



memo

Prioritering Beleid & vaktechniek (B&VT) eerste halfjaar 2019

Beslispunt

- Gaat u akkoord met de voorgestelde prioritering?
- Gaat u akkoord met het werk dat het eerste halfjaar 2019 niet door B&VT kan worden opgepakt, en de daaraan verbonden risico's?

Aanleiding

Het team B&VT kent al geruime tijd een (te) geringe bezetting. B&VT werkt daarom vooral vraaggericht en reactief. De laatste tijd is het zelfs lastig om reactief – ook bij mogelijke rechtsvragen, bij Kamervragen en uitvoeringstoetsen – tijdig en gedegen vaktechnische input te leveren. Onvoldoende aandacht krijgt bijvoorbeeld het bijhouden en verspreiden van vakliteratuur en jurisprudentie, het geven van opleidingen en het reviewen van behandelvoorschriften, laat staan structurele verbeteringen. Voor achtervang is nauwelijks ruimte.

De toegenomen aandacht voor vaktechniek betekent extra werk op vaktechnisch vlak. De bezetting zal met het oog hierop structureel op orde moeten komen, verbeteringen ingezet en achterstallig onderhoud weggewerkt.

Piekbelasting B&VT eerste halfjaar 2019

Gezien bovenstaande heeft B&VT veel, en een toenemend, aantal taken. De ingezette versterking van de vaktechnische structuur en de werving van drie nieuwe B&VT'ers zullen op langere termijn eerste soelaas gaan bieden, maar vragen op korte termijn juist om extra capaciteit van B&VT. De nieuwe B&VT'ers zijn pas vanaf medio of eind 2019 inzetbaar. Hetzelfde geldt voor de extra I'ers die team Beroep gaat werven. Tegelijkertijd is per 1 februari 2019 één B&VT'er op IF-basis overgegaan naar Brieven en Beleidsbesluiten (CD Vaktechniek). Zie bijlage 1 voor een specificatie van de huidige personele en werkverdeling.

Juist deze periode spelen echter een aantal zware vaktechnische dossiers (met name CAF11 en KGB) en is inzet vanuit B&VT nodig inzake het plan van aanpak 'Versterking kwaliteitsborging B/T'. Ook start nu de F-opleiding wat veel capaciteit van B&VT vergt. Dit betekent voor de korte termijn (in ieder geval eerste halfjaar 2019) een extra piekbelasting voor B&VT. Dit kan niet afdoende door procedurele maatregelen als geleiding via KWR, vragen enkel in behandeling nemen na pre-advies en delegering ondervangen worden. Dit grotere capaciteitsgebrek noodzaakt tot heldere prioritering. Dit memo doet hier dit voorstel voor:

Datum
7 maart 2019

Versienummer
0.4

Opdrachtgever

Auteur

toeslagen
B&VT

Bijlagen



Risico's: toename van juridische risico's (naast de rechtmatigheid), maar vooral van het politieke en publicitaire risico van nieuwe vaktechnische fouten bij Toeslagen.

[opties om dit te ondervangen? Delegeren deel taken aan beroep is momenteel lastig. Inhuur?]

In bijlage 2 is een gedetailleerder overzicht opgenomen van huidige werkzaamheden van B&VT en voorgestelde keuzes.

Bezetting B&VT op langere termijn

Dit memo behandelt niet de noodzakelijke structurele bezetting van B&VT. Dit hangt samen met de implementatie van het plan van aanpak Versterking kwaliteitsborging B/T.

Bijlage 1: Huidige personele bezetting en taakverdeling B&VT

Het team Beleid en Vaktechniek kent momenteel de volgende bezetting en takenverdeling:

- [] (1,0 FTE, vaco)
- [] (0,8 FTE)
- [] (0,7 FTE (0,6 na PAS))
- [] (0,85 FTE)
- [] (1,0 FTE)
- [] (0,7 FTE)
- [] (0,8 FTE)
- [] (iig tot 1-7-2019, in maart-mei 8 weken studieverlof)
- [] (per 1-2-2019, 0,8 FTE, in opleiding van maart t/m mei 2019)

Voor het project 'verbetering vaktechnische structuur' zijn op tijdelijke basis projectleiders [] (1,0 FTE) en [] (0,7 FTE) aan de slag.

In verband met de bijzondere aard van haar werkzaamheden (op IV-terrein) is [] hieronder verder niet meegenomen bij de bezetting en de taakverdeling.

Hieronder is aangegeven per juridisch onderwerp wie het aanspreekpunt is binnen Beleid en Vaktechniek. Hierbij zijn alle taken toebedeeld. Gezien de bezetting is echter sprake van overbedeling en het niet mogelijk om voldoende achtervang te creëren.

Taak	Aanspreekpunt
<i>Bijzonder project: CAF 11, incl. 8:42 Awb</i>	[] plus afhankelijk van het onderwerp
<i>Bijzonder project: automatische herstart KGB</i>	
<i>Bijzonder project: verbetering vaktechnische structuur</i>	
Uitvoeringstoetsen	Allen
Kamervragen	Afhankelijk van het onderwerp
Bijdrage leveren aan Awir- en materiewetgeving via DGBel en adviseren over gevolgen van nieuwe wetgeving	Afhankelijk van het onderwerp
Review behandelvoorschriften en werkinstructies	Afhankelijk van het onderwerp
Beoordeling nieuwe systemen en wijziging op bestaande systemen	Afhankelijk van het onderwerp
Overleg met ketenpartners SVB, IND, B/CA, etc.	Afhankelijk van het onderwerp
Contentregie	[]
Onderhouden Handboek Toeslagen	Allen, coördinatie: []
Complexe bezwaren	Afhankelijk van het onderwerp
Beroepen met afbreukrisico	Afhankelijk van het onderwerp

	Beoordeling of hoger beroep moet worden ingesteld		, advies afhankelijk van onderwerp
	Aandragen, bijhouden, verzamelen en verspreiden van nieuwe wet- en regelgeving		
	Beheer Kennisloket		achtervang:
	Jurisprudentieoverzicht maken en verspreiden		
	Awir		Allen
	Wet op de huurtoeslag		
	Wet op de zorgtoeslag		
	Wet kinderopvang		
	Wet op het kindgebonden budget		
	Zorgverzekeringswet/Volksverzekeringen		
	BRP/BAG		
	BRI		
	Awb/bestuursrecht		
	WOB/Wbp		
	Privacy		
	Archivering		
	Schadevergoeding		
	Afhandelen posten in KBA als specialist FR		
	Internationaal		?
	Awir-partnerbegrip		
	Toetsingsinkomen		
	Bijzondere berekening		
	Vreemdelingen en verblijfsstatus		
	Elektronisch berichtenverkeer		
	Convenanten/Machtigingen/gemeenschappelijke machtigingsvoorziening		
	Terugvordering		
	1BRN en gestalde gelden		
	Handhaving/intelligence		
	Boete		
	Niet BSN gerelateerde correspondentie		
	Verzorgen van EP's		Afhankelijk van het onderwerp
	Inhoudelijk overleg werkproces Beroep		
	Inhoudelijk overleg werkproces Bezwaar		
	Inhoudelijk overleg aanspreekpunten produktieteams	--	
	Taxonomie		

Bijlage 2: Gedetailleerder prioriteringsvoorstel, gebaseerd op huidige issues

Dit betreft een statische weergave van de dynamische realiteit, dus dient vooral als voorbeeld.

Politiek / publicitair / budgettair meest gevoelige zaken, op niveau van stas spelend	- CAF11, w.o. op de zaak betrekking hebbende stukken - KGB (niet automatisch herstart) - Wijkgerichte aanpak Rotterdam (Syri)
Kamervragen (juridische aspecten)	
Damages (juridische aspecten)	Bijv: damage 2018-65 (vermogen)
Politiek / publicitair / budgettair gevoelige zaken, op niveau van FJZ/UHB/vaktechniek/DGFZ/beleidsdepartementen spelend	Bijv: - Huur naar aard van korte duur - Koppelingsbeginsel - Situaties van 'nieuw' bijzonder vermogen
Ombudsman (juridische aspecten), kinderombudsman en Autoriteit Persoonsgegevens	Bijv: Maatregel verrekening KOT
Overige politiek / publicitair / budgettair gevoelige zaken	Bijv. - Recreatiewoningen
Verbetering vaktechnische structuur	
Uitvoeringstoetsen (juridische aspecten)	
Incidentele achtervang hoger beroep toelagen	
Advies wel/niet instellen hoger beroep	
Opwerken rechtsvragen	
WOB en AVG: inzageverzoeken (voorlopig), correctie- en verwijderingsverzoeken, bezwaar en beroep	
Verbinding met MT Toelagen	
Deelname kennisgroepen formeel recht, IB-nw, invordering	
Verzoeken kennisloket w.b. overstijgende vragen (na goede route)	
In primaire, bezwaar- en beroepsfase advisering inzake juridisch complexe zaken met hoog afbreukrisico;	
Vertaling wet- en regelgeving, jurisprudentie etc naar de uitvoeringspraktijk + rol in operationaliseren.	
Op vraag geven van EP's rond urgente en/of gevoelige problematiek	Bijv.: op de zaak betrekking hebbende stukken, schadevergoeding
Deelname landelijk vaktechnisch overleg formeel recht en invordering	
Bijdrage aan F-opleiding	
Deelname F-overleg [aanpassing frequentie/opzet?]	
Deelname overleg LIC	
Opstellen UU (uitspraken update)	
Overleg met kwaliteitsregie	
Bijhouden van vakliteratuur, jurisprudentie etc	
Verzoeken beroepenteams (niet via kennisloket)	
Proactief juridische toets op handhavingssacties etc. Prio krijgen de zaken die meest gevoelig liggen dan wel meeste impact opleveren.	

Met opmerkingen De behandeling van AVG-inzageverzoeken gaan op termijn over naar team klacht. Verwijderings- en correctieverzoeken blijven wel bij ons.

Voorstellen doen voor oplossing van knelpunten in de uitvoering als gevolg van wet- en regelgeving.	
Verzoeken kennisloket op meer individuele basis (maar na goede route)	
Goedkeuring / rol formeel recht specialist in KBA	
Rol bij IV-vragen, procesinrichting en review van teksten, werkinstructies, behandelvoorschriften, enz	
(structureel) bijhouden Handboek + review/verduidelijking	
(door) ontwikkeling / advisering boete, opzet/grove schuld etc	
Deelname kernteam e.d. overleggen	
Deelname themadagen inz o.a. formeel recht	
Structureel aansluiten inz project verbeteringen KOT	
Proactief geven van EP's (op meer structurele basis)	
Deelname NEXT-overleg	
Vragen, als niet via route van – m.u.v. beroep en specifieke projecten – KWR en als niet voorzien van (pre)advies.	
Deelname overleg ketenpartners, zoals SVB, overig CAP, IND	
Deelname CVA	