

Inslagen bouwteam inning toeslagen (BIT)

Achtergrond

Bij de aanpak van de kinderopvangtoeslag zijn in het verleden zaken niet goed gegaan. In 2017 concludeert de Ombudsman dat de Belastingdienst in fraudezaak 'CAF-11' een onevenredig harde aanpak heeft gehanteerd. De Belastingdienst/Toeslagen heeft daarbij de gevolgen voor en de impact op de betrokken ouders uit het oog verloren.

In 2019/2020 concludeert ook de commissie Donner dat de Belastingdienst 'vooringenomen' heeft gehandeld bij de 302 ouders van CAF-11 en bij nog eens 1.800 ouders in vergelijkbare zaken. In andere schrijnende gevallen zijn ouders volgens de commissie Donner gedupeerd door het stelsel.

In 2020 is de Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen (UHT) opgericht, waarbij een start is gemaakt met herstellen van dat wat niet goed is gegaan. Fouten uit het verleden worden hersteld en de financiële gevolgen van die fouten worden zo goed als mogelijk gerepareerd.

Opdrachtgever en rol DF&A

Bij VEA werken we in een vast team met een aantal businessanalisten aan opdrachten en informatieverzoeken rondom UHT/Toeslagen. Door analyses in een kernteam van vaste medewerkers op te pakken raakt iedereen snel thuis in de materie en kunnen we snel schakelen tussen opdrachten. Waar nodig worden analisten uit andere teams ingezet.

Opdrachten

Rondom de afhandeling van de kinderopvangtoeslagenaffaire ontstaan veel informatievragen. Vanuit VEA is de afgelopen jaren onder andere gewerkt aan:

- Inzicht populatie Catshuisregeling
DF&A wordt in januari 2021 ingeschakeld om een bijdrage te leveren aan de versnelling van uitbetaling aan gedupeerde ouders. Deze bijdrage bestaat uit het maken van een ABT waaruit grofweg drie groepen zijn af te leiden: Recht (lichte toets), Nader uitzoeken, Geen recht.
- UHT abt
Binnen de Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen (UHT) wordt uitvoering gegeven aan de vangnetbepaling, compensatieregeling en O/GS-tegemoetkomingsregeling als gevolg van de *Wet hardheidsaanpassing AWIR* van 1 juli 2020. Om de omvang van de compensatie van (gemelde) gedupeerden te bepalen moet gebruik worden gemaakt van inningsgegevens. Deze gegevenslevering van Belastingdienst DF&A voorziet UHT Betalen en Innens (UHT B&I) en UHT Toeslagen (UHT TSL) van gewenste informatie o.b.v. voornamelijk Inningsgegevens. Deze informatie wordt in verschillende tabellen aangeleverd, op basis van een lijst met BSNs aangeleverd door UHT.
- Herhaalde periodieke gegevensleveringen tbv Hervatten Invordering toeslagen (HIT) en het Kwijtschelden van zakelijke schulden (KZS)
- Eenmalige gegevensleveringen:
 - College voor de Rechten van de Mens
 - Overlap FSV-toeslagen
 - Overzicht Catshuis uitbetalingen: betalingen die zijn gedaan door gedupeerden op schulden die worden kwijtescholden

Meer informatie

- Intranet BD
- Website BD-UHT
- Rijksoverheid, met onder andere links naar de voortgangsrapportages UHT

=====

Opdrachtgever en rol DF&A

Speciaal voor de afhandeling van de FSV problematiek is binnen de belastingdienst het programma Buitengewone Zaken Blauw (BZB) opgezet. Naast het verzenden van alle brieven werd er namelijk ook een flinke toename in het aantal AVG-verzoeken verwacht en speciaal voor vragen rondom FSV werd er een telefoonnummer opengesteld. Verder zou er intern en extern onderzoek naar de FSV plaats gaan vinden (o.a. ten behoeve van de Motie Snels rondom mogelijke onterechte gevolgen vanwege een registratie in de FSV).

Bij DF&A werd tijd vrijgespeeld om goede datasets op te stellen uit de FSV data, daarop frequentietellingen voor BZB uit te voeren om zo de data beter te leren begrijpen en keuzes te

Met opmerkingen []: <https://intranet.belastingdienst.nl/toeslagen/herstel-kinderopvangtoeslag/>

Met opmerkingen []: <https://services.belastingdienst.nl/toeslagen-herstel/>

Met opmerkingen []: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/kinderopvangtoeslag/maatregelen-kinderopvangtoeslag>

maken rondom de briefverzendingen. Bij het daadwerkelijk versturen van met name de Motie Marijnissen II brieven werden door DF&A de beslisregels toegepast om te komen tot de juiste tekstblokken voor in de individuele brief per burger. Vervolgens worden bij CAP door het Mailingenloket de daadwerkelijke brieven geprint in het juiste format en verzonden naar de burger.

Werkwijze FSV-team

Begin 2021 is het FSV-team gestart binnen DF&A en dat team werd initieel vooral gevuld vanuit het cluster Incasso. In de loop van 2021 zijn daar analisten vanuit andere clusters bij aangesloten en aan het einde van het jaar bestond het team voor het merendeel uit analisten van team VEA. Er werden al die tijd met dit team wekelijks 2 dagstarts gehouden, waarbij [] en de [] ook aansloten en vaak ook nog iemand vanuit BZB. Vanuit BZB werd de prioritering van de features verzorgd.

Meer informatie

Meer informatie ten aanzien van de FSV en de afhandeling daarvan zijn onder andere te vinden op de site van de belastingdienst en het intranet.

- [Intranet BZB](#)
- [Website BD-FSV](#)