

Tweede set AO Belastingdienst

6 december 13:00 – 17:00

Q&A's per thema

Thema		Pagina nr.
Werving Q&A's		3
- Waarom is de werving zo achtergebleven? - Ontstaan er problemen door de achtergebleven werving? - Wanneer is de invulling van de formatie van de Belastingdienst op orde?		
Brexit Q&A's		10
Algemeen: - Is de Douane op tijd begonnen met de voorbereidingen? - Wat als er toch een deal komt? Hoe past de Douane haar voorbereidingen aan? - Hoe informeert de Douane het bedrijfsleven zonder zekerheid over een uitkomst? - Hoe bereidt Belastingdienst niet-Douane zich voor op een no-deal Brexit? Werving: - Waarom zijn er zoveel extra mensen nodig? - Lukt het om deze mensen te werven en wanneer wordt de werving afgerond? - Wat als de mensen niet gekwalificeerd blijken? - Wat gebeurt er als de (300) douaniers niet op 30 maart inzetbaar zijn? - Zorgen interne overstappen naar Douane voor problemen bij andere BD-onderdelen? Deelonderwerpen: - Wat is er nieuw aan het ferryverkeer? Hoe bereidt de Douane zich daarop voor? - Wat als het VK niet goed is voorbereid op de Brexit? Wat merkt de Douane daarvan?		
Dieseltoeslag MRB		18
- Welke maatregelen worden op dit moment getroffen om de implementatiedatum te halen? - Is de kans groot dat u de datum opnieuw niet gaat halen?		
Kinderopvang		20
- Hoe staat het met de voortgang van de maatregelen? Is het informatiebeheer op orde? - Is Toeslagen in huidige fraudezaken nog steeds zo streng? - Hoe voorkomt u soortgelijke problemen in de toekomst?		
ARK-rapport MOSS		22
Reactie op het ARK rapport voorbereiden (voorzien 20 november).		
Rulings		24
- Hoe vordert de inrichting van een nieuwe rulingpraktijk? - Waar bestond de input uit de internetconsultatie uit?		
Box 3		26
- Wanneer kan de Belastingdienst een heffing over werkelijke rendementen wel uitvoeren? - Hadden we de zorgen over de uitvoerbaarheid bij het regeerakkoord nog niet? Wat is er gebeurd?		
Getto		28
- Om hoeveel getto uitkeringen gaat het? - Worden burgers gecompenseerd voor de onjuiste en te hoge aanslagen die zijn opgelegd?		
BTW carrouselfraude		30
Necmt btw-carrouselfraude bij bestaande soorten goederen/diensten af?		

Werving [naast spreektekst set 1]

Q: Wat is de omvang van de wervingsopgave?

A:

- Voor het vaststellen van de wervingsopgave is een aantal begrippen relevant, namelijk de formatie, bezetting en uitstroom.
- De afgelopen maanden is de formatie over 2018 met 746 fte toegenomen van 27.853 fte naar 28.599 fte.
- De werkelijke bezetting was eind september 2018 27.364 fte.
- Dit betekent dat de wervingsopgave eind september 1.235 fte was, dat is het verschil tussen de huidige bezetting en formatie.
- Tot 2016 was de Belastingdienst een organisatie met een langjarig laag personeelsverloop van iets minder dan 1.000 fte per jaar. Als gevolg van de vertrekregeling is er vanaf eind 2015 een extra uitstroombeweging op gang gekomen. Hierdoor is in 2016 en 2017 ruim 2.400 fte extra uitgestroomd. In de jaren tot en met 2020 zal nog eens ruim 2.600 fte extra uitstromen.
- Voor 2019 staat een geleidelijke groei naar een formatie van 29.646 fte ultimo 2019 gepland. Dit betekent dat, gegeven de geraamde uitstroom van 2.000 fte, in de periode oktober

| 2018 tot en met eind 2019 aanvullend 4.200 fte moeten instromen.

Met opmerkingen Ok. opgenomen

Q: Waarom is de werving zo achtergebleven?

A:

- Tot 2016 was de Belastingdienst een organisatie met een langjarig laag personeelsverloop van iets minder dan 1.000 fte per jaar. Als gevolg van de vertrekregeling is er vanaf eind 2015 een extra uitstroombeweging op gang gekomen. Hierdoor is in 2016 en 2017 ruim 2.400 fte extra uitgestroomd. In de jaren tot en met 2020 zal nog eens ruim 2.600 fte extra instromen.
- Voor 2019 staat een geleidelijke groei naar een formatie van 29.646 fte ultimo 2019 gepland. Dit betekent dat, gegeven de geraamde uitstroom van 2.000 fte, vanaf oktober 2018 tot en met eind 2019 aanvullend 4.200 fte moeten instromen.

Met opmerkingen ok

Q: Waarom verandert de omvang van wervingsopgave steeds?

A:

- Jaarlijks wordt de formatie geraamd en vastgesteld.
- Nieuwe in- en externe ontwikkelingen kunnen de omvang van de formatie beïnvloeden.
- Dat hebben we gezien na het 'ja' van de Britten bij het referendum voor Brexit. De voorbereiding op de Brexit leidt ~~afhankelijke van het scenario~~ in het scenario van een 'no deal' bij de Douane tot extra ~~werving-formatie~~ van 928 fte ~~tot~~ eind 2019.
- Ook kan bijvoorbeeld nieuwe wetgeving of het intensiveren van toezicht leiden tot de behoefte aan meer personeel bij de Belastingdienst.
- De wervingsopgave wordt ~~medebepaald~~ mede bepaald door de uitstroomcijfers. In de huidige ramingen gaat de Belastingdienst uit van een natuurlijk verloop van 3%.
- De uitstroom voortkomend uit de vertrekregeling staat vast. ~~De uitstroom die niet gerelateerd is aan de vertrekregeling~~

Met opmerkingen dit niet overgenomen. Ik begrijp dat in alle kamerbrieven en correspondentie wordt gesproken over werving. Werving is ook afgestemd met douane. Daarom 1 term aangehouden.

Met opmerkingen niet overgenomen.

~~en de uitstroom van gepensioneerden is echter moeilijker te voorzien.~~

- De Belastingdienst monitort deze ontwikkelingen om de wervingsopgave indien nodig aan te passen.

Met opmerkingen Dat is toch 3%? Graag schrappen

Met opmerkingen Dit check ik. Als dat zo is, schrap ik deze zin in de volgende versie.

Q: Hoe ziet uw wervingsaanpak eruit?

- De Belastingdienst heeft sinds Beheerst Vernieuwen in april van dit jaar vol ingezet op een nieuwe en intensievere wervingsaanpak.
- De Belastingdienst heeft de wervings- en selectiecapaciteit van het Employability Center, het eigen wervings- en selectiebureau, in korte tijd meer dan verdubbeld van 31 fte naar 76 fte.
- Daarnaast heeft de Belastingdienst de afgelopen maanden veel aandacht besteed aan het verder verbeteren en versnellen van het wervingsproces. Zo is de doorlooptijd van de sollicitatieprocedure met een oorspronkelijke duur van zes tot acht maanden sterk verkort is naar één tot vier maanden.
- Uiteraard houdt de Belastingdienst hierbij vast aan de bestaande kwaliteitseisen van zowel de werving als van de nieuwe medewerkers.

- De Belastingdienst heeft de afgelopen maanden veel aandacht besteed aan het vergroten van de zichtbaarheid op de arbeidsmarkt.
- Daartoe worden diverse middelen en kanalen ingezet, uiteenlopend van stages, gastcolleges en deelname aan vakevents tot zogenoemde 'search engine optimization' via vacature- en netwerksites als Indeed, Nationale Vacaturebank en LinkedIn.

Q: Hoe is het selectieproces ingekort?

A:

- De selectieboulevard is ingevoerd. Bij de selectieboulevards vinden alle gespreksronden op één dag plaats en ontvangen sollicitanten, indien geschikt, aan het einde van de dag meteen een aanbod voor een aanstelling.
- Daarnaast is gestart met onder meer de groepsgewijze werving en permanente openstelling van vacatures voor schaarse doelgroepen, te weten accountants, fiscalisten, data-analisten en ICT'ers.
- Dit vereenvoudigt de inzet van onze eigen wervingscapaciteit en zorgt voor een continue aanvoer van potentieel nieuwe medewerkers voor de Belastingdienst.
- Ook heeft de Belastingdienst externe recruiters aangetrokken voor de werving van bijzondere vacatures, zoals taxateurs en loonheffingsspecialisten.

Q: Wat zijn de resultaten van deze aanpak?

A:

- Sinds Beheerst Vernieuwen is in september een voorzichtige trendbreuk zichtbaar voorzichtige positieve resultaten behaald: de instroom is hoger dan de uitstroom en zorgt voor een positief saldo van 117 fte. **PM** [Cijfers aanpassen].
Ook in oktober zijn per saldo PM fte ingestroomd.
- De ingestroomde 243 fte in september zijn tussen mei en augustus van dit jaar succesvol geselecteerd en geworven. **PM** [Cijfers aanpassen].
- Ik ben nog voorzichtig, zeker met het oog op de lagere instroomcijfers in oktober, maar de nieuwe aanpak lijkt zijn vruchten af te werpen.
- Daarom is het belangrijk om naar de werving te kijken vanaf september 2018. Het aantal~~Kijkend naar het aantal~~ aangenomen medewerkers in september van ligt rond de

Met opmerkingen - De hoge instroom in september wordt grotendeels verklaard door de Brexit.
- In oktober is het saldo instroom-uitstroom nog wel positief, maar duidelijk minder positief dan in september.
- In oktober hadden er meer mensen moeten instromen dan is gebeurd om aan het eind van het jaar uit te komen op 800-900 FTE onderbezetting zoals is beloofd in de Kamerbrief.
- Er zijn veel mensen aangenomen. Instroom van deze mensen moet nog plaatsvinden. Helaas houdt de BD niet bij wanneer de aangenomen mensen daadwerkelijk zijn ingestroomd. Nauwkeurig prognose geven voor komende maanden is dan ook niet mogelijk in feite.
- Straks komt december er aan. Dan zullen ook geen 300 mensen instromen.

Met opmerkingen **Hoort bij pm punt.**
heeft opmaak toegepast: Markeren

Met opmerkingen **Ok.**

350 fte, waarvan ruim 220 fte via de selectieboulevard en 110 fte tot 140 fte via de reguliere werving. PM [Cijfers aanpassen].

- Deze positieve trend zien we naar verwachting de komende maanden terug in de instroomcijfers. Want de mensen die in september zijn aangenomen zullen binnen een tot vier maanden instromen, bijvoorbeeld vanwege de opzegtermijn bij hun oude werkgever.

Met opmerkingen Graag oktober toevoegen. Graag ook conclusie toevoegen: Gegeven de doorlooptijd van 1-4 maanden van werving tot instroom zal de doelstelling van 900 FTE instroom in Q1 2019 behaald kunnen worden.

Met opmerkingen Oktober toevoegen, idd. Q1 niet toegevoegd omdat we dan uitspraken gaan doen over cijfers over kwartalen. Nu zeggen we alleen dat we eind 2019 op schema liggen.

Q: Heeft u er vertrouwen in dat u de wervingsopgave gaat realiseren?

A:

- Ja.
- In de afgelopen periode heeft de Belastingdienst de wervingsaanpak geïntensiveerd door
 - de wervingscapaciteit te maximaliseren,
 - het wervingsproces te optimaliseren en
 - de zichtbaarheid van de Belastingdienst op de arbeidsmarkt te vergroten.
- Met zo'n 240 ingestroomde en 350 aangenomen nieuwe medewerkers in september (PM: aanpassen in december) ben ik tevreden over de eerste resultaten en voorzichtig hoopvol over de doorvertaling daarvan naar de komende periode.
- De Belastingdienst zal ook de komende tijd prioriteit blijven geven aan het realiseren van de wervingsopgave.
- Indien tussentijds blijkt dat de realisatie van de werving met de nieuwe wervingsaanpak beduidend achterblijft bij de huidige ramingen, dan zal ik bezien of aanvullende maatregelen nodig zijn.
- Het succes van de werving is mede afhankelijk van de werkelijke uitstroom, de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt en de beschikbaarheid van voldoende gemotiveerde en gekwalificeerde werkzoekenden.

Met opmerkingen Graag oktober toevoegen. Graag ook conclusie toevoegen: Gegeven de doorlooptijd van 1-4 maanden van werving tot instroom zal de doelstelling van 900 FTE instroom in Q1 2019 behaald kunnen worden.

Met opmerkingen Okt; ok. Andere opm zie hierboven.

Q: Wat betekenen deze resultaten voor de toekomst?

Wanneer is de invulling van de formatie van de Belastingdienst op orde?

A:

- De Belastingdienst heeft in september een nieuwe raming gemaakt voor de instroom voor de laatste maanden van 2018 en heel 2019.
- Deze is gebaseerd op de uitgebreide wervingscapaciteit, de eerste wervingsresultaten van de nieuwe aanpak en een arbeidsmarktanalyse naar schaarse doelgroepen.
- De Belastingdienst verwacht het laatste kwartaal van 2018 een instroom van ongeveer 750 fte en een uitstroom van zo'n 400 fte.
- Dit houdt in dat de achterstand van 2018 dit jaar niet meer kan worden ingehaald. De verwachting is dat eind 2018 de bezetting tussen de 800 en 900 fte lager is dan de formatie.
- In de eerste negen maanden van 2019 is de instroom geraamd op 900 fte per kwartaal. Het laatste kwartaal bouwt de instroom geleidelijk af naar 750 fte. Daartegenover ligt de uitstroom in 2019 op zo'n 400 fte per kwartaal. Er zal vanaf oktober 2018 tot en met eind 2019 cumulatief 4.200 fte geworven moeten worden.
- Op basis van de huidige wervingsinspanning en de resultaten tot nu toe lijkt dit aantal haalbaar per eind 2019.

Met opmerkingen : Inclusief oktober?

Met opmerkingen ok

Brexit [naast spreeklijn set 1]

Q: Wat zijn de gevolgen van de Brexit voor de Douane?

A:

- Dit is afhankelijk van een eventueel akkoord. Als er geen akkoord is (No-deal) op 29 maart 2019 verlaat het VK de EU zonder een overgangsperiode. De Douane bereidt – net als de rest van de overheid, conform de opdracht van het Kabinet – zich voor op een No Deal.
- Bij een No Deal is van de ene op de andere dag het volledige formaliteitenstelsel van het Douanewetboek van de Unie van toepassing op goederenstromen van en naar het VK. Zo zullen aangiften moeten worden ingediend bij in- uit en doorvoer van goederen.
- Daarbij zijn de tarifaire en non-tarifaire bepalingen van toepassing die gelden voor landen die geen deel uitmaken van de Douane-Unie en de interne markt van de EU.
- Belangrijk is te benadrukken dat het goederenverkeer tussen VK en NL weer onder douanetoezicht komt te staan.
- Dat gaat leiden tot een sterke toename van het aantal douane-aangiften. En van het aantal passagiers waarvan de goederen onder douanetoezicht vallen.

- Ook is er sprake van een nieuwe grensproces namelijk: de herinvoering van douaneformaliteiten en toezicht op de ferry's van en naar het VK. Het gaat dan om de havens van Hoek van Holland, Vlaardingen, Moerdijk, IJmuiden, Europoort en Vlissingen.
- Bij het ferryverkeer speelt de bijzonderheid dat alle verplichtingen in een relatief kort tijdsbestek moeten worden uitgevoerd. Voor het commerciële vrachtverkeer is momenteel bijna geen tijd nodig om een haventerrein en de ferry op te rijden. Na de Brexit moeten aangiften en meldingen vooraf gedaan zijn. Daarnaast kan er gecontroleerd worden, zowel documenten als fysieke controles van goederen.

Q: Is de Douane op tijd begonnen met de voorbereidingen?

A:

- De Douane is direct na het toekennen van de budgettaire middelen, gestart met het uitvoeren van de voorbereidingen. Dat betekent ook met de werving.

Met opmerkingen		En is dit op tijd
gebeurd?		
Met opmerkingen		Zou ik niet over
		beginnen. Vooraal vooruit kijken
Met opmerkingen		Antw is uitgebreid

Q: Wat als er toch een deal komt? Hoe past de Douane haar voorbereidingen aan?

A:

- Als er een deal komt zal ook sprake zijn van douane-formaliteiten na afloop van de overgangsperiode.
- De Douane volgt de ontwikkelingen nauwgezet en neemt deze mee in haar lange termijn doelstelling om de toename in bestaande reguliere werkzaamheden en nieuwe werkzaamheden als gevolg van de Brexit structureel en duurzaam in te bedden in de bestaande organisatie.

• T

Met opmerkingen Hier expliciet maken dat altijd sprake blijft van aanvullende werklust, en dat douane nu no-regret aan het werven is

Met opmerkingen ok

Q: Hoe werkt de Douane samen met andere organisaties met grote uitvoeringsgevolgen, zoals de NVWA en KMAR?

A:

- De Douane werkt al jaren nauw samen met andere handhavers zoals de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit, de Koninklijke Marechaussee en de Inspectie Leefomgeving en Transport.
- Met deze organisaties heeft de Douane afspraken gemaakt over hoe we om kunnen gaan met de gevolgen van de Brexit. Zo wordt intensief overleg gevoerd met de NVWA over het inrichten van de controles en de samenwerking bij de ferry's.

Q: Hoe informeert de Douane het bedrijfsleven zonder zekerheid over een uitkomst?

A:

- Gezien de onzekerheid over de uitkomst, heeft de overheid het bedrijfsleven opgeroepen om zich voor te bereiden op een No Deal op 29 maart aanstaande. Het bedrijfsleven wordt hierover actief geïnformeerd.
- Overigens is in ieder Brexit scenario sprake van herinvoering van douaneformaliteiten en dus van een aanvullende werklust.
- Belangrijk is dus dat zowel de overheid als het bedrijfsleven zich actief voorbereidt.
- Het bedrijfsleven heeft een eigen verantwoordelijkheid om zich goed en tijdig voor te bereiden. De overheid ~~bedrijfsleven~~ ondersteunt het bedrijfsleven hierin.
- De volgende activiteiten – waarmee het kabinet zich uiteraard ook op MKB-ondernemers richt – kunnen genoemd worden:
 - Informatievoorziening, zowel via internet (www.brexitloket.nl), als telefonische helpdesk. Maar ook in magazines van brancheverenigingen,

Met opmerkingen ok

nieuwsbrieven voor ondernemers, radio-interviews, etc. informeert de Douane het bedrijfsleven.

- Roadshows: samen met brancheverenigingen, Kamer van Koophandel, RVO, banken -zijn we actief in het hele land. Bijna wekelijks is de Douane aanwezig op speciaal Brexit-evenement – zowel generiek als sectorspecifiek.
- Brexit Impact Scan: bestaat uit een korte vragenlijst, zodat de ondernemer kan zien welke risico's hij loopt vanwege de Brexit, welke kansen er zich mogelijk gaan voordoen en tips en advies op welke wijze de ondernemer zich zo goed mogelijk kan voorbereiden op de Brexit.
- Brexit-vouchers: dit betreft een kleine subsidie (50% van de kosten met een maximum van EUR 2.500) om een adviseur in te schakelen om de risico's van Brexit voor een bepaalde onderneming in kaart te brengen of om nieuwe afzetmarkten te gaan ontdekken.

**Q: Wat als het VK niet goed is voorbereid op de Brexit?
Wat merkt de Douane daarvan?**

A:

- Dit is een Britse interne aangelegenheid. Dat valt buiten mijn invloed.

Q: Wat is er nieuw aan het ferryverkeer? Hoe bereidt de Douane zich voor op de nieuwe processen?

A:

- Nieuw voor de Douane is dat het ferryverkeer tussen Nederland en het VK na de Brexit de buitengrens van de EU overschrijdt. Er zullen dus douaneformaliteiten verricht moeten worden en de goederen gaan onder douanetoezicht vallen.
- Kenmerk van het ferry proces is dat er een korte tijd zit tussen vertrek en aankomst van goederen en passagiers, dat er sprake is van een grote diversiteit in vervoersmodaliteiten en dat er op de terminals weinig ruimte is om douanetoezicht uit te oefenen. Goederen kunnen bijvoorbeeld per vrachtauto, bestelbusje of personenauto worden vervoerd of via de handbagage van passagiers. Het gaat in Nederland om acht ferryterminals die qua soort, geschiedenis, omvang en dienstregeling elk uniek zijn.
- De Douane staat dan ook voor de uitdaging om onder tijdsdruk het toezicht op de handels- en passagiersgoederen

op ferry's van en naar het VK opnieuw in te richten. Dit gebeurt in nauw overleg met andere handhavers zoals de KMar en de NVWA zodat het goederenverkeer en de passagiers geen onnodig oponthoud ondervinden.

Q: Wat als de vergunningen niet op tijd zijn verstrekt?

A:

- Hoewel dit onderwerp onderdeel van de voorlichting van Douane vormt, is het uiteindelijk ~~Het is~~ de verantwoordelijkheid van het bedrijfsleven om vergunningen tijdig aan te vragen. Het gaat om verschillende soorten vergunningen.
- Als bedrijven bijvoorbeeld geen vergunning hebben om elektronisch hun aangiften te kunnen (laten) doen, staan hun goederen straks stil. Het bedrijfsleven kan ook gebruikmaken van een douane-expediteur waarbij veelal een vergunningaanvraag achterwegen kan blijven.

Met opmerkingen A is geheel aangepast

Met opmerkingen Vraag is hoe men zich voorbereidt. Dit gebeurt door meer dan alleen gesprek: deels in opvolging van aanbevelingen van EY-rapport. Concretiseren, dan laat je politiek gelijk zien dat je je toezegging nakomt

Met opmerkingen ok

Dieseltoeslag in de MRB

Q: Welke maatregelen worden op dit moment getroffen om de implementatiedatum van 1 januari 2020 te halen?

A:

- De Belastingdienst heeft door de ADR onderzoek laten doen naar de oorzaken van de vertraging van de invoering van de MRB toeslag.
- De ADR signaleert een aantal oorzaken:
 - het project MRB, waarvan de toeslag MRB deel uit maakt, is groter en complexer dan verwacht en er zijn afhankelijkheden binnen het project;
 - de ontwikkelmethode van de MRB is tussentijds gewijzigd;
 - de invoering van de toeslag is afhankelijk van het tijdig realiseren van het nieuwe MRB-systeem en van het tijdig beschikbaar komen van het inningssysteem.
- Mede op basis van het ADR-rapport zijn er maatregelen genomen, zodat tijdig bijgestuurd kan worden en verdere vertraging beperkt wordt.

Q: Is de kans groot dat de datum van 1 januari 2020 voor invoering van de dieseltoeslag niet gehaald wordt?

A:

- Nee. Er wordt alles in het werk gesteld om de datum van 1 januari 2020 te halen.

Met opmerkingen Hebben we uitgevraagd. Zodra aangeleverd, vullen we het antw. hier aan met acties die zijn ondernomen om 2020 te halen.

Met opmerkingen Ik zou het aanvullen met een aantal concrete maatregelen (zoals hierboven in punt aangekondigd). Anders blijft het in het luchtledige hangen van "nee hoor, komt wel goed".

Toelichting MRB

- Zoals eerder in de 21^e halfjaarsrapportage is vermeld wordt het huidige ICT-systeem voor de MRB gemoderniseerd, omdat deze sterk verouderd is.
- De invoering van de dieseltoeslag is afhankelijk van de ingebruikname van het nieuwe systeem.

Kinderopvang CAF-11

Q: Is de situatie bij Toeslagen weer op orde?

A:

- De zaak bij het gastouderbureau in kwestie heeft verschillende problemen blootgelegd.
 - De kinderopvangtoeslag van de ouders is te snel stopgezet, zonder ouders goed te informeren over de bewijsstukken om hun recht op toeslag aan te tonen.
 - Ook de informatiehuishouding bij Toeslagen is problematisch. De sturing in deze zaak was door de tekortkomingen in de informatie binnen Toeslagen, niet op orde. Dat heeft ervoor gezorgd dat de informatievoorziening naar de ouders en naar uw Kamer niet goed is geweest.
 - In deze zaak leerden we onvoldoende van onze fouten. ~~We hebben niet geleerd van onze fouten.~~ Het is niet gelukt om gaandeweg het proces voor een betere afhandeling voor ouders te zorgen.
- In mijn brief van 11 oktober heb ik dit alles onderkend. Ik wil in deze Kamer opnieuw mijn excuses maken voor alles wat in deze zaak fout is gelopen. Het handelen van Toeslagen in deze zaak heeft voor veel ouders vervelende consequenties gehad. Ik wil dit rechtzetten.

- Daarom ben ik aan de slag gegaan met concrete oplossingen. Ik ben me ervan bewust dat de oplossingen voor veel mensen erg laat komen. Toch wil ik voor de ouders in kwestie iets rechtzetten en wil ik de organisatie Toeslagen verbeteren. Dat doet ik met vier maatregelen.
- Ik stel alles in het werk. De EDP auditors hebben 36 miljoen bestanden doorzocht op nieuwe informatie over de CAF 11 zaak om nog eens te controleren of alle informatie met u is gedeeld. De Landsadvocaat heeft meegekeken op de procesdossiers voor de beroepszaken en is als procesdeskundige betrokken bij de zaken om te waarborgen dat alle op de zaak betrekking hebbende stukken ook daadwerkelijk aan de ouders zijn verstrekt. De ouders die langer dan twee jaar hebben moeten wachten op een uitspraak van de rechter of bezwaarafhandeling ontvingen een schadevergoeding. En ik ben bezig om de vaktechnische inbedding van Toeslagen te verbeteren. Daartoe heb ik een landelijk vaktechnisch coördinator benoemd. Het handboek voor alle nieuwe collega's bij Toeslagen draagt ook bij een betere vaktechnische inbedding.
- U zult begrijpen: deze veranderingen gaan niet over één nacht ijs. Dat heeft tijd nodig.
- Wel geven deze maatregelen een aanzet om de situatie bij Toeslagen te verbeteren. Ik wil uw Kamer in de volgende

Halfjaarsrapportage, voorzien in het voorzien van 2019, informeren over de stand van zaken van de maatregelen.

Q: Hoe wordt voorkomen dat Toeslagen in huidige fraudezaken nog steeds te streng is?

A:

- Medio 2016 is de werkwijze van Toeslagen aangepast. Toeslagen worden niet meer direct stopgezet, ouders krijgen eerst de mogelijkheid om het recht op toeslag aan te tonen.
- Ook de bezwaarbehandeling is versneld. Het kan niet zo zijn dat ouders zo lang moeten wachten. De ouders van de CAF 11-zaken die te lang hebben gewacht hebben daarvoor een schadevergoeding ontvangen.
- In de lopende zaken van het CAF 11-project is niet goed gekeken welke documenten wel en niet moesten worden verstrekt. Daaraan kan ik echter niet zonder meer de conclusie aan verbinden dat het in andere zaken "dus" ook fout gegaan is.
- Wel wordt in de toekomst de kans op fouten zo veel mogelijk uitgesloten door de vaktechnische aansturing te versterken door voor te schrijven dat in beginsel twee medewerkers bij een beroepszaak betrokken moeten zijn.
- Verder sta ik in de basis, dus ook bij andere zaken, een ruimhartige benadering voor. Uitgangspunten zijn wat mij betreft dat stukken waarom de belanghebbende verzoekt,

verstrekt worden evenals stukken waarbij misschien twijfel kan bestaan over de relevantie.

Rapport ARK Mini One Stop Shop (MOSS)

- De Algemene Rekenkamer bracht eind november jongstleden een rapport uit over de handhaving door de Belastingdienst van de btw-heffing op grensoverschrijdende digitale diensten aan consumenten. Dit zijn bijvoorbeeld radio-en tv-diensten en telecommunicatie. Deze aanbevelingen neem ik ter harte voor een meer geautomatiseerde ondersteuning en optimale handhaving van de huidige regeling.
- In het kort maakt de regeling het mogelijk dat bijvoorbeeld Nederlandse ondernemers voor al hun diensten in de EU in één keer aangifte kunnen doen bij de Belastingdienst. Sinds 2015 voert de Belastingdienst de gewijzigde regels uit en wordt ook een one-stop-shop-systeem gebruikt, ook wel de MOSS.
- In de afgelopen drie jaar is in totaal via de Nederlandse Belastingdienst bijna € 1 miljard ontvangen en overgemaakt aan andere EU-lidstaten na inhouding van de wettelijke retentie. Nederland heeft als lidstaat van verbruik in de afgelopen drie jaar ruim € 0,3 miljard ontvangen vanuit andere EU-lidstaten.

- Een deel van het werk wordt nog handmatig uitgevoerd, zoals het toezicht en de oplevering van bestuurlijke informatie. Als het aantal deelnemers groeit volstaat de handmatige behandeling niet.
- Hiermee ben ik niet tevreden. Het is dan ook zeker mijn ambitie om dit beter in te richten. Dus zijn we volledig tevreden: nee. En willen we dat beter inrichten: ja.
- Dat is al begin 2018 door de Belastingdienst geconstateerd en zijn maatregelen ingezet om tot meer geautomatiseerde ondersteuning en optimale handhaving van de huidige regeling te komen.
- De aanbevelingen van de rekenkamer helpen ons daarbij.

Met opmerkingen Zou voorbeeld toevoegen.

Rulings

Q: Hoe vordert de inrichting van een nieuwe rulingpraktijk?

A:

- Ik heb u vorige maand een brief gestuurd waarin ik de vormgeving van de vernieuwde rulingpraktijk uiteen heb gezet.
- Ik besef dat de gekozen maatregelen veel veranderingen vergen van de Belastingdienst. Een goede uitwerking en implementatie is nodig. Alleen zo waarborgen we dat de nieuwe rulingpraktijk toekomstbestendig wordt opgebouwd. We starten nu met het ontwikkelen van duidelijke standaarden om de maatregelen te implementeren.
- Mijn ambitie is deze wijzigingen per 1 juli 2019 door te voeren en gelijktijdig in te laten gaan. Ik zal uw Kamer in de Halfjaarsrapportage van april 2019 op de hoogte brengen van de voortgang.
- Maatregelen die ik in mijn brief aankondigde zagen op drie onderdelen:
 1. Transparantie: de Belastingdienst gaat een samenvatting per afgegeven ruling publiceren.
 2. Proces: de Belastingdienst vormt een College Internationale Fiscale zekerheid om meer centrale coördinatie in het proces van afgifte van rulings te brengen.
 3. Inhoud: de Belastingdienst stelt strengere eisen aan zowel de belastingplichtige als het doel van de structuur. De Belastingdienst zal kijken waar de stromen vandaan komen, wat er in Nederland gebeurt en waar het geld naar toe gaat.

Er moet allereerst voldoende economische nexus zijn met Nederland. Deze is zwaarder dan de huidige substance-eisen. Bovendien wordt geen zekerheid vooraf gegeven als buitenlandse belastingontwijking het doorslaggeven doel is. Hetzelfde geldt voor transacties met laagbelastende jurisdicties en EU-zwarte lijst landen.

4. Daarnaast neem ik nog een aantal andere maatregelen bijvoorbeeld een vaste looptijd en vormgeving voor alle internationale rulings.

Box 3 (Let op: Q&A alleen toevoegen bij verzending box 3 brief)

Q: Wanneer kan de Belastingdienst een heffing over werkelijke rendementen wel uitvoeren? Hadden we de zorgen over de uitvoerbaarheid bij het regeerakkoord nog niet? Wat is er gebeurd?

A:

- In antwoord op uw vraag wil ik benadrukken dat de uitwerking van een stelsel op basis van werkelijk rendement niet alleen over uitvoerbaarheid gaat.
- Het kabinet vindt het van belang dat in de vermogensrendementsheffing aan een aantal uitgangspunten maximaal recht wordt gedaan. Het gaat daarbij om:
 - aansluiten bij het gevoel van rechtvaardigheid van de belastingbetaler en hem niet opzadelen met hoge administratieve lasten;
 - het stelsel is voldoende robuust tegen belastingontwijking en is goed uitvoerbaar.
- Naar de mogelijkheden van een heffing op basis van het werkelijke rendement is in zowel 2016 als 2017 uitgebreid onderzoek gedaan.
- Dit heeft geresulteerd in de 'Voortgangsrapportage heffing box 3 op basis van werkelijk rendement' (2016) en in het 'Keuzedocument box 3' (2017).

- De conclusie van het Keuzedocument is dat het uitvoeren van de onderzochte varianten van vermogensrendementsheffing op basis van het werkelijke rendement structureel problematisch is voor burgers, financiële instellingen en de Belastingdienst.
- In 2016, 2017 en 2018 zijn er wijzigingen doorgevoerd in de vermogensrendementsheffing.
- Door de wijzigingen sluit het stelsel nu aanzienlijk beter aan bij het gemiddelde werkelijke rendement. Niettemin kan het forfaitaire rendement, gelet op het generieke karakter daarvan, niet altijd aansluiten bij het rendement dat de individuele belastingplichtige maakt.
- U heeft in mijn brief van **PM** kunnen lezen dat het kabinet na een zorgvuldige afweging op basis van de beschikbare informatie uit de voortgangsrapportage 'Heffing box 3 op basis van werkelijk rendement' en het 'Keuzedocument box 3', tot de conclusie gekomen dat een overgang naar een stelsel op basis van werkelijk rendement dermate omvangrijke nadelige effecten heeft dat de voordelen daar niet tegen opwegen. Het kabinet acht een verdere uitwerking van een stelsel op basis van werkelijk rendement daarom niet zinvol en heeft dan ook besloten hiervan af te zien.

Getto uitkeringen

Q: Om hoeveel getto uitkeringen gaat het?

A:

- In Nederland hebben in het jaar 2016 circa 300 mensen een getto-uitkering ontvangen.
- Het gaat daarbij ook om uitkeringen op grond van het Bundesentschädigungsgesetz (BEG-uitkering, circa 50 personen) en uitkeringen uit het Härtefonds (NJG-uitkeringen, circa 12 personen).

Q: Worden burgers gecompenseerd als te hoge aanslagen zijn opgelegd?

A:

- Ja, de betrokken uitkeringsgerechtigden kunnen middels een ambtshalve vermindering gecompenseerd worden voor een te hoge aanslag in de inkomstenbelasting. De nieuwe regeling voor de getto-uitkering, de BEG-uitkering en de NJG-uitkeringen heeft tot gevolg dat sommige aanslagen inkomstenbelasting over de jaren 2016 en 2017 bij de betrokken uitkeringsgerechtigden onjuist zijn opgelegd.
- Op grond van de nieuwe regeling zullen deze aanslagen moeten worden gecorrigeerd. Uit een oogpunt van dienstverlening zal benadert de Belastingdienst de betrokkenen - voor zover deze bij de dienst bekend zijn - persoonlijk over de wijze van correctie.

Ook begeleiden we waar mogelijk de uitkeringsgerechtigden. De gevolgen voor de toeslagen (mogelijk recht op hogere toeslag) worden hierbij meegenomen. Vanaf 2018 hoeven de betrokkenen de uitkering niet langer aan te geven in hun aangifte.

BTW carrouselfraude

Q: Neemt btw-carrouselfraude bij bestaande soorten goederen/diensten af?

A:

- De bestrijding van btw-carrouselfraude is een continu lopend proces zowel in Nederland als in de EU als geheel.
- Nederland is binnen een de EU een koploper in bestrijding van btw-carrouselfraude. We hebben daarom als Nederland ook een relatief lage tax gap.
- Bestrijding van carrouselfraude heeft wel last van het waterbed effect: succesvolle bestrijding in de ene sector leidt er toe dat criminelen overstappen naar andere soorten goederen.
- De Belastingdienst en FIOD blijven daarom continu alert op nieuwe signalen van btw-fraude. Een instrument als TNA, transaction network analysis, helpt hierbij.
- Hierbij hebben EU-lidstaten de mogelijkheid in een zeer vroege fase signalen te krijgen over ketens waarin btw-fraude lijkt op te treden. TNA wordt vanaf begin 2019 in de EU uitgerold.