

Behandelkader Te late bezwaren tegen herziene VT's

Algemeen

Uit de uitspraak van de Raad van State van 23 oktober 2019¹ blijkt dat een herziening van een voorschot niet alleen digitaal, maar ook met de post verstuurd had moeten worden. Als Belastingdienst/Toeslagen een besluit onterecht niet met de post heeft verstuurd, is dat besluit niet op de voorgeschreven manier bekendgemaakt. Daardoor is de bezwaartermijn niet gestart. Vanaf 1 juli 2020 is de regelgeving aangepast, zodat een herziene voorschotbeschikking vanaf die datum wel alleen digitaal verstuurd mag worden.

Deze uitspraak en de aanpassing van de regelgeving hebben invloed op de werkwijze bij te late bezwaren tegen herziene voorschotbeschikkingen. Het gaat hier om herziene voorschotbeschikkingen die zijn afgegeven vanaf toeslagjaar 2012 en gedagtekend tussen 20 november 2015 en 1 juli 2020. Deze bezwaren mogen niet, op basis van de 6 weken termijnoverschrijding, niet-ontvankelijk (NO) worden verklaard als deze beschikkingen niet ook met de post zijn verstuurd. Voor herziene voorschotbeschikkingen afgegeven op of na 1 juli 2020 kan de oude werkwijze weer toegepast worden, ongeacht het berekeningsjaar.

Voor de bezwaren die nog openstaan is een werkwijze aangeleverd. Echter voor de bezwaren die reeds zijn afgedaan en die onterecht niet-ontvankelijk zijn verklaard, is onderzocht welke nogmaals beoordeeld moeten worden om te controleren of de burger een herziene BOB of een uitlegbrief van ons moet ontvangen. Daarvoor is deze werkinstructie bedoeld.

Behandeling posten

Volg onderstaande stappen om te bepalen of de burger inmiddels de juiste beschikking heeft ontvangen, of dat we de gronden nogmaals moeten beoordelen:

Start: Controleer of er reden is om de post niet op te pakken

Open als eerste DAS en controleer of er een AFP bestand aanwezig is voor het betreffende beschikingsnummer waar burger bezwaar tegen heeft gemaakt. Bepaal aan de hand van het klantbeeld of er een andere situatie speelt:

- **Papieren beschikking aanwezig** → *Geen behandeling nodig, noteer duidelijke omschrijving en rond werkbundel af.*
- **Geen papieren beschikking aanwezig** → Ga door naar **stap 1**

Zijn er andere redenen dat het BSN niet nogmaals beoordeeld hoeft te worden, zoals een lopend/afgerond beroep of een reeds aangepaste BOB n.a.v. klantcontact?

- **Zo ja** → *Geen behandeling nodig, noteer duidelijke omschrijving en rond werkbundel af.*
- **Zo nee** → Ga door naar **stap 1**

Stap 1: Bepaal onder welke deelpopulatie het BSN valt

De BSN's die onder de werkbundel vallen zijn verdeeld in deelpopulaties. Bepaal aan de hand van de verzonden BOB onder welke deelpopulatie het BSN valt om verder te gaan in de instructie:

- **BOB NO03 d.d. tussen 20 november 2015 en 23 oktober 2019** → ga naar **stap 2**
- **BOB NO03 d.d. na 23 oktober 2019** → ga naar **stap 3**
- **BOB NO TL d.d. tussen 20 november 2015 en 23 oktober 2019** → ga naar **stap 4**

BOB NO03 d.d. tussen 20 november 2015 en 23 oktober 2019

Stap 2: Bepaal of er een DT aanwezig is

De burger heeft een interrechte-onjuiste BOB NO03 van ons ontvangen die gedagtekend is tussen 20 november 2015 en 23 oktober 2019. Bepaal of het BSN (inmiddels) een DT heeft ontvangen:

- **DT is ontvangen** → ga naar **stap 2a**
- **DT is nog niet ontvangen** → ga naar **stap 2b**

¹ Zie: <https://uitspraken.rechtspraak.nl/inziendocument?id=ECLI:NL:RVS:2019:3572>

Met opmerkingen Dat er een BOB is verstuurd, is op zich wel terecht. De beslissing is alleen onjuist.

Stap 2a: DT is aanwezig

Bepaal a.d.h.v. het bezwaar tegen de herziene VT en de BOB of de gronden van de burger zijn meegenomen in de definitieve toekenning.

- **Gronden al meegenomen in DT is correct** → Verstuur <BRIEFTITEL UITLEGBRIEF> en selecteer het tekstblok waarbij de wijzigingen zijn meegenomen in de DT.
- **DT moet nog worden aangepast** → Pas-Voer de wijzigingen teedoor in TVS, verstuur <BRIEFTITEL UITLEGBRIEF> en selecteer het tekstblok waarbij de wijzigingen worden meegenomen in een herziene DT.
- **DT wordt niet aangepast** → Verstuur <BRIEFTITEL UITLEGBRIEF> en selecteer het tekstblok waarbij de gronden geen aanleiding geven tot een aanpassing van de DT.

Stap 2b: Burger heeft nog geen DT ontvangen

Bepaal a.d.h.v. de verzonden BOB en het bezwaar tegen de herziene VT, of deze gronden nog kunnen leiden tot een aanpassing voordat de DT verstuurd wordt. **Let op!:** Als de DT nog niet verzonden kan worden door een blokkade, ontbrekende gegevens of een andere reden, neem dit dan mee in de uitleg van je brief.

- **Wijzigingen worden meegenomen met DT** → Pas-Voer de wijzigingen teedoor in TVS, verstuur <BRIEFTITEL UITLEGBRIEF> en selecteer het tekstblok waarbij de wijzigingen worden meegenomen in de DT.
- **Gronden leiden niet tot aanpassing** → Verstuur <BRIEFTITEL UITLEGBRIEF> en selecteer het tekstblok waarbij er geen reden is om DT nog aan te passen.

BOB NO03 d.d. na 23 oktober 2019

Stap 3 – Bepaal of er een DT aanwezig is

De burger heeft een onterechte-onjuiste BOB van ons ontvangen die gedagtekend is na 23 oktober 2019. Bepaal of het BSN (inmiddels) een DT heeft ontvangen:

- **DT is ontvangen** → ga naar **stap 3a**
- **DT is nog niet ontvangen** → ga naar **stap 3b**

Stap 3a: DT is aanwezig

Bepaal a.d.h.v. het bezwaar tegen de herziene VT en de BOB of de gronden van de burger zijn meegenomen in de definitieve toekenning.

NOG TE BEPALEN

Stap 3b: Burger heeft nog geen DT ontvangen

Bepaal a.d.h.v. de verzonden BOB en het bezwaar tegen de herziene VT, of deze gronden nog kunnen moeten leiden tot een aanpassing van het voorschot, voordat de DT verstuurd wordt. **Let op!:** Als de DT nog niet verzonden kan worden door een blokkade, ontbrekende gegevens of een andere reden, neem dit dan mee in de uitleg van je brief.

- **Aanpassing vereist** → Behandel bezwaar nogmaals zonder inachtneming van de termijn en verstuur een herziene BOB met geselecteerde tekstblok waarbij toeslag wordt aangepast.
- **Onvoldoende info bekend, uitvraag is nodig** → Verstuur BZW-12 en vraag de ontbrekende stukken uit, rappelleer wanneer er geen tijdige reactie is.
 - o **Bewijsstukken akkoord?** → Pas de wijzigingen toe, verstuur een herziene BOB en selecteer het tekstblok waarbij de wijzigingen worden meegenomen in een herziene DT.
 - o **Bewijsstukken niet akkoord?** → Verstuur een herziene BOB en selecteer het tekstblok waarbij de stukken geen aanleiding geven tot een herziene DT.
 - o **Bewijsstukken niet ontvangen na rappel** → Verstuur een herziene BOB en selecteer het tekstblok waarbij er geen stukken zijn ontvangen en er geen aanleiding is voor een herziene DT.
- **Gronden leiden niet tot aanpassing** → Behandel bezwaar nogmaals zonder inachtneming van de termijn en verstuur een herziene BOB met geselecteerde tekstblok waarbij er geen reden is tot aanpassing.

Met opmerkingen ☐ Dit valt formeel buiten de behandeling van het VT-bezwaar. Het is dus extra info om de burger een beeld te geven van wanneer hij de DT kan verwachten.

Met opmerkingen ☐ Tijdens de behandeling van het VT-bezwaar moet er geen DT afgegeven worden.

Met opmerkingen ☐ Hier moet gewoon een BOB gegrond met aanpassing VT uit komen. Daarna kan de DT gewoon via de normale route afgegeven worden.

Met opmerkingen ☐ Tekstblok VT-bezwaar BOB ongegrond, want inhoudelijk geen gelijk.

Met opmerkingen ☐ Tekstblok VT-bezwaar BOB ongegrond, want geen stukken overleg waaruit onjuistheid niet vast kunnen stellen.
Of
Tekstblok VT-bezwaar BOB deels gegrond, maar niet voor het gedeelte waar de stukken ontbreken.

BOB NO TL d.d. tussen 20 november 2015 en 23 oktober 2019

Stap 4 – Bepaal of er een DT aanwezig is

De burger heeft een onterechte BOB NO TL van ons ontvangen die gedagtekend is tussen 20 november 2015 en 23 oktober 2019. Bepaal of het BSN (inmiddels) een DT heeft ontvangen:

- **DT is ontvangen** → ga naar **stap 4a**
- **DT is nog niet ontvangen** → ga naar **stap 4b**

Stap 4a: DT is aanwezig

Bepaal a.d.h.v. het bezwaar tegen de herziene VT en de BOB of de gronden van de burger zijn meegenomen in de definitieve toekenning.

- **Gronden al meegenomen in DT is correct** → Verstuur **<BRIEFTITEL UITLEGBRIEF>** en selecteer het tekstblok waarbij de wijzigingen reeds zijn meegenomen in de DT.
- **DT moet nog worden aangepast** → *Pas-Voer de wijzigingen teedoor in TVS*, verstuur **<BRIEFTITEL UITLEGBRIEF>** en selecteer het tekstblok waarbij de wijzigingen worden meegenomen in een herziene DT.
- **DT wordt niet aangepast** → Verstuur **<BRIEFTITEL UITLEGBRIEF>** en selecteer het tekstblok waarbij de gronden geen aanleiding geven tot een aanpassing van de DT.

Stap 4b: Burger heeft nog geen DT ontvangen

Bepaal a.d.h.v. de verzonden BOB en het bezwaar tegen de herziene VT, of deze gronden nog kunnen leiden tot een aanpassing voordat de DT verstuurd wordt. **Let op!:** Als de DT nog niet verzonden kan worden door een blokkade, ontbrekende gegevens of een andere reden, neem dit dan mee in de uitleg van je brief.

- **Wijzigingen worden meegenomen met DT** → *Pas-Voer de wijzigingen teedoor in TVS*, verstuur **<BRIEFTITEL UITLEGBRIEF>** en selecteer het tekstblok waarbij de wijzigingen worden meegenomen in de DT.
- **Gronden leiden niet tot aanpassing** → Verstuur **<BRIEFTITEL UITLEGBRIEF>** en selecteer het tekstblok waarbij er geen reden is om DT nog aan te passen.

Met opmerkingen

Even ter check, deze brief is na 23 oktober 2019 niet meer in gebruik? (Misschien had ik het al eerder gevraagd, maar beter te veel dan te weinig gecheckt.