

2020Z13986

Vragen van het lid Azarkan (DENK) aan de staatssecretaris van Financiën over lijdendzonden burgers die jaren last hadden van 'fraudevermoedens' van de Belastingdienst (Ingezonder 14 juli 2020).

Vraag 1

Bent u op de hoogte van de nieuwe berichtgeving over 'Gehaim fraudeproject: Tien duizenden burgers hadden jaren last van 'fraudevermoedens'? 1)

Antwoord vraag 1

Ja.

Vraag 2

Bent u op de hoogte van de nieuwe berichtgeving over 'Project 1043 - Belastingdienst hield nog een omstreden fraudestact nu bij sanctie in-camer'? 2)

Antwoord vraag 2

Ja.

Vraag 3

Waarom heeft u het project 1043 verzegen, terwijl Kamerleden u daar wel naar gevraagd hebben?

Antwoord vraag 3

In de brief van 10 juli jl.¹ hebben wij uw Kamer aangegeven dat meer onderzoek gedaan moet worden naar projectcode 1043 en de gevolgen die dit mogelijk heeft voor belastingplichtigen. Ook hebben wij toegezegd om voor het veredien te beoordelen of voldoende waarborgen aanwezig waren, en of die ook daadwerkelijk in de praktijk zijn gebracht. Die afgelopen maanden heeft de Belastingdienst feitenonderzoek gedaan naar projectcode 1043. De eerste bevindingen van dit onderzoek zijn opgenomen in een feitenanalyse. Dit feitenanalyse is een eerste stap in het onderzoek naar projectcode 1043. Het onderzoek naar projectcode 1043 is dus nog niet afgerond. Onder andere het toegezegde onderzoek om te beoordelen of voldoende waarborgen aanwezig zijn, en of die ook daadwerkelijk in de praktijk zijn gebracht, moet zorgvuldig gebeuren. Hiervoor is meer tijd nodig. Om te vast te stellen dat er voldoende het vervolgonderzoek is uitgevoerd, moet een proportionele behandeling zijn, nemen wij in ieder geval voor de duur van het vervolgonderzoek de volgende maatregelen. Ten eerste zullen wij extra alert zijn op signalen van burgers die aangeven dat ze in hun ogen onrecht worden bevestigd en gevolgd door de Belastingdienst. Ten tweede zullen we de komende periode het toekennen van de AKI-codes 1043 en 1044 aanhouden. Ten derde zullen we de beoordeling van uitgevoerde aangiften in het kader van de AKI-codes 1043 en 1044 tot a laten toelaten door (a) de (re)actieve valprocedures. Ten vierde werken we parallel aan het onderzoek aan nieuwe handelingen, waarin de waarborgen duidelijk zijn verwoord en die ervoor zorgen dat de werkzaamheden conform de AVG worden uitgevoerd. Deze maatregelen zijn toegevoegd in de brief 'Onderzoek naar projectcode 1043 en beantwoording Kamervragen' waaraan deze beantwoording is bijgevoegd.

¹ Antwoordbrief PVV 10 juli 2020

Vraag 1

Hebben u, het ministerie van Financiën en de Belastingdienst de Kamer nog wel serieus, nu de Kamer opnieuw onvoldoende en onjuist is geïnformeerd?

Antwoord vraag 1

Wij informeren de Kamer altijd naar eer en geweten en zo juist en volledig mogelijk.

Vraag 3

Bent u op hoogte van het grondwettelijke recht van de Kamer (art. 68 Grondwet) om alle inlichtingen te ontvangen? Waarom leeft u de wat niet na?

Antwoord vraag 3

Ja. Wij informeren de Kamer altijd naar eer en geweten en zo juist en volledig mogelijk.

Vraag 6

Heeft u het ministerie van Financiën en de Belastingdienst nog wel onder controle? Hoe reageert u op de berichtgeving dat het kardepartement en de Belastingdienst elkaar niet meer vertrouwen? Hoe reageert u op de berichtgeving dat de Belastingdienst zijn eigen gang gaat en denkt aan niemand verantwoording schuldig te zijn?

Antwoord vraag 6

Er zijn grote fouten gemaakt. De problemen met de Nieuw-opvangtoeslag, maar ook het verscherpt KMO-onderzoek naar EIV en het inspectie van de ANW en aangegifte-gedruis (subsidie) nationaliteit bij Toelagen, laten dat zien. Deze problemen uit het verleden moeten wij aanpakken. In onze brief van 14 september 2020 hebben wij uiteengezet hoe wij toe gaan werken naar de beste Belastingdienst voor Nederland. Belangrijke uitgangspunten zijn: een organisatie met oog en oor voor burgers en bedrijven, een organisatie met focus op fiscale taken en een organisatie met vakmanschap, die lokale cultuur en vakkennis van de KMO's overbrengen. Een open en veilige cultuur is daar onmisbaar voor. Wij staan voor een werkomgeving waar medewerkers met vakmanschap hun werk kunnen uitvoeren, zich veilig voelen en fouten kunnen maken en daarvan kunnen leren. Veiligheid en vertrouwen zijn belangrijke randvoorwaarden om, ook op de andere vlakken, aan de gewenste cultuur te werken. De prioriteit van het programma leiderschap en cultuur ligt daarom in de eerste fase op het creëren van een open en veilig werkklimaat en het verscherpen van de samenwerking tussen de grote inhoudelijke experimenten tussen belasting, met name bij de aandacht voor burgers en bedrijven. De top van het ministerie en de Belastingdienst hebben een belangrijke voorbeeldfunctie in het toewerken naar de gewenste cultuur. De afgelopen periode hebben de top van het ministerie en de Belastingdienst daarom intensief over de onderlinge samenwerking en het model van leiderschap gesproken, mede in relatie tot actuele gebeurtenissen, zoals de aanpak. We tellen hierin niet alleen vooruit, maar reflecteren ook op het verleden om hiervan te kunnen leren. De komende periode blijft de top van het ministerie en de Belastingdienst veel tijd en aandacht besteden aan de onderlinge samenwerking. Om zo te bouwen aan het herstel en functioneren van vertrouwen en veiligheid, zowel naar buiten naar de burgers en bedrijven als intern gericht naar de medewerkers in de organisatie.

Vraag 7

¹ Kamerbrief 'Op naar naar de beste Belastingdienst voor Nederland', 14 september 2020, <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kenmerk/2020/09/14/kamerbrief-verbeterebelastingdienstvoor-nederland>

Kunt u aangeven of de Belastingdienst de volgende selectiecriteria (etniciteit, tweede nationaliteit, buitenlandse achternaam en geboorteplaats) heeft gebruikt in zijn fraudejacht: project 1043? Kunt u dit uitsluiten?

Antwoord vraag 7

Bij de selectie van aangiften binnen projectcode 1043 spelen de in de vraag genoemde criteria etniciteit, tweede nationaliteit, buitenlandse achternaam en geboorteplaats nu geen rol meer. Het gegeven etniciteit en geboorteplaats komt in de query's niet voor. De achternaam van belastingplichtigen komt wel in de query's die worden gebruikt bij de analyse van de aangiften op de vermoedelijke aanwezigheid van systeemfraude voor, maar is niet gebruikt voor de selectie.

De tweede nationaliteit wordt sinds 31 januari 2015 niet meer door de Basisregistratie Personen verstrekt en is 23 juli 2015 uit de persoonsadministratie van de Belastingdienst, Beheer van Rechten (BlaRe: BVR) verwijderd. Wel is ons bekend geworden dat, in het aanbevelingsmeed meer vijf miljoen invuilen van de BVR om gegeven als tweede nationaliteit of gehuwdland worden ingevuld door individuele medewerkers van de Belastingdienst. Dit lichten wij nader toe in de beantwoording van het SO Nationaliteit.

Ms. veld met het gegeven over de eerste nationaliteit werd in juli 2019 uit de blaRe-uk-Ind. ruwen uit van relevante blere gegeven voor een aanvraag en in november 2019 uit de blaRe-uk-Ind. aan de Bort, waar aangiften inkomensheffingen binnenkomen, vervuld, omdat het niet werd gebruikt bij de selectie, en handhaven van het veld een ongewenst ander beeld zou kunnen geven.

Er is bij projectcode 1043 een keer een centrale selectieregel ingezet waarbij onder andere gebruik is gemaakt van het nationaliteitsgegeven. Tijdens het bedenken van de technische briefing op 2 juli jl. is aan uw Kamer een toelichting op deze selectieregel gegeven. In de Kamerbrief 'Rectificatie brief van 29 april 2020 over de Voortgangrapportage Toelagen' van 11 mei jl. heb ik aangegeven extra zekerheid te willen krijgen over het gebruik van nationaliteit in risicomodelen en selectieregels. De risicomodelen en selectieregels worden afgegeven in een doorlooptocht mee in het onderzoeksproces dat wij in onze brief van 10 juli 2020 hebben aangekondigd. Het gebruik van de anders genoemde selectiecriteria wordt meegenomen in het vervolgonderzoek naar projectcode 1043. In de brief van 12 oktober jl. over 'FSV - Plan van aanpak, beantwoording schriftelijke vragen en reactie verzoeken van uw Kamer van 13 september 2020' bent u in het plan van aanpak 'Herstellen, Verbeteren en Borgen' separaat geïnformeerd over een vervolgonderzoek naar projectcode 1043.

Vraag 8

Bent u het van mening dat het behouden van land van etniciteit, tweede nationaliteit, buitenlandse achternaam of geboorteplaats in strijd is met het non-discriminatiebeginsel (artikel 1 van onze Grondwet)?

Antwoord vraag 8

Wij zijn van mening dat de Belastingdienst, net als de andere onderdelen van de overheid, niet mag discrimineren. Discriminatie is ontoelbaar en moet op alle mogelijke manieren voorkomen en bestreden worden. Er ligt daarom ook bij de selectie regelen een belangrijke verantwoordelijkheid voor de voorkoming en bestrijding van discriminatie. De Belastingdienst heeft, vanwege zijn specifieke rol in een democratische rechtsstaat, bij uitstek een verantwoordelijkheid conform het gelijkheidsbeginsel te handelen. Zoals eerder is aangegeven vinden wij het in dit licht onwettelijk om persoonskenmerken die betrekking hebben op een dubbele nationaliteit of een etniciteit te gebruiken voor de herkenning van de Belastingplichtige. Daarom gaan we niet alleen analyse doen van processen en systemen en aanpakken maar ook onze medewerkers opleiden.

Vraag 9

Bent u het ermee eens dat selecteren op basis van etniciteit, tweede nationaliteit, buitenlandse achternaam of geboorteplaats een vorm van rassendiscriminatie is?

Antwoord vraag 9

Uit het onderzoeksrapport van de AP³ volgt dat er sprake is van discriminatie, als de verwerking van persoonsgegevens leidt tot een onderscheid naar ras of etnische afkomst. Wij onderschrijven dit en keuren dit ten strengste af.

Vraag 10

Bent u het ermee eens dat er bij de Belastingdienst, zowel bij de Afdeling Toeslagen als bij de Afdeling Inkomstenbelasting, sprake is van institutionele vooringenomenheid en institutioneel racisme?

Antwoord vraag 10

Het begrip "institutionele vooringenomenheid" is afkomstig uit de rapporten van de Adviescommissie Uitvoering Toeslagen⁴. Hiervan is sprake als gesignaleerde vooringenomenheid van een overheidsinstelling blijkt uit een institutionele houding die vaak ligt in instructies en organisatie. Voor de Belastingdienst/Toeslagen heeft de Adviescommissie reeds geconcludeerd dat er sprake was van institutionele vooringenomenheid. Daarconcluderen wij. Wij hebben op dit moment geen indicatie dat sprake is van institutionele vooringenomenheid bij andere afdelingen van de Belastingdienst.

Daarnaast heeft de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) in haar onderzoeksrapport van 17 juli 2020⁵ geconcludeerd dat de Belastingdienst/Toeslagen geen onderscheid heeft gemaakt naar ras of etnische afkomst. Wel is er volgens de AP sprake geweest van discriminerende verwerkingen. De AP heeft geconstateerd dat de hancelintje van Toeslagen bij de verwerkingen van nationaliteit onrechtmatig was. Toeslagen heeft op deze punten in strijd gehandeld met de Wet bescherming persoonsgegevens sinds 25 mei 2018 in strijd met de Algemene verordening gegevensbescherming. Tevens was er bij twee van deze drie verwerkingen sprake van discriminerend en daarmee onrechtmatig handelen. De AP stelt dat er sprake is van onderscheid maken op grond van nationaliteit, zonder dat daar een objectieve rechtvaardiging voor bestaat. Het is aan de AP om te besluiten of zij consequenties verbindt aan deze constatering. In mijn brief van 17 juli 'Reactie rapport Autoriteit Persoonsgegevens' heb ik aangegeven dat ik de bevindingen van de AP over de verwerkingen bij Toeslagen als zeer ernstig beschouw en dat de AVG en het verbod op discriminatie niet bij gespecteerd dienen te worden. Gelijke gevallen dienen gelijk behandeld te worden. Ook heb ik aangegeven dat ik voldoende maatregelen aan een eventuele vervolgprocedure.

Vraag 11

Klopt het dat niet alleen in de toeslagenaffaire mensen als fraudeur werden bestempeld, maar ook in en rondom het geheime project 1042?

Antwoord vraag 11

Project 1042 is geen geheim project. Het is één projectcode van de toezichtprojecten van de Belastingdienst waarover in diverse haarsrapportages van de Belastingdienst is gerapporteerd. Vroege rapportage over het fenomeen systeemfraude, is terug te vinden in de beheersverslagen 2019 en 2010 en in het haarsrapportages. Inmiddels is voorkoming en bestrijding van systeemfraude een vast onderdeel van de uitvoerings- en toezichtstrategie van de Belastingdienst.

³ Autoriteit Persoonsgegevens, 'De verwerking van de nationaliteit van aanvragers van kindersprangtoeslagen', 17 juli 2020

⁴ Omzien in verslagdeling 2: Belasting Adviescommissie Uitvoering Toeslagen, 12 maart 2020

⁵ Niet (niet) 2020-0000130811

Dit is dus terug te vinden in het Jaarplan Belastingdienst 2019 – onderdeel Particulieren – ‘Systeemfraude bestrijden’. De Tweede Kamer is over de voortgang geïnformeerd in de eerste, tweede en derde voortgangsrapportages 2019. Bij projectcode 1043 worden aangiften uitgeworpen vanwege een verhoogd risico op systeemfraude. Dan moet de beoordeling en behandeling van een aangifte door een inspecteur nog plaatsvinden, waarbij wordt gekozen of er daadwerkelijk sprake is van systeemfraude. Dit kan leiden tot het inschakelen van de Bureau van Fraudecoördinator. Ook kan een zaak worden aangemeld bij de FIOD. Deze stappen worden pas gezet als de bevindingen van de aangiftebehandeling daartoe aanleiding geven op basis van de aanmeldingsrichtlijnen.

De betrokken belastingplichtige wordt geïnformeerd over bevindingen en in de gelegenheid gesteld om informatie aan te leveren die de juistheid van zijn aangifte onderbouwen voordat tot correcties of andere maatregelen wordt overgegaan.

Vraag 12

Klopt het dat tienduizenden burgers bij hun aangifte inkomstenbelasting te maken krijgen met de harde fraudeaanpak van de Belastingdienst en dat deze burgers als fraudeur werden bestempeld op basis van profilering en vermoedens van fraude? Kunt u dit toelichten?

Antwoord vraag 12

Vanaf het begin van het project 1043 in 2019 zijn de aangiften van circa 108.000 belastingplichtigen beoordeeld op een mogelijk risico op systeemfraude in de inkomstenbelasting. Na follow-up interviews heeft het team om systeemfraude op te sporen, 700 gebuurt via risicomodellen, aangezien er elk jaar miljoenen aangiften te verwerken zijn. Als uitkomst van deze analyse kan een aangifte aan een inspecteur worden voorgelegd voor nadere beoordeling. Ten behoeve van de beoordeling van de aangifte kan de inspecteur aanvullende vragen om bijvoorbeeld opgevoerde afrekeningen te kunnen beoordelen.

Hierbij geldt niet dat elke uitgeworpen aangifte bestempeld wordt als frauduleus.

Vraag 13

Kunt u aangeven op welke wijze de Belastingdienst profileert? Kunt u dit toelichten? Welke selectiemethodes zijn hierbij gebruikt?

Antwoord vraag 13

De risicomodel en van de Belastingdienst worden vastgesteld op basis van historische patronen uit de data van de belastingdienst en maken gebruik van extra-informatie. Daarbij kent de Belastingdienst verschillende maatregelen om zelfbevestiging te voorkomen, waaronder het gebruik van representatieve steekproeven om de risico-indicatoren in het risicomodel te toetsen en te trainen. In het Schriftelijk Overleg naar aanleiding van de brief ‘Rectificatie brief 28 april 2020 over de Voortgangsrapportage Toeslagen’ gaan we hier verder op in.

Op basis van de modellen wordt een indicatie gegeven van de kans dat een aangifte of een verzoek onterechten bevat. Een risicomodel doet daarmee voorspellingen over de betrouwbaarheid van een aangifte of een verzoek. Daarbij wordt er enkel moed een besluit tot het corrigeren van een verslag of een aangifte automatisch door een risicomodel genomen. Een dergelijke correctie wordt altijd door een inspecteur vastgesteld en opgelegd, daarom is het gebruik risicomodel ondoor de Belastingdienst op zichzelf niet in strijd met de AVG.

In de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) staat dat ‘profilering’ elke vorm van geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens is, waarbij de persoonsgegevens gebruikt worden om persoonlijke aspecten (zoals gezondheid of beroepsprestaties) van burgers te

¹ Jaarplan Belastingdienst 2019

evalueren⁷. In haar onderzoeksrapport naar de Belastingdienst⁸ hanteert de AN een beoordelingskader om vast te stellen of sprake is van profilering. Wij sluiten ons aan bij dit beoordelingskader:

1. Het moet gaan om een geautomatiseerde vorm van verwerking;
 2. deze verwerking moet betrekking hebben op persoonsgegevens; en
 3. het doel van de verwerking moet zijn om persoonlijke aspecten van een burger te evalueren.
- Profilering wordt op zichzelf niet verboden door de AVG, maar mag nooit leiden tot automatische besluitvorming. In een geval is de profilering in strijd met artikel 22, eerste lid van de AVG.

Naast de beschreven risicomodellen worden selectiecriteria gebruikt. Als uitgangspunt geldt: dat de selectiecriteria worden gebaseerd op de wet- en regelgeving; bijvoorbeeld in de wet genoemde risico's of gerespecteerde. Daarbij wordt ook rekening gehouden met afwijkingen op wegen in het aangiftestelsel en bijvoorbeeld benodigingen uit controle (individual of op basis van representatieve steekproeven uit de hele verzameling aangiften) in het lopende jaar of eerdere jaren (onderzoek en feiten). Dit wordt gecombineerd met de expertise en ervaringen van medewerkers, om informatie uit eerdere jaren nader te duiden.

In de brief van 12 oktober jl., over 'FSV - Plan van aanpak beantwoording schriftelijke vragen en reactie verzoeken van uw Kamer van 10 september 2020' bent u ook geïnformeerd over deze problematiek. In deze brief en in het concept plan van aanpak wordt aangegeven hoe wij om gaan met uw verzoek tot schoning van 10 september jl., het vervolg onderzoek en acties m.b.t. het op orde brengen van de processen. Hieronder valt ook de omgang met risico selectie. Ook geven wij aan dat de processen rond risicoselectie en signalen van mogelijke fraude per direct worden opgevoerd.

Vraag 14

Kunt u aangeven hoe een vermoeden van fraude er in de praktijk uitziet bij de Belastingdienst?

Antwoord vraag 14

In 2010 is projectcode 1043 ingevoerd voor de landelijke aanpak van systeemfraude in het aangiften en voorlopige en definitieve inkomstenbelasting. Voor het identificeren van vermoedens van fraude is een 'detectie aan de voor' ingericht. Hier komen de vooropgeleverde verzoeken en de aangiften inkomstenbelasting binnen. De analisten aan de voor beoordelen op basis van verschillende query's (waar in parameters zijn ingebouwd) of bij de binnenkomende aangiften inkomstenbelasting aan verhoogd risico op systeemfraude aanwezig is. Uit aangiften waarbij dat het geval is, worden uitgevoerd binnen het project 1043 en krijgen een code (AKI 1043 of AKI 1044). De AKI 1043 wordt gebruikt voor risicovolle aangiften van individuele belastingplichtigen en voor risicovolle aangiften van belastingplichtigen van wie de aangifte door tussenkomst van een facilitator is inkomend. De AKI 1044 staat voor aangiften van belastingplichtigen waarvan de fiscale dienstverlener of facilitator in een strafrechtelijk onderzoek is betrokken. Beide AKI-codes horen bij het project 1043. De AKI-code 1044 dient niet verward te worden met het project 1044. Dit project heeft betrekking op de zogenaamde 'steelsproef ondernemingen' en heeft geen relatie met project 1043.

De aangiften inkomstenbelasting die op basis van query's en een analyse door de analisten bij de voor een AKI-code krijgen toekent wordt anders met de selectie module zijn gegevens aangeboden aan de zogenaamde intensief toezichtteam van de directie Particulieren. Hier vindt een aanvullende beoordeling plaats.

Wanneer een aangifte wordt behandeld, beoordeelt de inspecteur of de aangifte juist is. Hierbij maakt de inspecteur gebruik van alle informatie die hij tot zijn beschikking heeft. Indien nodig kan de inspecteur ervoor kiezen om een vragenbrief te sturen naar de belastingplichtige om

⁷ Artikel 4, vierde lid van de AVG.

⁸ Autoriteit Persoonsgegevens: De verwerking van de nationaliteit van aanvragers van kinderopvangtoeslag (17 juli 2020, 11 juli 2021).

aanvullende (originele) stukken aan te leveren, die van belang kunnen zijn voor de beoordeling door de inspecteur.

Indien de inspecteur na beoordeling van de aangifte tot de conclusie komt dat deze onjuist is, wordt de belastingplichtige schriftelijk in kennis gesteld van het voornemen om van de aangifte af te wijken. In deze brief staat opgenomen met betrekking tot welk onderdeel de aangifte (naar de mening van de inspecteur) onjuist is. In deze brief wordt de belastingplichtige in staat gesteld om aanvullende (originele) stukken aan te leveren die nog van belang kunnen zijn.

Vraag 15

Kunt u uw zwaarte geven op het feit dat burgers zelf maar moesten aantonen dat ze geen fraudeur zijn? Hoe verhoudt dit zich tot de onschuldpresumptie, en het uitgangspunt: de elser bewijst?

Antwoord vraag 15

In het belastingrecht is de (bent)jast, evenwel dat de inspecteur de bewijst, vóór de informatie van de belastingplichtige en de belastingplichtige voor de informatie van de belastingplichtige. Indien een belastingplichtige een afrekening in zijn aangifte opvoert, leidt dat tot verlaagd van het belastbaar inkomen en zal hij desgevraagd de benodigde bewijstukken moeten overleggen om deze afrekening aannemelijk te maken. Hierbij gaat het lang niet altijd om fraude, maar ook om het goed toepassen van het recht op deze afrekening.

Binnen het project 1043 worden aangiften behandeld waarbij een verhoogd risico op systeemfraude aanwezig is. Van deze aangiften staat niet op voorhand vast dat sprake is van systeemfraude, in sommige gevallen is sprake van een vergissing of blijkt de aangifte correct te zijn. De hiervoor beschreven (bent)jast, vóór de informatie van de belastingplichtige is ook van toepassing op de aangiften die worden uitgesloten in het kader van project 1043. De draagman wordt de juistheid van de aangifte beoordeeld.

Vraag 16

Kunt u inschatten hoeveel burgers te maken krijgen met forse naheffingen, omdat eerder goedgekeurde afrekeningen alsnog werden afgevoerd? Bent u bereid dit overzicht met de Kamer delen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord vraag 16

In de jaren 2011 tot en met 2019 zijn er circa 30.000 navorderingsaanslagen opgelegd. Het betreffen minder burgers, omdat er burgers zijn die meerdere navorderingsaanslagen opgelegd hebben gekregen. Om hoeveel burgers het gaat is niet inschatbaar te maken, het gaat hier overigens, over het algemeen, niet over eerder goedgekeurde aangiften, maar over inhoudelijk nog niet eerder beoordeelde aangiften.

Hierbij moet opgemerkt worden dat de Belastingdienst niet beschikt over deze gegevens over de jaren 2014 en 2015, omdat de effectmeting op het project systeemfraude Inkomstenbelasting niet structureel was ingericht. De gegevens over de jaren 2011 tot en met 2013 komen uit het Jaarverslag 2014 project systeemfraude Inkomstenbelasting. In de beginjaren van het project werd deze informatie afzonderlijk bijgehouden en gerapporteerd. Informatie over het aantal opgelegde navorderingsaanslagen hierna is niet voorhanden gebieden.

Vraag 17

Wat is uw zwaarte op het feit dat deze burgers 'een virke achter hun naam' kregen, en nog jaren geconfronteerd werden met extra controle en toezicht? Hoe verhoudt deze zwaarte lijst zich met de andere zwarte lijst, de Fraude Signaleringsvoorziening? Overlappen deze twee zwarte lijsten met elkaar, of staan zij los van elkaar?

Antwoord vraag 17

De aan de Poort opgevoerde AKI's blijven geldig voor de vijf belastingen van de aangiften van de belastingen waaraan de AKI's worden opgevoerd. Deze signalering wordt opgevoerd om de aangiften van deze belastingen die tijdens de gedurende vijf volgende belastingperioden te kunnen uitwerpen voor analyse. Als de aangifte voor het eerste jaar na de opvoering van de AKI binnenkomt, ziet de Poort de resultaten van de beoordeling van het voorgaande jaar. Die beoordeling is een aanvullende factor bij het bepalen van het generatie toezicht voor het nieuwe jaar. Als de aangifte voor het nieuwe jaar geen risico's bevat die behandeling door het (interne) Toezicht-team vereisen, dan deklareert de Poort de AKI. De aangifte van dat jaar heeft dan in principe geen AKI-code maar wordt dus niet geconfronteerd met extra toezicht.

De Fraude Signaleringsvoorziening (FSV) werd gebruikt voor de aanpak van systeemfraude. Inkomstenbelasting door interne en externe risicogebieden te registreren en was van 2013 tot begin 2010 in gebruik voor project 1043. Aangiften die voor nader onderzoek in samenwerking kansen, werden geregistreerd in FSV van de ingebruikname van FSV in 2013 tot 2016.

Met het vervolgonderzoek van FSV zal worden bevestigd wat de gevolgen heeft gehad voor burgers en zo ja welke gevolgen.

Vraag 18

Past dit volgens u bij de slogan 'Leuker kunnen we het niet maken, wel gemakkelijker', die tot april 2019 door de Belastingdienst werd gebruikt?

Antwoord vraag 18

Met deze themaregel hebben we altijd benadrukt dat de Belastingdienst burgers en bedrijven wil helpen hun belastingzaken op een eenvoudige manier goed te regelen. Dit geldt nog steeds, ook al gebruiken we de regel niet meer in onze voorlichting. In de periode waarin we de themaregel gebruikten, maakten we het vooral makkelijker door bij de aangifte gegevens vooral te vervullen. Uw vragen onderzoeken nog eens dat daarmee een zorgvuldig gebruik en beheer van gegevens van het allergeenste belang is.

Vraag 19

Bent u bereid de interne documenten van de afdeling van RTL Nieuws vrijgegeven stukken te delen met de Kamer? Bent u bereid die te doen op een manier dat de afrekening van de documenten inzichtelijk blijft, dus niet grotendeels zwartgelast?

Antwoord vraag 19

Als het eerste deel van deze vraag betrekking heeft op het Web-verzoek van RTL Nieuws en Trouw van 2015, dan vanwege ik naar het Web-beleid dat naar aanleiding daarvan is gepubliceerd op 15 november 2019.⁹ De relevante informatie die bij dit besluit is openbaar gemaakt is ook met de Kamer gedeeld.

Vraag 20

Klopt het dat medewerkers van de Belastingdienst van de dienst de opdracht kregen dat zij mogelijke gebruik moesten ontregelen, smoren en voorkomen? Wat is uw standpunt op dit representatieve belang/aanpak? Is dit niet erg vergelijkbaar met de pak aan veranpak bij Toezicht?

⁹ Besluit op Web-verzoek over Comitéteam Aanpak Facilitators (CAF), 15 november 2019: <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/verzoeken/2019/11/15/besluit-op-web-verzoek-over-comiteet-aanpak-facilitators-1>

Antwoord vraag 20

Voor toezichthoudende taken, waaronder het voorkomen en bestrijden van misbruik, maakt de Belastingdienst gebruik van een pallet aan toezichtsinstrumenten waaronder een repressieve aanpak. Het opsporen en aanpakken van fraude moet voorzichtig en proportioneel gebeuren met respect voor de geldende wet- en regelgeving.

Vraag 21

Klopt het dat de toenmalig staatssecretaris van Financiën in 2013 hierover te gemoet meer? Bent u bereid de interne stukken (notitie en presentaties) hierover te delen met de Kamer? Zo nee, waarom niet?

Antwoord vraag 21

In 2013 zijn twee presentaties gehouden voor de staatssecretaris over de fraudes aanpak. Deze presentaties zijn (samen met de verslagen van het MT-fraude van de Belastingdienst) recent gepromoveerd naar een nieuw versie van Wub-verzoek.³¹

Vraag 22

Kunt u aangeven wat het volgens u het doel was van het geheime project 1043? En of er in dit project nog was voor de menselijke maat en of er volgens u sprake was institutionele voorangemenheid? Kunt u hierop een toelichting geven?

Antwoord vraag 22

Project 1043 is geen geheim project. Mij zijn tot nu toe geen signalen bekend dat hier sprake is van institutionele voorangemenheid. In 2010 is projectcode 1043 ingevoerd voor de landelijke aanpak van systeemfraude in de inkomstenbelasting. Het detecteren van vermoede bij systeemfraude inkomstenheffingen binnen de kaders van de uitvoering van toezichtstrategieën is belangrijk voor de Belastingdienst. De detectie van de aangiften vindt plaats op basis van objectieve risicoslectie. Bij deze risicoslectie worden alle binnenkomende aangiften vergeleken met bij de Belastingdienst bekende contra-informatie zoals loon-, bank- en hypotheekgegevens. De criteria en parameters die bij dit onderzoek worden gebruikt, zijn ontleend aan reeds bekende en historische patronen van onregelmatigheden in combinatie met nieuwe ontwikkelingen die zich voordoen. Daarbij hanteert de Belastingdienst verschillende methoden om zelftoetsing te voorkomen, waaronder het gebruik van representatieve steekproeven om de risico-indicator in het risicomodel te toetsen en te trainen. In het Schriftelijk Overleg naar aanleiding van de brief 'Rectificatie brief 20 april 2020 over de voortgangsrapportage Toelagen' gaan we hier verder op in.

Het betekent uitdrukkelijk niet dat de gedetecteerde aangifte vooraf wordt behandeld of bestempeld als frauduleus, maar behelst wel een vermoeden van een verhoogd risico op systeemfraude.

Vraag 23

Klopt het dat het er in praktijk op neer kwam dat burgers massaal werden geïdentificeerd op basis van de hoge zorgkosten, giften of uitgaven voor pensioenvoorzieningen, die zij als aftrekpost opvoerden?

Antwoord vraag 23

De in de vraag genoemde zorgkosten, giften en uitgaven voor pensioenvoorzieningen kunnen worden afgetrokken van de inkomstenbelasting. De afdracht van de aangiften vindt plaats op

³¹ Besluit Wub-verzoek verslagen managementteam Fraudebestrijding, 24 juni 2020. De presentaties vindt u op pagina's 3 tot 20.

basis van objectieve risicoscore. Bij deze risicoscore worden alle binnenkomende aangiften vergeleken met bij de Belastingdienst bekende informatie zoals (con)-bank- en hypotheekgegevens. De criteria en parameters die bij dit onderzoek worden gebruikt, zijn onderaan aan reeds bekende patronen van onregelmatigheden in combinatie met nieuwe ontwikkelingen die zich voordoen.

Het betekent uitdrukkelijk niet dat de aangifte, waarin dergelijke afrekeningen zijn opgevoerd, vooraf wordt betiteld of bestempeld als frauduleus, maar behelst wel een vermoeden van een verhoogd risico op de aanwezigheid van systeemfraude.

Vraag 24

Kunt u aangeven hoeveel burgers in de fraudeonderzoeken werden betrokken omdat de Belastingdienst hun belastingadviseurs bestempelde als 'facilitator' van fraude?

Antwoord vraag 24

Het totale aantal klanten van facilitators was naar aanleiding van de zoeklijst (indirect) circa 212.000.

Een groot deel van de aangiften van deze klanten is na een handmatige analyse en geautomatiseerde selectie aan de poort niet voor beoordeling door een Intensief Toezicht Team uitgesloten en heeft dus geen AKI 1043 of AKI 1044 opgevoerd gekregen.

Vanaf 2017 is een onderscheid gemaakt tussen aangiften van belastingplichtigen waarvan de fiscaal dienstverlener betrokken was in strafrechtelijk onderzoek, die AKI-code 1044 kregen, en aangiften waarbij om andere redenen een verhoogd risico op systeemfraude aanwezig was, vermeld onder AKI-code 1043. In de jaren 2017-2019 werden de aangiften van ongeveer 10.500 belastingplichtigen onder de AKI-code 1044 bij project 1043 betrokken.

Vraag 25

Kunt u aangeven hoeveel belastingadviseurs werden bestempeld als 'facilitator' van fraude? Klopt het dat 180 tot 200 belastingadviseurs als 'facilitator' zijn bestempeld door het Combibeam Aanpak Facilitators? Zo nee, waarom klopt dit volgens u niet?

Antwoord vraag 25

In de periode 2013 tot heden heeft het CAF-team 210 casussen opgevoerd waarbij mogelijke systeemfraude in de inkomstenbelasting en de betrokkenheid van belastingadviseurs centraal stond. 18 casussen zijn inmiddels overgenomen niet verder onderzocht en sluiten vóór de overige 200 casussen zijn er rond de 20 waarvan het onderzoek nog niet is afgerond. Het onderzoek naar de overige 180 casussen is afgerond.

Vraag 26

Kunt u aangeven wanneer 'project 1043' is gestart en op welke wijze de Belastingdienst systeemfraude wilde voorkomen? Hoe zag dit er in theorie uit en hoe zag dit er in praktijk uit?

Antwoord vraag 26

De oorsprong van projectcode 1043 ligt in 2007. Toen waren er signalen dat op grote schaal spionage was van georganiseerd fraude waarbij uitbetaling van voorlopige terugkopen op basis van onjuiste gegevens plaatsvond. In 2010 is projectcode 1043 ingevoerd voor de landelijke aanpak van systeemfraude in het aangifte- en voorlopige aanlegproces in de inkomstenbelasting. Op 14 april 2011 bood de staatssecretaris de Fiscale agenda aan bij Tweede Kamer¹¹ waarin maatregelen werden aangekondigd om systeemfraude te bestrijden. De maatregelen omvatten activiteiten

¹¹ NB het aantal behandelde aangiften in 2014 is niet bekend en daarom niet opgenomen in het totaal van 250.000.¹² KRO-NieuwsUFSV onderzoek Belastingdienst, 10 juli 2020.

gericht op het voorkomen van systeemfraude, uitvoeringsmaatregelen die plagers van systeemfraude aanspaken en activiteiten waarmee slachtoffers van identiteitsfraude werden geholpen. Alle schakelketen werden gecoordeerd door de zogeheten 'artifraudebox' waarin alle disciplines binnen de Belastingdienst samenwerkten.

Verder zijn verschillende antifraudematregelen ingevoerd, zoals 'geen voorrechter bij onvolledige gegevens over de aanvrager', opschorting van uitbetaling bij 'wijfel over adres' en het 'project 1 bankrekeningnummer' dat voorkomt dat meerdere BSN's aan één bankrekeningnummer gekoppeld konden zijn. De werking van project 1043 wordt nader beschreven in het antwoord op vraag 14.

Vraag 27

Klopt het dat het ministerie van Financiën al bijna twee maanden geen antwoord geeft op vragen van Trouw en RTL Nieuws? Zo ja, waarom is dit het geval? Zo nee, waarom loopt dit volgens u niet? Kunt u hierop een toelichting geven?

Antwoord vraag 27

Alvorens de vragen te kunnen beantwoorden moesten de feiten over projectcode 1043 duidelijk zijn. Het onderzoek naar projectcode 1043 diende zorgvuldig uitgevoerd te worden. Hierdoor is het niet mogelijk geweest om vragen te beantwoorden voor de publicaties in Trouw en RTL Nieuws.

Vraag 28

Klopt het dat de 190 tot 200 belastingadviseurs die als 'facilitator' zijn bestempeld door Combiteam AanpakFacilitators zo'n 150.000 klanten hadden, die te maken kregen met de harde fraudeaanpak van de Belastingdienst? Zo nee, waarom loopt dit volgens u niet?

Antwoord vraag 28

In de periode 2013 tot heden heeft het CAF-team 218 casussen opgevoerd waarbij mogelijke systeemfraude in de inkomstenbelasting en de betrokkenheid van belastingadviseurs centraal stond. 18 casussen zijn om diverse redenen niet verder onderzocht. Van de overige 200 casussen zijn er rond de 20 waarvan het onderzoek nog niet is afgerond.

Een groot deel van de aangiften van deze klanten is na handmatige analyse en geautomatiseerde selectie aan de poort niet voor beoordeling door een Intensief Toezicht Team uitgeworpen en heeft dus geen AKI 1043 of AKI 1044 opgevoerd gekregen.

Vanaf 2017 is een onderscheid gemaakt tussen aangiften waarbij om andere redenen een vermoeden van fraude aanwezig was, verzameld onder AKI-code 1043, en aangiften van belastingplichtigen waarvan de fiscale dienstverlener betrokken was in strafrechtelijk onderzoek die AKI-code 1044 kregen. In de jaren 2017-2019 werden de aangiften van ongeveer 10.500 belastingplichtigen op deze reden onder de AKI-code 1044 bij project 1043 betrokken.

Vraag 29

Kunt u tevens aangeven hoeveel burgers volgens u dan te maken kregen met de harde fraudeaanpak van de Belastingdienst? Kunt u hierop een toelichting geven?

Antwoord vraag 29

Het betreft hier het proces van de inhoudelijke controle van de aangiften. In de periode 2010-2019 zijn de aangiften van circa 158.000 belastingplichtigen beoordeeld in het kader van project 1043. Binnen dit aantal bevonden zich burgers wier aangifte op basis van risicoscorete zijn uitgeworpen voor handmatige beoordeling, omdat bijvoorbeeld hoge afrekeposten werden gesignaleerd. Waar nodig kon de Inspecteur aanvullende vragen stellen of onderbouwing van bijvoorbeeld hoge

afwijkingen opvragen. Zoals opgenomen in de beantwoording van vraag 15 onderscheidt de bijvraag binnen project 1043 zich niet van het reguliere toezichtproces.

Vraag 30

Klopt het dat uit vertrouwelijke informatie die Trouw en RTL Nieuws in handen hebben, zou blijken dat de groep getroffen burgers veel groter zou zijn?

Antwoord vraag 30

Uit de ons bekende gegevens blijkt dat de aangiften van circa 159.000 belastingplichtigen in de periode 2012-2019 zijn beoordeeld binnen project 1043.

Vraag 31

Kunt u inzichtelijk maken hoeveel aangiften inkomstenbelasting tussen 2012 en 2019 gescreend werden onder de codenaam '1043'? Bent u bereid dit overzicht met de Kamer te delen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord vraag 31

Voor de belastingjaren 2012, 2013 en 2018 t/m 2019¹² is vastgesteld dat circa 150.000 aangiften zijn beoordeeld op een vermoeden van systeemfraude.

Vraag 32

Kunt u uw meningen geven op het feit dat de selectie aangiften inkomstenbelasting tussen 2012 en 2019 onder de codenaam '1043' werden voorzien van de vermelding 'fraude' en 'afwijkende behandeling gewent'? Kunt u dit toelichten?

Antwoord vraag 32

Als in een aangifte kenmerken worden aangetroffen die op een verhoogd risico op systeemfraude duiden, kan een AKI 1043 worden opgenomen voor die aangifte om duidelijk te maken dat behandeling gewent is. In de genoemde jaren werd de term 'fraude' gebruikt voor aangiften met AKI 1043 die werden gescreend voor behandeling. Mer de kennis van nu zou deze term niet gebruikt worden. De vermelding 'fraude' wordt nu dan ook niet meer gebruikt in de systemen.

De aangiften met deze AKI's worden behandeld door de selectiemodule en via "ultima argumenta" voor behandeling verder geleid naar een Internationaal Toezicht Team voor handmatige beoordeling. Een oevervoerbehandelvoornamen voor de beoordeling of er sprake is van systeemfraude. In dit geval door middel van een AKI 1043 en AKI 1044, betekent uitdrukkelijk niet dat de aangifte vooraf wordt betiteld of bestempeld als frauduleus, maar behelst wel een vermoeden van een verhoogd risico op systeemfraude. Het vermoeden is gebaseerd op enerzijds contra-informatie en parametere die gebruikt worden in de selectiemodule en anderzijds op de facilitator die als Internationaal betrokken is (gewest) bij het indienen van de betreffende aangifte en die bijvoorbeeld reeds is betrokken in een (strafrechtelijk) onderzoek.

Vraag 33

Kunt u inzichtelijk maken welke besluiten voor (vermoeden van) fraude de Beoordelingdienst had op het moment van selectie? Bent u bereid dit overzicht met de Kamer te delen?

Antwoord vraag 33

¹² NB: het aantal behandelde aangiften in 2014 is niet bekend en daarom niet opgenomen in het totaal van 150.000.¹³ KRO-Nieuws en PSV onderzoeken Belastingdienst, 10 juli 2020.

Tijdens de technische briefing op 2 juli jl. is aan uw Kamer een toelichting gegeven op de risicomodellen en selectieregels. In het openbare deel van de technische briefing is de werking en toetsendomsring van de centrale risicomodellen en selectiemodules voor belastingplichtigen nadier toegeleht en in het besloten deel is specifiek ingegaan op de werking van een selectieregel voor verzoeken om voorlopige aanslagen in de inkomstenheffing.

Bij risicoselectie worden de aangiften of verzoeken om voorlopige teruggeven vergeleken met bij de Belastingdienst bekende contra-informatie zoals loon, pensio en hypotheekgegevens. Op basis van deze contra-informatie kan de inspecteur een nader onderzoek instellen. De criteria en parameters die bij dit onderzoek worden gebruikt, zijn omtrent aan reeds bekende patronen van onregelmatigheden in combinatie met nieuwe ontwikkelingen die zich voordoen.

Een voorbeeld: iemand met een brutojaarinkomen van € 25.000 claimt een giftenaftrek van € 10.000. De giften bestaan een dusdanig deel van het inkomen dat de inspecteur hierin een gerechtvaardigde reden heeft om nadere vragen te stellen over de aangifte en bewijsstukken op te vragen.

Vraag 34

Kunt u uw antwoord geven op het feit dat aftrekposten standaard worden afgeweken? Zo nee, waarom niet?

Antwoord vraag 34

Dit herken ik niet. Het is geen beleid om opgevoerde aftrekposten standaard af te wijzen. Elke aangifte die door de selectiemodule wordt aangeboden (uitgevoerd) voor beoordeling wordt individueel beoordeeld. Een aangifte kan om verschillende redenen worden uitgeworpen voor individuele beoordeling. Bijvoorbeeld als uitkomsten worden uitgeworpen die het jaar te voor (dus) zijn overtroffen. De belastingplichtige krijgt dan een brief van de inspecteur met het verzoek aanmerkelijke misken dat de aftrekpost rechtmatig is. De bewijslast voor inkomensverlagende elementen zoals aftrekposten ligt bij de belastingplichtige. Als de belastingplichtige naar het oordeel van de inspecteur de kosten niet aanneemelijk maakt of wanneer blijkt dat het om uitgaven gaat die wettelijk niet (fiscaal) aftrekbaar zijn dan zal de inspecteur afwijken van de ingediende aangifte. De inspecteur zal van dit voornemen de belastingplichtige in kennis stellen. Een eventuele reactie wordt beoordeeld en uiteindelijk wordt dit tot vaststelling van de aanslag. Deze definitieve aanslag is achtereen volgens vatbaar voor bezwaar en beroep.

Vraag 35

Kunt u aangeven waarom de Belastingdienst, net als in de toeslagenaffaire, de bewijslast omdraaide? Zo nee, waarom niet? Kunt u dit toelichten?

Antwoord vraag 35

Voor het antwoord op deze vraag verwijzen wij naar dat op vraag 15.

Vraag 36

Kunt u uw zienswijze geven op het feit dat bewijsstukken waaruit zou blijken dat aftrekposten terecht waren waarin is worden geaccepteerd? Kunt u hierop een toelichting geven?

Antwoord vraag 36

Hier wordt door de Belastingdienst niet herkend dat bewijsstukken waaruit zou blijken dat aftrekposten terecht waren, vaak niet worden geaccepteerd.

Als de belastingplichtige naar het oordeel van de inspecteur de kosten niet aanneemelijk maakt of wanneer blijkt dat het om uitgaven gaat die wettelijk niet aftrekbaar zijn dan zal de inspecteur afwijken van de ingediende aangifte. De inspecteur zal van dit voornemen de belastingplichtige in kennis stellen.

lenis stellen. Een eventuele reactie wordt beoordeeld en uiteindelijk leidt dit tot vaststelling van de aanslag. Deze definitieve aanslag is achtereenvolgens vatbaar voor bezwaar en beroep.

Vraag 37

Kunt u aangeven waarom de Belastingdienst in veel gevallen aan burgers, die bestempeld zijn als fraudeur, niet vertelt wat er nodig was om de rechtmatigheid van aftrekposten te kunnenantonen? Kunt u hierop een toelichting geven?

Antwoord vraag 37

Wanneer de Belastingdienst voor het vaststellen van de aanslag meer informatie nodig heeft, wordt contact gezocht met de belastingplichtige. Tijdens dit contact wordt duidelijk gemaakt aan de belastingplichtige welke informatie de Belastingdienst graag wil ontvangen en wordt een reactietermijn geboden om eventueel nog aanvullende informatie te verstrekken voordat de correctievierdel wordt opgesteld.

Vraag 38

Kunt u aangeven waarom burgers die bestempeld zijn als mogelijke fraudeur, niet van de Belastingdienst te horen krijgen dat zij betrokken waren in een onderzoek naar fraude?

Antwoord vraag 38

Als een aangifte in het kader van project 1043 voor behandeling wordt uitgeworpen, dan is alleen nog maar sprake van een vermoeden van systeemfraude. Voor zover wij weten zijn burgers in deze fase niet bestempeld als mogelijke fraudeurs. Wel kon de indiener van hun aangiften in een onderzoek naar vermoedelijke fraude betrokken zijn waardoor hun aangifte soms inhoudelijk beoordeeld moest worden. Die beoordeling kan in sommige gevallen ook leiden tot een vermoeden van fraude inzake de aangifte zelf.

In de antwoorden op vragen 11 en 37 is ingegaan op de wijze waarop deze aangiften worden behandeld en de belastingplichtige in staat wordt gesteld de juistheid van zijn aangifte te onderbouwen.

Vraag 39

Kunt u toelichten waar om medewerkers van de Belastingdienst de instructies kregen om burgers, die bestempeld zijn als mogelijke fraudeur, niet te informeren als zij tekken over het uitbliven van een reactie op hun aangifte, of nalatigen van mogelijke afgezien aftrekposten?

Antwoord vraag 39

De belastingtelefoonmedewerkers gebruiken voor het verstrekken van informatie aan belastingplichtigen (burgers en bedrijven) dialoogondersteuningen en kunnen daarnaast een aantal informatiesystemen raadplegen. De basislijn is dat belastingtelefoonmedewerkers alleen informatie verstrekken aan belastingplichtigen waarover belastingplichtigen zelf ook (kunnen) beschikken. De Belastingtelefoon heeft andere taken om voor het informeren van de belastingplichtige bij project 1043. Deze instructies zijn als bijlage meegeleverd. In deze instructies is over project 1044 opgenomen dat sprake is van georganiseerde fraude. Dit is fout, aangezien projectcode 1044 gaat over steekproef ondernemingen en fraude nog niet benaamd hoeft te zijn. Dit heeft daar om mogelijk tot een verkeerd beeld geleid bij de behandelende medewerkers van de Belastingtelefoon. We hebben van uit. De fraudeus heeft nu op uit punt, verband en geen last meer.

Breder geldt dat indien er een onderzoek loopt naar fraude, dit niet altijd wordt gemeld aan de persoon of onderneming die dat betreft, om te voorkomen dat hierop kan worden geacteerd. Dat neemt niet weg dat de Belastingdienst zich in die gevallen ook dient te houden aan de reguliere bezwaar- en beroepsprocedures.

Vraag 40

Kloot het dat op dit moment zo'n 18.000 mensen nog altijd onder een verantwoordtas liggen vanwege een combinatie van de stempels '1043' en 'CAF'? Zo nee, waarom niet?

Antwoord vraag 40

Nee. Deze cijfers herkennen wij niet. Wanneer 'onder een vergrootglas liggen' wordt gedefinieerd als het inhoudelijk controleren van een ingediende aangifte dan geldt het volgende. Volgens de ons bekende gegevens zijn er op dit moment ongeveer 1.000 mensen waarvan de belastingaangiftes over 2019 nog niet heeft geleid tot een definitieve aanslag, die in 2017-2019 betrokken waren bij CAF en waarvan de aangifte in het kader van project 1043 is uitgeworpen.

Vraag 41

Kijkt het dat ook getrouwde ouders uit de toeslagenaffaire ook in de groep van 18.000 mensen bevinden, omdat zij automatisch op een controlelijst zijn gezet vanwege het eerdere vermoeden van fraude met toeslagen? Kunt u zien mijze Herop geven?

Antwoord vraag 41

Er zijn geen bevestigingslijsten automatisch op een controlelijst gezet vanwege het eerdere vermoeden van fraude met toeslagen. Het kan inderdaad wel voor komen dat een aangifte van een gedupeerde ouder die betrokken is bij het herstellingsproces van toeslagen, binnen projectcode 1043 is behandeld op basis van de gebruikelijke risicoscheiding van toezichting is op alle aangiften die worden ingediend. Onderdeel van het risico kan zijn dat de aangifte inkomstenbelasting van een ouder is ingediend door een facilitator. In het begin is door het CAF een paar keer geanalyseerd of belastingplichtigen waarbij systeemfraude in de inkomstenbelasting was geconstateerd mogelijk ook conjunctie toeslagenvragen hadden gedaan en anderszins maar dat bleek in de overgrote meerderheid niet het geval, waarna deze analyse niet meer werd uitgevoerd.

Vraag 42

Dent u bereid om de ouders uit de toeslagenaffaire, die momenteel in aanmerking komen voor compensatie, in opsporings mogelijk (in deze 'zwarte lijsten' te verwijderen? Zo nee, waarom niet? Hoeveel zwarte lijsten zijn er in totaal? Hoeveel van deze lijsten met mensen erop, die intansieve dan gemiddeld worden gecontroleerd, zijn er in totaal?

Antwoord vraag 42

Er is geen duidelijke (juridische) definitie, ook niet in de AVG, wat een zwarte lijst is. Dat laat overtuikt dat de Defensiedienst de processen zorgvuldig en conform en wet- en regelgeving, zoals de AVG, moet uitvoeren. Dit betekent dat burgers niet onterechte gevolgen zouden mogen ondervinden van toezicht- en handhavingprocessen.

Ten aanzien van de Fraudesignaleringsvoorziening (FSV)¹² heeft CPNG geconcludeerd dat er onvoldoende waarborgen waren om aan de aanpakseisen van de AVG te voldoen. Hierdoor is de behandeling van burgers niet in alle gevallen voldoende zorgvuldig geweest en is in een aantal gevallen inbreuk gemaakt op de persoonlijke levenssfeer van burgers. Bijvoorbeeld doordat signalen te lang zijn bewaard en mogelijk verder verwerkt zijn buiten FSV om.

Het KPMG-rapport concludeert dat er binnen de in het rapport beschreven context, geen primaire processen of toezichtprocessen zijn gevonden die in deze drie materiële risico's signalen verwerken, of die een sterke bijdrake met FSV vertonen. Het rapport bevat een overzicht van in meer of mindere mate vergelijkbare toezichtprocessen.

¹² KPMG-rapport FSV in de zoek Belastingdienst, 10 juli 2020

Om nog beter in beeld te leggen welke lijsten en applicaties er binnen de Belastingdienst zijn en waarvoor ze precies gebruikt worden, heb ik besloten om een grondige dienstbrede analyse uit te voeren waarbij het gehele applicatie- en gegevenslandschap wordt doorlopen.

Als er ouders zouden zijn die betrokken zijn bij het hersteltraject van Toesagen en die ten minste een jaar staan, dan zullen deze dan al verwijerd worden, wat nu nog een vanzelfsprekend geldt voor alle burgers. Zoals aangegeven in de voortgangsrapportage Kinderopvangtoeslag¹¹ worden de uitbetalingen bij Toesagen gestopt.

Vraag 43

Bent u bereid de zogeheten AKI in het Aanslag Belasting Systeem (ABS), de automatische verscherpte controle van burgers bij de Belastingdienst, per direct te laten beëindigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord vraag 43

AKI's worden binnen de Belastingdienst ingezet als onderdeel van de uitvoer van een toezichtaanslag waarvoor toezichtopzet betrefft en er kan worden ingezet. In het geval van de AKI 1042 en AKI 1044 betekent de aanwezigheid hiervan niet dat de belastingplichtige wordt bestempeld als fraudeur, maar is enkel sprake van een verhoogd risico op systeemfraude. Zonder de identificatie van deze risico's is gericht toezicht niet mogelijk, daarom ben ik niet bereid het gebruik van AKI's te beëindigen. Wel willen wij wijzen op het toegezegde vervolgonderzoek naar projectcode 1043 maar in wordt onderzoek of voldoende maatregelen aanwezig zijn, en of dit ook daadwerkelijk in de praktijk zijn gebracht.

Vraag 44

Kunt u aangeven op basis van welke criteria Belastingambtenaren zelf AKI's konden aanmerken in onder andere het Aanslag Belasting Systeem (ABS) van de Belastingdienst? Kunt u bovendien toelichten op basis van welke risico's de Belastingdienst dit deed?

Antwoord vraag 44

Met een AKI kan een inspecteur een behandelvoornemen opvoeren voor aangiften over de daaropvolgende belastingaangiften. Bijvoorbeeld wanneer in een aangifte wordt aangegeven dat de gebruiker niet afwisselt zijn gedrag of wanneer bepaalde kenmerken juist niet overeen uitvraagcode hoeven te worden. Het de beheersende/Afrijpende behandeling worden signalen verteld dat de geïnformeerde verwerking van een aangifte kunnen beïnvloeden. De afrijpende behandeling 'uitvoer geven' in het kader van projectcode 1043 maakt dat de aangifte wordt bevestigd aan de Belastingdienst. Daar wordt de vergelijking met het voorgaande jaar gemaakt en daarmee nog een keer bevestigd of daadwerkelijk uitvraagcode is. Als dat niet nodig blijkt, wordt de AKI geschorst en de aangifte wordt afgehandeld met de normale procedure.

Bij het opvoeren van een AKI met 'uitvoer geven' dient een inspecteur aan te geven waarom de aangifte behandeld moet worden. Voorbeelden zijn aanmerkelijk belang, bron van inkomsten, gehandicapte, gezondheid, belastingaangifte, maar ook andere projectcode 1043 waarin AKI 1043 en AKI 1044 worden gebruikt voor de behandelvoornemens van aangiften met een verhoogd risico op systeemfraude.

Als in een aangifte kenmerken worden aangetroffen die duiden op een verhoogd risico op systeemfraude, kan een AKI 1043 worden opgenomen voor die aangifte.

Een voor een ingediende aangifte opgevoerd behandelvoornemen, in dit geval door middel van een AKI 1043, betekent uitdrukkelijk niet dat de aangifte vooraf wordt bevestigd of bevestigd als fraudeus, maar behelst wel een vermoeden van een mogelijk verhoogd risico op systeemfraude.

¹¹ Voortgangsrapportage Kinderopvangtoeslag, 28 april 2020

Dat vermoeden is gebaseerd op enerzijds contra-informatie en parameters die gebruikt worden in de selectiemodule en anderzijds op de facilitator die als intermediair betrokken is (gevestigd) bij het incineren van de betreffende aangifte.

Voor de beoordeling van de AKI 1043 wordt een belastingplichtige vervolgens op de reguliere manier gevraagd om de opgevoerde aftrekpost te onderbouwen middels (originele) bescheiden en betalingsbewijzen.

Vraag 43

Klopt het dat in handboeken van de Belastingdienst staat dat ambtenaren betrokken burgers voor zes jaar kunnen blokkeren, en dit eventueel zelfs kunnen verlengen? Kunt u dit toelichten?

Antwoord vraag 43

Burgers worden niet geblokkeerd. Een blokkering betekent dat een automatische definitieve aanslag door AGS¹⁰ wordt tegengehouden zolang nadere beoordeling in gang is. Wanneer in een aangifte vermerken worden aangetroffen die op een verhoogd risico op systeemfraude wijzen, wordt een AKI 1043 of AKI 1044 opgenomen voor die aangifte.

De aan de Poort opgevoerde AKI's blijven geldig voor de vijf belastingjaren volgend op het belastingjaar waarin de AKI werd opgevoerd. Hierdoor kan in de volgende jaren gemonitord worden of behandeling door het Intensief Toezichtsteam nodig is. Als de aangifte voor het eerste jaar na de opvoering van de AKI binnenkomt, ziet de Poort de resultaten van de beoordeling van het voorgaande jaar. Die beoordeling is een zwaarwegende factor bij het bepalen van het gewenste toezicht voor het nieuwe jaar. Als de aangifte voor het nieuwe jaar geen risico's bevat die behandeling door het Intensief Toezicht-team vereisen, dan deblokkeert de Poort de AKI. Dit gebeurt met terugwerkende kracht door de einddatum te zetten op het voorafgaande jaar. Dus vanaf het onderliggende jaar zit de AKI niet meer op de aangifte.

Zolang een belastingplichtige echter persisteert in het in aftrek brengen van bedragen die (gedeeltelijk) niet aftrekbaar zijn, zal de AKI-code 1043 niet worden verwijderd en worden de aangiften van belastingplichtige over latere belastingjaren ook uitgeworpen. Voor de beoordeling van de AKI 1043 wordt de belastingplichtige vervolgens op de reguliere manier gevraagd om de opgevoerde aftrekpost te onderbouwen middels (originele) bescheiden en betalingsbewijzen.

Ondanks deze deblokkering kan het voorkomen dat in latere belastingjaren na analyse een de poort, de aangiften van belastingplichtigen een nieuwe AKI 1043 of AKI 1044 rechtvaardigen. Dit doet zich bijvoorbeeld voor in de situatie dat de analisten in latere belastingjaren aan de poort opnieuw aanleiding hebben voor een vermoeden van systeemfraude. In dat geval krijgt een aangifte waarvan de AKI 1043 was verwijderd, over een volgend belastingjaar opnieuw een AKI 1043 of een AKI 1044.

Hoe de deblokkering in de praktijk werkt en hoe het zou moeten werken wordt meegenomen in het eerdergenoemde vervolgonderzoek naar de waarborgen voor projectcode 1043. Als er signalen zijn dat de deblokkeringsprocedure niet altijd juist is toegepast, dan zullen deze nader onderzocht worden.

Vraag 46

Bent u bereid een onafhankelijk onderzoek door een externe, onafhankelijke partij in te stellen naar de breedte van de fraudezichten van de Belastingdienst? Bent u tevens bereid de Belastingdienst breed door te lichten op abusief profileren? Zo nee, waarom niet?

¹⁰ Aankleghedskantoor systeem

Antwoord vraag 16

Zoals aangegeven in de brief van 26 mei jl.¹⁵, willen wij inzicht krijgen of er daadwerkelijke sprake is van negatieve effecten op burgers en bedrijven en hoe substantieel deze negatieve effecten dan zijn. In deze brief van 26 mei hebben wij aangegeven dat wij bij dit onderzoek conform de wons van uw Kamer, ook partijen buiten de gebruikelijke raamovereenkomst willen betrekken.

De AH heeft op 17 juli jl. haar onderzoeksrapport over belastingdienst/ toeslagen gepubliceerd. In dit onderzoek komt de autoriteit tot de conclusie dat Belastingdienst/ Toeslagen niet (direct of indirect) de efficiëntie van burgers heeft verlaagd. Op dit moment hebben wij geen indicatie dat dit anders is bij de overige onderdelen van de Belastingdienst. Binnenkort zal oostart worden met het brede onderzoek dat wij hebben aangekondigd in onze brief van 10 juli jl. Hiermee geven wij tevens invulling aan de dringende oproep van de AD om ook breder binnen de Belastingdienst te bezien of nationaliteit niet onrechtmatig in systemen aanwezig is en wordt gebruikt en een expliciete wettelijke grondslag op te nemen indien nationaliteit wel benodigd is in het toezicht. Daarnaast heeft de AD een nederlaag aangekondigd naar de verwerking van persoonsgegevens in de FSV-application.

In onze brief van 10 juli jl. over FSV hebben wij een breed onderzoek aangekondigd naar de wijze waarop de Belastingdienst persoonsgegevens verwerkt. In dit onderzoek zullen alle gegevensverwerkingen van de Belastingdienst worden beoordeeld en zal worden getoetst in hoeverre zij voldoen aan de eisen van de AVG, de Baseline Informatiebeveiliging Overheid en de Archiefwet. Het concept plan van aanpak voor dit onderzoek ontvangt uw Kamer tegelijkertijd met deze brief. In dit onderzoek zullen ook de risicomodellen en selectieregels (en daarmee de selectiecriteria) van de Belastingdienst worden doorgelicht. Mocht uit een van deze onderzoeken blijken dat de Belastingdienst wel gebruik heeft gemaakt van de activiteit van burgers in zijn toezicht, dan zullen wij daar uiteraard gepaste maatregelen op nemen. Wij willen op dit moment niet vooruitlopen op deze maatregelen.

Vraag 47

Bent u het ermee eens dat de ingewikkelde en tijdrovende klus om de gedupeerde ouders uit de toeslagenaffaire te compenseren nog lastiger is, nu blijkt dat een deel van deze ouders ook van andere vormen van fraude worden verdacht? Welke oplossing met een spoedeisend karakter heeft u voor ogen?

Antwoord vraag 47

Zoals ik tijdens het Algemeen Overleg van 21 augustus jl. met uw Kamer heb aangegeven, vergt het zorgvuldig helpen van gedupeerde ouders die betrokken zijn bij het hersteltraject van toeslagen meer tijd dan aanvankelijk was ingeschat. Dit is gebreken uit de eerste 100 dossiers die in juli jl. tot uitbetaling zijn gekomen. Mijn motivatie, en die van de medewerkers binnen de herstelorganisatie, om alle gedupeerde ouders te helpen is en blijft groot. Ik heb op dit moment geen reden te veronderstellen dat het behandelen van de dossiers van gedupeerde ouders die betrokken zijn bij het hersteltraject van toeslagen en het uitvoeren van compensatieverplichting oplopen door eventuele andere onderzoeken binnen de Belastingdienst (waarin zij mogelijk voorkomen). In de voortgangrapportages zal ik uw Kamer periodiek informeren over de voortgang van de hersteloperatie.

Vraag 48

Kunt u aangeven waarom het ministerie van Financiën, sinds uw aanstelling als staatssecretaris, niet eerder openheid van zaken heeft gegeven over 'fraudische' naam de toeslagenaffaire, terwijl hier wel meermalen naar gevraagd is door Kamerleden?

¹⁵ Kamerbrief Onderzoek FSV, 26 mei 2020

Antwoord vraag 48

Wij hebben uw Kamer altijd zo transparant mogelijk geïnformeerd over eventuele zaken die mis zijn gegaan bij de fraudeaanpak van de Belastingdienst. Omdat wij ook zelf willen weten of er zaken niet goed zijn gegaan, hebben we naast intern onderzoek ook externe onderzoek laten uitvoeren en gaan we nog nader onderzoek laten doen.

Vraag 49

Kunt u aangeven waarom de top van de Belastingdienst op het intransit van de Belastingdienst ('de Besluitkant') een bericht voor beleidsambtenaren heeft geplaatst, waarin zij aangeven dat de Belastingdienst een 'falenonderzoek' doet naar de wijze waarop de Belastingdienst tussen 2012 en nu systeemtrauma's in de Inkomstenbelasting is tegengegaan? Kunt u tevens aangeven wanneer u verwacht dat dit interne 'falenonderzoek' afgerond zal worden en wanneer de resultaten met de Kamer gedeeld zullen worden?

Antwoord vraag 49

Het faalenclassificatieonderzoek is afgerond en samen met de beantwoording van uw Kamer vragen meegestuurd. Verder verwijst ik naar het antwoord op vraag 3.

Vraag 50

Kunt u aangeven wat u voor ogen heeft om het zelfreinigende en zelfcorrigerende vermogen van de Belastingdienst te verbeteren? Kunt u dit toelichten?

Antwoord vraag 50

Wij hechten belang aan het lerend vermogen van de organisatie en het vermogen kritische reflectoren, lessen te trekken, en die toe te passen in de toekomst. Wij willen dat dit vermogen verder ontwikkeld binnen de Belastingdienst en dat praten over wat wel en ook wat niet goed is gegeven vanzelfsprekend werkt en signalen beter worden opgepikt. Daarom is hier voor aandacht voor in het cultuurprogramma. In de afgelopen maanden voerden medewerkers en leidinggevenden in de hele organisatie intensief het gesprek over waar zij in het dagelijkse werk trots op zijn en waar verandering nodig is. Deze gesprekken zullen we ook de komende tijd blijven voeren.

Vanaf september volgen de eerste leidinggevenden van de top van de Belastingdienst een ontwikkelingsassessment om hen te ondersteunen in de ontwikkeling van de gewenste leiderschapskwaliteiten. Het programma is erop gericht dat in 2021 alle circa 1500 leidinggevenden dit ontwikkelingsinstrument hebben gebruikt en dat feedback en reflectie vast gebruik zijn in het monitoren van de dienst.

Vraag 51

Bent u bereid alle interne stukken van de Belastingdienst en het Ministerie van Financiën over de PSV te delen met de Kamer? Zo nee, waarom niet?

Antwoord vraag 51

Wij zijn vanzelfsprekend bereid relevante informatie met uw Kamer te delen om invulling te geven aan de inlichtingsplicht van uw Kamer. Dit doen wij door de beantwoording van deze Kamer vragen en de bijgevoegde versonden Kamerbrief over het concept plan van aanpak vervolg PSV. Op dit moment wordt tevens een besluit voorbereid op een recent Wob-verzoek van RTU/Nieuw-Mathemageweg wordt de hele gronddocumenten openbaar te maken die over de PSV hebben met PSV. Indien dit aanvullende inzichten oplevert, zullen wij uw Kamer daarover informeren.

Vraag 52

Kunt u toezeggen dat de top van de Belastingdienst als gevolg van dit geheime project "1043" eventueel strafontslag zal krijgen, de leidinggevenden voorwaardelijk strafontslag, en alle andere medeslachtige ambtenaren van de Belastingdienst een waarschuwing of berisping? Zo nee, waarom niet?

Antwoord vraag 52

Het functioneren van individuele ambtenaren maakt geen onderdeel uit van het debat met uw Kamer en het is staand beleid daarvoor ook geen mededeling en te doen.

Vraag 53

Vindt u het niet schokkend dat ambtenaren willens en wetens burgers op zo een repressieve manier hebben aangepakt, zonder ze te informeren over het feit dat ze verdacht werden van fraude? Welke sancties heeft u tar beschikking? Welke sancties gaat u opleggen?

Antwoord vraag 53

Het functioneren van individuele ambtenaren maakt geen onderdeel uit van het debat met uw Kamer en het is staand beleid daarvoor ook geen mededeling en te doen.

Vraag 54

Klopt het dat het niet om incidenten ging, maar dat het om (officieel) staand beleid ging, en de top van de Afdeling Inkomende Belasting op de hoogte was? Kunt u bevestigen geweest de (toenmalige) secretaris-generaal en welke (toenmalige) staatssecretarissen en ministers van Financiën op de hoogte waren en wanneer zij hiervan op de hoogte zijn gesteld? Bent u bereid een tijdslijn hieromtrent te delen met de Kamer?

Antwoord vraag 54

De beschikking van systeemfraude is van belangrijke betekenis van de Belastingdienst en een heel onderdeel van de uitvoerings- en toezichtstrategie. Dit is ook terug te vinden in het Jaarplan Belastingdienst 2019 – onderdeel Particulieren – 'Systeemfraude bestrijden'¹⁹. Hieruit blijkt dat het bestrijden van systeemfraude staand beleid is. De Tweede Kamer is over de voortgang geïnformeerd in de eerste, tweede en derde Voortgangsrapportage over 2019. Vroege rapportage over het herkennen systeemfraude, die naar de Kamer is gestuurd, is terug te vinden in o.a. het beleidsverslag 2009 en 2010. Zie ook het follow-upplan van de Bijlage 1 is meegeluid.

Vraag 55

Wat is uw zienswijze op de huidige vormen van medische actie bij de Belastingdienst? Kunt u dit toelichten?

Antwoord vraag 55

Het is voor de Belastingdienst niet mogelijk om alle aangiften en verzoeken handmatig te beoordelen. Daarvoor is een voldoende capaciteit beschikbaar. Daarom maakt de Belastingdienst voortdurend keuzes over waar de beschikbare capaciteit op wordt ingezet: op basis van de uitvoerings- en toezichtstrategie. Deze strategie richt zich op het voorkomen van fouten in de aangiften en verzoeken van burgers, door het paralleliseren van de manier om een goede aangifte te aanvragen te doen, bijvoorbeeld door de vooraf gevulde aangifte en door dienstverlening. Ook worden interventies zoveel mogelijk afgestemd op het gedrag van burgers en bedrijven en – bij gebrek niet-natuurlijk – op het afwijken van naleving.

¹⁹ Jaarplan Belastingdienst, 2019

Daarbij maakt de Belastingdienst onder meer gebruik van selectieregels en risicomodellen om het toezicht te kunnen richten op de aangiften en verzoeken waar de kans op niet-naleving het grootst is. De dienst garandeert steeds risicovrijheid van de Belastingdienst zorgt ervoor dat veel aangiften en verzoeken snel aan een eerste beoordeling kunnen worden onderworpen. Hierdoor kunnen burgers en bedrijven in veel gevallen ook snel duidelijkheid krijgen over hun aangifte of verzoek. **Stuvia en buki (vrijen zijn hierbij) valst.**

Daarbij merken wij wel op dat het risicogestuunde toezicht door de Belastingdienst op een aantal punten moet worden verbeterd. Dit blijkt onder andere uit het onderzoeksrapport van de AP naar Belastingdienst/Toelagen en het onderzoek van KPMG in het kader van FSV. Hier gaan wij samen met de medewerkers de komende periode hard mee aan de slag. Een aantal verbetermaatregelen die wij in dat kader willen nemen, zijn hierboven reeds toegelicht.

Vraag 36

Deelt u de mening dat belastingbetalers het recht hebben, en een eerlijke lens dienen te krijgen, om zich tegen de aantijgingen/vermoedens van fraude te verweeren? Zo nee, waarom niet?

Antwoord vraag 36

Ja. Bij de beoordeling van de aangifte wordt de belastingplichtige gelegenheid geboden om te reageren op de voorgenomen beslissing van de inspecteur. Na vaststelling van de (navordering)aanslag staat de mogelijkheid van bezwaar open waarbij een heroverweging van het bestreden besluit door een andere inspecteur plaatsvindt. In deze fase kan de belastingplichtige ook gebruik maken van zijn recht om te worden gehoord. Indien de besluitvorming van het bureau niet leidt tot het gewenste resultaat, kan de belastingplichtige beroep instellen waarbij de belastingplichtige het bestreden besluit en het handelen van de Belastingdienst in de eerdere fase kan voorleggen aan de bestreden rechter.

Vraag 37

Bent u bereid te later onderzoeken of alle dossiers van de burgers die verdacht werden van fraude met hun inkomstenbelasting, compleet zijn en tot op heden bewaard zijn gebleven en niet per ongeluk zijn vernietigd? Zo nee, waarom niet?

Antwoord vraag 37

Wij hechten grote waarde aan het bewaren van stukken in overeenstemming met de archivering. Als zij op dit moment geen aanleiding om dit verder te laten onderzoeken. Uw Kamer heeft daarnaast een specifiek verzoek gedaan om te stoppen met schonen. Zoals aangegeven begrijpen wij dit verzoek. Eerder hebben wij aangegeven dat de openbare vernietigingsactiviteiten door Doc-Direct voor wat betreft toelagendossiers zijn stopgezet en dat de dossiers die voor vernietiging in aanmerking zouden kunnen komen zijn opgesloten. Ook bij ten aanzien van Toelagen, besluiten en managementverslagen, zoals en overige aangegeven informatie tot nadat onder niet te vernietigen.

Wij willen dit ook gaan doen ten aanzien van de omgang met risico-selectie en fraudesignalen. Wij willen de niet-gestuunde informatie, zoals mail en de belastingen (gum, houwen van vanden onderzoek. Uiteraard worden de juiste juridische en technische waarborgen hierbij in acht genomen. Voor de ondersteunende systemen ten behoeve van de handhaving en toezichtprocessen onderzoeken we hoe we kunnen waarborgen dat de informatie uit deze systemen beschikbaar blijft voor verder onderzoek.

Vraag 38

Bent u bereid te later onderzoeken hoeveel van de burgers die verdacht werden van fraude met hun inkomstenbelasting, op dit moment in een zijden financiële situatie verkeert? Zo nee, waar om niet?

Antwoord vraag 58

Er zijn geen signalen bekend dat belastingplichtigen in financiële nood zijn geraakt doordat een afrekepost niet is toegelaten, terwijl zij daarbinnen de fiscale wet- en regelgeving wel recht op hadden. Wanneer na beoordeling van de aangifte en de overgelegde bewijsstukken door de inspecteur wordt afgezien van de aangifte, gebeurt dit met nachtneming van fiscale wet- en regelgeving, waarbij volgens het belastingrecht de bewijslast voor inkomensverhogende elementen bij de belastingplichtig blijft. Wanneer de inspecteur voornemens is af te wijken van de ingediende aangifte dan zal hij de belastingplichtige daarvan in kennis stellen. Een eventuele reactie wordt beoordeeld en uiteindelijk leidt dit tot vaststelling van de aanslag. Deze definitieve aanslag is achteraf volgens afspraak voor bezwaar en beroep. Wordt een belastingplichtige hierbij in het gelijk gesteld, dan wordt de aanslag hierop aangepast.

Belastingplichtigen die niet aan hun betalingsplicht inkomstenbelasting kunnen voldoen, kunnen middels een formulier een betalingsregeling of kwijtschelding voor particulieren aanvragen.

Wij blijven echter openstaan voor eventuele signalen die erop zouden duiden dat dit niet altijd goed is verlopen en nemen deze signalen serieus. Een onterechte afwijzing van een afrekepost mag niet leiden tot financiële problemen en wij hebben eraan dat dit niet gebeurt.

Vraag 59

Op welke wijze zouden de belastingdienst en het Ministerie van Financien deze burgers, die op dit moment in een negatieve financiële situatie verkeren, kunnen helpen om uit deze 'nachtmerrie' te komen? Kunt u dit toelichten?

Antwoord vraag 59

Voor het antwoord op deze vraag verwijzen wij naar dat op vraag 58.

Vraag 60

Heeft u begrip voor de mening dat het onvoorschaars onwjs scheef is, dat de Belastingdienst wel heel begripvol is bij het maken van geheime afspraken met bedrijven die belastingsvoordelen toegeschoven krijgen (rulings), maar hardverende burgers niet op hetzelfde begrip van de Belastingdienst kunnen rekenen? Kunt u uw zienswijze hierop geven?

Antwoord vraag 60

Duurvrijheid van vooroverleg heeft de Belastingdienst de mogelijkheid aan bedrijven en ook aan burgers, vooraf zekerheid te krijgen over de toepassing van wet- en regelgeving op het gebied van de Nederlandse belastingheffing. Het vooroverleg kan leiden tot een standpunt van de inspecteur over de manier waarop het recht in een specifiek geval zal worden toegepast. Dat gebeurt binnen de kaders van wet- en regelgeving, beleid en jurisprudentie. Zekerheid vooraf leidt voor een belastingplichtige dus niet tot een fiscaal gunstiger behandeling door de Nederlandse Belastingdienst dan de behandeling van dezelfde feitencomplex achteraf.

Vraag 61

Kunt u uw zienswijze geven op de mentaliteit van de Belastingdienst en verduiden waar die blinde verdoemenis, de argwaan en de vooroordeel jegens burgers, van de Belastingdienst, vandaan komen? Kunt u dit toelichten?

Antwoord vraag 61

Deze kwalificaties laten wij voor rekening van de vragensteller.

Vraag 62

Bent u bereid te onderzoeken waar om de Belastingdienst bij burgers die verdacht werden van fraude ook vragen werden gesteld over privé-uitgaven die op hun bankafschriften stonden? Klopt het dat er vragen werden gesteld over geldopnames bij hun bank? Kunt u uw steno's geven op het feit dat er werd gedraagd dat, wanneer zij geen antwoord zouden geven op deze vragen, deze burgers hun recht op toeslagen zouden verliezen? 3)

Antwoord vraag 62

Wanneer dat voor een goed en volledig feitencomplex in het kader van de beoordeling van aangiften inkomstenbelasting nodig is, kunnen bankafschriften opgevraagd worden, zo kan in het kader van een vermogensovergerving, waarbij wordt beoordeeld of het mogelijk is geweest om bepaalde uitgaven te doen, ook vragen worden gesteld over privé-uitgaven. Wanneer de bankafschriften bij de desbetreffende bank worden opgevraagd dan dient die aanvraag gelasteld te worden door een atelingshooft. Een ander voorbeeld is de situatie waarin een atrekpoot van enige omvang contact betaald wordt, dan kan de inspecteur vragen stellen over de herkomst van het geld, waaronder bijvoorbeeld informatie ophooven van een bankafschrift. Wanneer de herkomst van de gestelde contante uitgave niet duidelijk wordt gemaakt, kan dat een van de omstandigheden zijn die bijdragen aan het feit dat in fiscale zin niet aanneemlijk wordt dat de u lyaars voldoende tijd is gedaan, dan wel tot de conclusie leiden dat het mogelijk was te van andere niet aangegaven inkomsten of vermogensbestanddelen. Overigens te in eerste uitstralen van rechtbanken en gerechtshoven ook naar voren gekomen dat dit steunbewijs in sommige gevallen benodigd is voor het door de belastingplichtige aanneemlijk maken van geclaimde atrekpotten, conform de bewijsatverdeling in het belastingrecht.

Vraag 63

Bent u bereid te onderzoeken waarom de Belastingdienst bij burgers die verdacht werden van fraude ook vragen werden gesteld over giften aan goede doelen? Zo nee, waarom niet? 4)

Antwoord vraag 63

Systeemfraude kan zich ook voordoen door middel van atrekc van giften in een aangifte. Ten behoeve van de beoordeling van opgegeven giften in een aangifte kan de inspecteur, als naar zijn oordeel feiten en omstandigheden dat rechtvaardigen, conform de bewijsatverdeling vragen om bewijstukken en kan de inspecteur daar in het kader van het beoordelen van de aangifte ook vragen over stellen. Het opvragen van bewijstukken kan onderdeel uitmaken van een regulier fiscaal onderzoek.

Vraag 64

Heeft u begrip voor het feit dat bij burgers het gezag van de Belastingdienst en het vertrouwen in de Belastingdienst steeds verder afbrokelen en dat dit consequenties kan hebben voor de belastingmoraal (in (inter)sectorale omstandigheden om de belasting te betalen)? Kunt u aangeven wat u zult ondernemen om het gezag en vertrouwen te herstellen? En wat u zult doen om te voorkomen dat de belastingmoraal de komende jaren verder zal wegzakken? 5)

Antwoord vraag 64

Vertrouwen van zowel burgers en bedrijven als medewerkers in onze dienst is van groot belang om aan de generatie cultuur te kunnen werken. Het herstel van het vertrouwen vraagt tijd. Het is daarom van groot belang dat de Belastingdienst les aan slaat uit het verleden, signaleert vanaf de werkdagen moeten tijd naar boven komen en serieus worden opgepakt door de top. Stop voor stop wordt nu gebouwd aan een stabiel functionerende organisatie met een professionele cultuur waarin het vertrouwen van burgers en bedrijven moet herwinnen. Daarom werken wij samen met de top van het ministerie en de Belastingdienst aan een verandering van de cultuur. Als resultaat zien wij een Belastingdienst die in verbondenheid beweert naar de generatie dienstverlening waarin rechtstatelijk handelen centraal staat met daarbij nadrukkelijk oog voor de

menselijke maat. Voor de acties die wij hiervoor in gang hebben gezet verwijzen we naar onze brief van 14 september jl.¹⁸

Vraag 63

Wat vindt u van het feit dat de vereniging van hoge ambtenaren (VHMF) een brandbrief (over het afbreukrisico van het vertrouwen in de Belastingdienst en zijn gezag) hebben verstuurd aan de pas aangetreden secretaris-generaal? 6) Kunt u uw dienswijze hierover geven?

Antwoord vraag 63

De brief laat zien dat de betreffende ambtenaren betrokken zijn bij het functioneren van de Belastingdienst. Wij nemen de signalen van de VHMF, en die van onze eigen medezeggenschap, serieus en maken zo nauw mogelijk samen met een lokale Belastingdienst...

Vraag 66

Wat is uw zienswijze op het feit dat burgers eerder genigd zijn beslissingen van de Belastingdienst in twielf te trekken en zich onzeker te voelen? Kunt u dit toelichten?

Antwoord vraag 66

Voor het antwoord op deze vraag verwijzen wij naar het op vraag 64.

Vraag 67

Kunt u toelichten waarom de top van de Belastingdienst aansluitend aandacht heeft besteed aan het rapport van de Nationale ombudsman 'Geen powerplay, maar fair play' en hier geen lering uit heeft getrokken?

Antwoord vraag 67

Aan het genoemde rapport van de Nationale Ombudsman is veel aandacht besteed. De aanbevelingen zijn, op basis van de beschikbare kennis en inzichten, gevolgd en tot uitvoering gebracht. Op basis van nadere informatie heeft de ernst van de feiten en de gestelde problematiek omvangrijker en de omvang met de aanbevelingen niet voldoende. Daarnaast de (relatieve) broerschap is innozet op recht doen aan gedupeerde ouders.

Vraag 68

Vindt u ook, net als de Nationale ombudsman, dat de overheid een meeslepende overheid moet zijn, die het volk dient? Hoe kwalificeert u het hysterische optreden van de Belastingdienst in dit licht?

Antwoord vraag 68

De visie deel ik met de Nationale Ombudsman. In onze brieven van 27 februari¹⁹ en 14 september jl.²⁰ beschrijven we het tekort aan vertrouwen van de Belastingdienst in van beide omvare, van beide vers en behulpzame dienst. Een organisatie waarin niet alleen oog is voor het goed uitvoeren van de taak maar ook voor de manier waarop we dat doen. Het is hierbij zowel van belang dat overheidsmechanismen betrouwbaar blijven voor burgers door fraude aan te pakken, als dat de menselijke maat gehanteerd wordt wanneer hierover twielf bestaat. In het verleden is gesteld

¹⁸ Kennisbrief Verbeteringen Belastingdienst: 'Op weg naar de beste Belastingdienst voor Nederland', 14 september 2020

¹⁹ Kennisbrief Aanpakproblemen Belastingdienst: De vane en Toelagen, 27 februari 2020

²⁰ Kennisbrief Verbeteringen Belastingdienst: 'Op weg naar de beste Belastingdienst voor Nederland', 14 september 2020

dat het behouden van die balans uitdagingen met zich meebrengt. De Belastingdienst heeft hiervan geleerd zodat beter kan worden voldaan aan het toelichtingsbeleid zoals geschetst in de brief van 27 februari.

Vraag 69

Kunt u aangeven of de ernst en urgentie van de misstanden bij de Belastingdienst inmiddels volledig doordrongen is bij de top van de Belastingdienst en het ministerie van Financiën?

Antwoord vraag 69

Voor het antwoord op deze vraag verwijzen wij naar het antwoord op vraag 66.

Vraag 70

Kunt u uitsluiten dat de angst van precedentbreking om afwijking van de toelagenaffaire en 'project 1043' regeert op het ministerie van Financiën en bij de top van Belastingdienst? Kunt u dit toelichten?

Antwoord vraag 70

Er is geen sprake van de angst voor precedentbreking bij het Ministerie van Financiën en bij de top van Belastingdienst.

Vraag 71

Wanneer verwacht u dat de Belastingdienst zal stoppen met de huidige situatie en daadwerkelijk zal beginnen met de problemen voortvloeiend bij de hand te nemen? Kunt u dit toelichten?

Antwoord vraag 71

Wij staan voor een professionele en open cultuur binnen de Belastingdienst die rechtsmatig handelt. In de kader staat ook het brede onderzoek dat wij hebben aangekondigd in onze brief van 10 juli 2020²¹, en waarvan uw Kamer de verdere uitwerking in het concept plan van aanpak tegelijkertijd met deze brief ontvangt. Signalen van onze medewerkers zijn cruciaal in het werken aan een transparante en open cultuur, en een rechtmatige dienstverlening. Binnen de dienst voeren we hier actief het gesprek over, onder meer via dialoogsessies waarin we de dilemma's en uitdagingen in ons werk bespreken. De gemeenschappelijke cultuur is niet morgen gerealiseerd, maar hieraan werken samen met de organisatie heeft onze volle aandacht.

Voor de rest van de activiteiten op het gebied van leiderschap en cultuur verwijzen wij u naar onze brief van 14 september 2020.²²

Vraag 72

Kunt u ervoor zorgen dat er een volledig overzicht komt van de hoeveelheid toelagen-aanpakkingen, de hoeveelheid terugvorderingen en de totale bedragen die hiermee gemoeid zijn? Bent u in deze bereid om artikel 65 van de Grondwet na te leven?

²¹ Aanbiedingsbrief FEV, 10 juli 2020.

²² Kamerbrief Verbeteringen Belastingdienst: 'Op weg naar de beste Belastingdienst voor Nederland', 14 september 2020.

Antwoord vraag 72

In de Toeslagen-systemen worden grondlagen en toelatingsbedragen bijgehouden. De aanleiding voor terugvorderingen wordt daarin echter niet vastgelegd. Daardoor is voor het totaal aan afrekeningen en terugvorderingen het onderscheid tussen de verschillende oorzaken niet te maken zonder op individueel niveau de aanleiding te reconstrueren. De aanleiding kan zowel voortvloeien uit het verzoek van de burger (bv. omdat deze opmerkt geen recht meer te hebben op een toeslag), een verschil in situatie van de burger ten opzichte van de aanvraag (bv. een gewijzigd inkomen), of op basis van toezicht vanuit de Belastingdienst/Toeslagen.

Op basis van ervaring in de afdoelen (en en) is circa de helft van de toelagenontvangers te maken met een terugvordering. In de meeste gevallen is dit inkomensgebaseerd.

Bij de beantwoording van deze vragen stuur ik een overzicht mee van het aantal toeslagen per soort met daarbij de totale bedragen van uitbetaling en terugvordering.

Vraag 73

In hoeveel zaken wordt er op dit moment geprocedeerd door van fraude verdachte burgers? In hoeveel zaken hebben burgers sinds 2012 gelijk geloozen en in hoeveel zaken heeft de Belastingdienst gelijk gekregen?

Antwoord vraag 73

Hier is niet mogelijk om aantallen te noemen van procedures waarin wordt geprocedeerd door burgers die van fraude zijn verdacht. Van ongeveer 400 lopende beroepszaken is bekend dat de zongrijp in het kader van project 1043 is uitgevoerd. In hoeverre van deze beroepen er ook daadwerkelijk is opgekomen tegen een correctie naar aanleiding van de uitwerking en er dus een verband is met project 1043 is niet bekend. Aangezien dit niet wordt geregistreerd. Bovendien staat een signalering in project 1043 niet gelijk aan een fraudeverdenking.

De Belastingdienst houdt in een systeem gerechtelijke uitspraken bij waarbij de Belastingdienst partij is: per belastingmiddel, op misbelastingniveau. De zaken van vóór 2013 zijn in een ouder systeem opgenomen waaruit het niet mogelijk is een betrouwbare uitspraak te maken. Er wordt niet geregistreerd wie een zaak gewonnen heeft, maar alleen of een (hoger) beroep (gedeeltelijk) is ongegrond of niet-ontvankelijk is verklaard of is ingetrokken.

Vraag 74

Hoeveel hebben de lopende rechtszaken inmiddels gekost aan griffie- en advocaatkosten? Hoeveel heeft de Staat inmiddels aan kosten gemaakt bij de Landsadvocaat?

Antwoord vraag 74

Zoals beschreven in ons antwoord op vraag 73 is het niet mogelijk om vast te stellen in hoeveel zaken door van fraude verdachte burgers wordt geprocedeerd tegen de Belastingdienst. Ook wordt niet bijgehouden in welke en hoeveel procedures de BD is veroordeeld tot de vergoeding van griffiekosten. In procedures met betrekking tot project 1043 wordt geen gebruik gemaakt van de Landsadvocaat.

Vraag 75

Hoeveel burgers zijn door het ingrijpen van Belastingdienst in de bijstand of een andere uitkering terechtgekomen?

Antwoord vraag 75

Deze vraag kunnen wij niet beantwoorden omdat daar geen registratie van wordt bijgehouden.

Vraag 76

Deelt u de mening dat de overheid niet in zichzelf gekloerd moet zijn, maar ontastende signalen, die burgers vrijpleten, serieus moet nemen?

Antwoord vraag 76

Ja.

Vraag 77

Deelt u de mening dat de inrichting van de Belastingdienst schiet tekort en dat deze dienst in zichzelf gekloerd is? Wat gaat u hieraan doen?

Antwoord vraag 77

Deze mening delen wij niet. Wel zijn signalen binnen de Dienst in het verleden niet altijd goed opgepakt. Wij werken intensief aan de verbetering van de Belastingdienst, zoals beschreven in onze brief van 14 september jl.²³

Vraag 78

Is het volgens u gerechtvaardigd te stellen dat de Belastingdienst een onbestuurbare en onverbeterbare organisatie is en vergelijkbaar met een stuurcass en zinkende olietanker, die niet of nauwelijks meer bij te sturen is?

Antwoord vraag 78

Deze appreciatie laten wij aan de vragensteller.

Vraag 79

Is de stelling gerechtvaardigd dat we eigenlijk rechtstreeks op een parlementaire enquête aftevoeren, waarin alle verantwoordelijken in de loop der jaren op het matje zullen moeten komen?

Antwoord vraag 79

Het instellen van een parlementaire enquête is een recht van uw Kamer.

Vraag 80

Deelt u de mening dat het structureel loyaliteitsplan van de Belastingdienst niet alleen beconen is in 2006, met de invoering van de Toeslagen, maar dat de neergang van de dienst eigenlijk al begonnen is bij de brede belastingherziening in 2001?

Antwoord vraag 80

Deze appreciatie laten wij aan de vragensteller.

²³ Kamerbrief Verbeteringen Belastingdienst: 'Op weg naar de beste Belastingdienst voor Nederland', 14 september 2020

Vraag 81

Klopt het dat in 2001 begonnen is met het veel meer gebruik maken van steekproeven, in plaats van 100%-controle?

Antwoord vraag 81

Ook voor 2001 was geen sprake van 100%-controle. De Belastingdienst heeft niet voldoende capaciteit beschikbaar om alle aangiften en verzoecken handmatig te beoordelen. De Belastingdienst moet daarom risicogericht werken. De Belastingdienst maakt daarom al vele jaren met behulp van geautomatiseerde processen een selectie in de aangifte. De mogelijkheden daartoe zijn in de jaren steeds verder uitgebreid. Het toepassen van steekproeven en de invulling daarvan maakt onderdeel uit van het nieuw gestructureerd landelijk.

Vraag 82

Kunt u uitsluiten dat er naast de zwarte lijsten (toeslagenaffaire), de FSV en Project 1043 nog andere zwarte lijsten bestaan?

Antwoord vraag 82

Zwakke aanspreken in de toezichtgeving van de Kamerstukken van het Ontbijt is er geen duidelijke (juridische) definitie, ook niet in de AVG, wat een zwarte lijst is. Dat laat onverlet dat de Belastingdienst de processen zorgvuldig en conform en wet- en regelgeving, zoals de AVG, moet uitvoeren. Dit betekent dat burgers niet onterechte gevolgen zouden mogen ondervinden van toezicht- en handhavingprocessen. Wij kunnen ons daarbij voorstellen dat – hoewel een (juridische) definitie ontbreekt – vanuit burgerperspectief het wel de afreken- oproepen van een zwarte lijst.

Het KPMG-rapport over de fraude-signaleringsvoorziening (FSV)²⁶ concludeert dat er binnen de in het rapport beschreven context geen primaire processen of bescheidprocessen zijn gevonden die in dezelfde mate risico signalen verwerken, of die een sterke gelijkheid met FSV vertonen. Het rapport bevat een overzicht van in meer of mindere mate verduidelijkende toezichtprocessen.

Zwakke aanspreken in de tijd van 10 juli²⁷ met de in het Belastingdienst, maar reguliere applicaties ook gebruik gemaakt van (ongestructureerde) gegevens in de vorm van lijsten, extracten en lokaal ontwikkelde applicaties (LOA's). Deze gegevens worden door medewerkers op de persoonlijke omgeving of op samenwerkingsgebieden opgeslagen en gedeeld en zijn niet bedoeld voor risico signalen en fraudeverdenkingen. Het is echter niet uit te sluiten dat hierin nog risico signalen en fraudeverdenkingen aanwezig zijn.

Daarom is besloten om een grondige, dienstbrede analyse uit te voeren waarbij het gehele applicatie- en gegevenslandschap wordt doorlopen of zich nog onbekende registraties van verouderde of subjectieve risico signalen bevinden, inclusief vrije tekstvelden.

Vraag 83

Op basis van welke criteria zijn deze zwarte lijsten samengesteld? Wie nam hierin beslissingen? Zijn dit beslissingen die zijn vastgelegd in de Regeling met betrekking tot de (Anti), waar beslissingen en de bespreking mogelijk is? Waarom is niemand hiervoor gekwalificeerd? Kunt u dit uitleggen?

Antwoord vraag 83

Voor het antwoord op deze vraag verwijzen wij naar de in vraag 82 genoemde analyses. Om deze vragen te beantwoorden, moet eerst de dienstbrede analyse voltooid worden. Tegen beschikkingen van de Belastingdienst, zoals een definitieve aanslag, is bezwaar en beroep mogelijk.

²⁶ KPMG-rapport FSV onderzoek Belastingdienst, 10 juli 2020

²⁷ Antwoordlijst van FSV, 10 juli 2020

Vraag 81

Hoe kan iemand van een zwarte lijst of project 1043 afkomen? Welke procedure gaat u hiervoor inrichten?

Antwoord vraag 81

Voor het antwoord op deze vraag verwijzen we naar dat op vraag 15.

Vraag 82

Hoeveel van de betrokken burgers van project 1043 hebben een dubbele nationaliteit? Kunt u anders aangeven welke percentage van de ouders een dubbele nationaliteit heeft? Zo nee, waarom niet?

Antwoord vraag 82

Informatie over dubbele nationaliteit is op 23 juli 2015 verwijderd uit het BVR. Dit kan in specifieke gevallen anders liggen, als de burger twee niet-Nederlandse nationaliteiten heeft.

Ook query's kunnen niet gebruikt worden om een volledig en betrouwbaar beeld te krijgen van de aantallen burgers met een dubbele nationaliteit. Query's zijn opgesteld voor bepaalde doeleinden en vormen daardoor een gefragmenteerde bron van informatie en een deel van de resultaten uit query's van voor juli 2015 is inmiddels verwijderd. Hierdoor kan dan ook niet worden aangegeven hoeveel burgers in het project 1043 een dubbele nationaliteit hadden.

Vraag 85

Deelt u de mening dat de Discriminerende Overheid heel veel af staat van de Dienstbare Overheid, die ons voor ogen zou moeten staan?

Antwoord vraag 85

Deze mening delen wij. Wij kennen discriminatie ten strengste af.

Vraag 87

Dent u bereid om een diepgaand onderzoek te gestaten naar het gebruik van etniciteit als criterium, oftewel het discrimineren op etniciteit? En bent u bereid om, indien discrimineren op etniciteit inderdaad het geval blijkt te zijn geweest, strafrechtelijke aangifte te doen van discriminatie?

Antwoord vraag 87

Voor het antwoord op deze vraag verwijzen wij naar dat op vraag 46.

Vraag 88

Is uw aangifte van beroepsmatig discrimineren en invalslij van mei 2020 inmiddels in behandeling genomen door het OM? In welke fase bevindt dit zich?

Antwoord vraag 88

Het OM heeft ons gemeld dat de aangifte in behandeling is. Verder kan het OM geen mededelingen doen naar invulwettelijke zaken.

Vraag 89

Klopt het dat de afdeling van de Belastingdienst die de inkomstenbelasting uitvoert de inkomensgegevens van bijna iedereen heeft? Klopt het dat deze inkomensgegevens vaak pas na vele jaren bij de Afdeling Toeslagen terecht komen, die dan vervolgens tot terugvordering overgaat, tot grote ergenis van de toeslaggerechtigde?

Antwoord vraag 89

De Belastingdienst is houder van de Basisregistratie Inkomens (art. 21 Algemene wet inzake rijksbelastingen). In dit register wordt het inkomen vastgelegd van alle burgers. Daarnaast krijgt de Belastingdienst bijvoorbeeld actuele inkomensgegevens van het UWV. Dat betekent echter niet dat van iedereen de actuele inkomensgegevens beschikbaar zijn. Het kan bijvoorbeeld voor dat persoon om uiteenlopende redenen uitzet vragen en krijgen voor de aangifte inkomstenbelasting of dat er wordt nabevorderd, waardoor definitieve inkomensgegevens pas later bekend zijn.

Toeslagen verkrijgt gedurende het jaar doorlopend inkomensgegevens, op basis van deze gegevens kan Toeslagen voor een aantal toeslaggerechtigden bijvoorbeeld al gedurende het toeslagjaar het voorschot aanpassen. Daarnaast kan de belanghebbende zelf de inkomensgegevens aanpassen, zodat het voorschot op het actuele inkomen gebaseerd is. Zo kunnen (hoge) terugvorderingen worden voorkomen. Het komt echter voor dat inkomensgegevens pas later bekend zijn. Voor de volledigheid wijzen wij erop dat ook andere factoren een rol kunnen spelen bij terugvorderingen. Zo kan het (wisselend) aantal opvanguren bij de kinderopvangtoeslag ook een belangrijke rol spelen.

Vraag 90

Hoe kunt u bemoedigen dat deze inkomensgegevens niet sneller tussen de beide delen van de Belastingdienst worden verdeeld? Het is toch bizar dat de ene hand van de Belastingdienst niet weet wat de andere hand doet?

Antwoord vraag 90

Voor het antwoord op deze vraag verwijzen wij naar dat op vraag 89.

Vraag 91

Deelt u de mening dat de Belastingdienst inmiddels de slechtst functionerende overheidsdienst van Nederland? Zo nee, waarom niet?

Antwoord vraag 91

Deze appreciatie laten wij aan de vragensteller.

Vraag 92

Deelt u de mening dat er bij de Belastingdienst sprake is van een moeilijk uit te roeien zieke cultuur, een gestroomd systeem waarin het kennelijk normaal wordt gevonden om wettelijke, morele en ethische grenzen te overschrijden? Zo nee, waar om niet?

Antwoord vraag 92

Voor het antwoord op deze vraag verwijzen wij naar dat op vraag 91.

Vraag 93

Wat gaat u doen om de zieke cultuur, het gesloten systeem waarin het kennelijk normaal wordt gevonden om wettelijke, morele en ethische grenzen te overschrijden, uit te roeien? Kunt u dit toelichten?

Antwoord vraag 93

Voor het antwoord op deze vraag verwijzen wij naar dat op vraag 71.

Vraag 94

Wat gaat u doen om te voorkomen dat leidinggevenden bij de Belastingdienst nog langer ambtenaren stimuleren om wettelijke, morele en ethische grenzen te overschrijden? Kunt u dit toelichten?

Antwoord vraag 94

Voor het antwoord op deze vraag verwijzen wij naar dat op vraag 71.

Vraag 95

Kunt u uw zienswijze geven op het feit dat mensenrechtenorganisatie Amnesty stelt dat artikel 1 van de Grondwet belangrijker is dan een grotere palkeen? 7)

Antwoord vraag 95

Zoals wij nu de fracties aangegeven juist door middel van de Belastingdienst. Het heeft op gelijke behandeling vange daarom voor ons individueel en voor de grotere politiek.

Vraag 96

Wat is uw zienswijze op de stelling van Amnesty, dat etnisch profilerende medewerkers van de Belastingdienst moeten worden gestraft? 8)

Antwoord vraag 96

Zoals wij eerder hebben aangegeven is discriminatie (of etnisch profileren) door de Belastingdienst onacceptabel. Dat moet op alle mogelijke manieren voorkomen en bestreden worden. Hier is vast beleid dat wij geen uitspraken doen over personeel aangelegenheden waaronder discipline maatregelen.