

Bijlage 1 Oplegbrief dossier

Kantoor Utrecht

Dossier 4510, A201 16-000010N

Tel: 06-5806 1914

<Naam>
<Adres>
<PC> <Woonplaats>
<Land>

Datum
<datum>

Uw stempel
<BS'p>

Kennmerk
V10

Betreft
Uw verzoek om uw dossier

Beste Saenhs,

U hebt uw persoonlijke dossier bij belastingdienst Toeslagen (hierna: Toeslagen) opgevraagd. In deze brief leg ik u uit wat er in uw dossier staat. Ook stuur ik u hierbij de stukken van uw dossier. U hebt daar langer op moeten wachten dan we u vooraf hadden toegezegd. Wij bieden u daarom onze excuses aan. We kunnen ons voorstellen dat u bij het lezen van uw dossier nog vragen hebt of dat dit dossier niet voldoende inzicht geeft in de vraag waarom uw toeslagen zijn stopgezet. Daarom willen wij binnenkort ook graag met u een persoonlijk gesprek voeren om uw dossier te bespreken en uw vragen te beantwoorden. Hierover hebben wij u in de afgelopen dagen gebeld.

Her is de afgelopen tijd pijnlijk duidelijk geworden dat veel niet goed is gegaan bij Toeslagen. Wij hadden onvoldoende inzicht van ons handelen en van de problemen die dit bij u kan hebben veroorzaakt. Het is heel goed mogelijk dat Toeslagen zich richting u ook niet goed heeft opgesteld. We zullen uw situatie opnieuw bekijken. Als hieruit blijkt dat Toeslagen u tekort heeft gedaan dan bieden we u uiteraard onze excuses aan.

Uw dossier

Toeslagen registreert uw persoonlijke gegevens en alle aanvragen, wijzigingen, brieven en beschikkingen die u over uw toeslagen hebt gekregen. Uw volledige dossier bestaat uit een groot aantal gegevens over meerdere toeslagen. Om u beter van dienst te zijn hebben we u gebeld om beter te weten welke vragen u over uw dossier hebt. Wij begrijpen dat u vooral wilt weten waarom wij vinden dat u te weinig moet terugbetalen. Daarom hebben we alleen documenten mee gestuurd over de jaren die hiermee te maken hebben. Zo proberen wij uw verzoek zo goed mogelijk te behandelen.

U zult merken dat het dossier met name documenten bevat die door u aan ons zijn opgestuurd en brieven van ons aan u. Er zijn ook documenten ingestuurd die voor de informatiebehandeling van uw toeslag zijn gebruikt. Het gaat bijvoorbeeld om documenten waarin staat door welke afselingen van de belastingdienst uw aanvraag afgehandeld wordt. Het kan mij voorstellen dat deze documenten niet altijd begrijpelijk zijn. Ook kan het voorkomen dat niet alle documenten die u had verwacht in het dossier zijn opgenomen. Wij lichten daarom uw dossier graag toe in het persoonlijke gesprek.

Indeling van de map

Vooraan in de map vindt u een korte samenvatting van uw dossier. Daarmee krijgt u snel inzicht in de reden waarom uij worden dat u toelagen mocht teruggesteld. Daarmee ziet u een inhoudsopgave en een lijst met veel gebruikte afkortingen binnen de Belastingdienst. De documenten in de map zijn gescheiden door tabbladen. Daarop is de volgende indeling aangehouden:

- * Inhoud van de toelagen lijn en met bezwaar,
- * <idocht>
- * <financie>
- * <beraad>
- * Invoering en betaalgegevens.

Achter elk tabblad zijn de documenten van oud naar nieuw opgenomen.

Waarom zijn sommige delen niet leesbaar in uw dossier?

In uw dossier zijn u verschillende gedeeltes die met een wit vlak niet leesbaar zijn gemaakt. Hier staan persoonsgegevens van anderen, vertrouwelijke informatie over anderen en namen van medewerkers van Belastingdienst Toelagen. De Belastingdienst mag op basis van de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG) deze informatie niet met u delen.

Hier kan voorkomen dat enkele gescheiden documenten slecht leesbaar in ons bezit zijn. In dat geval is bij de betreffende pagina een toelichting over het document opgenomen. Als u ook vragen had over de toelagen jaren voor 2008, kan het zijn dat niet alle documenten in uw dossier aanwezig zijn. Het is mogelijk dat sommige documenten uit die periode goed geïndexiseerd. De documenten die nog in ons bezit zijn, zijn in de map opgenomen.

Persoonlijk gesprek

-Wij hebben u gebeld om een afspraak voor een persoonlijk gesprek te maken. U hebt aangegeven dat u eerst het dossier wilde ontvangen. Wij bellen u binnenkort weer om te vragen of u behoefte hebt aan een gesprek.>

-Wij hebben u geprobeerd te bellen om een afspraak voor een persoonlijk gesprek te maken. Maar uij hebben u helaas niet kunnen bereiken. Wij u daarom ons bellen om te laten weten of u behoefte hebt aan een gesprek?>

-Wij hebben telefonisch een afspraak met u gemaakt op <datum>, <locatie>.

Herbeoordeling van uw situatie

Uw verzoek om uw dossier hebben wij ook geregistreerd als melding van een verzoek om herbeoordeling van uw situatie. U ontvangt hierover nog een aparte ontvangstbevestiging. Voor de herbeoordeling heeft Toelagen een aantal uitkomsten nodig van de onderzoek van de Adviescommissie Rijk (ADR) en de Adviescommissie uitvoering toelagen (onder leiding van de heer mr. J.P.H. Donner). Beide onderzoeken gaan over de vraag of zich in andere zaken vergelijkbare situaties hebben voorgedaan als in CAF 1 en hoe daarmee om te gaan.

Na dat de ADR en de Adviescommissie hun eindrapporten hebben uitgebracht, kan Toelagen uw melding beoordelen en juist afhandelen. Als het zover is, zal u verder informeren over de vervolgstappen.

Hier u vragen of wilt u zelf een afspraak maken voor een gesprek?

Dan kunt u ons bellen op ons speciale telefoonnummer 2000 - 235 83 58. Dit telefoonnummer is bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 9.00 tot 20.00 en op vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur.

Met vriendelijke groet,

 Belastingdienst Toelagen