



Belastingdienst

LIJST TOPLIJST

Beeldvorming

LIJST
TOP

WEEK >> 11



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

1

Digitalisering/ berichtenverkeer

2

Aangifte IH 15 en Belastingplan 2017

3

Handhaving

4

Belastingontwijking en vestigingsklimaat

5

Verder in Beeld en arresten

Digitalisering

Digitalisering berichtenverkeer

- De Wet EBV is ruim drie maanden geleden aangenomen. Op basis van de ervaringen is de lijn uitgewerkt voor een structurele maatwerk oplossing : digitaal met steun voor diegene die dat nodig heeft.
- Klantinteractie:** Uit de monitoring op de dienstverlenende kanalen is de activiteit m.b.t. EBV nog steeds vrij hoog te noemen. De belangrijkste punten zijn;
 - De lightbox welke geplaatst is om de BerichtenBox te promoten lijkt goed te werken. Over de afgelopen 7 dagen hebben circa 234.000 gebruikers de link aangeklikt om een BerichtenBox te gaan activeren. Dit is 25% van het totaal aantal gebruikers dat deze Lightbox te zien krijgt. Effect Lightbox lijkt ook bij Logius, het aantal nieuw aangemaakte Berichtenboxen, terug te zien. Dus naast een doorverwijzing lijkt er ook daadwerkelijk een BB aangemaakt te worden.
 - De grens van 4 miljoen geactiveerde Berichtenboxen is in de afgelopen week gepasseerd.
 - Het aantal activeringen van de Berichtenbox per dag blijft hoog en schommelt rond 35.000-40.000 activeringen.
- Media:** geen noemenswaardige aandacht voor EBV in de media afgelopen week. Zaterdag 12 maart besteedt tv programma KASSA aandacht aan EBV en hoe de Belastingdienst omgaat met mensen die moeite hebben met digitalisering
- De universiteit Twente heeft een aantal deelanalyses van zijn onderzoek afgerond op basis van een online survey. Op 11 maart wordt het onderzoeksrapport opgeleverd. De communicatie hierover wordt voorbereid. Vervolg van het onderzoek is dat de komende tijd een aantal focusgroepen worden gehouden.
- Medio 2016 gaan 7 nieuwe stromen IH digitaal (én/én), zoals ambtshalve DA, bezwaar DA, ambtshalve VA, bij elkaar betreft het ruim 2 miljoen berichten op jaarbasis. Aan CKC is gevraagd om voorstel voor communicatie te maken. Tevens wordt voorbereiding voor afstemming met fiscaal dienstverleners gestart.
- De **Nationale Ombudsman:** er is gereageerd op het verslag van bevindingen van het onderzoek. Op 11 maart vindt overleg met de Ombudsman hierover plaats. Al toegezegd is ook in de halfjaarsrapportage in te gaan op de bevindingen van de Nationale ombudsman. Het grootste deel van het verslag kunnen we omarmen, behalve het deel dat over de Wet gaat.
- Op 31 maart vindt Algemeen Overleg met de VC fin plaats over EBV.
- Verder zijn de voorbereidingen voor uitvoeringstoets wijziging hoofdstuk 2.3 AWB, bestuurlijk elektronisch verkeer gestart.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

Aangifte IH 2015 en Belastingplan 2017 (1)

Verloop aangiftecampagne IH.

- de aangiftecampagne draait op volle toeren. Stand 12 maart is dat er meer dan 2,1 mln aangiften ingediend zijn (waarvan ruim 150.000 via de App). In totaal 400.000 meer dan vorig jaar op dezelfde datum.
- **klantinteractie:** Huba Belastingdienst loopt goed. Op de interactiekanalen is het druk, maar dit veroorzaakt geen problemen. Via Twitter en facebook zijn in totaal ruim 1800 vragen binnengekomen over de aangifte. Zie ook [klantinteractie](#).
- **Media:** begin week 10 veel aandacht voor de aangiftecampagne, veelal naar aanleiding van de problemen in het weekend daarvoor. Zie [verder \(social\) media](#). maandag 14 maart treedt de staatssecretaris op in RTLZ.
- Vanuit de controlrooms bij CA en Beltel/DV aandachtspunten mbt de app en vragen via social media over niet kunnen verzenden van de aangifte of inlogproblemen. Aan een oplossing wordt gewerkt.
- Vanaf half maart start een aantal pilots met de berichtenbox-app. Bij positief verloop is inwerkingtreding voorzien in de loop van mei. Dan is ook publiciteit voorzien, mogelijk gekoppeld aan berichtgeving rondom verzending van de eerste VA/DA's IH 2015
- Vervallen easytax als aangiftemiddel van ondernemers en burgers: hierover zijn kamervragen gesteld. Beantwoording in voorbereiding. Daarnaast heeft Omtzigt een VAO aangevraagd, waarschijnlijk om een motie in te dienen over easytax.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

Aangifte IH 15 en voorbereiding BP 17 (2)

Voorbereiding Belastingplan 2017

Maandag 7 maart heeft er een geschilpuntenoverleg plaatsgevonden tussen leden van het MT van DGFZ en DGBel. Er stonden vijf punten geagendeerd:

- A. Eerste huisvestingskosten en extraterritoriale kosten
- B. Voortschrijdend cumulatief rekenen (VCR) in de loonheffingen
- C. Aanpassen regelgeving Bbz-uitkeringen
- D. Belastingrente voor de erfbelasting
- E. Herzieningsbepaling beschikking fiscale eenheid

Van punten A en C is besloten om deze van de groslijst af te halen. Punten B en E vragen nadere bespreking. Punt D blijft op de groslijst staan, maar er moet i.v.m. de kosten contact opgenomen worden met FEZ.

Van Stroomlijning rood-blauw is het nog de vraag wanneer dit in werking kan treden. Op het moment dat daar meer duidelijkheid over bestaat, wordt besloten of dit wel of niet kan meelopen met het Belastingplan 2017.

Maandag 14 maart zal de groslijst vastgesteld worden door de DGBel en de DGFZ. Tijdens de overleg zal de zogenoemde wetgevingskalender aan de orde komen waarop alle lopende en nog aankomende wetgeving van 2016 zal worden opgenomen. Daarnaast wordt de groslijst ten behoeve van dit overleg (voorlopig) opgedeeld in drie categorieën: Belastingplan, Overige fiscale maatregelen en een vereenvoudigingswetsvoorstel. Op 17 maart zal de groslijst voor het eerst met de staatssecretaris besproken worden.

In de media is aandacht voor het Belastingplan 2017 naar aanleiding van uitspraken van minister Dijsselbloem dat hij lastenverlichting in 2017 uitsluit. Teneur in de media is feitelijk/informatief, online kritisch/cynisch. Zie ook [monitor \(social\) media](#)



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

Handhaving

AO kinderopvang op 9 maart. Het AO is goed verlopen. Het zwaartepunt van het debat lag bij de minister van SZW. Voor de staatssecretaris lagen de meeste vragen op het terrein van kinderopvanginstelling [] en hoe met de betreffende ouders is omgesprongen. Er wordt nog een motie verwacht over het verrekenen van een eventuele opbrengst van het gelegde beslag bij de frauderende eigenaar van [] met de toeslagschulden van sommige ouders. [Zie ook social media](#), [Zie ook Politiek](#)

Exportvergunningen: FME klaagt in FD over lange behandeltermijnen exportvergunningen. Er liep al overleg tussen Douane en Buitenlandse zaken (BHO, buitenlandse handel en ontwikkelings samenwerking) over langer lopende problematiek en Stas was al geïnformeerd, ook al over het artikel in FD. Douane en BHO bereiden overleg tussen Stas en Minister van BHO voor.

WLTP. Het gesprek tussen de minister en staatssecretaris over hoe met de budgettaire gevolgen van de WLTP moet worden omgegaan vindt plaats op 16 maart. Gezien de omvang van het dossier, de vele technische aspecten, de mogelijk impact die dit voor de verschillende autobelastingen heeft en de tamelijk korte termijn waarop de WLTP in zal kunnen gaan, is voorgesteld om binnen de Belastingdienst een projectleider aan te wijzen om een en ander te coördineren.

Vervolguitzending(en) de Monitor op 13 maart en informering TK.

•De Monitor heeft aangekondigd een vervolguitzending te maken op de uitzending over burgers die problemen hebben met de belastingdienst. Deze uitzending zal op 13 maart zijn. De door de staatssecretaris gewenste proactieve brief over deze problematiek en de beantwoording van de Kamervragen hierover zijn donderdag naar de Kamer gezonden. Hierover is ook op de corporate site bericht.

•De Ombudsman gaat een onderzoek doen naar de Basisregistratie Personen (BRP). De ombudsman heeft alle 280 bij hem aangesloten gemeenten vragen gesteld over de inschrijving. Hij verwacht zijn onderzoek eind van de zomer 2016 af te ronden.

DBA.

•De woordvoeringslijn is: er is sprake van een overgangsperiode en er wordt hulp geboden bij de overgang naar DBA.

•Deze week een stijging in activiteit in de media, sentiment feitelijk informatief. De belangrijkste onderwerpen zijn de brief van Wiebes voor zzp'ers en de discrepantie tussen werkgevers en werknemers als het gaat om flexibiliseren van de arbeidsmarkt. Het sentiment onder opiniemakers en stakeholders is feitelijk-kritisch. Sentiment online is kritisch. [Zie ook Social Media](#) en

Klantinteractie

•PvdA (Vos/ Groot)) heeft kamervragen gesteld over de onrust bij zzp'ers in de media over de Wet DBA.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

Belastingontwikking en vestigingsklimaat (1)

Zeehavens

Het AO over het vervallen van de VPB vrijstelling voor zeehavens stond gepland voor 10 maart maar is verplaatst naar 31 maart.

Country-by-country reporting

Het Europese voorstel over Country-by-country reporting (DAC4) is aangenomen in de ECOFIN. Belastingdiensten in Europa gaan vanaf 2017 informatie met elkaar uitwisselen over de belastingen die multinationals betalen. Er wordt gewerkt aan een impact assessment over het publiek maken van de country-by-country rapportages van multinationals. Deze zou 1 april afgerond moeten zijn.

ATAP

Het BNC-fiche over het belastingontwikpingspakket van de EC (inclusief de Anti Tax Avoidance Directive) is 4 maart aan de Tweede Kamer verstuurd. De Tweede Kamer heeft een behandelvoorbehoud gemaakt. Dit betekent dat er geen onomkeerbare stappen gezet kunnen worden in het Europese onderhandelingsproces totdat er overleg met de Kamer over heeft plaatsgevonden. Er zal nog moeten worden vastgesteld onder welke voorwaarden het behandelvoorbehoud kan worden opgeheven.

De ATAD stelt maatregelen voor over de volgende onderwerpen:

1. beperking van de aftrekbaarheid van rente (BEPS actie 4),
2. exitheffingen: een heffing over een latente belastingschuld bij het verplaatsen van activa of een fiscale woonplaats naar een ander land,
3. een switch-overbepaling: heffing over dividenden van laag belaste deelnemingen onder verrekening van eerder door een dochteronderneming betaalde winstbelasting bij de moederonderneming,
4. een algemene antimisbruikregel, die onvoorziene kunstmatige constructies bestrijdt,
5. wetgeving betreffende gecontroleerde buitenlandse vennootschappen (controlled foreign companies, ofwel cfc's) (BEPS actie 3),
6. hybride mismatches (BEPS actie 2). Bij hybride mismatchstructuren spelen internationaal opererende ondernemingen in op kwalificatieverschillen tussen nationale vennootschapsbelastingstelsels. Hybride mismatches leiden er bijvoorbeeld toe dat een betaling aftrekbaar is, maar nergens wordt belast, of dat één betaling meerdere malen aftrekbaar is.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

Belastingontwikijing en vestigingsklimaat (2)

AO ATAP & offshore vennootschappen 10 maart

Op 10 maart heeft het debat plaatsgevonden waarvoor de volgende onderwerpen gepland waren: ATAP pakket inclusief de BNC-fiches, Offshore vennootschappen, Plaatsing NL op zwarte lijst Brazilië, Brief + beantwoording vragen Starbucks

Er zijn nagenoeg alleen vragen gesteld over het ATAP van de EU. Het debat was stevig van aard over twee onderwerpen. Het eerste onderwerp was het honest brokership van Nederland als voorzitter van de EU. Een deel van de Kamer zou graag meer invloed willen hebben en de Nederlandse belangen in Europa meer willen verdedigen dan alleen honest broker zijn. Verder vond een deel van de Kamer dat er een impact assessment zou moeten worden gemaakt voor (een deel van) de ATAD van de EC. Zonder een impact assessment weet de Kamer niet wat de voorstellen zullen betekenen voor de praktijk en kan de Kamer niet beoordelen of ze akkoord kunnen gaan. Er is bij de ATAD gekozen om geen impact assessment te laten uitvoeren omdat een deel van de maatregelen al bekeken zijn in het kader van het BEPS project. Een ander deel was onderdeel van de CCCTB voorstellen. Een impact assessment zou vertragend werken voor de voorstellen.

Samsom: maatregelen om belastingontwikijing tegen te gaan

Samsom (PvdA) presenteerde 5 maart maatregelen om belastingontwikijing tegen te gaan. In de media werd hierover bericht. De maatregelen die hij voorstelt zijn:

- Belastingparadijzen op de zwarte lijst
- Aanpak Amerikaans imperialisme
- Country-by-country reporting publiek toegankelijk
- Opbrengst belastingontwikijing moet iedereen ten goede komen.

[Zie ook social media](#)



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

Verder in Beeld (1)

Kamervragen nav beleidsdoorlichting dienstverlening. Eind december heeft de staatssecretaris de doorlichting dienstverlening naar de TK gestuurd. De Vaste commissie Financiën heeft 54 vragen gesteld over een reeks van onderwerpen. Vragen zijn o.m.: worden de voor IA ingeboekte besparingen op interactie/telefonie (30 mln 2020) gehaald, nu het aantal telefoontjes stijgt; wanneer worden de bezwaren conform Awb termijn afgehandeld; de toekomstige relatie HUBA en digitale aangifte; verwacht de Belastingdienst een stijging van het aantal Stella's. De Kamervragen worden naar verwachting eind week 10 verzonden. Het onderwerp wordt naar verwachting toegevoegd aan het AO van 1 juni, waarin ook de Halfjaarrapportage staat geagendeerd.

ITI. Donderdag 11 februari heeft de Algemene Rekenkamer het rapport aan de Kamer aangeboden. De vaste Commissie Financiën heeft aangegeven schriftelijke vragen te willen stellen aan de staatssecretaris en de Algemene Rekenkamer. Omtzigt wil de business cases opvragen die ten grondslag liggen aan de Investeringsagenda. Het ITI rapport wordt toegevoegd aan het AO van 1 juni. In de procedurevergadering van 18 februari jl. heeft de Cie Fin gesproken over mogelijkheden om de Algemene Rekenkamer te verzoeken onderzoek te doen naar over bepaalde vormen van belastingontduiking. Op de procedurevergadering van 16 maart wordt een aangepast onderzoeksvoorstel geagendeerd, op basis van de eerder door de leden van de Cie aangedragen onderzoeksvragen. Vervolgens zal daarover een besloten gesprek plaatsvinden tussen enkele leden en een collegelid van de Algemene Rekenkamer.

Audits ADR – De MR is 19 febr. akkoord gegaan met de beleidslijn openbaarmaking ADR-rapporten. De minister van Fin stuurt elk halfjaar een overzicht aan de TK met de titels van door de ADR uitgebrachte rapporten en plaatst dit op de website van de rijksoverheid. De bewindspersoon voor wie de ADR een rapport heeft geschreven, plaatst het definitieve rapport vanaf 1 juli 2016 binnen zes weken op de departementale pagina van de website van de rijksoverheid, tenzij er redenen zijn die zich hiertegen verzetten. De door het CDA gevraagde rapporten mbt ICT en informatievoorziening zijn op 19 febr. op www.rijksoverheid.nl geplaatst. *De vaste Cie Financiën heeft de brief van de minister voor kennisgeving aangenomen.*

Zie vervolg Verder in Beeld op (2)



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

Verder in Beeld (2)

Grondslag voor verstrekking van inkomensindicatie in het kader van de inkomensafhankelijk huurverhoging (IAH) .

- Op 3 februari heeft de Raad van State uitspraak gedaan in de procedure over het verstrekken van inkomensindicaties door de Belastingdienst aan verhuurders van sociale huurwoningen. Deze indicaties zijn verstrekt in het kader van de uitvoering van de Inkomensafhankelijke Huurverhoging (scheefwonen). De Raad van State vindt dat de Belastingdienst de inkomensindicaties zonder deugdelijke wettelijke basis aan verhuurders heeft verstrekt.
- In afwachting van de reparatiewetgeving gaan de voorbereidingen voor de verstrekking op dit moment door. *De portal is inmiddels niet meer opengesteld voor aanmelding door verhuurders.* Zowel in de portal als op belastingdienst.nl staat een bericht over de uitspraak.
- Op 3 maart heeft de Woonbond opnieuw gesommeerd om de voorbereidingen te staken. *Daarbij gaat het nu om het klaarzetten van de inkomensindicaties. Op 9 maart is gereageerd: de voorbereidingen worden niet gestopt zolang de rechter die niet verbiedt.* Verwachting is dat de Woonbond dan een kort geding zal aanspannen. De Landsadvocaat is al betrokken. Een kort geding zal de situatie wel compliceren, maar dat is natuurlijk afhankelijk van de uitspraak en het moment van de uitspraak.
- Zoals het er nu naar uitzielt zal de Eerste Kamer de Wet Doorstroming en de wet Gegevensverstrekking Belastingdienst behandelen op 29 maart en aansluitend stemmen. Minister Blok heeft hierover de EK gesondeerd. Hierdoor zou de opening van het loket tot 1 april moeten opschuiven. Verstrekken van inkomensindicaties op basis van een ontheffing lijkt voor zowel voor de staatssecretaris/de Belastingdienst als voor minister Blok geen begaanbare route (meer). De risico's van imago schade en van het moeten terughalen van indicaties na een negatieve uitspraak van de rechter zijn groot.*
- Inmiddels heeft ook de Autoriteit Persoonsgegevens vragen gesteld. Die gaan vooral over de vraag of de indicaties die zijn verstrekt in 2013, 2014 en 2015 zijn teruggevraagd. In principe zijn die indicaties door de verhuurders na gebruik vernietigd.
- Het ministerie van BZK neemt de volle verantwoordelijkheid voor de ontstane problemen. Voor de woordvoeringslijn is BZK leidend.
- [Zie ook Productie](#) Highlights Forecast

Zie vervolg Verder in Beeld op (3)



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

Verder in Beeld (3)

Box 3. Afgelopen donderdag heeft een eerste gesprek plaatsgevonden met de ketenpartners (de banken). De banken hebben aangegeven welwillend mee te werken, maar zien wat betreft de aan te leveren gegevens en de tijdigheid daarvan de nodige beren op de weg. De door de Tweede Kamer gevraagde brief met een reactie op de conclusie van de AG is afgelopen week naar de Kamer verzonden.

AO ICT-onderwerpen

Op woensdag 30 maart is er een AO over enkele ICT-onderwerpen. Het betreft de tweede voortgangsrapportage uitvoering kabinetsreactie op Het Eindrapport van de Tijdelijke commissie ICT, de evaluatie pilotperiode Bureau ICT toetsing (BIT) en de uitvoering van de kabinetsreactie op eindrapport Tijdelijke commissie ICT.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

Verder in Beeld/Arresten

Arrest Hoge Raad onderzoeksplicht bij uitbetaling heffingskorting

De Hoge Raad heeft een arrest gewezen over de onderzoekplicht van de inspecteur bij uitbetaling van een heffingskorting aan geen of weinig verdienende partners. In deze zaak zijn bij de aanslagregeling in afwijking van de aangifte heffingskortingen toegekend aan belanghebbende als minstverdienende partner terwijl nog niet is beslist op het bezwaar gericht tegen een haar partner (ambtshalve) opgelegde aanslag. De Inspecteur baseerde zich bij het toekennen van de heffingskortingen op de belastbare inkomens van de partner die ambtshalve waren vastgesteld; na bezwaar ging dit inkomen echter naar nihil zodat belanghebbende materieel geen recht meer had op de heffingskortingen. De Hoge Raad heeft geoordeeld dat onder de gegeven omstandigheden het Hof terecht heeft geoordeeld dat de Inspecteur, door af te wijken van belanghebbenden aangiften zonder nader onderzoek te doen naar de inkomens van de echtgenoot, een ambtelijk verzuim heeft begaan dat aan navordering in de weg staat. Bezien wordt of dit arrest gevolgen heeft voor de uitvoering.

Arrest HR dividendbelasting buitenlander.

De Hoge Raad heeft eindarresten gegeven na Arrest Hof van Justitie betreffende dividendbelasting over vergelijking belastingdruk binnenlandse en buitenlandse aandeelhouders. Voor de IB dient voor de drukvergelijking vergeleken te worden met de box 3 heffing over aandelen in Nederlandse vennootschappen incl. een volledig heffingvrij vermogen. Voor de Vpb dient slechts rekening te worden gehouden met inningskosten van de dividenden. Dit leidt tot een structurele budgettaire derving van circa € 13 mio. Ook ontstaan er extra uitvoeringslasten voor de Belastingdienst. Dit komt doordat de teruggaaf dividendbelasting berekend moet gaan worden. *Update: er komt geen brief naar de TK.*



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

INHOUD

INHOUD

INHOUD



INHOUD

INHOUD

INHOUD

KLANTINTERACTIE

1

EBV en IAH brief

2

Burgers en Bedrijven:EVA, *IH 2015 en DBA*



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

KLANTINTERACTIE

Afgelopen periode

- *Burgers – Campagne IH15*; De aangifte campagne IH 2015 is op dit moment 1,5 week onderweg. De belangrijkste bevindingen uit de Control Room zijn;
 - Het is nog steeds druk op de kanalen van de Belastingdienst, maar de kanalen kunnen de drukte goed aan. De trend van de interactie is vergelijkbaar met die van het afgelopen jaar. Op het kanaal telefonie laat de trend een piek zien na het weekend, om vervolgens gedurende de week af te nemen.
 - Burgers/bedrijven stellen in de afgelopen week vooral inhoudelijke vragen over de campagne IH 2015 en vragen over het invullen van de aangifte. De inhoudelijke vragen gaan voornamelijk over 'Box 1: Eigen woning' en 'Box 1: loon, uitkering, pensioen'. Dat de inhoudelijke vragen voornamelijk over deze onderwerpen gaan is niet raar, omdat de meeste burgers/bedrijven dit in moeten vullen. Dezelfde vragen komen overigens ook terug op het kanaal sociale media. Daarnaast op sociale media een aantal vragen over het invoeren van schulden in box 3. De toon is feitelijk-informatief.
 - Op het kanaal sociale media zijn er daarnaast in de afgelopen week berichten binnen gekomen over het gebruik van het aangifteprogramma. Hierbij gaat het onder andere om berichten over het niet kunnen verzenden van de aangifte. Het sentiment is feitelijk-negatief en er is behoefte van burgers aan duidelijkheid en een oplossing. De oplossing, Burgerservicenummer invoeren zonder puntjes, wordt gecommuniceerd door Webcare. Daarnaast zijn er bij Webcare een tiental berichten binnengekomen van ondernemers over inlogproblemen. Ze willen inloggen met hun gebruikersnaam en wachtwoord maar komen uit op de website van DigiD. Voor beide issues wordt aan een oplossing gewerkt.
 - De Huba van de Belastingdienst verloopt goed. Er zijn geen noemenswaardige problemen en de toeritdosering doet wat hij moet doen. De interne Huba lijkt een stuk rustiger dan het afgelopen jaar.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

KLANTINTERACTIE

Afgelopen periode

- *Wet Elektronisch Berichtenverkeer (EBV)*; Uit de monitoring op de dienstverlenende kanalen is de activiteit m.b.t. EBV nog steeds vrij hoog te noemen. De belangrijkste punten zijn;
 - De lightbox welke geplaatst is om de BerichtenBox te promoten lijkt goed te werken. Over de afgelopen 7 dagen hebben circa 234.000 gebruikers de link aangeklikt om een BerichtenBox te gaan activeren. Dit is 25% van het totaal aantal gebruikers dat deze Lightbox te zien krijgt. Effect Lightbox lijkt ook bij Logius, het aantal nieuw aangemaakte Berichtenboxen, terug te zien. Dus naast een doorverwijzing lijkt er ook daadwerkelijk een BB aangemaakt te worden.
 - De grens van 4 miljoen geactiveerde Berichtenboxen is in de afgelopen week gepasseerd.
 - Het aantal activeringen van de Berichtenbox per dag blijft hoog en schommelt rond 35.000-40.000 activeringen.
- *Bedrijven – Modelovereenkomst/ Wet DBA*; De drukte omtrent de VAR/DBA is in de afgelopen week toegenomen op kanaal online. Dit heeft er vooral mee te maken dat er weer opiniemakers actief zijn geweest. Zo heeft bijvoorbeeld Arjan Lubach in zijn tv-programma aandacht besteed aan de VAR/DBA. De berichten over de VAR/DBA zijn vooral negatief-cynisch van ondertoon en hebben een groot bereik. Er wordt blijvend actief gemonitord op het sentiment.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

INHOUD

INHOUD

INHOUD



INHOUD

INHOUD

INHOUD

PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

1

Highlights forecast

2

Damages



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

	Highlights Forecast		11-3
IH 2015	Tijdens de aangiftecampagne IH 2015 zorgt B/CA elke werkdag voor een dashboard (Productiemonitor B/CA Online Dienstverlening) waarin onder andere te volgen is hoeveel aangiften er dagelijks binnenkomen. De rapportage wordt gedurende de IH campagne op werkdagen voor 10 uur opgeleverd. De eerste monitor is op woensdag 2 maart 2016 verstrekt. Er bestaat een interne versie waarin zichtbaar is wat de prognose is en waarin men tijdens de campagne de highlights kan volgen. Daarnaast bestaat er een externe versie, zonder highlights en prognose, die dagelijks op het intranet wordt gepubliceerd. In de periode van 1 maart t/m juni 2016 vinden er dagelijks bijeenkomsten plaats (controlroom IH) waarin met de verschillende betrokken partijen de lopende incidenten/issues worden besproken. B/CA zorgt elke werkdag voor een update van de 'Incidentenmonitor IH2015' waarin een overzicht wordt gegeven van de nieuwe en lopende incidenten en issues in deze campagne. VIA gegevens zijn inmiddels ruim 2,4 miljoen maal gedownload en zijn er ruim 1,9 miljoen aangiften binnengekomen. (Cijfers t/m 9-3) Stand t/m 9-3: 24 % (+ 16 %) (binnengekomen aangiftes t.o.v. 8 miljoen uitnodigingen)		
OB	In week 11 worden 1,6 miljoen kwartaalaangiften OB in het persoonlijk domein van ondernemers klaargezet. De samenloop met de IH campagne is in beeld en in de capaciteitsplanning van de poort meegenomen.		



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

	Highlights Forecast		11-3
Inkomensafhankelijke huurverhoging (IAH)	<i>IAH campagne</i> Het portaal om zich als verhuurder aan te melden voor de uitwisseling van inkomensindicaties is gesloten. De aanmeldperiode liep van 1 februari tot 1 maart en is voorspoedig verlopen. De Belastingdienst kan geen inkomensindicaties uitleveren zonder wettelijke grondslag. De nieuwe wetgeving staat nu geagendeerd voor behandeling en stemming in de Eerste Kamer op 29 maart waarmee op zijn vroegst vanaf 1 april het portal open gaat voor de uitwisseling. BCA IVG heeft maatregelen getroffen om de verlate uitwisseling uit te kunnen voeren, waaronder de mogelijkheid voor opschaling van menskracht en extra capaciteit van de portal. Begeleidende communicatie over het proces is voorbereid en afgestemd met alle partijen. Ook bij het juridisch loket zijn alle voorbereidingen getroffen om een mogelijke grote stroom van bezwaren van huurders af te kunnen handelen. Dit in samenwerking met formeel recht. Door de verlate verstrekking van inkomensindicatie kan de Belastingdienst niet meer garanderen dat alle gevraagde indicaties vóór 1 mei (uiterste datum van de verhuurders voor een tijdige aanzegging van de huurverhoging per 1 juli 2016) verstrekt kunnen worden. BZK is verantwoordelijk voor de IAH. Via DGBel is voorgaande met BZK afgestemd en wordt nauw contact onderhouden over het wetgevingstraject en de communicatie hierover aan de verhuurders.		
Damages	Er zijn twee nieuwe damages gemeld: DMP 15: Het Toeslagen systeem bevat personen welke overleden zijn, maar niet als overleden zijn geregistreerd. DMP 16: Ondernemers die zijn/worden nabeschreven voor de belastingjaren 2013 of 2014 ontvangen geen on-line winstaangifte doen vanuit hun persoonlijke domein (PDO).		



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

Damage-nummer:	Titel + Beschrijving	Gemeld	Status (11-3)
2016-16	<i>Damage/probleem omschrijving</i> Ondernemers die zijn/worden nabeschreven voor de belastingjaren 2013 of 2014 ontvangen geen on-line winstaangifte doen vanuit hun persoonlijke domein (PDO). <i>Oorzaak</i> Met ingang van IH 2015 wordt de winstaangifte voor ondernemers klaargezet in MBD en niet langer in het PDO. De winstaangiften IH 2013 en 2014 zouden klaargezet moeten worden in het PDO. Echter, de FTD-koppeling tussen MCV en PDO is vervallen, waardoor de winstaangiften van IH 2013 en 2014 nu niet klaargezet worden voor de ondernemer. <i>Omvang</i> Het gaat om de nabeschreven ondernemers die voor de belastingjaren 2013 of 2014 winstaangifte moeten doen. In de mini-CAVA van februari 2016 zijn 50 ondernemers voor belastingjaar 2013 nabeschreven en 170 ondernemers voor belastingjaar 2014 nabeschreven. Dit aantal groeit maandelijks tot en met oktober 2016. <i>Acties ter voorkoming van verdere damage en herstel</i> Herstelacties zijn in voorbereiding.	Aanslag 8 mrt, (9.00 uur)	open



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

Damage-nummer:	Titel + Beschrijving	Gemeld	Status (11-3)
2016-15	<i>Damage/probleem omschrijving</i> 800 BSN's staan in BVR geregistreerd als overleden, terwijl deze BSN's in TVS niet als overleden geregistreerd staan. Deze situatie komt voor sinds 2011. <i>Omvang</i> Het betreft 800 BSN's. <i>Acties ter voorkoming van verdere damage en herstel</i> De gevolgen en het herstel hiervan worden onderzocht. Preventieve maatregelen zijn getroffen om verdere damage te voorkomen.	Toeslagen 7 mrt, (9.18 uur)	open



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

Damage-nummer:	Titel + Beschrijving	Gemeld	Status (11-3)
2016-13	<i>Damage/probleem omschrijving</i> Na de job 'Naloop betalingsherinnering' blijken sommige toeslagen ongewenst een uitbetaaltermijn 0 te krijgen. Waardoor het hele jaarbedrag aan de klant in één keer wordt uitbetaald in plaats van de termijnen die eerder zijn aangegeven. <i>Omvang</i> 725 gevallen. <i>Acties ter voorkoming van verdere damage en herstel</i> De software aanpassing om dit in de toekomst te voorkomen staat gepland voor 12 maart. Excuusbrieven vallen op 9 maart op de mat.	Inning 17 feb, (15.24 uur)	open



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

Damage-nummer:	Titel + Beschrijving	Gemeld	Status (11-3)
2016-11	<i>Damage/probleem omschrijving</i> In een beperkt aantal gevallen is er ten onrechte een beschikking KGB aangemaakt. <i>Omvang</i> Het betreft 5300 BSN's, waarbij er ongeveer 1.300 beschikkingen met een bedrag groter dan 0 zijn aangemaakt. <i>Acties ter voorkoming van verdere damage</i> De onterechte beschikkingen worden niet verstuurd en betalingen worden tegengehouden. De betreffende burgers kunnen de berekeningen echter wel zien in het Burgerportaal. <i>Herstel</i> Definitief herstel staat gepland bij de volgende VT2015 run in maart. In de VT2015 run van week 15 is wederom handmatig ingrijpen nodig om het herstel af te ronden. Van deze run vallen beschikkingen in week 16 en 17.	Toeslagen 16 feb, (13.47 uur)	open



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

INHOUD

INHOUD:
INHOUD



INHOUD

INHOUD

INHOUD

BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

1

Belangenorganisaties

NB in deze monitor wordt weergegeven hoe betreffende organisaties zich afgelopen week in de media of op hun website hebben geuit. Daarnaast worden eventuele onderzoeken benoemd die de organisatie in voorbereiding heeft die de Belastingdienst raken.

2

Toezichthouders

3

Koepels fiscaal dienstverleners



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

Consumentenbond.

in de media: Datingapp Tinder heeft veel te vage en te breed geformuleerde privacyvoorwaarden. Dat concludeert de Consumentenbond na onderzoek van zijn Noorse zusterorganisatie Forbrukerradet. Tinder stuurt bovendien allerlei persoonlijke gegevens uit je Facebook-account door naar derden. Consumentenbond: "In de algemene voorwaarden van Tinder geven gebruikers Tinder feitelijk toestemming om voor eeuwig van alles te doen met hun persoonlijke gegevens, zoals chats, foto's en video's." De Consumentenbond heeft toezichthouder AP geïnformeerd over de resultaten van het onderzoek en bestudeert verder hoe het Tinder kan aanspreken.

VNO-NCW.

in de media: De flexwet heeft 8 maanden na de invoering zijn langste tijd alweer gehad. Bijna geen werknemer krijgt nog een vast contract. Volgens deskundigen werkt de wet averechts en werkgevers verzetten zich er fel tegen. De druk op Asscher neemt toe om 'zijn meesterwerk' alweer op de schop te nemen. Eerder trok VNO-NCW voorman al zijn handen ervan af.

Nederlandse Vereniging van Banken (NVB).

in de media: De NVB meldt op haar eigen website dat deze week de eerste pilot met iDIN onder regie van Betaalvereniging Nederland is gestart. iDIN is een nieuwe dienst van de banken waarmee consumenten zich bij andere organisaties online kunnen identificeren, met de veilige en vertrouwde inlogmiddelen van hun eigen bank. Gedurende de pilotperiode kunnen consumenten met iDIN onder meer inloggen op Mijn Belastingdienst.

Vakbonden.

in de media: Om een redelijk inkomen te behouden voor alle werkenden, moeten in cao's afspraken worden gemaakt over de tarieven voor zzp'ers. Dat moet voorkomen dat er een wedloop naar de bodem ontstaat tussen werknemers en zzp'ers op het gebied van loonkosten en sociale zekerheid. Dat bepleit CNV-voorzitter Limmen naar aanleiding van cijfers die het CBS heeft gepubliceerd over de inkomens van werknemers en zzp'ers.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

Nationale Ombudsman.

in de media: Staatssecretaris Van Rijn gaat de verschillende manieren om het zorggeld van het pgb uit te betalen onderzoeken en wegen. Zowel een vernieuwing van het systeem van de SVB als decentralisatie van de betalingen komen aan bod. In de zomer moet een besluit worden genomen. De Nationale ombudsman schreef in augustus 2015 al over het falen van de SVB. "De invoering van het pgb-trekkingsrecht door de SVB is een schoolvoorbeeld van hoe het niet moet. Er is onvoldoende oog geweest voor de te verwachten problemen en de gevolgen voor de kwetsbare burger.

In onderzoek :

- Onderzoek EBV: Nationale Ombudsman onderzoekt in hoeverre de Belastingdienst heeft voldaan aan hetgeen mensen redelijkerwijs mogen verwachten van de Belastingdienst bij het invoeren van in beginsel verplicht elektronisch berichtenverkeer. De NO kijkt daarbij enerzijds naar de wijze waarop de Belastingdienst mensen ondersteunt en heeft voorbereid om de omslag te maken naar verplicht elektronisch berichtenverkeer, anderzijds naar de wijze waarop de Belastingdienst een reactie of oplossing biedt aan iedereen die deze omslag als een obstakel ervaart. Publicatie van het onderzoek wordt in tweede helft maart verwacht.
- De Ombudsman gaat een onderzoek doen naar de *Basisregistratie Personen (BRP)*. De ombudsman heeft alle 280 bij hem aangesloten gemeenten vragen gesteld over de inschrijving. Hij verwacht zijn onderzoek eind van de zomer 2016 af te ronden.

Autoriteit Persoonsgegevens.

in de media: Twee bedrijven zijn na onderzoek van de AP gestopt met het verwerken van gezondheidsgegevens van hun werknemers via wearables. Beide bedrijven hadden hun werknemers een armband gegeven waarmee de werkgever inzicht kreeg in de hoeveelheid beweging van de werknemers. Een van de werkgevers had ook inzicht in het slaappatroon. Dit is in strijd met de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). "Een werkgever mag zo'n armband natuurlijk wel cadeau geven, maar het is niet de bedoeling om vervolgens gegevens over de gezondheid van werknemers in te zien. Ook niet als een medewerker hier toestemming voor geeft", aldus , vicevoorzitter van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Onder de aandacht bij AP:

- Grondslag voor verstrekking van inkomensindicatie in het kader van de inkomensafhankelijk huurverhoging (IAH), [zie ook Verder in Beeld](#).
- Tonen mogelijk onjuiste huishoudgegevens huurtoeslag. Zoals in TV uitzending de Monitor is aangegeven zou de Belastingdienst... binnen een half jaar deze situatie opgelost moeten hebben. Een tweede uitzending is op 13 maart. [Zie ook Handhaving](#)

Zie ook volgende pagina: **Algemene Rekenkamer.**



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

Algemene Rekenkamer.

in de media:

Netbeheerder TenneT vraagt 'een half miljard tot een miljard euro' van het kabinet voor investeringen in het Nederlandse hoogspanningsnet en het aansluiten van meerdere windparken op zee. TenneT heeft inmiddels een officieel verzoek gedaan aan minister Dijsselbloem, vertelt [redacted]. TenneT bezit ook een deel van het Duitse hoogspanningsnet. Volgens de TenneT-top kleven er geen grote risico's aan het bezit. Een rapport van de Rekenkamer van vorig jaar waarschuwt daar echter wel nadrukkelijk voor. De angst bestaat dat Nederland straks moet meebetalen aan investeringen in het Duitse net.

Aangaande de Belastingdienst:

Verantwoordingsonderzoek 2015. Kern daarvan is het onderzoeken hoe de Belastingdienst omgaat met de onvolkomenheden in de bedrijfsvoering Belastingdienst over 2014: legacy, integraal inzicht beheer en onderhoud, logische toegangsbeveiliging, systeem OB EU-ondernemers. Specifieke onderwerpen (in het kader van het project 'Inzicht in beleidsresultaten': zowel voor DGfZ als Belastingdienst van belang): de 30% regeling (extraterritoriale kosten voor ingekomen werknemers) en de uitvoeringstoets. De Algemene Rekenkamer heeft laten weten dat ze vanwege tijdgebrek bij het Verantwoordingsonderzoek niet toekomen aan Douane. Onderzoek vindt plaats later in het jaar.

Inmiddels zijn de nota's van bevindingen ontvangen voor ambtelijk commentaar. Over enkele weken stuurt de Algemene Rekenkamer het conceptrapport voor bestuurlijke hoor en wederhoor naar de bewindslieden.

Rapport Algemene Rekenkamer ITI– Het rapport is 11 februari door de Algemene Rekenkamer aan de Tweede Kamer gezonden. de Commissie Financiën heeft aangegeven schriftelijke vragen te willen stellen aan de staatssecretaris en de Algemene Rekenkamer. Het onderwerp wordt toegevoegd aan het AO van 1 juni. Zie ook [Verder in Beeld \(1\)](#)



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

Koepels van fiscaal dienstverleners in de media:

Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants (NBA)

De NBA meldt op haar eigen website dat sinds deze week 63 niet-oob-accountantsorganisaties deelnemen aan de NBA Monitor. De kantoren hebben aangegeven de maatregelen uit het rapport 'In het Publiek Belang: het kan echt beter!' te gaan implementeren.

Nederlandse Orde van Administratie- en Belastingdeskundigen (NOAB)

Er kan weer belastingaangifte worden gedaan. FD gaat in op mogelijkheden om het invullen uit te besteden. Wie persoonlijk contact wil met een adviseur, vindt in elke stad boekhouders die voor een aangifte zo'n € 50 rekenen, variërend van kleine administratiekantoren tot boekhouders in loondienst die in de aangiftetijd bijklussen. Adviseurs die aangesloten zijn bij een beroepsorganisatie, zoals de NOAB, vragen €60 tot €100 voor doorsnee situaties.

Samenwerkende Registeraccountants en Accountants-Administratieconsulenten (SRA)

De SRA heeft op haar eigen website de 'Handreiking beoordelingskader overeenkomsten arbeidsrelaties' (Handreiking DBA) geplaatst. Daarin vinden lezers de kaders die de Belastingdienst gebruikt bij het beoordelen van voorgelegde overeenkomsten: moet de opdrachtgever op grond van deze overeenkomst wel of geen loonheffing inhouden.

Register Belastingadviseurs (RB)

Er kan weer belastingaangifte worden gedaan. FD gaat in op mogelijkheden om het invullen uit te besteden. De vraag is of een adviseur goed is. Uit een onderzoekje van de Consumentenbond vorig jaar bleek dat bijna de helft van de proefpersonen de aangifte foutloos invulde. Daarmee deden ze het beter dan adviseurs zonder keurmerk. Maar ook adviseurs die lid waren van een beroepsorganisatie, in dit geval Register Belastingadviseurs, maakten in vijf van de vijftien aangiftes een fout.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

Beconoverleg 4 maart:

- het beconoverleg had veel opmerkingen over de aangiftecampagne. Ook aantal suggesties om dit beter te stroomlijnen (bijv. ondernemerscampagne, niet tegelijk met particulierencampagne). Deze ideeën zullen worden verzameld en bekeken.
- Verder over de ondernemerscampagne: 'de aangifte staat voor je klaar'. Becons krijgen hierover vragen van klanten: wat doen jullie dan nog? De boodschap lijkt gericht op het gemak van het doen van aangifte in plaats van op de signaalfunctie richting ondernemers dat ze weer aangifte moeten doen
- Over de ondernemerscheck verschilden de meningen. Afgesproken is dat een reactie op alle input zou worden verzonden. Dat is ondertussen in overleg met de voorzitter gebeurd.
- De nieuwe leidraad HT is besproken en na goedkeuring door de RvB gedeeld.
- Behoeftte om verder door te praten. Afgesproken is een informeel overleg te plannen waarin meer strategische punten naar voren zullen komen, waaronder machtigingen, versterken samenwerking en het Beconoverleg zelf.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

INHOUD

INHOUD

INHOUD



INHOUD

INHOUD

INHOUD

POLITIEK

1

Agenda publieke optredens staatssecretaris

4

WOB verzoeken

2

Kamerbrieven

5

17^e halfjaarrapportage

3

Kamervragen



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



POLITIEK

Agenda publieke optredens staatssecretaris

In maart	debat wetsvoorstel uitwerking autobrief 2 (nog in te plannen)
17 maart	AO Fraude (o.a. over de voortgangsrapportage rijksbrede aanpak fraude)
21 maart	Nota overleg Initiatiefnota Private Equity + minister
23 maart	Keynote speech raadsvergadering Douane DG's aanpak BTW fraude
23 maart	AO pensioen in eigen beheer
29/30 maart	Behandeling Wetsvoorstel Kansspelen op afstand
30 maart	AO over enkele ICT-onderwerpen.
31 maart	AO VPB vrijstelling voor zeehavens (stond gepland voor 10 maart)
31 maart	AO EBV
20 april	AO Eurogroep/Ecofinraad
22 + 23 april	Informeel Ecofin
17 mei	AO Eurogroep/Ecofinraad
24 mei	Eurogroep
25 mei	Ecofin
1 juni	verzamel AO Belastingdienst 17 ^e halfjaarrapportage + rapport ITI
15 juni	AO Eurogroep/Ecofinraad
16 juni	Eurogroep
17 juni	Ecofin
7 juli	AO Eurogroep/Ecofinraad
2 mei - 6 mei Meireces .	
11 juli - 10 augustus Zomerreces staatssecretaris.	



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



POLITIEK

Openstaande schriftelijke overleggen en gevraagde brieven.

- VSO *Evaluatie bankenbelasting* (ingezonden 10 februari 2016) – DGFZ
- Verzoek van de vaste commissie voor Financiën om een brief van de staatssecretaris met antwoorden op de schriftelijke vragen over het *vervallen van de vpb-vrijstelling voor zeehavenbeheerders*
- Verzoek van de vaste commissie voor Financiën om een brief van de staatssecretaris over het *FD-bericht 'Fiscus frustreert transformatie van kantoren tot wooneenheden'*. (1 februari)
- Schriftelijk overleg van 29 januari over het *aanvullend Verdrag bij het Verdrag tussen Curaçao en de VS tot verbetering van de internationale naleving van de belastingplicht en de tenuitvoerlegging van de FATCA* – DGFZ
- Lijst van vragen van 27 januari over de *beleidsdoorlichting dienstverlening Belastingdienst* [Zie ook Verder in Beeld](#)
- Schriftelijk overleg van 26 november tav de *Wet aanpassing fiscale eenheid* – DGFZ
- Verzoek om een kabinetsreactie op de *initiatiefnota van de heer Van Klaveren over het verlies van de ANBI-status* bij het faciliteren van geweldspredikers (3 september 2015)

Verzonden brieven

Reactie op verzoek van de Kamer om een brief over de conclusie AG inzake vermogenrendementsheffing, nalv Ordedebat 16 februari



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



POLITIEK

Kamervragen

Geen nieuw binnengekomen vragen

Beantwoorde Kamervragen

- Vragen van de leden Oosenbrug en Groot (beiden PvdA) aan de staatssecretaris van Financiën over privacylekken bij de Belastingdienst.
- Vragen van de leden Siderius (SP) en Pieter Heerma (CDA) aan de staatssecretaris van Financiën en de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid over de voortslepende zaak rondom de voormalige kinderopvang de Parel
- Vragen van de leden Klaver (GroenLinks) en Merkies (SP) aan de staatssecretaris van Financiën over het bericht 'Wiebes boos om Braziliaanse belastingactie tegen Nederland'.

Stand van zaken (overige) nog openstaande vragen

Momenteel staan er nog 17 kamervragen open die het terrein van de Belastingdienst raken
Hiervan zijn er 5 direct op terrein van de Belastingdienst
De overige 12 liggen merendeels op terrein van DGFZ, of van een ander vakdepartement



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS

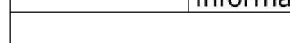


TOPLIJST | WEEK

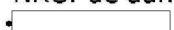
Nieuwe WOB verzoeken deze week:

-  standpunt van de landelijke Kennisgroep Omzetbelasting inzake bewindvoering bij schuldhelpverlening
-  waarom is de Belastingdienst geen bestuursorgaan
-  Alle informatie integriteitschendingen gepleegd door Douane vanaf 2012 incl caribisch NL
-  iven met losse vragen over ib_wetgeving .

Lopende WOB verzoeken:

1. KRO-NCRV () Media alle documenten over de *ondersteuning door de Belastingdienst van asielzoekers en statushouders*.
2. KRO-NCRV () Media alle informatie mbt belastingen over *cannabis (verkoop/kweek) inclusief rulings vanaf 1976*.
3.  informatie inzake *hoeveelheid dwangsommen belastingdienst 2010*.
4.  alle informatie over *integriteitschendingen gepleegd door Belastingdienst en Douane vanaf 2014*.

WOB verzoeken BJZ:

- AD: openbaarmaking van Auditrapporten 2015 . De Tweede Kamer heeft verzocht om lijsten van alle ADR onderzoeken en openbaarmaking van aantal rapporten. Zie ook [verder in Beeld](#) ADR rapporten
- NRC: de aankoop van de Rembrandt huwelijksportretten.
-  advocaat namens Bureau Brandeis Wob-verzoek documenten mbt hervorming van de wet op de kansspelen en het wetsvoorstel kansspelen op afstand
- De Telegraaf Media kosten Landsadvocaat 2015 door alle ministeries Min V&J

Beroepszaken:

- NRC heeft beroep aangetekend tegen het besluit WOB verzoek Willekeurige afschrijving zeeschepen stukken over misbruik regeling (besluit van 5 november 2014). De zitting (18-02-2016) is geweest, gaat over gelekte stukken. Er komt een vervolgzitting waarbij de Rechtbank de gelekte stukken vertrouwelijk inziet. Datum van de vervolgzitting nog niet bekend.
- De Telegraaf heeft beroep ingesteld n.a.v. het WOB verzoek EU Naheffing. Zittingsdatum nog niet bekend.
- RTL heeft beroep ingesteld inzake het archief Scheltema. Zitting 8 april 2016.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



POLITIEK

Halfjaarrapportage (HJR)

Vrijdag 11 maart zijn de eerste 11 conceptstukken voor de HJR naar de staatssecretaris gegaan voor een eerste beoordeling. Daarbij gevoegd is een notitie met een aantal beslispunten over de inhoud van de HJR. De staatssecretaris heeft daarnaast aangegeven een begeleidende brief bij de HJR te willen.

Planning verder is: eerste week april naar Kamer, eind april indiening schriftelijke vragen, half mei beantwoording schriftelijke vragen en op 1 juni AO Belastingdienst (verplaatst van 26 mei).

Er is ook nog een AO Belastingdienst op 31 maart vooral EBV gerelateerde onderwerpen.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA

1

Social media en media



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA



Aangiftecampagne

Nog altijd aandacht voor de aangiftecampagne. Volgens VK is het 'dringen' op de site van de Belastingdienst. De staatssecretaris was deze week te gast bij WNL op Zondag, om de laatste stand van zaken te bespreken rondom de aangiftecampagne.

In totaal zijn er sinds 1 maart 1253 vragen op Twitter over de aangifte binnengekomen. Op Facebook 630. Op Facebook zijn deze week 1.1 miljoen tijdlijnen bereikt. De grote nieuwsmedia hebben aan het begin van de week nog veel aandacht aan de aangifte besteed. Dit naar aanleiding van de capaciteitsproblemen met de aangifte. Deze aandacht neemt aan het einde van de week af. In plaats daarvan zijn artikelen in vakmedia te zien, die aandacht besteden aan tips over de aangifte. Ook zijn er op de fora, zoals op Kassa en Viva, veel inhoudelijke vragen gesteld. Opvallend zijn de drie blogs die over de aangifte zijn verschenen. Eén blogster is zeer enthousiast over de app, één blogster geeft tips om belasting te besparen en één blogger geeft Wiebes de tip om burgers een tijdvak in de aangifteperiode toe te bedelen.

Sentiment Nieuwsartikelen (storing): negatief. Reacties (storing): negatief. Nieuwsartikelen (overig): neutraal. Reacties (overig): neutraal-kritisch. Over de aangifte app is men óf heel erg positief, óf negatief omdat de gegevens niet aangevuld kunnen worden.

Bronnen: Elsevier; Linda; Geld en Recht; Nu.nl; Kassa; Z24; Klacht.nl; Radar.nl; Zot! RTLNieuws; Klacht.nl; Telegraaf; Brabants Dagblad; NOS; Dichtbij; The Post Online; PowNed; Kassa; DasKapital; Allestoringen.nl; De Ondernemer; Rick Evers; Diamonds for Breakfast; iMarjoleine; De Puttenaer; Kassa; Viva; Cor Mol; Smeink assurantiën; Radar; LTB Belastingadvies; Klacht.nl; RTV Sternet; Telegraaf; Viva; Zwangerschapsforum; Consumentenbond; Kassa; Z24; Bokt; Krant van Coevorden; How 2 Spend it; Klacht.nl; Omroep Gelderland; Privacy Nieuws; Accountancy Vanmorgen; Consumentenbond; NuJij; Z24; Erm; Voor Leusden; Perspectief; Klacht.nl; Consumentenbond; Goeievraag.nl; Nieuwsbuzz; NOS; Nederlanders in Frankrijk; Tubantia; Accountant Week; <http://allestoringen.nl/storing/belastingdienst>.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA

Modelovereenkomsten/ wet-DBA

Alle zzp'ers met VAR-verklaring krijgen deze maand een brief om ze te informeren over het verdwijnen van de VAR. Staatssecretaris Wiebes wil zo een einde maken aan onrust onder zzp'ers, zo vertelde hij in WNL op Zondag. CNV-voorzitter [] bepleit dat er in cao's afspraken worden gemaakt over tarieven voor zzp'ers. Dit om een redelijk inkomen te behouden voor alle werkenden.

Veel nieuws- en vakmedia schrijven deze week over het afschaffen van de VAR en de wet-DBA. In vergelijking met de week ervoor (20 berichten) is er sprake van een stijging in activiteit. Op dit moment zijn er ongeveer 80 relevante berichten. De invalshoeken zijn: bedrijfsleven wil flexibiliseren, werkend Nederland wil niet mee; FNV opent meldpunt modelovereenkomsten zpp; CNV wil tarief zzp'ers in cao vastleggen; Wiebes stuurt brief naar alle zzp'ers over VAR-vervanger om onrust weg te nemen; CBS: een op de vijf zzp'ers heeft VAR winst uit onderneming; modelcontract, waar moet u op letten?

Online wordt het meest gediscussieerd n.a.v. de brief van Wiebes. De discussies vinden plaats op websites [Nuij](#) en [Telegraaf](#).

Het **sentiment** in de nieuwsmedia is overwegend feitelijk-informatief. De belangrijkste onderwerpen zijn de brief van Wiebes voor zzp'ers en de discrepantie tussen werkgevers en werknemers als het gaat om flexibiliseren van de arbeidsmarkt. Het sentiment onder opiniemakers en stakeholders is feitelijk-kritisch.

Botte Jellema (journalist) uit zich in zijn [blog](#) aan Wiebes kritisch over het afschaffen van de VAR en de wet-DBA. Zijn standpunten: gebrek aan handhaving van de Belastingdienst is de reden voor het afschaffen van de VAR; zzp'ers hebben geen input kunnen leveren bij het opstellen van de modelovereenkomsten; gebrekkige communicatie Belastingdienst; weinig vertrouwen in toepassing en handhaving van de wet-DBA; de zzp'er wordt gemangeld.

[] (FNV Zelfstandigen) vindt ook dat de handhaving te wensen over laat. Tevens denkt ze dat ondernemers met verschillende activiteiten per opdracht, uiteenlopende dienstverbanden kunnen verwachten. Wouter Hoeffnagel schrijft dat een meerderheid van de werknemers geen zzp'er wil worden vanwege financiële onzekerheid en arbeidsongeschiktheidrisico's. Zie voor vervolg de volgende pagina.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA

Vakbond CNV wil de tarieven van zzp'ers vastleggen in cao's. De FNV opent een meldpunt. Het CBS meldt dat het inkomen van zzp'ers gemiddeld 10% lager ligt. En hekelt de gebrekkige informatievoorziening en de traagheid van de Belastingdienst.

Het **sentiment** in de online reacties is overwegend kritisch. De opvattingen: de overheid bemoeit zich teveel met zzp'ers; gebrek aan handhaving VAR door Belastingdienst; ingewikkelde modelovereenkomsten zorgen voor extra kosten zzp'ers aan payrollbedrijven; overheid buit zzp'ers uit; roep om duidelijkheid over nieuwe wet- en regelgeving; weinig vertrouwen in toepassing wet-dba.

Opiniemakers: [Eric Wiebes](#) (staatssecretaris); (FNV Zelfstandigen); (directeur Brainnet MSP-dienstverlening); [CBS](#); [CNV](#) (vakbond); [FNV](#) (vakbond); [Wouter Hoeffnagel](#) (journalist); [VNO NCW](#); [KvK](#); [Botte Jellema](#) (journalist); [Chris Klomp](#) (journalist).

Bronnen: [Becoss](#); [HRnetwerk](#); [Accountancy Vanmorgen](#); [Volkskrant](#); [Z24](#); [Telegraaf](#); [IJmuider Courant](#); [The Post Online](#); [ZZPbarometer](#); [Beleggen.nl](#); [Nu.nl](#); [Beurs.nl](#); [NRC](#).

Impressies: 10.000.000.

Belastingplan 2017

Verschillende nieuwsmedia schrijven over het Belastingplan 2017. Dit n.a.v. de uitspraak van Dijsselbloem dat hij lastenverlichting uitsluit in 2017. De teneur in de nieuwsmedia is feitelijk-informatief. Dijsselbloem geeft aan dat de vluchtelingencrisis niet de reden is. Martijn Heeroma (PVV) schuift de schuld in de schoenen van de Turken en Grieken. Online tientallen inhoudelijke reacties. Het sentiment is kritisch-cynisch: oudere generaties hebben boven hun stand geleefd; door vluchtelingen, Turken en Griekenland geen lastenverlichting.

Opiniemakers: [Jeroen Dijsselbloem](#) (Minister van Financiën); [Martijn Heeroma](#) (PVV).

Bronnen: [Elsevier](#); [AD](#); [FOK](#); [RTLNieuws](#); [RTLZ](#).

Impressies: 1.500.000.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST WEEK



(SOCIAL) MEDIA

Belastingontwijking

Veel aandacht voor belastingontwijking. PvdA-leider Samsom wil dat Nederland in Europa aandringt op een zwarte lijst voor belastingparadijzen, zo blijkt uit een interview in AD. Facebook gaat meer belasting betalen in het VK. Belastingdiensten gaan vanaf 2017 informatie met elkaar uitwisselen over de belastingafdrachten van multinationals, zo besloten de EU-ministers van Financiën deze week. Tenslotte was er een kamerdebat over belastingontwijking. In de media wordt voor aanvang geconcludeerd dat de coalitiepartijen het oneens zijn.

Veel toonaangevende nieuwsmedia schrijven over belastingontwijking. De invalshoeken: politiekakkoord in strijd tegen belastingontwijking; hoe pakken we belastingontwijking aan; trustkantoor Citco weigert uitnodiging Tweede Kamer openbaar gesprek om te praten over belastingontwijking. De **toon** in de nieuwsmedia is feitelijk-neutraal.

Online wordt tientallen keren gereageerd. Het sentiment is wisselend. De verschillende opvattingen: belastingontwijking moet worden aangepakt; burgers hebben een hogere belastingdruk dan bedrijven; belastingontwijking is legaal; politiek en multinationals zijn twee handen op een buik.

Opiniemakers: [Oxfam Novib](#); [Oxfam Novib](#); [Pieter Omtzigt](#) (CDA); [VanLiemptLive](#) (tv-programma).

Bronnen: [Accountancy Vanmorgen](#); [Nu.nl](#); [OnsNoordHolland](#); [NRC](#); [Taxence](#); [RTLZ](#).

 **Impressies:** 3.000.000

Credit Suisse deelt gegevens zwartsparder met fiscus

Een aantal nieuws- en vakmedia berichten over dit onderwerp. De toon is feitelijk-neutraal. Op Twitter is dit nieuws inmiddels tientallen keren gedeeld door nieuwsverspreiders. Inhoudelijke reacties zijn er nauwelijks. Journalist [Bart Mos](#) (Follow The Money) geeft aan dat de fiscus geen mededogen kent.

Bronnen: [Telegraaf](#); [Taxence](#); [Financieel Dagblad](#); [Accountancy Vanmorgen](#).

 **Impressies:** 750.000



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA

Banken en Belastingdienst starten proef met online identificatiedienst iDIN

Verschillende vakmedia schrijven over de mogelijkheden van inloggen bij MBD met bankgegevens. Deze artikelen zijn allemaal neutraal-positief. Daarnaast schrijft ook RTL Nieuws over deze mogelijkheid. Op Twitter is het bericht wel een aantal keer gedeeld, voornamelijk zonder commentaar. Het **sentiment** in de onlinereacties is wisselend. [Scepsis](#) en achterdocht lijkt te domineren en er is meer behoefte aan duidelijkheid. Welke gegevens worden dan precies verstrekt en waarom? De opvattingen: banken krijgen meer controle met iDIN. Stakeholder Equens noemt het 'great news'.

Opiniemakers: [Betaalvereniging Nederland](#); [Daniël Verlaan](#) (journalist); [Nederlandse Vereniging van Banken](#) (NVB); [Equens](#); [KassaVara](#);

Bronnen: [AutomatiseringsGids](#); [security.nl](#); [Bank Nieuws](#); [bright.nl](#); [telecompaper](#); [emerce](#); [PrivacyNieuws](#).

 **Impressies:** 300.000.

Geduppeerde ouders kinderopvang [] moeten toeslag toch terugbetalen

Ouders van [] voelen zich in de kou gezet door het antwoord van staatssecretaris Wiebes op kamervragen, meldt AD. De staatssecretaris stelt dat iedereen verantwoordelijk is voor zijn eigen aanvraag. Ook de Capelse wethouder [] is teleurgesteld. "Procedureel zal het kloppen, maar Wiebes staat zeer ver van de werkelijkheid af", aldus de wethouder.

Een beperkt aantal nieuwsmedia schrijven over dit onderwerp. De toon is feitelijk-neutraal. Online wordt opvallend weinig gereageerd. Slechts een vijftal keer. Het sentiment in de spaarzame reacties is negatief: Wiebes is de weg kwijt. De uitspraken van de staatssecretaris over dit topic lijken in het verkeerde keelgat te schieten.

Opiniemakers: [Roel Schreinemachers](#) (RTL Nieuws); [Voor Werkende Ouders](#) (stichting).

Bronnen: [Brabants Dagblad](#); [De Stentor](#); [AD](#); [RTV Rijnmond](#).

 **Impressies:** 20.000



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA

CBS: drank stijgt flink in prijs na belastingverhoging

Een beperkt aantal online nieuwsmedia hebben dit bericht opgepikt. De **toon** is feitelijk-informatief. Online blijft het tot op heden opvallend stil. Het nieuws wordt niet gedeeld en er zijn geen inhoudelijke reacties.

Bronnen: [Beurs.nl](#); [Groningerkrant](#); [NOS](#); [Z24](#).

 **Impressies:** n.v.t.

Complete inboedel circus Renz geveild

Verschillende landelijke en regionale nieuwsmedia schrijven online over de boedelveiling. De **toon** is feitelijk. Online wordt dit nieuws niet op grote schaal gedeeld. Inhoudelijke reacties zijn er niet.

Bronnen: [The Post Online](#); [Nederlands Dagblad](#); [IJmuider Courant](#); [Leeuwarder Courant](#); [Nu.nl](#).

 **Impressies:** n.v.t.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

INHOUD

INHOUD

INHOUD



INHOUD

INHOUD

INHOUD

MEDEWERKERS

1

Beeldkrant

2

Switch en VWNW-beleid



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



MEDEWERKERS

Overzicht reacties en discussie uit de Beeldkrant

(Re)organisatie. Het op 7 maart gepubliceerde bericht DG besluit oprichting "Belastingen en Toeslagen" (met verwijzing naar het TOM) riep al snel ruim 40 reacties op. Veel lezers lieten zich kritisch uit over de tekst vanwege de leesbaarheid ervan. Onder hen ook de landelijke huisstijl-coördinatoren Taal. In andere reacties wordt de toekomstbestendigheid van TOM betwijfeld of anderszins kritiek geuit.

DV/Aangifte. Onder het bericht 'Aangiftecampagne volgen van dag tot dag' (2 maart) beschrijven lezer hun inlog-perikelen bij het doen van aangifte. Ook worden wat opmerkingen gemaakt over de lay out.

Personeel/voorzieningen&faciliteiten. Een bericht over een proef met e-bikes (7 maart) trekt tot dusver 64 reacties. De proef wordt op zich goed ontvangen. Wel zijn er veel vragen over de praktische uitvoering. Ook klinken er vragen over gewenste voorzieningen. Opmerkelijk is ook nu weer de actieve webcare door B/CFD. De Vervoer licht op verschillende plekken de regeling toe en gaat ook in op suggesties en vragen. Dit voorziet duidelijk in een behoefte.

Bij blog van 3 maart over (stille) armoede, die ook wordt gebruikt om het Personeelsfonds in het zonnetje te zetten, staat de teller intussen op een kleine 90 reacties. Daarin klinkt herkenning en waardering voor de tekst, en ook wordt in meer algemene gezin gediscussieerd over armoede.

Een andere blog van 8 maart gaat over het AGH/OGH-concept. De schrijver toont begrip voor deze veranderingen, maar spreekt ook zorg uit over een verminderend gevoel van verbondenheid aan het werk en minder onderlinge samenhang. De reacties (ruim 60 tot dusver) geven met name blijk van bijval.

Digitalisering

Ruim 20 reacties op een achtergrondverhaal over de functie van de cloud (4 maart), waarin zowel pro's als contra's worden besproken. Onder een eerder artikel over proeven met nieuwe inlogmogelijkheden gaat de discussie over veiligheid- en privacyaspecten nog door. De toon blijft gematigd, ingrijpen of verdere webcare blijkt niet nodig.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



MEDEWERKERS

Continuïteitstoets variant A Van-Werk-Naar-Werk

Omdat veel medewerkers variant A VWNW hebben aangevraagd (directe uitstroom met stimuleringspremie) zal een toets plaatsvinden om te zorgen dat de continuïteit van het werk gewaarborgd blijft (continuïteitstoets). Alle aanvragen voor variant A worden in de week van 14 maart beoordeeld. Uiterlijk maandag 21 maart zal de Raad van Bestuur hierover beslissen: wie kunnen na drie maanden weg en wie na zes maanden? En voor welke medewerkers is maatwerk nodig, omdat ze op bedrijfskritische functies zitten? In de week van 14 maart zullen de betrokken leidinggevenden al worden geconsulteerd over maatwerk. Medewerkers zullen vervolgens zo snel mogelijk via hun leidinggevende worden geïnformeerd over mogelijke momenten van uitdiensttreding. Daarbij wordt rekening gehouden met het aantal weken dat nodig is voor de administratieve afronding en de organisatie van afscheidsrecepties. Op vrijdag 11 maart is hierover een Management Update verzonden. In de week van 14 maart komt er ook een Beeldkrantbericht.

Switch en Van-Werk-Naar-Werkbeleid

Door de grote belangstelling voor het inplannen van een gesprek is de planningstool een maand geleden overbelast geraakt. Hierdoor kunnen medewerkers niet via een online procedure zelf een afspraak inplannen voor de B-, C- of D-variant. In plaats daarvan worden zij gebeld door Switch. Dit is een arbeidsintensieve exercitie en vraagt om geduld van medewerkers. Op 9 maart is daarom opnieuw een mededeling op het Switch intranet verschenen met het bericht dat medewerkers worden gebeld voor een afspraak. Ook komen er nog steeds veel vragen binnen in de Switch-mailbox. Er zit echter geen vertraging meer op het beantwoorden van de vragen.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK