

Situatie 1:

de onherroepelijke ongegronde dossiers, geen recht, geen heroverweging meer, geen opzet, mogelijkheid persoonlijke betalingsregeling

Geachte heer/mevrouw,

In 2014 hebt u kinderopvang afgenomen via het gastouderbureau []. Destijds hebt u daarvoor bij Belastingdienst/Toeslagen (verder: Toeslagen) kinderopvangtoeslag (verder: de toeslag) aangevraagd.

Voor het aanspraak kunnen maken op deze toeslag is het van belang dat Toeslagen de rechtmatigheid van uw aanvraag kan vaststellen. Dit doet Toeslagen aan de hand van onder meer bewijsstukken die hij bij u opvraagt. In uw geval was dit ook nodig en bent u dus op een gegeven moment gevraagd om de ontbrekende gegevens op te sturen. Omdat Toeslagen vervolgens niet alle gegevens ontving, kon hij de beoordeling van de rechtmatigheid van uw aanvraag niet afronden. Toeslagen heeft daarna de uitbetaling van het voorschot dat u toen ontving, stopgezet zonder u daarbij een duidelijke beschikking toe te sturen en de juiste procedure te volgen.

Naar aanleiding van klachten over deze werkwijze heeft de Nationale ombudsman een rapport uitgebracht waarin hij oordeelde dat de stopzetting van de kinderopvangtoeslag in de gevallen zoals dat van u te strikt is geweest. Alles overziend ben ik dat met hem eens.

Hoewel het voor Toeslagen destijds niet mogelijk was om te bepalen of u wel recht had op de toeslag, ben ik mij ervan bewust dat de maatregel om de toeslag tussentijds stop te zetten voor u vervelend zal zijn geweest. Bij nader inzien vind ik ook dat Toeslagen anders tewerk had moeten gaan. Het was achteraf gezien beter geweest als wij eerst nog eens met u contact hadden opgenomen toen u niet voldoende reageerde op ons verzoek om alle gegevens op te sturen. Bovendien beseft ik dat u mogelijk in onzekerheid zal hebben verkeerd over welke stappen u daarna tegen deze beslissing kon ondernemen en of en op welke wijze u een nieuwe aanvraag voor de toeslag kon indienen.

Ik betreur het ook dat het vervolgens lang heeft geduurd voordat Toeslagen op uw reacties heeft gereageerd en dat u of uw gemachtigde hierover zelf verschillende keren met Toeslagen contact moest opnemen.

Voor deze gang van zaken bied ik u mijn welgemeende verontschuldigingen aan.

Nu uiteindelijk is komen vast te staan dat u over 2014 geen recht hebt op de toeslag, moet u de ten onrechte ontvangen bedragen terugbetalen. In een situatie als die van u, waarbij gebleken is dat u onrechtmatig een toeslag hebt ontvangen, is het normaliter nu niet meer mogelijk om een persoonlijke betalingsregeling te treffen en moet de toeslagschuld binnen maximaal 24 maanden na de datum van de terugvorderingsbeschikking worden terugbetaald.

Met opmerkingen [] Gelet op de aantallen zou ik voor drie situaties een excuusbrief willen gebruiken.

Met opmerkingen [] : Omdat de 'zachte stop' op 2014 toezet, heb ik voorsnog alleen dit jaar genoemd. Ik kan mij wel voorstel dat de No. ook de andere jaren ruimhartig beoordeeld zien worden. Is hierover al een besluit genomen?

Met opmerkingen [] : Ik heb het maar een beetje vaag gehouden, maar toch met het woord onrechtmatig een bepaalde kleur willen geven. Ik heb opzet/grove schuld niet willen vermelden.

In uw geval stel ik u echter, bij wijze van tegemoetkoming voor het door u geleden ongerief, en
zagezegd als uitzondering in de gelegenheid om voor de toeslagschuld een terugbetalingsregeling te
treffen die is afgestemd op uw persoonlijke omstandigheden. U treft bij deze brief hiervoor een
formulier aan dat u binnen vier weken ingevuld en ondertekend moet terugsturen naar [adres].

Als u over deze brief vragen hebt, kunt u via telefoonnummer [nummer] contact met ons opnemen.

Met opmerkingen Is normaliter 2 weken.