



Ministerie van Financiën

TER ADVISERING

Aan
Stas T&D

notitie

Gesprek Nationale Ombudsman

Aanleiding

U heeft op vrijdag 14 februari van 09.30 – 10.15 uur een kennismakingsgesprek met de Nationale Ombudsman (No), dhr. Van Zutphen. In deze notitie treft u de voorbereiding van dit gesprek.

Daarnaast wordt in deze notitie voor de volledigheid de stand van zaken geschetst van de overige door u - tijdens de bespreking over het CAF-dossier vlak voor het kerstreces – gevraagde notities/Kamerbrieven gevraagd.

Kern

U kunt naast kennismaking het gesprek gebruiken om stil te staan bij de rol van de No bij CAF 11 en het belang van een goede samenwerking en informatievoorziening met en aan de No. Tevens kunt u inhoudelijk vooruitkijken naar het eindrapport van de Adviescommissie Uitvoering Toeslagen.

Elementen spreeklijn

Terugblik CAF 11

- Allereerst kunt u benadrukken dat de No een belangrijke rol heeft genomen in het verbeteren van processen binnen de belastingdienst en het aan de kaak stellen van onderwerpen zoals CAF11 (met het rapport 'geen powerplay maar fairplay').
- U kunt tevens constateren dat, zoals voormalig stas ook al heeft geconstateerd, te laat en niet voldoende is gereageerd op dat rapport. Te lang is sprake geweest van een hardnekkige tunnelvisie.
- Dat neemt echter niet weg dat aan de visie en het oordeel van de No waarde wordt gehecht en aanbevelingen serieus worden genomen. U hecht aan de visie en het oordeel van de No. De No is een belangrijke stakeholder waar het het burgerperspectief op de Belastingdienst betreft.
- U heeft het tot uw hoogste prioriteit verklaard te zorgen dat de betrokken ouders compensatie krijgen en dat ouders in eenzelfde situatie in beeld komen en hetzelfde worden behandeld. Daarvoor wacht u het advies van AUT II en de ADR maakt af (zie onder voor verdere spreeklijn op opvolging AUT II).

Samenwerking en informatievoorziening No

- U kunt vervolgens benadrukken dat u het belangrijk vindt dat ook de No juist en volledig wordt geïnformeerd wanneer daar om wordt gevraagd. U kunt aangeven dat u het bijzonder belangrijk vindt dat de No zijn taak

**Directoraat-Generaal
Belastingdienst**

Inlichtingen

T: 070-
@minfin.nl
www.minfin.nl

Datum

3 januari 2020

Notitienummer

2020-000000436

Auteur

Van

Kopie aan

Direct contact

T: 06-

goed kan uitvoeren en dat u heeft begrepen dat de informatievoorziening in het verleden niet altijd op orde is geweest.

- Dat streven wordt belemmerd door het feit dat de informatiehuishouding en managementinformatie bij Toeslagen en breder binnen de BD niet op orde was. Hier wordt hard aan gewerkt. Het moet beter. Dit is belangrijk voor de samenwerking met de No, maar ook voor de Belastingdienst zelf.
- Daarnaast kunt u aangeven dat het goed is om elkaar te blijven informeren: over signalen die worden opgevangen of dingen die ontdekt worden.
- U hoort graag hoe de No naar BD kijkt. Welke beelden heeft hij en wat verwacht hij. U kunt daarbij verwijzen naar de acties die de staatssecretaris reeds in gang heeft gezet met aandacht voor maatwerk (Toeslagen II) en de invulling van de Kamerbreed gesteunde motie naar de praktische rechtsbescherming van burgers.

Adviescommissie Uitvoering Toeslagen

- U kunt aangeven dat u vorige week hebt gesproken met dhr. Donner. U kunt aangeven dat dhr. Donner in dat gesprek heeft aangeboden ook aandacht te besteden aan andere groepen burgers buiten de CAF-brede populatie.
- U kunt aangeven dat ook u al heeft ontdekt dat de groep burgers die zich gedupeerd voelen breder is dan burgers die onder de CAF-brede populatie vallen. Om die reden heeft u besloten in te gaan op het aanbod van dhr. Donner.
- U kunt met de No delen dat u veel begrip heeft voor het gevoel dat heerst onder veel burgers, maar dat de diversiteit van de groep burgers die zich heeft gemeld het complex maakt de mogelijke vervolgstappen te bepalen.
- Het leidt niet alleen tot juridische vraagstukken, maar bijvoorbeeld ook tot een afbakenings- en uitvoeringsvraag.
- U kunt de No vragen naar zijn visie hierop.

[Desgevraagd] Lopende onderzoeken

- U kunt aangeven dat de No de antwoorden op de eerder schriftelijk gestelde vragen over rappelplicht en kosten van dwangbevelen, zoals u ook telefonisch op 6 februari heeft besproken, nog zal ontvangen van de stas F&B.
- U bent hierover in een aparte notitie geïnformeerd.

Met opmerkingen [1]: Het 'streven' wordt hier voor het eerst genoemd. Suggestie: laatste zinsnede uit de vorige bullet verwijderen (vanaf "en dat u..." tot "orde is geweest"). Dan tweede bullet: u kunt aangeven dat u heeft begrepen dat de informatiehuishouding en managementinfo bij Toeslagen en breder ... en dan de rest van die bullet.

Met opmerkingen [2]: Misschien kun je hier nog zeggen dat de BD de NO zelf op de hoogte heeft gebracht van het feit dat wij hem onjuist geïnformeerd hadden in het onderzoek naar dwangbevelkosten. Voorbeeld van hoe we in contact moeten blijven.

Met opmerkingen [3]: Het gesprek op 6 februari was tussen de NO en de [] niet de stas. Althans niet voor zover ik weet. In dat gesprek ging het over een uitstelbrief voor dwangbevelkosten. Of het ook over rappelplicht ging, weet ik niet.