

De leden van de VVD-fractie lezen dat de AUT in haar rapport stelt dat de informatie qua aantallen van groepsgrootte en persoonlijke informatie achteraf moest worden bijgesteld of handmatig moest worden afgeleid uit dossiers omdat er weer nieuwe cijfers en informatie beschikbaar kwamen. Kan de staatssecretaris hierop reflecteren en aangeven welke stappen en acties zij wil ondernemen op de korte en lange termijn om dit te verbeteren? 51 Wanneer wordt gestart met deze acties? 52

51:

De informatie over CAF-zaken en de betrokken ouders werd vanwege de grote aantallen primair gegenereerd uit de systemen en archieven door middel van data-analyse. Omdat een deel van de informatie niet gestructureerd wordt vastgelegd in de systemen en daarmee niet oproepbaar is door middel van massale queries, moeten de ontbrekende gegevens aangevuld worden aan de hand van handmatige analyses. Gezien de grote aantallen was het niet anders mogelijk dan dat er bij de handmatige vulling slechts een oppervlakkige beoordeling en inventarisatie heeft plaatsgevonden. Hierdoor was het mogelijk dat er bij een nadere, intensieve bestudering van het dossier aanvullende informatie werd gevonden. Bij de beoordeling of een ouder in aanmerking komt voor compensatie vindt echter altijd een intensieve analyse plaats op het gehele dossier.

52:

De herstelwerkzaamheden, waarbij per dossier een intensieve beoordeling plaatsvindt starten per

Met opmerkingen ; Zijn we al gestart of hebben we een startdatum?

Als een ouder geen eigen bijdrage betaalt heeft, bijvoorbeeld omdat de opvang die nooit in rekening heeft gebracht, wordt dan de totale toeslag minus de totale eigen bijdragen plus de in rekening gebrachte invorderingsrente aan de ouder terugbetaald? 95

95:

Details over de beoordeling van individuele dossiers zijn nog niet bekend. U wordt eind april nader geïnformeerd over de wijze waarop de beoordeling en verwerking plaats gaat vinden.

De leden van de fractie van GroenLinks waarom een hoog percentage van "afgewezen aanspraken" (in combinatie met een hoog percentage "zachte stop") een criterium is in plaats van een laag percentage "afgewezen aanspraken"? 111 Is het niet zo dat een laag percentage "afgewezen aanspraken" wijst op een groepsgewijze behandeling (vanwege het hoge percentage "zachte stop") waarbij mensen onterecht zijn benadeeld (blijkens het lage percentage "afgewezen aanspraken")? 112

111 en 112:

De criteria "zachte stop" en "afgewezen aanspraken" zijn verschillende type beoordelingen en staan in principe los van elkaar. Een zachte stop vond, indien van toepassing, slechts plaats voorafgaand aan een individuele beoordeling van het dossier en diende als opschorting van de uit te betalen toeslag. Een zachte stop werd altijd opgevolgd door een controle op de aanspraak op KOT (de reeds uitgekeerde toeslag). Indien bij die individuele controle tekortkomingen werden gevonden, werd de aanspraak afgewezen. Daarmee werd de reeds uitgekeerde toeslag teruggevorderd. Als er geen tekortkomingen werden gevonden, bleef de aanspraak in stand en werd ook de opschorting van de uitbetaling van voorschotten opgeheven. Een laag percentage "afgewezen aanspraken" is een indicatie dat er geen sprake kon zijn geweest van een "zero tolerance-beoordeling" (omdat het percentage afgewezen aanspraken dan juist hoger zou zijn geweest).

De leden van de fractie van GroenLinks vragen of de staatssecretaris in staat is om het CAF-bestand alsnog volledig in te vullen zodat iedere individuele CAF-zaak goed beoordeeld kan worden voor eventuele compensatie? 117 ☐ Hoeveel extra tijd zou het kosten om dit voor alle 9.402 CAF-ouders te doen? 118 ☐

117 en 118:

Om te beoordelen of er in een individueel dossier recht is op een compensatie, wordt het gehele dossier door een medewerker doorgenomen en worden verschillende systemen geraadpleegd. De beslissing wordt dus niet slechts genomen op basis van informatie uit het CAF-bestand. Om een volledig beeld te krijgen van de CAF-populatie worden alle ontbrekende regels alsnog handmatig ingevuld. Een voorlopige schatting is dat dit ca. 3-4 weken zal duren.

De leden van de fractie van GroenLinks vragen hoe de reparatie van oudere besluiten op basis van de hardheidsregeling er in de praktijk uit komen te zien bijvoorbeeld voor een situatie uit 2008.119 ☐

☐ Klopt het dat de Belastingdienst over dit jaar geen gegevens meer heeft?

120 ☐ In hoeverre kan van ouders verwacht worden dat zij over een volledige administratie van meer dan tien jaar geleden beschikken? 121 ☐

120:

Belastingdienst/Toeslagen beschikt nog wel over gegevens over toeslagjaar 2008, echter is het onwaarschijnlijk dat Toeslagen nog over alle noodzakelijke informatie beschikt om voor de dossiers van alle ouders te kunnen beoordelen.

Deze leden hebben allereerst veel vragen over de genoemde cijfers en vragen of het mogelijk is om meer inzicht te geven in de 90.000 mensen die meer dan 10.000 euro terug moesten betalen aan toeslagschuld. 127 ☐ Hoeveel vielen hiervan onder OGS en onder welke aanleiding voor OGS? 128 ☐

☐ Hoe is het aantal opgebouwd als je kijkt naar meer dan 20.000 euro, meer dan 30.000 euro, meer dan 40.000 euro en zo door tot 100.000 euro? 129 ☐ Is daarbij ook aan te geven hoeveel van die schulden nog open staan? 130 ☐ Is daarbij ook aan te geven hoe lang die schuld al bestaat? 131 ☐

130:

Voor de populatie waarbij er een minimaal één nihilstelling is geweest en waarbij het totale bedrag van de terugvorderingen groter is dan € 10.000 (cumulatief) geldt dat de terugvorderingen in totaal optellen tot een bedrag van € 2,1 mld. Hierbij is de opbrengst € 1,4 mld en het nog openstaande bedrag € 360 mln. Het overige deel van het totaalbedrag valt in de categorie kwijtescholden of de categorie "niet verder bemoeilijken". Op dit moment hebben we niet in beeld om hoe veel individuele invorderingen het gaat.

131:

Per terugvordering kan worden nagegaan hoe lang de betreffende schuld al bestaat, het is echter onmogelijk voor deze vraag te beantwoorden voor deze populatie als geheel.

Met opmerkingen ☐: Vanaf startdatum 23-03-2020. Gebaseerd op ca. 20-25 medewerkers die ca. 20 uur per week hiermee bezig zijn, waarbij vullen van 1 regel ca. 20 minuten kost.

Met opmerkingen ☐: Is het nog nodig dit via DF&A uit te gaan zoeken?