Bundel van de B/CA MT overleg van 15 maart 2016

15.03Opening, mededelingen en vaststellen agenda

- 01.01 Concept agenda MTO 15.03.docx

15.03Verslag en actiepuntenlijst vorig MTO

- 02.01 20160308 concept verslag MTO .doc
- 02.01 20160308 Actiepuntenlijst MTO.doc

15.03Koers BD & CA

- 03.02 Toplijst week 11.pdf

15.03Bedrijfsvoering

- 04.01 160229 Q2 Akkoord gevraagd voor 13 inhuurmedewerkers MT CA.docx
- 04.02 Inzicht in budget-formatie-bezetting-inhuur - MTO tm wk 10-2016.pdf
- 04.03 Ontvlechting IM def.pdf

15.03Risico's operatie tot de zomer

- 05.01 Jaarkalender BCA v0.5.pdf

15.03Operatie

- 06.01 Evaluatie 2015-059 3.pdf
- 06.01 Evaluatie 2016-010.pdf
- 06.02 BODW wk 11-13 2016.docx
- 06.02 Blik op de Weg Douane wk 10_1 2016.pdf
- 06.03 Weekrapportage 10.pdf

15.03Rondvraag

15.03Ter Informatie

- 08.01 besluitenlijst Raad van Bestuur 29 februari 2016.pdf
- 08.02 Belastingdienst MROC rapportage - wk4 - macht - 2.pdf

15.03Sluiting

Agenda B/CA MT overleg

Datum: 15-03-2016
Tijd: 12:30 - 18:00
Locatie: Apeldoorn, de Plint, Van den Broeckzaal
Voorzitter:
Toelichting:

Punt	Omschrijving

15.03.01 Opening, mededelingen en vaststellen agenda

01.01 Conceptagenda 15-03
01.02 Bespreking vlootschouw door

15.03.02 Verslag en actiepuntenlijst vorig MTO

02.01 Concept verslag 08-03-16
02.02 Actiepuntenlijst 08-03-16

15.03.03 Koers BD & CA

03.01 Investeringsagenda
03.02 TOP lijst

15.03.04 Bedrijfsvoering

04.01 160229 Q2 akkoord gevraagd voor 13 inhuurmedewerkers MT BCA
04.02 Inzicht in budget - formatie - inhuur - bezetting

15.03.05 Risico's operatie tot de zomer

15.03.06 Operatie

06.01 Damage evaluaties
06.02 Forecast massale productie & blik op de weg
06.03 Weekrapportage Unit Produktiebeheersing
06.04 Prognose VIH 2015

15.03.07 Rondvraag

15.03.08 Ter Informatie

08.01 Besluitenlijst RvB 29-02-16
08.02 Belastingdienst MROC rapportage - wk4 - macht-2

15.03.09 Sluiting

Belastingdienst

verslag

Concept Verslag Managementteam overleg B/CA

Apeldoorn
Managementteam B/CA

J.F. Kennedylaan 8
7314 PS Apeldoorn
Postbus 9057
7300 GW Apeldoorn

Secretaris

Voorzitter

Omschrijving	MTO
Vergaderdatum en -tijd	8 maart 2016, 12:30 – 16:00 uur
Vergaderplaats	Walterbos, Van den Broekzaal
Aanwezig	
Afwezig	

Agendapunt		Onderwerp
08.03.01		**Opening, mededelingen en vaststellen Agenda**
	08.03.01.01	De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.
	08.03.01.02	*Mededelingen* Er zijn geen mededelingen.
08.03.02		**Vaststellen verslag MTO 01.03.2016**
	08.03.02.01	*Vaststellen verslag* Het verslag wordt vastgesteld met de volgende wijzigingen: P1: MOSS: er wordt een nieuwe businesscase opgesteld in plaats van is opgesteld P2: is actiehouder om het convenant te tekenen p.3: zorgt voor afstemming met over de WOZ.
	08.03.02.02	*Actielijst* De acties op de actielijst blijven staan i.v.m. afwezigheid van de actiehouders.
08.03.03		**Koers Belastingdienst en B/CA Risico's tot zomer 2016**
	08.03.03.01	*Investeringsagenda* Besluit over TOM is genomen en staat op de Beeldkrant.
	08.03.03.02	*Toplijst* Ter informatie. Op de agenda stond alleen het deel van B/CA. Verzoek om de volledige Toplijst te agenderen.
08.03.04		**Bedrijfsvoering**
	08.03.04.01	*Inzicht in formatie-inhuur-bezetting* Ter informatie. Geen aanleiding tot verdere bespreking.
	08.03.04.02	*Memo inzet rol Ontvangen en Mededelen* stelt voor om voor Ontvangen en Mededelen (OenM) 1 FTE additioneel in te zetten als. De rol van werd door IM ingevuld. Deze hoort feitelijk bij de uitvoering. In principe is het MT akkoord met het invullen van deze rol met de volgende randvoorwaarden: wordt gevraagd om de memo aan te vullen met de beschrijving van de functie, de zwaarte en de bezoldiging. Dit memo wordt

nogmaals geagendeerd aangezien dit consequenties heeft voor de financiële ruimte.

08.03.05		**Risico's operatie**
	08.03.05.01	*Jaarkalender* De jaarkalender is nog verder aangevuld na consultatie bij ketenregisseurs, releasemanagers en servicemanagers. Het onderdeel Inning moet nog worden toegevoegd. De jaarkalender brengt jaarproducties, releases en risico's/te nemen maatregelen in kaart. [ ] stelt voor deze kalender te gaan publiceren. Hiervoor moet dan nog wel gekeken worden naar de vorm (het toevoegen van een legenda, uitleg van het doel van het instrument, doorklikmogelijkheden etc). [ ] pakt dit verder op.
08.03.06		**Operatie**
	08.03.06.01	*Damage evaluaties* 2015. 078: Betreft een bewerking dooreen robot die niet goed voorbereid was op kantoor. [ ] heeft hiervoor aanvullende tekst geleverd. Wordt komende week nogmaals geagendeerd. 2016.001: Constatering was dat onvoldoende vastgelegd was dat uitbetaling ook gecheckt moet worden. Dat is nu vastgelegd in de planning.
	08.03.06.02	*Blik op de weg Douane* Geen bijzonderheden *Forecast massale productie & Blik op de weg* [ ]: De voorgenomen start van het verstrekken van inkomens aan verhuurders (Inkomensafhankelijke huurverhoging (IAH)) staat op 14 maart gepland. De reparatiewetgeving is dan nog niet afgerond. Er is een voorstel via [ ] en [ ] aan DGBel opgeleverd. Consequentie kan zijn dat het traject 1 of 2 weken vertraging oploopt.
	08.03.06.03	*Weekrapportage unit Productiebeheersing* Geen bijzonderheden.
	01.03.06.04	*Prognose VIH 2015* De respons ligt hoger dan vorig jaar. Er loopt nog een analyse naar performanceproblemen. Daarnaast was er een onderhoudswindow voor MijnBelastingdienst.nl. De Staatssecretaris gaf afgelopen zondag acte de présence bij WNL waarin hij inging op o.a. hoeveel burgers tegelijkertijd kunnen inloggen.
	08.03.06.05	*Stand van zaken UTNS (Uitvoeringstoets nieuwe stijl)* Ter informatie door [ ] aangeboden; dit overzicht geeft inzicht in wie hoeveel tijd heeft besteed aan UTNS in 2016.
	08.03.06.06	*Grote projecten rapportage: Mini One Stop Shop (MOSS)* De businesscase wordt herijkt.
	08.03.06.07	*Rapportage fraudebestrijding 2015* [ ] licht de rapportage toe. De risicopunten worden komende week ook met de Raad van Bestuur besproken. [ ] vraagt in hoeverre controle aan de poort een rol vraagt van Ontwerpen en Mededelen. Deze vraag zal [ ] met [ ] bespreken.

Bij gerede twijfel over het adres zal geen voorschot/uitbetaling plaatsvinden. Dit wordt medio 2016 opgenomen in de release COA.

In de incassoketen is een eenvoudige oplossing gekozen vs een intelligente (data)oplossing. [redacted] en zijn team hebben commentaar geleverd op de gekozen oplossing. [redacted] zal [redacted] voorzien van dat commentaar.

08.03.07	**Rondvraag**
	[redacted] geeft aan dat de verhuizing van het onderdeel Mediaverwerking vanuit Quintax naar het Walterbos stagneert. [redacted] is hiervan via [redacted] op de hoogte gesteld en zal in overleg met B/CAO een oplossing zoeken.
	.
08.03.08	**Sluiting**

HET VOLGENDE MTO IS OP:

DINSDAG 15 maart, Apeldoorn, WBC, De Plint, van den Broekzaal 12.30-18.00 uur

Actiepuntenlijst MT B/CA (N.B.: uitsluitend bedoeld voor gebruik binnen het MT) 08.03.2016

Lopende actiepunten korte termijn				In MTO:
23.02.05.04	Herzien memo evaluatie Bijzonder Belonen			
23.02.05.06	Office Pro		Uitwerken inventarisatie mbt echt noodzakelijke licenties; - en	29-03-2016

Actiepunten: Overige actiepunten (lange termijn)			
11.02.07	Met IVCO afspreken dat deze binnenkort een keer een doorkijkje presenteert in het MTO over het functioneren van de vakgroep LOA (mag in de vorm van een memo of presentatie)		MTO 16 juni: T.a.v. de inrichting van de vakgroep wordt besloten de landelijke beleids-notitie -over LOA's (uit IV-hoek) af te wachten. MTO 2/12: besloten dit punt te agende-ren voor een MTO in januari 2015

Actiepunten: Afgerond tijdens overleg 14 april 2015			
31.03.03.01	Rapportagelijn B/CA: Voorstel positionering project controllers		Positionering afgerond. Verdere vormgeving van de lijn is een nieuw actiepunt.
21.04.04.03	Mogelijkheden werknemers voor Coördinatie en regie uitvoeringstoetsen bekijken (zie memo voor werkzaamheden)	Allen	Agendapunt afgerond.

Actiepunten: Afgerond tijdens overleg 12 mei 2015			
21.04.01.01	Integriteitsdag Belastingdienst: Twee medewerkers aandragen voor deelname integriteitsdag. Doorgeven bij .	Allen	Agendapunt afgerond

Actiepunten: Afgerond tijdens overleg 2 juni 2015				
20.01.03	maakt een rondje langs M1 om jaarverslag te bespreken en stuurcontract aan te scherpen. Stuurcontract en bevindingen komen daarna terug in het MTO		Bij deze ronde worden drie punten besproken (uit meerdere MTO) 1. Jaarverslag / stuurcontract 2. Opleidingsplanwensen (wat past binnen de strategie) 3. Top 5 risico's Punt 1 en 3 zijn afgerond Punt 2;opleidingsplan is in het MTO van 2 juni besproken.	02-06-2015
31.03.06.04A	voorstel met kaders / criteria op basis waarvan de classificatie (prio 1, 2, 3) kan worden bepaald van verstoringen in de bedrijfsvoeringsprocessen.		Agendapunt kan worden afgevoerd: er wordt gewerkt met een standaardvragenlijst.	02-06-2015
26.05.03.03	Nagaan status Mini One Stop Shop bij .		heeft dit punt besproken n.a.v. de Toplijst.	02-06-06
26.05.03.03	Voorstel themasessie 2 juni afstemmen en delen		Gereed	02-06-06
26.05.04.02	Checken bestuurlijke projectrapportages Brede Agenda: met en		Afgerond. Voor EBV is opgesteld.	02-06-2015
26.05.05.03	UTNS vervolg opnemen op de Toplijst		Is besproken. Punt mag afgevoerd.	02-06-2015
26.05.05.02	Checken of er een monitor is ontwikkeld om de DT-campagne te kunnen volgen		Er is een monitor. Punt mag afgevoerd	02-06-2015

Actiepunten: Afgerond tijdens overleg 9 juni 2015				
26.05.04.02	O&M052: checken verantwoordelijkheid voor rapportage [redacted] checkt nog, maar ligt in de lijn dat het tot zijn verantwoordelijkheid	[redacted]	09/06: [redacted] heeft dit getoetst. Verantwoordelijkheid ligt bij [redacted]. Punt mag van de agenda.	09-06-2015
28.04.04.03	Uitwerking centrale positionering projectcontrollers	[redacted]	Memo is akkoord met kleine aanpassing naar OR. Punt mag van de agenda.	09-06-2015
02.06.04.02	Nieuw voorstel formatie en bezetting	[redacted]	Besproken tijdens MTO van 9 juni. Punt mag van de agenda.	09-06-2015

Actiepunten: Afgerond tijdens overleg 16 juni 2015				
17.03.03.01	UIB stellen totaaloverzicht op met de bezetting B/CA inclusief uitsplitsing per unit en uitsplitsing tussen vast en inhuur (inhuur onderscheid tussen uitzendkrachten, formatieplaatsen en doelfinanciering). De lijst wordt gekoppeld aan de doelstellingen en realisatiecijfers.	[redacted]	Is eerder besproken. Punt afvoeren.	09-06-2015
14.04.03.01	aanleveren van ontwerp/ acceptatie criteria voor de massale productie t.b.v. het compartimentsplan Transactie	[redacted]	09/06: [redacted] levert komende week aan 16/-6 op de agenda. Punt afvoeren	16-06-2015
14.04.03.02	Begrippenkader 'keten' verder uitwerken (uitgangspunten en definitie)	[redacted]	16-06 besproken. Punt afvoeren	16-06-2015
02.06.03.01	Uitwerking verkenning op de inhoudelijke thema's uit de investeringsagenda	[redacted]		
02.06.04.01	Budgetbrief 2015 + projectfinanciering UIB maakt een vertaalslag van de gevolgen op personeelsgebied , afgestemd met OR.	[redacted].	Staat op agenda van 16-06	16-06-2015
09.06.03.03	Stellingname positie in de ketensturing		Punt besproken bij ketensturing	23-06-2015
09.06.05.02	Aangeven status damageproces i.r.t. toezeggingen aan de Kamer	[redacted]	In de volgende halfjaarrapportage wordt hierover door B/CA gerapporteerd Punt afvoeren	16-06-2015

Actiepunten: Afgerond tijdens overleg 30 juni 2015				
28.04.04.01	Koppeling risico's aan de verschillende fiscale producten (of ze voorkomen, waar ze voorkomen, de impact en kans).	[redacted]		30-06-2015
02.06.03.02	Portfolio en compartimentering: lijst toetsen op eigenaarschap	Allen	Op 08/06 is een overzicht gemaild aan MTO leden. Verzoek om de lijst aan te vullen en oorzaak van vertraging aan te geven. Agendapunt blijft staan. 16-06: MT-leden hebben gereageerd. 23-06 stuk in MTO	23-06-2015
02.06.04.01	Voorstellen (wegwerken van achterstanden of die bijdragen aan structurele verbeteringen) indienen bij [redacted] en [redacted].	Allen	[redacted]: Businesscase kwaliteit beschrijving processen. Betalingsverkeer Punt blijft staan	16-06-2015
02.06.04.02	Professionaliseringsvoorstel sturing op businesscases	[redacted] en [redacted]		30-06-2015
16.06.04.01	Afspraken voorleggen over besparingsmaatregelen.	[redacted]		30-06-2015

Actiepunten: Afgerond tijdens overleg 7 juli 2015				
07.04.05	Verschillen in Jaarplannen, prestatiecontracten en BI Rapportages: Eén casusuitwerking over keten heen		Wordt door de Concern CFO gestuurd. Voor de komende tijd moet er nog wel invulling aan gegeven worden. Agendapunt blijft staan. 30-06-2015 Maatregel: [ ] organiseert 2-maandelijkse commitmentgesprekken met M1 om de BI te realiseren. 07-07: [ ] plant geprekken in in aansluitin op de viermaandsrapportage met CFO en plv. directeuren.	30-06-2015
16.06.03.04	Portfolio: voorstel welke trajecten worden gestopt of versneld.			07-07-2015

Actiepunten: Afgerond tijdens overleg 14 juli 2015				
30.06.03.07	Vertaalslag memo bijzonder belonen tbv bespreking met OR		[ ] handelt dit met [ ] af	

Actiepunten: Afgerond tijdens overleg 28 juli 2015				
21.07.04.07	Clustering maken van risico's		Clustering wordt opnieuw gedaan . nu ook gericht op eigenaarschap, integriteit en financiën. Gedaan. Op voorraad agenda voor september.	28.07.2015

Actiepunten: Afgerond tijdens overleg 11 augustus 2015				
04.08.03.02	Bijstand B/CA aanvalsplan OB (belastingen)		IVM vakantie wordt gedurende week aanvang 10 aug. duidelijker hoe deze bijstand invulling wordt gegeven.	11-08-2015

Actiepunten: Afgerond tijdens overleg 18 augustus 2015				
07.07.05.03	Bespreking voorstel DAP na vakantie [ ]			18-08-2015

Actiepunten: Afgerond tijdens overleg 25 augustus 2015				
18.08.03.04	Inventarisatie behoeften medewerkers Investeringsagenda/communicatie			25-08-2015
18.08.03	Afstemmen over continuiteitsplannen		Bespreekpunt tijdens gezamenlijk overleg met B/CAO op 1 september	

Actiepunten: Afgerond tijdens overleg 1 september 2015				
30.06.04.02	Check op realisatie opleidingsplan			01-09-2015
30.06.06.02	Managementtrainees delen ervaringen		Is in gang gezet.	29-09-2015
21.07.03.01	Overzicht 'MT-lid van dienst voor UTNS'		Voorlopig neemt [ ] deze taak op zich tot eind juli. Daarna [ ]	01-09-2015

			tot medio augustus, daarna .	

30.06.03.04	Datum voorstel mbt betekenis "BD 24/7 online" voor operatie B/CA		01-09: checkt status Concept medio augustus ter bespreking 14-07: Memo van over impact van beschikbaarheid 24/7	08-09 18-08-2015 28-07-2015

Actiepunten: Afgerond tijdens overleg 3 november 2015				
20.10.	Profiel aanpassen			03-11-2015
27.10.04.01	Eerste versie jaarcontract			03-11-2015
27.10.03.05	Nagaan betrokkenheid B/CA bij bankenpilot.			03-11-2015
20.10.04.04	Nieuw functieprofiel			03-11-2015

Actiepunten: Afgerond tijdens overleg 10 november 2015				
29.09.03.03	Visie op monitoring aanpassen i.o.m. en agenderen			10-11-2015

29.09.03.04	Thema portfoliomanagement: rol uitvoering bij sturing voorbereiden voor managementsessie			01-12-2015
13.10.03.07	Portfolio 2016 keuzes			01-12-2015

Actiepunten: Afgerond tijdens overleg 8 december 2015				
13.10.05.02	Evaluaties op metaniveau			08-12-2015

Actiepunten: Afgerond tijdens overleg 10 december 2015				
08.09.05.04	Voorstel MA-ondersteuning			15-12-2015

Actiepunten: Afgerond tijdens overleg 19 januari 2016				
11.10.03.05	Vervolg visie op monitoring			Agenderen tijdens themasessie 2016

Actiepunten: Afgerond tijdens overleg 26 januari 2016				
05.01.02.02	Aansturing IV, organiseren overleg en terugkoppeling		Eerste overleg is gepland 2e week januari	26-01-2016

Actiepunten afgerond tijdens overleg 9 februair1 2016				In MTO:
07.07.03.04	Eisen/acceptatiecriteria vanuit B/CA massale productie		Pva besproken. Eerst nader overleg om opnieuw uitleg te geven. Conceptversie gereed sept. 01-09: stemmen af 15-09: Uitgebreide lijst comprimeren naar set van criteria 13-10: besproken en verder aan te vullen. Agenderen eind november 19-01: ook criteria mbt archivering meenemen	09-02-2016
24.11.04.04	Onderzoek niet uitnutten opleidingsbudget			09-02-2016
05.01.03.02	Voorzet integrale planning risico's operatie			09-02-2016
05.01.01.02	Analyse huidige populatie ihkv Sw itch	Allen		9-02-2016

Actiepunten afgerond tijdens overleg 23 februari				In MTO:
02.02.01.02	Inventarisatie Office Pro			23-02-2016
02.02.05.01	Vlootschouw ketenregisseurs		Aanscherpen	23-02-2016

Belastingdienst

TOPLIJST

Beeldvorming

WEEK >> 11

1. Digitalisering/ berichtenverkeer
2. Aangifte IH 15 en Belastingplan 2017
3. Handhaving
4. Belastingontwijking en vestigingsklimaat
5. Verder in Beeld en arresten

KLANTINTERACTIE | PRODUCTIE/ SAMENWERKINGSPARTNERS | BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS | POLITIEK/ INTERDEPARTEMENTAAL | (SOCIAL) MEDIA | MEDEWERKERS | TOPLIJST | WEEK

Digitalisering

Digitalisering berichtenverkeer

•De Wet EBV is ruim drie maanden geleden aangenomen. Op basis van de ervaringen is de lijn uitgewerkt voor een structurele maatwerk oplossing : digitaal met steun voor diegene die dat nodig heeft.

•Klantinteractie: Uit de monitoring op de dienstverlenende kanalen is de activiteit m.b.t. EBV nog steeds vrij hoog te noemen. De belangrijkste punten zijn;

- •De lightbox welke geplaatst is om de BerichtenBox te promoten lijkt goed te werken. Over de afgelopen 7 dagen hebben circa 234.000 gebruikers de link aangeklikt om een BerichtenBox te gaan activeren. Dit is 25% van het totaal aantal gebruikers dat deze Lightbox te zien krijgt. Effect Lightbox lijkt ook bij Logius, het aantal nieuw aangemaakte Berichtenboxen, terug te zien. Dus naast een doorverwijzing lijkt er ook daadwerkelijk een BB aangemaakt te worden.
- •De grens van 4 miljoen geactiveerde Berichtenboxen is in de afgelopen week gepasseerd.
- •Het aantal activeringen van de Berichtenbox per dag blijft hoog en schommelt rond 35.000-40.000 activeringen.

•Media: geen noemenswaardige aandacht voor EBV in de media afgelopen week. Zaterdag 12 maart besteedt tv programma KASSA aandacht aan EBV en hoe de Belastingdienst omgaat met mensen die moeite hebben met digitalisering

•De universiteit Twente heeft een aantal deelanalyses van zijn onderzoek afgerond op basis van een online survey. Op 11 maart wordt het onderzoekrapport opgeleverd. De communicatie hierover wordt voorbereid. Vervolg van het onderzoek is dat de komende tijd een aantal focusgroepen worden gehouden.

•Medio 2016 gaan 7 nieuwe stromen IH digitaal (én/én), zoals ambtshalve DA, bezwaar DA, ambtshalve VA, bij elkaar betreft het ruim 2 miljoen berichten op jaarbasis. Aan CKC is gevraagd om voorstel voor communicatie te maken. Tevens wordt voorbereiding voor afstemming met fiscaal dienstverleners gestart.

•De Nationale Ombudsman: er is gereageerd op het verslag van bevindingen van het onderzoek. Op 11 maart vindt overleg met de Ombudsman hierover plaats. Al toegezegd is ook in de hafjaarsrapportage in te gaan op de bevindingen van de Nationale ombudsman. Het grootste deel van het verslag kunnen we omarmen, behalve het deel dat over de Wet gaat.

•Op 31 maart vindt Algemeen Overleg met de VC fin plaats over EBV.

•Verder zijn de voorbereidingen voor uitvoeringstoets wijziging hoofdstuk 2.3 AWB, bestuurlijk elektronisch verkeer gestart.

Aangifte IH 2015 en Belastingplan 2017 (1)

Verloop aangiftecampagne IH.

•de aangiftecampagne draait op volle toeren. Stand 12 maart is dat er meer dan 2,1 mln aangiften ingediend zijn (waarvan ruim 150.000 via de App). In totaal 400.000 meer dan vorig jaar op dezelfde datum.

•klantinteractie: Huba Belastingdienst loopt goed. Op de interactiekanalen is het druk, maar dit veroorzaakt geen problemen. Via Twitter en facebook zijn in totaal ruim 1800 vragen binnengekomen over de aangifte. Zie ook klantinteractie.

•Media: begin week 10 veel aandacht voor de aangiftecampagne, veelal naar aanleiding van de problemen in het weekend daarvoor. Zie verder (social) media. maandag 14 maart treedt de staatssecretaris op in RTLZ.

•Vanuit de controlrooms bij CA en Beltel/DV aandachtspunten mbt de app en vragen via social media over niet kunnen verzenden van de aangifte of inlogproblemen. Aan een oplossing wordt gewerkt.

•Vanaf half maart start een aantal pilots met de berichtenbox-app. Bij positief verloop is inwerkingtreding voorzien in de loop van mei. Dan is ook publiciteit voorzien, mogelijk gekoppeld aan berichtgeving rondom verzending van de eerste VA/DA´s IH 2015

•Vervallen easytax als aangiftemiddel van ondernemers en burgers: hierover zijn kamervragen gesteld. Beantwoording in voorbereiding. Daarnaast heeft Omtzigt een VAO aangevraagd, waarschijnlijk om een motie in te dienen over easytax.

Aangifte IH 15 en voorbereiding BP 17 (2)

Voorbereiding Belastingplan 2017
Maandag 7 maart heeft er een geschilpuntenoverleg plaatsgevonden tussen leden van het MT van DGFZ en DGBel. Er stonden vijf punten geagendeerd:

A. Eerste huisvestingskosten en extraterritoriale kosten
B. Voortschrijdend cumulatief rekenen (VCR) in de loonheffingen
C. Aanpassen regelgeving Bbz-uitkeringen
D. Belastingrente voor de erfbelasting
E. Herzieningsbepaling beschikking fiscale eenheid

Van punten A en C is besloten om deze van de groslijst af te halen. Punten B en E vragen nadere bespreking. Punt D blijft op de groslijst staan, maar er moet i.v.m. de kosten contact opgenomen worden met FEZ.
Van Stroomlijning rood-blauw is het nog de vraag wanneer dit in werking kan treden. Op het moment dat daar meer duidelijkheid over bestaat, wordt besloten of dit wel of niet kan meelopen met het Belastingplan 2017.
Maandag 14 maart zal de groslijst vastgesteld worden door de DGBel en de DGFZ. Tijdens de overleg zal de zogenoemde wetgevingskalender aan de orde komen waarop alle lopende en nog aankomende wetgeving van 2016 zal worden opgenomen. Daarnaast wordt de groslijst ten behoeve van dit overleg (voorlopig) opgedeeld in drie categorieën: Belastingplan, Overige fiscale maatregelen en een vereenvoudigingswetsvoorstel. Op 17 maart zal de groslijst voor het eerst met de staatssecretaris besproken worden.

In de media is aandacht voor het Belastingplan 2017 naar aanleiding van uitspraken van minister Dijsselbloem dat hij lastenverlichting in 2017 uitsluit. Teneur in de media is feitelijk/informatief, online kritisch/cynisch. Zie ook monitor (social) media

Handhaving

AO kinderopvang op 9 maart. Het AO is goed verlopen. Het zwaartepunt van het debat lag bij de minister van SZW. Voor de staatssecretaris lagen de meeste vragen op het terrein van kinderopvanginstelling [redacted] en hoe met de betreffende ouders is omgesprongen. Er wordt nog een motie verwacht over het verrekenen van een eventuele opbrengst van het gelegde beslag bij de frauderende eigenaar van [redacted] met de toeslagschulden van sommige ouders. Zie ook social media, Zie ook Politiek

Exportvergunningen: FME klaagt in FD over lange behandeltermijnen exportvergunningen. Er liep al overleg tussen Douane en Buitenlandse zaken (BHO,buitenlandse handel en ontwikkelingssamenwerking) over langer lopende problematiek en Stas was al geïnformeerd, ook al over het artikel in FD. Douane en BHO bereiden overleg tussen Stas en Minister van BHO voor.

WLTP. Het gesprek tussen de minister en staatssecretaris over hoe met de budgettaire gevolgen van de WLTP moet worden omgegaan vindt plaats op 16 maart. Gezien de omvang van het dossier, de vele technische aspecten, de mogelijk impact die dit voor de verschillende autobelastingen heeft en de tamelijk korte termijn waarop de WLTP in zal kunnen gaan, is voorgesteld om binnen de Belastingdienst een projectleider aan te wijzen om een en ander te coördineren.

Vervolguitzending(en) de Monitor op 13 maart en informering TK.
•De Monitor heeft aangekondigd een vervolguitzending te maken op de uitzending over burgers die problemen hebben met de belastingdienst. Deze uitzending zal op 13 maart zijn. De door de staatssecretaris gewenste proactieve brief over deze problematiek en de beantwoording van de Kamervragen hierover zijn donderdag naar de Kamer gezonden. Hierover is ook op de corporate site bericht.
•De Ombudsman gaat een onderzoek doen naar de Basisregistratie Personen (BRP). De ombudsman heeft alle 280 bij hem aangesloten gemeenten vragen gesteld over de inschrijving. Hij verwacht zijn onderzoek eind van de zomer 2016 af te ronden.

DBA.
•De woordvoeringslijn is: er is sprake van een overgangsperiode en er wordt hulp geboden bij de overgang naar DBA.
•Deze week een stijging in activiteit in de media, sentiment feitelijk informatief. De belangrijkste onderwerpen zijn de brief van Wiebes voor zzp'ers en de discrepantie tussen werkgevers en werknemers als het gaat om flexibilseren van de arbeidsmarkt. Het sentiment onder opiniemakers en stakeholders is feitelijk-kritisch. Sentiment online is kritisch. Zie ook Social Media en Klantinteractie
•PvdA (Vos/ Groot)) heeft kamervragen gesteld over de onrust bij zzp'ers in de media over de Wet DBA.

Belastingontwijking en vestigingsklimaat (1)

Zeehavens
Het AO over het vervallen van de VPB vrijstelling voor zeehavens stond gepland voor 10 maart maar is verplaatst naar 31 maart.

Country-by-country reporting
Het Europese voorstel over Country-by-country reporting (DAC4) is aangenomen in de ECOFIN. Belastingdiensten in Europa gaan vanaf 2017 informatie met elkaar uitwisselen over de belastingen die multinationals betalen. Er wordt gewerkt aan een impact assessment over het publiek maken van de country-by-country rapportages van multinationals. Deze zou 1 april afgerond moeten zijn.

ATAP
Het BNC-fiche over het belastingontwijkingspakket van de EC (inclusief de Anti Tax Avoidance Directive) is 4 maart aan de Tweede Kamer verstuurd. De Tweede Kamer heeft een behandelvoorbehoud gemaakt. Dit betekent dat er geen onomkeerbare stappen gezet kunnen worden in het Europese onderhandelingsproces totdat er overleg met de Kamer over heeft plaatsgevonden. Er zal nog moeten worden vastgesteld onder welke voorwaarden het behandelvoorbehoud kan worden opgeheven.
De ATAD stelt maatregelen voor over de volgende onderwerpen:
1. beperking van de aftrekbaarheid van rente (BEPS actie 4),
2. exitheffingen: een heffing over een latente belastingschuld bij het verplaatsen van activa of een fiscale woonplaats naar een ander land,
3. een switch-overbepaling: heffing over dividenden van laag belaste deelnemingen onder verrekening van eerder door een dochteronderneming betaalde winstbelasting bij de moedermaatschappij,
4. een algemene antimisbruikregel, die onvoorziene kunstmatige constructies bestrijdt,
5. wetgeving betreffende gecontroleerde buitenlandse vennootschappen (controlled foreign companies, ofwel cfc's) (BEPS actie 3),
6. hybride mismatches (BEPS actie 2). Bij hybride mismatchstructuren spelen internationaal opererende ondernemingen in op kwalificatieverschillen tussen nationale vennootschapsbelastingstelsels. Hybride mismatches leiden er bijvoorbeeld toe dat een betaling aftrekbaar is, maar nergens wordt belast, of dat één betaling meerdere malen aftrekbaar is.

Belastingontwijking en vestigingsklimaat (2)

AO ATAP & offshore vennootschappen 10 maart
Op 10 maart heeft het debat plaatsgevonden waarvoor de volgende onderwerpen gepland waren: ATAP pakket inclusief de BNC-fiches, Offshore vennootschappen, Plaatsing NL op zwarte lijst Brazilië, Brief + beantwoording vragen Starbucks
Er zijn nagenoeg alleen vragen gesteld over het ATAP van de EU. Het debat was stevig van aard over twee onderwerpen. Het eerste onderwerp was het honest brokership van Nederland als voorzitter van de EU. Een deel van de Kamer zou graag meer invloed willen hebben en de Nederlandse belangen in Europa meer willen verdedigen dan alleen honest broker zijn. Verder vond een deel van de Kamer dat er een impact assessment zou moeten worden gemaakt voor (een deel van) de ATAD van de EC. Zonder een impact assessment weet de Kamer niet wat de voorstellen zullen betekenen voor de praktijk en kan de Kamer niet beoordelen of ze akkoord kunnen gaan. Er is bij de ATAD gekozen om geen impact assessment te laten uitvoeren omdat een deel van de maatregelen al bekeken zijn in het kader van het BEPS project. Een ander deel was onderdeel van de CCCTB voorstellen. Een impact assessment zou vertragend werken voor de voorstellen.

Samsom: maatregelen om belastingontwijking tegen te gaan
Samsom (PvdA) presenteerde 5 maart maatregelen om belastingontwijking tegen te gaan. In de media werd hierover bericht. De maatregelen die hij voorstelt zijn:
•Belastingparadijzen op de zwarte lijst
•Aanpak Amerikaans imperialisme
•Country-by-country reporting publiek toegankelijk
•Opbrengst belastingontwijking moet iedereen ten goede komen.
Zie ook social media

Verder in Beeld (1)

Kamervragen nav beleidsdoorlichting dienstverlening. Eind december heeft de staatssecreratis de doorlichting dienstverlening naar de TK gestuurd. De Vaste commissie Financiën heeft 54 vragen gesteld over een reeks van onderwerpen. Vragen zijn o.m.: worden de voor IA ingeboekte besparingen op interactie/telefonie (30 mln 2020) gehaald, nu het aantal telefoontjes stijgt; wanneer worden de bezwaren conform Awb termijn afgehandeld; de toekomstige relatie HUBA en digitale aangifte; verwacht de Belastingdienst een stijging van het aantal Stella's. De Kamervragen worden naar verwachting eind week 10 verzonden. Het onderwerp wordt naar verwachting toegevoegd aan het AO van 1 juni, waarin ook de Halfjaarrapportage staat geagendeerd.

ITI. Donderdag 11 februari heeft de Algemene Rekenkamer het rapport aan de Kamer aangeboden. De vaste Commissie Financiën heeft aangegeven schriftelijke vragen te willen stellen aan de staatssecretaris en de Algemene Rekenkamer. Omtzigt wil de business cases opvragen die ten grondslag liggen aan de Investeringsagenda. Het ITI rapport wordt toegevoegd aan het AO van 1 juni. In de procedurevergadering van 18 februari jl. heeft de Cie Fin gesproken over mogelijkheden om de Algemene Rekenkamer te verzoeken onderzoek te doen naar over bepaalde vormen van belastingontduiking. Op de procedurevergadering van 16 maart wordt een aangepast onderzoeksvoorstel geagendeerd, op basis van de eerder door de leden van de Cie aangedragen onderzoeksvragen. Vervolgens zal daarover een besloten gesprek plaatsvinden tussen enkele leden en een collegelid van de Algemene Rekenkamer.

Audits ADR – De MR is 19 febr. akkoord gegaan met de beleidslijn openbaarmaking ADR-rapporten. De minister van Fin stuurt elk halfjaar een overzicht aan de TK met de titels van door de ADR uitgebrachte rapporten en plaatst dit op de website van de rijksoverheid. De bewindspersoon voor wie de ADR een rapport heeft geschreven, plaatst het definitieve rapport vanaf 1 juli 2016 binnen zes weken op de departementale pagina van de website van de rijksoverheid, tenzij er redenen zijn die zich hiertegen verzetten. De door het CDA gevraagde rapporten mbt ICT en informatievoorziening zijn op 19 febr. op www.rijksoverheid.nl geplaatst. *De vaste Cie Financiën heeft de brief van de minister voor kennisgeving aangenomen.*

Zie vervolg Verder in Beeld op (2)

Verder in Beeld (2)

Grondslag voor verstrekking van inkomensindicatie in het kader van de inkomensafhankelijk huurverhoging (IAH) .

•Op 3 februari heeft de Raad van State uitspraak gedaan in de procedure over het verstrekken van inkomensindicaties door de Belastingdienst aan verhuurders van sociale huurwoningen. Deze indicaties zijn verstrekt in het kader van de uitvoering van de Inkomensafhankelijke Huurverhoging (scheefwonen). De Raad van State vindt dat de Belastingdienst de inkomensindicaties zonder deugdelijke wettelijke basis aan verhuurders heeft verstrekt.

•In afwachting van de reparatiewetgeving gaan de voorbereidingen voor de verstrekking op dit moment door. *De portal is inmiddels niet meer opengesteld voor aanmelding door verhuurders*. Zowel in de portal als op belastingdienst.nl staat een bericht over de uitspraak.

•Op 3 maart heeft de Woonbond opnieuw gesommeerd om de voorbereidingen te staken. *Daarbij gaat het nu om het klaarzetten van de inkomensindicaties. Op 9 maart is gereageerd: de voorbereidingen worden niet gestopt zolang de rechter die niet verbiedt.* Verwachting is dat de Woonbond dan een kort geding zal aanspannen. De Landsadvocaat is al betrokken. Een kort geding zal de situatie wel compliceren, maar dat is natuurlijk afhankelijk van de uitspraak en het moment van de uitspraak.

•*Zoals het er nu naar uitziet zal de Eerste Kamer de Wet Doorstroming en de wet Gegevensverstrekking Belastingdienst behandelen op 29 maart en aansluitend stemmen. Minister Blok heeft hierover de EK gesondeerd. Hierdoor zou de opening van het loket tot 1 april moeten opschuiven. Verstrekken van inkomensindicaties op basis van een ontheffing lijkt voor zowel voor de staatssecretaris/de Belastingdienst als voor minister Blok geen begaanbare route (meer). De risico's van imagoschade en van het moeten terughalen van indicaties na een negatieve uitspraak van de rechter zijn groot.*

•Inmiddels heeft ook de Autoriteit Persoonsgegevens vragen gesteld. Die gaan vooral over de vraag of de indicaties die zijn verstrekt in 2013, 2014 en 2015 zijn teruggevraagd. In principe zijn die indicaties door de verhuurders na gebruik vernietigd.

• Het ministerie van BZK neemt de volle verantwoordelijkheid voor de ontstane problemen. Voor de woordvoeringslijn is BZK leidend.

•Zie ook Productie Highlights Forecast

Zie vervolg Verder in Beeld op (3)

Verder in Beeld (3)

Box 3. Afgelopen donderdag heeft een eerste gesprek plaatsgevonden met de ketenpartners (de banken). De banken hebben aangegeven welwillend mee te werken, maar zien wat betreft de aan te leveren gegevens en de tijdigheid daarvan de nodige beren op de weg. De door de Tweede Kamer gevraagde brief met een reactie op de conclusie van de AG is afgelopen week naar de Kamer verzonden.

AO ICT-onderwerpen
Op woensdag 30 maart is er een AO over enkele ICT-onderwerpen. Het betreft de tweede voortgangsrapportage uitvoering kabinetsreactie op Het Eindrapport van de Tijdelijke commissie ICT, de evaluatie pilotperiode Bureau ICT toetsing (BIT) en de uitvoering van de kabinetsreactie op eindrapport Tijdelijke commissie ICT.

Verder in Beeld/Arresten

Arrest Hoge Raad onderzoeksplicht bij uitbetaling heffingskorting

De Hoge Raad heeft een arrest gewezen over de onderzoekplicht van de inspecteur bij uitbetaling van een heffingskorting aan geen of weinig verdienende partners. In deze zaak zijn bij de aanslagregeling in afwijking van de aangifte heffingskortingen toegekend aan belanghebbende als minstverdienende partner terwijl nog niet is beslist op het bezwaar gericht tegen een haar partner (ambtshalve) opgelegde aanslag. De Inspecteur baseerde zich bij het toekennen van de heffingskortingen op de belastbare inkomens van de partner die ambtshalve waren vastgesteld; na bezwaar ging dit inkomen echter naar nihil zodat belanghebbende materieel geen recht meer had op de heffingskortingen. De Hoge Raad heeft geoordeeld dat onder de gegeven omstandigheden het Hof terecht heeft geoordeeld dat de Inspecteur, door af te wijken van belanghebbenden aangiften zonder nader onderzoek te doen naar de inkomens van de echtgenoot, een ambtelijk verzuim heeft begaan dat aan navordering in de weg staat. Bezien wordt of dit arrest gevolgen heeft voor de uitvoering.

Arrest HR dividendbelasting buitenlander.

De Hoge Raad heeft eindarresten gegeven na Arrest Hof van Justitie betreffende dividendbelasting over vergelijking belastingdruk binnenlandse en buitenlandse aandeelhouders. Voor de IB dient voor de drukvergelijking vergeleken te worden met de box 3 heffing over aandelen in Nederlandse vennootschappen incl. een volledig heffingvrij vermogen. Voor de Vpb dient slechts rekening te worden gehouden met inningskosten van de dividenden. Dit leidt tot een structurele budgettaire derving van circa € 13 mio. Ook ontstaan er extra uitvoeringslasten voor de Belastingdienst. Dit komt doordat de teruggaaf dividendbelasting berekend moet gaan worden. *Update: er komt geen brief naar de TK.*

KLANTINTERACTIE

INHOUD INHOUD INHOUD INHOUD INHOUD INHOUD

1 EBV en IAH brief

2 Burgers en Bedrijven:EVA, *IH 2015 en DBA*

KLANTINTERACTIE

Afgelopen periode

- *Burgers – Campagne IH15;* De aangifte campagne IH 2015 is op dit moment 1,5 week onderweg. De belangrijkste bevindingen uit de Control Room zijn;

  - Het is nog steeds druk op de kanalen van de Belastingdienst, maar de kanalen kunnen de drukte goed aan. De trend van de interactie is vergelijkbaar met die van het afgelopen jaar. Op het kanaal telefonie laat de trend een piek zien na het weekend, om vervolgens gedurende de week af te nemen.

  - Burgers/bedrijven stellen in de afgelopen week vooral inhoudelijke vragen over de campagne IH 2015 en vragen over het invullen van de aangifte. De inhoudelijke vragen gaan voornamelijk over 'Box 1: Eigen woning' en 'Box 1: loon, uitkering, pensioen'. Dat de inhoudelijke vragen voornamelijk over deze onderwerpen gaan is niet raar, omdat de meeste burgers/bedrijven dit in moeten vullen. Dezelfde vragen komen overigens ook terug op het kanaal sociale media. Daarnaast op sociale media een aantal vragen over het invoeren van schulden in box 3. De toon is feitelijk-informatief.

  - Op het kanaal sociale media zijn er daarnaast in de afgelopen week berichten binnen gekomen over het gebruik van het aangifteprogramma. Hierbij gaat het onder andere om berichten over het niet kunnen verzenden van de aangifte. Het sentiment is feitelijk-negatief en er is behoefte van burgers aan duidelijkheid en een oplossing. De oplossing, Burgerservicenummer invoeren zonder puntjes, wordt gecommuniceerd door Webcare. Daarnaast zijn er bij Webcare een tiental berichten binnengekomen van ondernemers over inlogproblemen. Ze willen inloggen met hun gebruikersnaam en wachtwoord maar komen uit op de website van DigiD. Voor beide issues wordt aan een oplossing gewerkt.

  - De Huba van de Belastingdienst verloopt goed. Er zijn geen noemenswaardige problemen en de toeritdosering doet wat hij moet doen. De interne Huba lijkt een stuk rustiger dan het afgelopen jaar.

KLANTINTERACTIE

Afgelopen periode

- *Wet Elektronisch Berichtenverkeer (EBV);* Uit de monitoring op de dienstverlenende kanalen is de activiteit m.b.t. EBV nog steeds vrij hoog te noemen. De belangrijkste punten zijn;

    - De lightbox welke geplaatst is om de BerichtenBox te promoten lijkt goed te werken. Over de afgelopen 7 dagen hebben circa 234.000 gebruikers de link aangeklikt om een BerichtenBox te gaan activeren. Dit is 25% van het totaal aantal gebruikers dat deze Lightbox te zien krijgt. Effect Lightbox lijkt ook bij Logius, het aantal nieuw aangemaakte Berichtenboxen, terug te zien. Dus naast een doorverwijzing lijkt er ook daadwerkelijk een BB aangemaakt te worden.

    - De grens van 4 miljoen geactiveerde Berichtenboxen is in de afgelopen week gepasseerd.

    - Het aantal activeringen van de Berichtenbox per dag blijft hoog en schommelt rond 35.000-40.000 activeringen.

- *Bedrijven – Modelovereenkomst/ Wet DBA;* De drukte omtrent de VAR/DBA is in de afgelopen week toegenomen op kanaal online. Dit heeft er vooral mee te maken dat er weer opiniemakers actief zijn geweest. Zo heeft bijvoorbeeld Arjan Lubach in zijn tv-programma aandacht besteed aan de VAR/DBA. De berichten over de VAR/DBA zijn vooral negatief-cynisch van ondertoon en hebben en groot bereik. Er wordt blijvend actief gemonitord op het sentiment.

PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

1 Highlights forecast

2 Damages

PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

	Highlights Forecast		11-3
IH 2015	Tijdens de aangiftecampagne IH 2015 zorgt B/CA elke werkdag voor een dashboard (Productiemonitor B/CA Online Dienstverlening) waarin onder andere te volgen is hoeveel aangiften er dagelijks binnenkomen. De rapportage wordt gedurende de IH campagne op werkdagen voor 10 uur opgeleverd. De eerste monitor is op woensdag 2 maart 2016 verstrekt. Er bestaat een interne versie waarin zichtbaar is wat de prognose is en waarin men tijdens de campagne de highlights kan volgen. Daarnaast bestaat er een externe versie, zonder highlights en prognose, die dagelijks op het intranet wordt gepubliceerd. In de periode van 1 maart t/m juni 2016 vinden er dagelijks bijeenkomsten plaats (controlroom IH) waarin met de verschillende betrokken partijen de lopende incidenten/issues worden besproken. B/CA zorgt elke werkdag voor een update van de 'Incidentenmonitor IH2015' waarin een overzicht wordt gegeven van de nieuwe en lopende incidenten en issues in deze campagne. VIA gegevens zijn inmiddels ruim 2,4 miljoen maal gedownload en zijn er ruim 1,9 miljoen aangiften binnengekomen. (Cijfers t/m 9-3) Stand t/m 9-3: **24 % (+ 16 %)** (binnengekomen aangiftes t.o.v. 8 miljoen uitnodigingen)		
OB	In week 11 worden 1,6 miljoen kwartaalaangiften OB in het persoonlijk domein van ondernemers klaargezet. De samenloop met de IH campagne is in beeld en in de capaciteitsplanning van de poort meegenomen.		

PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

	Highlights Forecast		11-3
Inkomensafhankelijke huurverhoging (IAH)	*IAH campagne* Het portaal om zich als verhuurder aan te melden voor de uitwisseling van inkomensindicaties is gesloten. De aanmeldperiode liep van 1 februari tot 1 maart en is voorspoedig verlopen. De Belastingdienst kan geen inkomensindicaties uitleveren zonder wettelijke grondslag. De nieuwe wetgeving staat nu geagendeerd voor behandeling en stemming in de Eerste Kamer op 29 maart waarmee op zijn vroegst vanaf 1 april het portal open gaat voor de uitwisseling. BCA IVG heeft maatregelen getroffen om de verlate uitwisseling uit te kunnen voeren, waaronder de mogelijkheid voor opschaling van menskracht en extra capaciteit van de portal. Begeleidende communicatie over het proces is voorbereid en afgestemd met alle partijen. Ook bij het juridisch loket zijn alle voorbereidingen getroffen om een mogelijke grote stroom van bezwaren van huurders af te kunnen handelen. Dit in samenwerking met formeel recht. Door de verlate verstrekking van inkomensindicatie kan de Belastingdienst niet meer garanderen dat alle gevraagde indicaties vóór 1 mei (uiterste datum van de verhuurders voor een tijdige aanzegging van de huurverhoging per 1 juli 2016) verstrekt kunnen worden. BZK is verantwoordelijk voor de IAH. Via DGBel is voorgaande met BZK afgestemd en wordt nauw contact onderhouden over het wetgevingstraject en de communicatie hierover aan de verhuurders.		
Damages	Er zijn twee nieuwe damages gemeld: DMP 15: Het Toeslagen systeem bevat personen welke overleden zijn, maar niet als overleden zijn geregistreerd. DMP 16: Ondernemers die zijn/worden nabeschreven voor de belastingjaren 2013 of 2014 ontvangen geen on-line winstaangifte doen vanuit hun persoonlijke domein (PDO).		

PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

Damage-nummer:	Titel + Beschrijving	Gemeld	Status (11-3)
2016-16	*Damage/probleem omschrijving* Ondernemers die zijn/worden nabeschreven voor de belastingjaren 2013 of 2014 ontvangen geen on-line winstaangifte doen vanuit hun persoonlijke domein (PDO). *Oorzaak* Met ingang van IH 2015 wordt de winstaangifte voor ondernemers klaargezet in MBD en niet langer in het PDO. De winstaangiften IH 2013 en 2014 zouden klaargezet moeten worden in het PDO. Echter, de FTD-koppeling tussen MCV en PDO is vervallen, waardoor de winstaangiften van IH 2013 en 2014 nu niet klaargezet worden voor de ondernemer. *Omvang* Het gaat om de nabeschreven ondernemers die voor de belastingjaren 2013 of 2014 winstaangifte moeten doen. In de mini-CAVA van februari 2016 zijn 50 ondernemers voor belastingjaar 2013 nabeschreven en 170 ondernemers voor belastingjaar 2014 nabeschreven. Dit aantal groeit maandelijks tot en met oktober 2016. *Acties ter voorkoming van verdere damage en herstel* Herstelacties zijn in voorbereiding.	Aanslag 8 mrt, (9.00 uur)	open

PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

Damage-nummer:	Titel + Beschrijving	Gemeld	Status (11-3)
2016-15	*Damage/probleem omschrijving* 800 BSN's staan in BVR geregistreerd als overleden, terwijl deze BSN's in TVS niet als overleden geregistreerd staan. Deze situatie komt voor sinds 2011. *Omvang* Het betreft 800 BSN's. *Acties ter voorkoming van verdere damage en herstel* De gevolgen en het herstel hiervan worden onderzocht. Preventieve maatregelen zijn getroffen om verdere damage te voorkomen.	Toeslagen 7 mrt, (9.18 uur)	open

PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

Damage-nummer:	Titel + Beschrijving	Gemeld	Status (11-3)
2016-13	*Damage/probleem omschrijving* Na de job 'Naloop betalingsherinnering' blijken sommige toeslagen ongewenst een uitbetaaltermijn 0 te krijgen. Waardoor het hele jaarbedrag aan de klant in één keer wordt uitbetaald in plaats van de termijnen die eerder zijn aangegeven. *Omvang* 725 gevallen. *Acties ter voorkoming van verdere damage en herstel* De software aanpassing om dit in de toekomst te voorkomen staat gepland voor **12 maart**. Excuusbrieven vallen op **9 maart** op de mat.	Inning 17 feb, (15.24 uur)	open

PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

Damage-nummer:	Titel + Beschrijving	Gemeld	Status (11-3)
2016-11	*Damage/probleem omschrijving* In een beperkt aantal gevallen is er ten onrechte een beschikking KGB aangemaakt. *Omvang* Het betreft 5300 BSN's, waarbij er ongeveer 1.300 beschikkingen met een bedrag groter dan 0 zijn aangemaakt. *Acties ter voorkoming van verdere damage* De onterechte beschikkingen worden niet verstuurd en betalingen worden tegengehouden. De betreffende burgers kunnen de berekeningen echter wel zien in het Burgerportaal. *Herstel* Definitief herstel staat gepland bij de volgende VT2015 run in maart. In de VT2015 run van week 15 is wederom handmatig ingrijpen nodig om het herstel af te ronden. Van deze run vallen beschikkingen in week 16 en 17.	Toeslagen 16 feb, (13.47 uur)	open

BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

1 Belangenorganisaties

2 Toezichthouders

3 Koepels fiscaal dienstverleners

NB in deze monitor wordt weergegeven hoe betreffende organisaties zich afgelopen week in de media of op hun website hebben geuit. Daarnaast worden eventuele onderzoeken benoemd die de organisatie in voorbereiding heeft die de Belastingdienst raken.

BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

Consumentenbond.
in de media: Datingapp Tinder heeft veel te vage en te breed geformuleerde privacyvoorwaarden. Dat concludeert de Consumentenbond na onderzoek van zijn Noorse zusterorganisatie Forbrukerradet. Tinder stuurt bovendien allerlei persoonlijke gegevens uit je Facebook-account door naar derden. [redacted] Consumentenbond: "In de algemene voorwaarden van Tinder geven gebruikers Tinder feitelijk toestemming om voor eeuwig van alles te doen met hun persoonlijke gegevens, zoals chats, foto's en video's." De Consumentenbond heeft toezichthouder AP geïnformeerd over de resultaten van het onderzoek en bestudeert verder hoe het Tinder kan aanspreken.

VNO-NCW.
in de media: De flexwet heeft 8 maanden na de invoering zijn langste tijd alweer gehad. Bijna geen werknemer krijgt nog een vast contract. Volgens deskundigen werkt de wet averechts en werkgevers verzetten zich er fel tegen. De druk op Asscher neemt toe om 'zijn meesterwerk' alweer op de schop te nemen. Eerder trok VNO-NCW voorman [redacted] al zijn handen ervan af.

Nederlandse Vereniging van Banken (NVB).
in de media: De NVB meldt op haar eigen website dat deze week de eerste pilot met iDIN onder regie van Betaalvereniging Nederland is gestart. iDIN is een nieuwe dienst van de banken waarmee consumenten zich bij andere organisaties online kunnen identificeren, met de veilige en vertrouwde inlogmiddelen van hun eigen bank. Gedurende de pilotperiode kunnen consumenten met iDIN onder meer inloggen op Mijn Belastingdienst.

Vakbonden.
in de media: Om een redelijk inkomen te behouden voor alle werkenden, moeten in cao's afspraken worden gemaakt over de tarieven voor zzp'ers. Dat moet voorkomen dat er een wedloop naar de bodem ontstaat tussen werknemers en zzp'ers op het gebied van loonkosten en sociale zekerheid. Dat bepleit CNV-voorzitter [redacted] naar aanleiding van cijfers die het CBS heeft gepubliceerd over de inkomens van werknemers en zzp'ers.

BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

Nationale Ombudsman.
in de media: Staatssecretaris Van Rijn gaat de verschillende manieren om het zorggeld van het pgb uit te betalen onderzoeken en wegen. Zowel een vernieuwing van het systeem van de SVB als decentralisatie van de betalingen komen aan bod. In de zomer moet een besluit worden genomen. De Nationale ombudsman schreef in augustus 2015 al over het falen van de SVB. "De invoering van het pgb-trekkingsrecht door de SVB is een schoolvoorbeeld van hoe het niet moet. Er is onvoldoende oog geweest voor de te verwachten problemen en de gevolgen voor de kwetsbare burger.
In onderzoek :
•*Onderzoek EBV*: Nationale Ombudsman onderzoekt in hoeverre de Belastingdienst heeft voldaan aan hetgeen mensen redelijkerwijs mogen verwachten van de Belastingdienst bij het invoeren van in beginsel verplicht elektronisch berichtenverkeer. De NO kijkt daarbij enerzijds naar de wijze waarop de Belastingdienst mensen ondersteunt en heeft voorbereid om de omslag te maken naar verplicht elektronisch berichtenverkeer, anderzijds naar de wijze waarop de Belastingdienst een reactie of oplossing biedt aan iedereen die deze omslag als een obstakel ervaart. Publicatie van het onderzoek wordt in tweede helft maart verwacht.
•De Ombudsman gaat een onderzoek doen naar de *Basisregistratie Personen (BRP).* De ombudsman heeft alle 280 bij hem aangesloten gemeenten vragen gesteld over de inschrijving. Hij verwacht zijn onderzoek eind van de zomer 2016 af te ronden.

Autoriteit Persoonsgegevens.
in de media: Twee bedrijven zijn na onderzoek van de AP gestopt met het verwerken van gezondheidsgegevens van hun werknemers via wearables. Beide bedrijven hadden hun werknemers een armband gegeven waarmee de werkgever inzicht kreeg in de hoeveelheid beweging van de werknemers. Een van de werkgevers had ook inzicht in het slaappatroon. Dit is in strijd met de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). "Een werkgever mag zo'n armband natuurlijk wel cadeau geven, maar het is niet de bedoeling om vervolgens gegevens over de gezondheid van werknemers in te zien. Ook niet als een medewerker hier toestemming voor geeft", aldus [redacted] van de Autoriteit Persoonsgegevens.
Onder de aandacht bij AP:
• Grondslag voor verstrekking van inkomensindicatie in het kader van de inkomensafhankelijk huurverhoging (IAH), zie ook Verder in Beeld.
• Tonen mogelijk onjuiste huishoudgegevens huurtoeslag. Zoals in TV uitzending de Monitor is aangegeven zou de Belastingdienst binnen een half jaar deze situatie opgelost moeten hebben. Een tweede uitzending is op 13 maart. Zie ook Handhaving

Zie ook volgende pagina: Algemene Rekenkamer.

BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

Algemene Rekenkamer.
in de media:
Netbeheerder TenneT vraagt 'een half miljard tot een miljard euro' van het kabinet voor investeringen in het Nederlandse hoogspanningsnet en het aansluiten van meerdere windparken op zee. TenneT heeft inmiddels een officieel verzoek gedaan aan minister Dijsselbloem, vertelt directievoorzitter Kroon. TenneT bezit ook een deel van het Duitse hoogspanningsnet. Volgens de TenneT-top kleven er geen grote risico's aan het bezit. Een rapport van de Rekenkamer van vorig jaar waarschuwt daar echter wel nadrukkelijk voor. De angst bestaat dat Nederland straks moet meebetalen aan investeringen in het Duitse net.
Aangaande de Belastingdienst:
Verantwoordingsonderzoek 2015. Kern daarvan is het onderzoeken hoe de Belastingdienst omgaat met de onvolkomenheden in de bedrijfsvoering Belastingdienst over 2014: legacy, integraal inzicht beheer en onderhoud, logische toegangsbeveiliging, systeem OB EU-ondernemers. Specifieke onderwerpen (in het kader van het project 'Inzicht in beleidsresultaten': zowel voor DGFZ als Belastingdienst van belang): de 30% regeling (extraterritoriale kosten voor ingekomen werknemers) en de uitvoeringstoets. De Algemene Rekenkamer heeft laten weten dat ze vanwege tijdgebrek bij het Verantwoordingsonderzoek niet toekomen aan Douane. Onderzoek vindt plaats later in het jaar.
Inmiddels zijn de nota's van bevindingen ontvangen voor ambtelijk commentaar. Over enkele weken stuurt de Algemene Rekenkamer het conceptrapport voor bestuurlijke hoor en wederhoor naar de bewindslieden.
Rapport Algemene Rekenkamer ITI– Het rapport is 11 februari door de Algemene Rekenkamer aan de Tweede Kamer gezonden. de Commissie Financiën heeft aangegeven schriftelijke vragen te willen stellen aan de staatssecretaris en de Algemene Rekenkamer. Het onderwerp wordt toegevoegd aan het AO van 1 juni. Zie ook Verder in Beeld (1)

BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

Koepels van fiscaal dienstverleners
in de media:

Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants (NBA)
De NBA meldt op haar eigen website dat sinds deze week 63 niet-oob-accountantsorganisaties deelnemen aan de NBA Monitor. De kantoren hebben aangegeven de maatregelen uit het rapport 'In het Publiek Belang: het kan echt beter!' te gaan implementeren.

Nederlandse Orde van Administratie- en Belastingdeskundigen (NOAB)
Er kan weer belastingaangifte worden gedaan. FD gaat in op mogelijkheden om het invullen uit te besteden. Wie persoonlijk contact wil met een adviseur, vindt in elke stad boekhouders die voor een aangifte zo'n € 50 rekenen, variërend van kleine administratiekantoren tot boekhouders in loondienst die in de aangiftetijd bijklussen. Adviseurs die aangesloten zijn bij een beroepsorganisatie, zoals de NOAB, vragen €60 tot €100 voor doorsnee situaties.

Samenwerkende Registeraccountants en Accountants-Administratieconsulenten (SRA)
De SRA heeft op haar eigen website de 'Handreiking beoordelingskader overeenkomsten arbeidsrelaties' (Handreiking DBA) geplaatst. Daarin vinden lezers de kaders die de Belastingdienst gebruikt bij het beoordelen van voorgelegde overeenkomsten: moet de opdrachtgever op grond van deze overeenkomst wel of geen loonheffing inhouden.

Register Belastingadviseurs (RB)
Er kan weer belastingaangifte worden gedaan. FD gaat in op mogelijkheden om het invullen uit te besteden. De vraag is of een adviseur goed is. Uit een onderzoekje van de Consumentenbond vorig jaar bleek dat bijna de helft van de proefpersonen de aangifte foutloos invulde. Daarmee deden ze het beter dan adviseurs zonder keurmerk. Maar ook adviseurs die lid waren van een beroepsorganisatie, in dit geval Register Belastingadviseurs, maakten in vijf van de vijftien aangiftes een fout.

BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

Beconoverleg 4 maart:
•het beconoverleg had veel opmerkingen over de aangiftecampagne. Ook aantal suggesties om dit beter te stroomlijnen (bijv. ondernemerscampagne, niet tegelijk met particulierencampagne). Deze ideeën zullen worden verzameld en bekeken.
•Verder over de ondernemerscampagne: 'de aangifte staat voor je klaar'. Becons krijgen hierover vragen van klanten: wat doen jullie dan nog? De boodschap lijkt gericht op het gemak van het doen van aangifte in plaats van op de signaalfunctie richting ondernemers dat ze weer aangifte moeten doen
•Over de ondernemerscheck verschilden de meningen. Afgesproken is dat een reactie op alle input zou worden verzonden. Dat is ondertussen in overleg met de voorzitter gebeurd.
•De nieuwe leidraad HT is besproken en na goedkeuring door de RvB gedeeld.
•Behoefte om verder door te praten. Afgesproken is een informeel overleg te plannen waarin meer strategische punten naar voren zullen komen, waaronder machtigingen, versterken samenwerking en het Beconoverleg zelf.

POLITIEK

INHOUD INHOUD INHOUD INHOUD INHOUD INHOUD

1 Agenda publieke optredens staatssecretaris

2 Kamerbrieven

3 Kamervragen

4 WOB verzoeken

5 17e halfjaarrapportage

POLITIEK

Agenda publieke optredens staatssecretaris

In maart	debat wetsvoorstel uitwerking autobrief 2 (nog in te plannen)
17 maart	AO Fraude (o.a. over de voortgangsrapportage rijksbrede aanpak fraude)
21 maart	Nota overleg Initiatiefnota Private Equity + minister
23 maart	Keynote speech raadsvergadering Douane DG's aanpak BTW fraude
23 maart	AO pensioen in eigen beheer
29/30 maart	Behandeling Wetsvoorstel Kansspelen op afstand
30 maart	AO over enkele ICT-onderwerpen.
31 maart	AO VPB vrijstelling voor zeehavens (stond gepland voor 10 maart)
31 maart	*AO EBV*
20 april	AO Eurogroep/Ecofinraad
22 + 23 april	Informele Ecofin
17 mei	AO Eurogroep/Ecofinraad
24 mei	Eurogroep
25 mei	Ecofin
1 juni	*verzamel AO Belastingdienst 17e halfjaarrapportage + rapport ITI*
15 juni	AO Eurogroep/Ecofinraad
16 juni	Eurogroep
17 juni	Ecofin
7 juli	AO Eurogroep/Ecofinraad

2 mei - 6 mei Meireces .
11 juli - 10 augustus Zomerreces staatssecretaris.

POLITIEK

Openstaande schriftelijke overleggen en gevraagde brieven.

•VSO *Evaluatie bankenbelasting* (ingezonden 10 februari 2016) – DGFZ
•Verzoek van de vaste commissie voor Financiën om een brief van de staatssecretaris met antwoorden op de schriftelijke vragen over het *vervallen van de vpb-vrijstelling voor zeehavenbeheerders*
•Verzoek van de vaste commissie voor Financiën om een brief van de staatssecretaris over het *FD-bericht 'Fiscus frustreert transformatie van kantoren tot wooneenheden'.* (1 februari)
•Schriftelijk overleg van 29 januari over *het aanvullend Verdrag bij het Verdrag tussen Curaçao en de VS tot verbetering van de internationale naleving van de belastingplicht en de tenuitvoerlegging* van de FATCA - DGFZ
•Lijst van vragen van 27 januari over de *beleidsdoorlichting dienstverlening Belastingdienst* *Zie ook Verder in Beeld*
•Schriftelijk overleg van 26 november tav de *Wet aanpassing fiscale eenheid* – DGFZ
•Verzoek om een kabinetsreactie op de *initiatiefnota van de heer Van Klaveren over het verlies van de ANBI-status* bij het faciliteren van geweldspredikers (3 september 2015)

Verzonden brieven
Reactie op verzoek van de Kamer om een brief over de conclusie AG inzake vermogenrendementsheffing, nalv Ordedebat 16 februari

POLITIEK

Kamervragen

Geen nieuw binnengekomen vragen

Beantwoorde Kamervragen
•Vragen van de leden Oosenbrug en Groot (beiden PvdA) aan de staatssecretaris van Financiën over privacylekken bij de Belastingdienst.
•Vragen van de leden Siderius (SP) en Pieter Heerma (CDA) aan de staatssecretaris van Financiën en de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid over de voortslepende zaak rondom de voormalige kinderopvang
•Vragen van de leden Klaver (GroenLinks) en Merkies (SP) aan de staatssecretaris van Financiën over het bericht 'Wiebes boos om Braziliaanse belastingactie tegen Nederland' .

Stand van zaken (overige) nog openstaande vragen
Momenteel staan er nog 17 kamervragen open die het terrein van de Belastingdienst raken
Hiervan zijn er 5 direct op terrein van de Belastingdienst
De overige 12 liggen merendeels op terrein van DGFZ, of van een ander vakdepartement

POLITIEK

Nieuwe WOB verzoeken deze week:
- [redacted]standpunt van de landelijke Kennisgroep Omzetbelasting inzake bewindvoering bij schuldhulpverlening
- [redacted] waarom is de Belastingdienst geen bestuursorgaan
- [redacted] Alle informatie integriteitschendingen gepleegd door Douane vanaf 2012 incl caribisch NL
- [redacted]ieven met losse vragen over ib_wetgeving .

Lopende WOB verzoeken:
1. KRO-NCRV ([redacted]) Media alle documenten over de *ondersteuning door de Belastingdienst van asielzoekers en statushouders.*
2. KRO-NCRV ([redacted]) Media alle informatie mbt belastingen over *cannabis (verkoop/kweek) inclusief rulings vanaf 1976.*
3. [redacted] informatie inzake *hoeveelheid dwangsommen belastingdienst 2010.*
4. [redacted] alle informatie over *integriteitschendingen gepleegd door Belastingdienst en Douane vanaf 2014.*

WOB verzoeken BJZ:
•AD: openbaarmaking van Auditrapporten 2015 . De Tweede Kamer heeft verzocht om lijsten van alle ADR onderzoeken en openbaarmaking van aantal rapporten. Zie ook verder in Beeld ADR rapporten
•NRC: de aankoop van de Rembrandt huwelijksportretten.
•[redacted] advocaat namens Bureau Brandeis Wob-verzoek documenten mbt hervorming van de wet op de kansspelen en het wetsvoorstel kansspelen op afstand
•De Telegraaf Media kosten Landsadvocaat 2015 door alle ministeries Min V&J

Beroepszaken:
•NRC heeft beroep aangetekend tegen het besluit WOB verzoek Willekeurige afschrijving zeeschepen stukken over misbruik regeling (besluit van 5 november 2014). De zitting (18-02-2016) is geweest, gaat over gelekte stukken. Er komt een vervolgzitting waarbij de Rechtbank de gelekte stukken vertrouwelijk inziet. Datum van de vervolgzitting nog niet bekend.
•De Telegraaf heeft beroep ingesteld n.a.v. het WOB verzoek EU Naheffing. Zittingsdatum nog niet bekend.
•RTL heeft beroep ingesteld inzake het archief Scheltema. Zitting 8 april 2016.

POLITIEK

Halfjaarrapportage (HJR)
Vrijdag 11 maart zijn de eerste 11 conceptstukken voor de HJR naar de staatssecretaris gegaan voor een eerste beoordeling. Daarbij gevoegd is een notitie met een aantal beslispunten over de inhoud van de HJR. De staatssecretaris heeft daarnaast aangegeven een begeleidende brief bij de HJR te willen.
Planning verder is: eerste week april naar Kamer, eind april indiening schriftelijke vragen, half mei beantwoording schriftelijke vragen en op 1 juni AO Belastingdienst (verplaatst van 26 mei).
Er is ook nog een AO Belastingdienst op 31 maart vooral EBV gerelateerde onderwerpen.

(SOCIAL) MEDIA

1 Social media en media

(SOCIAL) MEDIA

Twitterbereik

Aangiftecampagne
Nog altijd aandacht voor de aangiftecampagne. Volgens VK is het 'dringen' op de site van de Belastingdienst. De staatssecretaris was deze week te gast bij WNL op Zondag, om de laatste stand van zaken te bespreken rondom de aangiftecampagne.
In totaal zijn er sinds 1 maart 1253 *vragen* op Twitter over de aangifte binnengekomen. Op Facebook 630. Op Facebook zijn deze week 1.1 miljoen tijdlijnen bereikt. De grote nieuwsmedia hebben aan het begin van de week nog veel aandacht aan de aangifte besteed. Dit naar aanleiding van de capaciteitsproblemen met de aangifte. Deze aandacht neemt aan het einde van de week af. In plaats daarvan zijn artikelen in vakmedia te zien, die aandacht besteden aan tips over de aangifte. Ook zijn er op de fora, zoals op Kassa en Viva, veel inhoudelijke vragen gesteld. Opvallend zijn de drie blogs die over de aangifte zijn verschenen. Eén blogster is zeer enthousiast over de app, één blogster geeft tips om belasting te besparen en één blogger geeft Wiebes de tip om burgers een tijdvak in de aangifteperiode toe te bedelen.

Sentiment Nieuwsartikelen (storing): negatief. Reacties (storing): negatief. Nieuwsartikelen (overig): neutraal. Reacties (overig): neutraal-kritisch. Over de aangifte app is men óf heel erg positief, óf negatief omdat de gegevens niet aangevuld kunnen worden.

Bronnen: Elsevier; Linda; Geld en Recht; Nu.nl; Kassa; Z24; Klacht.nl; Radar.nl; Zot! RTLNieuws; Klacht.nl; Telegraaf; Brabants Dagblad; NOS; Dichtbij; The Post Online; PowNed; Kassa; DasKapital; Allestoringen.nl; De Ondernemer; Rick Evers; Diamonds for Breakfast; iMarjoleine; De Puttenaer; Kassa; Viva; Cor Mol; Smeink assurantiën; Radar; LTB Belastingadvies; Klacht.nl; RTV Sternet; Telegraaf; Viva; Zwangerschapsforum; Consumentenbond; Kassa; Z24; Bokt; Krant van Coevorden; How 2 Spend it; Klacht.nl; Omroep Gelderland; Privacy Nieuws; Accountancy Vanmorgen; Consumentenbond; NuJij; Z24; Erm; Voor Leusden; Perspectief; Klacht.nl; Consumentenbond; Goeievraag.nl; Nieuwsbuzz; NOS; Nederlanders in Frankrijk; Tubantia; Accountant Week; http://allestoringen.nl/storing/belastingdienst.

(SOCIAL) MEDIA

Modelovereenkomsten/ wet-DBA
Alle zzp'ers met VAR-verklaring krijgen deze maand een brief om ze te informeren over het verdwijnen van de VAR. Staatssecretaris Wiebes wil zo een einde maken aan onrust onder zzp'ers, zo vertelde hij in WNL op Zondag. CNV-voorzitter [redacted] bepleit dat er in cao's afspraken worden gemaakt over tarieven voor zzp'ers. Dit om een redelijk inkomen te behouden voor alle werkenden.
Veel nieuws- en vakmedia schrijven deze week over het afschaffen van de VAR en de wet-DBA. In vergelijking met de week ervoor (20 berichten) is er sprake van een stijging in activiteit. Op dit moment zijn er ongeveer 80 relevante berichten. De invalshoeken zijn: bedrijfsleven wil flexibiliseren, werkend Nederland wil niet mee; FNV opent meldpunt modelovereenkomsten zpp; CNV wil tarief zzp'ers in cao vastleggen; Wiebes stuurt brief naar alle zzp'ers over VAR-vervanger om onrust weg te nemen; CBS: een op de vijf zzp'ers heeft VAR winst uit onderneming; modelcontract, waar moet u op letten?
Online wordt het meest gediscussieerd n.a.v. de brief van Wiebes. De discussies vinden plaats op websites Nujij en Telegraaf.

Het **sentiment** in de nieuwsmedia is overwegend feitelijk-informatief. De belangrijkste onderwerpen zijn de brief van Wiebes voor zzp'ers en de discrepantie tussen werkgevers en werknemers als het gaat om flexibilseren van de arbeidsmarkt. Het sentiment onder opiniemakers en stakeholders is feitelijk-kritisch.
Botte Jellema (journalist) uit zich in zijn blog aan Wiebes kritisch over het afschaffen van de VAR en de wet-DBA. Zijn standpunten: gebrek aan handhaving van de Belastingdienst is de reden voor het afschaffen van de VAR; zzp'ers hebben geen input kunnen leveren bij het opstellen van de modelovereenkomsten; gebrekkige communicatie Belastingdienst; weinig vertrouwen in toespassing en handhaving van de wet-DBA; de zzp'er wordt gemangeld.
[redacted] (FNV Zelfstandigen) vindt ook dat de handhaving te wensen over laat. Tevens denkt ze dat ondernemers met verschillende activiteiten per opdracht, uiteenlopende dienstverbanden kunnen verwachten. Wouter Hoeffnagel schrijft dat een meerderheid van de werknemers geen zzp'er wil worden vanwege financiële onzekerheid en arbeidsongeschikt-heidrisico's. Zie voor vervolg de volgende pagina.

(SOCIAL) MEDIA

Vakbond CNV wil de tarieven van zzp'ers vastleggen in cao's. De FNV opent een meldpunt. Het CBS meldt dat het inkomen van zzp'ers gemiddeld 10% lager ligt. En [redacted] hekelt de gebrekkige informatievoorziening en de traagheid van de Belastingdienst.

Het **sentiment** in de online reacties is overwegend kritisch. De opvattingen: de overheid bemoeit zich teveel met zzp'ers; gebrek aan handhaving VAR door Belastingdienst; ingewikkelde modelovereenkomsten zorgen voor extra kosten zzp'ers aan payrollbedrijven; overheid buit zzp'ers uit; roep om duidelheid over nieuwe wet- en regelgeving; weinig vertrouwen in toepassing wet-dba.
Opiniemakers: Eric Wiebes (staatssecretaris); [redacted] (FNV Zelfstandigen); [redacted] ([redacted] Brainnet MSP-dienstverlening); CBS; CNV (vakbond); FNV (vakbond); Wouter Hoeffnagel (journalist); VNO NCW; KvK; Botte Jellema (journalist); Chris Klomp (journalist).
Bronnen: Becoss; HRnetwerk; Accountancy Vanmorgen; Volkskrant; Z24; Telegraaf; IJmuider Courant; The Post Online; ZZPbarometer; Beleggen.nl; Nu.nl; Beurs.nl; NRC.
Impressies: 10.000.000.

Belastingplan 2017
Verschillende nieuwsmedia schrijven over het Belastingplan 2017. Dit n.a.v. de uitspraak van Dijsselbloem dat hij lastenverlichting uitsluit in 2017. De teneur in de nieuwsmedia is feitelijk-informatief. Dijsselbloem geeft aan dat de vluchtelingencrisis niet de reden is. Martijn Heeroma (PVV) schuift de schuld in de schoenen van de Turken en Grieken. Online tientallen inhoudelijke reacties. Het sentiment is kritisch-cynisch: oudere generaties hebben boven hun stand geleefd; door vluchtelingen, Turken en Griekenland geen lastenverlichting.
Opiniemakers: Jeroen Dijsselbloem (Minister van Financiën); Martijn Heeroma (PVV).
Bronnen: Elsevier; AD; FOK; RTLNieuws; RTLZ.
Impressies: 1.500.000.

(SOCIAL) MEDIA

Belastingontwijking
Veel aandacht voor belastingontwijking. PvdA-leider Samsom wil dat Nederland in Europa aandringt op een zwarte lijst voor belastingparadijzen, zo blijkt uit een interview in AD. Facebook gaat meer belasting betalen in het VK. Belastingdiensten gaan vanaf 2017 informatie met elkaar uitwisselen over de belastingafdrachten van multinationals, zo besloten de EU-ministers van Financiën deze week. Tenslotte was er een kamerdebat over belastingontwijking. In de media wordt voor aanvang geconcludeerd dat de coalitiepartijen het oneens zijn.
Veel toonaangevende nieuwsmedia schrijven over belastingontwijking. De invalshoeken: politiekakkoord in strijd tegen belastingontwijking; hoe pakken we belastingontwijking aan; trustkantoor Citco weigert uitnodiging Tweede Kamer openbaar gesprek om te praten over belastingontwijking. De **toon** in de nieuwsmedia is feitelijk-neutraal.
Online wordt tientallen keren gereageerd. Het sentiment is wisselend. De verschillende opvattingen: belastingontwijking moet worden aangepakt; burgers hebben een hogere belastingdruk dan bedrijven; belastingontwijking is legaal; politiek en multinationals zijn twee handen op een buik.
Opiniemakers: Oxfam Novib; Oxfam Novib; Pieter Omtzigt (CDA); VanLiemptLive (tv-programma).
Bronnen: Accountancy Vanmorgen; Nu.nl; OnsNoordHolland; NRC; Taxence; RTLZ.
Impressies:3.000.000

Credit Suisse deelt gegevens zwartspaarder met fiscus
Een aantal nieuws- en vakmedia berichten over dit onderwerp. De toon is feitelijk-neutraal. Op Twitter is dit nieuws inmiddels tientallen keren gedeeld door nieuwsverspreiders. Inhoudelijke reacties zijn er nauwelijks. Journalist Bart Mos (Follow The Money) geeft aan dat de fiscus geen mededogen kent.
Bronnen: Telegraaf; Taxence; Financieel Dagblad; Accountancy Vanmorgen.
Impressies: 750.000

(SOCIAL) MEDIA

Banken en Belastingdienst starten proef met online identificatiedienst iDIN
Verschillende vakmedia schrijven over de mogelijkheden van inloggen bij MBD met bankgegevens. Deze artikelen zijn allemaal neutraal-positief. Daarnaast schrijft ook RTLNieuws over deze mogelijkheid. Op Twitter is het bericht wel een aantal keer gedeeld, voornamelijk zonder commentaar. Het **sentiment** in de onlinereacties is wisselend. Scepsis en achterdocht lijkt te domineren en er is meer behoefte aan duidelijkheid. Welke gegevens worden dan precies verstrekt en waarom? De opvattingen: banken krijgen meer controle met iDIN. Stakeholder Equens noemt het 'great news'.
Opiniemakers: Betaalvereniging Nederland; Daniël Verlaan (journalist); Nederlandse Vereniging van Banken (NVB); Equens; KassaVara;
Bronnen: AutomatiseringsGids; security.nl; Bank Nieuws; bright.nl; telecompaper; emerce; PrivacyNieuws.
Impressies: 300.000.

Gedupeerde ouders kinderopvang [redacted] moeten toeslag toch terugbetalen
Ouders van KOV [redacted] voelen zich in de kou gezet door het antwoord van staatssecretaris Wiebes op kamervragen, meldt AD. De staatssecretaris stelt dat iedereen verantwoordelijk is voor zijn eigen aanvraag. Ook de Capelse [redacted] is teleurgesteld. "Procedureel zal het kloppen, maar Wiebes staat zeer ver van de werkelijkheid af", aldus de wethouder.
Een beperkt aantal nieuwsmedia schrijven over dit onderwerp. De toon is feitelijk-neutraal. Online wordt opvallend weinig gereageerd. Slechts een vijftal keer. Het sentiment in de spaarzame reacties is negatief: Wiebes is de weg kwijt. De uitspraken van de staatssecretaris over dit topic lijken in het verkeerde keelgat te schieten.
Opiniemakers: [redacted] (RTL Nieuws); Voor Werkende Ouders (stichting).
Bronnen: Brabants Dagblad; De Stentor; AD; RTV Rijnmond.
Impressies: 20.000

(SOCIAL) MEDIA

CBS: drank stijgt flink in prijs na belastingverhoging
Een beperkt aantal online nieuwsmedia hebben dit bericht opgepikt. De **toon** is feitelijk-informatief. Online blijft het tot op heden opvallend stil. Het nieuws wordt niet gedeeld en er zijn geen inhoudelijke reacties.
Bronnen: Beurs.nl; Groningerkrant; NOS; Z24.
Impressies: n.v.t.

Complete inboedel circus Renz geveild
Verschillende landelijke en regionale nieuwsmedia schrijven online over de boedelveiling. De **toon** is feitelijk.
Online wordt dit nieuws niet op grote schaal gedeeld. Inhoudelijke reacties zijn er niet.
Bronnen: The Post Online; Nederlands Dagblad; IJmuider Courant; Leeuwarder Courant; Nu.nl.
Impressies: n.v.t.

MEDEWERKERS

1 Beeldkrant

2 Switch en VWNW-beleid

MEDEWERKERS

Overzicht reacties en discussie uit de Beeldkrant

(Re)organisatie. Het op 7 maart gepubliceerde bericht DG besluit oprichting "Belastingen en Toeslagen" (met verwijzing naar het TOM) riep al snel ruim 40 reacties op. Veel lezers lieten zich kritisch uit over de tekst vanwege de leesbaarheid ervan. Onder hen ook de landelijke huisstijl-coördinatoren Taal. In andere reacties wordt de toekomstbestendigheid van TOM betwijfeld of anderszins kritiek geuit.

DV/Aangifte. Onder het bericht 'Aangiftecampagne volgen van dag tot dag' (2 maart) beschrijven lezer hun inlog-perikelen bij het doen van aangifte. Ook worden wat opmerkingen gemaakt over de lay out.

Personeel/voorzieningen&faciliteiten. Een bericht over een proef met e-bikes (7 maart) trekt tot dusver 64 reacties. De proef wordt op zich goed ontvangen. Wel zijn er veel vragen over de praktische uitvoering. Ook klinken er vragen over gewenste voorzieningen. Opmerkelijk is ook nu weer de actieve webcare door B/CFD. De productmanager Vervoer licht op verschillende plekken de regeling toe en gaat ook in op suggesties en vragen. Dit voorziet duidelijk in een behoefte.

Bij blog van 3 maart over (stille) armoede, die ook wordt gebruikt om het Personeelsfonds in het zonnetje te zetten, staat de teller intussen op een kleine 90 reacties. Daarin klinkt herkenning en waardering voor de tekst, en ook wordt in meer algemene gezin gediscussieerd over armoede.

Een andere blog van 8 maart gaat over het AGH/OGH-concept. De schrijver toont begrip voor deze veranderingen, maar spreekt ook zorg uit over een verminderend gevoel van verbondenheid aan het werk en minder onderlinge samenhang. De reacties (ruim 60 tot dusver) geven met name blijk van bijval.

Digitalisering
Ruim 20 reacties op een achtergrondverhaal over de functie van de cloud (4 maart), waarin zowel pro's als contra's worden besproken. Onder een eerder artikel over proeven met nieuwe inlogmogelijkheden gaat de discussie over veiligheid- en privacyaspecten nog door. De toon blijft gematigd, ingrijpen of verdere webcare blijkt niet nodig.

MEDEWERKERS

Continuïteitstoets variant A Van-Werk-Naar-Werk

Omdat veel medewerkers variant A VWNW hebben aangevraagd (directe uitstroom met stimuleringspremie) zal een toets plaatsvinden om te zorgen dat de continuïteit van het werk gewaarborgd blijft (continuïteitstoets). Alle aanvragen voor variant A worden in de week van 14 maart beoordeeld. Uiterlijk maandag 21 maart zal de Raad van Bestuur hierover beslissen: wie kunnen na drie maanden weg en wie na zes maanden? En voor welke medewerkers is maatwerk nodig, omdat ze op bedrijfskritische functies zitten? In de week van 14 maart zullen de betrokken leidinggevenden al worden geconsulteerd over maatwerk. Medewerkers zullen vervolgens zo snel mogelijk via hun leidinggevende worden geïnformeerd over mogelijke momenten van uitdiensttreding. Daarbij wordt rekening gehouden met het aantal weken dat nodig is voor de administratieve afronding en de organisatie van afscheidsrecepties. Op vrijdag 11 maart is hierover een Management Update verzonden. In de week van 14 maart komt er ook een Beeldkrantbericht.

Switch en Van-Werk-Naar-Werkbeleid

Door de grote belangstelling voor het inplannen van een gesprek is de planningstool een maand geleden overbelast geraakt. Hierdoor kunnen medewerkers niet via een online procedure zelf een afspraak inplannen voor de B-, C- of D-variant. In plaats daarvan worden zij gebeld door Switch. Dit is een arbeidsintensieve exercitie en vraagt om geduld van medewerkers. Op 9 maart is daarom opnieuw een mededeling op het Switch intranet verschenen met het bericht dat medewerkers worden gebeld voor een afspraak. Ook komen er nog steeds veel vragen binnen in de Switch-mailbox. Er zit echter geen vertraging meer op het beantwoorden van de vragen.

Akkoord gevraagd voor onderstaande 12 inhuurmedewerkers en 1 uitzendkracht.
Totaal gevraagd extra inhuurbudget € 338.750,-

- Inhuurmedewerkers ingezet en betaald door IM CA.

Er zijn een 6 tal medewerkers waarvan het contract verlengd moet worden. De kosten regulier budget van de 1e 3 maanden waren € 323.742. Als we deze inhuur willen verlengen is dat zelfde bedrag voor nogmaals 3 maanden nodig, bovenop het huidig budget.
Het gaat om 4 testregisseurs. Deze zijn nodig, omdat er een groot te kort is aan testcapaciteit binnen BCA UIM.
1 voor IVGD en 1 voor het project IVOD. Deze inhuurmedewerkers zijn nodig, omdat ze het werk van 2 vertrokken medewerkers waarnemen.

Naam	Team	Aant uur	Eind datum NOK	Tarief incl BTW en toeslag broker	Verplichting 2016	Soort werkzaamheden
	KWA	32	31-03-16	156,70	65.187,20	VSG 2015 (VIA)
	KWA	32	31-03-16	145,20	60.403,20	M1SS
	KWA	32	31-03-16	111,93	46.562,88	IVG(B) 2015
	I&V	32	31-03-16	133,10	55.369,60	Project IVOD
	I&V	32	31-03-16	139,15	57.886,40	Project IVGD
	KWA	36	31-03-16	106,48	38.332,80	
Totaal					**323.742,08**	

- Uitzendkracht ingehuurd door IM CA ingezet bij LIV,

Ook willen we het contract van de inhuurkracht verlengen. De kosten vanuit het regulier budget van de 1e 3 maanden was € 15.000 voor nogmaals 3 maanden verlengen zal dit zelfde bedrag nodig zijn. De medeweker werkt aan scripting voor LIV.

Naam inhuur	M 2	Ingehuurd t/m:	Opmerking vervolg	Wat maakt de inhuur (verlenging) noodzakelijk; Zijn er alternatieven: Wat bepaalt de duur van de inhuur:
		31 mrt 2016	verlengen 3 mnd	Uitzendkracht belast met exploitatie werkzaamheden scripting. meegenomen in stuk PIPP betreffend extra financiering. indien negatief verlengen ivm continuiteit

- Voor onderstaande 6 medewerkers zijn we in gesprek over een doorbelasting naar IMB en BZK.

Ten slotte zijn er nog 6 medewerkers die elders dan bij IM CA worden ingezet. Kosten moeten worden doorbelast aan de verschillende partijen.

Naam	Team	Aant uur	Eind datum NOK	Tarief incl BTW en toeslag broker	Verplichting 2016	Wie betaald de kosten	Soort werkzaamheden
	LIV	40	31-03-16	89,54	46.560,80	IMB	Continuiteit en beheer TV3 project MOSS
	LIV	40	31-03-16	82,28	42.785,60	IMB	Continuiteit en beheer TV3 project MOSS
	INC	40	31-03-16	133,10	69.212,00	IMB	Team ondersteuning Incasso IM B Budget tbv Massaal
	INC	36	30-04-16	107,69	50.398,92	IMB	Project betalingsverkeer en ondersteuning Massaal
	INC	36	31-05-16	139,76	65.407,68	IMB	Team ondersteuning Incasso IM B Budget tbv Betalingsverkeer
	I&V	32	31-03-16	102,85	42.785,60	IA BZK	Ontwerper voor het project IAHH
Totaal					317.150,60		

B/CA	Budget 2016	Realisatie uitgaven tm week 10-2016	Obligo (verplichtingen SAP)	Totaal tm week 10-2016: uitgaven + obligo	realisatie t.o.v. budget	Prognose 2016
Eigen personeel 1)	€ 113.397.000	€ 17.368.602	€ 277	€ 17.368.879	15,3%	€ 106.500.000
Toelagen en vergoedingen	€ 846.000	€ 125.400		€ 125.400	14,8%	€ 700.000
Bijzonder belonen	€ 237.000	€ 77.538	€ 1.799	€ 79.337	33,5%	€ 237.000
Gratificatie ambtsjubileum	€ 213.000	€ 31.103		€ 31.103	14,6%	€ 213.000
FTE gebonden (ARBO)	€ 140.000	€ 8.780		€ 8.780	6,3%	€ 140.000
FTE gebonden (Opleidingen units)	€ 400.000	€ 104.855	€ 108.528	€ 213.383	53,3%	€ 400.000
FTE gebonden (Opleidingen centraal)	€ 200.000			€ -	0,0%	€ 200.000
Organisatieontwikkeling, onvoorzien (centraal)	€ 96.000	€ -		€ -	0,0%	€ 96.000
Reis-verblijfskosten (woon-werk en dienstreis)	€ 920.000	€ 139.316	€ 19.167	€ 158.483	17,2%	€ 920.000
Specials (IM dagen OSWO)	€ 700.000	€ -		€ -	0,0%	€ 700.000
Uitzendkrachten	€ 1.410.000	€ 397.155		€ 397.155	28,2%	€ 2.010.000
Inhuur consultants 2)	€ 6.200.000	€ 1.210.237		€ 1.210.237	19,5%	€ 6.540.000
Totaal Personeel (regulier)	**€ 124.759.000**	**€ 19.462.986**	**€ 129.771**	**€ 19.592.757**	**15,7%**	**€ 118.656.000**
Overig fte gebonden (rugzak) 3)	€ 275.000	€ 49.838	€ 9.420	€ 59.258	21,5%	€ 175.000
Overig fte gebonden (recepties)	€ 70.000	€ 18.153		€ 18.153	25,9%	€ 70.000
Overig fte gebonden (mobiele telefonie)	€ 240.000	€ 106.982	€ 3.976	€ 110.958	46,2%	€ 240.000
Overig fte gebonden (SNO B/CFD)	€ 122.000			€ -	0,0%	€ 122.000
Overig fte gebonden (restant)	€ 56.000			€ -	0,0%	€ 56.000
Overig fte gebonden (rugzak, recepties, mob. Tel, extra dienstv. B/CFD)	€ 763.000	€ 174.973	€ 13.396	€ 188.369	24,7%	€ 663.000
Specials (Eurovignetten, katvangers, Portals, Rinis)	€ 1.650.000	€ 370.417	€ 56.716	€ 427.133	25,9%	€ 1.650.000
Uitgaven FPF 4)	€ -	€ 150.000		€ 150.000		€ -
UIM projecten	€ 550.000			€ -	0,0%	€ 550.000
Totaal Materiaal (regulier)	**€ 2.963.000**	**€ 695.390**	**€ 70.112**	**€ 765.502**	**25,8%**	**€ 2.863.000**
Totaal P + M (regulier)	**€ 127.722.000**	**€ 20.158.376**	**€ 199.883**	**€ 20.358.259**	**15,9%**	**€ 121.519.000**

Concern	Budget 2016	Realisatie uitgaven tm week 10-2016	Obligo (verplichtingen SAP)	Totaal tm week 10-2016: uitgaven + obligo	realisatie t.o.v. budget	Prognose 2016
Eigen personeel USZO/FPU	€ 3.700.000	€ 1.005.292		€ 1.005.292	27,2%	€ 3.700.000
Eigen personeel ERD/WGA	€ 4.000.000	€ 777.541		€ 777.541	19,4%	€ 4.000.000
Totaal Personeel (concern)	**€ 7.700.000**	**€ 1.782.833**	**€ -**	**€ 1.782.833**	**23,2%**	**€ 7.700.000**
Bijdragen SSO (SBR) 5) 6)	€ 13.356.500	€ 8.404		€ 8.404	0,1%	€ 14.232.500
Bijdragen SSO (Life events)	€ 115.000			€ -	0,0%	€ 115.000
Bijdragen SSO (Digipoort diversen) 5) 6)	€ 18.083.500	€ -	€ -	€ -	0,0%	€ 17.480.500
Bijdragen SSO (G-rekening Swift) 5)	€ -	€ 21.259		€ 21.259		€ 289.250
Overig (betalingsverkeer)	€ 5.200.000	€ 803.350		€ 803.350	15,4%	€ 5.200.000
Overig (KvK)	€ 2.806.000			€ -	0,0%	€ 2.806.000
Overig (nHR bronkopie)	€ 125.000			€ -	0,0%	€ 125.000
Overig (KNB-WUR)	€ 1.312.000			€ -	0,0%	€ 1.312.000
Overig (Schadevergoeding)	€ 500.000	€ 300.479		€ 300.479	60,1%	€ 500.000
Overig (Coulancerente)		€ 36.701		€ 36.701		€ -
Overig griffierechten	€ 500.000	€ 113.811	€ 180	€ 113.991	22,8%	€ 500.000
EC Rente	€ -			€ -		€ -
Totaal Materiaal (concern) 1)	**€ 44.138.000**	**€ 1.284.004**	**€ 180**	**€ 1.284.184**	**2,9%**	**€ 44.700.250**
Totaal P + M (concern)	**€ 51.838.000**	**€ 3.066.837**	**€ 180**	**€ 3.067.017**	**5,9%**	**€ 52.400.250**
Ontvangsten	**€ 4.600.000-**	**€ 683.113-**		**€ 683.113-**	**14,9%**	**€ 4.600.000-**
Totaal P + M (regulier + concern + ontvangsten)	**€ 174.960.000**	**€ 22.542.100**	**€ 200.063**	**€ 22.742.163**	**13,0%**	**€ 169.319.250**

1) Op basis van enerzijds de bezetting van januari én anderzijds de openstaande vacatures (waarbij de loonsom voor gem. 9 maanden is meegenomen) is de prognose aangepast.
Uit deze ruimte wordt de extra uitgaven voor uitzendkrachten en inhuur consultants gefinancieerd.

2) UIM:In bovenstaande tabel is geen rekening gehouden met de voorgenomen claim uit de investeringsagenda voor externe inhuur van € 700.000 voor Scripting en van 3 fte voor Digitaal Archief.

3) Hoewel het volledige budget voor het zgn. rugzakje aan de units is toegekend is op basis van ervaringscijfers de prognose bijgesteld.

4) Met DGBel heeft afstemming plaatsgevonden: budgettoekenning FPF zal in het 1e kwartaal plaatsvinden.

5) Het verschil tussen het budget en de prognose voor de concernbudgetten is onder de aandacht. Hierover loopt momenteel afstemming met DGBel.

6) Eind 2015 zijn in het kader van centrale kassturing diverse bedragen voor 2016 voor een totaalbedrag van € 12,5 mln. vooruitbetaald (waaronder SBR, Digipoort, BBR en het kadaster). De vooruitbetaalde bedragen zijn in 2016 in mindering gebracht op de budgetten.

Inhuur (waarvan de kosten via B/CA lopen)

	Budget	Aangegane verplichtingen	Resterende ruimte	Correctie i.v.m. gefinancierd uit loonsom	Resterende ruimte na correctie
Regulier	3.200.000	1.954.024	1.245.976	-	1.245.976
Overloop 2015		*125.000*			
UCA 1)		*379.078*			
UIB		*63.849*			
UIM 3)		*847.598*			
UIV		*27.008*			
UPI		*511.491*			
Extra 2)	3.000.000	1.023.562	1.976.438	120.319	2.096.758
UBICC		*483.242*			
UIM 3)		*460.319*		*120.319*	
UPI		*80.000*			
Subtotaal	**6.200.000**	**2.977.586**	**3.222.414**	**120.319**	**3.342.733**
Inhuur waarbij de kosten worden doorbelast		393.479			
UBICC		*137.984*			
UCA		*187.788*			
UPI		*52.100*			
UPO		*15.608*			
Totaal		**3.371.065**			

1) De kosten in het kader van project Hil (€ 52.000) zijn vooralsnog ten laste gebracht van het reguliere budget. UCA bekijkt momenteel in hoeverre deze kosten nog buiten B/CA te claimen zijn.

2) In bovenstaande tabel is de voorgenomen inhuur ten aanzien M2 UPG Inning niet meegenomen. Reden is dat er een ORMIT trainnee zal worden ingehuurd. De kosten voor ORMIT trainnees worden door DGBel gedragen.

3) UIM: In bovenstaande tabel is geen rekening gehouden met de voorgenomen claim uit de investeringsagenda voor externe inhuur van € 700.000 voor Scripting en van 3 fte voor Digitaal Archief.

Uitzendkrachten

	Aantal	Budget	Aangegane verplichtingen	Resterende ruimte	Correctie i.v.m. gefinancierd uit loonsom	Correctie ivm verhalen kosten bij derden	Resterende ruimte na correctie + te verhalen
Uitzendkrachten ULB en ULR 1)	27	1.410.000	708.227	701.773	-	-	701.773
ULB	*22*		*440.497*				
ULR	*5*		*267.730*				
Uitzendkrachten overige units	16	-	548.931	-548.931	197.717	115.945	-235.269
UCA	*2*		*125.525*				
UDO	*3*		*197.717*		*197.717*		
UIM	*1*		*18.522*				
UIV	*1*		*26.116*				
UPG	*3*		*48.923*				
UPI 2)	*6*		*132.128*			*115.945*	
Totaal		**1.410.000**	**1.257.158**	**152.842**	**197.717**	**115.945**	**466.504**

1) De aangegane verplichtingen zijn afhankelijk van het aantal uren dat de uitzendkrachten worden ingezet. Basis is de verplichting die in SAP is ingelegd.

1) BelastingTelefoon stelt € 300.000 beschikbaar vanuit budget Marsroute om de ervenstroom te onderzoeken overeenkomstig FTR. Bij positieve uitkomst kan werkwijze worden uitgebreid en kan evt. meer budget beschikbaar worden gesteld.

	Formatie 2016	Bezetting Vast week 10-2016	Verschil t.o.v formatie	Bezetting Uitzendkrachten week 10-2016 1)	Bezetting Consultants week 10-2016	Opmerkingen
B/CA	**1672,0**	**1582,1**	**89,9**	**43,0**	**37,4**	
MANAGER M1	*10,6*	*10,9*	*-0,3*			
M1	***10,6***	***10,9***	***-0,3***	***0,0***	***0,0***	
UKA KETENBUREAU AUTO	*1,9*	*3,0*	*-1,1*			
UNIT BEHANDELING AUTOHEFFINGEN	*135,4*	*132,7*	*2,7*			
UNIT LIMBURG AANSLAGBELASTINGEN	*135,4*	*117,1*	*18,3*	*22,0*		*20 fte formatie bestemd voor uitzendkrachten*
UNIT LIMBURG TOESLAGEN	*52,7*	*55,4*	*-2,7*	*5,0*		
UNIT PRODUCTIE INNING	*309,9*	*308,6*	*1,3*	*6,0*	*6,2*	
UNIT PRODUCTIEBEHEERSING	*57,3*	*48,0*	*9,3*			
UNIT PRODUCTIEKWALITEIT&GEBRUIKSBEHEER	*123,1*	*117,9*	*5,2*	*3,0*		
TEAM ONDERSTEUNING SOFTWAREONTW.	*21,2*	*21,9*	*-0,7*			
UNIT DOUANE	*113,7*	*106,4*	*7,3*	*3,0*		
UNIT KETENREGISSEURS	*12,6*	*6,0*	*6,6*			
Fiscale processen	***963,2***	***917,0***	***46,2***	***39,0***	***6,2***	
TEAM ANTIFRAUDEBOX	*5,5*	*4,9*	*0,6*			
TEAM QUALITY ASSURANCE	*9,9*	*10,9*	*-1,0*			
UNIT BUSINESS INTELL. COMPENTENCE CENTER	*77,2*	*69,1*	*8,1*		*3,6*	
UNIT INWINNEN EN VERSTREKKEN	*121,4*	*122,6*	*-1,2*	*1,0*		
UNIT ONDERZOEK&ADVIES GEGEVENSKWALITEIT	*30,0*	*35,5*	*-5,5*			
Gegevens	***244,1***	***243,0***	***1,1***	***1,0***	***3,6***	
UNIT INFORMATIEMANAGEMENT	*225,5*	*217,2*	*8,3*	*1,0*	*19,0*	
UNIT CONCERNCONTROL & ANALYSE	*112,6*	*108,1*	*4,5*	*2,0*	*7,6*	
UNIT INTERNE BEDRIJFSVOERING	*49,3*	*45,7*	*3,6*		*0,9*	
MT OFFICE	*36,2*	*33,5*	*2,7*			
UNIT MANAGEMENTPOOL	*1,0*	*1,9*	*-0,9*			
UNIT PROJECTEN	*9,5*	*4,8*	*4,7*		*0,1*	*Vrije ruimte bevat Young Professionals*
Uitvoeringstoetsen: door MTO toe te wijzen	*20,0*	*0,0*	*20,0*			

1) Betreft aantal uitzendkrachten. De aangegane verplichtingen zijn afhankelijk van het aantal uren dat de uitzendkrachten worden ingezet. Gezien het diverse beeld is dit op basis van het huidige inzicht niet in de toekomst uit te drukken. De reeds gemaakte kosten zijn het beste in beeld te brengen middels de geschreven uren. Begin februari zal het inzicht over de maand januari beschikbaar komen.

Sapnr.	Naam	Kosten plaats	Unit	Aant uur	Begin datum NOK	Eind datum NOK	Tarief incl BTW en toeslag broker	Totaalbedrag ingeleende periode	Verplichting 2016	Kosten uit loonsom	Kosten regulier budget	Kosten extra budget	Kosten door te belasten	Door belas ting	Wie betaald de kosten	Opmerkingen	Soort werkzaamheden
117884		400802	UIM	32	1-01-16	31-03-16	156,70	65.187,20	65.187,20		65.187,20			Nee	BCA		VSG 2015 (VIA)
118971		400802	UIM	32	1-01-16	31-03-16	145,20	60.403,20	60.403,20		60.403,20			Nee	BCA		M1SS
120096		400802	UIM	32	1-01-16	31-03-16	111,93	46.562,88	46.562,88		46.562,88			Nee	BCA		IVG(B) 2015
124754		400821	UIM	36	1-01-16	30-06-16	114,95	107.593,20	107.593,20		107.593,20			Nee	BCA		Huis op orde LIV tijdelijke voorzieningen
127340		400821	UIM	40	1-01-16	31-03-16	89,54	46.560,80	46.560,80		46.560,80			Nee	BCA		Continuiteit en beheer TV3 project MOSS
127578		400821	UIM	40	1-01-16	31-03-16	82,28	42.785,60	42.785,60		42.785,60			Nee	BCA		Continuiteit en beheer TV3 project MOSS
127904		400800	UIM	32	1-01-16	31-03-16	144,47	60.099,52	60.099,52		60.099,52			Nee	BCA		M2 op het domein BV&F
128145		400804	UIM	32	1-01-16	30-06-16	111,93	93.125,76	93.125,76	44.554,33		48.571,43		Nee	BCA	Kosten worden deels uit de loonsom gefinancierd. 1)	Projecten HIL, WUR en SAP
104033		400822	UIM	40	1-01-16	31-03-16	133,10	69.212,00	69.212,00		69.212,00			Nee	BCA		Project betalingsverkeer en ondersteuning Massaal
129052		400822	UIM	36	1-02-16	30-04-16	107,69	50.398,92	50.398,92		50.398,92			Nee	BCA		Team ondersteuning massaal
129301		400822	UIM	**36**	1-03-16	31-05-16	139,76	65.407,68	65.407,68		65.407,68			Nee	BCA		Betalingsverkeer
117088		400806	UIM	32	4-01-16	31-03-16	133,10	55.369,60	55.369,60		55.369,60			Nee	BCA		Project IVOD
129429		400806	UIM	32	4-01-16	31-03-16	102,85	42.785,60	42.785,60		42.785,60			Nee	BCA		Ontwerper voor het project IAHH
87069		400806	UIM	32	4-01-16	31-03-16	139,15	57.886,40	57.886,40		57.886,40			Nee	BCA		Project IVGD
129633		400804	UIM	32	1-02-16	30-04-16	93,78	39.012,48	39.012,48		39.012,48			Nee	BCA	Kosten worden deels uit de loonsom gefinancierd. 1)	Project HFV
128163		400816	UIM	32	1-01-16	31-03-16	157,30	65.436,80	65.436,80	16.865,37		48.571,43		Nee	BCA	Kosten worden deels uit de loonsom gefinancierd. 1)	Ontwikkelen en actueel houden van architectuurproducten. Uitvoeren van impactanalyses en opstelling van business cases.
129623		400816	UIM	32	4-01-16	31-01-16	145,20	60.403,20	60.403,20	11.831,77		48.571,43		Nee	BCA	Kosten worden deels uit de loonsom gefinancierd. 1)	Ontwikkelen en actueel houden van architectuurproducten. Uitvoeren van impactanalyses en opstelling van business cases.
		400802	UIM	36	25-01-16	31-03-16	106,48	38.332,80	38.332,80		38.332,80			Nee	BCA		
		400817	UIM	36	4-01-16	31-03-16	139,15	65.122,20	65.122,20	16.550,77		48.571,43		Nee	BCA	Kosten worden deels uit de loonsom gefinancierd. 1)	voor project BRS
		400800	UIM	32	22-02-16	30-06-16	130,08	79.088,64	79.088,64	30.517,21		48.571,43		Nee	BCA		UIM
		400164	UPI	32	2-10-15	01-07-16	145,20	181.209,60	120.806,40		120.806,40			Nee	BCA	gaan per 01/03 naar UPI/verekkening via PFC	1BRN
		400158	UPI	32	1-01-16	01-07-16	133,10	110.739,20	110.739,20		110.739,20			Nee	BCA		Project FTR
		400150	UPI	32	24-12-15	24-06-16	121,00	100.672,00	96.800,00		96.800,00			Nee	BCA		BRG
		400164	UPI	32	1-03-16	01-07-16	133,10	72.406,40	72.406,40		72.406,40			Nee	BCA		Project FTR
		400150	UPI	32	19-10-15	01-07-16	133,10	153.331,20	110.739,20		110.739,20			Nee	BCA		Project FTR
		400164	UPI	32	1-01-16	31-03-16	125,24	104.199,68	52.099,84				52.099,84	Ja	Belastingen	BRG	BRG
		400168	UPI	32	1-03-16	30-06-16		80.000,00	80.000,00			80.000,00		Nee	BCA		Betalingsverkeer
		400013	UIB	32	9-12-15	01-05-16	117,37	75.116,80	63.849,28		63.849,28			Nee	BCA		UIB
		400641	UBICC	32	1-01-16	30-04-16	151,86	82.611,84	82.611,84				82.611,84	Ja	office		Teradat expertise
		400641	UBICC	32	20-01-16	20-04-16	61,11	25.421,76	25.421,76				25.421,76	Ja	office		Analytics & Datamining
		400641	UBICC	32	16-11-15	16-02-16	133,71	55.623,36	29.949,92				29.949,92	Ja	office		Teradata expertise
		400630	UBICC	32	1-01-16	01-01-17	162,75	270.816,00	270.816,00			270.816,00		Nee	BCA		UBICC
		400630	UBICC	32	1-01-16	01-01-17	127,66	212.426,24	212.426,24			212.426,24		Nee	BCA		UBICC
		400755	UCA	32	1-03-16	29-04-16	271,65							Ja	DG-Bel	22/06 Tarief is aangepast van 225,50 naar 224,50 omdat	PSVR-werkzaamheden
		400757	UCA	32	1-01-16	01-07-16	106,48	85.184,00	85.184,00		85.184,00			??			Uitvoeren van data-analyse en
		400757	UCA	32	1-01-16	30-06-16	84,70	67.760,00	67.760,00		67.760,00			Nee	BCA		Project HIL
		400755	UCA	16	1-01-16	30-04-16	151,86	41.305,92	41.305,92				41.305,92	ja			werkzaamheden ihkz investeringsagenda
		400757	UCA	32	1-01-16	30-06-16	117,98	94.384,00	94.384,00		94.384,00			Nee	BCA		
		400757	UCA	32	1-01-16	31-03-16	54,45	22.651,20	22.651,20		22.651,20			Nee	BCA		Documentatie van project HIL
		400755	UCA	32	1-01-16	31-03-16	212,36	88.341,76	88.341,76				88.341,76	Ja			Werkzaamheden die voortvloeien uit de investeringsagenda
		400750	UCA	32	1-01-16	01-09-16	97,41	109.099,20	109.099,20		109.099,20			Nee	BCA		team LTB
		400752	UCA	32	29-02-16	01-06-16	139,76	58.140,16	58.140,16				58.140,16	Ja	DG-Bel		project HFV
		400031	UPO	4,5	1-07-15	01-04-16	266,81	42.689,60	15.608,09				15.608,09	Ja	Min. EZ	Maximaal 160 uur gedurende contractperiode. Kosten worden door economische zaken betaald. (01-07-15 t/m	Berichtenbox
		400620	UIV	24	26-10-15	31-01-16	81,68	7.841,28	7.841,28		7.841,28			Nee	BCA		Project VIA
		400620	UIV	40	26-10-15	31-01-16	119,79	19.166,40	19.166,40		19.166,40			Nee	BCA		Project VIA
Totaal								**3.371.912,08**	**3.148.922,57**	**120.319,46**	**1.829.024,44**	**806.099,38**	**393.479,29**				

LET OP: Maximum uurtarief € 225,00,00 (exl. BTW)

M2 team incasso UIM en team beheren en produceren UIM - meerkosten nog uit extra budget

SAP-nr	Naam		Unit	Begindatum NOK	Einddatum NOK (t/m)	Bedrijfs-tarief ex BTW	Bedrijfs-tarief incl BTW	Totaalbedrag ingeleende periode	Te verhalen kosten bij derden	Opmerkingen
			UIM	1-1-2016	31-03-16	29,44	35,62	18.522,40		
			UCA	1-1-2016	03-04-16	30,13	36,46	18.959,20		
			UCA	4-4-2016	30-06-16	30,20	36,54	19.000,80		**Indexatie per 04-04-16**
			UCA	1-1-2016	03-04-16	51,32	62,10	32.292,00		
			UCA	4-4-2016	01-09-16	51,91	62,81	55.272,80		**Indexatie per 04-04-16**
			UPG	1-1-2016	03-04-16	45,23	54,73	28.459,60		
			UPG	4-4-2016	01-05-16	45,34	54,86	8.777,60		**Indexatie per 04-04-16**
			UPG	10-2-2016	31-03-16	25,69	31,08	9.199,68		komt per 1-4-2016 in vaste dienst
			UPG	7-3-2016	18-03-16	25,69	31,08	2.486,40		
			UIV	4-1-2016	27-05-16	25,69	31,09	26.115,60		
			UPI	1-1-2016	03-04-16	29,48	35,68	18.553,60	18.553,60	
			UPI	4-4-2016	01-07-16	29,55	35,76	18.595,20	18.595,20	**Indexatie per 04-04-16**
			UPI	1-1-2016	01-07-16	29,48	35,68	37.107,20	37.107,20	
			UPI	4-1-2016	03-04-16	23,10	27,95	14.534,00	14.534,00	
			UPI	4-4-2016	01-07-16	23,34	28,24	14.684,80	14.684,80	**Indexatie per 04-04-16**
			UPI	22-2-2016	03-04-16	21,47	25,98	6.235,20	6.235,20	
			UPI	4-4-2016	02-07-16		0,00		0,00	**Indexatie per 04-04-16**
			UPI	22-2-2016	03-04-16	21,47	25,98	6.235,20	6.235,20	
			UPI	4-4-2016	10-04-16		0,00		0,00	**Indexatie per 04-04-16**
			UPI	11-4-2016	02-07-16		0,00		0,00	**Loonsverhoging per 11-04-16**
			UPI	15-2-2016	03-04-16	25,69	31,08	8.702,40		
			UPI	15-2-2016	15-05-16	25,76	31,17	7.480,80		**Indexatie per 04-04-16**
			UDO	18-1-2016	07-02-16	25,69	31,08	3.729,60		
			UDO	8-2-2016	31-12-16	27,11	32,80	61.664,00		**per 08-02-16 salariswijziging ivm overgang fase B**
			UDO	18-1-2016	03-04-16	27,11	32,80	14.432,00		
			UDO	4-4-2016	31-12-16	27,40	33,16	51.729,60		**Indexatie per 04-04-16**
			UDO	18-1-2016	03-04-16	27,11	32,80	14.432,00		
			UDO	4-4-2016	31-12-16	27,40	33,16	51.729,60		**Indexatie per 04-04-16**
			UDO	18-1-2016	03-04-16	27,11	32,80	14.432,00		
			UDO	4-4-2016	31-12-16	27,40	33,16	51.729,60		**Indexatie per 04-04-16**
			ULB	1-1-2016	28-02-16	20,67	25,01	8.003,42		
			ULR	18-1-2016	15-01-17	35,98	43,54	62.691,55		
			ULR	1-1-2016	31-12-16	22,34	27,03	54.062,80		
			ULR	1-1-2016	01-05-16	22,34	27,03	18.381,35		
			ULR	1-1-2016	31-12-16	22,34	27,03	54.062,80		
			ULR	18-1-2016	15-01-17	35,98	43,54	70.528,00		
			ULB	1-1-2016	01-04-16	24,72	29,91	15.553,82		
			ULB	1-1-2016	27-03-16	20,67	25,01	12.005,14		
			ULB	1-1-2016	03-07-16	20,67	25,01	26.011,13		
			ULB	1-1-2016	03-04-16	22,34	27,03	14.056,33		
			ULB	1-1-2016	03-07-16	20,67	25,01	26.011,13		
			ULB	1-1-2016	03-07-16	20,67	25,01	26.011,13		
			ULB	1-1-2016	03-04-16	22,34	27,03	14.056,33		
			ULB	1-1-2016	03-04-16	20,67	25,01	13.005,56		
			ULB	1-1-2016	03-07-16	20,67	25,01	26.011,13		
			ULB	1-1-2016	03-04-16	20,67	25,01	13.005,56		
			ULB	1-1-2016	03-07-16	22,34	27,03	28.112,66		
			ULB	1-1-2016	03-07-16	20,67	25,01	26.011,13		
			ULB	1-1-2016	27-03-16	20,67	25,01	12.005,14		
			ULB	1-1-2016	08-05-16	20,67	25,01	18.007,70		
			ULB	1-1-2016	03-04-16	22,34	27,03	14.056,33		
			ULB	1-1-2016	03-04-16	20,67	25,01	13.005,56		
			ULB	1-1-2016	08-05-16	20,67	25,01	18.007,70		
			ULB	1-1-2016	03-04-16	22,34	27,03	7.590,42		
			ULB	1-1-2016	03-04-16	25,98	31,44	16.346,62		
			ULB	1-1-2016	04-03-16	25,98	31,44	11.316,89		
			ULB	1-1-2016	03-04-16	25,98	31,44	16.346,62		
			ULB	15-2-2016	12-02-17	46,14	55,83	73.962,79		

Belastingdienst

Aan MTO

Centrale Administratie

Stationsplein 50
7311 NZ Apeldoorn
Postbus 9050
7300 GW Apeldoorn
www.belastingdienst.nl

Auteur

Verantw

memo

IM Ontvlechting

Datum
19 november 2015

Versienummer
1.0

Bijlagen

In het MTO is afgesproken te onderzoeken welke werkzaamheden, nu geplaatst bij IM, eigenlijk bij de uitvoeringsorganisatie geplaatst moeten worden.
Het gaat hierbij over de volgende doelgroepen/ items :

1. Inrichters
2. Account
3. LIV/LOA
4. Regie/ businessarchitecten
5. Productownerschap
6. CCT
7. Projectcontrollers

1. Inrichters

De is aanspreekpunt voor de uitvoeringsorganisatie en voert regie over de implementatie van bedrijfsprocessen en ondersteund bij het ontwerpen van bedrijfsprocesreleases in de fase realisatie en implementatie.

Over het algemeen kan worden gesteld dat de stuurt en coördineert als de ontbreekt. Dat is vaak het geval bij kleine projectmatige dan wel releasematige ontwikkelingen

Niet alle Inrichters houden zich bezig met de hierboven omschreven werkzaamheden. In de huidige situatie is het zo dat een deel van de Inrichters zich bezighoudt met het schrijven van handleidingen (als enige activiteit?), het plannen van releases (rol Informatiemanager?) of nog andere taken. Bij de positionering/ontvlechting zal daar rekening mee moeten worden gehouden.

Bovendien varieert het niveau: hoofdgroep IV (schaal 9 t/m 11) en V (schaal 11 t/m 13).

Kortweg kan worden gesteld dat plaatsing in hoofdgroep V als standaard voor Inrichters, zoals de rol is bedoeld, moet worden gezien. In termen van het functiegebouw rijk (FGR) betekent dat: IV.

Mogelijke opties voor inrichters :
- [redacted]
- [redacted] uitvoeringsorganisatie
- Implementatie / operatie vanuit voortbrenging IV'.
- Switch (Inrichten processen ten behoeve van de tijdelijke uitvoering door Switch

Voorstel is om de inrichters binnen de IV organisatie te positioneren en van daar uit de uitvoeringsorganisatie te ondersteunen. Dit met uitzondering van 2 inrichters die op dit moment de productownerrol vervullen.

2. Account

Werkzaamheden

De taken die bij het team account liggen zijn :
- 1e aanspreekpunt voor de uitvoeringsorganisatie voor vragen, opdrachten etc. richting de IV organisatie
- leveren van bijdragen aan de UTNS en impulsen
- ondersteuning opdrachtverstrekking aan IV organisatie en opstellen OBC
- participatie in acceptatieprocedure van producten uit de voortbrengingsketen
- geven van advies aan lijnmanagement bij implementatie
- adviseren opstellen SNO met bijv. CIE
- Opstellen en beheren Domein Architectuur
- Voeren van architectuurcontrol op ontwerpproducten

In het accountteam zitten accountmanagers en regiearchitecten.

Issue

De vraag die nu speelt is of de procesverantwoordelijkheid bij uitvoering versterkt moet worden vanuit Account.
Het gaat dan met name om de volgende issues :
- Ondersteunen opdrachtverstrekking
- Opstellen OBC
- Bijdrage UTNS
- Participatie in acceptatieprocedure
- Adviseren opstellen SNO
- Vertegenwoordiging van CA in overleggen met externe partners.
  Voorbeelden zijn Logius, RINIS, UWV, SVB, RDW, DG-Bel, DGFZ en FEZ.

Overwegingen:

1. "Mens volgt werk".
   Dit is uitgangspunt bij de positionering van IM naar de CI kolom.
   Dat betekent, dat bij "omhanging" ook het productresultaat mee moet gaan. Voor bijvoorbeeld OBC's zou dit betekenen dat de uitvoeringsorganisatie hiervoor verantwoordelijk is. omdat de BE uiteindelijk de OBC goedkeurt. Nu ligt de uitvoering van de OBC volledig binnen de IV organisatie.
   In de tabel in bijlage 1 staat opgesomd welke producten er nu zijn en wie accountable en responsabel is.
2. Borging van continuïteit
   Momenteel vallen de medewerkers van IM hiërarchisch onder CA.
   Bij de overgang naar de CIO kolom moeten voor die personen die overgaan en toch werk

voor CA uitvoeren afspraken gemaakt worden hoe de werkzaamheden in de toekomst worden opgepakt cq. worden overgenomen door CA.

3. Borgen samenhang
   Door de huidige inrichting van IM Account is het mogelijk de samenhang te bewaken tussen de opdrachten uit de verschillende ketens. Door dit zicht kunnen de belangen van CA (mn. de impact op de uitvoering) beter behartigd worden.

Een aantal taken die de medewerkers binnen account uitvoeren vallen onder verantwoordelijkheid van de business. Daarnaast wordt er ook gewerkt aan producten waarvan de resultaatverantwoordelijkheid bij IM ligt en ook na januari bij IM blijft

De vraag is of we nu voor 1 januari al delen van Account bij de uitvoering moeten plaatsen of dat dit in een later stadium bij de verdere ontvlechting opgepakt kan worden.

Voorstel

- Gelet op de algemene lijn dat er gewerkt wordt aan producten waarvan de resultaatverplichting onder IM valt gaan de medewerkers van Account over naar de CIO kolom.
- Een 3-tal medewerkers zijn volledig ingezet binnen de uitvoeringsorganisatie. Deze medewerkers gaan, gelet op hun werkzaamheden, niet mee over naar de CIO kolom
- Een aantal medewerkers van IM vertegenwoordigt CA (business) in diverse overleggen Met hen moeten aparte afspraken gemaakt worden om de continuïteit te borgen en moet na 1 januari worden bekeken of deze werkzaamheden kunnen worden overgedragen aan de uitvoeringsorganisatie dan wel dat zij alsnog binnen de uitvoeringsorganisatie geplaatst worden.

3. LIV/ Tijdelijke voorziening (TV)

De slagkracht (en flexibiliteit) van LIV komt voort uit enerzijds de goede en directe contacten met de business en anderzijds toegang tot de kennis die binnen de IV-keten aanwezig is. De relatie reguliere IV en LIV wordt verstrekt door het gezamenlijke portfolio waarmee vervanging van tijdelijke voorzieningen en loa's door reguliere programmatuur op termijn kan worden gerealiseerd.

Het LIV team verzorgt naast het maken van Tijdelijke voorzieningen ook de uitgifte van ICT-middelen en toepassingsautorisatie (LTB). Dit werk en dus ook de bijbehorende medewerkers zouden daarmee bij de uitvoering geplaatst moeten worden.

Het betreft de volgende werkzaamheden :
- adviseur IMS rollen
- SOD (voorkomen conflicten)
- uitgifte ICT
- IVCO
- toepassings/autorisatie LTB

Momenteel lopen er een aantal trajecten om dit werk te centraliseren.

- Verwachting is dat medio 2016 de uitgifte ICT en autorisaties zijn gecentraliseerd richting Idu/PSU (B/CKC)
- LTB werk is halverwege 2016 geautomatiseerd (IMS)
- Toepassingsbeheer zit in het verandertraject applicatiebeheer (tijdelijke voorzieningen)

Er blijven zo een beperkt aantal ondersteunende werkzaamheden over eigenlijk bij de uitvoering geplaatst zouden moeten worden.
Doordat de medewerkers voor het grootste gedeelte (80 – 20) worden ingezet t.b.v. de TV is ontvlechting van deze werkzaamheden naar enkele medewerkers niet haalbaar.

Om de relatie met de business gegeven de aanstaande ontwikkelingen te borgen wordt voorgesteld om:

1. De huidige manier van werken te continueren, de lijn die daarvoor wordt gevolgd is die van de impulsen en wijzigingsvoorstellen en opname van de opdrachten in het portfolio. Eventueel voorzien van een afzonderlijke financiering.
2. LIV organisatorisch binnen IM te plaatsen. Er is zorg of daarmee de werkwijze van het Tijdelijke voorzieningenteam daardoor extra onder druk komt te staan. Inschatting is dat dit risico door de huidige werkwijze wordt ondervangen.

4. Regie / Business architecten

Voor de regie en business architecten geldt ook het principe “Mens volgt werk”.
De architecten werken aan producten welke onder verantwoordelijkheid van IM vallen, daarmee gaan zij over naar de [redacted] kolom.

5. Productownerschap

Dit item is al benoemd bij de punten 1 en 2.
Invulling van het productownerschap is een verantwoordelijkheid van de uitvoeringsorganisatie. Een aantal Inrichters en Accountmanagers vullen momenteel deze rol in (daarvan is al sprake bij de eerder genoemde 5 medewerkers). Bij de overgang van IM naar de [redacted]-kolom zullen deze geplaatst worden bij de uitvoeringsorganisatie mits zij naast het productownerschap geen andere IM werkzaamheden hebben.

6. CCT

Positionering Competence Center Taxonomie:
Het Competence Center Taxonomie (CCT) bouwt en beheert binnen de Belastingdienst de technische berichtspecificaties van de system-to-system (S2S) koppeling met de buitenwereld. Het CCT bestaat sinds de oprichting van het XBRL programma, daarbij heeft de Belastingdienst afgesproken dat het CCT binnen de B/CA gepositioneerd werd.
Een belangrijke technische berichtspecificatie die het CCT oplevert is het Belastingdienst deel van de Nederlandse Taxonomie (NT). De XBRL technologie en de NT zijn nog steeds volop in beweging. Bij fouten in de NT ontstaan damage en incidenten op de belangrijke primaire stromen van de Belastingdienst. Daarnaast zoekt de Nederlandse Taxonomie Architectuur (gedreven door Logius in het kader van SBR) voortdurend naar verbetering en innovatie om beter in te spelen op de behoefte van overheid en de markt.

In de afgelopen jaren zijn de werkzaamheden van het CCT verder uitgebreid naar ondersteuning van de bedrijfsonderdelen bij het opstellen van berichtspecificaties en gegevensmodellering. De positionering van het CCT binnen IM zorgt er voor dat de interactie tussen de verschillende

bedrijfsonderdelen m.b.t. de voortbrenging van berichtspecificaties en de NT blijft bestaan. Hiermee borgen we de kwaliteit van de berichtuitwisseling en de NT compliance van de Belastingdienst.

Voorstel is om CCT mee over te laten gaan naar de [redacted] kolom.

7. Projectcontrollers [1]

Aanleiding
In aansluiting met het beleid van de Belastingdienst willen we staftaken daar waar mogelijk centraal positioneren. De centrale positionering van staftaken heeft als doel uniformiteit, verdere professionalisering en het waarborgen van onafhankelijkheid.
Huidige situatie
De projectcontrollers zijn geplaatst in het team Kwaliteit binnen Unit Informatiemanagement. De projectcontrollers acteren in opdracht van de business executive (eindverantwoordelijke van het project). De projectcontrollers ondersteunen het projectmanagement in het beheersen van een project. Zij hebben daarbij een toetsende, adviserende en ondersteunende rol. De projectcontrollers worden ingezet op de strategische projecten waarbij IM B/CA in de lead is. Concreet bestaan de werkzaamheden onder meer uit het (leveren van een bijdrage aan het) opstellen van:
• een business case (financieel);
• de controlrapportage (GPR & BR);
• het risicodossier.

Reden van herpositionering
Uitgangspunt is dat de Business Executive en de business integraal verantwoordelijk is voor (ICT) ontwikkelingen. Projectcontrol zal dan ook vanuit deze verantwoordelijkheid moeten worden ingezet. Vanuit control is er monitoring, signalering en scherpte in voorwaarden en stand van zaken. Om de belangen van zowel het project als de business zo goed mogelijk te kunnen behartigen is een onafhankelijke positie wenselijk.

Toekomstige situatie
De projectcontrollers worden geplaatst in het team PFC van UIB en komen daarmee, via de teammanager, onder de verantwoordelijkheid van de [redacted]. De projectcontrollers blijven hun werkzaamheden uitvoeren in opdracht van de business executive.

Vervolg

Voorstel is deze memo eerst in een informeel overleg met de OR inhoudelijk te bespreken en de verdere behandeling af te stemmen.

[1] In het MTO van 3 november is reeds een notitie besproken (Projectcontrol bij CFOv2.pdf)

Bijlage 1

Productverantwoordelijkheid producten IM

Product	Business	IM
Impact analyse		A/R
Outline business case	A	R
Uitvoeringstoets	A / R	
Adviesaanvraag	A / R	
SLA / SNO	A	R (mantel, proces) A/R (product)
Opstellen klantrapportage		A/R
Domeinarchitectuur	A	R
Portfoliovoorstel	A	R
uBC	A	R
GO	A	R
BPRO	A	R
Vrijgaveadvies	A	R

Week	Release	Release	Release	Release	Release	Release	beschikbaar
9				PR1605 13-3			ja
10					2016-02	2016.01	ja
11							ja
12	POORT 2016.12 22-03	HLP 2016.1					ja
13			ABS 2016.1				ja
14		OB negatief		PR1607 10-4	2016-03		ja
15		OB negatief					ja
16		OB negatief					ja
17		OB negatief					ja
18				PR1609 07-5	2016-04		nee
19	POORT 2016.19 10-05						ja
20						2016.02	ja
21		1. LEO 2015.3					ja
22		HSB/MOA 2016.1		PR1611 05-6			ja
23		HLP 2016.2					ja
24		ZVW 2016.1					ja
25			ABS 2016.2				nee
26	POORT 2016.26 03-07			PR1613 03-7-2016	2016-06		ja
27							ja
28							ja
29		BZM 2016.1					ja
30				PR1615 31-7-16	2016-07		ja
31							ja
32	POORT 2016.32 14-08						ja
33							nee
34				PR1617 22-8	2016-08		ja
35							ja
36						2016.03	ja
37							nee?
38	POORT 2016.38 23-09			PR1619 25-9	2016-09		ja
39							ja
40							ja
41							nee
42		HLP 2016.3	ABS 2016.3	PR1621 23-10			ja
43					2016-10		ja
44	POORT 2016.44 06-11						ja
45							ja
46		HSB 2016.2		PR1623 20-11	2016-11		ja
47							nee?
48						2016.04	ja
49							nee
50	POORT 2016.50 18-12	HLP 2016.4		PR1625 18-12	2016-12		ja
51							ja
52							ja

Aangifte IH
BTWcf
(V)DA
VHH
DT
EVA-POSITIEF
MAC
EVA-NEGATIEF

Jaarkalender BCA v0.5

			gepland	*realisatie*
DAMAGE-nummer :	**2015-059**	**Datum opleveren evaluatie :**	**22-10-2015**	
damage is ontstaan op:	***17-09-2015***	**Aangepaste datum oplevering:**	**12-11-2015**	21-12-2015
Reden van uitstel/vertraging eind-evaluatie:		15-2-2016		

Omschrijving van de damage

Als het uitreiken van een IH aangifte - vanwege overlijden - na afloop van een belastingjaar plaats vond,
dan ontvingen de nabestaanden van toeslag gerechtigden soms eerst een onjuiste definitieve beschikking.
Bij deze eerste toeslagbeschikking werd dan - ten onrechte - nog geen rekening gehouden met de aangifte gegevens van IH.

Evaluatie damage

Partijen betrokken bij damage	Beltel, B/Toeslagen, B/CA, B/CIE en Dienstverlening
Damagebeschrijving incl. feiten	MELDING van damage 17/09 De melding werd via de controlroom van Toeslagen ontvangen. Hierna werd de Beltel meteen ingelicht. Het verstoringsbericht werd - in goed overleg - later geplaatst. BESCHRIJVING van damage 21/09 De nabestaanden van toeslaggerechtigden ontvingen soms meerdere definitieve beschikkingen. In deze gevallen was de 1e beschikking - ten onrechte - alleen met de fiscale loongegevens samengesteld. ACTIE ter VOORKOMING van verdere damage De beschikkingen die nog niet samengesteld zijn, werden bewaard tot de IH gegevens beschikbaar zijn. OMVANG van damage 25/09 Deze damage betreft alleen de definitieve beschikkingen van toeslagjaar 2014. 07/10 Vastgesteld werd dat er 12.675 beschikkingen eerst zonder IH gegevens zijn samengesteld. HERSTEL van damage 08/10 Voor 5.235 gevallen is de beschikking herzien. Voor 7.440 gevallen zijn de IH gegevens nog niet beschikbaar. Telkens als de IH gegevens beschikbaar zijn, zal een herziening worden verstuurd.
Wat waren de oorzaken	☐ Wetsvoorstel ☑ Samenstellen release ☑ Ontwerp ☐ Exploitatie technisch falen ☐ Impuls ☐ Opdracht ☑ Bouw ☐ Exploitatie menselijk handelen
Toelichting bij oorzaken	Het proces "samenstellen definitieve beschikkingen", werd vooraf volledig geautomatiseerd bedacht. Tijdens de bouw werd echter een proces gemaakt dat niet volledig geautomatiseerd uitgevoerd kon worden. Op zich is dit niet problematisch, maar in dit geval werd voor het niet-geautomatiseerde deel helaas geen uitvoeringsinstructie gemaakt. In deze instructie had moeten staan hoe omgegaan moest worden met de later uitgereikte IH aangiften waarvan de beschrijving en gegevens niet direct aan het proces definitief toekennen werden aangeboden.
Verslag/memo/rapportage	

Wat was/waren de grondoorza(a)k(en)

Nr	Omschrijving
01	In de release van het proces: "samenstellen definitieve beschikkingen", ontbrak de uitvoeringsinstructie voor de niet-geautomatiseerde(NGIV) controle op juistheid van gegevens. De belangrijkste grondoorzaak bleek dat niet duidelijk is, wie - per release - op welke wijze bewaakt dat er een compleet werkend (massaal) proces wordt voortgebracht en geimplementeerd.

			gepland	*realisatie*
DAMAGE-nummer :	**2015-059**	**Datum opleveren evaluatie :**	**22-10-2015**	
damage is ontstaan op:	***17-09-2015***	**Aangepaste datum oplevering:**	**12-11-2015**	21-12-2015
Reden van uitstel/vertraging eind-evaluatie:		15-2-2016		

Verbeterpunten

Nr	Omschrijving	Actiehouder	Kosten
01-01	Zorg - per release - vanuit de business : - dat aan de voortbrenging wordt gemeld welke informatie voorziening noodzakelijk is voor het werkend geheel van geautomatiseerde en niet-geautomatiseerde (massale) productie, - dat in risicovolle situaties aan de voortbrenging wordt gevraagd het werkend geheel zodanig productie-like te testen dat de business in staat is om goed gefundeerd vrijgave te kunnen verlenen, - dat volgens het vrijgaveadvies relevant zijnde known-errors en/of workarounds worden geimplementeerd en beheerd.	Business-owners Toeslagen keten deel B/CA,	Geen
01-02	Zorg - per release - vanuit de voortbrenging : - dat voor de productieketen een volledig werkend geheel van informatie voorziening wordt samengesteld, - dat deze samenstelling is gebaseerd op wat de business heeft gemeld over de noodzakelijke informatie voorziening (geautomatiseerd en niet-geautomatiseerd), - dat in elk vrijgaveadvies inzichtelijk is of het werkend geheel is aangetoond, welke known-errors en/of workarounds relevant zijn en hoe/wanneer deze in productie toegepast moeten worden.	Product-owners Toeslagen IM/BT	Geen

Grondoorzaken koppelen aan verbeterpunten status is nvt. actiehouder moet er wel in (tbv. leercirkel)

Kosten herstel damage	B/CA : damageproces 8 uur x € 78 = € 624 B/CA : damageproces beslisser 3 uur x € 78 = € 234 B/CA IPPS, B/Toeslagen, DV, B/CA UPG : regie en beheer 20 uur x € 78 = € 1.560 Heruitvoeren productie in Toeslagen-, O&M- en Inning infosyteem : € 1.000 Bescheiden 7500*0.27 = € 2015 (7.500 is stelpost voor % herzien van 12.675) Totaal = € 4633
Overige kosten	Geen
Raakt de damage andere damages / incidents / processen van andere ketens? Zo ja welke?	○ Ja ◉ Nee

			gepland	*realisatie*
DAMAGE-nummer :	**2015-059**	**Datum opleveren evaluatie :**	**22-10-2015**	
damage is ontstaan op:	***17-09-2015***	**Aangepaste datum oplevering:**	**12-11-2015**	21-12-2015
Reden van uitstel/vertraging eind-evaluatie:		15-2-2016		

Datum waarop probleem/damage zich opnieuw kan voordoen	Deze damage-situatie zal niet meer optreden. De niet-geautomatiseerde uitvoeringsinstructie werd namelijk alsnog geimplementeerd. Deze instructie beschrijft 2 stappen : 1. op welke wijze Blauw aan Toeslagen het later uitreiken van IH aangiften bekend maakt 2. hoe Toeslagen samen met Gegevens zorgt dat het DT proces pas wordt uitgevoerd als de beschrevenheid van later uitgereikte IH aangiften in het AIG is aangetekend. NB Daarnaast werd er een voorstel ingediend om deze werkwijze te automatiseren.

Evaluatie uitvoering van damagePROCES	
Wat ging er niet goed in het damageproces?	Het damageproces is juist uitgevoerd.
Wat waren de grondoorzaken?	Nvt
Verbeterpunten	Nvt

			gepland	*realisatie*
DAMAGE-nummer :	**2016-010**	**Datum opleveren evaluatie :**	**08-03-2016**	19-02-2016
damage is ontstaan op:	***02-02-2016***	**Aangepaste datum oplevering:**		
Reden van uitstel/vertraging eind-evaluatie:				

Omschrijving van de damage

Door een aanbod vanuit planning van 2mln Uitnodiging Doen van Aangifte (UDA) in een tijdsbestek van 1 min is op 28 jan de poort Message Handling Service (MHS) volledig vastgelopen. Na de herstart van de poortservers en herstel van de berichten bleken er nog ongeveer 7000 binnengekomen berichten op een errorqueue beland te zijn.

Evaluatie damage

Partijen betrokken bij damage	B/CA - O&M - IPPS - Aanslag - Aangifte - Toeslagen, B/CIE en B/CAO
Damagebeschrijving incl. feiten	- MELDING van damage: 02/02 Deze damage melding werd via FB O&M ontvangen. Het verstoringsbericht werd hierna direct op het Belastingdienstportal geplaatst. - BESCHRIJVING van damage: Op 28/01 zijn binnen een heel kort tijdbestek door IPPS vanuit Aanslag Belasting Systeem (ABS) 2 mln UDA's aangeboden aan poort voor Mededelen E en P. (het maximum is 500.000/dag in partijen van 100.000/uur) Daardoor is de poort volledig vastgelopen en queues overgelopen. Na herstart en herstel blijkt dat er naast niet verwerkte UDA's ook 7000 binnenkomende berichten op errorqueues terrecht gekomen zijn. Het herstel duurt langer dan normaal waardoor de meeste van deze berichten nog niet in de ontvangende middelsystemen zijn beland. Er zijn daardoor voor de nog niet doorgestuurde berichten nog geen ontvangstbevestigingen verstuurd. - ACTIE ter VOORKOMING van verdere damage: In de berichtgeving naar de belastingplichtigen werd vermeld dat aan de oplossing van de verstoring wordt gewerkt en dat er alsnog na de afronding een ontvangstbevestiging zal volgen. - OMVANG: 02/02 Deze damage betrof 7000 berichten. Het ging om ontvangen Aangiftes LH, OB, Aanslag berichten DA, VA etc en FRS berichten. - HERSTEL van damage : * 29/01 zijn technische aanpassingen uitgevoerd, opslagruimte vergroot, uitbreiding quediepte en indexen geoptimaliseerd met het doel om de overload te kunnen verwerken; * Vanaf 29/01 is weer rekening gehouden in de planning IPPS, met het max. van 500.000/dag in hoeveelheden van 100.000/uur; * Op 02/02 is Cpu bijgeplaatst om de overload aan productie en herstel beter aan te kunnen; * Op 22/02 is een change door CAO/CIE uitgevoerd voor het herstel van de 7000 berichten; * Op 24/02 is de aflevering van laatste berichten afgerond;
Wat waren de oorzaken	☐ Wetsvoorstel ☐ Samenstellen release ☑ Ontwerp ☑ Exploitatie technisch falen ☐ Impuls ☑ Opdracht ☐ Bouw ☐ Exploitatie menselijk handelen
Toelichting bij oorzaken	Onduidelijkheid bij IPPS over wat al dan niet kan en onvoldoende afstemming met FB O&M. Het verwerkingsproces van de UDA's, verschilt in 2016 in belangrijke mate met de verwerking in 2015 en daarnaast E en P verwerking.
Verslag/memo/rapportage	

Wat was/waren de grondoorza(a)k(en)

Nr	Omschrijving
01	Onvoldoende afstemming over de integrale planning tussen IPPS, O&M. Hierdoor zijn onverwerkbare hoeveelheden aan het mededelen proces aangeboden.
02	Niet tijdig geschakeld met de andere ketens toen bleek dat verstoring meer berichtenstromen dreigden te raken dan alleen de het afleveren van de UDA's.

			gepland	*realisatie*
DAMAGE-nummer :	**2016-010**	**Datum opleveren evaluatie :**	**08-03-2016**	19-02-2016
damage is ontstaan op:	***02-02-2016***	**Aangepaste datum oplevering:**		
Reden van uitstel/vertraging eind-evaluatie:				

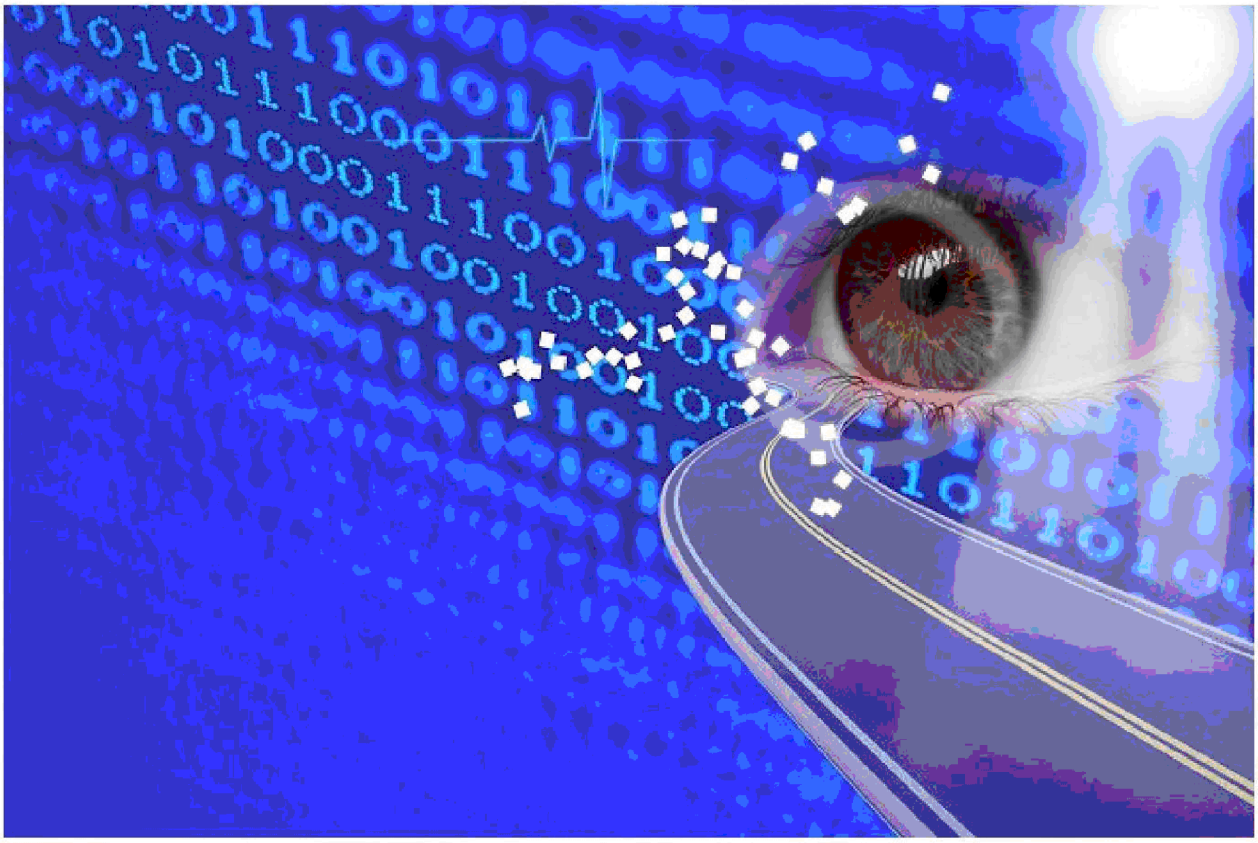
Verbeterpunten			
Nr	**Omschrijving**	**Actiehouder**	**Kosten**
01-01	Afspraken maken met IPPS over de te verwerken integrale productieplanning en de verwerkbare productie. De integrale productie dient voldoende in onderling overleg met de ketens, IPPS en UPB afgestemd te worden. Daarbij dient door de verschillende partijen rekening gehouden te worden met de gevolgen van de nieuwe ontwikkelingen.	en	n.n.b.
01-02	Met IM bespreken of het mogelijk is om een doseringsfunctionaliteit in poort in te laten richten ter bescherming van de poort en om herhaling in de toekomst te voorkomen. Vervolgens een impuls opstellen voor deze doseringsfunctionaliteit bij IM O&M.	en	n.n.b.
01-03	Informeren of de technische aanpassingen uitgevoerd door B/CIE van blijvende aard zijn geweest. Het gaat in dit geval specifiek om de wijzigingen die genoemd zijn onder het kopje "herstel van damage": * de technische aanpassingen uitgevoerd op 29/01; * de CPU welke op 02/02 is bijgeplaatst. Is op 01/03 bevestigd door B/CIE dat de hiervoorgenoemde aanpassingen definitief zijn.	en	n.n.b.
02-01	Afspraken maken met de damageregisseur over het informeren van eventueel betrokken ketens indien de damage een uitstralingseffect dreigt te krijgen naar andere ketens.	en	n.n.b.

Grondoorzaken koppelen aan verbeterpunten status is nvt. actiehouder moet er wel in (tbv. leercirkel)

Kosten herstel damage	B/CA : damageproces 8 uur x € 78 = € 624 B/CA : damageproces beslisser 3 uur x € 78 = € 234 B/CA IPPS, B/Toeslagen, DV, B/CA UPG : analyse, regie en beheer 20 uur x € 78 = € 1.560 B/CA O&M, B/CIE en B/cao 30 x € 78 = € 2.340
Overige kosten	
Raakt de damage andere damages / incidents / processen van andere ketens? Zo ja welke? (◉ Ja ○ Nee)	Aanslag, Aangifte, Toeslagen en Gegevens
Datum waarop probleem/damage zich opnieuw kan voordoen	28-1-2017

Evaluatie uitvoering van damagePROCES	
Wat ging er niet goed in het damageproces?	Nadat bekend was geworden dat 7000 berichten vanuit diverse berichtstromen door de storing in poort op errorqueues terecht waren gekomen en daardoor niet verwerkt werden, had sneller geschakeld moeten worden met de diverse betrokken ketens.
Wat waren de grondoorzaken?	
Verbeterpunten	Zie verbeterpunt 02-01

Blik op de weg bij B/CA Gegevens



B/CA Gegevens

Vooruitblik
weken 11 t/m 13 2016
(14 maart /m 3 april)
units
IVG en BICC

Aan	*MT-BCA*
Kenmerk	*Vooruitblik weken 10 t/m 12*
Datum	*9 maart 2016 (week 10)*
Van	*Team Ketenregie Gegevens*

1900542 00643

Highlight Report Gegevens

Risico releases/patches

BvR, implementatie van diverse impulsen op 15, 18 en 22 maart/ Risico laag

SBI IND

In week 10 is release 2016.1B geïmplementeerd na herstel van geconstateerde fouten. Het betreft de implementatie ten behoeve van een levering voor DUO (KOP op de KGB). Voor de gegevenslevering naar de DUO is ook de implementatie van een EDW release noodzakelijk. Deze is nu gepland in week 13Het risico is beperkt, omdat in deze periode geen levering aan de DUO is ingepland.

Bankstromen MGL

RBG release is geimplementeerd. Mbt MGL heeft implementatie plaatsgevonden, maar er worden nog controles uitgevoerd.

Bijzondere producties weken 9, 10 en 11

VIH
Bij 35 werkgevers is geconstateerd dat van betrokken werknemers onjuiste loongegevens vooringevuld in de VIH zijn. Op 20 oktober 2015 zijn door een verstoring bij de Belastingdienst de loongegevens van periode 9 niet juist verwerkt. Door dit ontbrekende tijdvak wordt niet het volledige loon vooringevuld. Van deze populatie worden de lonen uitgesloten van voorinvulling in de VIH, omdat het risico bestaat dat belastingplichtigen de onjuiste gegevens overnemen.

Aantal downloads 1 t/m 7 maart:
Downloads: 1.990.817.
App: 252.620
Intermediairs: 18.261

IAH (inkomensafhankelijke huurverhoging)
Er is nog geen wettelijke basis voor de daadwerkelijke uitwisseling van de inkomensindicaties. De reparatiewet is niet als hamerstuk behandeld in de 2e kamer, maar doorgeschoven voor mondelinge behandeling en de nieuwe wetgeving IAH is nog niet behandeld in de 1e kamer. Dit zal ook niet voor 14 maart gebeuren. Gevolg is dat het portaal niet vanaf 14 maart wordt geopend voor het verstrekken van inkomensindicaties aan de verhuurders. IVG kan als gevolg daarvan het proces niet beheerst binnen de gestelde periode uitvoeren. De door Dgbel te nemen acties zijn in gang gezet, het wetgevings proces wordt aandachtig gevolgd.
De communicatie is afgestemd.

Overige bijzonderheden

Geen

1900542 00643



Belastingdienst

B/CA

Massale Productie
"Blik op de Weg"
week 11, 12 en 13 2016
(14 maart – 03 april 2016)

Productiebeheersing
Douane

Aan	MT-B/CA
Kenmerk	Forecast week 10 2016
Datum	10 maart 2016
Van	Unit Douane

1. Reguliere uitingen (naar bedrijven)

KETEN DOUANE

Soort uiting (massaal en/of mailingen)	wk 11-2016	wk 12-2016	wk 13 2016	Risk L/M/H
Prognose elektronische aangiften inkomend	1.661.099	1.661.099	1.661.096	H
Prognose elektronische aangiften uitgaand	1.661.099	1.661.099	1.661.096	H
Prognose massaal, uitingen op papier	0 stuks	1155 stuks	0 stuks	L

Beschikbaarheid aangifteprocessen Douane
De doelstelling voor 2016 is 98%. Verbeteringen voor de komende jaren moeten gezocht worden in het robuust maken van AGS met al zijn afhankelijkheden en koppelvlakken en het uitvoeren technisch/functioneel onderhoud met beschikbaarheid.

Het overzicht is bijgewerkt t/m 10 maart 2016.

Overzicht beschikbaarheid 2016 per proces

	Geraakt proces								
PER MAAND	Binnenbrengen	Uitgaan	Uitvoer/Uitgaan	Vervoer	Accijnsgoederen-vervoer	Digitale Teruggave Accijns	Opslag en Invoer AGS	Proviandering	Gemiddelde van de geraakte processen
Januari	100,0%	100,0%	100,0%	98,6%	100,0%	100,0%	96,5%	100,0%	99,4%
Februari	98,0%	98,0%	98,8%	97,9%	95,3%	98,9%	98,2%	98,2%	97,9%
Maart									
April									
Mei									
Juni									
Juli									
Augustus									
September									
Oktober									
November									
December									
Cumulatie	99,0%	99,0%	99,4%	98,2%	97,7%	99,4%	97,3%	99,1%	98,6%

Cumulatief percentage is het gemiddelde over de maanden januari t/m februari

N.B.: Dit betreft de beschikbaarheid van de klant-tot-klant aangifteprocessen.
De beschikbaarheid van het aangiftesysteem kan hoger zijn, omdat b.v. een verstoring in het poort-systeem wel het proces verstoort, maar het douanesysteem zelf gewoon operationeel is/blijft.

2. Risicovolle releases/patches (8 weken vooruit)

Release / patch / change	
Release 2016-1	In het weekend van 12-13 maart 2016 wordt voor diverse douanesystemen release 2016-01 geïmplementeerd. In dit weekend zullen meerdere douaneprocessen niet beschikbaar zijn voor douane en bedrijfsleven. **Risico inschatting midden.**
Mainframe onderhoud	Op zondag 8 mei 2016 wordt er onderhoud gepleegd aan het mainframe van de belastingdienst hierdoor zijn alle Douaneprocessen niet beschikbaar van 08.00 uur tot 16.00 uur

3. In de keten krijgt extra aandacht…..

Uiting(en) en/of processtap(pen)	**Voortdurend Risico**
	De instabiliteit van de infra en/of applicaties.
	Heeft effect op ….
	Beschikbaarheid van de douaneprocessen voor Bedrijfsleven en Douane
	Beheersmaatregel
	Inmiddels is een externe partij begonnen met het onderzoek naar de voortdurende instabiliteit van onze infra. De eerste resultaten worden verwacht vóór juli 2016

4. Vervolgactiviteiten n.a.v. damage-situaties

Damagenummer	**Effect**
Tot 09 maart 2016 geen damagemelding	n.v.t.



Belastingdienst

B/CA

Weekrapportage

Unit Productiebeheersing

Week 10

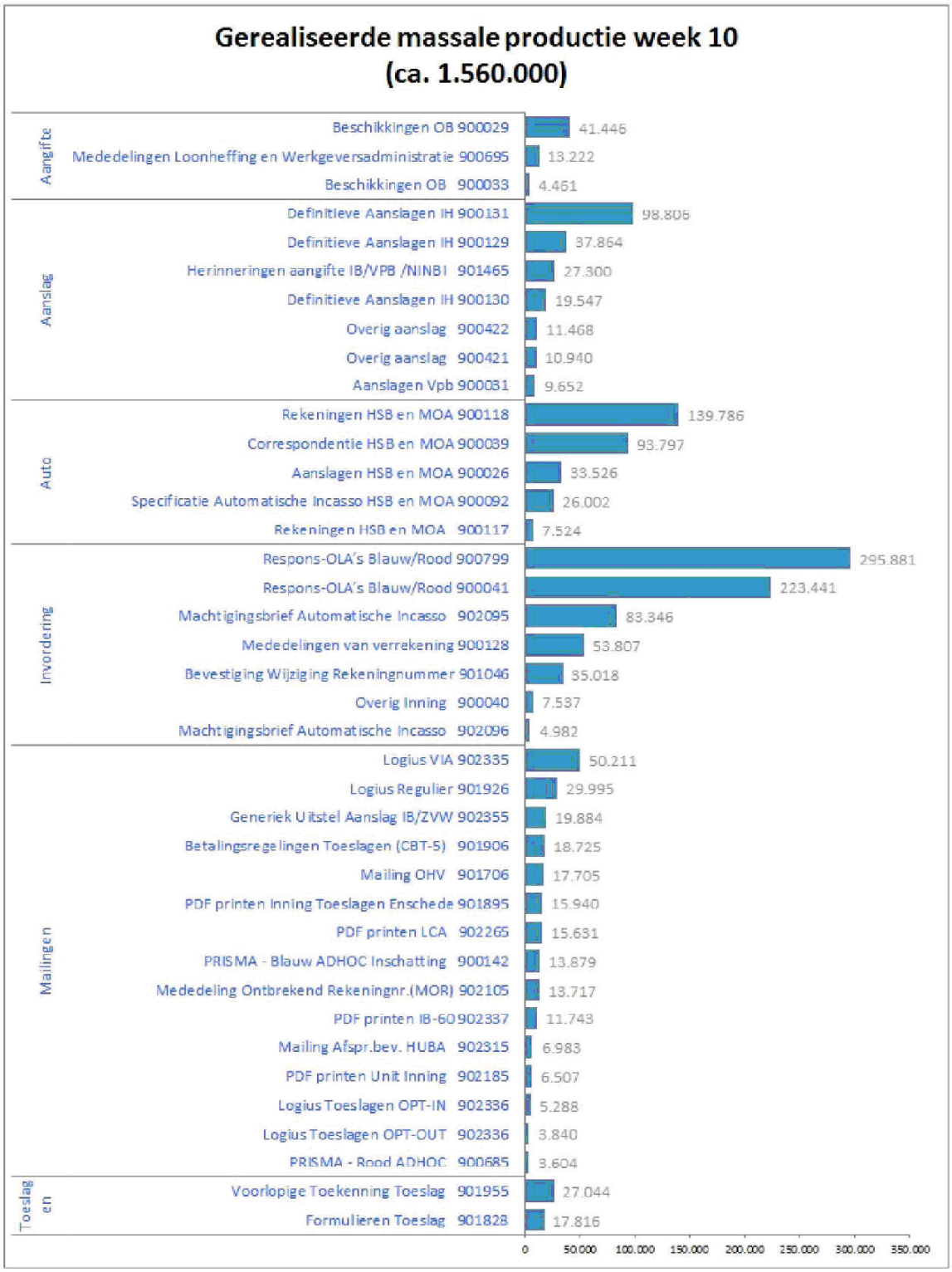
Aan	MT B/CA
Kenmerk	Productieverstoringen week 10
Datum	14 maart 2016
Van	Umt, unit Productiebeheersing

Inhoudsopgave

Top 40 Gerealiseerde Massale Productie 3
Nieuwe damages 4
Keten Aanslag 4
Keten Aangifte 4
Keten Toeslagen 4
Keten Inning 4
Keten Ontvangen en Mededelen 4
Keten Gegevens 4
Douane 5
Outputcontrole 7
Damage-evaluaties 8
Openstaande Damage-evaluatie 9
Bijlage lopende damages 10

Top 40 Gerealiseerde Massale Productie

Het betreft hier de papieren productie.



Nieuwe damages

Keten Aanslag

X	Damage (DMP) nr.2016-016		Verstoring		Laatste update: week 10
Keten		Aanslag.			
Product / bedrijfsproces		Inkomstenheffing.			
Impact klant		V uitnodigingen IH 2013 = 50 stuks; V uitnodigingen IH 2014 = 170 stuks. Dit aantal groeit maandelijks met elke MCV tot en met oktober 2016.			
Impact Belastingdienst		Imagoschade.			
Verloop: (wat, wanneer en door wie?)		Door de kantoren nabeschreven ondernemers voor de belastingen 2013 of 2014 ontvangen geen winstaangifte in hun persoonlijk domein (PDO).			
Oorzaak/oorzaken		Impact niet juist ingeschat bij het vervallen van het PDO voor IH 2015.			
Oplossing		In de gewenste situatie worden winst-aangiften IH 2013 en 2014 (registratieposten) klaargezet in het PDO, zodat ondernemers online aangifte kunnen doen.			

Keten Aangifte

In week 10 zijn er geen damages ontstaan bij de keten Aangifte.

Keten Toeslagen

X	Damage (DMP) nr.2016-015		Verstoring		Laatste update: week 10
Keten		Toeslagen.			
Product / bedrijfsproces		Voorlopig Toekennen.			
Impact klant		800 geraakte posten.			
Impact Belastingdienst		Imagoschade.			
Verloop: (wat, wanneer en door wie?)		800 BSN's staan in BVR geregistreerd als overleden, terwijl deze BSN's in TVS niet als overleden geregistreerd staan. Deze situatie komt voor sinds 2011. De gevolgen en het herstel hiervan worden onderzocht. Preventieve maatregelen zijn getroffen om verdere damage te voorkomen.			
Oorzaak/oorzaken					
Oplossing					

Keten Inning

In week 10 zijn er geen damages ontstaan bij de keten Inning. Zie de 'bijlage' voor de updates van de lopende damages.

Keten Ontvangen en Mededelen

In week 10 zijn er geen damages ontstaan bij de keten Inning. Zie de 'bijlage' voor de updates van de lopende damages.

Keten Gegevens

In week 10 zijn er geen damages ontstaan bij de keten Gegevens.

Douane

	Damage (DMP) nr	X	Verstoring 2160024415		Overige:
Keten		Douane.			
Product / bedrijfsproces		Vervoer.			
Constatering(en)		Op 7 maart 2016 is er vanaf 16.21 uur tot 17.56 uur en van 18.14 uur tot 20.18 uur een verstoring in het inkomende berichtenverkeer.			
Impact klant		Geen retourberichten.			
Impact Belastingdienst		Imagoschade en veel telefoontjes bij de stand by van de NHD.			
Directe oorzaak		Nog niet bekend.			
Oplossing (incidenteel)		Tweemaal een herstart van ECN.			
Indirecte oorzaak		Nog niet bekend.			
Oplossing (structureel)		Nog niet bekend.			
Aandachtspunt MT		Nee.			

	Damage (DMP) nr	X	Verstoring 2160024302		Overige:
Keten		Douane.			
Product / bedrijfsproces		Uitvoer.			
Constatering(en)		Op 8 maart 2016 zijn er problemen met de retourberichten vanuit de CDIU in Groningen. Aangiften die een 'uitstapje' maken naar de CDIU in verband met vergunningcontrole komen niet terug. De verstoring heeft geduurd van 09.16 uur tot 14.39 uur.			
Impact klant		Vertraging in het logistieke proces van het bedrijfsleven.			
Impact Belastingdienst		Telefoontjes bij NHD.			
Directe oorzaak		Hardware fout (losse stekker).			
Oplossing (incidenteel)		Inpluggen stekker.			
Indirecte oorzaak		Zie boven.			
Oplossing (structureel)		Niet van toepassing.			
Aandachtspunt MT		Nee.			

	Damage (DMP) nr	X	Verstoring 2160025097		Overige:
Keten		Douane.			
Product / bedrijfsproces		Vervoer.			
Constatering(en)		Op 9 maart 2016 van 17.15 uur tot 18.21 uur worden er door Transit geen uitgaande berichten naar de klant verstuurd, binnenkomend berichtenverkeer loopt wel door.			
Impact klant		Aangevers krijgen geen retourberichten.			
Impact Belastingdienst		Er worden geen retourberichten verzonden.			
Directe oorzaak		Een verkeerd bericht houdt de berichtenstroom op.			
Oplossing (incidenteel)		Verwijderen bericht en herstart van het systeem.			
Indirecte oorzaak		Corrupt bericht.			
Oplossing (structureel)		Nog niet bekend.			
Aandachtspunt MT		Nee.			

	Damage (DMP) nr	X	Verstoring 2160025531		Overige:
Keten		Douane.			
Product / bedrijfsproces		AGS Invoer en Opslag.			
Constatering(en)		Op 10 maart 2016 van 16.15 uur tot 18.00 uur is het niet mogelijk in te loggen in de cliënt van AGS en de BPC explorer geeft een 'Problem occured during redirection!'.			
Impact klant		Verminderde dienstverlening door Douane.			
Impact Belastingdienst		Douane kan geen aangiften meer behandelen. NHD kan aangevers niet meer bijstaan.			
Directe oorzaak		Naweeën van onderhoud TL9 ?			
Oplossing (incidenteel)		Nog niet bekend.			
Indirecte oorzaak		Niet van toepassing.			
Oplossing (structureel)		Niet van toepassing.			
Aandachtspunt MT		Nee.			

	Damage (DMP) nr	X	Verstoring tijdens onderhoud	X	Overige: Onderhoud
Keten		Douane.			
Product / bedrijfsproces		Diverse.			
Constatering(en)		Release 2016.1: AGS Invoer en AGS Opslag zijn 11 maart 2016 om 19.00 uur uitgeschakeld voor onderhoud. De installatie van de nieuwe AGS duurt langer dan verwacht, en is op maandagochtend 14 maart 2016 nog niet gereed. Onderhoud Binnenbrengen, Uitgaan, Uitvoer is op 12 maart 2016 van 07.57 tot 15.37 uur. Gelijktijdig met dit onderhoud zijn er twee verstoringen: - door problemen in het Ontvangen-proces krijgen Vervoer, Accijnsgoederenvervoer en Comfortinformatie geen berichten meer binnen. Deze processen zijn niet beschikbaar op 12 maart 2016 van 07.57 uur tot 15.37 uur. Vervoer is niet beschikbaar tot 17.07 uur. De verwachting was dat deze processen ongestoord door zouden gaan; - door een foutje in het systeem TAB worden 13 maart 2016 bepaalde aangiften van Uitvoer niet goed verwerkt. De herstelde inhoud van TAB gaat op 14 maart 2016 00.00 uur in.		
Impact klant		Onbeschikbaarheid diverse processen, langer en meer processen dan oorspronkelijk gecommuniceerd			
Impact Belastingdienst		Onbeschikbaarheid diverse processen, langer en meer processen dan oorspronkelijk gecommuniceerd			
Directe oorzaak		Onderhoud plus verstoring Ontvangen-proces plus foutje in systeem TAB.			
Oplossing (incidenteel)		Oorzaak verstoring Ontvangen-proces nog in onderzoek. Foutje in systeem TAB waarschijnlijk menselijke fout (typefoutje).			
Indirecte oorzaak		Onderhoud.			
Oplossing (structureel)		Nog niet bekend.			
Aandachtspunt MT		Nee.			

Outputcontrole

Hierbij de rapportage van de outputcontroles van week 9.

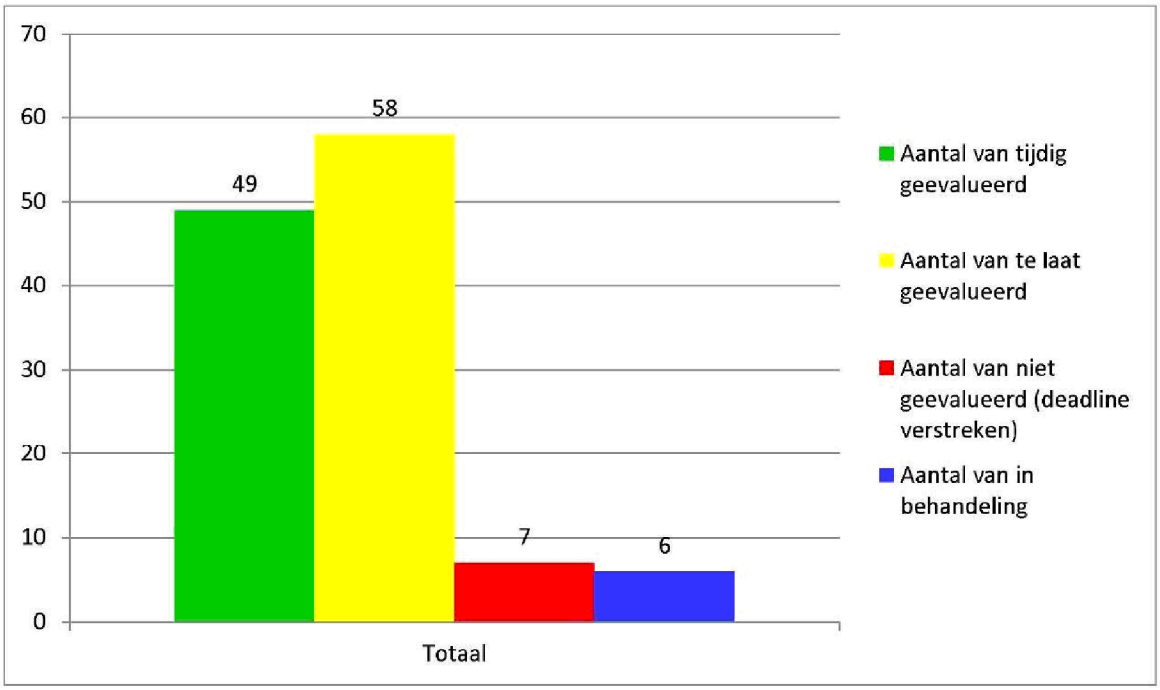
In bovengenoemde week zijn onderstaande hoeveelheden geproduceerd en gecontroleerd:

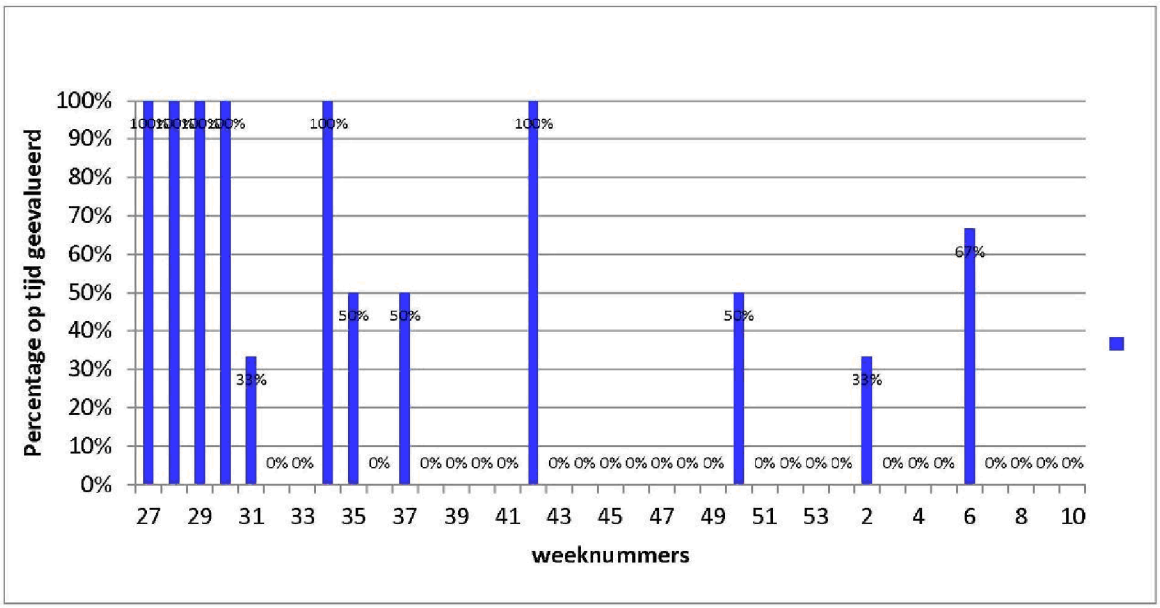
Datum	Productieaantal	Controleaantal
29-02-2016	426.081	145
01-03-2016	187.988	80
02-03-2016	291.139	106
03-03-2016	556.809	181
04-03-2016	266.676	78
Totaal	**1.728.693**	**590**

De genoemde aantallen zijn inclusief E-mededelingen.

Damage-evaluaties

Damages vanaf 27 augustus 2014.





Openstaande Damage-evaluatie

Keten	DMPnr	Datum melding DMP	Datum deadline evaluatie (na 1-1-16 6 weken)	Evaluatie
Inning	2015-70	11 november 2015	16 december 2015	
Inning	2015-71	19 november 2015	23 december 2015	
Gegevens	2015-79	30 december 2015	3 februari 2015	10 maart 2016
Toeslagen	2016-04	12 januari 2016	23 februari 2016	10 maart 2016
Aanslag	2016-05	18 januari 2016	29 februari 2016	
Gegevens	2016-06	19 januari 2016	1 maart 2016	
Auto	2016-07	26 januari 2016	8 maart 2016	
Inning	2016-08	28 januari 2016	10 maart 2016	
Aanslag	2016-09	28 januari 2016	10 maart 2016	
Toeslagen	2016-11	16 februari 2016	29 maart 2016	
Toeslagen	2016-12	22 februari 2016	4 april 2016	
Inning	2016-13	23 februari 2016	5 april 2016	
O&M	2016-14	2 maart 2016	13 april 2016	
Toeslagen	2016-15	7 maart 2016	18 april 2016	
Aanslag	2016-16	8 maart 2016	19 april 2016	

Bijlage lopende damages

Keten Aanslag

X	Damage (DMP) nr.2016-009		Verstoring		Laatste update: week 10
Keten	Aanslag.				
Product / bedrijfsproces	Vennootschapsbelasting.				
Impact klant	Het gaat op dit moment om 152 aanslagen, waarbij ten onrechte geen belastingrente is vergoed.				
Impact Belastingdienst	De 152 posten zullen handmatig moeten worden bekeken en middels een lokale applicatie dient alsnog de te vergoeden belastingrente te worden berekend en terugbetaald. Procesregie VpB zal het herstel uitvoeren/coördineren.				
Verloop: (wat, wanneer en door wie?)	Vanaf release 2015-1 is een aanpassing in productie gezet. Vanaf die release wordt er geen belastingrente berekend op aanslagen naar aanleiding van een aangifte, ingediend vóór de vierde maand na afloop van het tijdvak. Echter, als de aanslag per saldo een teruggaaf is, dient wél belastingrente te worden vergoed. Het gaat om 152 aanslagen. Dit is een fout in het ontwerp. IMB zal een AOW indienen om de programmatuur aan te passen. 5 februari 2015 Door UPG zijn drie nieuwe posten aan ProcesRegie opgeleverd. ProcesRegie 'licht' (verwijdert) deze posten, berekent handmatig de belastingrente en verwerkt de aanslag opnieuw in de VpB-base. Het voorstel van ProcesRegie om bedragen onder € 11 niet uit te betalen is door de damagebeslisser geaccordeerd. van de 152 damageposten zijn 79 belastingrentebedragen hoger dan € 10. Van deze posten wordt de belastingrente handmatig (met VeRa = lokaal berekeningsprogramma) vastgesteld en in de VpB-base verwerkt. ProcesRegie zal in die gevallen dat er belastingrente wordt teruggegeven een brief aan belastingplichtige sturen. Op de te laat uitbetaalde belastingrente zal ook eventuele rente worden vergoed. 15 februari 2016 ProcesRegie kan nog niet de belastingrente vergoeden. De programmatuur moet eerst zijn aangepast. De datum van aanpassing is nog niet bekend. 19 februari 2016 De datum van aanpassing programmatuur is 1 maart 2016. Daarna kan ProcesRegie de posten verwerken. 3 maart 2016 De programmatuur is correct aangepast. ProcesRegie kan de gelichte posten correct verwerken. De damage wordt deze en volgende week hersteld. De dagtekening van de te herstellen posten wordt 19 maart 2016. De excuusbrieven worden in week 10 (7 t/m 11 maart) 2016 verzonden. 14 maart 2016 Deze damage is afgesloten, hier wordt niet meer over gerapporteerd.				
Oorzaak/oorzaken	In het ontwerp was deze situatie onvoldoende onderkend. Hierdoor werd ten onrechte bij teruggaven geen belastingrente teruggegeven. Het speelt alleen als er een definitieve aanslag wordt opgelegd op een aangifte die vóór de vierde maand na afloop van het tijdvak is ontvangen. En, de aanslag moet conform de aangifte zijn opgelegd.				
Oplossing	Aanpassen programmatuur en voor de 152 posten lokaal alsnog de belastingrente laten berekenen en teruggeven.				

X	Damage (DMP) nr. 2015-68 Geen nieuwe informatie te melden.		Verstoring		Laatste update: week 7
Keten	Aanslag.				
Product / bedrijfsproces	Vennootschapsbelasting.				
Impact klant	Het gaat om maximaal 40 posten waarop teveel heffingsrente is teruggegeven.				

X	Damage (DMP) nr. 2015-58 Geen nieuwe informatie te melden.		Verstoring		Laatste update: week 49
Keten	Aanslag.				
Product / bedrijfsproces	Bevinding testtraject VA 2016.				
Impact klant	Er zijn tot nu toe elf posten bekend, met een maximaal bedrag van € 737.				

X	Damage (DMP) nr. 2015-53 Geen nieuwe informatie te melden		Verstoring		Laatste update: week 43
Keten	Aanslag.				
Product / bedrijfsproces	NINBI.				
Impact klant	Het Niet in Nederland Belastbaar Inkomen wordt niet juist vastgesteld. Hierdoor gaan Toeslagen en ZIN uit van een foutief gegeven, waardoor de toeslag(en) of de premie(s) (ZIN) ook foutief worden aangepast/vastgesteld.				

X	Damage (DMP) nr. 2014-15 Geen nieuwe informatie te melden		Verstoring		Laatste update: week 38
Keten	Aanslagbelastingen.				
Product / bedrijfsproces	Verminderingsbeschikking en navorderingsaanslag 2012 en VA's.				
Impact klant	De aanslag is wel juist, echter de presentatie op de aanslag is verkeerd.				

Keten Aangifte

Er zijn binnen keten Aangifte geen lopende damages.

Keten Toeslagen

X	Damage (DMP) nr. 2016-011 Geen nieuwe informatie te melden		Verstoring		Laatste update: week 8
Keten	Toeslagen VT.				
Product / bedrijfsproces	VT.				
Impact klant	5.300.				

X	Damage (DMP) nr. 2015-59 Geen nieuwe informatie te melden		Verstoring		Laatste update: week 6
Keten	Toeslagen.				
Product / bedrijfsproces	Definitief Toekennen.				
Impact klant	Maximaal 16.000 BSN's.				

Keten Inning

X	Damage (DMP) nr.2016-013		Verstoring		Laatste update: week 10
Keten	Inning.				
Product / bedrijfsproces					
Impact klant	725 geraakte posten.				
Impact Belastingdienst	Imagoschade.				
Verloop: (wat, wanneer en door wie?)	Na de job 'ECOAJ073/J074 Naloop Betalingsherinnering' blijken sommige toeslagen ongewenst een uitbetaaltermijn '0' te krijgen. Hierdoor wordt het resterende bedrag na verrekening in één keer aan de klant uitbetaald in plaats van de termijnen die eerder zijn aangegeven. Er zal een excuusbrief verstuurd worden. De oplossing voor dit probleem wordt uiterlijk 12 maart 2016 verwacht. Tot die tijd wordt er handmatig gecorrigeerd. 3 maart 2016 De matdatum van de excuusbrief is 9 maart 2016.				
Oorzaak/oorzaken	Programmafout.				
Oplossing	De structurele oplossing wordt verwacht uiterlijk in release 2016-02, 12 maart 2016.				

X	Damage (DMP) nr. 2016-008 Geen nieuwe informatie te melden		Verstoring		Laatste update: week 5
Keten	Inning				
Product / bedrijfsproces					
Impact klant	Naar schatting tussen 300 en 500 posten.				

X	Damage (DMP) nr. 2015-70 Geen nieuwe informatie te melden		Verstoring		Laatste update: week 48
Keten	Inning.				
Product / bedrijfsproces	Inning.				
Impact klant	In totaal 26.569 incasso's waarvan er 2.038 klantcommunicatie hebben opgeleverd.				

Keten Ontvangen en Mededelen

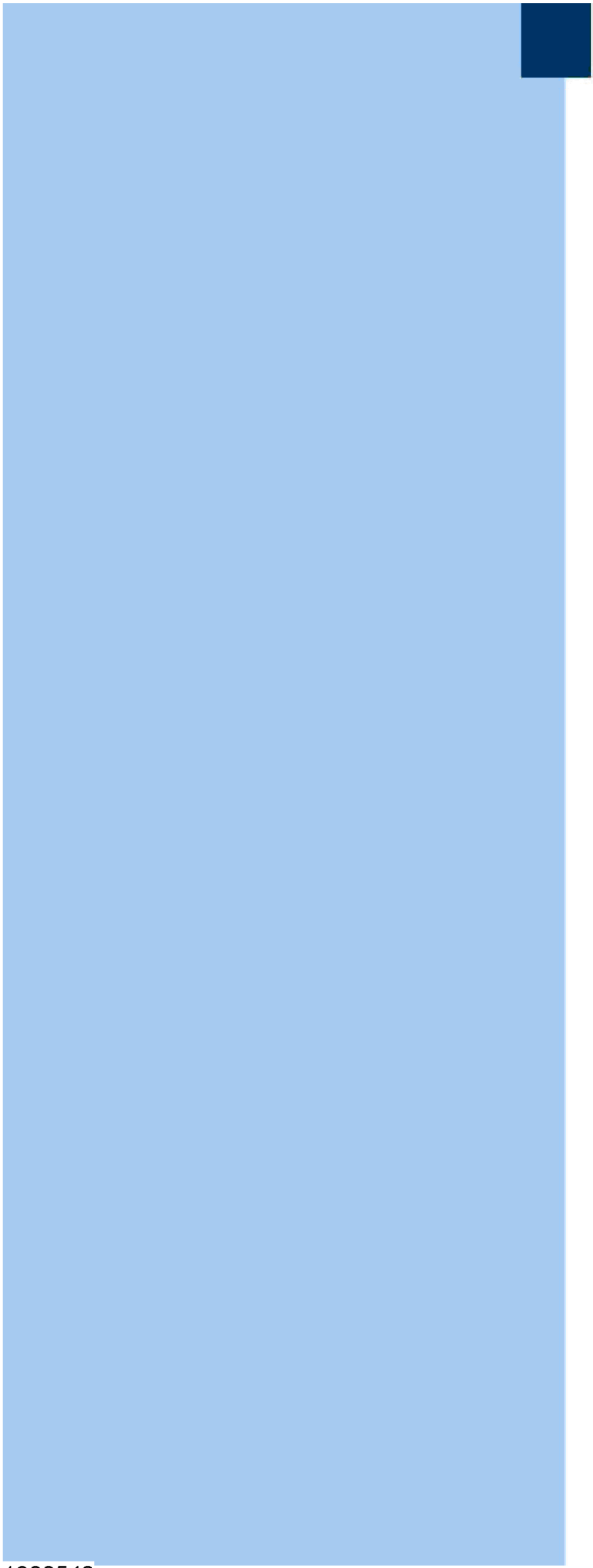
X	Damage (DMP) nr.2016-014		Verstoring		Laatste update: week 9
Keten	Ontvangen en Mededelen.				
Product / bedrijfsproces	Becon aangevers die VIA gegevens IH2015 ophalen.				
Impact klant	Fiscaal dienstverleners (Becon) kunnen voor een deel van hun klanten de VIA gegevens niet ophalen en kunnen daarmee de aangiften niet afronden.				
Impact Belastingdienst	Imagoschade De Fiscaaldienstverleners zijn geïnformeerd op de belastingdienst site.				
Verloop: (wat, wanneer en door wie?)	De changes voor de oplossing van dit probleem zijn uitgevoerd. Wachten is het op de terugmelding van de tweede oplossingsrichting. 14 maart 2016 Deze damage is op 3 maart 2016 afgesloten, hierover wordt niet meer gerapporteerd.				
Oorzaak/oorzaken	Dit probleem wordt veroorzaakt door twee oorzaken: - Eerdere opvraging en dan met name van voor 1 maart 2016 worden bewaard in het cachegeheugen van de poortcomponent Bevraging Handling Service (BHS) en het opnieuw opvragen wordt dan geweigerd; - Daarnaast maakt BHS onterecht een uitstap naar MijnBelastingdienst (MBD) waardoor tijdens piektijden de grens van OLA, 41k Concurrent Users geraakt wordt. In tegenstelling tot de OLAV aangevers krijgen de Becon aangevers in een dergelijk geval geen sorry pagina te zien - is niet ingericht - maar een foutmelding.				
Oplossing	Op 2 maart 2016 zijn de volgende changes uitgevoerd: - Het cachegeheugen van BHS is geschoond zodat nieuwe bevragingen om de hiervoor genoemde reden niet meer worden geweigerd. Hiervan is vastgesteld dat de oplossing effectief is; - Er is een nieuw separaat kanaal in poort ingericht voor de Becon bevragingen zodat deze niet meer tegen de grenswaarden van de ingestelde 41k aanlopen. Van deze oplossing moet nog tijdens de piekperiode worden vastgesteld of de maatregel effectief is geweest.				

Keten Gegevens

Er zijn binnen keten Gegevens geen lopende damages.

Douane

Er zijn binnen keten Douane geen lopende damages.



Raad van Bestuur 29 februari 2016
Besluitenlijst

Agendapunt	besluit
Management Update gevolgen VWNW beleid	- Het uitbreiden arbeidsuren kan op dit moment nergens in de organisatie in verband met de vrijwillige fase van het VWNV beleid. Bij Douane is er sprake van een iets andere situatie en is het onder voorwaarden wel mogelijk. - Beleid rondom afscheidsrecepties komt volgende week maandag op RvB agenda. HR directeuren doen een voorstel. - Vorig jaar is de eerste stap gezet in het afschaffen van sportdagen binnen de dienst. De RvB besluit dat er met ingang van dit jaar centraal/gemeenschappelijk geen sportevenementen meer georganiseerd worden. Er blijft enige ruimte bestaan wanneer dergelijke activiteiten gelinkt zijn aan het werk. - Binnenkort wordt in de RvB een voorstel ingebracht voor pilots om de persoonlijke ruimte anders in te zetten.
Externe stakeholders IA: begeleiding	Voorstel om een verlengde sessie te organiseren aansluitend op de RvB van 17 tot 19 uur onder externe begeleiding wordt aangenomen.

Belastingdienst heeft macht en mist menselijke kant

Mrt
'16

Belastingdienst Rapportage MROC
Vraagstuk week 4 – Macht

b l a u w

Belastingdienst
Community



Context

De Belastingdienst is benieuwd in hoeverre burgers de organisatie als autoriteit zien in Nederland. Heeft de Belastingdienst voldoende mogelijkheden om aan haar taak te voldoen? En is de Belastingdienst ook werkend en zinvol voor het gemeenschappelijk goed?

Onderzoeksvraag

Wat is de perceptie van de ‘belastingbetaler’ als het gaat om de Belastingdienst als autoriteit?

1900542 00643

Belastingdienst is in de ogen van burgers machtig, maar niet de grootste autoriteit.

Macht Belastingdienst komt op meerdere manieren tot uiting

Burgers geven twee belangrijke redenen voor de macht van de Belastingdienst:

- Iedere Nederlander krijgt hoe dan ook te maken met de Belastingdienst. Met andere woorden: **een burger kan niet om de Belastingdienst heen.** Burgers geven ook aan dat de Belastingdienst vervolgens ook beslissingen neemt, waar je als burger bijna niet tegenin kan gaan.
- **De Belastingdienst heeft inzicht in alle gegevens van Nederlanders.** Kortom, dat de Belastingdienst alles weet van burgers geeft ook het gevoel van macht.

Toch zijn er ook enkele burgers die vraagtekens zetten bij de macht van de Belastingdienst. Zij geven aan dat de Belastingdienst enkel een uitvoerende instantie is die uitvoert wat opgelegd wordt.

Belastingdienst is niet de grootste autoriteit

De Belastingdienst wordt door burgers gezien als een organisatie met macht. Echter wanneer de Belastingdienst wordt afgezet tegen andere organisaties blijkt dat het niet als grootste autoriteit wordt gezien binnen Nederland. De gemeenten, banken, zorgverzekeraars en het UWV hebben in de ogen van burgers meer macht dan de Belastingdienst. De rechtbank en het kabinet zijn organisaties met minder macht dan de Belastingdienst.

> Je ontkomt niet aan de hand van de Belastingdienst.

> De BD beschikt over alle financiële gegevens van de burger. De BD kan gevraagd, maar ook ongevraagd aanslagen opleggen.

Het tonen van de menselijke maat doet geen afbreuk aan gepercipieerde macht van de Belastingdienst.

Voldoende macht en mogelijkheden om te werk te gaan

Burgers hebben het gevoel dat de Belastingdienst voldoende macht heeft om haar taak goed uit te kunnen voeren. Ook de mogelijkheden die de organisatie heeft om eisen kracht bij te zetten zijn er genoeg. Burgers ervaren bijvoorbeeld het uitdelen van boetes en het doen van controles echt als het kracht bijzetten van het werk van de Belastingdienst.

> Naar mijn mening heeft de BD voldoende macht. Zij voeren de regeltjes uit en controleren of wij netjes langs het lijntje lopen. Loop je er over heen, dan hebben zij de bevoegdheid te straffen in de vorm van boetes…

Menselijke kant zou imago Belastingdienst ten goede komen

Burgers hebben wisselende ervaringen met het optreden van de Belastingdienst, wanneer zij een fout hebben geconstateerd in de aangifte of toeslagaanvraag. Sommige burgers geven aan op een hele prettige manier te zijn geholpen, anderen missen de menselijke kant van de Belastingdienst. Op zulke momenten is een persoonlijke benadering gewenst. Dit is iets wat het gevoel over de Belastingdienst goed zou doen!

> Er wordt erg weinig naar de omstandigheden van personen gekeken. Er wordt vanaf een afstand bepaald of je fraudeert of niet. De BD zou veel menselijker moeten zijn. Dat zou het imago van die dienst enorm verhogen.