

2018Z05870

Vragen van het lid Omtzigt (CDA) aan de staatssecretaris van Financiën over het niet delen van interne stukken (telefoonnotities van de belastingtelefoon) met de rechter en over het recht van de burger om de telefoonnotities van de belastingtelefoon te kunnen ontvangen (ingezonden 30 maart 2018)

1

Bent u bekend met de uitzending van Nieuwsuur van 25 maart 2018 en het artikel 'Belastingdienst hield documenten achter in slepende zaak'? 1}

Ja

2

Kunt u aangeven waarom telefoonnotities op verzoek van een procespartij of de rechter niet verschaft worden door de Belastingdienst?

Als een rechter verzoekt om telefoonnotities worden ze overgelegd. Datzelfde geldt eveneens als een procespartij daarom verzoekt.

3

Deelt u de mening dat de telefoonnotities van de Belastingdienst belangrijke informatie kunnen zijn om vast te stellen hoe de communicatie tussen de Belastingdienst en de belastingplichtige is verlopen?

Ja, deze mening deel ik. Dat wil alleen nog niet zeggen dat alle telefoonnotities relevant hoeven te zijn voor de uiteindelijke uitkomst van belang zijn in een gerechtelijke procedure. De rechter toetst immers of de rechtmatigheid van een besluit.

4

Heeft de Belastingdienst een beleid ten aanzien van het inbrengen van stukken in procedures? Hoe wordt besloten welke stukken wel of niet worden ingebracht?

De Belastingdienst verstrekt, conform artikel 8:42 van de Algemene wet bestuursrecht, alle op de zaak betrekking hebbende stukken.

5

Vallen de aantekeningen over het bellen onder de reikwijdte van artikel 35 van de Wet bescherming persoonsgegevens, zodat burgers gewoon inzage recht hebben in deze gegevens indien zij daarom verzoeken?

Ja

6

Bent u bereid ervoor zorg te dragen dat burger op eenvoudige wijze de gespreksverslagen die er zijn van hun gesprekken kunnen opvragen bij de Belastingdienst, dan wel ervoor te zorgen dat deze beschikbaar zijn in bijvoorbeeld mijnoverheid.nl?

De meeste gesprekken tussen de burger en de Belastingdienst vinden plaats via de Belastingtelefoon. De Belastingtelefoon is bedoeld voor het verstrekken van algemene informatie en niet voor het innemen van standpunten. Er worden dan ook geen gespreksverslagen gemaakt.

7

Kunt u ervoor zorgdragen dat burgers de gegeven adviezen ook kunnen inzien, zodat deze later herleidbaar zijn bij conflicten en er ook rechtszekerheid aan ontleend kan worden?

Telefonisch Door de BelastingTelefoon wordt alleen algemene informatie verstrekt en wordt geen standpunt ingenomen. De BelastingTelefoon is dan ook niet bedoeld om rechtszekerheid te geven.

8

Klopt het dat de Belastingdienst Toeslagen in de zaak die geleid heeft tot de uitspraak van de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State d.d. 8 maart 2017(2) op 28 oktober 2016 op schriftelijke vragen van de Afdeling bestuursrechtspraak heeft geantwoord:

"Informatievoorziening richting [wederpartij]:

Ik kan helaas niet achterhalen of [wederpartij] erop is gewezen om onvolkomenheden te herstellen. Indien een burger contact opneemt met de Belastingdienst/Toeslagen wordt de burger het over het algemeen wel voorgelicht over de mogelijkheid om een eventuele tekortkoming te herstellen.

Hierbij ben ik wel van mening dat het vooral op de weg van [wederpartij] gelegen zou hebben om contact op te nemen en nadere informatie in te winnen."

Ik ga niet in op een individuele casus.

9

Kunt u bevestigen dat uit de telefoonnotities van deze ouder, hierboven geanonimiseerd als [wederpartij], blijkt dat deze ouder tot 28 oktober 2016 22 keer gebeld heeft naar de Belastingtelefoon met vragen wanneer de stukken beoordeeld gaan worden en welke stukken er nog moeten worden ingeleverd?

Deze vraag betreft de situatie van een individuele burger, waarop ik niet nader in kan gaan.

10

Herinnert u zich de aanbeveling van de Nationale ombudsman om de vraagouders die overlast hebben ondervonden door de aanpak van Toeslagen excuses aan te bieden en een tegemoetkoming te bieden voor het aangedane leed. Kunt u aangeven hoeveel mensen een tegemoetkoming gehad hebben voor het aangedane leed en welke vorm die had?

Ja

In voorkomende gevallen zijn excuses aangeboden, overeenkomstig de aanbeveling van de Nationale ombudsman.

11

Bij hoeveel andere mensen (van andere kinderopvanginstellingen) is de toeslag op deze wijze stopgezet en hoe lang hebben deze mensen moeten wachten? Was ook daar sprake van herbeoordeling van de dossiers?

De uitspraak van de Raad van State wordt in alle vergelijkbare gevallen toegepast. Gelijke gevallen worden daarmee dan ook gelijk behandeld.

12

Kunt u deze vragen een voor een en binnen drie weken beantwoorden?

1) <https://nos.nl/nieuwsuur/artikel/2224311-belastingdienst-hield-documenten-achter-in-slepende-zaak.html>

2) Uitspraak van de Raad van State d.d. 8 maart 2017, nr. 201509135/1/A2

3) Rapport van de Nationale Ombudsman "Geen powerplay maar fairplay"

Met opmerkingen []: Ja, dit staat idd in die brief.

Er staat echter ook nog achter welke informatie (waarschijnlijk) gegeven zou zijn, als er contact was opgezocht.