



Aanmaken werkopdracht voor melding CAF

aan:

22-07-2019 16:29

Overzicht:

Dit bericht is beantwoord.

Hallo collega's,

Inmiddels is alles in TVS geregeld om de werkopdrachten te kunnen maken. Voor het LIC is een aparte specificatie aangemaakt. Zo kunnen we makkelijk onderscheid maken tussen meldingen bij BelTel, LIC, kantoor Toeslagen en mogelijke andere plaatsen. Zoals vorige week beloofd, hierbij alvast een korte uitleg hoe deze werkopdracht aangemaakt kan worden. Deze werkwijze is **alleen** bedoeld voor meldingen van burgers die stellen dat zij op een met CAF-11 vergelijkbare werkwijze zijn behandeld.

1. Open TVS

1. Zoek de burger op:

- Klik in het menu aan de linkerkant op "burger selecteren"
- Voer vervolgens het BSN in en klik op "selecteren"

Nu zie je het "Klantbeeld kantoor"

2. Klik in het menu aan de linkerkant op "Werkopdracht maken"

3. Maak de werkopdracht aan:

- Kies als onderwerp "WO: verzoek herbeoordeling"
- Kies bij specificatie voor "LIC"
- Geef in de omschrijving aan welke toeslagsoorten en jaren het betreft
- Kies bij "Toeslagjaar" vervolgens voor 2019
- Kies bij "Wanneer bereikbaar" voor "Niet terugbellen"
- Telefoonnummer mag blanco blijven.

4. Klik op "Opslaan" en de werkopdracht is aangemaakt

Met vriendelijke groet,



.....
Belastingdienst/Toeslagen
Productieregie

.....
M 06



@belastingdienst.nl