

Ministerie van Financiën

7 februari 2020 (2020-2020-01-01-01)

Directie Communicatie

Corre Voorzitter
 701 - Postbus 9040
 Amsterdam 1000 CA
 2020 01 01 01-01-01

www.rijksoverheid.nl

Inlichtingen

www.rijksoverheid.nl

Dinsdag 11 februari 2020

11:00 - 11:30 uur

Bijlagen

1

Datum 30 januari 2020
 Betreft Rondetafelgesprekken 20 januari 2020

Beste ouders en andere aanwezigen bij de rondetafelgesprekken,

Om te beginnen hartelijk dank voor uw komst en uw openhartigheid tijdens de rondetafelgesprekken en maandag 20 januari. Het was een geweldige avond die vele aangrijpende verhalen. Het werd ons duidelijk dat uw onmogelijk al uw zorgen en verdriet weg kunnen nemen. Maar het sterkt ons wel in het voorzetten om zo snel mogelijk met passende oplossingen te komen. Het is belangrijk dat dit in alle zorgvuldigheid gebeurt.

Aan elke gesprekstafel zijn aantekeningen gemaakt. Tijdens de bijeenkomst hebben wij u een korte samenvatting van de gesprekken beloofd. Deze samenvatting is bijgevoegd bij deze brief. Zoals u begrijpt, zal begrijpen kan een samenvatting onmogelijk compleet zijn en recht doen aan alle emoties en ervaringen van u en de andere ouders. Daarvoor is het verslag te kort en – in het belang van de privacy van u en de andere gedupeerde ouders – te anoniem. Wat u er hopelijk wel in terugleest, zijn de belangrijkste punten uit uw verhalen. En daarbij de bevestiging dat wij uit de fouten die zijn gemaakt lessen willen trekken voor de toekomst.

Wij zullen er alles aan blijven doen om uw vertrouwen in de overheid, en in de Buitengedruide, in het bijzonder te herstellen. Nogmaals heel hartelijk dank voor de moeite om uw onbegrijpende en persoonlijke verhalen met ons te delen.

Hoochachtend, de minister van Financiën, de minister-president,

Wopke Hoelstra

Mark Rutte

Verlag ouderbijeenkomst, 20 januari 2020

Op maandag 20 januari was u samen met zo'n 325 andere ouders en een aantal begeleiders aanwezig in de Broodfabriek in Rijswijk. U werd uitgenodigd voor deze besloten bijeenkomst omdat u gedupeerd bent in de CAH-11 zaak of omdat u vragen in uw dossier heeft gevraagd. Tijdens de rondetafelgesprekken vertelde u uw ervaringen met minister-president Mark Rutte, minister van Financiën Wopke Hoekstra en met medewerkers van het ministerie van Financiën, de Belastingdienst en Toeslagen. Uw verhaal stond centraal.

Deel 1. Bijeenkomst

Opening

Bij de start van de bijeenkomst bood minister-president Rutte namens het kabinet excuses aan, in aanwezigheid van staatssecretaris Paul van Minster, fractievoorzitter van de D66-fractionele leider, Minister Hoekstra en minister-president Rutte gaven aan dat zij zich heel goed realiseren dat het verloren vertrouwen in de overheid niet zomaar hersteld is, maar zij hoopten dat de bijeenkomst een eerste stap kan zijn. De problemen zijn complexe vragen om een zorgvuldige oplossing, die helaas de nodige tijd zal vergen.

Duidelijkheid

U kwam met verschillende redenen naar de bijeenkomst. Velen van u deelden schrijnende verhalen over de grote persoonlijke en financiële problemen waarin u terecht bent gekomen. U wilde gehoord worden of duidelijkheid krijgen over uw situatie. Velen van u gaven aan nog meer vertrouwen te hebben in het systeem.

Deel 2. Bijeenkomst

Persoonlijke gesprekken

Het tweede deel van de bijeenkomst bestond uit rondetafelgesprekken. U en andere ouders zaken verdeeld over 22 tafels, zodat iedereen de kans kreeg om zijn of haar verhaal te doen. De gesprekken werden geleid door medewerkers van het ministerie van Financiën, de Belastingdienst en Toeslagen.

Fraude

Velen van u zijn door de Belastingdienst onterecht als fraudeur behandeld. U wilt dan ook van dit stempel fraudeur af en heeft behoefte aan een 'schone lei'. Vaak was het voor u niet duidelijk waarom u werd aangemerkt als fraudeur. De brieven en berekeningen kwamen erg ingewikkeld over en soms zat het fouten in. Velen van u vroegen zich af waarom de Belastingdienst niet gewoon persoonlijk contact opnam als ze iets van u wilden, niet verbaasd u bovendien dat de Belastingdienst zoveel gegevens van u vroeg, zeker omdat de overheid toch toegang lijkt te hebben tot alle gegevens?

Ongelijke strijd

Het voelde als een ongelijke strijd tegen de Belastingdienst. Wanneer sommigen van u iets te last bleven, met het afdrukken van briefjes of stukken, werd u dat zwaar aangekand. U vond dat hard en onrechtvaardig omdat de Belastingdienst tegelijkertijd juist vaak de afgesproken termijnen niet haalde of niet terugbelde wanneer dat was beloofd. Regelmatig bijt opgestuurde post en brieven bewijsstukken – zelfs aangekondigd of persoonlijk bij de balie overhandigd – bij de Belastingdienst niet meer terug te vinden. Het was daardoor moeilijk te achterhalen wat er aan de hand was of welke stukken er nog ontbraken.

Belastingtelefoon

Wanneer u de belastingtelefoon belde, werden meerdere van u kortaf of onaardig te woord gestaan. Een aantal van u kreeg verschillende antwoorden op dezelfde vragen. De problemen van u en andere ouders waren vaak te ingewikkeld voor medewerkers van de Belastingtelefoon. Een enkele keer hadden sommigen van u het gevoel dat u slechter werd behandeld dan als er iemand anders belde met vergelijkbare vragen.

Neederen van u die bij een frauderende kinderpvangorgaanstelsleken aangesloten bent, jpen niet waarom de bestaansindien a schuld geest, terwijl in veel gevallen zelfs de rechter de opvangorgaanstels chuldigeft een afgewezent en voert voor u anderen zo onerlijk dat de overheid weet dat de organisatiefraudeert dan n probeert bij de ouders het geld terug te haan. Een persoonlijk gesprek over de algen situatie met iemand die veel ervaring heeft, kan uw dossier, werd door velen van u gemist. Een vaste behandelaar of een contactpersoon zou daarbij kunnen helpen.

schelden tegen vakken op een aantal van u kwam steeds op de schuldendrecht. Sommigen van u konden door een registratie niet vinden of meer een telefoonnummer uitlaten. De schuldendrecht vaak op de persoons of uw lichamen niet op de schuldendrecht, het leidde tot stress en depressie. Hoe van de schuldendrecht niet of niet angst in het hart gewonnen. De personen met schuldendrecht op de schuldendrecht, welke in de schuldendrecht, worden de personen met schuldendrecht op de schuldendrecht om een aantal van u welke de schuldendrecht niet, welke in de schuldendrecht. Wie in zijn of haar omgeving om laten, door dat vaak niet, niet iedereen van u kon dat of schuldendrecht de zoon.

vele van u vonden het allerergste dat uw kinderen eronder hebben geleden. Ook zij hadden last van stress en kregen minder aandacht van u dan u zou willen. Maar dat kan van u stellen die vraag hoe de Belatindieners de kinderen ommekeerpt.

Voer sommigen van u lijkt het ergste nu voorbij, maar u durft soms geen toelagen meer aan te vragen. U liet angst dat het toch weer zal worden teruggevoerd. Die compensatie vinden sommigen van u te laag. Hoe compensen? Is namelijk heel veel erin verwerkt. Of als je bijvoorbeeld hebt moeten stoppen met werken, omdat je geen opvangmeer kon krijgen, of omdat je van je baan geen plezier meer hebt.

U als ouder wiens zaak nog niet in behandeling is, geeft veelvuldig aan zich grote zorgen te maken over de veranderingen in U en van U hebben er wel bij te voor dat het herstel van uw langer duurt. U is weg van de uitdaging aan te geven wanneer u wel meer bereid is. Nu vindt het allemaal heel moeilijk. Bovendien heeft een aantal van u behoefte om even niet te worden lastiggevallen of de Belastingdienst. Het is belangrijk niet hoort terug te betalen of alvast een deel van de compensatievragen stellen. In meerdere jaren door de de mogelijk in andere jaren aanpak.

Alles bij elkaar opgeteld, zo zeggen velen van u, blijkt het systeem van toeslagen zoals we dat nu kennen niet goed. Hoge vooruitlopen iktaken met het risico om die terug te moeten betalen, is financieel onverantwoord. Dat er naar u is geluisterd, is een begin. Sommigen van u opperen de mogelijkheid om h aansluitende te zijn bij de planning, bijvoorbeeld om te participeren bij

Minister-president Rutte en minister Hoekstra gaven na afloop aan dat het indringende en regelmatig herhaald contact van nu af aan zal worden. Alle veranderingen in het beleid zullen voortdurend aan alle andere ouders zijn zorgvuldig gemiddeld. De steekproef van voor individuele afspraken vragen. Het heeft de mensen aangemoedigd om de eerste aan persoonlijke gesprekken te willen. Wanneer u heeft aangeboden dat u dat wilt, wordt u daar voor uitdrukkelijk in februari over teruggekeerd. U kunt ook altijd contact opnemen met het speciale telefoonnummer: 0900-23.583.58.