

Belastingdienst/Toeslagen

> Producten 45-0, 4401 6401 - JA Heren Deuren

Adres
Adres
Adres

Belief
Verzoek om inzage dossier Toeslagen

Gesachte heer mevrouw,

Ik heeft op 11 november 2019 in Rotterdam een verzoek gedaan om inzage in uw dossier bij Toeslagen. In deze brief leg ik u uit hoe uw dossier is opgebouwd en waar u terecht kunt met aanvullende vragen.

Uw dossier

Toeslagen registreren uw persoonlijke gegevens en alle aanvragen, wijzigingen en beschikkingen voor de toeslagen die voor uw situatie van toepassing zijn. Wanneer u bijvragen heeft aangegeven, zijn deze digitaal opgeslagen. Als u telefonisch of schriftelijk contact met Toeslagen heeft gehad, zijn hiervan in het algemeen notities gemaakt.

Omdat uw dossier een groot aantal gegevens over meerdere jaren omvat, hebben wij u gebeld om na te gaan waarom u verzoek doet. Wij begrijpen dat u vooral geïnteresseerd bent in de bezwaar van het door u genoemde gedeelte of problemen met Toeslagen, inclusief de terugbetaling van goederen en bedragen. Over met name dit geschil zijn dan ook de stukken verzameld, die wij u nu toesturen.

Het lekken van gegevens

In de stukken die wij u toesturen, ziet u verschillende gedeeltes die zwart gemaakt zijn ('gelakt'). Deze gedeeltes zien met name op persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie over andere dan u zelf en op namen van medewerkers van Toeslagen. Wij hebben hiermee onsgehoort bij de wettelijke uitgangspunten.

CAF-zaak

Wij hebben geconstateerd dat u betrokken bent geweest bij een CAF-onderzoek. Wij sturen u daarom ook onderdelen uit het controlerend dossier toe, dat is gemaakt over het onderzoek bij de betreffende kinderopvangorganisatie. Daarbij gelden de volgende aandachtspunten:

- Wij sturen u de stukken toe voor zover deze conclusies worden voor uw behandeling bij Toeslagen. Dit betekent dat documenten die alleen zien op de controle van de kinderopvangorganisatie niet aan u worden opgeleverd. Daarvoor geldt de algemene geheimhoudingsplicht van de Belastingdienst.
- Wij sturen u wel de stukken toe waar in uw gegevens zijn opgenomen, bijvoorbeeld als onderdeel van een tijdelijk onderzoek. In deze stukken ziet u dan alleen de regels die voor u van toepassing zijn, de gegevens over anderen zijn gelakt.
- Tevens sturen wij u meer algemene documenten over de CAF-zaak toe, zoals bijvoorbeeld een opdrachtformulier en een evaluatierapport. In zijn algemeenheid merken we daarover op, dat deze niet voor alle CAF-zaaken van belang zijn. De staatssecretaris van Financiën heeft daarover op 28

november 2019 ook aan de Tweede Kamer gemeld, dat we tot nu toe 75 evaluatieverdragen hebben, terwijl er meer CAI-zaken zijn geweest.

Alle CAF-zaken vinden op dit moment onder de Auditdienst Rijk (ADR) ondermont op onder meer vergelijkbaarheid met CAF 11. De Adviescommissie uitvoering Toeslagen onder leiding van de heer Denner is nog bezig met een advies over een compensatieregeling voor vergelijkbare behandeling als bij CAF 11. Dat betekent, dat wij u nu nog niet kunnen aangeven of u in aanmerking komt voor een compensatie. Wij verwachten dat we u na het uitbrengen van de rapporten hierover verder kunnen informeren. U krijgt dan een brief van ons waarin we de situatie verder uitleggen.

Hoeft u vragen?

Als u na besuchting van uw dossier aanvullende vragen heeft, bijvoorbeeld omdat u graag uitleg wilt over uw persoonlijke situatie of omdat u ook over andere jaren nog onduidelijkheid ervaart, dan kunt u telefonisch contact opnemen met []. Dit telefoonnummer is bereikbaar van maandag t/m vrijdag tussen 9.00 en 17.00 uur. Met de medewerker kunt u uw vragen bespreken. Zoms is het nodig om een vervolgspraak te maken, de medewerker zal u dan uitleggen hoe dit in zijn werk gaat.

Hoogachtend,


Beaatingdienst/Toeslagen