig Geen Bezwaar	E			11/11/2020	
Voorlopig Geen Bezwaar	E			11/11/2020	
Voorlopig Geen Bezwaar	E			11/11/2020	
Voorlopig Geen Bezwaar	E			11/11/2020	
Voorlopig Geen Bezwaar	E			11/11/2020	
Voorlopig Geen Bezwaar	E			11/11/2020	
Voorlopig Geen Bezwaar	E			11/11/2020	
Voorlopig Geen Bezwaar	E			11/11/2020	
Voorlopig Geen Bezwaar	E			11/11/2020	
Voorlopig Geen Bezwaar	E			11/11/2020	

Programma	Portfolio time estimate	Target Status end
	750	8/31/2022 Implementation
3_BRM	250	1/2/2022 Analysis
	750	3/31/2022 Analysis
3_BRM	500	2/28/2022 Implementation
3_BRM	60	1/31/2022 Backlog
3_BRM	25	1/31/2022
3_BRM	250	1/31/2022 Analysis
3_BRM	250	1/31/2022 Analysis
	0	9/24/2021 Analysis
	811	18/2021 Implementation
3_BRM	200	2/1/2022 Backlog
	0	1/31/2022 Implementation

3_BAM

0 1/31/2022

3_BRM

0 1/31/2022

012/24/2021 Backlog

0 1/28/2022 Backlog

6012/31/2021 Implementation

6012/31/2021 Implementation

6012/31/2021 Implementation

50 2/28/2022 Implementation

50 2/28/2022 Implementation

50 2/28/2022 Implementation

50 2/28/2022 Implementation

6012/31/2021 Implementation

6012/31/2021 Implementation

6012/31/2021 Implementation

25 2/11/2022 Implementation

25 2/11/2022 Backlog

50 2/28/2022 Implementation

3_EFM

0 1/28/2022 Backlog

0 1/31/2022 Backlog

0 1/31/2022 Backlog

120 6/30/2022 Backlog

250 12/31/2022 Backlog

250 4/1/2022 Backlog

120 12/31/2022 Backlog

120 12/31/2022 Backlog

750 12/31/2022 Backlog

120 12/31/2022 Backlog

3_BRM	400	4/4/2022	Analysis
3_BRM	750	6/30/2022	Implementation
3_BRM	960	6/30/2022	Implementation
3_BRM	200	4/3/2022	Implementation
3_BRM	250	4/1/2022	Backlog

0 3/31/2022

Funnel

0 1/31/2022

Backlog

60 2/28/2022

Analysis

0 1/31/2022

Backlog

3_BRM	0	1/31/2022	Backlog
-------	---	-----------	---------

0 1/14/2022 Implementation

0 1/7/2022 Implementation

3_BRM

0 1/1/2022 Implementation

3_BRM

1000 5/31/2022 Implementation

3_BRM

250 4/2/2022 Backlog

3_BRM

2000 4/4/2022 Analysis

3_EFM

750 3/30/2022 Implementation

0 2/15/2022 Backlog

6012/31/2021 Implementation

	012/31/2021 Backlog
	2512/12/2021 Backlog
3_BRM	012/31/1899 Funnel
3_BRM	0 2/28/2022 Backlog
3_BRM	500 6/30/2022 Analysis
	0 1/31/2022 Backlog
3_BAM	750 4/3/2022 Analysis
3_BRM	600 1/2/2022 Analysis
3_BRM	250 6/1/2022 Backlog
3_EFM	6012/15/2021 Implementation
3_BRM	750 5/9/2022 Backlog
3_BRM	200 1/15/2022 Backlog

2512/31/2021Implementation

0 1/21/2022Backlog

0 1/31/2022Backlog

0 12/7/2021Backlog

0 1/31/2022Implementation

25 Nvt Exploitatie

250 Nvt Exploitatie

250 Nvt Exploitatie

310 Nvt Exploitatie

8 Nvt Exploitatie

0 Nvt Exploitatie

500 Nvt Exploitatie

8 Nvt Exploitatie

0 Nvt Exploitatie

25 Nvt Exploitatie

0 Nvt Exploitatie

0 Nvt Exploitatie

60 Nvt Exploitatie

25 Nvt Exploitatie

0 Nvt Exploitatie

60 Nvt Exploitatie

8 Nvt Exploitatie

8 Nvt Exploitatie

0 Nvt Exploitatie

0 Nvt Exploitatie

8 Nvt Exploitatie

0 Nvt Exploitatie

0 Nvt Exploitatie

8 Nvt Exploitatie

25 Nvt Exploitatie

0 Nvt Exploitatie

8 Nvt Exploitatie

0 Nvt Exploitatie

3_BRM

0 Nvt Exploitatie

Uitleg product

Sinds maart 2020 is de invordering van Toeslagen gepauzeerd in verband met covid19. Die pauze moet op termijn opgeheven worden, gekoerst wordt op maart 2022. Het gaat om ruim 2 miljoen vorderingen, die allemaal ergens in een invorderingsproces zaten ten tijde van het pauzeren van de invordering. Zonder verdere interventies, zal de invordering gewoon verder lopen waar die bijna 2 jaar eerder is geëindigd. Sommige mensen zullen direct een dwangbevel krijgen, anderen worden geconfronteerd met een loonvordering en weer anderen zullen weinig merken omdat zij regulier betalen. Toeslagen wil de mensen die hierdoor geraakt gaan worden zo veel mogelijk benaderen op een manier die past bij hun situatie.

Inzicht in de (ontwikkeling van) oorzaken en reden voor het instellen van bezwaar en beroep bij de diverse regelingen. Dit om kansrijke verbetermaatregelen t.a.v wijzigingen regelgeving, dienstverlening, terugbetalingen en menselijke maat te kunnen onderkennen/selecteren.

Het Hothor proces wordt sinds 2015 (of 2014) maandelijks uitgevoerd en maakt onderdeel uit van de GEB HHR (in wording). Omdat het model dat daarvoor gebruik wordt verouderd is en daardoor aanpassingen lastig te realiseren zijn wil het D.A.T. team het model opnieuw bouwen in een bestendige(re) en toekomstgerichte vorm. Het model wordt gebouwd op basis van business rules

Op een overzichtelijk manier de productie en voorraad van bezwaren per team weergeven. Dit zijn aantallen, periodes, medewerkers, soort van product (Bezwaar, HRZ) en doorlooptijden.

De data van de eerste vier Toeslagenmonitor metingen (Q3 2020 - Q2 2021) samen nemen en analyseren wat burgers tevredenheid drijft. Wat zijn voorspellende factoren voor de tevredenheid (of juist de ontevredenheid) van onze burgers? Een tweede vraag is of er significante verschillen zijn in tevredenheid en andere factoren (processen/vertrouwen/toekenningseerheid/menselijke maat/contact) tussen de verschillende toeslageregelingen. Een derde vraag zou zijn of tevredenheid van bepaalde groepen (bijv. mensen die een terugvordering niet zagen aankomen/KOT-app gebruikers/burgers die contact met ons hadden) verschilt. Daarvoor zie ik graag een aantal vragen uitgesplitst naar tevredenheid.

Dashboard ten behoeve van de teamleiders van de teams Klacht

(Ontwikkeling van de) Dekkingsgraad van geleverde objecten vs. objecten waarvoor huurtoeslag is aangevraagd.

Inzicht in de (ontwikkeling van) oorzaken en deelgroepen waarvoor een uitsluiting Huurtoeslag is opgevoerd over de toeslagjaren 2015-2021.

De instroom van de persoonlijke begeleidingsposten inclusief hun kenmerken die van nut zijn voor het bepalen van tijdigheid, samenhang, en huidige status op de productieteams.

Bepalen of een burger in drie weken voorafgaand aan een aangemaakte 9005 en 9016 t/m 9019 contact heeft gehad met de BelastingTelefoon.

Het dashboard geeft inzicht in welke brieven veel interactie oproepen en aandacht behoeven. In de eerste stap zijn alleen de brieven van de pilot opgenomen en een aantal kanalen. We willen met deze uitbreiding graag dat alle brieven worden opgenomen die namens Toeslagen aan burgers worden gestuurd (kantoor, systeem, massa, beschikking, beroep, klachten en inning) en alle beschikbare kanalen. Wat betreft de kanalen is de uitbreiding t.o.v. de eerste versie gegevens van Balie en de KOT app.

We hebben inzichten nodig om de 4 jarigenactie in 2022 te kunnen aanpassen aan de hand van de nieuwe inzichten uit deze effectmeting.

Wie heeft er maandelijks een terugvordering van €10.000,- in de VT ? Hierbij gaat het niet om een verlaging van het jaarrecht met dit bedrag, maar om een daadwerkelijke terugvordering van minimaal €10.000,-. Het is wenselijk dat de query 7 dagen, 3 dagen en 1 dag voor het VT beschikingsmoment gedraaid zal worden om de behandeling zo al eerder Er is gestart met diverse Outbound Call acties tbv pre attendering of het aanbieden van hulp zoals de inkomensacties, AOW Attenderen, Eerder signaleren KOT, DT KOT, en nog wat kleinere outbound acties. In het kader van de bereikbaarheid verhogen is het nodig inzicht op geaggregeerd niveau te verkrijgen om effectiviteit van outbound bellen te kunnen Het doel van de evaluatie is om te onderzoeken wat de convenantstructuur bijdraagt aan het verminderen van de problematiek van de kinderopvangtoeslag. Terugvorderingen Binnen Toeslagen werken we aan een visie op apps. Voor de ontwikkeling van de visie op apps is het belangrijk het marktgebied te kennen van de verschillende soorten toeslagen en de overlap ertussen.

Model voor het toetsen van de kwaliteit van de KOO-maandgegevens. Op basis van de kwaliteit worden aanvragers die een opvang genieten bij de beoordeelde kinderopvanginstelling/organisatie geattendeerd op eventuele verschillen. De beoordeelde kwaliteit wordt ook gebruikt om de status bij te houden van alle aangesloten instellingen.

Model dat de kwaliteit van de doelgroepmaandgegevens toetst. De gegevens zijn afkomstig van UWV, DUO en SIB).

Management rapportage om de kwaliteit van de maandgegevens rondom KOO's. Op basis van deze management rapportage kan de voortgang rond de kwaliteit van de maandgegevens worden gevolgd.

Interventies gericht op afwijking in doelgroepstatus. Burgers worden genotificeerd bij afwijkingen

Interventies gericht op afwijking in opvanglokatie. Burgers worden genotificeerd bij afwijkingen

Interventies gericht op afwijking in opvangsoort. Burgers worden genotificeerd bij afwijkingen

Interventies gericht op afwijking in opvanguren. Burgers worden genotificeerd bij afwijkingen

Vanuit het programma verbetervoorstellen KOT is het verzoek gekomen om een effectmeting op de interventies te maken in een SASVA dashboard. Hierin wordt op geaggregeerd niveau gerapporteerd over uitgevoerde interventies. Op dit moment worden de geaggregeerde cijfers via excel uitgewisseld.

Informatieproduct voor aansluitteam/accountmanagers om inzichten te hebben in de geleverde KOO-maandgegevens zodat er contact gezocht kan worden om diezelfde kwaliteit met KOO's door te nemen met als doel dit voor de interventies te verbeteren.

Verbeteren van de kwaliteit rondom doelgroepgegevens. Deze kwaliteit wordt aan de hand van een model getoetst en daarvan wordt op aanvrager en toeslagpartner niveau geaggregeerde informatie weergegeven.

We willen een nieuwe subpopulatie toevoegen aan bestaande actie Eerder signaleren. Deze populatie gaan we met run 1 2022 attenderen

We willen een nieuwe subpopulatie toevoegen aan bestaande actie Eerder signaleren ten behoeve van het voorkomen van (hoge) terugvorderingen bij populatie die cf. onze gegevens niet voldoen aan arbeidseis.

Interventies gericht op afwijking in einde opvang. Burgers worden genotificeerd bij afwijkingen

Een effectmeting uitvoeren op de actie Twijfelvalidatie M19 (TSEX-13). Op basis van deze effectmeting zal worden bepaald of en op welke wijze de bedrijfsregels voor de actie moeten worden aangepast.

Bij de aselechte steekproef huurtoeslag Q1 2022 wordt controle uitgevoerd bij burgers met een lopende aanvraag huurtoeslag in het huidige berekeningsjaar (VT 2021). Selectie van in principe 400 aanvragers gebeurt aselekt. Graag hebben we wat overleg over de statistische aspecten (power, betrouwbaarheidsniveau, etc) van de steekproef, zodat dat deze keer wat meer expliciet kan worden gemaakt. Uitgezonderd zijn groepen die ongeschikt zijn voor de steekproef. Dat zijn limitatief: overledenen, aanvragen met een huidige formele beschikking met een jaarbedrag van € 0,-, burgers die VOW zijn en aanvragers die woonachtig zijn in het buitenland. Bovendien worden aanvragers die zich als gedupeerde hebben gemeld bij de UHT uitgesloten van de steekproef.

Wie heeft huurtoeslag over 2020 en is één van de betrokkene op de beschikking (av, tp of mb) eigenaar van de betreffende woning (cf. WOZ gegevens). Dit is een mogelijke overtreding voor welke een handmatige beoordeling nodig is zoals hieronder verder is uitgewerkt. Daarvan wil ik weten wie is de aanvrager, wie is de eigenaar, wat is de periode van 'mogelijke' overtreding. Heb een document toegevoegd met de opgevraagde gegevens.

Kinderopvangorganisaties en burgers leveren contra-informatie aan (jaaropgaven) op basis waarvan Toeslagen de opvanglasten definitief kan vaststellen. Daarnaast leveren DUO / UWV / SIB gegevens mbt doelgroepstatus en gewerkte uren. Al deze gegevens zijn nodig om de juiste definitieve toekenning KOT te kunnen afgeven. De verwerking van gegevens (inclusief eventuele analyses tbv herstel en analyses tbv het optimaliseren van het proces) vindt plaats door DAT in overleg met HHR (1 en 2), PR en BDO. Het gewenste resultaat betreft: mutatiebestanden of conclusie obv verwerking dat vrijgave van de bij de aanvraag opgegeven lasten/gegevens mag plaatsvinden; resultaten uit analyse tbv herstel; resultaten uit analyse tbv optimaliseren proces.

Tijdens het uitvoeren van de diverse deelprocessen binnen KOT DT ontstaat uitval. Dit is handwerk dat door een behandelaar verder afgehandeld moeten worden. Dit kost veel capaciteit (zo'n vier uur per posten). Toelichting: Tijdens het uitvoeren van de diverse deelprocessen binnen KOT DT ontstaat uitval. Dit is handwerk dat door een behandelaar verder afgehandeld moeten worden. Dit kost veel capaciteit (zo'n vier uur per posten). We willen het handwerk verder analyseren. Waardoor ontstaat het handwerk en kunnen we bedrijfsregels creëren/aanpassen om het handwerk te verminderen.

Kinderopvangorganisaties leveren contra-informatie aan (jaaropgaven) op basis waarvan Toeslagen de opvanglasten definitief kan vaststellen. De kwaliteit van de aangeleverde gegevens laat nog te wensen over. Hierdoor worden er veel vraagbrieven verzonden en/of ontstaat er veel handwerk en/of bezwaren. Door (eerder) naar de kwaliteit te kijken, kunnen we de KOO's nog handvaten geven om de kwaliteit op te hogen.

Het KOT DT traject draait al een aantal jaar en er worden verschillende acties uitgevoerd. Door effectmeting uit te voeren op de verschillende deel processen binnen het KOT DT traject, kunnen we monitoren hoe het proces loopt. Daarnaast kunnen we op basis van de bevindingen het KOT DT proces verder verfijnen door scripts aan te passen.

Op basis van nieuwe inzichten moeten er een aantal bedrijfsregels toegevoegd worden aan het KOT DT proces. Eerst zal er een analyse uitgevoerd moeten worden. Daarna zullen de bedrijfsregels doorgevoerd moeten worden in het KOT DT project.

Het KOT DT traject draait al een aantal jaar. Het afgelopen jaar (toeslagjaar 2020) kwamen er een aantal punten naar voren waardoor er aanpassingen noodzakelijk zijn in enkele scripts. Dit om het proces te verbeteren.

Om het proces bij ziekte en verlof niet te stagneren is het nodig om een werkinstructie c.q. procesbeschrijving te maken.

Dashboard ten behoeve van de teamleiders van de teams Beroep

De COO en MT leden hebben sturingsinformatie nodig om de juiste interventies en prioriteiten voor de proces teams te kiezen. Dit verhoogt de productiviteit en kwaliteit van kantoorproductie.

Inzicht in de voorraadontwikkeling van alle processen en werkstromen van Toeslagen, zodat er inzicht is in hoeveel werk er is binnengekomen, hoeveel er is afgehandeld en hoeveel er nog in voorraad ligt.

Op een overzichtelijk manier de productie en voorraad van de teams voor Vraag weergeven. Dit zijn aantallen, periodes, medewerkers, soort van product, categorisatie, wegingsfactoren en doorlooptijden.

Op een overzichtelijk manier de productie en voorraad van de teams Uitval/Uitworp weergeven. Focus ligt op aantallen en doorlooptijden

Op een overzichtelijk manier de productie en voorraad van de teams voor Toezicht en Handhaving weergeven. Dit zijn aantallen, periodes, medewerkers, soort van product, categorisatie, wegingsfactoren en doorlooptijden.

We doen een gedragsonderzoek naar de oorzaken van non-respons binnen het DT KOT proces, ofwel waarom reageren bepaalde ouders niet op onze informatieverzoeken binnen het DT KOT proces en hoe zouden we dat kunnen oplossen (met behulp van gedragsinterventies). We hebben een data-analist nodig die het onderzoeksbureau inzicht kan geven in de doelgroep en goed met ze mee kan denken over de opties binnen de mogelijkheden die we als toeslagen hebben binnen de data.

Op basis van een uitgewerkt model een voorspelling van het aantal binnekomende bezwaren per toeslagoort ten behoeve van capaciteitsmanagement. TSPM-524

Steekproef COA / Vluchtelingenwerk / COA Metatoezicht. 80 random geselecteerde BSN's van aanvragen huurtoeslag (40x) en zorgtoeslag (40x) ingediend door het COA / Vluchtelingenwerk (via tokens ingediend)

In de inkomensactie wordt de informatie over het deeljaar geëxtrapoleerd naar het loon voor het gehele jaar. Op dit moment wordt hiervoor gebruik gemaakt van de FLG cumulatieve levering. Er zijn gevallen waarin deze schatting niet nauwkeurig was, en de extrapolatie zou eventueel verbeterd kunnen worden via de detail loon levering.

Effectmeting op het versturen van een KOT-app bericht m.b.t. het uurtarief over 2022.

Meten of het bericht heeft geleid tot een actie van de burger: bericht gelezen, burgerportaal bezocht, wijziging doorgegeven, contact opgenomen met KI&S en het financieel resultaat

Toeslagen heeft als taak om iedere burger het toeslagbedrag toe te kennen waar hij/zij recht op heeft. Om correcties in het toeslagbedrag achteraf te beperken is het van belang om eventuele fouten in aanvragen zo snel mogelijk te corrigeren. Het is niet mogelijk om alle nieuwe aanvragen en wijzigingen in lopende aanvragen handmatig te controleren op fouten. Daarom worden er vanuit het BehandelKeuzeModel (BHK) opvallende aanvragen en wijzigingen, die mogelijk onjuist zijn, geïdentificeerd. Dit betreft het eerste product vanuit het BHK: VT Toezicht huurtoeslag met selectie op basis van bedrijfsregels.

In 2020 is door de Algemene Rekenkamer managementinformatie voor de Belastingdienst als onvolkomenheid aangemerkt. Voor 2021 is deze onvolkomenheid komen te vervallen, mede ingegeven door het voor de Belastingdienst incl. Toeslagen ontwikkelde concerndashboard. Na de vorming van het DG Toeslagen maken de indicatoren van Toeslagen geen deel meer uit van het concerndashboard. Op dit moment is er geen vervangend concerndashboard beschikbaar voor Toeslagen. Mede om te voorkomen dat Toeslagen over 2021 een onvolkomenheid toegespeeld krijgt is de vorming van een eigen concerndashboard voor Toeslagen noodzakelijk.

Uitbreiding op Dashboard Hoge Afwijking. Details nog niet bekend, nog geen intakeformulier.

De Burgerroutemonitor geeft inzicht in de segmenten/doelgroepen, beleving, interacties, processen en systemen tijdens de totale burgerroute vanaf oriëntatie tot stopzetting van de toeslag. Het laat patronen en verbanden zien per segment om advies te kunnen geven over het verbeteren van de dienstverlening (verhogen toekenning zekerheid, adequate handhaving & menselijke maat).

De effectmonitor geeft inzicht in alle acties van Vernieuwing & Regulier om vast te kunnen stellen per verbeter actie of het gewenste effect van die verbetering voor de burger wordt bereikt en kan worden bijgestuurd. De effecten van de geïmplementeerde verbeteringen voor burgers worden hier gemonitord zowel in de kleine verbetercirkel als in de grote

Het doel is de effectiviteit van HOTHOR vast te stellen om te bepalen of HOTHOR een proportionele maatregel is. Door de aangeboden posten te vergelijken met andere KOT posten kunnen we vaststellen of de kans op een hoge terugvordering significant afneemt en HOTHOR dus het doel dient waarvoor het is opgesteld.

Een overzicht van de effecten van alle toezichtacties die door HHR1 zijn uitgevoerd. Doel is managementinformatie: alle toezichtacties kunnen onderling met elkaar vergeleken worden. Hierdoor kunnen betere beslissingen genomen worden over inzet en effectiviteit van toekomstige acties.

Maandelijks wordt gerapporteerd over grote terugvorderingen. Ook worden daarin verschillen op maandbasis en trends bepaald. In mei valt op dat voor het toeslagjaar 2019 relatief hoge percentages grote terugvorderingen ontstaan. Het valt tevens op dat KOT het laagste percentage laat zien. Dit beeld zagen we t.a.v. 2018 ook. We willen graag de oorzaak van deze terugvorderingen kennen, om zo mogelijk te kunnen bijsturen voor de toekomst.

We willen inzicht in het effect van het nabellen van mensen na het versturen van de brief.

Dashboard baliebezoek: dashboard op basis van BVS data die de aantallen bezoekers en wachttijden etc weergeeft per locatie en per activiteit (onderwerp). Data is vanaf juli 2021.

Vanuit het Programma Vernieuwing Dienstverlening Toeslagen is er extra formatie naar Particulieren gegaan om baliediensten voor toeslaggerechtigden te verlenen. Particulieren breidt ondertussen het aantal locaties uit waarop baliedienstverlening beschikbaar is. Vooralsnog gebeurt door balies te positioneren op plekken waar de afstand tot balies nu relatief groot is. Wat we nog niet weten, is wat baliebezoekers als een grote afstand beschouwen. We willen daarom een analyse maken hoever baliebezoekers reizen voor een afspraak, zodat we kunnen bepalen hoeveel balies er nodig zijn om deze als toegankelijk te kunnen beschouwen.

Dit dashboard geeft inzicht in de belangrijkste keten (K)PI's en draagt bij aan het beter kunnen (be)sturen van de keten Toeslagen. De bouw van dit dashboard is afgerond en het verzoek is om het beheer van het dashboard over te nemen. Dit betreft overname van het dashboard, het bijbehorende datagebied en de productbacklog.

Overzicht op van een recente periode van aaneengesloten 12 maanden dat inzicht geeft in het aantal inlogs op het burgerportaal met Digid. Bv aantallen per week. En pieken daarin. Het Behandel-Adviesmodel(BAM) zorgt ervoor dat bepaalde segmenten in aanmerking komen voor één of meerdere specifieke interacties en/of behandelingen (acties) om de dienstverlening en/of toezicht richting burgers te intensiveren/optimaliseren. Burgers van een specifiek segment worden hiervoor geselecteerd op basis van de inzichten vanuit de Burgerroutemonitor, Business Rules of Business Modellen. Dit zorgt ervoor dat wij het voor burgers merkbaar anders gaan doen! En we met menselijke maat de toekenningszekerheid vergroten (geen verrassingen achteraf voor de burger) en eveneens adequaat kunnen handhaven.

Aanleiding is dat hoge afwijkingen een belangrijke reden is voor onvrede bij Burgers. De burger weet niet waar hij aan toe is en het 'verhogen van de toekenningszekerheid' zal daar een belangrijke bijdrage aan leveren. Stap 1 = regressie analyse doen op hoge afwijkingen om te onderzoeken waar wij de burger betere kunnen helpen / ondersteunen. Resultaat is een rapport met een gekwantificeerd inzicht en advies - volledig gepseudonimiseerd.

Doel is het plotten van de interacties op de burgerroute om daarmee de interactie strategie van Toeslagen te bepalen

We willen weten wat het effect is van deze actie voordat we de actie nogmaals uitvoeren voor het volgende toeslagjaar. Zodat we kunnen bepalen of deze werkwijze werkt, we over de juiste informatie beschikken of dat we deze actie toch anders zouden moeten aanpakken.

Voor de burgerreismonitor wordt een tabel, gegevensproduct of datafundament met kenmerken of indicatoren opgebouwd per burger (toeslaggerelateerd). Dit wordt gedaan zodat Toeslagen in de nabije toekomst effectief analyses kan uitvoeren die uiteindelijk bijdragen aan meer maatwerk en dienstverlening. Uitgangspunt is dat dit gegevensproduct voorziet in: éénduidige definities van tenminste 60 kenmerken of indicatoren geschikt voor doelgroep analyses en gepseudonimiseerde data.

Een predictiemodel dat de kans voorspelt dat een bestaande bezwaar leidt tot een beroepsprocedure.

Uitbreiding op een gegevensset die in het kader van LSI of FEC intern wordt opgevraagd door Handhavingsregie. In de gegevensset zitten een set relevante toeslaggegevens die de analisten van HHT in staat stellen om door de selecteren voor de handhavingsacties die plaats vinden in LSI of FEC verband

Wij willen voor elk proces (TSL) weten hoeveel terugbel brieven er zijn verstuurd

Met een pilot willen we inzicht krijgen of een bel mij terug kaartje leidt tot meer respons dan de huidige terugbel brief. De pilot moet uitgevoerd worden op een proces waarin in een korte periode veel terugbel brieven worden verstuurd. Om te achterhalen welk proces dit is hebben we een overzicht nodig met de aantal verstuurde terugbelbrieven per proces.

Maak de geleverde lijsten met terugvorderingen inzichtelijk via Klantbeeld.

Behandelaren raadplegen op het moment een lijst met daarop MSNP-, WSNP- en faillissementsgegevens. Dit is in de vorm van een Excel-lijst. De aard van een Excel-lijst is dat deze door de gebruiker (per abuis) kan worden aangepast, waardoor fouten ontstaan. Daarnaast bestaat het risico op het raadplegen van verouderde informatie. Door het aanbieden van deze lijst via Klantbeeld, worden deze risico's vermeden. Ook wordt vermeden dat een Excel-lijst gaat rondzweven en terecht komt op plekken waar het niet terecht zou moeten komen.

Rechtmatigheidcontrole heeft steekproeven uitgevoerd naar 1) Uitgaven en ontvangsten en 2) DT. Vervolgens berekent ADR op basis van de steekproefuitkomsten de maximale fout. ADR geeft alleen de einduitkomsten. MT wil graag inzicht in de berekeningen die hier achter liggen. De methode voor het berekenen van de betrouwbaarheidsintervallen is Stringer. Contra informatie KOO's vergelijken met aanvraag gegevens en opzetten van diverse acties (brief populatie, muteren van aanvraag gegevens, aanbieden voor handwerk). Inclusief analyse werkzaamheden (resultaatmeting, reductie van handwerk etc).

Contra informatie DUO en UWW vergelijken met aanvraag gegevens en nodige acties uitvoeren zoals: welke posten gaan we in behandeling nemen, aanbieden voor massaal muteren, aanbieden voor handwerk. Inclusief analyse werkzaamheden.

Voorspellen van het risico op het ontstaan van problematische schuld kinderopvangtoeslag.

Aanbieden van posten waarvoor de twijfelvalidatie M18 geaccordeerd mag worden in TVS omdat ze behandeld worden in het KOT DT traject.

Aanbieden van posten waarvoor de twijfelvalidatie M18 geaccordeerd mag worden in TVS omdat ze behandeld worden in het KOT DT traject.

Vergelijken van contra-informatie over zorgverzekerdheid met de informatie in TVS zodat de zorgtoeslag tijdig en juist wordt uitgekeerd.

Aanbieden van posten waarvoor een start/eind melding detentie opgevoerd moet worden in TVS.

Aanbieden van risicoselectie posten die verdaagd moeten worden.

Evaluatie van de MAC (Massaal Automatisch Continueren)

Nee

DUO levert ons gegevens, zodat wij het recht op kinderopvangtoeslag kunnen controleren. Indien huidige toeslag niet klopt met gegevens van DUO, dan bepalen we de correcte einddatum van de kinderopvang en passen we dit aan in TVS. Tevens versturen we een brief aan de burger.

Het aanmaken van melding- en briefbestanden voor burgers die huurtoeslag ontvangen voor een adres met inwonende eigenaar.

Eens in de twee maanden worden briefadressen waarbij een toeslagenbelang speelt en twijfel bestaat over de inschrijving in de BRP geselecteerd en uitgeleverd aan het IKP-RVIG. Met de terugmelding LAA briefadressen worden de adresgegevens van burgers met een briefadres waarbij gereede twijfel bestaat over de juistheid van de inschrijving gemeld aan de beheerder van de BRP, de gemeente.

Het doel is het bepalen van de hoogte van de toeslag (Huur, KGB, KOT, Zorg). Die wordt (mede) bepaald door het geschatte inkomen voor het huidige toeslagjaar van de burger. Door dit te baseren op het inkomen van 1 of 2 jaar terug krijgen de burgers een nauwkeurigere toeslag wat helpt te voorkomen dat ze achteraf terug moeten betalen.

Doel van dit product is om inzichten te verkrijgen in alle terugvordering, reden van terugvordering alsmede het effect van verbeteringen aangebracht in de Kinderopvangtoeslag.

Het dashboard Zorg Proces brengt verwerkte meldingen en werkvoorraad in kaart op het gebied van zorgtoeslag. Het wordt gebruikt in het kader van monitoren van interne zorgprocessen en zicht op effecten van procesaanpassingen.

Nee

Vanaf half mei worden er geen VT beschikkingen meer afgegeven voor toeslagjaar t-1. Om er voor te zorgen dat burgers die betrokken waren bij risicoselectie (die in een werkbundel zaten) toch een DT krijgen voor dit jaar, wordt de populatie ingesloten. Dit wordt 6x in het jaar uitgevoerd (juni t/m oktober). Dit voorkomt dat de posten geen DT krijgen.

Posten massaal op de uitsluitlijst plaatsen zodat de aanvraag niet beschikt wordt of posten massaal van de uitsluitlijst verwijderen zodat de aanvraag wel beschikt wordt.

Posten massaal op de uitsluitlijst plaatsen zodat de aanvraag niet beschikt wordt of posten massaal van de uitsluitlijst verwijderen zodat de aanvraag wel beschikt wordt.

Dashboard voor evaluatie inkomensacties.

Aanbieden van ont- en uitsluitbestanden

In kaart brengen nalevingstekort, compliance en onderliggende oorzaken

Dit SAS VA dashboard laat de respons op brieven zien binnen 28 dagen na matdatum op de portal, beltel, groepsnummers en FRS wijzigingen.

Teamleiders koppelen medewerkers door middel van de applicatie IVAW aan zogenoemde 'werkbakken'. Deze koppeling bepaalt welke werkzaamheden zichtbaar worden voor de betreffende medewerkers. Ten behoeve van de operationele sturing willen teamleiders inzicht in deze koppeling.

Recent zijn de bezwaarteams gestart met een actie waarin bepaalde (in het verleden afgehandelde) bezwaren worden hersteld. Om dit te bewerkstelligen is er een bundel ingelezen, maar worden er tevens handmatig 'meldingen 39' (burger maakt bezwaar) door de behandelaars opgevoerd. Dit is noodzakelijk om de juiste brieven te kunnen aanmaken. Deze bezwaren zijn in onze verantwoordingsinformatie niet te onderscheiden van 'normale' bezwaren, maar zijn direct bij opvoeren ver buiten AWB-termijn. We willen de impact van dit gegeven op onze KPI exact kunnen duiden.

Burgers ervaren een (hoge) terugvordering (en in mindere mate nabetalings) als zeer onprettig; het is de voornaamste reden voor onvrede (bron: PBO T=1). Om het aantal terugvorderingen en nabetalings te helpen reduceren is het zinvol om beter inzicht te krijgen in het aantal correcties over tijd en per regeling, als ook de oorzaken die ten grondslag liggen aan de correcties.

We verwachten dat per 1 juni de balies weer open kunnen sinds de coronasluiting. Vanaf dat moment willen we (eventueel later, met terugwerkende kracht) data inzichtelijk kunnen maken over het gebruik van de balies. In september zal de bezetting aan de balie op volle sterkte zijn en moeten we bewust gaan sturen op de bezetting van de balie. Vanaf dan

Voortgang	Q	Prio MT	Dienst- verlenings- missie	Huis op Orde	Exploitatie
	Q1-2022	1			Nee
1e analyse MVP gemaakt en feedback opgehaald bij Bron is onbetrouwbaar, melding 39 wordt namelijk <10% gevuld. Andere aanpak gekozen.	Q4-2021	4			Nee
Ontwikkeling gestart. Verwacht op te leveren Q1 2022.	Q1-2022				Nee
	Q1-2022	5			Nee
13 september ontbrekende data gegevens ontvangen, nog niet compleet. 10-11 CDC Levering verwacht medio december gereed, daarna bouw dashboard . Verwachte oplevering 1e versie = Q1 2022	Q4-2021	14			Nee
Alleen nog de richtlijn akkorderen, daarna gereed	Q1-2022				Ja
Opgepakt in Q4	Q4-2021				Nee
Verwachte oplevering in Q4	Q4-2021				Nee
	Q4-2021				Nee
	Q4-2021				Nee
	Q1-2022				Nee
Effectmeting 4 jarigen actie (TSEX 25) Voor HHR1 worden momenteel meerdere effectmetingen aangevraagd en hebben allen hetzelfde doel. HOTHOR, IGB, Huiseigenaren en nu deze. Ze hebben allen hetzelfde doel. Ik wil voorstellen een generieke effectmeting te maken, daarbinnen specifiek opsplitsen naar actie per organisatieonderdeel.	Q1-2022		2.1		Nee

	Q1-2022	Nee
	Q1-2022	Nee
	Q4-2021	Nee
	Q1-2022	Nee
	Q4-2021	Ja
	Q4-2021	Ja
	Q4-2021	Ja
Planning afronden in jan/feb, live in maart	Q1-2022	Ja
Planning afronden in jan/feb, live in maart	Q1-2022	Ja
Planning afronden in jan/feb, live in maart	Q1-2022	Ja
Planning afronden in jan/feb, live in maart	Q1-2022	Ja
	Q4-2021	Ja
	Q4-2021	Ja
	Q4-2021	Ja
	Q1-2022	Nee
	Q1-2022	Nee
Planning afronden in jan/feb, live in maart	Q1-2022	Ja
Voor HHR1 worden momenteel meerdere effectmetingen aangevraagd en hebben allen hetzelfde doel. HOTHOR, IGB, Huiseigenaren en nu deze. Ze hebben allen hetzelfde doel. Ik wil voorstellen een generieke effectmeting te maken, daarbinnen specifiek opsplitsen naar actie per organisatieonderdeel. DEZE HEEFT WEL SPOED!	Q1-2022	U krijgt waar u recht op heeft Nee

Q1-2022

Nee

Q1-2022

Nee

Q2-2022

Nee

Q4-2022

Nee

Q1-2022

Nee

Q4-2022

Nee

Q4-2022

Nee

Q4-2022

Nee

Q4-2022

Nee

In afwachting van DWB voor resource. Daarna start ontwikkeling Q1-2022 Nee

Prio 1 en Prio 2 vastgesteld, afhankelijk van de CDC levering. Fase 1 in Q1, fase 2 later Q1-2022 Nee

Ontwikkeling gestart. Eerste fase verwacht op te leveren eind Q1 2022. Tweede fase eind Q2 2022 Q2-2022 16 Nee

Q2-2022 Nee

Ontbreekt nog een Intakeformulier. Verzoek om business owner gedaan Q2-2022 Nee

Q3-2022 Nee

Q1-2022 Nee

Code review commentaar verwerken. Q1-2022 Nee
Modelontwikkeling Bezwaren Er is al een keer een analyse veroorzakers Bezwaren gemaakt door [redacted] (TSPM-255) en [redacted] gaat aan de slag met 'voorspelmodel beroepen' (TSPM-541) Dit kent een relatie, zou willen voorstellen dat [redacted] hier samen in optrekken.

Q4-2021 Nee

Ik vermoed dat het hier de wens is een analyse uit te voeren, een actie richting burgers uit te voeren en een effectmeting in te richten. Vraag is is dit 2 of 3 producten. Btrefte dus een BAM product. Q1-2022 Nee

	Q1-2022				Nee
	Q1-2022				Nee
Pilot 1 Life gegegaan op 13-9, 1e en 2e evaluatie geweest, bijgestuurd. Vervolg is maken effectmeting. Voorbereidingen Pilot 2 voor begin februari 2022. Issue capaciteit vaktechniek pilot 2 capaciteit bij vaktechniek. Geescaleerd bij en Effectmeting gerealiseerd en 2e evaluatie uitgevoerd. Ambtshalve muteren bij non respons: advies vaktechniek is gegeven. Pilot 2 is On Hold gezet door de opdrachtgever, kamerbrief verstuurd op 27-11-2021 Eerste versie op basis van ingelezen spreadsheets	Q4-2021	2	3.1	3	Nee
	Q2-2022	15			Nee
Q2 voorbereiden nieuwe definities	Q3-2022				Nee
Wordt opgebouwd uit diverse producten, zal verbanden en samenhang kennen. Is pas mogelijk als Beleving+Interacties+Processen in beeld is. Opdrachtgever / PO nodig, 1e overleg met heeft plaats gevonden sept 2022	Nvt				Nee
	Q1-2022				Nee
	Q4-2021			X	Nee

Dit product kan mogelijk vervallen als de vragen ook beantwoord kunnen worden op basis van het Hoge Afwijkingen dashboard	Q4-2021	3.1	3	Nee
	Q4-2021	3.2, 3.3	3	Nee
				Nee
Is uitbreiding op Dashboard baliebezoek. Hector heeft dit eerder gemaakt voor de servicepunten TSPM-455. Lijkt mij goed om hetzelfde voor de balie te doen. Bij voorkeur onderdeel van het Balie Dashboard TSPM-451 maken.	Q1-2022			Nee
Q1 2022 (terug naar de tekentafel)	Q3-Q4-2022			Nee
	Q1-2022			Nee
Opdrachtgever / PO nodig, 1e overleg met heeft plaats gevonden sept 2021	Nvt			Nee
Verwachte oplevering in Q4, issue capaciteit	Q4-2021	9		Nee
1e Prototype in Q4. Wordt steeds verder uitgebouwd.	Q2-2022	17		Nee
Wacht nog op code review en op validatie door Q1-2022 opdrachtgever. Effectmeting huiseigenaren actie Voor HHR1 worden momenteel meerdere effectmetingen aangevraagd en hebben allen hetzelfde doel. HOTHOR, IGB, Huiseigenaren en nu deze. Ze hebben allen hetzelfde doel. Ik wil voorstellen een generieke effectmeting te maken, daarbinnen specifiek opsplitsen naar actie per organisatieonderdeel.		3.5	3	Nee
Ligt voor advies bij de (ruim 6 maanden inmiddels). 15-9 Gevraagd aan opnieuw te beoordelen. Relevant voor de BRM/BAM/EFM. Wij gaan opnieuw openen, deelpia moet worden geschreven.	Q2-2022			Nee
In ontwikkeling.	Q4-2021			Nee

	Q4-2021	Nee
	Q1-2022	Nee
	Q1-2022	Nee
	Q4-2021	Nee
	Q1-2022	Nee
		Ja
	3.2	3 Ja
voor TJ 2020 niet uitgevoerd en voor 2021 moet nog bepaald worden of we dit wel of niet gaan doen (memo wordt aankomende maanden opgesteld en voorgelegd aan MT	3.2	3 Ja
		Ja
	U krijgt waar u recht op heeft	Ja
		Ja
Onduidelijk of dit het primaire proces van toezicht op zorgtoeslag betreft. Als dat het geval is, dan heeft dit product prio 1	3.5	3 Ja
Onduidelijk of dit het primaire proces van toezicht op zorgtoeslag betreft. Als dat het geval is, dan heeft dit product prio 1	3.5	3 Ja
		Ja
		Ja

	U krijgt waar u recht op heeft	Ja
Deze actie willen we in Q2 2022 uitvoeren	3.5	3 Ja
		Ja
	3.2, 3.3	3 Ja
		Ja
Inzicht in het zorgproces is essentieel bij het maken van keuzes om het toezicht op ZT te verbeteren. Dienstverleningsmissie is mogelijk niet juist, maar van belang dat we geen goed werkend en efficient proces hebben met zo min mogelijk belasting voor burgers,	3.1	3 Ja
		Ja
		Ja
Voor 2022 is de verwachting dat het weer urgenter is	3.5	3 Ja
	3.2, 3.3	3 Ja
	3.5	3 Ja
		Ja
		Ja
		Ja
		Ja

Subteam	Postbus- verzoek	Anal/Geg/Inf/Wrka	Afnemend dienst	Huidig	Gewen	Soort product
TSL DAT team A Nee		Informatieproducten voor op	Toeslagen			Informatieproduct
TSL DAT team B Nee		Analytics	Toeslagen	D	B	Rapportage/dashboard
TSL DAT team B Nee		Analytics	Toeslagen	D	B	Rapportage/dashboard
TSL DAT team C Nee		Analytics	Toeslagen	D	B	Rapportage/dashboard
TSL DAT team B Nee		Analytics	Toeslagen			Rapportage/dashboard
TSL DAT team C Nee		Analytics	Toeslagen	D	B	Rapportage/dashboard
TSL DAT team A Nee		Analytics	Toeslagen	D	B	Rapportage/dashboard
TSL DAT team A Nee		Analytics	Toeslagen	D	B	Rapportage/dashboard
TSL DAT team C Ja		Analytics	Toeslagen	D	B	Informatieproduct
TSL DAT team B Ja		Gegevens	Toeslagen			Informatieproduct
TSL DAT team B Nee		Analytics	Toeslagen			Rapportage/dashboard
TSL DAT team B Nee		Analytics	Toeslagen			Rapportage/dashboard

TSL DAT team A	Analytics	Toeslagen			Informatieproduct
TSL DAT team A	Gegevens	Toeslagen			Informatieproduct
TSL DAT team C Nee	Informatieproducten voor op	Toeslagen			Informatieproduct
TSL DAT team B Nee					Informatieproduct
TSL DAT team A Nee	Analytics	Toeslagen	D	B	Signaal- en risicomodel
TSL DAT team A Nee	Analytics	Toeslagen	D	B	Signaal- en risicomodel
TSL DAT team A Nee	Analytics	Toeslagen	D	B	Rapportage/dashboard
TSL DAT team A Nee	Analytics	Toeslagen	D	B	Signaal- en risicomodel
TSL DAT team A Nee	Analytics	Toeslagen	D	B	Signaal- en risicomodel
TSL DAT team A Nee	Analytics	Toeslagen	D	B	Signaal- en risicomodel
TSL DAT team A Nee	Analytics	Toeslagen	D	B	Signaal- en risicomodel
TSL DAT team A Nee	Analytics	Toeslagen	D	B	Rapportage/dashboard
TSL DAT team A Nee	Analytics	Toeslagen	D	B	Rapportage/dashboard
TSL DAT team A Nee	Analytics	Toeslagen	D	B	Rapportage/dashboard
TSL DAT team A Nee	Informatieproducten voor op	Toeslagen			Informatieproduct
TSL DAT team A Nee	Informatieproducten voor op	Toeslagen			Informatieproduct
TSL DAT team A Nee	Analytics	Toeslagen	D	B	Signaal- en risicomodel
TSL DAT team A Nee	Analytics	Toeslagen			Informatieproduct

TSL DAT team A Ja		Informatieproduct
TSL DAT team A Nee	Toeslagen	Informatieproduct
TSL DAT team B Nee	Informatieproducten voor op€Toeslagen	Programma/initiative
TSL DAT team B Nee	Informatieproducten voor op€Toeslagen	Informatieproduct
TSL DAT team B Nee	Informatieproducten voor op€Toeslagen	Informatieproduct
TSL DAT team B Nee	Informatieproducten voor op€Toeslagen	Informatieproduct
TSL DAT team B Nee	Informatieproducten voor op€Toeslagen	Informatieproduct
TSL DAT team B Nee	Informatieproducten voor op€Toeslagen	Programma/initiative
TSL DAT team B Nee	Informatieproducten voor op€Toeslagen	Programma/initiative

TSL DAT team C Nee	Analytics	Toeslagen	D	B	Rapportage/dashboard
TSL DAT team C Nee	Analytics	Toeslagen	D	B	Rapportage/dashboard
TSL DAT team C Nee	Analytics	Toeslagen	D	B	Rapportage/dashboard
TSL DAT team C Nee	Analytics	Toeslagen	D	B	Rapportage/dashboard
TSL DAT team C Nee	Analytics	Toeslagen	D	B	Rapportage/dashboard
TSL DAT team C Nee	Analytics	Toeslagen			Rapportage/dashboard
TSL DAT team C Nee	Informatieproducten voor op	Toeslagen			Informatieproduct
TSL DAT team A Nee	Analytics	Toeslagen	C	C	Rapportage/dashboard
TSL DAT team C	Informatieproducten voor op	Toeslagen			Informatieproduct
TSL DAT team B Nee	Analytics	Toeslagen			Informatieproduct

TSL DAT team A Nee	Analytics	Toeslagen			Rapportage/dashboard
TSL DAT team A Nee	Analytics	Toeslagen			Rapportage/dashboard
TSL DAT team B Nee	Analytics	Toeslagen	D	B	Signaal- en risicomodel
TSL DAT team C Nee	Analytics	Toeslagen	D	B	Rapportage/dashboard
TSL DAT team B Nee	Analytics	Toeslagen	D	B	Rapportage/dashboard
TSL DAT team B Nee	Analytics	Toeslagen	D	B	Programma/initiative
TSL DAT team A Nee	Analytics	Toeslagen	D	B	Gegevensproduct voor verantwoording
TSL DAT team B Nee	Analytics	Toeslagen	D	B	Informatieproduct
TSL DAT team A Nee	Analytics	Toeslagen	D	B	Rapportage/dashboard

TSL DAT team B Nee	Informatieproducten voor op	Toeslagen			Rapportage/dashboard
TSL DAT team B Nee	Analytics	Toeslagen			Informatieproduct
TSL DAT team B Nee	Analytics	Toeslagen	D	B	Rapportage/dashboard
TSL DAT team B Nee	Analytics	Toeslagen			Informatieproduct
TSL DAT team C Nee	Analytics	Toeslagen	D	B	Rapportage/dashboard
TSL DAT team B Nee		Toeslagen			Informatieproduct
TSL DAT team A Nee	Analytics	Toeslagen	D	B	Programma/initiative
TSL DAT team B Nee	Analytics	Toeslagen			Eenmalige analyse
TSL DAT team B Nee	Analytics	Toeslagen	D	B	Rapportage/dashboard
TSL DAT team A Ja	Analytics	Toeslagen			Eenmalige analyse, Informatieproduct
TSL DAT team A Nee	Gegevens	Toeslagen			Informatieproduct
TSL DAT team B Nee	Analytics	Toeslagen	D	B	Signaal- en risicomodel

TSL DAT team A Ja	Gegevens	Toeslagen	Informatieproduct, Output van query		
TSL DAT team A Nee			Rapportage/dashboard		
TSL DAT team A Nee		Toeslagen	Informatieproduct		
TSL DAT team C Ja	Analytics	Toeslagen	Informatieproduct		
TSL UHT pod data	Analytics	Toeslagen	Informatieproduct		
TSL DAT team A	Gegevens	Toeslagen	Rapportage/dashboard		
TSL DAT team B	Informatieproducten voor op	Toeslagen	C	B	Signaal- en risicomodel
TSL DAT team B	Informatieproducten voor op	Toeslagen	C	B	Signaal- en risicomodel
TSL DAT team A	Analytics	Toeslagen	C	B	Signaal- en risicomodel
TSL DAT team B	Workaround	Toeslagen	Signaal- en risicomodel		
TSL DAT team B	Workaround	Toeslagen	Signaal- en risicomodel		
TSL DAT team B	Workaround	Toeslagen	Signaal- en risicomodel		
TSL DAT team B	Workaround	Toeslagen	Signaal- en risicomodel		
TSL DAT team B	Workaround	Toeslagen	Signaal- en risicomodel		
TSL DAT team B	Workaround	Toeslagen	Geduide bestandverrijking, Informatie		
TSL DAT team A	Analytics	Toeslagen	C	C	Rapportage/dashboard
TSL DAT team A	Informatieproducten voor op	Extern GGD	Rapportage/dashboard		

TSL DAT team A	Informatieproducten voor open Toeslagen				Signaal- en risicomodel
TSL DAT team C	Gegevens	Toeslagen	C	C	Rapportage/dashboard
TSL DAT team A	Informatieproducten voor open IKP				Signaal- en risicomodel
TSL DAT team B	Gegevens	Toeslagen			Signaal- en risicomodel
TSL DAT team A	Analytics	Toeslagen	C	B	Rapportage/dashboard
TSL DAT team B	Analytics	Toeslagen	C	B	Rapportage/dashboard
TSL Queryloket (QL) TSL DAT team B	Informatieproducten voor open Toeslagen Workaround Toeslagen				Rapportage/dashboard Signaal- en risicomodel
TSL DAT team B	Workaround	Toeslagen			Signaal- en risicomodel
TSL DAT team B	Workaround	Toeslagen			Signaal- en risicomodel
TSL DAT team B	Analytics	Toeslagen	C	B	Rapportage/dashboard
TSL Queryloket (QL)	Workaround	Toeslagen			Signaal- en risicomodel
TSL DAT team C	Informatieproducten voor open Toeslagen				Informatieproduct
TSL DAT team B	Analytics	Toeslagen	D	B	Rapportage/dashboard
TSL DAT team C	Analytics	Toeslagen	D	B	Rapportage/dashboard
TSL DAT team C	Informatieproducten voor open Toeslagen				Informatieproduct
TSL DAT team B	Analytics	Toeslagen	D	B	Rapportage/dashboard
TSL DAT team B Nee	Analytics	Toeslagen	D	B	Rapportage/dashboard

Platform	Databron(nen)	Data niet Class IV Ar
SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee
SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee A
SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee A
SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee A Dashboard
SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee
SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee A Dashboard
SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee A
SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee A
SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee A Dashboard
SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee
SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee
SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee

SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee		
SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee		
SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee		
SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee	A	
SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee	A	
SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee	A	
SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee	A	
SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee	A	
SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee	A	
SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee	A	
SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee	A	Dashboard
SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee	A	
SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee		
SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee		
SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee	A	
SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee		

SAS Grid Datafundament Toeslagen Nee

SAS Grid Datafundament Toeslagen

SAS Grid Datafundament Toeslagen Nee

SAS Grid Datafundament Toeslagen Nee

SAS Grid Datafundament Toeslagen Nee

SAS Grid Datafundament Toeslagen Nee

SAS Grid Datafundament Toeslagen Nee

SAS Grid Datafundament Toeslagen Nee

SAS Grid Datafundament Toeslagen Nee

SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee	A	Dashboard
SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee	A	Dashboard
SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee	A	Dashboard
SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee	A	Dashboard
SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee	A	Dashboard
SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee		
SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee		
SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee	A	
SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee		
SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee		

SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee		
SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee		
SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee	A	
SAS Grid	Datafundament Toeslagen, inningendata, rapportages die van buiten Toeslagen komen	Ja	A	Dashboard
SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee	A	Dashboard
SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee	A	
SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee	A	
SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee	A	
SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee	A	

SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee	G	TVGP
SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee		
SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee	A	Dashboard
SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee		
SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee	A	Dashboard
SAS Grid	Datafundament Toeslagen			
SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee	A	
SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee		
SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee	A	Dashboard
SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee		
SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee	G	
ADP	Datafundament Toeslagen	Nee	A	

SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee		
SAS Grid	Datafundament Toeslagen			
SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee		
SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee		
Anders	Excels van gecontroleerde posten	Ja		
SAS Grid	Datafundament Toeslagen, levering queryloket	Ja	G	TVGP
SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee	G	TVGP
SAS Grid	Datafundament Toeslagen, open data CBS, bestand openstaande schulden belastingdienstbreeed (vJa		A	
SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee	G	TVGP
SAS Grid	Datafundament Toeslagen, levering business analist gegevens FAE, link naar bestand in het werkge	Ja	G	TVGP
SAS Grid	Datafundament, dataproduct BICC, lijstje 9991 via IVG op de Q-schijf	Ja	G	TVGP
SAS Grid	Datafundament Toeslagen, levering justitie	Ja	G	TVGP
SAS Grid	Datafundament Toeslagen, levering business analist gegevens FAE, link naar bestand in het werkge	Ja	G	TVGP
SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee	A	
SAS Grid	Datafundament Toeslagen, via prompt: KOO-nr of gemeente	Ja	C	

SAS Grid	Datafundament Toeslagen, DUO	Ja	G	TVGP
SAS Grid	Datafundament Toeslagen, Hypotheekrenteaf trek	Ja	A	Risicodete
SAS Grid	Datafundament Toeslagen, inputbestand van IKP (deelnemende gemeentes), batchgrootte aan sign.	Ja	G	TVGP
SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee	G	TVGP
SAS Grid	Datafundament Toeslagen + data product 106 + data product 129 + databestanden Q-schijf	Ja	A	
SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee	A	Dashboard
SAS Grid	Datafundament Toeslagen, openstaande toeslagenschulden, inputlijst (postcodegebied, BSN's, adre	Ja	A	
SAS Grid	Datafundament Toeslagen, levering business analyst gegevens FAE, link naar bestand in het werkge	Ja	G	TVGP
SAS Grid	Datafundament Toeslagen, levering business analyst gegevens FAE, link naar bestand in het werkge	Ja	G	TVGP
SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee	G	TVGP
SAS Grid	Datafundament Toeslagen, datums die we zelf invoeren	Nee	A	
SAS Grid	Datafundament Toeslagen, leveringen Toeslagenteams	Ja	G	TVGP
SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee	G	TVGP
SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee	A	Dashboard
SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee	A	Dashboard
SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee	G	
SAS Grid	Datafundament Toeslagen	Nee	A	Dashboard
SAS Grid	Datafundament Toeslagen, tijdelijke dumps	Nee	A	Dashboard

TSKI

KOT

TSKI

KOT

TSKI

KOT

TSKI

KOT

TSKI

KOT

TSKI

KOT

TSKI

KOT

TSKI

KOT

TSKI

?

TSKI

KOT

TSKI

KOT

TSKO Test gevraagd

TSKO Test gevraagd

TSKO Test gevraagd

TSKO Test gevraagd

TSKO Test gevraagd

TSKO Test gevraagd

TSKO Test gevraagd

Ja	Ja	TSCI	TSBI	Huur, KGB, KOT, Zorg
----	----	------	------	----------------------

Ja	Ja	TSCI	TSBI	Huur, KGB, KOT, Zorg
----	----	------	------	----------------------

Ja	Ja	TSCI	TSBI	Huur, KGB, KOT, Zorg
----	----	------	------	----------------------

Ja	Ja	TSCI	TSBI	Huur, KGB, KOT, Zorg
----	----	------	------	----------------------

Ja	Ja	TSCI	TSBI	Huur, KGB, KOT, Zorg
----	----	------	------	----------------------

Ja	Ja	TSHR	TSBZ	1Huur, KGB, KOT, Zorg
----	----	------	------	-----------------------

Ja	Ja	?	TSIT	4Huur, KGB, KOT, Zorg
----	----	---	------	-----------------------

Ja	Ja	TSCI	TSBI	Huur, KGB, KOT, Zorg
----	----	------	------	----------------------

Huur, KGB, KOT, Zorg

Nee?	Nee?	TSHR, TSMC, TSKT	TSAV	1Huur, KGB, KOT, Zorg
------	------	---------------------	------	-----------------------

Ja	Ja	?	TSIM	Huur, KGB, KOT, Zorg
----	----	---	------	----------------------

TSBM

TSBM

Ja	Ja	MIKT	TSBI	Huur, KGB, KOT, Zorg
----	----	------	------	----------------------

TSBM

Huur, KGB, KOT, Zorg

Ja	Ja
----	----

Ja	Ja	Huur, KGB, KOT, Zorg
----	----	----------------------

Nvt	1/1/2016	Ja	Nee				1?
Uitfa:	1/1/2013	Ja	TSHR	TSKO	Test in januari		2 KOO
Uitfa:	1/1/2013	Ja	TSHR, TSRS	TSKO	Test in januari		2 KOO
	11/1/2018	Ja	TSHR, TSRS	TSPB			1 KOT
TVS	1/1/2016	Ja	TSHR	TSKO	Akkoord		2 Huur, KGB, KOT, Z
TVS	1/1/2016	Ja	TSHR	TSQL			2 Huur, KGB, KOT, Z
TVS	1/1/2012	Ja					2 Zorg
TVS -	1/1/2013	Ja	TSHR	TSZG	Akkoord		1 Zorg
TVS	1/1/2016	Ja	TSHR	TSQL			2 Huur, KGB, KOT, Z
	6/1/2016	Ja	TSMC	TSIM			1 Huur, KGB, KOT, Zorg
G	TVGP	Set	Gebaseer	1/1/2019	TSGD	Ja	Ja

TVS	1/1/2012	Ja		TSKI		1 KOT
ctie	4/1/2018	Ja		TSHT		1 Huur
SetGe	1/1/2019	Ja	CLAA	TSEO		1 Huur, KGB, KOT, Z
TVGP	4/1/2018	Ja	?	TSIM		2 Huur, KGB, KOT, Z
	5/1/2018	Ja		TSKI		2 KOT
	1/1/2018	Ja				1 Zorg
G	TVGP	SetGebaseer	1/1/2019	TSEO	Ja	Ja
TVS	1/1/2016	Ja	TSHR	TSQL		2 Huur, KGB, KOT, Z
TVS	1/1/2016	Ja	TSHR	TSQL		2 Huur, KGB, KOT, Z
TVGP	1/1/2017	Ja	TSHR	TSKO	Akkoord	1 Huur, KGB, KOT, Zorg
	1/1/2019	Ja		TSIM		1 Huur, KGB, KOT, Z
TVS	1/1/2016	Ja		TSQL		1 Huur, KGB, KOT, Zorg
	6/1/2021	Ja		TSHT		Huur
	9/30/2021	Ja		TSBM	Akkoord	Huur, KGB, KOT, Zorg
	8/31/2021	Ja				?
	11/2/2021	Ja				
	12/1/2021	Ja		TSBM		
						Huur, KGB, KOT, Zorg

Externe data	Uitlever frequentie	In welke tool gebouwd?	DST	Team
--------------	---------------------	------------------------	-----	------

	Dagelijks	SAS-VA	Nee	DAT
--	-----------	--------	-----	-----

	Dagelijks	SAS-VA	Nee	DAT
--	-----------	--------	-----	-----

Dagelijks	SAS-VA	Nee	DAT
-----------	--------	-----	-----

Dagelijks	SAS-VA	Nee	DAT
-----------	--------	-----	-----

Dagelijks	SAS-VA	Nee	DAT
-----------	--------	-----	-----

Dagelijks	SAS-VA	Nee	DAT
-----------	--------	-----	-----

Dagelijks	SAS-VA	Nee	DAT
-----------	--------	-----	-----

Op aanvraag	SAS-EG	Nee	DAT
-------------	--------	-----	-----

Wekelijks	SAS EG, R, Python	Ja	DAT
-----------	-------------------	----	-----

Dagelijks	SAS-VA	Nee	DAT
-----------	--------	-----	-----

Onbekend, verwacht 1 :SAS EG	Nee	DAT
------------------------------	-----	-----

Dagelijks

SAS-VA

Nee

DAT

Nee

DAT

	Jaarlijks	Excel	Nvt	DAT
KOO	Maandelijks	SAS EG	Nee	DAT
UWV, DUO	Maandelijks	SAS EG	Nee	DAT
CBS wordt van internet geplukt	Maandelijks	SAS EG + SAS Miner	Nee	DAT
FAE	Wekelijks	SAS EG	Nee	DAT
FAE	Wekelijks	SAS EG	Nee	DAT
dataprodukt BICC, lijstje 9991 via IVG op de Q-schijf?	Maandelijks	SAS EG	Nee	DAT
Gedetineerden	Kwartaallijks	SAS EG	Nee	DAT
FAE	Wekelijks	SAS EG	Nee	DAT
	Op aanvraag	SAS EG	Nee	DAT
	Rules-based	Alleen bij eerste keer oplever A, B, C		

Doelgroepers	Kwartaallijks	SAS EG	Nee	DAT
Hypotheekrenteaf trek? Bezwaren?	Op aanvraag	SAS EG	Nee	DAT
IKP?	2-maandelijks	SAS EG	Nee	DAT
Gedetailleerde loonlevering	Maandelijks	SAS EG	Nee	DAT
	Maandelijks	SAS EG	Nee	DAT
	Dagelijks	SAS EG + SAS VA	Nee	DAT
TSHR, TSHH FAE	Rules-based Wekelijks	Alleen bij eerste keer oplever B, C SAS EG	Nee	DAT
FAE	Wekelijks	SAS EG	Nee	DAT
	2-Wekelijks	SAS EG	Nee	DAT
Eigen data	Dagelijks	SAS EG + SAS VA	Nee	DAT
	Wekelijks	SAS EG	Nee	

Aantal in	Rapportage type	Handmatige controle	Rapportage frequentie	In TVS?
-----------	-----------------	---------------------	-----------------------	---------

		nodig?		
--	--	--------	--	--

10	SASVA dashboard			
----	-----------------	--	--	--

	Nee			
--	-----	--	--	--

		Dagelijks		
--	--	-----------	--	--

			Nee	
--	--	--	-----	--

Excel

Nee

1 x per maand

Nee

Nvt

Nvt

Nvt

Nee

Excel, later SAS VA DashboeOnbekend

1 x per kwartaal

Nee

Nee

Excel	Nee	Jaarlijks	Nee
25 SAS	Nee	Nvt	Ja
25 SAS	Nee	Nvt	Ja
Excel	Nee	Maandelijks	Nee
Excel	Ja	Maandelijks	Ja
Excel	Ja	Maandelijks	Ja
Excel	Ja	1 x per maand	Ja
Excel	Ja	Nvt	Ja
Excel	Ja	Maandelijks	Ja
Excel		2 a 3 keer per jaar	Nee
		Excel	O - 50

Excel	Ja	4 x per jaar	Ja
Excel	Ja	1 per jaar	Nee
250 Excel	Ja	Nvt	Nee
Excel	Ja	6-7 per jaar	Ja
20 Pdf	ja	Maandelijks	Nee
SASVA dashboard			Nee
		Excel	
csv	Ja	1 keer per 2 weken	Ja
5 Dashboard			Nee
Excel	Ja	Nvt	Ja

Opmerkingen 1

Opmeringen 2

Opmerkingen 3

Opmerkingen 4

Is af, staat in productie. De DeelGEB is nog Lijkt op 111

Afh van risicomodel

Van alles dat in alle dashboards zit in dit d:Om het model te trainen is er afhankelijk
Randvoorwaarde B-label: instelbaar op welk momen

Ambitie is om dit naar realtime te krijgen
Verwachting eind dit jaar een pilot

1 bestand met accordering en 1 bestand
Relatie met 127 risicoselectie, vo
Wordt gesaneerd, p

Voorbeeldjes opgeleverd. Wachten op CD
(Afhankelijkheid met CRK-proces (buitenlandse zorgverzekerden).

Voorkomen dat burgers onterecht als frauNa de mailmerge worden de brieven weer ingelezen in TVS

☐ stuurt vraag uit via handhavingsreLijkt op 116 en 117

Opnemen domein gegevens (is een soort view op een tabel, wel met domeinkennis). hetzelfde als dashboard resultaatmeting?

Lijkt op 110

Is excel, draait niet op SAS GRID

Burger krijgt een vraagbrief, of aanvraag wNiet bedrijfskritisch

Burger krijgt een vraagbrief, of aanvraag wordt gemuteerd. Als we gaan muteren komt er een csv, die naar outputcontrole gaat. Bepaal

In productie vanaf 1-3-2020

Uitval melding 18. Door middel van een script bepalen of de melding geaccordeerd mag worden of genegeerd moet worden. Dit is om t

Uitval melding 18. Door middel van een script bepalen of de melding geaccordeerd mag worden of genegeerd moet worden. Dit is om t

Op het moment dat iemand toeslag aanvraagt, direct connectie met de database van de zorgverzekeraar. Via TVS

Bespreken domein gegevens, ALEF BRM.

Uitval melding 18. Door middel van een script bepalen of de melding geaccordeerd mag worden of genegeerd moet worden. Dit is om t

☐ heeft dashboarding gemaakt voor dit product

n

0.09A - self service (GGD

Iemand maakt een vraagbestand aan (800.000 regels dus per kind), DUO stuurt dat terug. is de procesontwerper. Onbeken

Opsporen adresfraude. Selecteren briefadressen waarvan het vermoeden is dat deze gebruikt worden als woonadres. Belastingdienstbr

Afhankelijk van 106 en 129

Handhavingsregie is eigenaar maar doet nog niet zoveel met dit product

n

0.09LSI queries. Excellijs

System-2-System. gaat miv januari naar QL

Metten achteraf

t de data ververst moet worden

er Q2 Q3 2021 in TVS gebouwd

de bestanden worden in het datafundament opgenomen. Bepalen voor burgers of de uitsluiting erop mag of eraf moet.

e voorkomen dat een behandelaar dit moet doen. Outputbestanden worden door QL ingelezen met behulp van een schermrobot

e voorkomen dat een behandelaar dit moet doen. Outputbestanden worden door QL ingelezen met behulp van een schermrobot

e voorkomen dat een behandelaar dit moet doen. Outputbestanden worden door QL ingelezen met behulp van een schermrobot

vraagt, wij leveren)B - portal (GGD moet op onze infra)C - zoals het nu gaat

d wie het vraagbestand stuurt

eed.

t met data die oplevert aan de hand van een postcodegebied, BSN's. levert relevante toeslaginformatie terug bij die geval

len, platte lijst op BSN-niveau