

Toeslagen (niet-CAF)

Q. Wanneer ontvangt de Tweede Kamer het rapport van IBO Toeslagen?

A.

- Op dit moment loopt er een IBO-onderzoek naar het toeslagenstelsel. Het kent 2 deelonderzoeken.
 - In deelonderzoek 1 worden voorstellen gedaan voor verbeteringen in het huidige stelsel voor de korte termijn. Deze zijn in het bijzonder gericht op het verminderen van het aantal terugvorderingen en nabetalingen.
 - Deelonderzoek 2 richt zich op het onderzoeken van de mogelijkheden voor alternatieven voor het toeslagenstelsel voor de lange termijn.
- Beide deelonderzoeken zullen aan het **eind van dit jaar** worden gepubliceerd. Voor de verbetervoorstellen die in het kader van deelonderzoek 1 zijn verzameld wordt op dit moment een uitvoeringstoets uitgevoerd.

Q. Hoe staat het met de herstelactie KGB? [PM: onder voorbehoud van het VAO op 12/9]

A.

- De herstelactie voor het kindgebonden budget ligt op schema. De hiervoor ingestelde projectorganisatie heeft medewerkers geworven die zich bezig zullen houden met het in goede banen leiden van de herstelactie.
- Eind september ontvangen de eerste burgers een uitbetaling. Het betreft beschikkingen over het jaar 2018.
- Met vragen kunnen ouders terecht bij de Belastingtelefoon en op de website.
- Als er geen problemen zijn worden in oktober de eerste nabetalingen gedaan die betrekking hebben op de jaren 2013-2017. Mensen ontvangen over die jaren 1 nieuwe beschikking. Over deze jaren zijn verschillende doelgroepen geïdentificeerd om communicatie zo gericht mogelijk te maken.

Met opmerkingen : Bedoelen we 1 beschikking die ziet voor meerdere jaren?

**Q. Hoe staat het met de verbetertraject
kinderopvangtoeslag in samenwerking met SZW?**

A.

In het najaar van 2018 ben ik samen met de staatssecretaris van SZW het 'Verbetertraject Kinderopvangtoeslag' gestart. We richten ons daarbij op vier thema's:

1. *Gegevensuitwisseling met onder andere*

kinderopvangorganisaties

- De Belastingdienst kan zo eerder afwijkingen tussen de aanvraag van een toeslag en de daadwerkelijke situatie signaleren, bijvoorbeeld het aantal opvanguren, en de ouders daar tijdig op attenderen. Dat vind ik belangrijk.
- Mijn collega en ik hebben de ambitie om medio 2020 met zoveel mogelijk organisaties maandelijks gegevens uit te wisselen.
- Er lopen op dit moment pilots waarin wordt onderzocht hoe deze gegevens het beste gebruikt kunnen worden. Die pilots volg ik. Waar nodig intervenueer en ik en stuur bij.

2. *Het begeleiden van ouders met grote kans op
terugvorderingen door middel van casemanagement*

- In pilots wordt onderzocht hoe ouders met een grote kans op een terugvordering het beste begeleid kunnen worden.

Met opmerkingen Met wie dan nog meer?

Met opmerkingen Onduidelijk wat punt 2 nou precies inhoudt

3. Verbeteren van de digitale dienstverlening

- De toegankelijkheid van de toeslagenwebsite wordt verbeterd.
- In oktober 2019 start er een pilot met een kinderopvangapp (aan 1000 ouders wordt de app ter beschikking gesteld). Op 1 december 2019 zal de app beschikbaar komen voor alle ouders.

Met opmerkingen : Als de pilot succesvol is?

4. Er vinden verkenningen plaats naar beleidswijzigingen

- Uitkomsten van verkenningen naar het gebruik vastgesteld inkomen (t-2) en het introduceren van een gedeeltelijk voorschot zijn aangeboden aan het IBO-toeslagen.
- In juni 2019 heeft een **Gateway Review** op het verbetertraject plaatsgevonden. Het Gateway Review team heeft gekeken naar met de huidige aanpak van het verbetertraject de doelstelling, het verminderen van hoge terugvorderingen, wordt bereikt.
- Conclusie van de Gateway Review: de doelstelling van het verbetertraject wordt behaald echter niet volgens het eerder afgegeven tijdspad omdat het kwaliteitsniveau van de huidige maandleveringen van Kinderopvangorganisaties niet aan de eisen voldoet.

- Het advies van het Gateway Review team was om meer tijd uit te trekken om de kwaliteit van de gegevens op orde te krijgen. Dat advies volg ik op. Ik heb besloten om de duur van het verbetertraject te verlengen tot eind 2020.
- Ik ben tevreden met de andere tot nu toe behaalde resultaten op het terrein van het ontwikkelen van casemanagement en de digitale dienstverlening.
- De komende maanden zal communicatie naar kinderopvangorganisaties, ouderorganisaties en niet in de laatste plaats de ouders, plaatsvinden.
- Mijn collega van SZW en ik zullen uw Kamer later dit najaar nader informeren over de meest recente ontwikkelingen binnen het verbetertraject.

Q. Uit de VGR lijkt het beeld te ontstaan dat alles heel goed gaat bij Toeslagen, maar ik deel – met u – dat beeld niet met u. Hoe kijkt u daar tegenaan? Klopt die weging wel? Waar is dit op gebaseerd?

A.

- De voortgangsrapportages en de afsluitende jaarrapportage beschrijven de voortgang van de doelstellingen uit het Jaarplan Belastingdienst 2019.
- Toeslagen kent op jaarbasis zo'n 7,4 miljoen toeslagen toe, door middel van maandelijkse voorschotbetalingen. Per saldo wordt op jaarbasis meer dan € 12,5 miljard (2018) uitbetaald aan burgers die recht hebben op één of meer toeslagen.
- In de voortgangsrapportage wordt over de gehele breedte van de uitvoering van Toeslagen gerapporteerd. Ik constateer dat er in de productie veel goed gaat, maar ben mij zeer bewust van het vele werk dat mij bij Toeslagen te doen staat. Alles rondom de CAF-11 zaak en het herstel van de gemiste automatische toekenningen van het kindgebonden budget hebben heeft mijn volle aandacht.

Met opmerkingen Neem aan dat dat zo bedoeld is

Q. Hoe wordt een inkomensactie bepaald, op basis van welke info?

A.

In drie specifieke situaties worden de inkomens al in de voorschotfase aangepast:

1. Als de aangiftegegevens van het afgelopen jaar actueler zijn dan de laatst doorgegeven wijziging van de burger en behoorlijk afwijken van de gegevens waarmee we het eerdere voorschot hebben berekend;
2. Als er geen aangiftegegevens zijn gebruiken we de loongegevens van het afgelopen jaar als deze actueler zijn dan de laatst doorgegeven wijziging van de burger en behoorlijk afwijken van de gegevens waarmee we het eerdere voorschot hebben berekend;
3. Als uit het actuele loon van de burger [\(in de Polisadministratie\)](#) blijkt dat het jaarinkomen veel hoger wordt dan het door de burger geschatte jaarinkomen;

Q. Wat is het resultaat van de steekproef huurtoeslag?

A.

- 325 posten zijn gecontroleerd. De resterende 60 posten wachten op het definitieve inkomen 2017.
- 15% van de 325 gecontroleerde huurtoeslagaanvragen is aangepast.

Met opmerkingen ☐ Onduidelijk waar dit over gaat

Q. Ik lees dat er 48 vergrijpboetes zijn opgelegd van € 322.000. Is dit veel? En hoe was dit vorig jaar?

A.

- Deze 48 boetes betreffen de eerste 4 maanden van 2019. In de tweede 4 maanden van 2019 zijn 28 vergrijpboetes opgelegd voor een totaalbedrag van € 177.720.
- In het jaar 2018 bedroeg het aantal opgelegde vergrijpboetes in totaal 112. Het totaalbedrag van de over het jaar 2018 opgelegde vergrijpboetes was € 883.188.

Met opmerkingen Huh? Dat kan toch niet
Wordt bedoeld dat er 48 vergrijpboetes zijn
opgelegd voor in totaal 322000?

Q. Wat is de status van toezicht bij Toeslagen op dit moment en wat is het effect van het personeelstekort (voor burgers)?

A.

- In de afgelopen periode is een afgewogen keuze gemaakt in de van de inzet van de capaciteit die beschikbaar is voor handmatig toezicht.
- Dit leidt tot een beperking van toezicht. Op korte termijn zal een herziening plaats vinden van het voorgenomen toezicht voor 2019 en inzichtelijk gemaakt moeten worden wat de gevolgen zijn van de keuzes in de beperking van het handmatige toezicht.