



Belastingdienst

LIJST TOPLIJST

Beeldvorming

LIJST
TOP

WEEK >> 9



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

1

Digitalisering/ EBV

2

Aangifte IH 15 en Belastingplan 2017

3

Handhaving

4

Belastingontwijking en vestigingsklimaat

5

Verder in Beeld en arresten

Digitalisering

EBV

•De Wet EBV is drie maanden geleden aangenomen. Op basis van de ervaringen is de inzet om tot een lijn te komen voor een structurele oplossing in het maatwerk. Hierover is overleg met de staatssecretaris geweest. Staatssecretaris heeft aangegeven een inlevender en ruimhartiger beleid te willen formuleren, zonder vooraf groepen burgers te duiden die de BD op een uitzonderingslijst kan zetten. Andere peiler is digitale vanzelfsprekendheid, onder andere meer de winst van de digitalisering te benadrukken (Bv de app, bibliotheken). Dit beleid wordt de komende tijd uitgewerkt.

•Klantinteractie en media: Weinig activiteit over EBV. Zie [klantinteractie en Social media](#)

•Via maatschappelijk dienstverleners en de helpdesk wordt nog veel maatwerk gerealiseerd, bij beide ruim 200 per dag.

•De universiteit Twente heeft een aantal deelanalyses van zijn onderzoek afgerond. De workshop van analyse eerste online survey Twente heeft plaatsgevonden:

-Inzichten in soort internetgebruik kunnen helpen onze aanpak meer te targetten/ doelgroepaanpak.

-Belang van verbeteren notificatie uitgebreid besproken, komende periode ook met Logius kijken wat we daarmee kunnen doen.

-Mogelijke impact op compliance.

-Beeld over groep niet-digivaardigen die niet mee willen in ontwikkeling.

•Begin maart is een workshop gepland met IH om te bezien welke stromen in de loop van 2016 al én/én kunnen gaan. Gedacht wordt nu aan 7 nieuwe stromen IH, zoals ambtshalve DA, bezwaar DA, ambtshalve VA, bij elkaar betreft het ruim 2 miljoen berichten op jaarbasis. Aan CKC is gevraagd om voorstel voor communicatie te maken. Tevens wordt voorbereiding voor afstemming met fiscaal dienstverleners gestart.

•Er wordt gewerkt aan een pop-up. Naar verwachting zullen de testen deze week worden afgerond.

•Zorgpunt fiscaal dienstverleners zijn machtigingen voor niet natuurlijke personen. Stand van zaken voorbereiding is dat Logius de impact analyse eind feb 2016 gereed heeft, planning in productie 4e kwartaal 2016

•De Nationale Ombudsman. Op het conceptrapport met bevindingen van de NO wordt een reactie voorbereid. Aanvullend wordt ook al een reactie stas op het definitieve rapport voorbereid.

•Op 26 januari heeft de staatssecretaris een brief aan de Tweede Kamer verstuurd over het tijdpad en de gedurende dit tijdpad te nemen stappen waarin uitvoering wordt gegeven aan de invoering van de Wet Elektronisch berichtenverkeer. De VC Fin heeft besloten deze brief te betrekken bij het Algemeen Overleg dat gepland staat op 31 maart. Ook het AR rapport over ITI is als onderwerp opgevoerd.

•Het programma Kassa heeft een uitnodiging gestuurd mbt verdwijnen blauwe envelop. Input wordt voorbereid.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

Aangifte IH 2015 en Belastingplan 2017 (1)

Vorbereiding aangiftecampagne

- De voorbereidingen voor de aangiftecampagne lopen. De staatssecretaris verricht de kickoff op 29 februari. Daarover zal ook een persbericht uitgaan. Vanaf 1 maart ook spotjes op radio en TV. Verder vinden gedurende de campagne verschillende mediamomenten plaats. Ook komt er op 29 februari een dossier online op de corporate site.
- Er zijn bij CA en Beltel/DV respectievelijk controlrooms incident management en klantinteractie ingericht. Hier worden de sentimenten/ klantinteractie en de voortgang van productie van aangiftes bewaakt en waar nodig wordt actie voorbereid. Punten van aandacht zijn uitstel aanvragen op papier en de popup bij de aangifte over het activeren van de berichtenbox.
- Verzending Uitnodiging tot het Doen van Aangifte (UDA) is afgerond. In week 9 en 10 wordt aan de groep belastingplichtigen (oa klanten van fiscaal dienstverleners), die bij de uitnodiging tot het doen van aangifte IH 2015, geen flyer hadden ontvangen alsnog een brief + flyer over het verdwijnen van de blauwe envelop en de komst van de berichtenbox ter informatie verzonden, 650.000 per week.
- Op de klantinteractiekkanalen en in de media en social media neemt de activiteit wat toe over de komende aangiftecampagne. Sentiment is neutraal.
- De performancetesten van afgelopen week zijn ook goed verlopen. De performance kan 50.000 aangiftes per uur aan. Dat is ook de gewenste performance. Betekent dat er 42000 gebruikers tegelijkertijd gebruik kunnen maken van OLAV. Aandachtspunten zijn de samenloop met de Eid pilots en de AGS douane. Gaat voorsnog prima, alleen de inzetbare menskracht is beperkt.
- Vanaf half maart starten pilots met de berichtenbox app. Bij positief verloop is werkingtreding voorzien in de loop van mei. Dan ook publiciteit voorzien, evt gekoppeld aan berichtgeving rondom verzending van de eerste dVA/DA's IH 15.
- Er komen klachten binnen over het vervallen van easytax als aangiftemiddel van ondernemers en burgers. Deze komen ook bij de Nationale Ombudsman binnen. Klachten gaan over waarborgen van de privacy. Antwoordbrieven zijn in voorbereiding.
- Het belverkeer over de ontvangen EVA positiefs houdt deze week aan. Er komen nu meer vragen over het betalen van EVA positief en het evt treffen van een betalingsregeling. [Zie ook monitor klantinteractie.](#)



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

Aangifte IH 15 en voorbereiding BP 17 (2)

Vorbereiding Belastingplan 2017.

- Het MT van DGFZ heeft de groslijst vanuit DGFZ vastgesteld en ook heeft de RvB van DGBel de groslijst vanuit de Belastingdienst vastgesteld. Uiteindelijk moet dit één groslijst worden. Op 14 maart zullen de MT's van DGFZ en DGBel de gezamenlijke groslijst vaststellen.
- Daarnaast zijn onder andere via rijksoverheid.nl externen gevraagd om praktische vereenvoudigingsvoorstellen voor het BP 17. De deadline voor het aanleveren van voorstellen voor externen was ook 15 februari. Tot nu toe zijn er zo'n 70 reacties gekomen die vaak per reactie meerdere voorstellen bevatten. De reikwijdte van deze voorstellen is zeer breed. Tot en met 1 maart kunnen uit deze reacties nog onderwerpen worden aangedragen voor de groslijst. De voorstellen waarvan duidelijk is dat ze niet geschikt zijn voor het Belastingplan 2017, of die meer uitwerking nodig hebben, worden later beoordeeld conform de opgestelde criteria. Tot nu toe zijn er uit de reacties van externen geen voorstellen aangedragen voor de groslijst.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

Handhaving (1)

DBA

- DBA is de afgelopen dagen veelvuldig in de pers geweest. De woordvoeringslijn is: er is sprake van een overgangperiode en er wordt hulp geboden bij de overgang naar DBA.
 - Daarvoor gaat er oa een brief uit aan VARhouders over de veranderingen en worden chatsessies en een webinar georganiseerd. Tav de opdrachtgevers is de bedoeling om communicatie te laten plaatsvinden via de koepelorganisaties Becons en VNO NCW.
 - Op vrijdag 19 februari is het dossier DBA gepubliceerd op de corporate pagina van de Belastingdienst. Het dossier is prominent op de pagina aanwezig en wordt ondersteund door een nieuwsbericht. Er wordt pro-actief over getwitterd door @BDzakelijk, er staat een nieuwsbericht over het Forum Fiscaal Dienstverleners en er staan nieuwsberichten op de pagina's zakelijk en intermediair van belastingdienst.nl. Deze nieuwsberichten richten zich op de implementatietermijn. Door te benadrukken dat men een jaar de tijd heeft om volgens de nieuwe wet te werken hopen we een deel van de onrust weg te nemen. Verder worden er naast de aanpassingen aan de website de komende periode brieven verstuurd aan VAR-houders. Ook worden onder andere chatsessies en webinars georganiseerd. Vrijdag is de informatie uit het dossier ook gepubliceerd als veel gestelde vragen op Belastingdienst.nl
 - Het dossier 'ZZP/Deregulering Beoordeling Arbeidsrelaties (DBA)' is afgelopen week 5252 keer is bekeken. Zo hoog heeft een dossier nog niet eerder gescoord.*
 - PvdA (Vos/ Groot)) heeft kamervragen gesteld over de onrust bij zzp'ers in de media over de Wet DBA.
 - Social Media. De activiteit is iets gedaald in vergelijking met de afgelopen week en het sentiment is overwegend feitelijk-informatief.
- [Zie ook Klantinteractie](#) en [ook social media](#)



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

Handhaving (2)

Vervolguitzending(en) de Monitor op 13 maart en informering TK over problematiek

- De Monitor heeft aangekondigd een vervolguitzending te maken op de uitzending over burgers die problemen hebben met de belastingdienst. Deze uitzending zal op 13 maart zijn. Voor de uitzending zal de Tweede Kamer geïnformeerd worden met een kamerbrief.
- De staatssecretaris heeft gevraagd om de Kamer proactief per brief te informeren over de problematiek, waarbij een juiste balans moet bestaan tussen problemen veroorzaakt door de BRP, en problemen die bij Belastingdienst/Toeslagen zelf zitten (en evt andere onderliggende problemen).
- Er is een notitie naar de staatssecretaris gegaan over hoe de brief op hoofdlijnen zal worden opgebouwd. De brief zelf is in de maak. Het moment van verzending zal in overleg met de directie communicatie worden bepaald.
- Ondertussen zijn er ook Kamervragen gesteld over de privacygevolgen van spookbewoning en de wijze waarop Belastingdienst/Toeslagen daarmee omgaat. Het voorstel is de antwoorden op deze vragen als bijlage bij de brief naar de Kamer te sturen.
- De Ombudsman gaat een onderzoek doen naar de Basisregistratie Personen (BRP). De ombudsman heeft alle 280 bij hem aangesloten gemeenten vragen gesteld over de inschrijving. Hij verwacht zijn onderzoek eind van de zomer 2016 af te ronden.

WLTP

- De WLTP is de nieuwe Europese meetmethode voor de vaststelling van de uitstoot van auto's. In het voorstel van de EC (reeds geaccordeerd door de Lidstaten, maar nog niet door het EP) zal dit vanaf 1 september 2017 gefaseerd moeten worden ingevoerd. Voor bepaalde voertuigen zullen dan nog slechts uitstootgegevens op basis van de WLTP worden vastgesteld en vanaf 1 september 2019 voor alle nieuwe voertuigen. Dit raakt ook de fiscaliteit vanwege de CO2-afhankelijkheid van de autobelastingen. De gevolgen voor de uitvoering worden in kaart gebracht en zijn sterk afhankelijk van de invulling voor de fiscaliteit, met name in de transitiefase van 1 september 2017 tot 1 september 2019.
- De staatssecretaris en de minister zijn afgelopen week op de hoogte gebracht van de gevolgen op hoofdlijnen. Zij zijn nog in overleg over of de gevolgen voor de opbrengsten van invoering van de WLTP, aanleiding is om de bestaande systematiek te wijzigen. (Eventuele) wijzigingen zullen waarschijnlijk meelopen in een wetsvoorstel met nog enkele andere automaatregelen, dat naar verwachting aan het eind van dit jaar naar de Kamer zal worden gestuurd (na Prinsjesdag).



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

Belastingontwikking en vestigingsklimaat (1)

ATAP

De twee fiches zijn gesplitst:

- Het BNC-fiche over Country-by-country reporting (DAC4-fiche) is aanvaard door de MR.
- Het BNC-fiche over het belastingontwikingspakket van de EC moet eerst worden afgestemd met de fracties. De Kamer heeft verzocht het BNC-fiche over ATAP uiterlijk vrijdag 4 maart naar de Kamer te sturen. Waarschijnlijk zal de Kamer een behandelvoorbehoud maken bij de Richtlijn met maatregelen tegen belastingontwikking (ATAD).

AO ATAP & offshore vennootschappen

Omdat het tweede BNC-fiche nog niet verstuurd is aan de Kamer is het AO verplaatst naar woensdag 9 maart (was 2 maart). De volgende onderwerpen zullen dan behandeld worden: ATAP pakket inclusief de BNC-fiches, Offshore vennootschappen, Plaatsing NL op zwarte lijst Brazilië, Brief + beantwoording vragen Starbucks

Ikea

'de Groenen' (EP) hebben een rapport geschreven over belastingontwikking door Ikea. Hier komt Nederland uitgebreid aan bod. De TK heeft verzocht om een technische briefing over Ikea. Er is een brief in de maak waarin uitgelegd wordt waarom er aan het verzoek om de technische briefing niet tegemoet kan worden gekomen.

Google

Er zijn verschillende artikelen in de media verschenen die beschrijven dat Google 1,6 miljard belasting aan de Franse fiscus moet betalen. Eerder kwam de schikking van Google met de UK fiscus in de media en de royalty doorstroom in een Nederlandse vennootschap van Google.

TAXE commissie

29 februari zal de Stas voor de TAXE-commissie van het EP verschijnen. De voorbereiding hiervoor komt voor een groot deel overeen met de voorbereiding voor het AO van 9 maart.

Zie vervolg op (2)



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

Belastingontwikking en vestigingsklimaat (2)

CBC-reporting en rulinguitwisseling inkomende gegevensstroom

De Minister en Staatssecretaris hebben een notitie ontvangen over wat de Belastingdienst zal doen met de binnenkomende info uit het buitenland over rulings en country-by-country reports. In deze notitie wordt aandacht gevraagd voor de uitvoeringsgevolgen van het verwerken van de binnenkomende informatie, hier is waarschijnlijk extra capaciteit mee gemoeid die verder moet worden besproken met FEZ. Omdat er nog niet precies in kaart kan worden gebracht wat er met deze info gedaan zal worden, zal er over een paar maanden een update volgen.

Rostec

Groenlinks heeft vragen gesteld over het fiscaal onderdak verlenen aan Rostec. Rostec is een wapenfabrikant die in verband wordt gebracht met het maken van de BUK-raket. De vragen worden in samenwerking met Buitenlandse Zaken en Algemene Zaken beantwoord.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

Verder in Beeld (1)

Onderzoek BelTel. Op 23 februari publiceerde de Consumentenbond een onderzoek naar de kwaliteit van de Belastingtelefoon. De kwaliteit van de antwoorden werd met een 4 beoordeeld, 0.6 punt lager dan afgelopen jaar. Heeft veel aandacht in de media en social media gegenereerd afgelopen week. Sentiment is in alle media negatief. Zie verder [Politiek Kamervragen](#). [Monitor \(social\) media](#). [Medewerkers Beeldkrant](#).

ITI - Donderdag 11 februari heeft de Algemene Rekenkamer het rapport aan de Kamer aangeboden. De vaste Commissie Financiën heeft aangegeven schriftelijke vragen te willen stellen aan de staatssecretaris en de Algemene Rekenkamer. *Het onderwerp wordt toegevoegd aan het AO van 1 juni, waarin ook de Halfjaarrapportage staat geagendeerd.*

Audits ADR. De MR is 19 febr. akkoord gegaan met de beleidslijn openbaarmaking ADR-rapporten. De minister van Fin stuurt elk halfjaar een overzicht aan de TK met de titels van door de ADR uitgebrachte rapporten en plaatst dit op de website van de rijksoverheid. De bewindspersoon voor wie de ADR een rapport heeft geschreven, plaatst het definitieve rapport vanaf 1 juli 2016 binnen zes weken op de departementale pagina van de website van de rijksoverheid, tenzij er redenen zijn die zich hiertegen verzetten. *De door het CDA gevraagde rapporten mbt ICT en informatievoorziening zijn op 19 febr. op www.rijksoverheid.nl geplaatst.* In de rapporten zijn de namen van ambtenaren van Belastingdienst en ADR weggelakt. In het rapport 'Quick scan informatiebeveiliging AGS' is bovendien één pagina weggelaten vanwege veiligheid van de staat (WOB grond).

Vervolg - Mogelijk vragen Kamerleden of de pers nu ook andere audits op. Aan de bedrijfsonderdelen is alvast gevraagd de aandachtspunten te inventariseren om enigszins voorbereid te zijn op publiciteit. De nieuwe beleidslijn vereist dat dit proces opnieuw moet worden ingericht. Audits zullen proactief met de stas moeten gedeeld voordat ze in de openbaarheid komen. Bij elke audit zal een managementreactie moeten komen. En de ADR-punten moeten, net als de ARK-punten, worden gemonitord en terugkomen in de verantwoording.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

Verder in Beeld (2)

Grondslag voor verstrekking van inkomensindicatie in het kader van de inkomensafhankelijk huurverhoging (IAH).

- Op 3 februari heeft de Raad van State uitspraak gedaan in de procedure over het verstrekken van inkomensindicaties door de Belastingdienst aan verhuurders van sociale huurwoningen. Deze indicaties zijn verstrekt in het kader van de uitvoering van de Inkomensafhankelijke Huurverhoging (scheefwonen). De Raad van State vindt dat de Belastingdienst de inkomensindicaties zonder deugdelijke wettelijke basis aan verhuurders heeft verstrekt.
- Inmiddels is op 9 februari het wetsvoorstel Doorstroming huurmarkt, waarin een reparatiebepaling is opgenomen, *door de TK aangenomen*.
- De verstrekking van inkomensindicaties die is voorzien vanaf 14 maart 2015, zal alleen plaatsvinden als daarvoor op die datum een deugdelijke wettelijke basis bestaat. In afwachting van de reparatiewetgeving gaan de voorbereidingen voor de verstrekking op dit moment door. De portal is opengesteld voor aanmelding door verhuurders. Zowel in de portal als op de website is informatie over de uitspraak opgenomen.
- De Woonbond heeft de Staat ondertussen gesommeerd om een einde te maken aan alle voorbereidingen voor de verstrekkingen van de inkomensindicaties. Als de Staat dit verzoek naast zich neerlegt zal, aldus de Woonbond, een kort geding volgen. Op 16 feb. is de reactie gestuurd naar de Woonbond: de voorbereidingen worden niet gestopt, omdat op dit moment geen persoonsgegevens van huurders worden verwerkt. Dat begint pas nadat de aanmeldtermijn voor verhuurders voorbij is (29 feb. 23.59H).
- De Woonbond beraadt zich nog of een kort geding zal worden aangespannen. De Landsadvocaat wordt ingeschakeld zodra dit het geval is.
- Een kort geding zal de situatie wel compliceren, maar dat is natuurlijk afhankelijk van de uitspraak en het moment van de uitspraak. Zo is het de vraag of een kort geding ertoe leidt dat de parlementaire behandeling in de Eerste Kamer daardoor wordt vertraagd. Ook is het de vraag of – gedurende de procedure bij de kort gedingrechter – een ontheffing nog wel tot de mogelijkheden behoort om een korte periode zonder deugdelijke wettelijke grondslag, maar met zicht op instemming van de Eerste Kamer, te overbruggen.
- Zoals het er nu naar uitziet zal de Eerste Kamer de Wet Doorstroming niet eerder aan kunnen nemen dan 22 maart. Hierdoor zou de opening van het loket ruim een week moeten opschuiven.
- *Het reparatiewetsvoorstel is – anders dan vorige week werd verwacht – op 18 feb. niet aanvaard door de Tweede Kamer. De SP is niet akkoord gegaan met behandeling als hamerstuk. De plenaire behandeling zal plaatsvinden op 8 maart a.s. Stemming mogelijk op 10 maart. Daarna behandeling Eerste Kamer. Dit leidt ertoe dat dit wetsvoorstel niet zal zijn aanvaard door de Eerste Kamer vóór of op 14 maart a.s. Op zijn best zal een soortgelijke route volgen als de route voor het Wetsvoorstel Doorstroming. Om het iah-proces goed te laten verlopen zal daarom waarschijnlijk toch een ontheffing geheimhouding noodzakelijk zijn. [Zie ook Productie](#)*
- Het ministerie van BZK neemt de volle verantwoordelijkheid voor de ontstane problemen. Voor de woordvoeringslijn is BZK leidend.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

Verder in Beeld (3)

AO kinderopvang op 9 maart – geen ontwikkelingen deze week

De eerste voorbespreking met de staatssecretaris heeft plaatsgevonden en had grotendeels betrekking op de Parel. Daarnaast is gesproken over het dossier DT KOT 2014. De onderwerpen Directe financiering, KOT bij opvang van werkende ouders door peuterspeelzalen en ouderparticipatiecrèches zijn nog niet aan de orde geweest en zullen bij de 2^e voorbespreking (na het krokusreces) worden besproken.

Box 3 – geen ontwikkelingen deze week

• Het onderzoek naar mogelijkheden om de box 3 heffing meer aan te laten sluiten op het werkelijk rendement heeft geresulteerd in enkele hoofdvarianten die de komende periode nader uitgewerkt zullen worden. Het gaat hier om varianten op een vermogenswinstbelasting en een vermogensaanwasbelasting, al dan niet met forfaitaire elementen. Met ketenpartners (waaronder financiële instellingen) zal overleg worden gevoerd in hoeverre zij bereid en in staat zijn om de noodzakelijke gegevens voor de VIA (tijdig) aan te leveren. De uitnodiging aan de ketenpartners om mee te werken aan deze exercitie wordt binnenkort verzonden. Daarnaast wordt voorzien in een gesprek met enkele wetenschappers. De keuze welke wetenschappers een bijdrage zouden kunnen leveren en de aard, vorm en inhoud van het gesprek zijn onderwerpen die de komende tijd de aandacht van het kernteam vragen. Binnenkort start het onderzoek naar de ervaringen in het buitenland met vormen van vermogenswinst- en vermogensaanwasbelasting.

• Op 16 februari is er namens de staatssecretaris richting de Hoge Raad gereageerd op de conclusie van de AG dat de vermogensrendementsheffing in box 3 in strijd zou zijn met artikel 1 van het EP EVRM. In deze reactie wordt erop gewezen dat de box 3-heffing binnen de ruime beoordelingsruimte van de wetgever valt en dat de Hoge Raad in april 2015 reeds heeft beslist dat het box 3-regime in beginsel geen inbreuk vormt op artikel 1 EP EVRM. Dat kan anders liggen indien een langjarig rendement van 4% op het totale box 3-vermogen in zijn algemeenheid niet meer mogelijk is en de daardoor opgeroepen belastingheffing voor de belastingplichtige een individuele, buitensporige last is.

• Er is een bericht verschenen op Rijksoverheid.nl met dezelfde strekking en aan de site is de reactie van de staatssecretaris op de conclusie toegevoegd. Op de site wordt ook nog gewezen op de maatschappelijke en politieke discussie over de forfaitaire box 3-heffing. In dat kader staat vermeld dat het kabinet de ambitie heeft uitgesproken om op termijn te komen tot een heffing over het werkelijk genoten rendement op vermogen.

• Daarnaast zijn er voorbereidingen om een corporate dossier Box 3 te plaatsen op de website.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

Verder in Beeld/Arresten

Geen nieuwe arresten deze week.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

INHOUD

INHOUD

INHOUD



INHOUD

INHOUD

INHOUD

KLANTINTERACTIE

1

EBV en IAH brief

2

Burgers en Bedrijven:EVA, *IH 2015 en DBA*



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

KLANTINTERACTIE

Afgelopen periode

- *Wet Elektronisch Berichtenverkeer (EBV)*; Uit de monitoring op de dienstverlenende kanalen zijn er omtrent EBV weinig veranderingen zichtbaar. Zeker in vergelijking met de eerste periode oktober-december, is het nog steeds rustig v.w.b. de activiteit op de kanalen. Daarnaast blijft het aantal activeringen van de Berichten box per dag stabiel op ca. 21.000. Het aantal unieke inlogsessies per dag op MijnOverheid neemt daarnaast toe. Dit heeft mogelijk met de aangifte periode te maken, maar het is onduidelijk in hoeverre dit hier aan toe te schrijven is. De verzendingen van de uitnodigingen tot het doen van aangiftes zijn immers grotendeels al gevallen, waardoor de 1-op-1 relatie tussen de UDA en het activeren van de Berichtenbox niet direct te leggen valt.
- *Rapport Consumentenbond*; De Consumentenbond heeft in het najaar van 2015 onderzoek gedaan naar de fiscale kwaliteit van de beantwoording van vragen bij de BelastingTelefoon. Voor deze steekproef zijn 10 verschillende, fiscale vragen gesteld in telefonisch contact met de BelastingTelefoon. De Consumentenbond geeft een onvoldoende: de beantwoording is volgens het onderzoek onvolledig en/of onjuist. In de (sociale) media is het bericht voluit gedeeld. Daarbij ontstaan er discussies waar burgers hun ervaringen met concrete voorbeelden toelichten. In de paragraaf (sociale) media volgt hier meer over. Voor het kanaal telefonie geldt dat er niet tot nauwelijks klanten zijn die specifiek bellen met een vraag over de uitkomsten van het onderzoek. Wel zijn er signalen gekomen dat klanten het nieuws melden in de gesprekken.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

KLANTINTERACTIE

Afgelopen periode

- *Toeslagen – Verstoring uitbetalingen*; Bij de afgelopen uitbetaaldag van de Toeslagen (22 feb) zijn er twee verstoringen geweest.
- De eerste verstoring heeft betrekking op het portaal MijnToeslagen, waarin voor een aantal toeslaggerechtigden de uitbetaling niet zichtbaar is geweest. De exacte oorzaak van de verstoring is op dit moment nog niet bekend. De eerste inschatting vanuit Toeslagen was dat de verstoring ca. 700-800 toeslaggerechtigden trof, maar vanuit het aantal signalen op de kanalen telefonie en sociale media leek de impact groter te zijn. Op basis van de signalen vanuit klantinteractie is door Toeslagen een nieuwe inschatting gemaakt waaruit bleek dat in ieder geval om de helft van de huurtoeslagen ging. Uit de signalen bleek dat klanten vooral zeker wilden weten of zij die dag wel een uitbetaling van de huurtoeslag en/of kindgebonden budget zouden krijgen. Doordat er met de uitbetaling zelf niets aan de hand was, speelden de signalen vooral 's ochtends toen de toeslag nog niet op de rekening van de burger gestort was. Het lijkt er dan ook op dat MijnToeslagen veelvuldig door toeslaggerechtigden wordt gebruikt om te controleren of zij die dag een uitbetaling krijgen.
- De tweede verstoring hield in dat een gedeelte van de toeslaggerechtigden het volledige jaarrecht uitbetaald heeft gekregen. De omvang van de verstoring is ca. 725 toeslaggerechtigden die onlangs een CBT verrekening hebben gekregen. Op sociale media zijn hierover geen signalen binnen gekomen, maar dit is niet geheel onverwacht weten we uit eerdere monitoring. Over het algemeen wordt dat soort vragen namelijk niet op sociale media gesteld. Het is op dit moment nog te vroeg om iets te zeggen over de impact op het telefoniekanaal. In de klantinteractie monitor van volgende week volgt meer informatie.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

KLANTINTERACTIE

Afgelopen periode

- *Burgers – IH 2015*; In de afgelopen week is de Control Room Klantinteractie van start gegaan met als aandachtspunt de campagne IH 2015. Per 2 maart volgt vanuit deze control room dagelijks een uitgebreide rapportage op de klantinteractie. Per volgende week valt hier dan ook meer te vertellen over de klantinteractie m.b.t. IH 2015. Op dit moment begint de activiteit omtrent de IH wel wat toe te nemen maar loopt het nog niet storm.
 - **NB:** Vanuit de BelastingTelefoon wordt op dit moment gewerkt aan een dashboard klantinteractie m.b.t. de campagne IH 2015. In dit dashboard wordt de informatie van de verschillende kanalen gebundeld en gepresenteerd.
- *Bedrijven – Modelovereenkomst/ Wet DBA*; De signalen over de Modelovereenkomst / Wet DBA komen ook deze week voornamelijk van het kanaal sociale media. De activiteit is iets gedaald in vergelijking met de afgelopen week en het sentiment is overwegend feitelijk-positief. Dit is een kleine verandering in het sentiment van de afgelopen weken. Bij de vragen/opmerkingen geven ondernemers voornamelijk aan dat de factsheet wet_DBA van de Belastingdienst duidelijk is en het als prettig te ervaren dat de Belastingdienst de zorgen serieus neemt.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

INHOUD

INHOUD

INHOUD



INHOUD

INHOUD

INHOUD

PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

1

Highlights forecast

2

Damages



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

	Highlights Forecast		26-2
IH 2015	In week 9 en 10 wordt aan de groep belastingplichtigen, die bij de uitnodiging tot het doen van aangifte IH 2015, geen flyer hadden ontvangen alsnog een brief + flyer over het verdwijnen van de blauwe envelop en de komst van de berichtenbox ter informatie verzonden, 680.000 per week.		
OLAV	Het in productie gaan van de online aangifte voorziening (OLAV) IH 2015 staat op 1 maart 2016 gepland. Vanaf 1 maart 2016 kunnen burgers dan aangifte inkomstenbelasting doen over 2015 met de aangifte-app en de online aangifte op Mijn Belastingdienst.		
Massaal corrigeren	<i>Vooraankondigingen Massaal Corrigeren</i> In week 9 worden 45.674 vooraankondigingen en 7.425 stellige correcties IH2013 met een verwachte dagtekening van 4 maart 2016 verzonden.		
Mailing IH	<i>Mailingen IH</i> In week 9 wordt een informerende brief (vertaald naar het Pools) aan Poolse seizoenarbeiders vanuit handhaving verzonden (90.000 stuks). Keuzeregeling voor buitenlands belastingplichtigen is afgeschaft en vervangen door de regeling kwalificerende buitenlandse belastingplicht, wat dit voor hen kan betekenen en wat we van hen verwachten. Met name de inkomensverklaring wordt onder de aandacht gebracht.		



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

	Highlights Forecast		26-2
VIA	<i>VIA-campagne</i> De VIA campagne loopt deze week af. Alle gegevensstromen zijn ingewonnen en verwerkt in de VIA-base. Op 29 februari staat de vrijgave gepland en zal de VIA-base worden overgedragen aan de IH-keten. Afgelopen weekend zijn de laatste WOZ mutaties geladen. Van de gemeenten Best, Goirle en Baarn zijn wel de initiële leveringen verwerkt maar ontbreken de mutaties gedeeltelijk of in het geheel. In onderzoek is om een publicatie te doen op de site van de Belastingdienst om inwoners van de betrokken gemeenten te informeren over die ontbrekende mutaties.		
Inkomensafhankelijke huurverhoging (IAH)	<i>IAH campagne</i> De Belastingdienst kan niet eerder inkomensindicaties gaan uitleveren als er een wettelijke grondslag is. De reparatiewetgeving is niet op tijd. De nieuwe wetgeving staat nu geagendeerd voor half maart in de Eerste Kamer waarmee op zijn vroegst tussen 23 maart en 1 april het portal open gaat voor de uitwisseling. BCA IVG heeft maatregelen getroffen om de verlate uitwisseling uit te kunnen voeren, waaronder de mogelijkheid voor opschaling van menskracht en extra capaciteit van de portal. Begeleidende communicatie over het proces is voorbereid en afgestemd met alle partijen. Ook bij het juridisch loket zijn alle voorbereidingen getroffen. Samen met formeel recht zijn de standaardvraag en antwoorden doorgenomen. Evenals de mogelijkheid voor bijstand mocht dit nodig zijn. De onzekerheden in het wetgevende traject en de afhankelijkheid van de verhuurder die ook nog een deel van het proces moet uitvoeren, maken dat de Belastingdienst een (voor de verhuurder) tijdige uitlevering niet kan garanderen.		
Damages	Er zijn twee nieuwe damages gemeld bij Toeslagen en Inning en één afgesloten. DMP 12: uitbetaalde termijnbetalingen Toeslagen voor maart 2016 zijn niet zichtbaar in het burgerportaal DMP 13: bij het uitbetalen van de voorschotten (VT2016) is in ruim 700 gevallen een volledig jaarrecht uitgekeerd in plaats van een maandelijks termijn.		



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

Damage-nummer:	Titel + Beschrijving	Gemeld	Status (26-2)
2016-13	<i>Damage/probleem omschrijving</i> Na de job 'Naloop betalingsherinnering' blijken sommige toeslagen ongewenst een uitbetaaltermijn 0 te krijgen. Waardoor het hele jaarbedrag aan de klant in een keer wordt uitbetaald in plaats van de termijnen die eerder zijn aangegeven. <i>Omvang</i> 725 gevallen. <i>Acties ter voorkoming van verdere damage en herstel</i> De programmafout wordt hersteld en een excuusbrief is in voorbereiding. Daarnaast is besloten de toeslagen niet terug te vorderen.	Inning 17 feb, (15.24 uur)	open



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

Damage-nummer:	Titel + Beschrijving	Gemeld	Status (26-2)
2016-12	<i>Damage/probleem omschrijving</i> In het burgerportaal zijn de voorschotbetalingen van de , regelingen Huur, Zorg en KGB niet zichtbaar. Het betreft informatie over de voorschotbetalingen 2016 van maart. Er is mogelijk een relatie is met damage 2016-013. Bij die damage wordt voor 725 gevallen ten onrechte het jaarrecht ineens uitbetaald door een fout aan zijde van inning. Voor deze posten wordt in het BSUB bestand in plaats van een maand code (Mrt) een 0 meegegeven. De programmatuur heeft hierop een rollback gedaan van de inlees-actie. Deze rollback is echter stuk gelopen, met als resultaat dat de helft van de bestanden als verwerkt is blijven staan en de andere helft niet. <i>Omvang</i> > 500.000 <i>Acties ter voorkoming van verdere damage .</i> Er is een melding geplaatst, zowel op de verstoringspagina als de inlogpagina. <i>Herstel</i> De herstelde bestanden zijn inmiddels met succes ingelezen en alle uitbetaalde bedragen zijn nu zichtbaar in het burgerportaal. De verstoringsberichten zijn verwijderd. Het rollback mechanisme bij het inlezen van bestanden dient nog hersteld te worden.	Toeslagen 22 feb, (13.30 uur)	open



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

Damage-nummer:	Titel + Beschrijving	Gemeld	Status (26-2)
2016-11	<i>Damage/probleem omschrijving</i> In een beperkt aantal gevallen is er ten onrechte een beschikking KGB aangemaakt. <i>Omvang</i> Het betreft 5300 BSN's, waarbij er ongeveer 1.300 beschikkingen met een bedrag groter dan 0 zijn aangemaakt. <i>Acties ter voorkoming van verdere damage</i> De onterechte beschikkingen worden niet verstuurd en betalingen worden tegengehouden. De betreffende burgers kunnen de berekeningen echter wel zien in het Burgerportaal. <i>Herstel</i> Definitief herstel staat gepland bij de volgende VT2015 run in maart. Tot dat moment blijft de damage open staan.	Toeslagen 16 feb, (13.47 uur)	open



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

Damage-nummer:	Titel + Beschrijving	Gemeld	Status (26-2)
2016-9 (Geen update)	<i>Damage/probleem omschrijving</i> Er wordt ten onrechte geen belastingrente vergoed bij een opgelegde negatieve definitieve aangifte VpB, ontvangen vóór de vierde maand na afloop van het tijdvak. Vanaf release 2015-1 is een aanpassing in productie gezet. Vanaf dit release wordt er geen belastingrente berekend op aanslagen naar aanleiding van een aangifte, ingediend vóór de vierde maand na afloop van het tijdvak. Echter, als de aanslag per saldo een teruggaaf is, dient wél belastingrente te worden vergoed. <i>Omvang</i> Betreft 152 definitieve aanslagen VpB waarbij ten onrechte geen belastingrente is vergoed. <i>Acties ter voorkoming van verdere damage</i> Tot de aanpassing van de programmatuur wordt wekelijks een query gedraaid om nieuwe gevallen op te sporen. Voor die posten wordt het betreffende kantoor verzocht de aanslag te verwijderen (lichten) en de renteberekening zelf uit te voeren. Daarna kan de aanslag weer opnieuw ingetoetst worden. <i>Herstel</i> Dit is een fout in het ontwerp. De programmatuur zal via een speedpatch op 1 maart 2016 worden aangepast. De 152 posten zullen handmatig moeten worden bekeken en middels een lokale applicatie dient alsnog de te vergoeden belastingrente te worden berekend en terugbetaald. ProcesRegie VpB zal het herstel uitvoeren/coördineren.	Aanslag VpB 28 jan, (12.05 uur)	open



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

Damage-nummer:	Titel + Beschrijving	Gemeld	Status (26-2)
2016-5	<i>Damage/probleem omschrijving</i> Aan belastingplichtigen die in het belastingjaar de AOW-leeftijd zouden bereiken, maar vóór de datum van het bereiken van de AOW leeftijd ook in dat belastingjaar overlijden wordt onterecht ouderenkorting toegekend/verleend. <i>Omvang</i> DA 2013 t/m DA 2014 (zo'n 220 posten). VVA 2013 t/m 2015 (zo'n 200 posten). <i>Acties ter voorkoming van verdere damage.</i> Productie is tijdelijk uitgepland geweest om verdere damage te voorkomen. Besmette posten worden wekelijks (tot aan de structurele oplossing met betrekking tot de rekenserver) in beeld gebracht en geblokkeerd voor verdere verwerking. De programmatuur is op 16 februari 2016 aangepast. <i>Herstel</i> Door Formeel Recht is aangegeven dat er nagevorderd mag worden. PDB heeft besloten dat er bij de DA niet nagevorderd hoeft te worden. Met betrekking tot de foutieve VA's wordt er een tekst op het verstoringenhoekje geplaatst. Aan de belastingplichtigen met een foutieve VA wordt een excuusbrief verzonden (medio februari 2016). Indien van toepassing zal de VA worden hersteld. Aangetoond is dat de rekenserver (na uitrol van de patch op 16 februari 2016) correct werkt.	Aanslag 18 jan, (7.45 uur)	Gesloten



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

INHOUD

INHOUD:
INHOUD



INHOUD

INHOUD

INHOUD

BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

1

Belangenorganisaties

NB in deze monitor wordt weergegeven hoe betreffende organisaties zich afgelopen week in de media of op hun website hebben geuit. Daarnaast worden eventuele onderzoeken benoemd die de organisatie in voorbereiding heeft die de Belastingdienst raken.

2

Toezichthouders

3

Koepels fiscaal dienstverleners



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

Consumentenbond.

in de media:

De Belastingtelefoon heeft voor de vierde keer op rij een 'dikke onvoldoende' gekregen van de Consumentenbond voor kwaliteit en service, namelijk een 4. Daarmee scoort de dienst nog slechter dan in 2014, toen de Belastingtelefoon in een soortgelijk onderzoek een 4,6 kreeg. Voor het onderzoek belde de Consumentenbond honderd keer, met tien verschillende vragen. De conclusie van de Consumentenbond is dat mensen te vaak niet de goede antwoorden krijgen. "De bevindingen van de Consumentenbond komen niet overeen met eigen onderzoek", reageert een woordvoester van het ministerie van Financiën. Zie ook reacties in [de \(social\) media](#)

VNO-NCW.

in de media:

Het kabinet wijst het asielplan van VNO-NCW voorzitter af. Bewindslieden vinden dat vluchtelingen niet geselecteerd moeten worden op hun baankans, zoals De Boer wil. Minister Kamp wil net als graag meer mensen die „een economische betekenis hebben” naar Nederland. „Maar daar hebben we een regeling voor kennismigranten voor. Ik denk dat je economie en vluchtelingen niet door elkaar moet halen.”

Nederlandse Vereniging van Banken (NVB).

in de media:

Het openen van een bankrekening is ingewikkelder geworden. Dat moet belastingontwijking en zwartsparen tegen gaan. Maar, volgens critici houden de echte criminelen vrij spel. Goedwillende burgers worden onderwijl opgezadeld met extra kosten en papierwerk. Dat zeggen belastingsspecialist van Oxfam Novib en oud-FIOD-inspecteur van het Offshore Kenniscentrum. Klanten van banken kunnen weinig begrip opbrengen voor de nieuwe procedure. Zij moeten voortaan hun fiscale vestigingsplaats opgeven, zodat duidelijk wordt waar en of zij ook buiten Nederland belastingplichtig zijn. Maar die gegevens worden vervolgens niet gecontroleerd door de banken. „In principe gaan we gewoon uit van de verklaring van de klant”, bevestigt een woordvoerder van de NVB.

Zie ook volgende pagina: Vakbonden.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

Vakbonden.

in de media:

Diverse lokale media melden dat deskundige vrijwilligers van CNV Belastingsservice de komende tijd weer klaarstaan om inwoners van de provincie Groningen te helpen met hun belastingaangifte. In onder meer Veendam, Stadskanaal en Groningen organiseert het CNV belastingzittingen. Elk jaar maken duizenden mensen gebruik van die dienstverlening.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

Nationale Ombudsman.

in de media: De Nationale ombudsman is een verkenning gestart naar de aanhouding van 325 Feyenoordsupporters op zondag 21 februari jl. Dit verkennend onderzoek is een vervolg op zijn twee eerdere onderzoeken naar de behandeling van Feyenoordsupporters. Voor zijn verkenning wil de ombudsman spreken met supporters, media, het OM, de politie en de burgemeester van Rotterdam. De bevindingen wil hij bekijken in het licht van zijn eerdere aanbevelingen, namelijk dat er niet zonder meer naar het strafrecht moet worden gegrepen bij openbare ordeproblemen bij voetbalwedstrijden en dat er meer openheid moet worden gegeven over het fotograferen en registreren van voetbalsupporters.

In onderzoek :

- Onderzoek EBV: Nationale Ombudsman onderzoekt in hoeverre de Belastingdienst heeft voldaan aan hetgeen mensen redelijkerwijs mogen verwachten van de Belastingdienst bij het invoeren van in beginsel verplicht elektronisch berichtenverkeer. De NO kijkt daarbij enerzijds naar de wijze waarop de Belastingdienst mensen ondersteunt en heeft voorbereid om de omslag te maken naar verplicht elektronisch berichtenverkeer, anderzijds naar de wijze waarop de Belastingdienst een reactie of oplossing biedt aan iedereen die deze omslag als een obstakel ervaart. Publicatie van het onderzoek wordt in tweede helft maart verwacht.
- De Ombudsman gaat een onderzoek doen naar de *Basisregistratie Personen (BRP)*. De ombudsman heeft alle 280 bij hem aangesloten gemeenten vragen gesteld over de inschrijving. Hij verwacht zijn onderzoek eind van de zomer 2016 af te ronden.

Autoriteit Persoonsgegevens.

in de media: Whatsapp mag niet gebruikt worden voor het versturen van medische gegevens door artsen en verpleegkundigen. Dat stelde de AP deze week. Medici moeten daarom op zoek naar alternatieve methoden om snel informatie met elkaar te delen. Dit is volgens NRC de eerste keer dat de privacytoezichthouder zich zo expliciet uitspreekt.

Onder de aandacht bij AP:

- Grondslag voor verstrekking van inkomensindicatie in het kader van de inkomensafhankelijk huurverhoging (IAH), [zie ook Verder in Beeld](#).
- Tonen mogelijk onjuiste huishoudgegevens huurtoeslag. Zoals in TV uitzending de Monitor is aangegeven zou de Belastingdienst binnen een half jaar deze situatie opgelost moeten hebben. Een tweede uitzending is op 13 maart. [Zie ook Handhaving](#)

Zie ook volgende pagina: Algemene Rekenkamer.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

Algemene Rekenkamer.

in de media:

Verantwoordingsdag niet meer op een vaste dag en de Algemene Rekenkamer kan onderzoek doen naar bijdragen in natura. Dit zijn enkele wijzigingen uit de nieuwe Comptabiliteitswet 2016 waar de ministerraad op voorstel van minister Dijsselbloem mee heeft ingestemd. In de Comptabiliteitswet staan de regels over het beheer, de controle en de verantwoording van de financiën van het Rijk. Deze nieuwe wet vervangt de wet uit 2001 en is nodig om de wet moderner, flexibeler en toegankelijker te maken, zo meldt Rijksoverheid.nl.

Aangaande de Belastingdienst:

•*Verantwoordingsonderzoek 2015.* Kern daarvan is het onderzoeken hoe de Belastingdienst omgaat met de onvolkomenheden in de bedrijfsvoering Belastingdienst over 2014. De Algemene Rekenkamer heeft haar aanpak voor het komende onderzoek IT Belastingdienst bekend gemaakt. De 8 deelonderzoeken zijn: legacy, integraal inzicht beheer en onderhoud, meerjaren investeringsbegroting, mijlpalenplanning verbeterprogramma, inverdieneffecten rationalisatie, informatiebeveiliging, systeem OB EU-ondernemers, testen uitwijkbaarheid IT-systemen. Specifieke onderwerpen (in het kader van het project 'Inzicht in beleidsresultaten': zowel voor DGFZ als Belastingdienst van belang): de 30% regeling (extraterritoriale kosten voor ingekomen werknemers) en de uitvoeringstoets. De laatste jaren heeft de Algemene Rekenkamer zich veel bezig gehouden met het functioneren van B/Toeslagen. Dit jaar willen ze Douane en FIOD nader onder de loep nemen.

•*Rapport Algemene Rekenkamer ITI-* Het rapport is 11 februari door de Algemene Rekenkamer aan de Tweede Kamer gezonden. de Commissie Financiën heeft aangegeven schriftelijke vragen te willen stellen aan de staatssecretaris en de Algemene Rekenkamer. Het onderwerp wordt toegevoegd aan het AO van 1 juni. Zie ook [Verder in Beeld \(1\)](#)



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

Koepels van fiscaal dienstverleners

in de media:

Nederlandse orde van Belastingadviseurs (NOB). De Belastingtelefoon heeft voor de vierde keer op rij een dikke onvoldoende gekregen van de Consumentenbond voor kwaliteit en service, namelijk een 4. Daarmee scoort de dienst nog slechter dan in 2014, toen de Belastingtelefoon in een soortgelijk onderzoek een 4,6 kreeg. Consumenten die niet op de informatie van de Belastingtelefoon durven te vertrouwen, kunnen de vraag ook schriftelijk voorleggen aan een belastinginspecteur. "Voor persoonlijke, moeilijke vragen is een belastingadviseur ook een goed alternatief, bij voorkeur aangesloten bij het RB of de NOB", aldus een woordvoerder van de Consumentenbond.

Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants (NBA). Minister Plasterk voorziet in 2016 nog afkeurende accountantsverklaringen en problemen bij gemeenten bij het vaststellen van de rechtmatigheid van uitgaven aan zorgaanbieders. De stappen die inmiddels zijn gezet om dit op te lossen moeten er volgens de minister voor zorgen dat de meeste problemen in de loop van 2016 en 2017 worden opgelost. Ook noemt Plasterk brieven die de NBA gaat sturen om gemeenten en aanbieders nog beter voor te lichten: "De NBA zal een brief sturen aan gemeenten en aanbieders om de verschillende soorten controleverklaringen en hun betekenis en effect toe te lichten. Ook komt de NBA met nadere informatie met betrekking tot de verschillende oplossingsscenario's voor zorg in natura en zorg via het PGB."

Samenwerkende Registeraccountants en Accountants-Administratieconsulenten (SRA). De automobilist die zijn zuinige zakelijke auto ook privé gebruikt, loopt vanaf 2017 niet alleen aan tegen het einde van de 60-maanden bijtellingskorting, maar wordt op den duur ook geconfronteerd met een forse verhoging van zijn bijtelling naar 25%. Een kwestie van 'onhandig' overgangsrecht wat resulteert in een onnodige bestraffing van de milieubewuste automobilist, aldus [] bij Van Ooijen en []. Door SRA was al eerder geconstateerd dat deze regel bijzonder vervelend uitpakt voor de huidige zuinige automobilist.

Register Belastingadviseurs (RB). De Belastingtelefoon heeft voor de vierde keer op rij een dikke onvoldoende gekregen van de Consumentenbond voor kwaliteit en service, namelijk een 4. Daarmee scoort de dienst nog slechter dan in 2014, toen de Belastingtelefoon in een soortgelijk onderzoek een 4,6 kreeg. Consumenten die niet op de informatie van de Belastingtelefoon durven te vertrouwen, kunnen de vraag ook schriftelijk voorleggen aan een belastinginspecteur. "Voor persoonlijke, moeilijke vragen is een belastingadviseur ook een goed alternatief, bij voorkeur aangesloten bij het RB of de NOB", aldus een woordvoerder van de Consumentenbond.

Zie volgende pagina voor Beconoverleg



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

Beconoverleg

- Op 4 maart zal het volgende reguliere Beconoverleg plaatsvinden. *De koepels is gevraagd agendapunten aan te leveren.*
- De koepels hebben afgelopen week hun langverwachte brief over de verschillende machtigingsvoorzieningen toegezonden. De beantwoording wordt voorbereid en zal tzt aan de RvB worden voorgelegd. Daarna zal dit punt nader moeten worden uitgewerkt (o.a.) in Becon-/Digicomverband.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

INHOUD

INHOUD

INHOUD



INHOUD

INHOUD

INHOUD

POLITIEK

1

Agenda publieke optredens staatssecretaris

4

WOB verzoeken

2

Kamerbrieven

3

Kamervragen



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



POLITIEK

Agenda publieke optredens staatssecretaris

29 februari

Start aangiftecampagne

In maart

debat wetsvoorstel uitwerking autobrief 2 (nog in te plannen)

2 maart

AO vestigingsklimaat

3 maart

AO Eurogroep/Ecofinraad

7 maart

Eurogroep

8 maart

Ecofin

9 maart

AO Kinderopvang

9 maart

AO Komende voorstellen van de Europese Unie ter uitvoering van de BEPS-afspraken

10 maart

AO vervallen vrijstelling voor Zeehavens (artikel 6 Wet op de vennootschapsbelasting)

17 maart

AO Fraude (o.a. over de voortgangsrapportage rijksbrede aanpak fraude)

21 maart

Nota overleg Initiatiefnota Private Equity + minister

23 maart

Keynote speech raadsvergadering Douane DG's aanpak BTW fraude

29/30 maart

Behandeling Wetsvoorstel Kansspelen op afstand

31 maart

AO EBV

20 april

AO Eurogroep/Ecofinraad

24 mei

Eurogroep

25 mei

Ecofin

1 juni

verzamel AO Belastingdienst 17^e halfjaarrapportage (was 26 mei) + rapport ITI

16 juni

Eurogroep

17 juni

Ecofin

7 juli

AO Eurogroep/Ecofinraad

2 mei - 6 mei Meireces .

11 juli - 10 augustus Zomerreces staatssecretaris.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



POLITIEK

Openstaande schriftelijke overleggen en gevraagde brieven.

- Verzoek *Besloten technische briefing inzake IKEA*, procedurevergadering 22 februari – DGBel
- Verzoek brief conclusie AG inzake *vermogenrendementsheffing*, Ordedebat 16 februari – DGFZ
- Verslag inbreng Tweede Kamer Wet *uitwerking Autobrief II* (12 februari) - DGFZ
- VSO *Evaluatie bankenbelasting* (ingezonden 10 februari 2016) - DGFZ
- Verzoek van de vaste commissie voor Financiën om een brief van de staatssecretaris met antwoorden op de schriftelijke vragen over het *vervallen van de vpb-vrijstelling voor zeehavenbeheerders*
- Verzoek van de vaste commissie voor Financiën om een brief van de staatssecretaris over het *FD-bericht 'Fiscus frustreert transformatie van kantoren tot wooneenheden'*. (1 februari)
- Schriftelijk overleg van 29 januari over *het aanvullend Verdrag bij het Verdrag tussen Curaçao en de VS tot verbetering van de internationale naleving van de belastingplicht en de tenuitvoerlegging van de FATCA* - DGFZ
- Lijst van vragen van 27 januari over de *beleidsdoorlichting dienstverlening Belastingdienst*
- Schriftelijk overleg van 26 november tav de *Wet aanpassing fiscale eenheid* – DGFZ, DGBel aangesloten
- Verzoek om een kabinetsreactie op de *initiatiefnota van de heer Van Klaveren over het verlies van de ANBI-status* bij het faciliteren van geweldspredikers (3 september 2015) - DGFZ

Verzonden brieven

Reactie op vragen over moties en toezeggingenbrief - DGFZ



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



POLITIEK

Kamervragen

Afgelopen week nieuw binnengekomen vragen

- Vragen van het lid Van Weyenberg (D66) aan de staatssecretaris van Financiën over het bericht dat de Belastingtelefoon wederom een onvoldoende heeft gekregen. (ingezonden 25 februari 2016, deadline 17 maart)
- Vragen van de leden Mei Li Vos en Groot (beiden PvdA) aan de staatssecretaris van Financiën over de onrust bij zzp'ers in de media over de Wet DBA. (ingezonden 23 februari 2016, deadline 15 maart)
- Vragen van de leden Van Nispen en Gesthuizen (beiden SP) aan de minister van Veiligheid en Justitie en de staatssecretaris van Financiën over de samenwerking tussen het Openbaar Ministerie (OM) en Belastingdienst in ontnemingskwesties. (ingezonden 22 februari 2016, deadline 14 maart)
- Vragen van het lid Bashir (SP) aan de staatssecretaris van Financiën over fiscale trucs voor vermogenden. (ingezonden 22 februari 2016, deadline 14 maart)
- Vragen van het lid Bashir (SP) aan de staatssecretaris van Financiën over verrekenen van toeslagen en uiterste aanvraagdatum van toeslagen. (ingezonden 22 februari 2016, deadline 14 maart)

Beantwoorde Kamervragen

- Vragen van de leden Smaling en Bashir (beiden SP) aan de ministers van Economische Zaken en van Financiën over een mogelijke btw-deal bij de schadeafwikkeling van aardbevingsschade in Groningen. (ingezonden 22 december 2015)
- Vragen van de leden Siderius (SP) en Pieter Heerma (CDA) aan de staatssecretaris van Financiën en de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid over de voortslepende zaak rondom de voormalige kinderopvang (ingezonden 25 januari 2016)

Stand van zaken (overige) nog openstaande vragen

Er staan in totaal 27 Kamervragen open waardoor de Belastingdienst primair of secundair wordt geraakt.

Hiervan vallen er 6 onder de primaire verantwoordelijkheid van de staatssecretaris op het terrein van de Belastingdienst.

Hiervan vallen er 3 onder de primaire verantwoordelijkheid van de staatssecretaris op het terrein van Internationale belastingstrategie (DGFZ en Belastingdienst gezamenlijk).

Hiervan vallen er 18 onder de primaire verantwoordelijkheid van andere bewindspersonen, waarbij er een of meerdere fiscale vragen op het terrein van de Belastingdienst zijn gesteld.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS

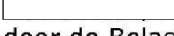


TOPLIJST | WEEK

Nieuwe WOB verzoeken deze week:

- VPRO Argos Media verzoek om gerechtelijke uitspraken waar de *coördinatiegroep constructiebestrijding* betrokken is.
- KRO-NCRV (j.slats) Media alle informatie mbt belastingen over *cannabis (verkoop/kweek) inclusief rulings vanaf 1976*.

Lopende WOB verzoeken:

1.  informatie inzake *hoeveelheid dwangsommen belastingdienst 2010*.
2.  alle informatie over *integriteitschendingen gepleegd door Belastingdienst en Douane vanaf 2014*.
3.  RO-NCRV: Agenda's overlegvergaderingen COR Belastingdienst en alle documenten over de ondersteuning door de Belastingdienst van *asielzoekers en statushouders*.
4. : over de *IT-projecten van het ministerie van financiën*, hetgeen vooral betrekking heeft op de Belastingdienst met allerlei vragen over de start kosten en het verloop van deze projecten.

WOB verzoek BJZ: AD: Wob-verzoek naar openbaarmaking van Auditrapporten 2015 . De Tweede Kamer heeft verzocht om lijsten van alle ADR onderzoeken en openbaarmaking van aantal rapporten. Zie ook [verder in Beeld](#) ADR rapporten

Beroepszaken:

- NRC heeft beroep aangetekend tegen het besluit WOB verzoek Willekeurige afschrijving zeeschepen stukken over misbruik regeling (besluit van 5 november 2014). *De zitting (18-02-2016) is geweest, gaat over gelekte stukken. Er komt een vervolgzitting waarbij de Rechtbank de gelekte stukken vertrouwelijk inziet.*
- De Telegraaf heeft beroep ingesteld n.a.v. het WOB verzoek EU Naheffing. Zittingsdatum nog niet bekend.
- RTL heeft beroep ingesteld inzake het archief Scheltema. Zitting 8 april 2016.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA

1

Social media en media



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA



Consumentenbond geeft BelastingTelefoon onvoldoende.

Nos.nl meldt dat de Belastingtelefoon voor de vierde keer op rij een dikke onvoldoende van de Consumentenbond krijgt voor kwaliteit en service, namelijk een 4. Voor het onderzoek belde de Consumentenbond honderd keer, met tien verschillende vragen. De conclusie van de Consumentenbond is dat mensen te vaak niet de goede antwoorden krijgen, zo voegt nos.nl toe. "De bevindingen van de Consumentenbond komen niet overeen met eigen onderzoek", reageert een woordvoerder van het ministerie van Financiën. Interessant is dat Webcare in het onderzoek aanzienlijk positiever beoordeeld is, maar dat dit nergens in de media genoemd wordt.

Nadat de Consumentenbond het artikel publiceerde, is het negatieve oordeel onmiddellijk overgenomen door de grote online nieuwsmedia. Op Twitter is het bericht inmiddels 900 keer gedeeld, meestal zonder commentaar. Alle grote nieuwsmedia schrijven over het oordeel ([Consumentenbond](#); [Haarlems Dagblad](#); [Mash Nieuws](#); [Noordhollands Dagblad](#); [NOS](#); [NRC](#); [Reformatorisch Dagblad](#); [Telegraaf](#); [The Post Online](#); [Volkskrant](#); [Z24](#).) Het **sentiment** in zowel de nieuwsartikelen als in de webdiscussies en op Twitter is negatief. **Opvallend** genoeg zijn er weinig vragen en opmerkingen over de BelastingTelefoon bij **Webcare** binnengekomen. Het ANP bericht dat door de meeste media is overgenomen, benadrukt vooral dat het doorverbinden van klanten niet werkt en dat men niet doorverwezen wordt naar externe adviseurs. In dit bericht wordt de reactie van de Belastingdienst niet genoemd. Het artikel op de **NOS** is genuanceerder dan de andere artikelen. Hierin wordt ook gemeld dat de Belastingdienst haar voordeel wil doen met de bevindingen van de Consumentenbond. Het aantal reacties op het NOS [Facebook](#) lopen relatief snel op (50 reacties in anderhalf uur). Het bericht is tot nu toe door 300 personen geliked. De reacties op [NuJij](#) zijn zeer negatief tegenover de Belastingdienst. Een deel van de reacties bevestigt het beeld dat de Consumentenbond schetst: vragen worden niet altijd juist beantwoord. Daarnaast geeft men aan lange wachttijden te ervaren en vaak doorverbonden te worden.

 **5.000.000 impressies**



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA

Elektronisch Berichtenverkeer

De afgelopen week was het **online** relatief rustig rondom het EBV. In de **nieuwsmedia** zijn geen artikelen verschenen. Een aantal **steunzenders** zoals gemeenten tweeten over het aanmelden van de Berichtenbox. Daarnaast geven een aantal mensen op Twitter aan dat ze, ondanks de campagne 'Vaarwel blauwe envelop', nog steeds blauwe brieven ontvangen. Er zijn geen **webdiscussies**. Het **sentiment** is neutraal.

150.000 impressies

Aangifte 2015

De **online** activiteit rondom aangifteperiode 2015 neemt deze week toe. Vooral **vakmedia** (zoals [Taxence](#), [Young Startup](#), [Bimati](#)) informeren hun doelgroep over bepaalde aftrekposten. Daarnaast tweeten ook andere **steunzenders** zoals accountant tips over de aangifte. Er zijn een paar artikelen over de [ondernemerscheck](#) i.s.m. de Belastingdienst [verschenen](#). Er zijn momenteel geen **webdiscussies** of artikelen in de grote nieuwsmedia. Bij **Webcare** kwamen deze week 15 vragen binnen over de aangifte. Het **sentiment** is neutraal.

500.000 impressies

Modelovereenkomsten/VAR

Verschillende **nieuws- en vakmedia** schrijven deze week over de wet-DBA ([Accountancy Vanmorgen](#); [BNR](#); [De Ondernemer](#); [NOS](#); [RTL Nieuws](#); [Z24](#)). In vergelijking met de week ervoor (zestig berichten) is er sprake van een daling in **activiteit**. Op **Twitter** wordt het nieuws vooral geretweet zonder commentaar. Op **Facebook** staat een discussie n.a.v. een uitzending van Nieuwsuur over de [petitie](#) (thans ongeveer 25.500 ondertekeningen). Het **sentiment** in de nieuwsmedia is in een enkel geval ([BNR](#)) sarcastisch, maar overwegend feitelijk-informatief. Online is het **sentiment** kritisch. Verschillende mensen zijn blij en opgelucht dat de VAR verdwijnt. Anderen, waaronder , zijn van mening dat het invullen van de modelovereenkomsten veel tijd in beslag gaat nemen. Blogger vraagt zich af: "wie gaat ons vertellen hoe het werkt?" Daarnaast voelt ze zich niet geholpen door de Belastingdienst, maar eerder tegengewerkt. lijkt het met haar eens te zijn en complimenteert haar met het stuk.

1.050.000 impressies



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA

Circus Renz

Deze vrijdag is de circustent van Circus Renz in opdracht van de Belastingdienst geveild. Een aantal nieuwsmedia, zoals Nu.nl maken hier melding van. Ook op Forum Fok! wordt het nieuws gedeeld. Wat opvalt in de webdiscussies is dat men zich niet tegen de Belastingdienst keert, in tegenstelling tot de reacties een paar maanden geleden. Ook op Twitter is het sentiment niet negatief tegen de Belastingdienst.

 1.000.000 impressies

Bankgeheim Monaco

De EU heeft met Monaco afgesproken dat het prinsdom met ingang van 2018 de bankgegevens van buitenlandse rekeninghouders deelt met het land waar de rekeninghouder de nationaliteit van heeft, zo melden diverse media (o.a. AD, Tel, NRC-N, ND). Volgens diverse kranten staan de belastingparadijzen onder druk om met informatie over rekeninghouders belastingontduiking en het witwassen van geld te helpen bestrijden.

Online is het bericht door een aantal **nieuwsmedia** ([Telegraaf](#), [Nu.nl](#)) opgepikt. Op **Twitter** wordt het nieuws zonder commentaar geretweet. De **webdiscussie** op NuJij is negatief tegenover belastingontwijking, de Belastingdienst wordt nagenoeg niet genoemd.

 81.000 impressies

Belastingontwijking

FD meldt dat leden van het Britse parlement kritiek hebben geuit op de deal tussen de Britse Belastingdienst en Google. Zij noemen de compensatie 'onevenredig klein', gezien de omvang van de activiteiten. VK bericht dat de Franse fiscus volgens ingewijden 1,6 miljard euro aan achterstallige belasting terug eist van Google. Het bedrag, dat nog niet officieel is bevestigd, is bijna tien keer de schikking van 165 miljoen euro die Google met het VK trof.

Online is het deze week rustiger rondom belastingontwijking, hoewel er wel over gesproken wordt. Op [DasKapital](#) spreekt men over de Common Reporting Standard (CRS) en de gevolgen hiervan. Hoewel dit akkoord door 96 landen doorgevoerd is, doet de VS hier niet aan mee. Dit heeft als gevolg dat de VS het nieuwe belastingparadijs wordt. De webdiscussie is vooral negatief tegenover de EU. Op Twitter wordt af en toe een opmerking geplaatst.

 380.000 impressies



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

INHOUD

INHOUD

INHOUD



INHOUD

INHOUD

INHOUD

MEDEWERKERS

1

Beeldkrant

2

Switch en VWNW-beleid



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



MEDEWERKERS

Overzicht reacties en discussie uit de Beeldkrant

Een kleine honderd reacties op een nieuwsbericht over het onderzoek van de Consumentenbond naar de BelastingTelefoon. In de discussie wordt op meerdere plaatsen naar begrip gezocht voor de gang van zaken. Collega's die er in het verleden zelf hebben gewerkt, vertellen daarbij ook over hun ervaringen. Er wordt gesteld dat reorganisaties, veranderingen en kostenbesparingen nadelige gevolgen hebben gehad voor de kennis van de medewerkers. Verder klinkt de suggestie om een forum of iets dergelijks te openen waar verbetervoorstellen van medewerkers kunnen worden verzameld.

Switch. Twee achtergrondverhalen over gang van zaken bij de Switch-gesprekken leveren samen meer dan 60 reacties op. Daarin komen elementen voor die in dit verband wel vaker zijn genoemd, zoals vragen over de rechtvaardigheid en effectiviteit van de regeling. Men wijst er dan bijvoorbeeld op dat collega's die toch al bijna weg zouden gaan, het meest van deze regeling profiteren, en dat het ook geen problemen oplost. Anderen schrijven dat het maken van afspraken moeizaam verloopt, terwijl procescommunicatie daarover wordt gemist. Voor een collega die zegt dat bepaalde aspecten onduidelijk zijn, is er webcare: hij wordt namens Switch aangemoedigd om dat kenbaar te maken via de elektronische postbus van Switch. In andere reacties beschrijven collega's hun persoonlijke situatie of ervaringen, zoals dat ook bij eerdere berichten over dit onderwerp al gebeurde.

Primair Proces. Een achtergrondverhaal over vakmanschap gaat onder meer in op de relatie tussen management en de ruimte die vakinhoudelijke experts in de uitvoering hebben. In het verhaal wordt gesteld dat deze ruimte toeneemt. In 17 reacties klinkt daarop nogal wat kritiek – de reorganisatie zou juist centraliserend werken, en deze ruimte daardoor beperken. Het wordt hiërarchischer, en meedenken wordt minder op prijs gesteld, aldus een collega.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



MEDEWERKERS

Switch en Van-Werk-Naar-Werkbeleid

- Er is nog steeds belangstelling voor de vrijwillige fase, maar het aantal aanmeldingen stabiliseert zich. Door de grote belangstelling voor het inplannen van een gesprek is de planningstool in de week van 8 februari overbelast geraakt. Hierdoor is het voor medewerkers voorlopig niet mogelijk om zelf een afspraak in te plannen voor de B-, C- of D-variant. Medewerkers die zich hebben aangemeld worden door Switch telefonisch benaderd voor het plannen van een afspraak.
- Ook komen er nog steeds veel vragen binnen in de Switch-mailbox. Dit heeft tot gevolg dat de beantwoording meer tijd kan vergen.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK