

UITKOMSTEN INVENTARISATIE OVERDRACHT KINDEROPVANGTOESLAG NAAR ANDERE UITVOERINGSORGANISATIE

d.d. 18 februari 2015

OPZET

Deze inventarisatie bestaat uit:

- het tijdpad voor de komende weken;
- te beantwoorden vragen (ook al eerder verspreid);
- een inventarisatie van uit te werken onderwerpen te beantwoorden vragen, inclusief de daarbij te betrekken bedrijfsonderdelen;
- een overzicht van namen, emailadressen en telefoonnummers van de meest betrokken collega's.

TE VOLGEN TIJDPAD

Naar de huidige stand is behandeling van de voorstellen voor de nieuwe kinderopvangtoeslag in de Ministerraad voorzien voor 22 mei a.s. Terugrekenend vanaf die datum ziet het tijdpad er als volgt uit. Kernteam en trekkers houden de (politieke) ontwikkelingen van de komende weken in de gaten en communiceren waar nodig over consequenties voor de planning.

Tijdsverloop	Activiteiten	Wie?
uiterlijk 6 maart	Aanleveren eerste format rapportage ('dummy')	trekkers en kernteam
t/m 11 maart	Inventarisatieronde binnen bedrijfsonderdelen en in onderlinge samenwerking tussen bedrijfssonderdeel aan de hand van vragen zoals vastgesteld tijdens bijeenkomst 18 februari	trekkers en vertegenwoordigers bedrijfsonderdelen
uiterlijk 11 maart	Aanleveren bijeengebrachte informatie bij de trekkers, waar mogelijk al aan de hand van eerste format rapportage	vertegenwoordigers bedrijfsonderdelen
16 maart	Rondsturen eerste proeve rapportage	trekkers
18 maart	Plenaire bespreking eerste proeve rapportage en vervolgafspraken	allen
t/m 8 april	Verdere uitwerking op grond van afspraken 18 maart	trekkers en vertegenwoordigers bedrijfsonderdelen
uiterlijk 13 april	Rondsturen aangevulde conceptrapportage	trekkers
15 april	bespreken conceptrapportage	allen
t/m 23 april	Formele afstemming conceptrapportage met de bedrijfsonderdelen	allen
23 april	Aanleveren rapportage tbv bespreking in MT Belastingdienst	trekkers en kernteam
28 april	Bespreking en vaststelling rapportage in het MT Belastingdienst	
tussentijds	In een of twee rondes MT Belastingdienst meenemen in: • geformuleerde randvoorwaarden • voortgang werkzaamheden/opgekomen dilemma's	kernteam en trekkers

TE BEANTWOORDEN VRAGEN

Ter voorbereiding op het overleg van 18 februari 2015 is de scope van de uit te voeren uitvoeringstoets in een email aan de bedrijfsonderdelen als volgt uitgewerkt:

Beste collega's,

In het MT BD van 19 januari jl. is afgesproken om de uitvoeringstoets nieuwe stijl toe te passen op het vraagstuk van de (mogelijke) overheveling van de uitvoering van de Kinderopvangtoeslag (KOT) van de Belastingdienst/Toeslagen naar DUO.

Conform de voorschriften van de uitvoeringstoets nieuwe stijl worden alle bedrijfsonderdelen betrokken via de aanspreekpunten. Aan jullie wordt daarom gevraagd een bijdrage te leveren aan de uitvoeringstoets en af te stemmen en samen te werken waar nodig in de keten.

Voor de overheveling KOT van de Belastingdienst naar DUO vraag ik jullie om onderstaande vragen te beantwoorden. De twee hoofdvragen worden nader vormgegeven met behulp van subvragen. Om de vragen goed te kunnen beantwoorden is het van belang een aantal kaders te stellen. De kaders voor het nieuwe stelsel zijn echter nog niet helemaal uitgekristalliseerd. SZW zal de invulling daarvan de komende maanden ter hand nemen waarna politieke besluitvorming plaatsvindt of de stelselherziening doorgaat. Om tot goede politieke besluitvorming te komen, is het nodig dat er een beeld komt van wat het voor de Belastingdienst betekent als de KOT per 1 januari 2018 zou verdwijnen. Vooralsnog wordt er voor deze uitvoeringstoets daarom uitgegaan van de volgende uitgangspunten.

- De Belastingdienst voert de KOT uit tot en met de toeslag voor het toeslagjaar 2017. Per 1 januari 2018 stopt het recht op KOT. Vanaf het toeslagjaar 2018 gaat een stelsel van directe financiering van kracht dat wordt uitgevoerd door een andere uitvoerder (waarschijnlijk DUO). Gezien de huidige systematiek om te werken met een terugwerkende kracht termijn van drie maanden kunnen aanvragen voor KOT voor het jaar 2017 tot en met 1 april 2018 bij de Belastingdienst/Toeslagen worden ingediend.
- De geldende termijnen ten aanzien van bezwaar en beroep blijven staan.
- De Belastingdienst handelt vanaf 1 januari 2018 nog de oude toeslagjaren KOT tot en met 2017 af. Het betreft de definitieve toekenningen, bezwaren, vragen, klachten vorderingen, etc. Alle vragen over de 'nieuwe' kinderopvangtoeslag vanaf het toeslagjaar 2018 worden doorverwezen naar DUO. De Belastingdienst verwijst deze vragen waar nodig door naar DUO (ook al in de aanloopfase naar 1 januari 2018).
- Voor deze uitvoeringstoets wordt ervan uitgegaan dat de Belastingdienst alle activiteiten voor de toeslagjaren t/m 2017 per 1 januari 2023 heeft afgerond. Waar tijdens de uitvoeringstoets blijkt dat dit niet mogelijk is, is dat in de toets te signaleren. Eventueel zullen de consequenties daarvan op een later moment in een vervolgstap in kaart worden gebracht.
- Vanaf het toeslagjaar 2018 levert de Belastingdienst ten behoeve van het nieuwe door DUO uitgevoerde stelsel alleen bestaande gegevens afkomstig uit de BRI.
- Er wordt vanuit gegaan dat de inventarisatie plaatsvindt vanuit het huidige werk (2015). Vanuit die basis worden de besparingen en de mogelijk (tijdelijke) extra kosten die overheveling van de KOT met zich meebrengen in kaart gebracht.^[1]

Hoofdvragen:

1. Wat is de impact van het niet meer uitvoeren van de KOT op de organisatie?
 - Welke effecten – waaronder financiële effecten – heeft de overheveling van de KOT voor de bedrijfsonderdelen van de Belastingdienst (Toeslagen en de ketenpartners van Toeslagen) voor: personeel, facilitair en ICT? Gevraagd wordt daarbij om een onderscheid maken tussen de huidige situatie, de transitieperiode (2018-2023) en het eindbeeld (2023).
 - Op welke punten kan op korte, middellange en lange termijn worden bespaard indien de KOT overgeheveld wordt naar DUO? Hoe groot is deze besparing? En vanaf wanneer kan deze besparing ingeboekt worden?
 - Wat betekent de overgang naar DUO vanaf het toeslagjaar 2018 voor onze bedrijfsprocessen (Beltel, invorderingen, massaal, etc)?
 - Stel dat alle activiteiten rond de KOT in 2023 afgerond moeten zijn:
 - wat betekent dit voor het afbouwproces?;
 - zijn er aanvullende (wettelijke?) maatregelen nodig om 2023 te kunnen halen? Zo ja, welke?
 - Wat is het point of no return als de Belastingdienst voor het toeslagjaar 2018 geen KOT meer moet uitkeren?
 - Moeten er zaken in overgangsrecht worden geregeld?
 - Welke extra inspanningen en investeringen moet de Belastingdienst mogelijk in gang zetten? Ten denken is aan:
 - de beantwoording van vragen over de KOT voor toeslagjaren tot en met 2017;
 - interne en externe communicatie over de overgang;
 - andere extra activiteiten met het oog op de overgang;
 - voorbereidende acties gericht op het opvangen van mogelijke personele gevolgen.
2. Is het onder bovengenoemde kaders en randvoorwaarden haalbaar om de overheveling van de KOT naar DUO op 1 januari 2018 te realiseren?
 - Is nog aanvullende informatie nodig om antwoord te kunnen geven op bovengenoemde vragen? Zo ja, welke informatie betreft dit?

Wij verzoeken jullie om binnen je bedrijfsonderdeel een inventarisatie te (laten) maken wat door deze maatregel allemaal wordt geraakt en wie je bij de verdere uitwerking nodig hebt (binnen je bedrijfsonderdeel of daarbuiten). Ook verzoeken we je in kaart te (laten) brengen of er punten zijn waarop er behoefte is aan verdere invulling/verduidelijking. Deze inventarisaties ontvangen we zo mogelijk graag **uiterlijk a.s. dinsdag 17 februari 12.00u**, dit met het oog op de voorbereiding van een overleg op **woensdag 18 februari van 9.30u tot 12.30u**. Daar zal nader worden ingegaan op de uitvoeringstoets nieuwe stijl, zullen de verschillende bevindingen voor de pilot KOT worden gedeeld en zullen onderling afspraken worden gemaakt

^[1] Eerder zijn op basis het Model Uitvoeringskosten Belastingdienst (MUB) – in beheer bij B/CA/UCA – veronderstellingen gemaakt over de *integrale* kosten van de kinderopvangtoeslag. Daartoe zijn in het model niet alleen directe/variabele kosten in beeld gebracht, maar ook indirecte/vaste kosten. Van de indirecte/vaste kosten is via sleutels een deel aan de kinderopvangtoeslag toegerekend. (Denk bij de indirecte/vaste kosten bijvoorbeeld aan de kosten van het in de lucht houden van het toeslagenportal). Bij het schrappen van de kinderopvangtoeslag zullen deze indirecte/vaste kosten niet, of hooguit deels kunnen worden bespaard. Omdat reeds eerder gegevens uit het MUB zijn gebruikt, is het van belang in de uitvoeringstoets daarmee de aansluiting te maken.

over het vervolg van de pilot. De bijeenkomst vindt plaats in **zaal S2.19 op het ministerie van Financiën**. We verzoeken je **aan ons door te geven** wie daarbij namens jullie bedrijfsonderdeel aanwezig zal zijn.

Voor deze uitvoeringstoets zijn als trekkers namens de bedrijfsonderdelen aangewezen: [redacted]

[redacted] ([redacted]@belastingdienst.nl) namens Belastingdienst/Toeslagen en [redacted]
[redacted] namens B/CA ([redacted]@belastingdienst.nl). [redacted] de trekker
namens DGBel ([redacted]@minfin.nl). De trekkers zullen de komende weken aan de hand
van de door jullie geleverde informatie de inhoudelijke uitwerking van de uitvoeringstoets ter
hand nemen. Met vragen kunt je ook contact opnemen met [redacted] (kernteam
uitvoeringstoets DGBel; 06-[redacted], [redacted] (betrokken vanuit cluster Bedrijf;
06-[redacted] en [redacted] (betrokken vanuit cluster Bedrijf; 06-[redacted]).

Hartelijke groet,

[redacted]

[redacted] uitvoeringstoets DGBel

**INVENTARISATIE UIT TE WERKEN ONDERWERPEN ZOALS BESPROKEN
OP 18 FEBRUARI 2015**

Belastingen	Samen met:
Inning: wat gebeurt er als er geen nieuwe vorderingen meer komen (samenloop met stroomlijning rood/blauw)	B/CA
Baliefunctie	BeITel/Dienstverlening
Randvoorwaardelijk: Onder welke randvoorwaarden is het het makkelijkst om van tot 2017 opkomende vorderingen 2018 af te komen?	
Toezicht buiten: wat gebeurt er bij Belastingen?	Toeslagen
B/CFD	
Scannen: wanneer worden de laatste scans gemaakt van binnenkomende stukken (zijn veel uitzendkrachten): • nieuwe aanvragen; • bezwaarschriften; • ... Concrete vraag in ieder geval wat de scanvolumes zijn.	Samen verwachte volumes vaststellen obv ervaringscijfers
Randvoorwaardelijk: wat wordt er allemaal gescand? Alleen aanvragen, of ook andere binnenkomende documenten	
Facilitaire dienstverlening aan mensen in het KOT-proces: concreet nodig om hoeveel mensen het gaat → kan met kengetallen: B/CFD is volgend	Alle bedrijfsonderdelen waar mogelijk minder personeel nodig is
Archief functie	Samen verwachte volumes vaststellen obv ervaringscijfers
Randvoorwaardelijk: hoe lang blijft het archief bij de dienst? Afhankelijk daarvan bepaalde kosten	
Toeslagen	
KOT zit door het hele bedrijf heen; geen t-shirts; voor beantwoording vragen moet Toeslagen dus het bedrijf in	
Randvoorwaardelijk: wat is het beeld voor de overgang? Mensen die nu met KOT bezig zijn, zijn daar in de toekomst niet meer mee bezig; wat betekent dat voor hen? Gaan ze mee? Blijven ze bij de dienst? Opleidingen? Moet je langs de bonden? Dat vraagt ook weer tijd ...	DUO
Randvoorwaardelijk: point of no return ; risico dat KOT laat in het traject als terugvalscenario in beeld komt • is afhankelijkheid met wat het scenario voor medewerkers is • vraag is ook aan de orde vanuit de	B/CIE en B/CAO

noodzakelijke aanpassingen in de systemen	
Bij huidige wetgeving 3 maanden terugwerkende kracht: geen nieuwe aanvragen meer na 1 april 2018; je blijft nog wel zitten met Definitief toekennen: is vooral bij KOT lastig; goed kijken hoe je daar vanaf komt	
Bezwaar en beroep idem	
Randvoorwaardelijk: Voor het overgangsrecht: er is herziening mogelijk zolang er nieuwe inkomens binnen kunnen komen (buitenlandsituaties 12 jaar!): dat moet je niet willen → moet je dus iets voor regelen	BelTel ziet dat er nu nog vragen komen over 2007 ... B/T heeft behoefte aan meer duidelijkheid over de overgang
Algemene vraag: wat moet je allemaal opruimen	
Fraudeperspectief (wordt nu ook vanuit andere departementen gefinancierd) → capaciteit en informatie!	
Impact op andere toeslagen: in ieder geval aan de kostenkant; algemene notie: andere toeslagen worden naar verhouding duurder	
KOT is drager voor maatregelen in het toezicht: is nu goed middel voor risicoclassificatie: wat betekent vervallen KOT dan voor de bedrijfsvoering andere toeslagen	
Slopen van de KOT uit het MAC-proces is 1; alle informatie over het KOT-proces tot en met 2017 moet ordentelijk worden behouden; is meer dan archieffunctie; je moet portal in de lucht houden; tot wanneer? Ga je door om uitbreiding info-verstrekking in de portal door te zetten, of stop je daarmee? En vanaf wanneer dan?	Breng in kaart wat de kosten van verschillende scenario's/keuzes zijn
Randvoorwaardelijk: voor Toeslagen nu al duidelijk dat zeer ruim tevoren 100% duidelijk moet zijn waar we aan toe zijn; en dan is er ook geen weg meer terug	
Kosten toeslagen in de hele keten zijn fractie van totaal; hoe gaan we om met onderscheid marginale kosten/integrale kosten en besparingen; moeten we 1 lijn in gaan trekken; besparingen zijn niet alleen bij toeslagen te vinden	Iedereen nodig: begint met inzicht; met elkaar gevoel krijgen voor verhoudingen; zo transparant mogelijk in kaart brengen wat het kost en bespaart; hoe vind je samen de grootste gemene deler? Welke aannames liggen erachter? De uitkomsten alleen zijn niet goed genoeg; geef de overwegingen aan, bijv. ook als je bandbreedtes hebt gebruikt, of verband met andere trajecten aan de orde is
B/CIE	
Applicatie met data: is voor heel toeslagen! Kilo minder is lastig in te schatten; medewerkers die afvloeien → PC's die vrijvallen, maar levert niet meteen op; Printstraat → blijft in de lucht voor al het andere werk ...	
Kijk je als overheidsdatacenter, of alleen voor ons eigen stuk	
Gegevensuitwisseling via de BRI: wat gaat dat betekenen? Moet mogelijk extra werk voor worden verricht; hoe vaak gaat het mis, wat moet je corrigeren, etc.	Er is al bestaande SLA met DUO, in hoeverre past het daarbinnen/moet je uitbreiden?

Verwachting dat geen personele besparing te behalen is	
Relaties naar printstraat, beltel, toeslagen ...	CA, BelTel, Toeslagen, ...
Randvoorwaardelijk: heel belangrijk te weten tot wanneer bepaalde gegevens beschikbaar moeten blijven: 2019 of 2030 maakt een groot verschil!!	
B/CAO	CIE IM/Toeslagen, CA/ontvangen/mededelen, CA/IM, CA/gegevens, Inning
Binnen de toeslagenketen wordt agile gewerkt in nauwe samenwerking met toeslagen; dat heeft doorlooptijden wel verkort; echter: 2015/3 staat al vast, 2015/4 staat al bijna vast → zegt iets over doorlooptijd!!	
Toevoegen/eliminieren van regeling is wel wat makkelijker dan in het verleden → vraag die wel meteen oppopt is wat het betekent voor gegevensuitwisseling: wat moet er uit onze systemen naar DUO? (BRI/NiNB)	
Overgangssituatie: stukje oud en nieuw: oud moet in de lucht blijven; is afbouwscenario voor nodig! Wordt relatief duur naarmate de tijd verstrijkt	
Besparingen bij CAO waarschijnlijk beperkt (want nu onderdeel van veel groter systeem)	
Moeten we nadenken over fall back scenario? → is dan ruimte voor nodig in releases ...	
Randvoorwaardelijk: heel belangrijk te weten hoe overgangsscenario eruit gaat zien!	
BelTel	
BelTel als verzekeringspremie, maar wel aan de achterkant; volgend met wat er gebeurt	
Gevolgen voor menskracht: impact op aantal calls, maar zeker niet voor eind 2018; afbouwscenario ontwikkelen voor informanten; op andere plekken geen grote besparingen te verwachten; opleiding informanten iets minder	BI BelTel niet op toeslagen ingericht; wordt langs alternatieve weg herleid
Communicatiecampagne nodig, zo mogelijk samen met DUO; als we dat goed doen, kunnen we het waarschijnlijk in goede banen leiden; in ieder geval wel een intensivering rond de communicatie en bijbehorende vragen van de burger → je moet gaan nadenken over de (gezamenlijke) boodschap; is die niet goed (gericht) dan kun je in ieder geval extra telefonie verwachten!	
Randvoorwaardelijk: inzicht nodig in tijdpad/overgangsrecht en communicatieplan	Bel, CKC, BelTel, Toeslagen, DUO, andere departementen
Niet veel impact te verwachten rond systemen	
CKC	
Wat weten we wanneer? Hoe communiceren we?	
Burger krijgt heel veel geld van toeslagen en alleen al daarom is er een goed verhaal nodig;	

anders wordt het heel moeilijk	
Burger gaat van ontvangen naar betalen ...	
Er komt in ieder geval een piek in 2017/2018!	
Voorlichting toeslagen naar de huidige stand niet heel intensief; wat er gebeurt verder in kaart te brengen	Toeslagen
Corporate story is ook belangrijk: hoe presenteert je dit naar buiten toe	
Interne communicatie	
Opleidingen: geringe besparingen; er zijn niet echt opleidingen vanuit CKC	(Opleidingen BelTel worden daar door eigen mensen gegeven)
Employability Center kan in beeld komen bij herplaatsing, herscholing, etc.	
Brieven en formulieren is per 1/1/ 2015 overgegaan naar Dienstverlening	heeft afgesproken dat dienstverlening dit oppakt
Centrale administratie	
FIOD	
Douane	
<i>Geen raakvlakken</i>	
DGBel	
Randvoorwaardelijk: scherp onderscheid proberen te maken tussen vaste en variabele kosten	MT in meenemen?
Vraag voor B/CA	
Meenemen van de breedte van CA: is ook bijv. poort	
Overig	
Aantallen berichten	Toeslagen, B/CA

NAMEN, EMAILADRESSEN EN TELEFOONNUMMERS

dienstonderdeel	naam	email	tel
Trekker DGBel		@minfin.nl	(06)
Kernteam u-toets DGBel		@minfin.nl	(06)
		@minfin.nl	(06)
DGBel/ Bedrijf		@minfin.nl	(06)
		@minfin.nl	(06)
Belastingen		@minfin.nl	(06)
Toeslagen		@belastingdienst.nl	(06)
		@belastingdienst.nl	(06)
Douane		betrokkenheid niet noodzakelijk	
Centrale Administratie (trekker bedr.ond.)		@belastingdienst.nl	(06)
BelastingTelefoon		@belastingdienst.nl	(06)
FIOD		@belastingdienst.nl	(06)
B/CAO		@belastingdienst.nl	(06)
B/CIE		@belastingdienst.nl	(06)
		@belastingdienst.nl	(06)
B/CKC		@belastingdienst.nl	(06)
B/CFD		@belastingdienst.nl	(06)