

Blok 0
Spreeklijn

Spreeklijn

0. De oudergesprekken

- Voordat ik overga naar de beantwoording van uw vragen, wil ik iets zeggen over de betrokken ouders in deze zaak.
- Het gaat om de moeders en vaders die door het gebrek aan menselijke maat in de problemen zijn gekomen. De dupe zijn geworden van het optreden van de overheid.
- Ik heb deze ouders twee weken geleden mogen ontvangen op het ministerie. Hoewel dat zeker geen gemakkelijk gesprek was, ben ik blij om niet hun dossiers te lezen, maar hun persoonlijke verhalen te horen.
- En die verhalen grepen mij aan. Daarin doorklinkt boosheid en verdriet, teleurstelling en wantrouwen. Ik begrijp dat ik het ongemak en het onrecht dat hen is aangedaan. Ook begrijp ik dat ik dit ruim vijf jaar na dato niet meer helemaal recht kan zetten. Wel wil ik mij inspannen wat ik voor deze ouders kan betekenen. Voordat ik daar verder op inga, wil ik nog eens kort het proces toelichten van de CAF-11 zaak.
- Daarin onderscheid ik drie fasen: de onderzoeksfase van het CAF, de behandelfase door Toeslagen en de bezwaar/beroepsfase.

Met opmerkingen ; Zin loopt niet, 2x het zelfde?

Fase 1. De onderzoeksfase

- In 2011 ontvangt Toeslagen twee e-mails van de GGD over bij het gastouderbureau in kwestie aangesloten gastouders en een inspectierapport bevindingenverslag waarin 19 van de 31 gastouders een negatief oordeel krijgen (VOG ontbreekt of gastouders zijn gestopt). Ook ontvangt Toeslagen een niet-formeel bevindingenverslag, waar oneigenlijkheden in naar voren komen.

- Bovenop die eerdere signalen ontvangt het CAF Toeslagen in 2013 een e-mail van de GGD over vermoedens van misbruik van een gastouder. Met dit laatste signaal besluit het CAF om Dit laatste is de concrete aanwijzing om nader onderzoek te doen.
- Toeslagen verzamelde raait in 2013 gegevens uit de systemen over de vraagouders (vragers) in de systemen om informatie te verzamelen, zijnde 2013 aanvullende onderzoek bij zestien gastouders en ook een onderzoek bij het gastouderbureau volgt in 2014. Medio 2014 wordt de casus door de reguliere behandeling van Toeslagen opgepakt.

Fase 2. De behandelfase

- Deze fase start met het uitvragen van stukken en het stopzetten in plaats van opschorten van de kinderopvangtoeslag van veel ouders.
- Hier voorbehoud cijfers noemen ivm de herbeoordeling van de individuele dossiers.
- Grofweg is Van 235 ouders die kinderopvangtoeslag ontvingen over het jaar 2014 is de toeslag gestopt. Zij ontvingen een baliebrief om bewijsstukken te overleggen.
- De andere 67 ouders ontvingen toeslagen over 2012 en 2013. Bij hen werd de toeslag niet direct gestopt, zij ontvingen een vraagbrief met een verzoek om aanvullende informatie. Wanneer zij die niet konden aanleveren werd de toeslag alsnog gestopt.

Fase 3. De bezwaar- en beroepsfase

- Er zijn daarna veel ouders in bezwaar en al dan niet beroep gegaan of hebben klachten ingediend. Daar is zoals ik ook eerder heb gedeeld veel misgegaan. De termijnen werden overschreden, niet alle op de zaak betrekking hebbende stukken zijn ingebracht en er kwamen problemen met de vaktechnische lijn naar boven. Uiteindelijk heb ik in

het najaar de Landsadvocaat moeten vragen om als procesvertegenwoordiger op te treden.

Fase 4. Adviescommissie: oplossing CAF 11-ouders

- Dit is zeer beknopt het verloop van het CAF 11 dossier. En na deze derde fase is recent een vierde fase gestart. Dit hoofdstuk van onrecht en misstanden wil ik definitief afsluiten: we hebben te lang in de tunnelvisie gezeten, mede doordat we ook nog gelijk kregen van de rechter. De uitkomst dat zij hun recht niet kregen vind ik niet goed.
- Ik wil daarom starten met aan een nieuw hoofdstuk. De centrale vraag is daar: wat gebeurt er als je nogmaals naar deze gevallen bekijkt? Wat kun je voor de betrokken ouders doen mede in het licht van de uitspraak van de Raad van State van april?
- Die vraag heb ik gesteld aan de Adviescommissie uitvoering toeslagen onder leiding van de heer Donner. Ik kan niet op de uitkomsten vooruitlopen, maar mijn uitgangspunt is dat we zoeken naar een oplossing. De CAF 11-ouders staan voorop, dat is mijn focus. Ik ga mij hard maken om hen tegemoet te komen. Daarbij past dat we in afwachting van dat oordeel de invordering, het terugbetalen van de toeslagen, bevroren.
- Ik verwacht uw Kamer spoedig na het reces te kunnen informeren over het deeladvies hierover.

Toeslagenwet

- De CAF 11-zaak heeft mij ook inzicht gegeven in een fundamenteeler probleem: de toeslagenwet is te hardvochtig. De focus ligt teveel op fraudebestrijding en te weinig op dienstverlening.
- Ik heb daarom aangekondigd om samen met de staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid te kijken of dit anders kan. Het gaat hier over gezinnen die over het algemeen eerder tot kwetsbare groepen behoren. Daar past een houding als dienstverlener in plaats van als controleur.
- Hierbij komt ook de vraag op of er naast CAF 11 andere zaken zijn waar ouders zo zijn behandeld. Ik laat de ADR daar onderzoek naar uitvoeren. Zij kijken naar alle CAF-zaken die onder de 'oude' werkwijze zijn uitgevoerd. Die werkwijze gold tot medio 2016, waar toeslagen werden stopgezet in plaats van opgeschort.
- Als mij blijkt dat meer ouders zijn getroffen door zo'n behandeling van Toeslagen wil ik daar ook iets doen. In andere woorden, als de Adviescommissie besluit om de CAF 11-zaken anders te wegen, heeft die conclusie uiteraard een bredere weerslag dan CAF 11.
- CAF 11 heeft mijn focus, maar uiteindelijk wil ik meer. In wil dat we al deze mensen zorgvuldig behandelen.

Verbeteracties Toeslagen

- Dan wil ik iets zeggen over de ontwikkelingen binnen Toeslagen. De problemen die ik eerder heb benoemd zijn namelijk hardnekkig uitwerking problemen]. Het gaat om het informatiebeheer bij Toeslagen, een betere vaktechnische inbedding en sturings- en managementinformatie.

- Dat zijn dingen waar we hard mee aan de slag zijn: [acties]
- Tegelijkertijd zijn dit geen zaken die ik over een nacht ijs kan oplossen. Hier is een lange adem voor nodig en die heb ik.
- Ik ben vastberaden om alle lopende acties een plek te geven in de nieuwe organisatie van Toeslagen.

0. Inleiding	▪ Spreeklijn - []
1. Fase 1 onderzoeksfase Coördinator: [] Toeslagen	▪ CAF algemeen ▪ Populatie CAF-11 ▪ Signalen GGD ▪ Query ▪ Onderzoek zestien gastouders ▪ Opdracht stopzetten ▪ Onderzoek gastouderbureau ▪ Weging: geen fraudecasus GOB
2. Fase 2 Behandelfase Coördinator: []	▪ Uitvraag balie- & vraagbrieven - []/Toeslagen ▪ Beoordeling bewijsstukken - []/Toeslagen
3. Fase 3 Bezwaar/(hoger)beroep en klachten Coördinator: [], FJZ, DJZ, []	▪ Aantallen ▪ Overschrijding termijn ▪ Verstrekken stukken ▪ Procedure GOB ▪ Ontwikkeling jurisprudentie (uitspraken RvS) ▪ Landsadvocaat
4. Fase 4 Oplossing ouders Coördinator: []	▪ Adviescommissie: herbeoordeling en invordering - ▪ Invordering bevroren - []
5. Adviescommissie uitvoering toeslagen en ADR, NO Coördinator: []	▪ Adviescommissie: andere gevallen - [] ▪ ADR: opdracht - [] ▪ Nationale ombudsman - []
4. Gebruik nationaliteit en AP Coördinator: []	▪ Wet BRP - FJZ/JZ/DB ▪ Toekennen - FJZ/JZ/DB ▪ Risicoclassificatiemodel - [] ▪ CAF-zaken - [] ▪ Onderzoek AP - ?
6. EDP-auditors	▪ Opdracht afbakening - ▪ Beperkingen: FIOD, storing, technische beperking ▪ Beoordeling te verstrekken stukken

Coördinator: (obv voorbereiding mondelinge vraag)	▪ Onafhankelijkheid
7. Lopende acties Coördinator:	▪ SG-traject - BBOA ▪ Verbetermaatregelen - ▪ Kinderombudsman - ▪ Terugkoppeling oudergesprekken - COM
8. Overig Coördinator: BBOA/COM	▪ Informeren Kamer ▪ Klokkenluider