

Verminderde toezichtcapaciteit

Omdat er capaciteit voor de handmatige behandeling in is gezet op de afhandeling van het CAF11-dossier, moeten er keuzes gemaakt worden. Het 'burger geïnitieerd werk' zoals bezwaren en klachten is vaak gebonden aan (wettelijke) termijnen. Daarom is bij personele krapte in eerste instantie ruimte gezocht in het beperken of temporiseren van toezicht. In de afgelopen periode is een afgewogen keuze gemaakt in de inzet van de capaciteit die beschikbaar is voor toezicht. Gevolg is dat een intensievere uitvoering van toezicht niet gerealiseerd kan worden. Het toezichtplan zal herzien moet worden. **Nog niet aan te geven is of de gemaakte keuzes in het herziene toezichtplan gevolgen zullen hebben voor de streefwaarden van de prestatie-indicatoren in de begroting van Financiën.** **weet jij dit?**

Effectiviteit risico classificatiemodel

Sinds ruim een jaar zien we een dalende trend in de hitrate van het Risico classificatiemodel. Het is daarom nodig het inzicht te verbeteren op de populatie die in het model een gemiddelde of lage risicoscore krijgt, zodat we onze handhaving daar beter op af kunnen stemmen

Sturingsmaatregel

Door de keuze om minder behandelcapaciteit in te zetten op toezicht, is het niet gelukt om genoemde populatie uit te zetten. Ook het onderzoek of activiteiten gericht op het voorkomen van fouten, dienstverlening en thematisch toezicht zorgen voor minder impact op de risicoclassificatie, is uitgesteld.

Risicovinding, aselechte steekproef huurtoeslag

325 posten zijn gecontroleerd. De resterende 60 posten wachten op het definitieve inkomen 2017. 15% van de 325 gecontroleerde huurtoeslaaanvragen is aangepast. Met name op het gebied van particuliere verhuurders is het aantal mutaties hoog. Daarnaast is gebleken dat de contra-informatie omtrent huurlasten niet altijd correct is.