

Hoofdboodschappen kabinetsreactie Eindrapport Adviescommissie uitvoering toeslagen

EERSTE CONCEPT – NOG NIET MET COMMUNICATIE AFGESTEMD EN AFHANKELIJK VAN DE KEUZES OVER COMPENSATIE EN DE INRICHTING VAN HET PROCES

- Bij de uitvoering van de Kinderopvangtoeslag is **veel fout gegaan**. Dit heeft grote gevolgen gehad voor betrokken ouders. Zij zijn de dupe geworden van een hard wettelijk stelsel waarbij in sommige gevallen vervolgens ook nog eens de grenzen zijn overschreden. Dit was en is **onaanvaardbaar**.
- Ik ben de Adviescommissie zeer erkentelijk voor al haar inspanningen en de zorgvuldigheid en kwaliteit van haar advies. Het advies gaat op een afgewogen wijze in op complexe materie die als gezegd ingrijpende gevolgen hebben gehad voor een soms zeer kwetsbare groep ouders. Ik **neem alle conclusies** van de Adviescommissie **over**.
- De Adviescommissie is van oordeel dat voor gedupeerde ouders compensatie wenselijk is. Ik deel die conclusie en neem de **aanbevelingen over de vaststelling van een recht op compensatie volledig over**.
- **Alternatief:** De Adviescommissie is van oordeel dat voor gedupeerde ouders compensatie wenselijk is. Omdat een kwetsbare groep ouders soms zwaar is getroffen en een deel buiten de kaders van de Adviescommissie valt, zie ik aanleiding om een **grotere groep ouders te compenseren** dan de Adviescommissie aanbeveelt, namelijk ...
- Naast de aanbevelingen van de Adviescommissie over compensatie wil ik gedupeerden **ook op andere manieren ondersteunen**. Om te voorkomen dat ouders die twijfels hebben bij de toepassing van de compensatieregeling direct in een juridisch traject komen richt ik een **onafhankelijk adviescollege** in waar ouders terecht kunnen voor een herbeoordeling van hun situatie. Daarnaast organiseer ik ook **persoonlijke ondersteuning** voor ouders, in de vorm van een vast aanspreekpunt, informatiebijeenkomsten en begeleiding richting professionele hulp indien ouders daarmee geholpen kunnen worden.
- Ik acht het van belang om op een **foutloze, juiste manier** uitvoering te geven aan de compensatie en aanvullende maatregelen. Voorkomen moet worden dat de maatregelen niet geheel of **niet** op de aangekondigde wijze **uitvoerbaar** blijken te zijn. Daarmee zou het broze vertrouwen van gedupeerde ouders in de afhandeling van deze zaak en de belastingdienst opnieuw worden geschaad. Om die reden informeer ik uw Kamer nu op **hoofdpijnen** over de compensatieregeling en zal ik op zo kort mogelijke termijn komen met een uitwerking. Daarnaast is met ingang van 24 februari een crisisorganisatie ingericht om voor alle getroffen ouders een zorgvuldig en snel herstel mogelijk te maken. Deze crisisorganisatie richt zich op het recht doen aan de getroffen ouders en doet dat op basis van een zorgvuldige communicatie en dienstverlening richting de ouders.
- **Alternatief:** verschillende compensatieregelingen – voor zover bekend – in de brief uitwerken.
- Richting de toekomst is mij er verder alles aan gelegen om de **menselijke maat terug te brengen** in het **wettelijk stelsel en de uitvoering** daarvan en het vertrouwen in de Belastingdienst te herstellen. Daarom neem ik een groot aantal **maatregelen om te voorkomen dat dit andere ouders kan overkomen**. Naast de maatregelen in de uitvoering, is het uiteindelijk streven om te komen tot een nieuw stelsel met oog voor de mensen. U ontvangt naar verwachting eind maart een kabinetsreactie op het IBO Toeslagen. Daarin zal ook de route worden geschetst om te komen tot een nieuw stelsel.
- Ik begrijp ook dat **voor herstel van vertrouwen nog een lange weg te gaan** is. De uitvoering van de aanbevelingen van de Adviescommissie en de overige maatregelen die ik

Met opmerkingen [] (1): Volgens mij is geen enkel (massaal) proces foutloos, dus volgens mij moeten we ook de indruk niet wekken dat we dat (ooit) kunnen.

Met opmerkingen [] (2): Gebaseerd op de brief die vandaag uitgaat.

Met opmerkingen [] (3): Gebaseerd op brief die vandaag uitgaat.

in deze brief heb aangekondigd zijn daarbij het begin. Een voortvarende uitvoering van deze maatregelen is daarbij de eerste stap ~~in~~van een lange-termijn-traject.