

Ondersteuning herstelorganisatie
Januari:
 Pre-intake herstelorganisatie

2 memo's:

1. intakeformulier DAPM-435 CAF Herstel
2. *Risico-selectie en data analyse Toeslagen en aansturing onder centrale data-afdeling Belastingdienst*

PFM akkoord met schrijven aanbod ABT, geschikt voor productie- en verantwoordingsdoeleinden, onder voorwaarden die TSL eerst dient te vervullen:

- gebruik voor beide doeleinden goed beschreven, afgestemd en ingevuld (zoals betrokkenheid IV)
- governance-discussie uitgekristalliseerd

Key events

Aug-sept 2019
 [] & []
 van DF&A
 intern bij TSL-analytics
 (onder [] als
 helpende handen)

Start controles
 door C&F

Einde gegevens-
 leveringen

Na schenden
 afspraken -> lijn
 strak getrokken

Analisten-alarm:
 (her)prioritering
 nodig

Rapport AUT2

Ondersteuning speed

12 juni 2019
 Eerste speed Analytical Base
 Table (ABT) voor CAF11
 War-room & noodteam

Juli - okt
 Updates ABT: geheel CAF & extra
 features
 Ad hoc akkoord van [] of []

Sept 2019
 Kamervragen vanuit alle hoeken

Begin – half november 2019
 Pauzeknop:
 • Veel verantwoordelijkheid
 • 1* keer echt overvraagd

Half nov. 2019 – half jan. 2020
 Langzaam rust rond AUT1, paar
 (kamer)vragen

Half jan. – eind jan. 2020
 Ondersteuning Commissie AUT2

Begin feb. 2020
 Ondersteuning Commissie AUT2

Half – eind feb. 2020
 Ondersteuning Commissie AUT2
 • Overspoeld met speedvragen
 • Roep om prioritering
 • Discussie: kwaliteit vs. snelheid

Eind feb. – eind maart 2020
 Ondersteuning Commissie AUT2
 & Scenario's Minfin/SZW/TSL
 • [] als []
 • Escalatie naar GKT
 • Alles via []
 • Prioritering vanuit TSL

Fase

Omgekeerd FTE

~ 0,5 FTE / mnd

Juli-sept:
 ~ 0,3 FTE / mnd
 + 2 FTE bij TSL

**Optimale
Ondersteuning:**

- Snel handelen zonder herprioritering van backlog
- Ook gegevens-leveringen

Oktober:
 ~ 1,5 FTE / mnd

Begin nov:
 ~ 2 FTE / mnd

Half nov – jan:
 ~ 0,5 FTE / mnd

Optimaal light:

- Snel handelen zonder herprioritering

Vanaf half jan:
 ~ 3,5 FTE / mnd

Formeel light:

- Formele wegen
- Geen herprioritering

Formeel prio:

- Formele wegen
- Met herprioritering
- Wel leveringen steekproeven