

Staatssecretaris bespreekt maatregelen en lessen uit CAF11-zaak met kamer

De Tweede Kamer debatteerde woensdag met Staatssecretaris Snel over het onterecht stopzetten van toelagen voor de kinderopvang. De Kamer was kritisch en de emoties vanaf de publieke tribune waren voelbaar in de zaal. Een motie van wantrouwen tegen de staatssecretaris kreeg, **net als het verzoek om een parlementaire enquête, geen meerderheid.**

De staatssecretaris erkende in zijn analyse en reconstructie opnieuw dat er bij de CAF-11 aanpak grote fouten zijn gemaakt. De Commissie uitvoering toelagen (commissie Donner) gaf daarom vorige maand advies voor een compensatieregeling. De staatssecretaris heeft dit advies overgenomen, maar erkende dat deze compensatieregeling het leed van de ouders **niet nooit** volledig kan goedmaken. Opnieuw stelde hij dat de Belastingdienst grenzen heeft opgezocht en overschreden en bood daarvoor zijn excuses aan. Naast de CAF-11 zaak zijn er 169 andere CAF zaken. Daar zijn ca. 9000 burgers bij betrokken. De ADR zoekt uit of ook daar **vergelijkbare fouten gemaakt zijn een vergelijkbare aanpak is gehanteerd**. De staatssecretaris zegde toe dat vergelijkbare gevallen op **deenzelfde** manier gecompenseerd worden.

Verantwoordelijkheid

De staatssecretaris **accepteerde nam** de politieke verantwoordelijkheid voor de fouten en de 'institutionele vooringenomenheid' die de Commissie Donner constateerde. Hij wil dat voor de ouders oplossen en voorkomen dat het opnieuw kan gebeuren. Hij heeft geen signalen dat er sprake is geweest van ambtsmisdrijven. **Overigens is de staatssecretaris verplicht strafrechtelijke feiten door te geven aan het Openbaar Ministerie, zo zei hij. Als hij die zou ontvangen, is hij verplicht die door te geven aan het Openbaar Ministerie, zo zei hij.** Ook wees hij op het belang van gesprekken met leidinggevend en over het functioneren van medewerkers en de beslissingen die zij in hun werk nemen.

Er komen **voor één jaar** 2 onafhankelijke raadspersonen waar medewerkers misstanden kunnen melden. De raadspersonen gaan ook zelf actief op zoek naar signalen binnen en buiten de Belastingdienst.

Compensatie

De staatssecretaris lichtte de compensatieregeling voor de gedupeerde ouders toe en het voornemen om zo snel mogelijk tot uitvoering en betaling over te gaan. Voor de CAF-11 zaak is dat **voor de meeste gevallen** nog voor de Kerst. Wie vindt dat de compensatieregeling niet afdoende is, kan bij de rechter **in beroep gaan vragen om maatwerk**. Die ouders krijgen bij die rechtsgang begeleiding.

Noodzakelijke veranderingen

Om dit soort fouten voor de toekomst te voorkomen zijn onder andere stelselwijzigingen én veranderingen in de cultuur van de Belastingdienst nodig, stelde de staatssecretaris in het debat. Daarmee moet zowel in beleid als uitvoering meer ruimte ontstaan voor de menselijke maat. Bovendien stuurt hij binnenkort voorstellen naar de Tweede Kamer die al binnen het huidige stelsel mogelijk zijn om de rechtpositie van burgers te verbeteren.

Cultuur

De staatssecretaris gaf een overzicht van maatregelen die hij neemt om de cultuur bij de Belastingdienst te veranderen. Dit cultuurtraject is al eerder gestart. Hiermee wil hij komen tot een **veilige werkomgeving** waarin signalen van fouten of misstanden van binnen en buiten de dienst naar voren kunnen worden gebracht en worden opgepakt **en dilemma's kunnen worden besproken**. Onderdeel van dat traject zijn een cultuurscan, dialoogsessies en een ontwikkelassessment voor leidinggevend. Een onafhankelijke klankbordgroep **met externe deskundigen** kijkt mee met dit proces.

Contact

Met opmerkingen [] (1): Hier moet nog over gestemd worden a.s. dinsdag

Met opmerkingen [] (2): Volgens mij is het zo dat onderdelen van de institutionele vooringenomenheid niet per se fout zijn volgens de formele regels, maar wel verkeerd.

Met opmerkingen [] (3): Dat is alleen het geval van strafrechtelijk handelen. Ik weet niet zeker of je dit zou moeten melden, maar als dat gewenst is zie dan de aangepaste zin.

Met opmerkingen [] (4): Het is niet zeker of de rechter dat maatwerk toekent.

Om het contact van burgers en bedrijven die problemen ervaren, te verbeteren, komt de staatssecretaris nog deze maand met [een brief aan de Tweede Kamer met voorstellen aan de Tweede Kamer voor een aanspreekpunt](#) om de rechtsbescherming van burgers te verbeteren. Ook wordt begin volgend jaar een speciaal telefoonnummer geopend waar gedupeerden van de kinderopvangtoeslag zaak rechtstreeks geholpen worden met de vragen en problemen bij de afhandeling van hun zaak.

Meer informatie

Meer over de achtergronden van de CAF-11 zaak lees je in het [dossier op Belastingdienst.Vandaag](#)

[kader]

36 collega's van toeslagen en enkele andere directies waren tijdens het debat aanwezig op de publieke tribune. In het verslag op Belastingdienst.Vandaag lees je over hun ervaringen.

[einde kader]

Moties invullen

https://www.tweedekamer.nl/kamerstukken/moties?fld_tk_categorie=kamerstukken&srt=date%3Adesc%3Adate&fld_pr_l_kamerstuk=Moties&dpp=25&clusterName=Kamerstukken&qry=

Met opmerkingen [] : Quote [] nog in
kader. Volgt via []